

Пользуясь сервисами Google, Вы доверяете нам свою личную информацию. Мы делаем все для обеспечения ее безопасности и в то же время предоставляем Вам возможность управлять своими данными.

Внимательно изучите нашу Политику конфиденциальности, чтобы знать, какие сведения мы собираем, в каких целях их используем и как Вы можете их изменять, экспортировать или удалять.



Проверка настроек конфиденциальности

Хотите изменить настройки конфиденциальности?

[Пройти проверку настроек конфиденциальности](#)

Вступает в силу 4 октября 2022 г.

[Предыдущие версии](#)

Мы предлагаем множество сервисов, которые помогают миллионам людей ежедневно узнавать что-то новое, решать различные задачи и просто общаться друг с другом. Вот лишь несколько примеров наших продуктов:

- приложения, сайты и устройства, такие как Google Поиск, YouTube и Google Home;
- платформы, такие как браузер Chrome и операционная система Android;
- решения, которые можно встраивать в приложения от других разработчиков и на сторонние сайты, например рекламные сервисы, сервисы аналитики, встроенные Google Карты.

Чтобы управлять собственной конфиденциальностью, Вы можете использовать наши сервисы разными способами. Если Вы хотите размещать контент и управлять им, например

переписываться в Gmail и хранить фотографии в Google Фото, а также получать более актуальные результаты в Google Поиске, Вы можете создать аккаунт Google. В то же время многими сервисами можно пользоваться, не входя в аккаунт и даже не создавая его, например искать в Google и смотреть видео на YouTube. Кроме того, Вы можете посещать веб-страницы анонимно – в режиме инкогнито Google Chrome. Во всех наших сервисах Вы сами указываете, какую информацию о Вас мы можем собирать и как ее можно использовать.

Чтобы наши правила были как можно более понятными, мы добавили в них примеры, видеоролики и определения [основных терминов](#). Если у Вас появятся вопросы в отношении Политики конфиденциальности Google, [свяжитесь с нами](#).

КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

Типы информации

Google собирает пользовательские данные для того, чтобы наши сервисы были более удобными. Благодаря этому мы не только определяем, на каком языке Вы задали запрос, но решаем более сложные задачи, например автоматически подбираем [полезные объявления](#) или интересные видеоролики на YouTube, а также помогаем находить [контакты друзей и знакомых в Интернете](#). Тип данных, которые мы собираем, зависит от того, как Вы используете наши продукты и какие настройки конфиденциальности заданы в Вашем аккаунте.

Если Вы не вошли в аккаунт Google, мы храним информацию, которую собираем, используя [уникальные идентификаторы](#), связанные с вашими браузерами, приложениями и [устройствами](#). Это позволяет нам запоминать Ваши настройки и другие данные, например предпочтительный язык, настройки персонализации рекламы и результатов поиска.

Если Вы выполнили вход, мы собираем и сохраняем в аккаунте Google информацию, которые обрабатываем как [личные данные](#).

Контент, который Вы создаете или предоставляете нам

Создавая аккаунт Google, Вы сообщаете нам [личную информацию](#), включая свое имя и пароль. Вы также можете указать [номер телефона](#) или [платежные данные](#). Даже если вход в аккаунт Google не выполнен, Вы по желанию можете сообщить нам какие-то сведения о себе, например адрес электронной почты, чтобы получать новости наших сервисов или поддерживать связь с Google иным способом.

Мы также собираем контент, который Вы создаете, загружаете или получаете от других пользователей при использовании наших продуктов. К нему относятся письма, фотографии и видео, которые Вы сохраняете, документы и таблицы, автором которых Вы являетесь, Ваши комментарии к роликам на YouTube и т. д.

Информация, которую мы собираем при использовании Вами наших сервисов

Приложения, браузеры и устройства

Мы регистрируем информацию о приложениях, браузерах и [устройствах](#), которые Вы используете для доступа к сервисам Google. Это обеспечивает работу таких функций, как автоматическое обновление приложений и затемнение экрана при малом заряде батареи.

Помимо прочего, мы собираем [уникальные идентификаторы](#), а также такие данные, как тип и настройки браузера и устройства, операционная система, мобильная сеть (включая название оператора и номер телефона) и номер версии приложения. Нами также регистрируется информация о взаимодействии Ваших приложений, браузеров и устройств с нашими сервисами, в том числе [IP-адрес](#), отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе, дата и время, когда Вы посетили наш ресурс, и URL, с которого Вы на него перешли (URL перехода).

Эти данные мы получаем, когда продукт Google с Вашего устройства обращается к нашим серверам, например при установке приложения из Google Play или проверке на наличие обновлений. [Устройства Android с приложениями Google](#) периодически связываются с серверами Google и передают нашим сервисам данные о себе и подключении. К таким данным относятся, в частности, [тип устройства](#), [название оператора мобильной связи](#), отчеты о сбоях, список установленных приложений и, в зависимости от настроек, [другая информация о том, как Вы используете устройство Android](#).

Ваши действия

Мы собираем информацию о том, какие действия Вы выполняете в сервисах Google. Это обеспечивает работу различных полезных функций, например выбор рекомендуемых видео на YouTube. К такой информации относятся:

- Запросы, по которым Вы выполняли поиск
- Видео, которые Вы просматриваете
- [Просмотры и взаимодействия с контентом и объявлениями](#)
- [Голосовая и аудиоинформация](#)
- Покупки
- Пользователи, с которыми Вы общаетесь или обмениваетесь контентом
- Ваши действия на сторонних сайтах и в сторонних приложениях, использующих сервисы Google
- История просмотров страниц Chrome, [синхронизированная с Вашим аккаунтом Google](#)

Если Вы используете [сервисы Google, предназначенные для совершения и приема вызовов или отправки и получения сообщений](#), мы можем собирать данные о звонках и сообщениях, включая номера телефонов для входящих, исходящих и переадресованных вызовов, адреса электронной почты отправителей и получателей, дату и время звонков и сообщений, продолжительность звонков, типы и количество звонков и сообщений, а также маршрутизацию вызовов.

Вы можете указывать в настройках аккаунта Google, какие данные о нем мы будем собирать.



[Перейти в аккаунт Google](#)

Ваше местоположение

Мы собираем информацию о Вашем местоположении, когда Вы пользуетесь нашими сервисами, чтобы Вам были доступны такие функции, как автомобильные маршруты, поиск объектов рядом и реклама с учетом приблизительного местоположения.

Мы определяем Ваше местоположение с определенной степенью точности, учитывая следующие факторы:

- [Данные GPS и других датчиков Вашего устройства](#)
- [IP-адрес](#)
- Ваши действия в сервисах Google, например поисковые запросы и отметки важных мест, таких как работа или дом.
- [Сведения об объектах вокруг Вас](#), например точках доступа Wi-Fi, антеннах сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth

Типы данных о местоположении, которые мы собираем, и длительность их хранения частично зависят от настроек Вашего устройства и аккаунта. Например, Вы можете отключить или включить на своем устройстве Android [геолокацию](#). Если же Вы активируете [историю местоположений](#), то в дальнейшем сможете увидеть на карте места, где побывали с устройствами, на которых выполнен вход в аккаунт Google. А если у Вас включена история приложений и веб-поиска, в Вашем аккаунте Google будет сохраняться информация о поисковых запросах и других Ваших действиях в сервисах Google, которая также может включать данные о местоположении. Подробнее о том, [как мы используем данные о местоположении](#).

В некоторых случаях мы также собираем данные о Вас из [общедоступных источников](#). Например, если Ваше имя упоминается в местной газете, Google может проиндексировать эту статью и показать ее пользователям, которые выполняют поиск по Вашему имени. Мы также можем получать данные о Вас от доверенных партнеров, например от справочных служб, которые предоставляют нам информацию о компаниях для размещения в сервисах Google, от партнеров по маркетингу, которые предоставляют нам сведения о потенциальных клиентах наших бизнес-сервисов, а также от партнеров по обеспечению безопасности, которые консультируют компанию Google по вопросам [профилактики злоупотреблений](#). Кроме того, партнеры по рекламе делятся с нами определенной [информацией, которая необходима для проведения маркетинговых исследований и показа объявлений](#).

Для получения и хранения данных мы применяем различные технологии, такие как [файлы cookie](#) и [теги пикселей](#), локальные хранилища, например [интернет-хранилище в браузере](#) или [кеш приложений](#), [базы данных](#) и [журналы серверов](#).

ЗАЧЕМ GOOGLE СОБИРАЕТ ДАННЫЕ

Пользовательские данные позволяют сделать наши сервисы более удобными

Благодаря полученным данным мы можем поддерживать и улучшать существующие сервисы, создавать новые, а также обеспечивать безопасность Google и наших пользователей.

Пользовательские данные обеспечивают работу функций в сервисах Google

Мы используем личную информацию пользователей [в работе наших сервисов](#). Например, она помогает нам обрабатывать Ваши поисковые запросы или подсказывать адреса получателей, которым Вы хотите предоставить доступ к контенту.

Пользовательские данные позволяют поддерживать и оптимизировать сервисы Google

Пользовательская информация также необходима для [обеспечения стабильной работы сервисов](#) (например, она помогает отслеживать сбои) и для их [оптимизации](#). В частности, мы можем определять, в каких поисковых запросах чаще всего допускаются ошибки. Это позволяет нам улучшить функцию проверки орфографии.

Пользовательские данные помогают разрабатывать новые сервисы

Благодаря собранной информации мы можем создавать новые приложения. Например, когда мы изучили, как пользователи систематизируют фотографии в Picasa (первом

приложении Google для управления коллекциями снимков), то смогли разработать Google Фото.

Пользовательские данные обеспечивают персонализацию сервисов, в том числе подбор контента и рекламы

Мы используем собранные данные для того, чтобы настраивать сервисы в соответствии с потребностями пользователей, предоставлять индивидуальные рекомендации, специально подобранный контент и результаты поиска. Например, рекомендации на сайте [Проверка безопасности](#) связаны с решениями Google, которые Вы используете. А на основе установленных у Вас приложений и просмотренных Вами видео на YouTube мы предлагаем Вам в Google Play приложения, которые могут Вас заинтересовать.

Если Вы не отключили эту функцию в настройках аккаунта, мы также можем показывать Вам индивидуально подобранные рекламные объявления в зависимости от Ваших интересов. Предположим, Вы выполняете поиск по запросу "горный велосипед". Посетив после этого сайт с рекламой Google, Вы можете увидеть рекламу спортивного снаряжения. Чтобы мы знали, какие именно предложения стоит Вам показывать, настройте свои рекламные предпочтения.

- Мы не показываем пользователям персонализированную рекламу, связанную с деликатными категориями, такими как расовая и религиозная принадлежность, сексуальная ориентация или состояние здоровья.
- Мы не персонализируем рекламу на основании контента из Google Диска, Gmail и Google Фото.
- Google не передает рекламодателям Вашу личную информацию, такую как имя и адрес электронной почты, кроме случаев, когда Вы сами нас об этом просите. Например, если Вы нашли цветочный магазин неподалеку и нажали кнопку вызова, мы соединим Вас с этим магазином. В этом случае магазину может быть передан Ваш номер телефона.



[Перейти к настройкам рекламных предпочтений](#)

Пользовательские данные помогают оценивать эффективность

Мы используем информацию, чтобы отслеживать, как пользователи взаимодействуют с нашими сервисами. Например, мы анализируем информацию о посещении наших сайтов, чтобы оптимизировать их внутреннюю структуру. В свою очередь, рекламодатели могут оценивать эффективность своих кампаний, основываясь на информации о том, на какие объявления Вы нажимаете. Для этого мы используем целый ряд инструментов, например Google Аналитику. Когда Вы посещаете сайты или используете приложения, подключенные к этому сервису, клиент Google Аналитики может разрешить компании Google получить информацию о Ваших действиях, которую легко соотнести с аналогичными сведениями с других сайтов или из других приложений, где показываются наши объявления.

Пользовательские данные нужны для того, чтобы поддерживать с Вами связь

Мы используем личную информацию, такую как адрес электронной почты, для коммуникации с Вами. К примеру, мы можем отправлять оповещения о подозрительных попытках входа в аккаунты с новых устройств и изменениях в наших продуктах. А когда Вы обращаетесь в Google, Ваши сообщения сохраняются, чтобы мы могли решить проблему быстрее.

Пользовательские данные обеспечивают безопасность компании Google, пользователей и других лиц

Информация, которую мы собираем, крайне важна для обеспечения безопасности и надежности наших сервисов. Располагая ею, мы можем своевременно выявлять и блокировать угрозы, чтобы не позволить злоумышленникам нанести вред Google, пользователям и общественным интересам.

Для выполнения этих задач мы используем разные технологии обработки данных. Наши автоматизированные системы анализируют Ваш контент и специально подбирают для Вас объявления и результаты поиска, а также адаптируют другие функции с учетом того, как Вы пользуетесь продуктами Google. Кроме того, это позволяет вовремя пресекать распространение спама, вредоносного ПО и нелегального контента, а также препятствовать прочей противоправной деятельности. Мы также применяем алгоритмы для поиска

закономерностей в данных. Например, Google Переводчик определяет, какие фразы пользователи вводят чаще всего, чтобы предлагать более точный перевод.

Для реализации описанных выше целей мы [комбинируем данные](#), поступающие к нам из различных сервисов и с устройств, которыми Вы пользуетесь. Например, если Вы посмотрели на YouTube видеозаписи выступлений гитаристов, то впоследствии можете увидеть на сайте, где размещаются наши объявления, рекламу уроков игры на гитаре. Если Вы не отключили эту функцию в настройках, мы можем связать [Ваши действия на различных сайтах и в приложениях](#) с Вашими персональными данными, чтобы повысить эффективность сервисов Google и показывать Вам подходящую рекламу.

Если Ваш адрес электронной почты или иная идентификационная информация уже известна другим пользователям, мы можем сообщить им общедоступные данные Вашего аккаунта Google, включая имя и фотографию. Благодаря этому, например, им будет проще определять, какие письма приходят им от Вас.

Если Ваши данные требуются нам для выполнения действий, не упомянутых в текущей Политике конфиденциальности, мы всегда запрашиваем у Вас предварительное согласие на их использование.

ВАШИ НАСТРОЙКИ ДОСТУПА

Вы можете указывать, как Google будет собирать и использовать Ваши данные

В этом разделе мы расскажем об основных инструментах, используемых для управления конфиденциальностью в наших сервисах. Посмотреть и изменить ее параметры можно с помощью инструмента [Проверка настроек конфиденциальности](#). Кроме того, в отдельных продуктах доступны специальные настройки безопасности. Более подробные сведения Вы найдете в [этом руководстве](#).



[Перейти к проверке настроек конфиденциальности](#)

Просмотр и изменение личных данных

Вы можете управлять своими личными данными, сохраненными в Google. Для этого нужно выполнить вход в свой аккаунт и перейти в нужный сервис. Например, Вы в любой момент можете посмотреть свой контент в Google Фото или на Google Диске и внести в него изменения.

В Вашем [аккаунте Google](#) есть различные инструменты для управления информацией, которые перечислены ниже.

Настройки доступа



Отслеживание действий

Вы можете выбирать, данные о каких действиях будут сохраняться в Вашем аккаунте. Например, если включена история YouTube, то в Вашем аккаунте сохраняются сведения о том, что Вы смотрите и ищете на YouTube. Это позволяет Вам получать более точные рекомендации и смотреть видео с того момента, на котором Вы остановились. Если же включена история приложений и веб-поиска, в аккаунте Google сохраняются сведения о Ваших поисковых запросах и действиях в других сервисах Google. Эти данные позволяют быстрее находить актуальный контент и получать более точные рекомендации. В истории приложений и веб-поиска Вы также можете указать, нужно ли сохранять в аккаунте Google [сведения о Ваших действиях на других сайтах, устройствах и в приложениях, использующих сервисы Google](#), например приложениях для Android. Такая информация помогает нам улучшать сервисы Google.

[Проверить настройки отслеживания действий](#)



Настройки рекламных предпочтений

Вы можете выбирать, какие рекламные объявления следует показывать Вам на ресурсах Google, а также на других сайтах и в приложениях [наших партнеров](#). В настройках аккаунта можно редактировать информацию о своих интересах, разрешать или запрещать использование Вашей личной информации для подбора рекламы, а также блокировать некоторые источники объявлений.

[Перейти к настройкам рекламных предпочтений](#)



Информация о себе

Управляйте личными данными в аккаунте Google и контролируйте, кто может видеть их в сервисах Google.

[Перейти в раздел настроек "О себе"](#)



Рекомендации друзей

Вы можете выбрать, будут ли имя и фото из Вашего профиля демонстрироваться в Ваших отзывах и рекомендациях, которые добавляются в рекламные объявления.

[Перейти в раздел настроек "Рекомендации друзей"](#)



Сайты и приложения, которые используют сервисы Google

Управляйте данными, которые могут передаваться нам сайтами и приложениями, использующими сервисы Google (например, Google Аналитику), когда Вы посещаете такой сайт или взаимодействуете с приложением.

[Чтобы узнать больше, ознакомьтесь со статьей Как Google обрабатывает информацию, которая поступает от сайтов и приложений, использующих наши сервисы.](#)

Как просматривать и изменять свои данные



Мои действия

В разделе настроек аккаунта "Мои действия" можно управлять данными, которые сохраняются в аккаунте, когда Вы выполнили вход и пользуетесь сервисами Google. К таким данным относятся, например, сведения о Ваших поисковых запросах или посещениях Google Play. Вы можете выполнять поиск по дате и теме, а также целиком или частично удалять данные.

[Перейти в раздел "Мои действия"](#)



Личный кабинет Google

В Личном кабинете Google Вы можете управлять информацией, связанной с определенными продуктами.

[Перейти в Личный кабинет](#)



Личная информация

В настройках аккаунта Google Вы можете управлять своей контактной информацией – в нее входит Ваше имя, адрес электронной почты, номер телефона и т. д.

[Перейти к разделу управления личной информацией](#)

Даже если Вы не выполнили вход в аккаунт Google, у Вас есть возможность управлять информацией, связанной с Вашим браузером и устройством, например следующей:

- Персонализированные результаты поиска. [Укажите](#), следует ли учитывать Вашу историю поисковых запросов при подборе результатов поиска и рекомендаций.
- Настройки YouTube. Вы можете удалить историю [поиска](#) и [просмотра](#) YouTube или временно приостановить отслеживание своих действий в этом сервисе.
- Настройки рекламных предпочтений. У Вас есть возможность [выбирать](#), какие объявления будут показываться Вам на ресурсах Google, а также на других сайтах и в приложениях наших партнеров.

Экспорт и удаление Вашей информации

Вы можете экспортировать свою информацию из аккаунта Google, если Вам нужна ее копия или Вы планируете использовать эти данные в стороннем сервисе.



[Экспортировать данные](#)

Удалить информацию можно следующими способами:

- удалить сведения из [определенных сервисов Google](#);
- удалить определенные материалы из аккаунта с помощью настроек на странице [Мои действия](#);
- [удалить конкретные продукты Google](#), а также связанные с ними сведения;
- [полностью удалить свой аккаунт Google](#).



Удалить информацию

Сервис [На всякий случай](#) позволяет предоставить другому лицу доступ к определенным функциям Вашего аккаунта Google, что пригодится, если по каким-либо причинам Вы не сможете выполнить вход.

Наконец, в соответствии с действующим законодательством и нашими правилами у Вас есть право [потребовать от нас удалить контент](#) из конкретного сервиса Google.

Даже если Вы не вошли в аккаунт, Вы все равно можете в некоторой мере контролировать, какие данные о Вас мы собираем. К ним относятся следующие:

- Настройки браузера. К примеру, Вы можете указать, чтобы при сохранении файла [cookie](#) от Google появлялось уведомление, или запретить сохранять cookie из определенных или любых доменов. Однако имейте в виду, что [файлы cookie необходимы](#) для корректной работы наших сервисов, например чтобы Вам не приходилось каждый раз указывать язык и другие параметры.
- Настройки на уровне устройства. На Вашем компьютере, смартфоне или планшете могут быть предусмотрены собственные настройки сбора данных. Например, устройства Android позволяют [указывать](#), как следует обрабатывать информацию о Вашем местоположении.

Когда Вы передаете собственную информацию

Многие наши сервисы позволяют Вам передавать свою информацию другим пользователям и контролировать этот процесс. Например, Вы можете сделать свои видео на YouTube доступными каждому зрителю или же запретить их просмотр всем, кроме Вас. Важно помнить, что все общедоступные материалы могут сканироваться и индексироваться поисковыми системами, в том числе Google.

Если Вы пользуетесь сервисами Google, выполнив вход в аккаунт, например добавляете комментарии к видео на YouTube или оставляете отзыв о приложении в Google Play, то рядом с опубликованной Вами информацией будут показываться Ваши имя и фотография. Кроме того, такая информация может быть представлена в рекламе, если Вы не запретили это в [настройках функции "Рекомендации друзей"](#).

Когда Google передает Вашу информацию

Мы не раскрываем личную информацию пользователей компаниям, организациям и частным лицам, не связанным с Google. Исключение составляют ситуации, перечисленные ниже.

Пользователь дал на это свое согласие.

Ваша личная информация может быть передана лицам, не связанным с Google, если Вы дали согласие на это. Например, если Вы [забронируете столик с помощью Google Home](#) в специальном сервисе, то мы предоставим ресторану Ваше имя или телефонный номер только с Вашего разрешения. Мы также предоставляем Вам возможность [проверить и изменить сторонние приложения и сайты, у которых есть доступ к данным вашего аккаунта Google](#). Кроме того, Ваша конфиденциальная личная информация не будет никому передаваться без Вашего явного согласия.

Администратор домена дал свое согласие.

Если Вы учитесь или работаете в организации, которая использует в своей деятельности сервисы Google, к Вашему аккаунту Google будут иметь доступ [администратор домена](#) и

реселлеры, имеющие право на управление им. Эти лица смогут выполнять следующие действия:

- просматривать и сохранять данные аккаунта, например адрес электронной почты;
- просматривать статистику аккаунта, в том числе количество установленных приложений;
- изменять пароль аккаунта;
- приостанавливать или блокировать доступ к аккаунту;
- получать данные аккаунта в соответствии с требованиями законодательства, решением суда или запросом со стороны государственных учреждений;
- ограничивать Ваши права на изменение и удаление информации или на управление уровнем конфиденциальности.

Для обработки третьими сторонами по поручению Google.

Мы предоставляем персональные данные [аффилированным лицам Google](#) и иным доверенным компаниям или лицам для обработки от имени Google. Такая обработка осуществляется в соответствии с нашими инструкциями, Политикой конфиденциальности и другими применимыми требованиями конфиденциальности и безопасности. В частности, сторонние компании помогают нам управлять центрами обработки данных, поставлять продукты и сервисы, улучшать внутренние бизнес-процессы и предоставлять дополнительную поддержку клиентам и пользователям. Кроме того, эти компании следят за безопасностью видеоконтента на YouTube, а также слушают и анализируют сохраненные пользователями аудиофрагменты, позволяя нам улучшать технологии распознавания речи.

По требованию законодательства.

Мы можем предоставить Вашу личную информацию юридическим и физическим лицам, не связанным с Google, если добросовестно полагаем, что эти лица вправе получить, использовать, хранить или раскрывать эту информацию на следующих основаниях:

- Они обеспечивают соблюдение требований законодательства, реализуют судебное решение или исполняют в принудительном порядке [запрос государственного](#)

учреждения (сведения о количестве и типах таких запросов мы публикуем в [Отчете о доступности сервисов и данных](#)).

- Они в принудительном порядке обеспечивают соблюдение Условий использования или расследуют их возможные нарушения.
- Они выявляют мошенничество, пресекают его или иным образом стремятся ему воспрепятствовать, а также работают над устранением технических неполадок или проблем с безопасностью.
- Защита прав, собственности и безопасности компании Google, наших пользователей и общества в целом в той мере, в какой законодательство обязывает и позволяет это делать.

Мы можем предоставлять личную информацию, не позволяющую идентифицировать Вас, всем пользователям и нашим партнерам, таким как издатели, рекламодатели, разработчики и правообладатели. Например, мы предоставляем эту информацию для того, чтобы пользователи могли изучать тенденции использования наших сервисов. Кроме того, мы разрешаем отдельным партнерам собирать информацию из Вашего браузера или устройства с помощью собственных файлов cookie и иных технологий и использовать ее для показа рекламы и оценки ее эффективности.

Если компания Google будет вовлечена в сделки по слиянию, поглощению или продаже активов, мы по-прежнему будем обеспечивать конфиденциальность всех персональных данных. Мы также уведомим всех заинтересованных пользователей в случае, если их личная информация будет передана другой организации или регулироваться иной политикой конфиденциальности.

ЗАЩИТА ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Для защиты Вашей информации в наших сервисах предусмотрены специальные средства

Во всех сервисах Google реализованы надежные средства защиты, обеспечивающие безопасность Ваших данных. При обслуживании наших сервисов мы получаем информацию, которая позволяет нам обнаруживать и автоматически устранять самые разные проблемы безопасности. При необходимости мы сообщим Вам о тех или иных проблемах и расскажем, как их избежать.

Мы делаем все возможное для того, чтобы обезопасить Google и наших пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения хранящихся у нас данных. Помимо прочего, мы принимаем следующие меры:

- используем шифрование для обеспечения конфиденциальности данных при их передаче;
- применяем специальные средства защиты аккаунтов, такие как [Безопасный просмотр](#), Проверка безопасности и [двухэтапная аутентификация](#);
- постоянно совершенствуем способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для предотвращения несанкционированного доступа к нашим системам;
- ограничиваем нашим сотрудникам, подрядчикам и агентам доступ к личной информации, а также накладываем на них строгие договорные обязательства, за нарушение которых предусмотрены санкции или увольнение.

ЭКСПОРТ И УДАЛЕНИЕ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Вы можете в любой момент экспортировать или удалить свою информацию из аккаунта Google

Вы можете экспортировать свою информацию из аккаунта Google, если Вам нужна ее копия или Вы планируете использовать эти данные в стороннем сервисе.



[Экспортировать данные](#)

Удалить информацию можно следующими способами:

- удалить сведения из [определенных сервисов Google](#);
- удалить определенные материалы из аккаунта с помощью настроек на странице [Мои действия](#);

- [удалить конкретные продукты Google](#), а также связанные с ними сведения;
- [полностью удалить свой аккаунт Google](#).



Удалить информацию

ХРАНЕНИЕ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ

Мы храним собранные данные в течение некоторого времени. Длительность хранения зависит от типа информации, а также от того, как мы ее используем и какие настройки Вы задали.

- Вы можете в любой момент самостоятельно удалить некоторые данные, в том числе [личную информацию](#) или созданный или загруженный Вами контент ([фотографии](#) и [документы](#)). Кроме того, Вы можете удалить [информацию о действиях](#), которая хранится в Вашем аккаунте, или указать период, по истечении которого она будет [удаляться автоматически](#). Мы будем хранить эти данные в Вашем аккаунте Google до тех пор, пока Вы не удалите их самостоятельно или не настроите автоматическое удаление.
- Другие данные (например, [данные о рекламе](#), хранящиеся в журналах сервера) автоматически удаляются или обезличиваются по истечении определенного времени.
- Некоторые данные (например, информацию о том, как часто Вы используете наши сервисы) мы храним до тех пор, пока Вы не удалите свой аккаунт Google.
- Некоторые данные мы храним дольше, если это обусловлено законными коммерческими или юридическими целями (например, для обеспечения безопасности, защиты от мошенничества и других противоправных действий или для финансовой отчетности).

Если Вы удаляете какие-либо данные, мы действуем в соответствии со специальными правилами. В результате Ваши данные полностью исчезают с наших серверов или сохраняются там лишь в обезличенной форме. Мы делаем все необходимое, чтобы личные данные пользователей в наших сервисах не были удалены случайно или в результате

противоправных действий. Поэтому информация может исчезнуть из наших активных сервисов и систем резервного копирования не сразу после того, как Вы удалите ее.

Вы можете подробнее узнать о том, [как долго хранятся соответствующие сведения](#) и сколько времени требуется для удаления информации пользователей.

СОБЛЮДЕНИЕ НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РЕГУЛИРУЮЩИМИ ОРГАНАМИ

Мы регулярно обновляем Политику конфиденциальности Google и обрабатываем информацию пользователей в соответствии с ней.

Передача данных

Поскольку наши [серверы расположены в разных регионах по всему миру](#), информация конкретного пользователя может обрабатываться не в той стране, в которой он проживает. Уровень защиты информации и законодательные нормы в этой сфере могут отличаться в разных странах. Вне зависимости от того, где именно осуществляется обработка ваших данных, компания Google использует одни и те же меры обеспечения их безопасности, описанные в этой Политике конфиденциальности. Google также придерживается ряда [юридических норм](#) в сфере передачи данных.

Когда мы получаем жалобу в письменном виде, мы связываемся с ее отправителем. Если нам не удастся урегулировать претензию, касающуюся использования личных данных, напрямую при взаимодействии с Вами, мы передаем ее на рассмотрение в государственные органы, у которых есть соответствующие полномочия.

Требования, действующие в Калифорнии

Согласно закону штата Калифорния "О защите конфиденциальности потребителей" (CCPA), для жителей Калифорнии требуется раскрыть определенную информацию.

Эта Политика конфиденциальности поможет Вам понять, как Google обрабатывает Ваши данные:

- Сведения о категориях информации, которую собирает Google, и ее источниках содержатся в разделе [Какие данные мы собираем](#).
- Сведения о том, как мы используем информацию, можно найти в разделе [Зачем Google собирает данные](#).
- Сведения о том, в каких случаях Google может передавать данные третьим лицам, содержатся в разделе [Передача Вашей информации](#). Google не продает Ваши персональные данные.

Кроме того, согласно закону ССРА Вы можете запросить информацию о том, как Google собирает, использует и раскрывает Ваши персональные данные. У Вас также есть право на доступ к своим данным и возможность потребовать от нас их удаления. Наконец, в законе ССРА закрепляется право не подвергаться дискриминации за то, что Вы пользуетесь своими правами на неприкосновенность частной жизни.

Инструменты для управления данными и параметрами конфиденциальности описаны в разделе [Ваши настройки доступа](#). С помощью этих инструментов вы можете реализовать свои права в отношении принадлежащих вам данных, например посмотреть, изменить и удалить их, а также [экспортировать и скачать](#) их копию. При подтверждении вашего запроса на выполнение перечисленных действий мы будем проверять, действительно ли это вы вошли в свой аккаунт Google. Если у вас возникли вопросы или вы хотите подать запрос в связи с вашими правами в рамках закона ССРА, вы или ваш уполномоченный представитель можете [связаться с Google](#). Вы также можете ознакомиться с [дополнительной информацией](#) об обработке нами запросов в соответствии с законом ССРА.

Согласно закону ССРА обработка данных должна быть описана с помощью определенных категорий. Используя их, мы упорядочили информацию из этой Политики конфиденциальности в таблице ниже.

Категории персональных данных, которые мы собираем

Идентификаторы, например Ваше [имя](#), [номер телефона](#) и адрес, а также [уникальные идентификаторы](#), связанные с браузером, приложением или устройством, которым Вы пользуетесь.

Демографические данные, например Ваш [возраст](#), пол и язык

демографические данные, например ваш [возраст](#), [пол](#) и [язык](#).

Коммерческая информация, например [платежные данные](#) и история [покупок](#), сделанных Вами в сервисах Google.

Биометрические данные, если Вы их предоставили. К ним относятся, например, отпечатки пальцев для исследований, связанных с разработкой продуктов Google.

Сведения об активности в Интернете и сети, а также других действиях. Сюда входит информация о поисковых запросах, а также о просмотрах контента и рекламы и взаимодействии с ними; история браузера Chrome, которую Вы синхронизируете со своим аккаунтом Google; данные о взаимодействии Ваших приложений, браузеров и устройств с нашими сервисами (например, IP-адрес, отчеты о сбоях, сведения о действиях в системе); сведения о Ваших действиях на сторонних сайтах и в сторонних приложениях, использующих наши сервисы. Вы можете просматривать и изменять информацию о своих действиях, сохраненную в аккаунте Google, на странице [Мои действия](#).

Информация о местоположении, которое может быть определено, например, с помощью GPS, IP-адреса и других данных датчиков на устройстве или вокруг него (получение таких сведений частично зависит от параметров самого устройства и настроек Вашего аккаунта). Подробнее о том, [как Google использует данные о местоположении](#)...

Аудио- и видеоинформация, а также электронные и другие подобные данные, например [голосовая и аудиоинформация](#).

Сведения о профессии, месте работы и образовании, например данные, [предоставленные Вами](#) или указанные Вашей организацией или учебным заведением с помощью сервисов Google.

Другая информация, созданная или предоставленная Вами, например контент, который Вы создали, загрузили или получили (такой как фотографии, видео, электронные письма, документы или таблицы). Управлять информацией, связанной с определенными продуктами, можно в [Личном кабинете Google](#).

Заключения, получаемые на основе перечисленных выше сведений. Сюда относятся в том числе [категории интересов](#), которые используются для персонализации рекламы.

Бизнес-цели, с которыми информация может использоваться или **раскрываться**

Защита от угроз безопасности, злоупотреблений и незаконной деятельности. Google использует и может раскрывать информацию для обнаружения и предотвращения проблем безопасности, а также для защиты от других вредоносных, вводящих в заблуждение, мошеннических или незаконных действий. Например, в целях защиты сервисов Google мы можем получать или раскрывать сведения об IP-адресах компьютеров, взломанных и используемых злоумышленниками.

Аудит и измерение показателей. Google использует информацию для формирования и оценки статистических показателей, которые позволяют понять, как используются наши сервисы, а также выполнить обязательства перед нашими партнерами, например издателями, рекламодателями, разработчиками и правообладателями. Мы можем предоставлять обезличенные данные всем пользователям и нашим партнерам, в том числе для аудита.

Поддержание сервисов в рабочем состоянии. Google использует полученную информацию для обеспечения стабильной работы своих сервисов, например для отслеживания сбоев, а также для устранения неполадок и других проблем, о которых нам сообщают пользователи.

Исследования и разработки. Мы используем полученную информацию, чтобы улучшать сервисы Google и разрабатывать новые продукты, функции и технологии, которые будут полезны нашим пользователям и обществу в целом. Например, общедоступные данные помогают нам совершенствовать языковые модели Google и создавать такие сервисы, как Google Переводчик.

Предоставление данных поставщикам услуг. Google предоставляет доступ к информации поставщикам, чтобы они могли оказывать услуги от нашего имени. При этом мы требуем от них соблюдения нашей Политики конфиденциальности и предпринимаем другие меры для обеспечения безопасности и защиты личных данных. Например, мы можем делегировать сторонней компании поддержку пользователей.

Реклама. Google обрабатывает полученную информацию, чтобы показывать рекламу. К такой информации относятся онлайн-идентификаторы, история поиска и браузера, а также сведения о Вашем местоположении и взаимодействии с объявлениями. Благодаря рекламе многие сервисы Google, а также многие другие сайты и сервисы доступны пользователям бесплатно. Вы можете указать, какую информацию мы будем использовать для показа объявлений, в [настройках рекламных предпочтений](#).

Юридические причины. Кроме того, Google может использовать полученную информацию для исполнения действующего законодательства, а также раскрывать ее в рамках юридических процессов и в ответ на имеющие законную силу запросы государственных органов, в том числе правоохранительных структур. Сведения о количестве и типах таких запросов, которые мы получаем от властей разных стран, публикуются в [Отчете о доступности сервисов и данных](#).

Лица, которым может быть предоставлен доступ к информации

Другие пользователи, которым Вы решили открыть доступ к своим данным, например документам и снимкам или видеороликам и комментариям на YouTube.

Третьи лица, которым Вы согласны передавать свои данные, например сервисы, у которых настроена интеграция с нашими сервисами. Вы можете [просматривать и изменять список сторонних приложений и сайтов](#), у которых есть доступ к Вашему аккаунту Google.

Поставщики услуг, доверенные компании и лица, которые обрабатывают информацию от имени Google в соответствии с нашими инструкциями, Политикой конфиденциальности и другими требованиями для обеспечения безопасности и защиты личных данных.

Администраторы доменов (при условии, что Вы работаете или учитесь в организации, в которой используются сервисы Google).

Правоохранительные органы и другие третьи лица, которые могут получать доступ к данным по причинам юридического характера, описанным в разделе [Передача Вашей информации](#).

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭТОЙ ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Когда применима Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности распространяется на все сервисы, предоставляемые компанией Google и ее [аффилированными компаниями](#), в том числе на YouTube, Android и продукты, доступные на сторонних сайтах (например, рекламные). В то же время текущий документ не касается некоторых сервисов, в которых действует собственная политика конфиденциальности, не включающая в себя приведенную здесь.

Представленная здесь Политика конфиденциальности не регулирует следующее:

- процедуры обработки данных в других компаниях и организациях, которые рекламируют наши сервисы;
- услуги, предлагаемые другими компаниями или частными лицами, включая продукты и сайты с внедренными сервисами Google, на которые распространяется эта Политика конфиденциальности, или продукты и сайты, ссылки на которые показываются в результатах поиска или в наших сервисах.

Изменения Политики конфиденциальности Google

Мы периодически вносим в Политику конфиденциальности изменения, однако не намерены в будущем ограничивать права пользователей, описанные в настоящей Политике, без их явного согласия. Мы всегда указываем дату последних изменений, внесенных в Политику, и предоставляем доступ к ее [прежним версиям](#). Если сделаны значительные поправки, то мы объявляем о них дополнительно, а в некоторых случаях можем присылать уведомления по электронной почте.

ДРУГИЕ ДОКУМЕНТЫ ПО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В сервисах Google

Ниже приведены ссылки на дополнительные политики конфиденциальности некоторых сервисов Google.

- [Chrome и операционная система Chrome OS](#)
- [Payments](#)

- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)
- [Google Workspace for Education](#)
- [Read Along](#)
- [YouTube Детям](#)
- [Аккаунты Google, управляемые с помощью Family Link, для детей младше 13 лет \(возрастное ограничение может быть другим в зависимости от страны\)](#)
- [Руководство по обеспечению конфиденциальности данных в Family Link для детей и подростков](#)
- [Сбор голосовых запросов и других аудиоданных при использовании функций Google Ассистента, предназначенных для детей](#)

Если Вы состоите в организации, использующей Google Workspace или Google Cloud Platform, то рекомендуем вам изучить, как эти сервисы собирают и используют Ваши личные данные. Эту информацию можно найти в [Примечании о конфиденциальности Google Cloud](#).

Другие полезные ресурсы

Ниже приведены ссылки на полезные ресурсы, которые содержат информацию о наших процедурах и настройках, связанных с конфиденциальностью.

- [Настройки аккаунта Google](#)
- [Проверка настроек конфиденциальности](#) – пошаговое руководство по параметрам конфиденциальности аккаунта Google
- В [Центре безопасности Google](#) Вы найдете подробную информацию о том, как мы защищаем Ваши данные и какие настройки доступа к личной информации Вы можете задать. Там же мы собрали полезные советы для родителей, которые беспокоятся по поводу безопасности своих детей в Интернете.

- В документе [Конфиденциальность: руководство для подростков](#) представлены ответы на основные вопросы о конфиденциальности.
 - [Дополнительные сведения](#) о нашей Политике конфиденциальности и Условиях использования
 - В разделе [Технологии](#) более подробно изложены следующие темы:
 - [Как Google использует файлы cookie](#)
 - [Общие сведения о рекламных технологиях](#)
 - [Как Google распознает изображения](#), например лица на фото
 - [Как Google обрабатывает информацию, которая поступает от сайтов и приложений, использующих наши сервисы](#)
-

Основные понятия

Аккаунт Google

Чтобы получить доступ к некоторым из наших сервисов, пользователь должен создать [аккаунт Google](#), предоставив определенную информацию (обычно это имя, адрес электронной почты и пароль). Эти данные будут использованы для аутентификации в сервисах Google и для защиты аккаунта от несанкционированного доступа. Вы можете в любой момент внести изменения в настройки аккаунта Google или даже удалить его.

Алгоритм

Процедура или набор правил, которым следует компьютер при решении определенных задач.

Аффилированные лица

Аффилированное лицо – это компания, которая входит в группу компаний Google. Помимо Google Ireland Limited, к этой категории относятся следующие организации, предоставляющие потребительские услуги в ЕС: Google Commerce Ltd, Google Payment Corp. и Google Dialer Inc. Подробнее [о компаниях Google, которые являются поставщиками услуг для коммерческих организаций в ЕС...](#)

Журналы сервера

Как и большинство веб-сайтов, наши серверы автоматически записывают, какие страницы были запрошены пользователями при посещении наших ресурсов. Записи журналов сервера обычно включают ваш интернет-запрос, IP-адрес, тип браузера, язык браузера, дату и время запроса и один или несколько файлов cookie, которые позволяют однозначно идентифицировать браузер.

Типовая запись в журнале, связанная с поисковым запросом cars (машины), выглядит так:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -  
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -  
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` Элемент выше – это IP-адрес, который назначается пользователю интернет-провайдером. В зависимости от типа подключения адрес может быть разным при каждом сеансе в Интернете.
- `25/Mar/2003 10:15:32` Элемент выше – это дата и время запроса.
- `http://www.google.com/search?q=cars` Элемент выше – это URL страницы результатов поиска Google, который включает в себя поисковый запрос.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` Элемент выше – это информация о браузере и операционной системе на устройстве пользователя.
- `740674ce2123a969` Элемент выше – это уникальный идентификатор cookie, назначенный компьютеру при первом посещении сайта Google. Если пользователь удалил исходный файл cookie со своего устройства, здесь будет указан уникальный идентификатор файла cookie, добавленного на этот же компьютер при следующем посещении Google.

Кеш данных приложения

Кеш данных приложения – хранилище информации на устройстве пользователя. Например, с его помощью веб-приложение может работать без подключения к Интернету. Кроме того, кеш позволяет ускорить работу приложения, обеспечивая более быструю загрузку контента.

Личная информация

Личная информация – это предоставленные вами компании Google сведения, которые позволяют установить вашу личность. К ним относятся имя, адрес электронной почты, платежные данные и прочие сведения, которые могут расцениваться компанией Google как идентифицирующие, например информация из вашего аккаунта Google.

Личная информация деликатного характера

Это личная информация особой категории, к которой относятся, например, конфиденциальные медицинские сведения, данные о расовой или национальной принадлежности, политических или религиозных убеждениях, сексуальной ориентации.

Личная информация, не позволяющая идентифицировать пользователя

Под этим термином понимается информация о пользователях, которая собирается каким-либо сервисом Google и хранится в формате, не позволяющем установить их личность.

Пиксельный тег

Пиксельный тег размещается на сайте или в тексте сообщения электронной почты и позволяет отслеживать определенные действия пользователей, например просмотр страницы или открытие письма. Часто он используется вместе с файлами cookie.

Уникальные идентификаторы

Уникальный идентификатор – это набор символов, который назначается браузеру, приложению или устройству для того, чтобы отличать его от других. Идентификаторы

различаются тем, как осуществляется доступ к ним, какое время они действуют и может ли пользователь их сбросить.

Эта функция используется для защиты данных на устройстве, борьбы с мошенничеством, синхронизации сервисов, например почты и пользовательских настроек, подбора релевантной рекламы и т. д. Например, уникальные идентификаторы, записанные в файлах cookie, позволяют Google выбирать для пользователя контент на его языке. Вы можете запретить браузеру сохранять файлы cookie или включить уведомления, которые будут демонстрироваться при сохранении таких файлов на вашем устройстве. Подробнее о том, [как Google использует файлы cookie...](#)

Уникальные идентификаторы, не связанные с браузерами, позволяют распознавать отдельные устройства или приложения на них. Например, рекламный идентификатор используется для показа на устройствах Android объявлений, соответствующих запросам или интересам пользователя. [Управление](#) таким идентификатором осуществляется в настройках устройства. Также уникальные идентификаторы (иногда называемые UUID) могут быть присвоены устройству производителем. В частности, к ним относится идентификационный номер мобильного телефона (IMEI). Такие идентификаторы позволяют нам оптимизировать настройки сервисов для определенного устройства и анализировать сбои в их работе, связанные с различными устройствами.

Устройство

Под устройствами понимаются компьютеры, планшеты, смартфоны, умные динамики и прочие электронные устройства, которые можно использовать для доступа к сервисам Google.

Файлы cookie

Файл cookie – это небольшой файл, который содержит строку символов и отправляется на ваш компьютер, когда вы заходите на определенную страницу. С его помощью сайт идентифицирует браузер при вашем повторном посещении. Такие файлы используются в разных целях, например позволяют запоминать ваши настройки. Вы можете запретить браузеру сохранять файлы cookie или включить уведомления, которые будут демонстрироваться при сохранении таких файлов на вашем устройстве. Обратите внимание, что отключение файлов cookie может привести к некорректной работе сайтов и сервисов.

Подробнее о том, [как Google использует файлы cookie и аналогичные данные, полученные от партнеров...](#)

Хранилище веб-данных в браузере

Хранилище веб-данных в браузере позволяет сайтам хранить информацию на устройстве пользователя. При использовании в режиме "локальное хранилище" данные сохраняются даже после завершения сеанса, то есть они не исчезнут, если закрыть и открыть браузер. Функция хранилища веб-данных основана на разных технологиях, например HTML5.

IP-адрес

У каждого устройства в Интернете есть номер, который называется IP-адресом. Такие номера обычно назначаются блоками по географическому принципу, поэтому по IP-адресу часто можно определить, откуда устройство подключено к Интернету.

URL перехода

Когда вы переходите по ссылке на целевую страницу, она получает сведения об URL исходной страницы. Это и есть URL перехода.

Дополнительные сведения

Безопасность и надежность

Чтобы наши сервисы оставались надежными и безопасными, мы используем Вашу информацию следующим образом:

- Мы собираем и анализируем IP-адреса и файлы cookie, чтобы предотвращать противоправные действия, выполняемые с помощью вредоносного ПО. Существует множество видов таких действий, например рассылка спама пользователям Gmail, мошеннический заработок на рекламе за счет недействительных кликов по объявлениям или DDoS-атаки, которые затрудняют доступ к контенту.

- В Gmail можно просматривать сведения о последних действиях в аккаунте и таким образом узнавать, входил ли кто-то в почту без Вашего ведома, и если да, то когда это произошло. Вам доступны следующие данные о последних действиях в Gmail: IP-адреса, с которых выполнялся вход, местоположения пользователя, а также время и дата входа. [Подробнее](#)

В процессе работы наших сервисов

Ваша информация используется в следующих целях:

- Зная назначенный устройству IP-адрес, мы можем отправлять на него запрошенные данные, например видео YouTube.
- Хранящиеся в файлах cookie на устройстве уникальные идентификаторы позволяют нам подтверждать, что именно Вы являетесь владельцем своего аккаунта Google.
- На основе загружаемых в Google Фото видео и фотографий можно создавать альбомы, анимации и т. д. Затем Вы можете публиковать созданный Вами контент. [Подробнее](#)
- Если Вам придет письмо с подтверждением покупки авиабилетов, мы можем создать кнопку для регистрации на рейс прямо в Gmail.
- Приобретая у нас услуги или товары, Вы можете предоставлять нам информацию об адресе доставки или о том, как и когда курьер может с Вами встретиться. Мы используем эти данные при обработке и выполнении заказа, а также в целях технической поддержки выбранного Вами сервиса или продукта.

Ваши действия на различных сайтах и в приложениях

Эти сведения могут быть связаны с Вашими действиями в сервисах Google (например, синхронизацией аккаунта с Chrome) или на ресурсах наших партнеров. К партнерам относятся разработчики сайтов и приложений, которые используют возможности Google для улучшения и развития собственных продуктов. На сайтах могут использоваться рекламные сервисы Google (например, AdSense) и средства аналитики (например, Google Analytics), а также функции для встраивания контента (например, видео YouTube). Сведения о Ваших действиях в таких продуктах поступают в Google. В зависимости от [настроек Вашего аккаунта](#) и используемых продуктов такие сведения могут быть связаны с Вашими личными данными – например, в случае, если партнер применяет Google Analytics вместе с рекламными сервисами.

Подробнее о том, [как Google обрабатывает информацию о пользователях, полученную от наших партнеров...](#)

Голосовая и аудиоинформация

Например, Вы можете сами выбирать, будут ли аудиозаписи Ваших голосовых запросов в Поиске, Ассистенте и Картах сохраняться в Вашем аккаунте Google. Когда Вы используете голосовое управление, например произносите команду "Окей, Google", мы записываем Вашу фразу (включая несколько секунд до нее) и другие звуки. [Подробнее](#)

Данные с датчиков на Вашем устройстве

На устройстве могут быть установлены датчики, которые позволяют более точно отслеживать Ваше местонахождение и передвижение. Например, с помощью акселерометра можно определить скорость движения, а с помощью гироскопа – направление.

Деликатные категории

Мы анализируем историю Ваших действий и на ее основе подбираем рекламу, которая может быть Вам интересна. Именно поэтому вы можете видеть объявления по таким темам, как "кулинария и рецепты" или "авиаперелеты". При этом мы не показываем персонализированную рекламу, связанную с деликатными категориями, такими как расовая и религиозная принадлежность, сексуальная ориентация и состояние здоровья. Мы [предъявляем аналогичные требования к рекламодателям](#), которые работают с нашими сервисами.

Запросы государственных органов

Как и другие компании в сфере информационных технологий и телекоммуникаций, Google время от времени получает от государственных учреждений и судов запросы на предоставление личных данных. Наш основной принцип – сохранение конфиденциальности пользователей и защита их личных данных, которые хранятся в Google. При этом мы внимательно рассматриваем все запросы и нередко отказываем в удовлетворении запроса, если он составлен в слишком общих терминах или с нарушением

юридических норм. Более подробную информацию можно найти в [Отчете о доступности сервисов и данных](#).

Изучение тенденций использования наших сервисов

Когда множество пользователей начинает интересоваться одной и той же темой, это свидетельствует об определенных тенденциях в обществе. Сервис "Google Тренды" анализирует поисковые запросы в Google, оценивает их популярность за определенный период времени и публикует результаты в обобщенном виде. [Подробнее](#)

Индивидуально подобранные рекламные объявления

Персонализированная реклама может демонстрироваться Вам на основе информации от рекламодателя. Например, если Вы что-то покупали на сайте рекламодателя, он может учитывать это при показе объявлений. [Подробнее](#)

Информация

Рекламодатели могут загружать данные, полученные благодаря программам лояльности, для оценки эффективности своих рекламных кампаний. Мы предоставляем рекламодателям только сводные отчеты, в которых не раскрывается информация об отдельных пользователях.

Использование файлов cookie для правильного функционирования

К примеру, файл cookie под названием lbcс позволяет открывать несколько документов Google в одном браузере. Если этот файл заблокировать, Google Документы будут работать с ошибками. [Подробнее](#)

Комбинирование данных

Вот некоторые способы, которыми мы комбинируем данные:

- Когда Вы вошли в аккаунт Google и выполняете поиск, то можете видеть не только результаты поиска на общедоступных страницах, но и релевантную информацию из других используемых Вами сервисов Google, таких как Gmail или Google Календарь. Это могут быть сведения о предстоящих полетах, забронированных столиках или гостиничных номерах, а также Ваши фотографии. [Подробнее](#)
- Если Вы хотите добавить в документ Google или в мероприятие Google Календаря пользователя, с которым переписывались в Gmail, начните вводить его адрес электронной почты, и Google предложит Вам возможные варианты автозаполнения. Эта функция упрощает общение со знакомыми Вам людьми. [Подробнее](#)
- Если Вы не отключили эту функцию в настройках, приложение Google может показывать Вам персонализированный контент на основе данных, которые Вы храните в других сервисах Google. Например, если в Истории приложений и веб-поиска есть сохраненные поисковые запросы, приложение Google может показывать новостные статьи и прочую информацию по интересующим Вас темам, в частности о результатах спортивных соревнований. [Подробнее](#)
- Если Вы свяжете аккаунт Google с Google Home, у Вас появится возможность управлять своей информацией и решать различные задачи с помощью Google Ассистента. К примеру, Вы сможете добавлять мероприятия в Google Календарь, узнавать свое расписание на день, запрашивать новые сведения о предстоящих полетах и отправлять на телефон разного рода данные, такие как схемы проезда. [Подробнее](#)

контакты друзей и знакомых в Интернете

К примеру, когда при создании электронного письма Вы будете вводить адреса в полях "Кому", "Копия" и "Скрытая копия", Gmail будет предлагать адреса пользователей, с которыми Вы [чаще всего переписываетесь](#).

Наши партнеры

Наши партнеры – это более 2 млн сторонних сайтов и приложений, использующих рекламные сервисы Google. [Подробнее](#)

наших пользователей

Например, чтобы предотвращать злоупотребление, а также повышать прозрачность методов модерации контента и ответственности за их соблюдение, Google предоставляет проекту Lumen данные о запросах на удаление контента в своих сервисах. Lumen собирает и анализирует эти запросы для исследования, цель которого – просвещать интернет-пользователей об их правах. [Подробнее...](#)

номер телефона

Если Вы добавите в свой аккаунт номер телефона, он будет использоваться сервисами Google в разных целях в зависимости от настроек. Например, с его помощью Вы сможете восстановить доступ к аккаунту, если забудете пароль. Кроме того, другим пользователям будет проще с Вами связаться, а мы сможем подбирать для Вас более релевантные рекламные объявления. [Подробнее](#)

Обеспечение стабильной работы сервисов

Мы постоянно проверяем свои сервисы на наличие ошибок. При обнаружении какой-либо неполадки сведения о действиях пользователя, собранные до ее возникновения, позволяют нам быстрее ее устранить.

Общедоступные источники

Мы можем собирать информацию, находящуюся в публичном доступе, чтобы применять ее при обучении Google языкам и развивать такие сервисы, как Google Переводчик. Если информация о компании отображается на сайте, мы можем индексировать ее и показывать в сервисах Google.

общественным интересам

Например, мы обрабатываем информацию о [запросах на удаление контента](#) из наших сервисов согласно правилам Google в отношении удаления контента или действующему законодательству. Это позволяет нам правильно оценивать такие запросы, а также обеспечивать прозрачность, повышать ответственность и предотвращать злоупотребление и мошенничество, связанные с такими запросами.

Определенные сервисы Google

В частности, Вы можете удалить свой [блог](#) из сервиса Blogger или [сайт на платформе Google](#) из Google Сайтов. Кроме того, Вы можете удалять в Play Маркете свои [отзывы](#) о приложениях, играх и прочем контенте.

Оптимизация

Например, с помощью файлов cookie мы узнаем, как пользователи взаимодействуют с нашими сервисами. Такой анализ помогает нам улучшать качество продуктов Google. В частности, если мы заметим, что выполнение той или иной задачи занимает слишком много времени или вообще труднодостижимо, то можем переработать соответствующую функцию.

Отдельные партнеры

Например, авторы и рекламодатели YouTube могут изучать информацию об аудитории видео и рекламы, получая ее от сторонних компаний, использующих файлы cookie и другие подобные инструменты. Кроме того, продавцы применяют файлы cookie в наших сервисах для электронной торговли, чтобы определять количество уникальных пользователей, просмотревших информацию о товарах. [Подробнее](#) об этом типе партнеров и о том, как они используют Вашу информацию...

платежную информацию

Если Вы свяжете со своим аккаунтом Google кредитную карту или другой способ оплаты, то сможете покупать товары в наших сервисах, например приложения в Play Маркете. Для обработки платежа может понадобиться дополнительная информация, в частности ИНН компании. В некоторых случаях от Вас также может потребоваться подтверждение своих личных данных.

Также платежные данные могут использоваться для проверки Вашего возраста на соответствие нашим требованиям. Это позволяет выявлять ситуации, когда недостаточно взрослый пользователь при создании аккаунта Google указывает недостоверную дату рождения. [Подробнее](#)

полезные объявления

Например, если Вы регулярно смотрите видеорецепты на YouTube, то на других сайтах Вам могут показываться объявления, связанные с кулинарией. Или, если Вы введете запрос "пицца", мы можем определять Ваше примерное местоположение по текущему IP-адресу и показать рекламу ближайшей пиццерии. Подробнее [об объявлениях Google](#) и о том, [как осуществляется их подбор...](#)

Просмотры и взаимодействия с контентом и объявлениями

Мы собираем информацию о просмотрах и взаимодействиях с рекламными объявлениями, чтобы предоставлять сводные отчеты рекламодателям. Например, они могут узнать, показывалось ли определенное рекламное объявление на той или иной странице и было ли оно кем-то просмотрено. Мы собираем и другие данные о взаимодействиях, например о том, как пользователи перемещали курсор по объявлению или как они взаимодействовали со страницей, на которой оно было показано.

Противоправная деятельность

Если мы обнаружим спам, вредоносное ПО, противозаконный контент или другие злоупотребления нашими сервисами в нарушение правил, мы оставляем за собой право отключить Ваш аккаунт либо принять другие меры. При определенных обстоятельствах мы также можем сообщить о нарушении в компетентные государственные органы.

Профилактика злоупотреблений

Информация о проблемах с безопасностью позволяет нам уведомлять Вас, если мы предполагаем, что Ваш аккаунт был взломан. В подобных случаях мы также предоставляем инструкции по защите аккаунта.

Результаты поиска

Например, если Вы вошли в аккаунт Google и у Вас включена История приложений и веб-поиска, то с учетом прошлых поисковых запросов и действий в других сервисах Google Вы сможете получить более релевантные результаты. Подробнее об этом рассказано [здесь](#). Специально подобранные результаты поиска могут показываться, даже когда Вы вышли из аккаунта. Если это Вас не устраивает, Вы можете [выполнять поиск и переходить по страницам в режиме инкогнито](#) или выключить [персонализацию поиска без входа в аккаунт](#).

Сведения об объектах вокруг Вас

Если на Вашем устройстве Android активирована геолокация, эти данные позволяют нам повышать эффективность работы приложений, которым требуется информация о Вашем местоположении. В частности, к ним относятся Google Карты. При включенной геолокации устройство передает в Google сведения о своем местоположении, данные с датчиков (к примеру, акселерометра), а также информацию о ближайших точках доступа Wi-Fi (такую как MAC-адрес и уровень сигнала) и вышках сотовой связи. Все это помогает определять, где Вы находитесь. Включить геолокацию Google можно в настройках устройства. [Подробнее](#)

Серверы расположены в разных регионах по всему миру

Мы располагаем центрами обработки данных [по всему миру](#), благодаря чему наши сервисы всегда доступны пользователям.

Сервисы Google, предназначенные для совершения и приема вызовов или отправки и получения сообщений

В число таких сервисов входят:

- Google Voice, с помощью которого можно совершать и принимать звонки, отправлять SMS и пользоваться голосовой почтой;
- Google Meet, с помощью которого можно общаться по видеосвязи;
- Gmail, с помощью которого можно отправлять и получать электронные письма;
- Google Chat, с помощью которого можно отправлять и получать сообщения;

- Google Duo, с помощью которого можно общаться по видеосвязи, а также отправлять и получать сообщения;
- Google Fi, с помощью которого можно пользоваться услугами связи, выбрав тарифный план.

Синхронизация с Вашим аккаунтом Google

История просмотров в Chrome сохраняется только в том случае, если Вы включили синхронизацию Chrome в своем аккаунте Google. [Подробнее](#)

Соотнесение

В Google Analytics используются собственные файлы cookie, которые устанавливаются пользователем сервиса. Наши технологии позволяют владельцам аккаунта Google Analytics и компании Google связывать эти файлы cookie со сторонними файлами, имеющими отношение к посещениям других сайтов. Данные Google Analytics помогают рекламодателям повышать релевантность объявлений или более подробно анализировать свой трафик.

[Подробнее](#)

Стабильность и удобство

К примеру, мы анализируем, как пользователи взаимодействуют с рекламой, чтобы увеличить эффективность наших объявлений.

Третьи лица

Помимо прочего, мы обрабатываем Вашу информацию для того, чтобы передавать правообладателям статистику о том, как их контент используется в сервисах Google. Также обработка производится, когда в чем-то поисковом запросе упоминается Ваше имя: мы показываем в результатах поиска сайты с общедоступной информацией о Вас.

устройства

В частности, информация с устройства может использоваться при выборе нужного устройства для установки приложения или просмотра фильма из Google Play. Кроме того, с помощью этой информации мы защищаем Ваш аккаунт.

Устройства Android с приложениями Google Apps

К устройствам Android с приложениями Google Apps относятся устройства, продаваемые компанией Google или нашими партнерами, в частности телефоны, камеры, автомобили, носимые устройства и телевизоры. На них используются сервисы Google Play и другие установленные по умолчанию приложения, в том числе Gmail, Google Карты, приложение для управления камерой и панель набора номера телефона, сервисы для озвучивания текста, экранная клавиатура и средства защиты. Подробнее [о сервисах Google Play](#).