

Social media policy

Il presente documento contiene la social media policy che regola la pubblicazione e l'interazione sui canali social di IVASS.

Osservazioni, commenti e proposte possono essere trasmessi all'indirizzo socialmedia@ivass.it.

Finalità e contenuti

IVASS utilizza i *social network* per informare e per comunicare attivamente con il pubblico, favorendo la partecipazione e il dialogo in un'ottica di trasparenza e confronto. L'obiettivo della comunicazione *social* di IVASS consiste nel fornire informazioni circa iniziative con finalità istituzionali e di interesse generale.

I contenuti diffusi riguardano i compiti dell'Istituto, le attività e i servizi erogati, i comunicati stampa, le pubblicazioni e i documenti ufficiali, informazioni su iniziative ed eventi, immagini e video istituzionali. IVASS utilizza i social network anche per raccogliere commenti, domande, critiche e suggerimenti.

I canali *social* non sono utilizzati per prestare assistenza diretta al singolo utente. Per ragioni di tutela della privacy, non potranno essere trattati casi personali.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati all'interno dei profili di IVASS nei diversi social network non è sotto il controllo dell'Istituto, ma è gestita in autonomia dalle stesse piattaforme (Twitter, Flickr, YouTube).

Ufficio responsabile

Gli account dell'IVASS sui social network vengono gestiti dal Consulente per la comunicazione e le relazioni esterne.

Riproduzione di contenuti

Contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali pubblicati sui canali *social* di IVASS possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

Contenuti di soggetti terzi

IVASS può occasionalmente condividere mediante i propri account *social* contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità prodotti da soggetti terzi. In questi casi, IVASS si limita a verificare l'attendibilità della fonte, ma non ne certifica i contenuti.

I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella di IVASS, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi sui propri canali.

Follow e condivisioni

Chi segue un canale *social* di IVASS non viene automaticamente seguito. Inoltre, per IVASS seguire un account *social*, inserirlo in liste di interesse, un retweet e l'aggiunta di un preferito su Twitter non significa dividerne le linee di pensiero.

I canali *social* di IVASS vengono gestiti e moderati in orari di ufficio. La moderazione avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione.

In generale non è garantita la risposta diretta alle menzioni, ai messaggi o ai commenti. Laddove si ravvisino l'utilità del tema e l'adeguatezza dello stile comunicativo, l'Ufficio Segreteria di Presidenza di IVASS risponde alle eventuali richieste ricevute e partecipa alla conversazione.

Regole di comportamento

IVASS si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili *social* chiedendo ai propri interlocutori - che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione come commenti e messaggi - il rispetto di alcune regole.

A tutti si chiede di rispettare le opinioni altrui e di esporre le proprie idee con correttezza e misura, accompagnando – ove si presentino dati o opinioni – le proprie esternazioni con collegamenti a fonti attendibili e verificabili.

All'interno dei canali *social* di IVASS non sono tollerati insulti, volgarità, offese, minacce, né atteggiamenti che favoriscano o perpetuino la discriminazione sulla base del sesso,



dell'orientamento sessuale, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, del credo, dell'età, dello stato civile, della nazionalità, della disabilità fisica o mentale. Messaggi contenenti dati sensibili saranno rimossi.

Non è ammissibile alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati, conduzione o incoraggiamento di attività illecite.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi: commenti non pertinenti al particolare argomento pubblicato (*off-topic*); linguaggio o contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o che violino la normativa sul diritto d'autore; contenuti sessuali o link a contenuti sessuali; commenti e post scritti per disturbare la discussione; interventi inseriti ripetutamente.

IVASS si riserva il diritto di rimuovere, a proprio insindacabile giudizio, qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di queste linee guida o di qualsiasi legge applicabile. Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle *policy* degli strumenti adottati, IVASS si riserva il diritto di ricorrere al *ban* temporaneo o al blocco permanente per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma e, eventualmente, alle autorità competenti.

Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle *policy* in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati, spediti direttamente all'indirizzo socialmedia@ivass.it, saranno trattati nel rispetto della normativa italiana sulla privacy.