

JE TŘEBA, ABY BYLO TLAČÍTKO „ODMÍTNOUT VŠE“ VIDĚT NA PRVNÍ POHLED?

Aby měl subjekt údajů možnost svobodné volby, musí být odmítnutí souhlasu stejně jednoduché jako jeho udělení, čehož je dosaženo umístěním tlačítka pro udělení souhlasu a pro nesouhlas s netechnickými cookies do stejné vrstvy cookie lišty.

JE MOŽNÉ MÍT V NASTAVENÍ LIŠTY PŘEDEM ZAŠKRTNUTÉ „PŘIJMOUT VŠE“?

Předem zaškrtnutá políčka nelze považovat za souhlas v souladu s obecným nařízením. Ke stejnému závěru dospěl i Soudní dvůr EU ve svém rozhodnutí ve věci Planet49 GmbH (C 673/17).



Úřad pro ochranu
osobních údajů

Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Web: www.uoou.cz
E-mail: posta@uoou.cz
ID DS: qkbaa2n

Ústředna: +420 234 665 111
neposkytuje konzultace

JE MOŽNÉ UDĚLIT SOUHLAS PROSTŘEDNICTVÍM NASTAVENÍ PROHLÍZEČE?

Ne. Správce osobních údajů totiž musí být schopen prokázat, že mu uživatel souhlas k danému zpracování udělil. Je proto třeba aktivní činnost uživatele (např. kliknutí na tlačítko). Předem nastavený souhlas v prohlížeči tuto podmínku nespĺňuje.



Úřad pro ochranu
osobních údajů



Často kladené otázky

**SOUHLAS S COOKIES
PROSTŘEDNICTVÍM
TZV. COOKIE LIŠTY**



POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIE

Prostřednictvím cookies provozovatel webových stránek sleduje či usměřňuje chování návštěvníka na webových stránkách. Zpravidla se jedná o **zpracování osobních údajů**. Je nezbytné vymezit účel cookies pro nalezení právního důvodu jejich zpracování a zároveň rozlišovat, zda dochází ke zpracování osobních údajů pouze prostřednictvím „**technických cookies**“, které jsou nezbytné pro vlastní provoz webových stránek, či zda jde o cookies určené ke sledování návštěvnosti, analýze preferencí jejich návštěvníků, např. pro marketingové účely, tedy tzv. „netechnické cookies“. Ty je možno ukládat do koncových zařízení pouze na základě souhlasu uživatele tohoto zařízení.



WWW.UOOU.CZ

Poradna › Souhlas s cookies udělený
prostřednictvím tzv. cookie lišty

SOUHLAS S ULOŽENÍM COOKIES A INFORMAČNÍ POVINNOST

Uvedením účelu, k němuž jednotlivé cookies slouží, provozovatel stránek současně informuje návštěvníky stránek o tom, které cookies může používat i bez jejich souhlasu a které nikoliv. Informace o účelu je důležitá i z hlediska **platnosti uděleného souhlasu**. Pokud webové stránky využívají pouze technické cookies, není třeba na tyto stránky zavádět tzv. cookie lištu. V každém případě je nutné **splnit informační povinnost** vůči subjektům osobních údajů, a to přístupným a srozumitelným způsobem. Konkrétně jde o označení správce osobních údajů získávaných prostřednictvím cookies, účel a právní důvod pro použití cookies, případné oprávněné zájmy, příjemce osobních údajů, úmysl předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci a kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů. Dále je návštěvníkům webových stránek třeba sdělit dobu uložení osobních údajů, informovat je o právech na přístup, opravu, výmaz, přenositelnost a vznesení námítky proti zpracování, o možnosti kdykoli odvolat souhlas a podat stížnost u dozorového úřadu. Též je třeba uvést, zda je poskytování osobních údajů zákonným či smluvním požadavkem, nebo požadavkem, který je nutné uvést do smlouvy, a zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

COOKIE LIŠTA

Aplikace, která obsahuje informace o používaných cookies a umožňuje udělení či odmítnutí souhlasu.

MOHU PŘED UDĚLENÍM SOUHLASU S COOKIES BRÁNIT ZÁKAZNÍKOVI V POUŽITÍ STRÁNEK?

- Ne. Z recitálu 32 obecného nařízení vyplývá, že má-li subjekt údajů vyjádřit souhlas na základě žádosti podané elektronickými prostředky, nesmí tato žádost narušit využívání služby.
- V bodě 39 Pokynů EDPB č. 05/2020 je v souvislosti s požadavkem na svobodný souhlas uvedeno, že přístup ke službám a funkcím nesmí být podmíněn souhlasem uživatele s uchováváním informací nebo získáním přístupu k již uloženým informacím v koncovém zařízení uživatele (tzv. cookie walls).

POKUD UŽIVATEL COOKIE LIŠTU ZAVŘE, MOHU TO POVAŽOVAT ZA SOUHLAS?

- Ne. Uživatel musí svůj souhlas jednoznačně vyjádřit. Je-li možnost lištu zavřít, aniž by uživatel vyjádřil, zda souhlas uděluje, nelze její zavření a následné setrvání na internetových stránkách považovat za souhlas. Totéž platí pro faktické „prohlížení“ webových stránek bez interakce s cookie lištou. Vždy je pro uložení cookies nutné nejprve získat souhlas.



TLAČÍTKA COOKIE LIŠTY

V rámci cookie lišty je třeba umístit tlačítko pro nesouhlas s netechnickými cookies tak, aby byl případný souhlas udělován bez nátlaku a návštěvník stránek nebyl při své volbě ovlivňován. Nastavení cookie lišty splňující tuto podmínku je umístění tlačítek pro udělení souhlasu a pro nesouhlas s netechnickými cookies do stejné vrstvy cookie lišty a jako příklad dobré praxe lze uvést umístění tlačítka pro nesouhlas s netechnickými cookies do první vrstvy cookie lišty (na roveň udělení souhlasu a ve srovnatelném vizuálním provedení). Netechnické cookies se mohou aktivovat až po udělení souhlasu.

MUSÍM MÍT ZA VŠECH OKOLNOSTÍ COOKIE LIŠTU?

Ne. Pokud užíváte pouze technická cookies, nemusíte mít cookie lištu. Jestliže však v rámci technických cookies dochází ke zpracování osobních údajů, musí být informační povinnost plněna jiným způsobem.

Cookie lišta nesmí bránit v interakci s webovou stránkou

ani v případě, kdy návštěvník stránek ještě nezvolil žádou z možností ohledně souhlasu s cookies.