
Zvláštní oznámení o ochraně osobních údajů pro obchodní činnost

Crystal Reinsurance s.r.o. je poskytovatel služeb na poli řešení v oblasti zprostředkování zajištění jako managing agent. Crystal Reinsurance s.r.o. se zavazuje chránit vaše osobní údaje. Tento závazek odráží hodnotu vkládanou do získávání a udržování důvěry našich zákazníků, obchodních partnerů a všech těch, kteří s námi sdílejí své osobní údaje.

Co je účelem tohoto oznámení o ochraně osobních údajů?

Toto oznámení o ochraně osobních údajů („Oznámení“) vysvětluje postupy zpracování osobních údajů Crystal Reinsurance s.r.o. (dále jen „Crystal“) a také společnosti Aon plc. (dále jen „Aon“) včetně jejích přidružených a dceřiných společností (dále také jako tvary zájmen „my“ a „naše“ nebo „společnost“). Vztahuje se na všechny osobní údaje, které nám poskytujete v souvislosti s poskytováním služeb, i na osobní údaje, které shromažďujeme z jiných zdrojů. Toto Oznámení je prohlášením o našich postupech a vašich právech týkajících se vašich osobních údajů. Nejedná se o smluvní dokument a nevytváří žádná práva ani závazky na žádné ze stran s výjimkou těch, které již existují v rámci právních předpisů týkajících se ochrany a zpracování osobních údajů.

Kdo je odpovědný za vaše informace?

Crystal je odpovědný za vaše osobní údaje (a též správce pro účely právních předpisů na ochranu osobních údajů), které od vás nebo o vás shromažďujeme.

Kdy a jak shromažďujeme vaše informace?

Osobní údaje shromažďujeme následujícím způsobem:

- při poskytování služeb pro naše klienty a zaměstnance našich klientů.
- pokud si od nás vyžádáte službu.
- pokud nás kontaktujete se stížností nebo dotazem.
- osobní údaje můžeme získávat také nepřímo od pojišťovacích institucí, jiných makléřů nebo jiné entity spadající do skupiny Aon. Tyto informace mohou být získávány před poskytnutím služeb a v jejich průběhu.

Jaké informace shromažďujeme?

Informace, které nám poskytujete

Pokud nám poskytnete své osobní údaje, použijeme je pro účely, pro které nám byly poskytnuty, jak bylo uvedeno v okamžiku jejich shromažďování, nebo jak je zřejmé z kontextu shromažďování, například za účelem poskytnutí pojistné kalkulace nebo dodání poradenského projektu.

Pokud poskytujeme výše uvedené služby našim klientům, můžeme shromažďovat osobní údaje, jako například:

- kontaktní údaje, například jméno, e-mailová adresa, poštovní adresa, telefonní číslo, rodné číslo
- možnosti komunikace, jako např. informační zpravodaje, které chcete dostávat
- další relevantní informace, jako je zaměstnání, jazyk komunikace, PSČ, telefonní předvolba, umístění a časové pásmo
- zdravotní údaje, číslo bankovního účtu a dalších citlivých osobních údajů (pro účely sjednání životního nebo zdravotního pojištění nebo pro řešení škodních událostí).

Další informace o osobních informacích shromažďovaných pro každou z našich služeb spolu s účelem a právním důvodem pro shromažďování informací jsou uvedeny níže.

Jste povinni poskytnout vaše veškeré osobní údaje, které přiměřeně požadujeme (ve formě, která je pro nás přijatelná), abychom splnili své povinnosti v souvislosti se službami, které vám poskytujeme, včetně zákonných a regulačních povinností. Pokud nám osobní údaje neposkytnete nebo se opozdíte s jejich poskytnutím ke splnění těchto našich povinností, může se stát, že vám nebudeme moci nabídnout služby a/nebo můžeme poskytované služby s okamžitou platností ukončit.

Pokud společnosti Crystal poskytujete osobní údaje o třetích osobách (např. údaje o svém manželovi/manželce, partnerovi/partnerce, dětech, závislých osobách nebo kontaktech pro případ nouze), měli byste případně těmto osobám předem poskytnout kopii tohoto oznámení nebo zajistit, aby byly jinak informovány o tom, jak budou jejich údaje společností Crystal použity.

Nebudeme shromažďovat žádné citlivé osobní údaje, pokud to není požadováno. Citlivé osobní údaje zahrnují řadu druhů údajů týkajících se: fyzického nebo duševního zdraví. nám poskytnete citlivé osobní údaje, udělujete tím svůj výslovný souhlas a rozumíte tomu, že můžeme tyto informace shromažďovat, používat a zveřejňovat příslušným třetím stranám za účelem popsáním v tomto Oznámení. Pokud poskytnete osobní informace o jiných osobách, jako jsou zaměstnanci nebo závislé osoby, musíte získat před jejich zveřejněním souhlas těchto dotyčných osob.

Přesnost vašich informací

Abychom vám mohli poskytovat služby a provozovat naše podnikání, spoléháme na dostupnost přesných osobních údajů. Měli byste nás proto informovat o všech změnách svých osobních údajů, zejména o změnách týkajících se vašich kontaktních údajů, údajů o bankovním účtu, údajů o pojistné smlouvě nebo jiných údajů, které mohou mít vliv na řádné řízení a správu vaší pojistné smlouvy a/nebo na služby, které vám poskytujeme.

Jak vaše osobní údaje využíváme?

Následující informace představují shrnutí účelů, pro které používáme osobní údaje. Další informace o osobních informacích shromažďovaných pro každou z našich služeb spolu s účelem a právním důvodem pro shromažďování informací budou uvedeny níže.

Poskytování služeb našim klientům

Zpracováváme osobní informace, které nám naši klienti poskytují, abychom mohli provádět odborné konzultační a poradenské služby založené na rizicích. To může mít vliv například na vás jako zaměstnance našeho klienta, nebo jako člena penzijního systému klienta. Přesné účely, pro které jsou zpracovávány vaše osobní údaje, budou určeny podle rozsahu a specifikace zapojení našich zákazníků a podle příslušných zákonů, regulačních pokynů a profesních standardů. Je povinností našeho klienta zajistit, abyste porozuměli tomu, že vaše osobní údaje budou zveřejněny společností Crystal (nebo poskytovatelům služeb, jako je Crystal).

Osobní údaje, které o vás shromáždíme v souvislosti s poskytováním našich služeb, použijeme mimo i za účelem předání obchodních knih nástupcům Crystal v případě prodeje nebo reorganizace.

Správa našich klientských závazků

Zpracováváme osobní informace týkající se našich klientů a jednotlivých představitelů firemních klientů za účelem:

- provádění kontroly typu „Poznej svého klienta“ a jeho prověřování před zahájením zakázky;
- komunikace, poskytování služeb, fakturace a správy klientů;
- řešení stížností klientů;
- řešení pojistných událostí.

Kontaktování a marketingové aktivity týkající se našich klientů a potenciálních klientů

Zpracováváme osobní informace týkající se našich klientů a jednotlivých představitelů firemních klientů za účelem:

- kontaktování klientů v souvislosti se současnými, budoucími a navrhovanými zakázkami;
- zasílání informačních zpravodajů, know-how, propagačních materiálů a další marketingové komunikace klientům;
- pozvání našich klientů na akce (včetně pořádání a organizace těchto akcí).

Provádění analýzy dat

Jsme inovativní podnik, který se spoléhá na vývoj sofistikovaných produktů a služeb na základě našich zkušeností z předchozích závazků. Nezabýváme se analýzou identifikovatelných osob a podnikáme kroky, abychom zajistili, že vaše práva a legitimita našich aktivit jsou zajištěny pomocí používání nahromaděných údajů nebo jiných údajů bez informací o totožnosti.

Pokud chceme vaše osobní údaje použít za účelem, který není slučitelný s účelem, pro který byly shromážděny, požádáme o váš souhlas. Ve všech případech vyvažujeme zákonné využívání vašich osobních informací s vašimi zájmy, právy a svobodou v souladu s platnými zákony a předpisy, abychom zajistili, že vaše osobní údaje nebudou vystaveny zbytečnému riziku.

Právní důvod

Veškeré zpracování (tj. použití) vašich osobních údajů je odůvodněno „zákonným důvodem“ pro jejich zpracování. Ve většině případů bude zpracování odůvodněno tím, že:

- zpracování je nezbytné pro **plnění smlouvy**, ve které vystupujete jako jedna ze stran, nebo podniknutí kroků (na základě vaší žádosti) k uzavření smlouvy (např. pokud pomáháme zaměstnavateli splnit povinnost vůči vám na základě pracovní smlouvy ve vztahu k dodání zaměstnaneckých výhod);
- zpracování je nezbytné, abychom dodrželi příslušnou **zákonnou povinnost** (např. pokud jsme povinni shromažďovat určité informace o našich klientech pro daňové nebo účetní účely, nebo jsme povinni poskytnout informace soudu nebo regulačním orgánům); nebo
- zpracování je v našich **oprávněných obchodních zájmech**, s respektováním vašich zájmů a základních práv (např. pokud používáme osobní informace, které nám poskytli naši klienti, k poskytování našich služeb, a pokud zpracování není nutné ve vztahu ke smlouvě, v rámci níž vystupujete jako jedna ze smluvních stran).

V omezených případech použijeme váš **souhlas** jako důvod pro zpracování vašich osobních údajů, například pokud musíme získat váš předchozí souhlas, abychom vám mohli posílat marketingovou komunikaci. Máte plné právo udělení souhlasu odmítnout. Rovněž máte právo souhlas odvolat, anebo udělit souhlas pouze k určitému rozsahu zpracování. Tento rozsah můžete kdykoliv zúžit nebo rozšířit. Pro takovou změnu / odvolání souhlasu využijte kontaktní adresu informace@aon.cz.

Před shromažďováním a/nebo používáním citlivých osobních údajů stanovíme zákonný důvod, který nám umožní tyto údaje použít. Tímto důvodem bude obvykle:

- váš výslovný souhlas;
- vznik, uplatňování nebo obhajoba právních nároků z naší strany nebo třetích stran; nebo
- kontextově specifické osvobození stanovené v místních právních předpisech členských států EU a dalších zemí, které provádějí GDPR, například v souvislosti se zpracováním osobních údajů pro účely pojištění nebo pro stanovení dávek v rámci systému důchodového pojištění.

Shromažďujeme informace od dětí?

Dětem služby přímo neposkytujeme a vědomě neshromažďujeme osobní informace od dětí.

Jak dlouho budeme vaše osobní údaje uchovávat?

Příslušné záznamy o vašich osobních údajích uchováváme z toho důvodu, abychom mohli provozovat naše podnikání a plnit naše zákonné a regulační povinnosti. Tyto záznamy jsou uchovávány po předem definovanou dobu, která může přesáhnout dobu, po kterou vám poskytujeme služby. Ve

většině případů vaše osobní údaje neuchováváme déle, než vyžadují příslušné zákony. Zavedli jsme vhodná opatření, abychom zajistili, že vaše osobní údaje budou včas a důsledně bezpečně zničeny, pokud již nebudou potřebné.

Za určitých okolností můžeme vaše osobní údaje uchovávat po nezbytně nutnou dobu, abychom měli přesný záznam o vašich vztazích s námi v případě jakýchkoli stížností nebo problémů, nebo pokud se důvodně domníváme, že existuje možnost soudního sporu týkajícího se vašich osobních informací nebo vzájemných vztahů.

Jak a komu vaše osobní údaje zveřejňujeme?

Vaše osobní údaje obecně sdílíme s následujícími kategoriemi příjemců, pokud je to nezbytné k nabízení, správě a řízení služeb, které vám poskytujeme:

V rámci společnosti Crystal

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými subjekty, značkami, divizemi a dceřinými společnostmi Crystal za účelem poskytování služeb, a to se týká i výše uvedených aktivit.

Neposkytujeme, neprodáváme ani jinak nezveřejňujeme osobní informace nepřidruženým třetím stranám pro jejich vlastní marketingové využití. Vaše osobní údaje nesdílíme s třetími stranami.

Nástupcům Crystal

Vaše osobní údaje poskytujeme nástupcům Crystal, pokud je společnost Crystal nebo její služby prodána, převzata nebo sloučena s jinou organizací, ať už zcela nebo zčásti. Pokud jsou osobní údaje za těchto okolností sdíleny, budou nadále používány v souladu s tímto Oznámením.

Obchodní partneři

Zveřejňujeme osobní informace obchodním partnerům, kteří nám poskytují určité specializované služby nebo s námi spolupracují na projektech. Tito obchodní partneři pracují jako samostatní správci a odpovídají za své vlastní dodržování zákonů o ochraně osobních údajů. Pro více informací o jejich zásadách se seznamte s jejich oznámením o ochraně osobních údajů.

- Produkty pojistného makléřství a pojišťovací produkty - pojišťovny, zajišťovny, jiní zprostředkovatelé pojištění, pojišťovací referenční kanceláře, poskytovatelé zdravotnických služeb, agentury pro odhalování podvodů, naši poradci, např. likvidátoři, právníci a účetní a další osoby zahrnuté v procesu likvidace pojistných událostí (např. samostatní likvidátoři pojistných událostí nebo rizikovní inženýři).

Schválení poskytovatelé služeb

Vaše informace můžeme poskytnout poskytovatelům služeb, které jsme (jako zpracovatele) ponechali, aby mohli provádět služby v našem zastoupení (ať již ve vztahu ke službám poskytovaným našim klientům nebo k informacím, které používáme pro vlastní účely, jako je marketing). Tito poskytovatelé služeb mají smluvně omezeno použití nebo zveřejňování informací, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro poskytování služeb v našem zastoupení nebo pro splnění zákonných požadavků. Tyto činnosti mohou zahrnovat všechny zpracovatelské činnosti, které provádíme, jak je popsáno v části „Jak používáme vaše osobní údaje“.

- Poskytovatele služeb IT, kteří provádějí správu našich systémů IT a systémů obslužného oddělení i telekomunikačních sítí

Microsoft corp. (USA)

Tyto třetí strany vhodnými způsoby chrání vaše údaje a jejich činnost je omezena na účely, pro které byly vaše údaje poskytnuty.

Právní požadavky a obchodní převody

Osobní údaje můžeme zveřejnit, (i) pokud je to vyžadováno zákonem, právním postupem, statutem, pravidlem, nařízením nebo profesionálním standardem, nebo jako reakce na předvolání, povolení k prohlídce nebo jiný právní požadavek. (ii) v reakci na orgány činné v trestním řízení nebo jiné žádosti vládních orgánů, (iii) pokud se domníváme, že zveřejnění je nezbytné nebo vhodné k zabránění fyzické újmě nebo finanční ztrátě, (iv) v souvislosti s vyšetřováním domnělé nebo skutečné protiprávní činnosti, nebo (v) v případě, že podléháme fúzi nebo akvizici ze strany nového majitele podniku. Zveřejnění může být také požadováno pro účely auditů společnosti a/nebo Crystal nebo pro vyšetřování stížnosti či bezpečnostní hrozby.

Předáváme vaše osobní údaje do jiných geografických oblastí?

Působíme globálně a celosvětově, a proto si vyhrazujeme právo předávat vaše osobní údaje našim schváleným poskytovatelům služeb nebo obchodním partnerům v jiných zemích pracujících v našem zastoupení v souladu s platnými právními předpisy do jiných zemí, mimo jiné do Spojeného království, Irska a Indie, kde budou zpracovávány pro účely uvedené v tomto Oznámení. Takové předávání můžeme provádět zejména za účelem nabízení, správy a řízení služeb, které vám poskytujeme, a za účelem zvýšení efektivity našich obchodních operací. Budeme se snažit zajistit, aby taková předání byla v souladu se všemi platnými zákony a předpisy o ochraně osobních údajů a poskytovala odpovídající ochranu práv a svobod, které jednotlivcům tyto zákony přiznávají.

Vaše údaje mohou být předávány i do zemí, které Evropská komise (dále jen „EK“) a regulační úřad na ochranu osobních údajů v ČR považují za země zajišťující dostatečné záruky ochrany osobních údajů a některých zemí, které nepodléhají rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany. Pokud jsou osobní údaje předávány do zemí, které nepodléhají rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany, , používáme různé právní mechanismy a záruky, které pomáhají zajistit, aby vaše práva byla dostatečně chráněna:

- zajistíme, že předávání informací v rámci bude probíhat v souladu se smlouvami založenými na standardních smluvních ustanoveních Evropské komise, které smluvně zavazují každého členu, aby zajistil, že osobní informace získává přiměřenou a konzistentní úroveň ochrany všude tam, kde se nachází;
- při předávání vašich osobních údajů mimo naši společnost nebo třetím stranám, které nám pomáhají poskytovat naše produkty a služby, od nich získáváme smluvní závazky k ochraně vašich osobních údajů. Některé z těchto závazků jsou uznávané certifikační systémy nebo standardní smluvní doložky; nebo
- při obdržení žádosti o informace od orgánů činných v trestním řízení nebo regulačních orgánů pečlivě ověříme tyto požadavky před zveřejněním jakýchkoli osobních informací.

Chcete-li získat další informace o tom, zda budou vaše informace předány zahraničním příjemcům, kontaktujte nás, jak je uvedeno níže. Máte také právo kontaktovat nás pro více informací o zárukách, které jsme zavedli (včetně kopie příslušných smluvních závazků, které mohou být revidovány z důvodu obchodního tajemství), aby byla zajištěna odpovídající ochrana vašich osobních údajů při tomto předávání, jak je uvedeno výše.

Máme zavedena bezpečnostní opatření k ochraně vašich informací?

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás důležitá a zavedli jsme vhodná bezpečnostní opatření na ochranu důvěrnosti, integrity a dostupnosti osobních údajů, které o vás shromažďujeme, a zajistili jsme, aby tyto údaje byly zpracovávány v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů.

Zavedli jsme přiměřené fyzické, technické a administrativní bezpečnostní normy, které chrání osobní informace před ztrátou, zneužitím, změnami nebo odstraněním. Chráníme vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, používáním nebo zveřejněním za pomoci bezpečnostních technologií a postupů, jako je šifrování a omezený přístup. K vašim osobním údajům mají přístup pouze oprávnění jednotlivci, kteří absolvovali školení o významu ochrany osobních údajů.

Naši poskytovatelé služeb a agenti jsou smluvně zavázáni k zachování důvěrnosti osobních údajů a nesmějí tyto informace používat k žádnému neoprávněnému účelu.

Jaké máte možnosti ohledně vašich osobních údajů v souvislosti s přímým marketingem?

Vaše osobní údaje používáme k zasílání přímého marketingu o dalších produktech a službách, které by vás mohly zajímat. Vaše osobní údaje budou použity k přímému marketingu pouze v souladu s platnými zákony a předpisy. Pokud od nás obdržíte sdělení přímého marketingu (propagační e-maily, SMS zprávy, telefonní hovory a poštovní zásilky), vždy vám zároveň poskytneme možnost tento přímý marketing odmítnout (obvykle formou "odhlašovacího odkazu"). Své marketingové preference můžete také kdykoli změnit tak, že nás kontaktujete prostřednictvím Aon Global Preference Center. Vezměte prosím na vědomí, že i v případě, že odmítnete dostávat sdělení přímého marketingu, můžeme vám v případě potřeby stále zasílat sdělení týkající se služeb.

Jak můžete aktualizovat své předvolby komunikace?

Provádíme přiměřené kroky, abychom vám poskytli výběr komunikace ohledně vašich informací. Předvolby komunikace můžete aktualizovat následujícími způsoby.

Informační zpravodaje

Požádáte-li o zasílání elektronické komunikace, jako je například elektronický informační zpravodaj, budete se kdykoli moci od zasílání těchto příspěvků odhlásit podle pokynů obsažených v daném sdělení.

E-mail

Kontaktujte nás e-mailem nebo poštou, jak je uvedeno níže. Zadejte prosím své aktuální kontaktní údaje, informace, o které máte zájem, a požadované změny.

Pokud vám neposkytneme přístup, poskytneme vám důvod odmítnutí a budeme vás informovat o všech uplatňovaných výjimkách.

Další práva týkající se vašich údajů

S výhradou některých výjimek a v některých případech závislých na činnosti zpracování údajů, kterou podnikáme, máte určitá práva týkající se vašich osobních údajů. V případě potřeby můžete získat další informace týkající se těchto práv a jejich uplatňování, a to pokud nás kontaktujete.

Předtím, než vám zveřejníme požadované osobní údaje, vás můžeme požádat o další informace za účelem potvrzení vaší totožnosti a z bezpečnostních důvodů. Vyhradzujeme si právo účtovat poplatek, pokud to zákon dovoluje, například v případě, pokud je vaše žádost zjevně neopodstatněná nebo nadměrná.

Svá práva můžete uplatnit tím, že nás kontaktujete. V souladu s právními a jinými přípustnými okolnostmi vynaložíme veškeré přiměřené úsilí, abychom vaši žádosti vyhověli obratem, nebo vás informovali, zda potřebujeme další informace k tomu, abychom mohli vaši žádosti vyhovět.

Může se stát, že nebudeme vždy schopni plně vyhovět vaši žádosti, například pokud by to ovlivnilo povinnost zachovávat mlčenlivost, kterou máme vůči ostatním, nebo pokud máme zákonný nárok na to, abychom žádost řešili jiným způsobem. Pokud nebudeme moci vyhovět vaši žádosti o uplatnění některého z vašich práv podle platných zákonů o ochraně osobních údajů, písemně vám vysvětlíme důvod odmítnutí.

Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme a na jejich kontrolu nebo na poskytnutí trvalé kopie údajů, které jsou o vás uchovávány. Pokud jste si vytvořili profil, můžete tyto informace získat prostřednictvím svého účtu. Na základě vaší žádosti obdržíte kopii informací, které o vás uchováváme.

Právo na opravu

Máte právo nás požádat o opravu vašich osobních údajů v případě, že jsou nepřesné nebo zastaralé, jakož i právo na doplnění údajů a oznámení, že jejich přesnost zpochybňujete.

Právo vznést námitku v souvislosti s přímým marketingem

Máte právo vznést námitku proti použití vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu. *Právo vznést námitku v souvislosti s automatizovaným rozhodováním*

Máte právo vznést námitku proti rozhodnutím o použití vašich osobních údajů, která byla přijata výhradně automatizovaně.

Právo odvolat souhlas

Máte právo kdykoli odvolat souhlas v případě, že se zpracování vašich osobních údajů je činěno na základě vašeho souhlasu, a to současně aniž by byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Právo být zapomenut (právo na výmaz)

Za určitých okolností máte právo na výmaz svých osobních údajů. Vaše údaje mohou být smazány pouze tehdy, pokud již nejsou nezbytné pro účel, pro který byly shromážděny, a pokud neexistuje jiný právní důvod jejich zpracování.

Právo na omezení zpracování

Máte právo omezit zpracování vašich osobních údajů, ale pouze pokud:

- jeho přesnost je zpochybněna, abychom mohli ověřit tuto přesnost; nebo
- zpracování je protiprávní, ale nechcete, aby byly smazány; nebo
- již není zapotřebí pro účely, pro které byly shromážděny, ale potřebujete je pro určení, obhajobu nebo výkon právních nároků nebo
- jste uplatnili své právo vznést námitky, dokud nebude ověřeno, že naše oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými zájmy.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo na přenositelnost údajů, což vyžaduje, abychom vám nebo jinému správci poskytli osobní údaje v běžně používaném, strojově čitelném formátu, ale pouze pokud je zpracování těchto informací založeno na (i) souhlasu; nebo (ii) plnění smlouvy, v rámci níž vystupujete jako smluvní strana.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, ale pouze v případě, že má toto zpracování jako svůj právní důvod naše oprávněné zájmy. Pokud podáte námitku, máme možnost prokázat, že máme přesvědčivé oprávněné zájmy, které převyšují vaše práva a svobody.

Předávání údajů do zahraničí

Jak bylo uvedeno výše, můžete požádat o získání kopie nebo odkazu na záruky na základě kterých jsou vaše osobní údaje předávány mimo Evropskou unii.

Právo podat stížnost na zpracování

Máte právo podat stížnost na naše zpracování vašich osobních údajů příslušnému orgánu pro ochranu osobních údajů, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. +420 234 665 111, e-mail posta@uouu.cz.

Automatizovaná rozhodování

Pakliže požádáte o službu nebo se do ní zaregistrujete, můžeme v reálném čase provést automatické posouzení, zda máte na službu nárok. Automatizované posouzení je posouzení prováděné automaticky pomocí technologických prostředků (např. počítačových systémů) bez účasti člověka. Při tomto posouzení se analyzují vaše osobní údaje a provede se řada kontrol, např. kontrola úvěrové historie a úpadku, ověření vašeho řidičského průkazu a odsouzení za dopravní přestupky, ověření historie vašich předchozích pojistných událostí a další kontroly zaměřené na prevenci podvodů. Pokud se zdá, že vaše žádost o poskytnutí služby nespĺňuje způsobilá kritéria, může být automaticky zamítnuta, o čemž budete informováni během procesu podávání žádosti. Pokud je však rozhodnutí přijato výhradně automatizovanými prostředky zahrnujícími použití vašich osobních údajů, máte právo toto rozhodnutí napadnout a požádat nás o přehodnocení záležitosti s lidským zásahem. Pokud si přejete toto právo uplatnit, kontaktujte nás.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy ohledně práv, která vám přiznávají platné právní předpisy o ochraně osobních údajů, chcete požádat o další informace o naší správě ochrany osobních údajů a informací, chtěli byste diskutovat o možnosti odhlášení nebo o odnětí souhlasu, nebo chcete podat stížnost na porušení zákona nebo tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, kontaktujte nás prostřednictvím Global Data Privacy Office:

Global Data Privacy Office

Crystal Reinsurance s.r.o.

Václavské náměstí 19, 110 00, Prague 1
Czech Republic

e-mail: privacy.cee@aon.com

Máte-li jakékoli dotazy týkající se tohoto oznámení, kontaktujte nás prosím na Crystal Reinsurance s.r.o., Václavské náměstí 19, 110 00 Praha 1, informace@aon.cz.

Změny v tomto Oznámení

Toto Oznámení nemá smluvní povahu a společnost Crystal si vyhrazuje právo jej občas aktualizovat, aby zajistila, že bude i nadále přesně odrážet způsob, jakým shromažďuje a používá vaše osobní údaje. Pokud tak učiníme, uveřejníme aktuální verzi na této webové stránce a budeme revidovat datum verze umístěné v dolní části této stránky.

Doporučujeme vám, abyste si pravidelně prošli toto Oznámení, abyste měli povědomí o našich zásadách, co se týče ochrany osobních údajů.

Toto Oznámení bylo naposledy aktualizováno dne 24. 10. 2023.