



**APCC – Associação Portuguesa de  
Contact Centers**  
**Política de Sustentabilidade**

**Sustentabilidade** é uma condição de um processo que permite o **desenvolvimento das gerações presentes garantindo, ao mesmo tempo, as necessidades das gerações futuras.**

## Princípios da Sustentabilidade

A APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers assume a responsabilidade de contribuir para a sustentabilidade do Planeta, promovendo comportamentos individuais e coletivos que demonstrem atitudes ecologicamente corretas, que sejam viáveis economicamente e que sejam socialmente justas.

É urgente o combate às alterações climáticas, bem como a promoção de uma economia mais sustentável, em linha com a visão e a estratégia definidas no Pacto Ecológico Europeu e com o Acordo de Paris, bem como a consideração dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas.

## Os nossos compromissos

- Privilegiar a sustentabilidade ambiental e social na contratação de bens e serviços;
- Cumprir práticas não discriminatórias ao nível das oportunidades, independentemente da idade, do género, nacionalidade, contexto académico ou incapacidade;
- Sensibilizar todos os associados para a sustentabilidade e as boas práticas ambientais, inclusive valorizando estes comportamentos em sede de certificação com selo da Qualidade APCC;
- Adotar as melhores práticas na utilização racional dos recursos, na redução dos consumos energéticos e emissões associadas, na implementação de práticas de mobilidade sustentável, contribuindo assim para a redução da nossa pegada ecológica.