AraratBank

AraratMobile հավելվածից օգտվելու Ուղեցույց

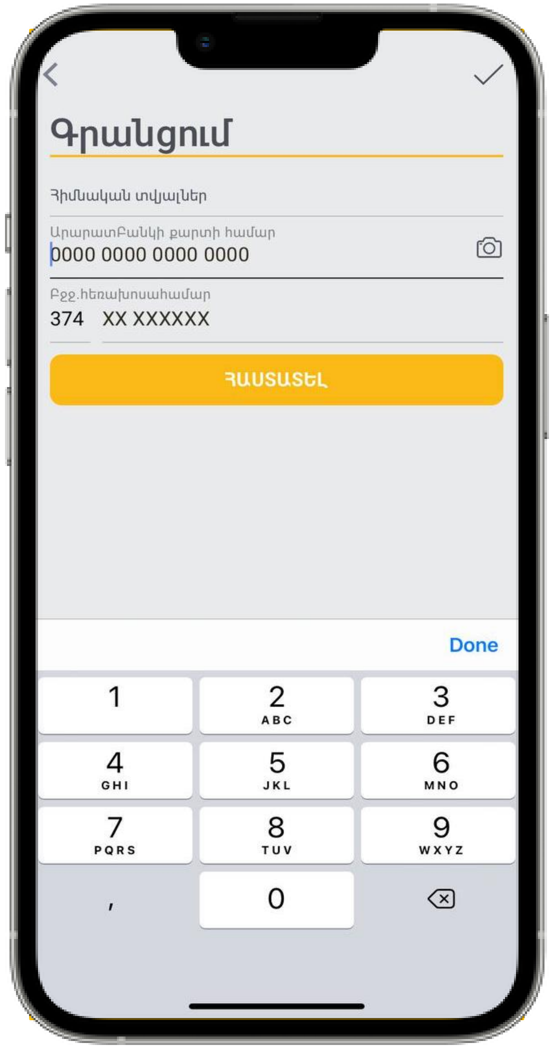
AraratBank

1. Ինչպե՞ս գրանցվել AraratMobile-ում

ՏԱՐԲԵՐԱԿ 1

ԱՌՑԱՆՑ գրանցում քարտով

- Լրացրեք ձեր **ՔԱՐՏԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ ԿԱՄ ՍԿԱՆԱՎՈՐԵՔ ԱՅՆ**
- Լրացրեք ձեր **ԲՋՋԱՅԻՆ ՀԵՌԱԽՈՍԱՀԱՄԱՐԸ**



**նույն հեռախոսահամարով հնարավոր է գրանցել միայն մեկ հաճախորդի*
**անհրաժեշտ է, որ քարտի 3D անվտանգության համակարգը լինի ակտիվ*
**անհրաժեշտ է առնվազն 5 դրամի առկայություն*

ՏԱՐԲԵՐԱԿ 2

ՀԵՌԱՀԱՐ նույնականացում

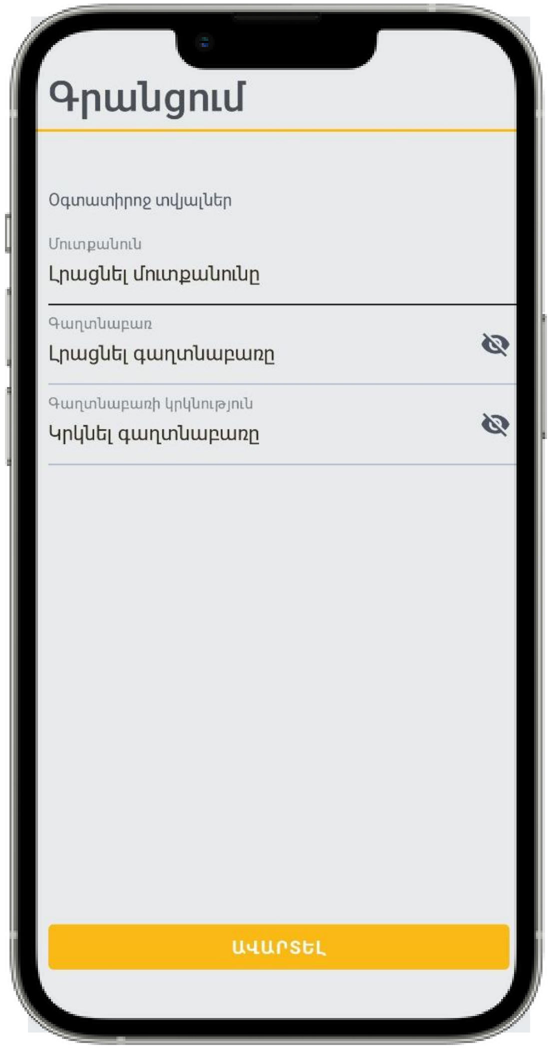
- *«Հեռահար նույնականացում»*-ը **հնարավոր է ԱՆՁԸ ՀԱՍՏԱՏՈՂ ՓԱՍՏԱԹՂԹՈՎ** ինչպես Արարատ Բանկ-ի հաճախորդ հանդիսացող*, այնպես էլ չհանդիսացող անձանց համար

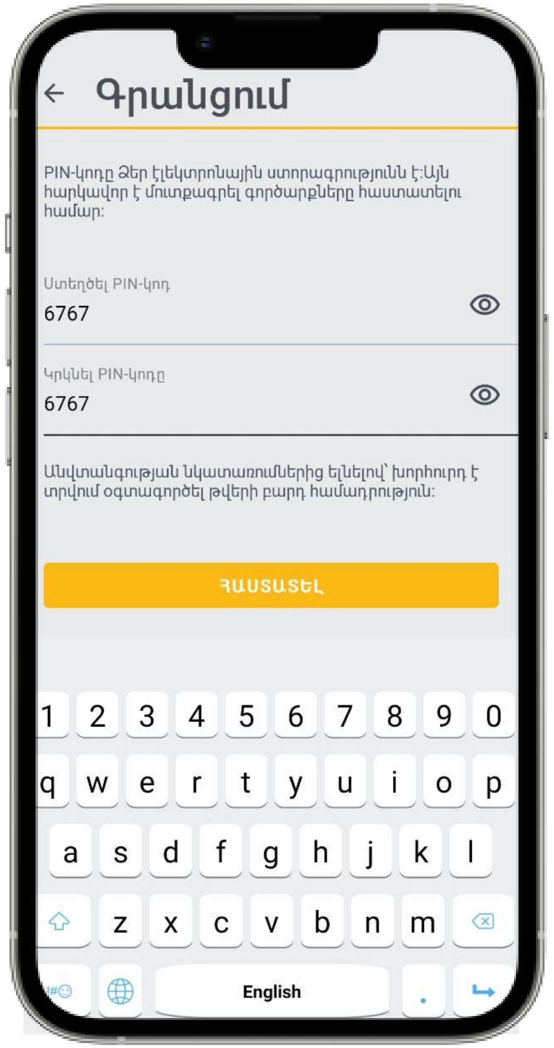
**հաճախորդը չունի որևիցե պրոդուկտ և/կամ փակված է*

ՏԱՐԲԵՐԱԿ 3

ՀՂՈՒՄՈՎ գրանցում

- Նույնականացում *մասնաճյուղում կամ Զանգերի Կենտրոնի միջոցով*
- Հղման ուղարկում *հաճախորդի հեռախոսահամարին SMS-ով կամ email-ով*





**Հաճախորդը պետք է պարտադիր ունենա Հանրային Ծառայությունների Համարանիշ /սոց.քարտ/:*

AraratBank

2. **Ինչպե՞ս ստեղծել** մուտքանուն, գաղտնաբառ և PIN կոդ **AraratMobile-ում**

Հետևեք այս կանոններին

- **Մուտքանուն**

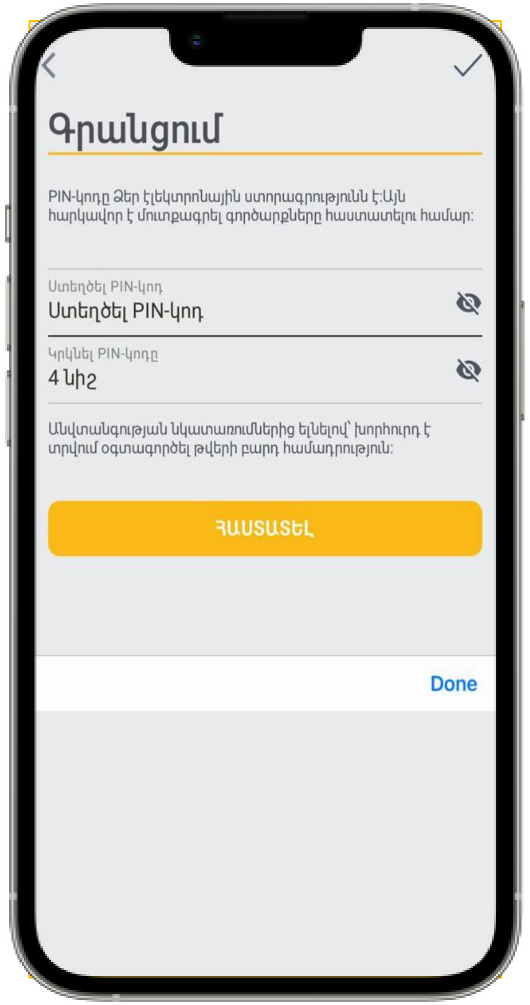
Պարտադիր՝ առանց տարածության (առնվազն՝ 4, առավելագույնը՝ 30 նիշ)

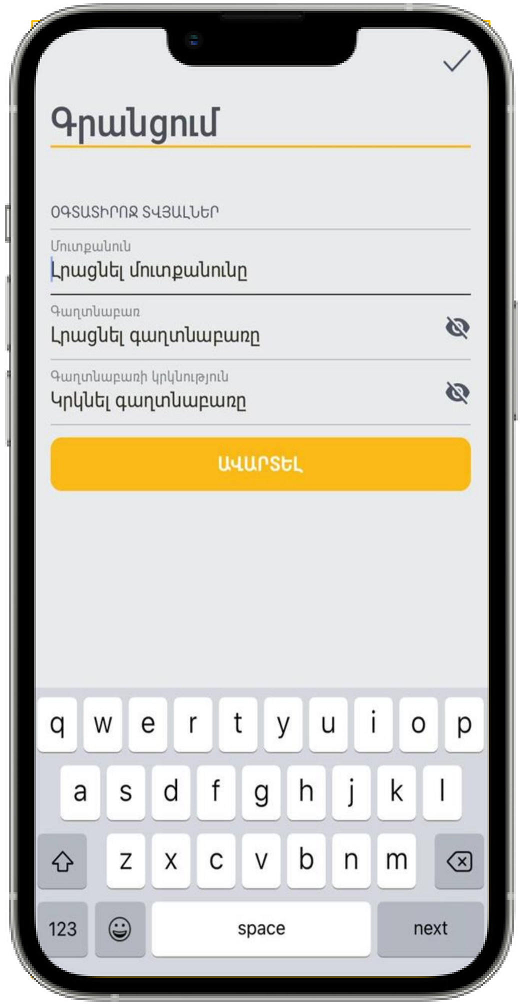
- **PIN-կոդ**

Պարտադիր՝ 4 թվերի կոմբինացիա

- **Գաղտնաբառ**

Պարտադիր՝ մեկ մեծատառ, մեկ թիվ, մեկ սիմվոլ (առնվազն՝ 8, առավելագույնը՝ 30 նիշ)





AraratBank

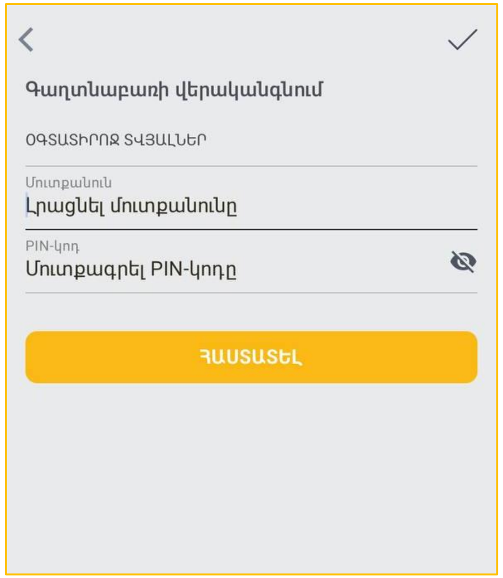
3. Ի՞նչպես վերականգնել գաղտնաբառը

AraratBank

Գաղտնաբառի վերականգնման 4 քայլեր

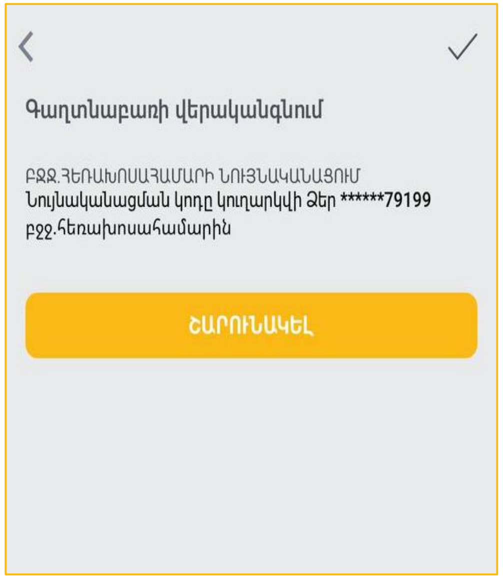
ՔԱՅԼ 1

Մուտքագրեք մուտքանունը



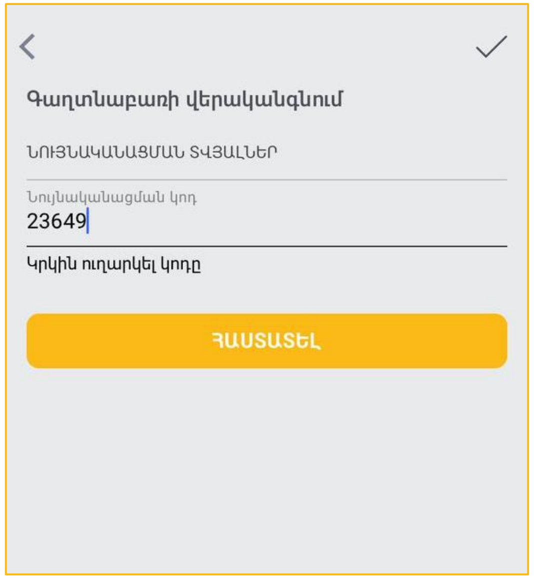
ՔԱՅԼ 2

Մուտքագրեք PIN կոդը



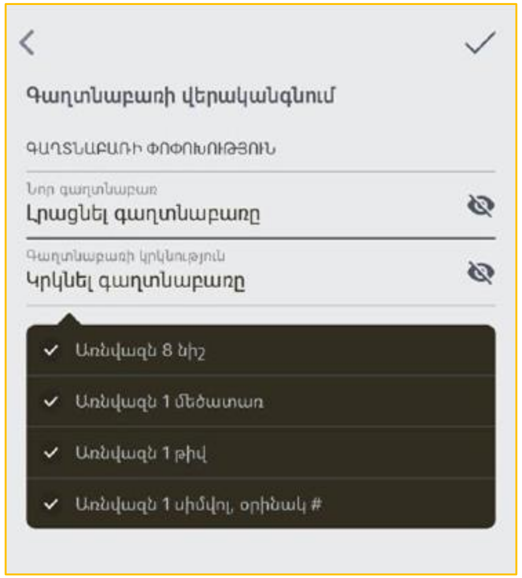
ՔԱՅԼ 3

Ստացեք և մուտքագրեք SMS-ով նույնականացման կոդը



ՔԱՅԼ 4

Ստեղծեք նոր գաղտնաբառը



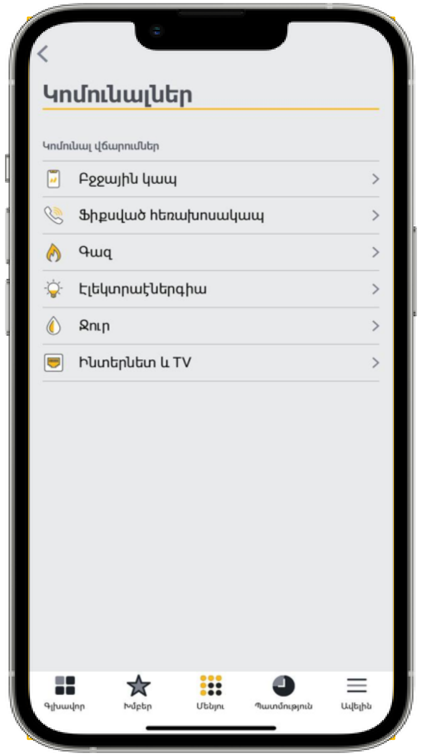
AraratBank

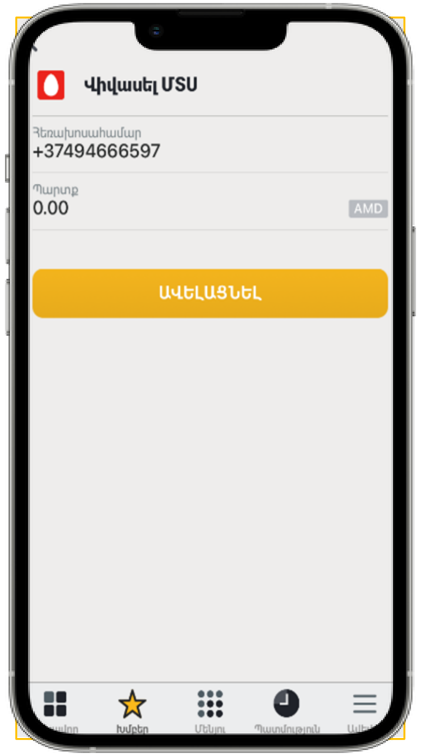
4. Ինչպե՞ս ստեղծել «Խմբեր» բաժինը

AraratBank

Հետևեք քայլերին սքրին տարբերակներով

Ստեղծեք վճարումների խումբ և վճարեք մեկ հպումով:



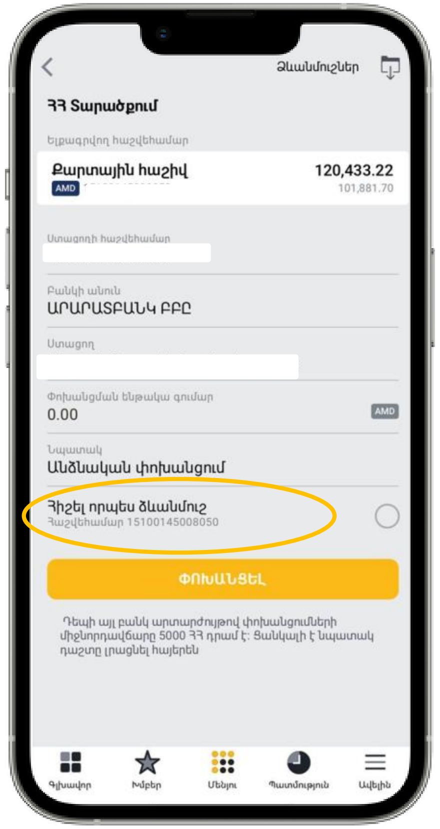


AraratBank

5. «Ընտրվածներ» և «Ձևանմուշներ» բաժիններ. ե՞րբ օգտվել

«Ընտրվածներ» բաժնից հնարավոր է վճարել արդեն որպես *ընտրված*, պահպանված վճարումների ցանկից:

«Ձևանմուշներ» բաժնից հնարավոր է գումար փոխանցել որպես *ձևանմուշ* պահպանված հաշվեհամարներին:

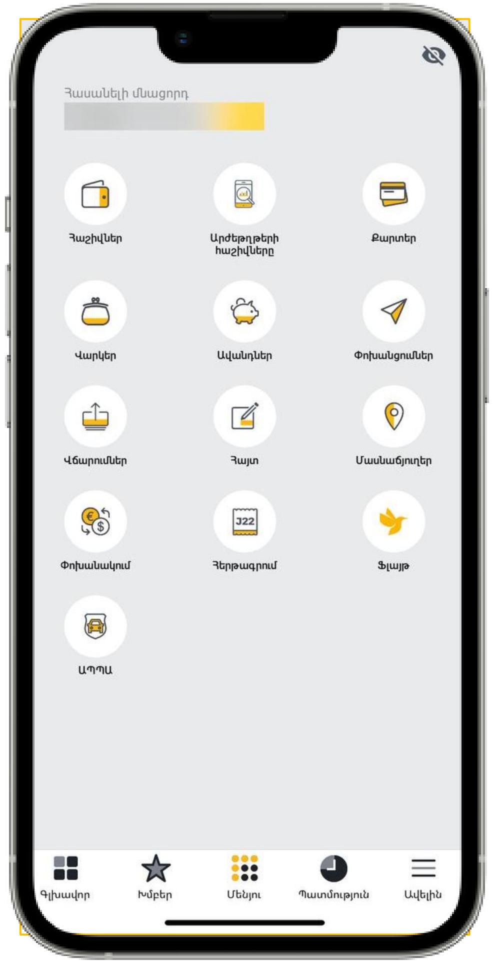


AraratBank

«ՄԵՆՅՈՒ» բաժնի մասին

- Հաշիվներ
- Քարտեր
- Վարկեր
- Ավանդներ
- Փոխանցումներ

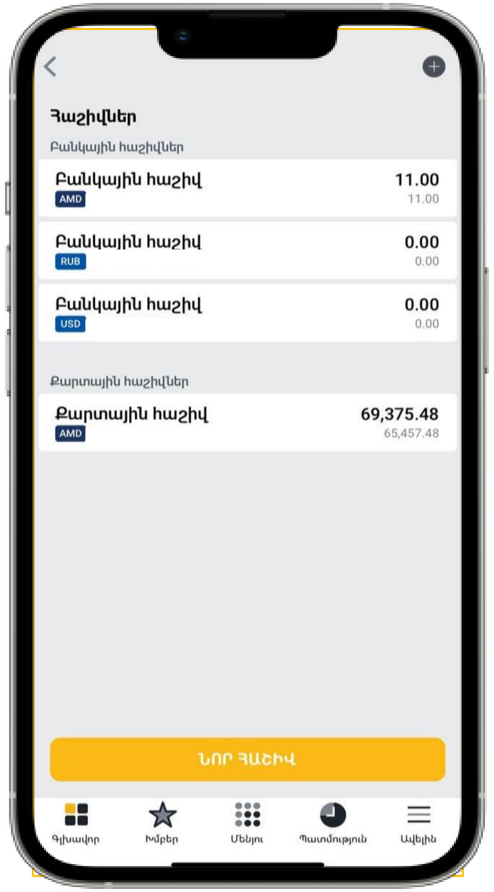
- Վճարումներ
- Հայտ
- Փոխանակում
- Հերթագրում
- ԱՊՊԱ
- Մասնաճյուղային ցանց
- Ֆլայթ



7. Ի՞նչ գործարքներ կարող եք կատարել «Հաշիվներ» բաժնում

«Հաշիվներ» բաժնի մասին

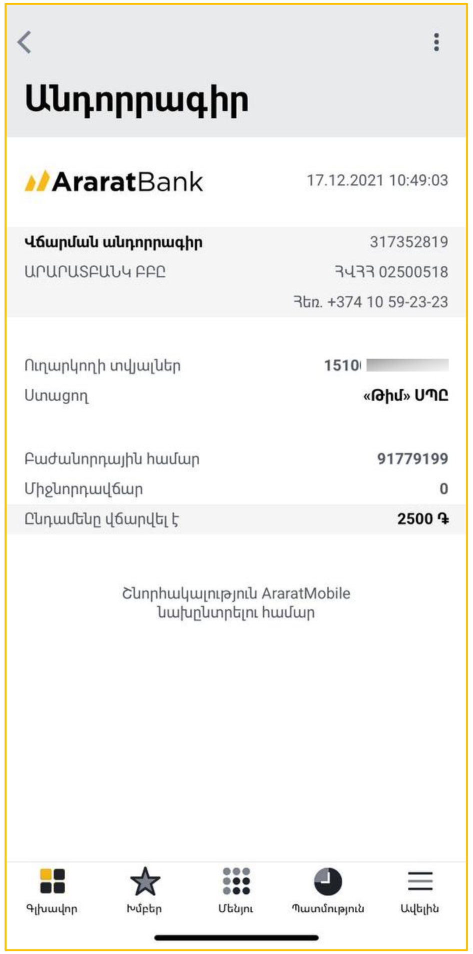
- Գտեք տեղեկատվություն «Բանկային հաշիվներ»-ի և «Քարտային հաշիվներ»-ի մասին
- Ստեղծեք **ՆՈՐ ՀԱՇԻՎ**՝ սեղմելով «+» կամ «Նոր հաշիվ» կոճակը
- Ստացեք տեղեկատվություն *ընթացիկ մնացորդի, հասանելի մնացորդի, կատարված գործարքների պատմության վերաբերյալ* և *դիտեք քաղվածքը*:

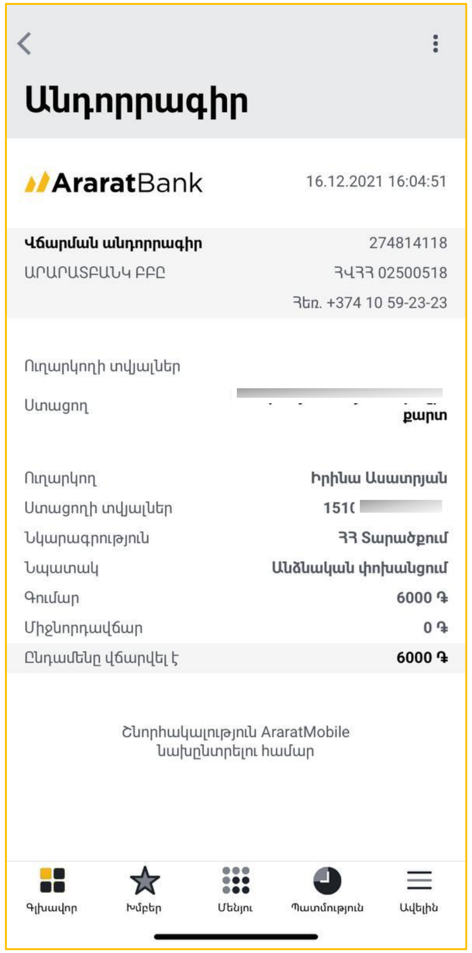


8. «Վճարման անդորրագիր»
9. «Քաղվածք»

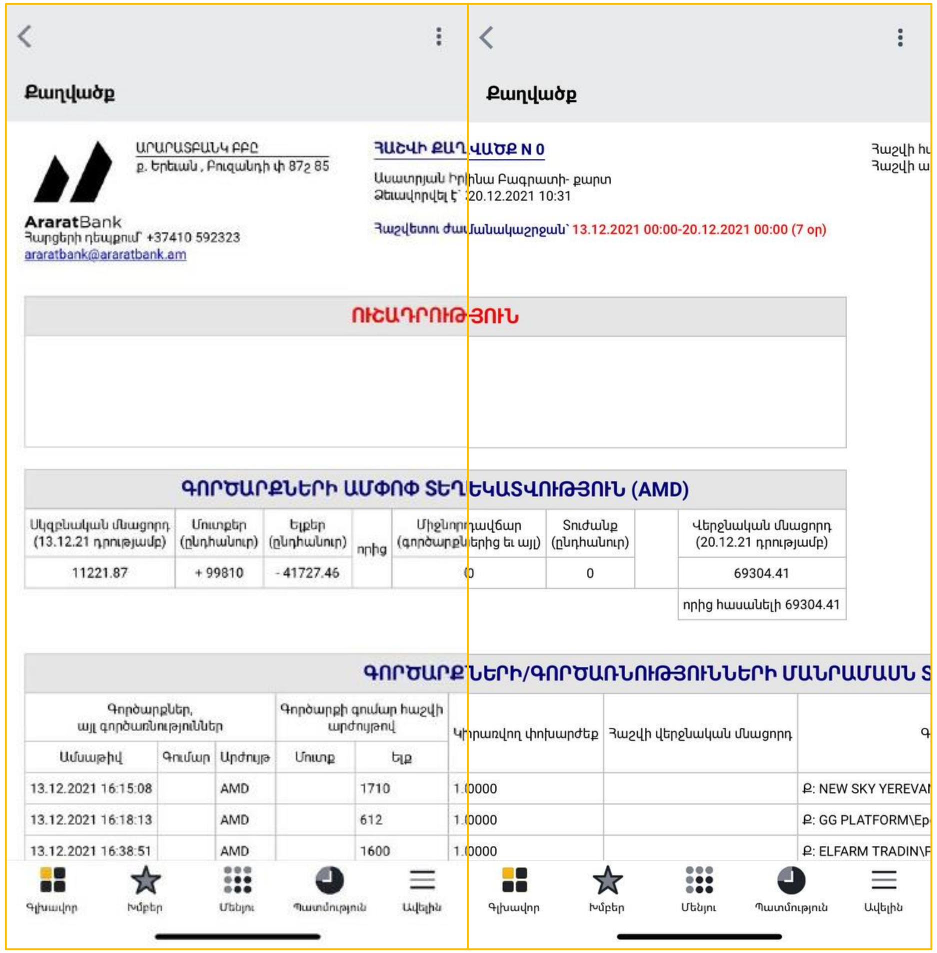
Անդորրագիր, քաղվածք. *սքրիններ*

Անդորրագիր՝ կատարված վճարումը հավաստող ստացական





Քաղվածք՝ կատարված գործարքների վերաբերյալ՝ ընտրելով ժամանակահատվածը

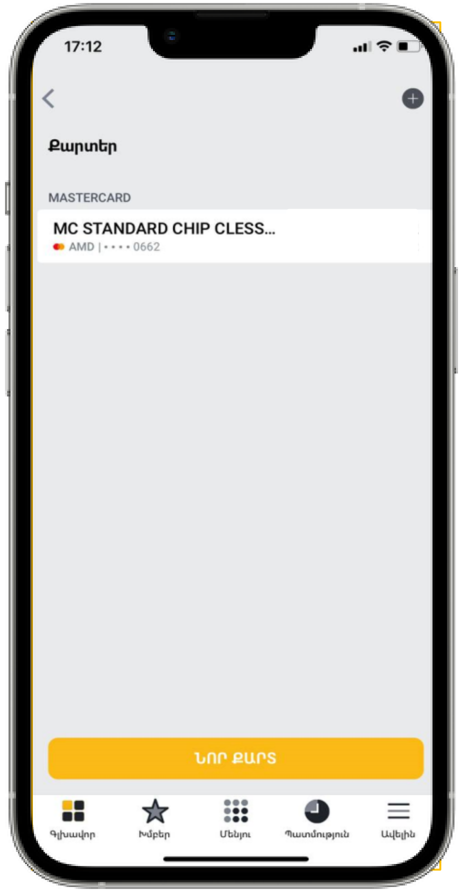


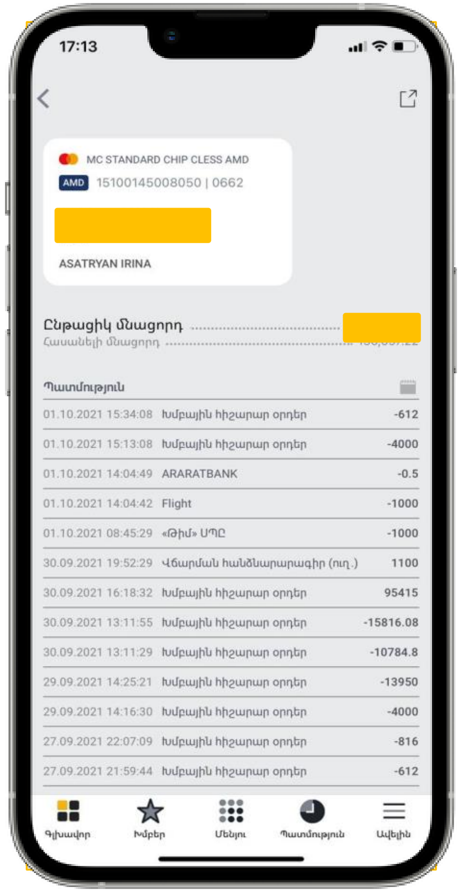
10.«Քարտեր»

«Քարտեր» բաժնի մասին

«Քարտեր» բաժնում **ԿԱՐՈՂ ԵՔ**.

- Պատվիրել **ՆՈՐ ՔԱՐՏ՝** սեղմելով «+» կամ «Նոր քարտ» կոճակը
- Տեսնել գործող քարտերի ցանկը
- Ստանալ **ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ** ընթացիկ մնացորդի, հասանելի մնացորդի, կատարված գործարքների պատմության վերաբերյալ և **ԴԻՏԵԼ ՔԱՂՎԱԾՔԸ**:

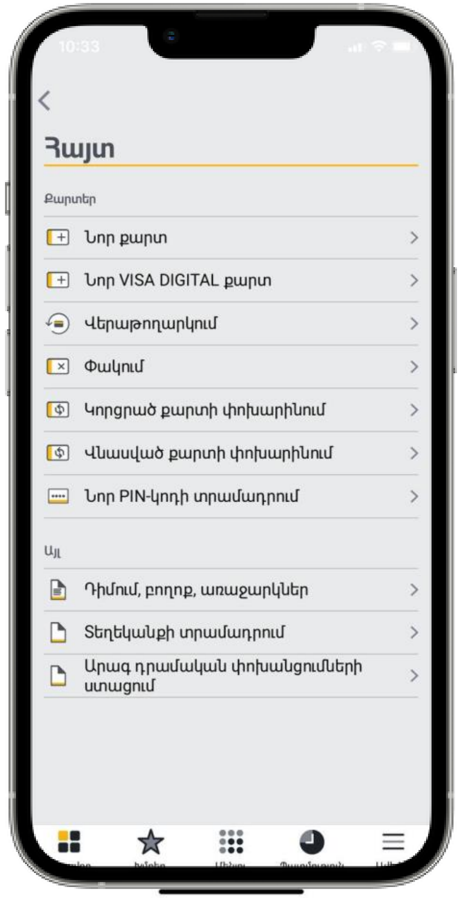


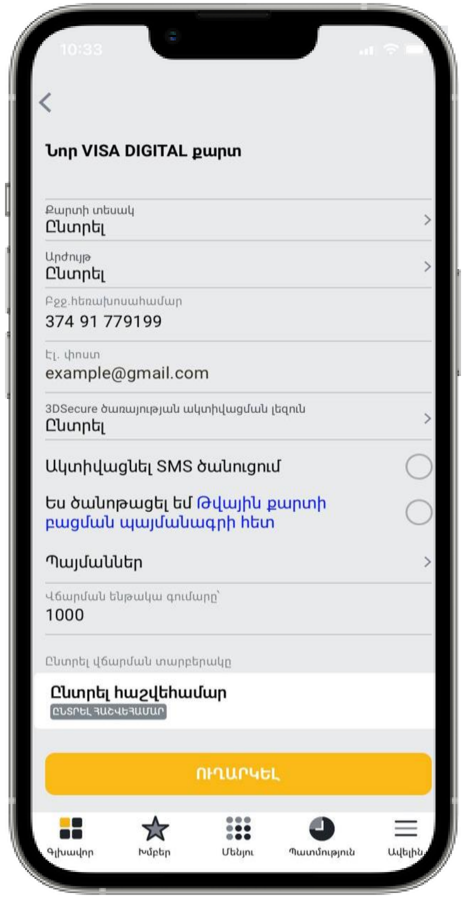


«VISA DIGITAL թվային քարտեր»

«Քարտեր» կամ «Հայտեր» բաժնում **ԿԱՐՈՂ ԵՔ** պատվիրել **ՆՈՐ VISA DIGITAL ՔԱՐՏ՝**

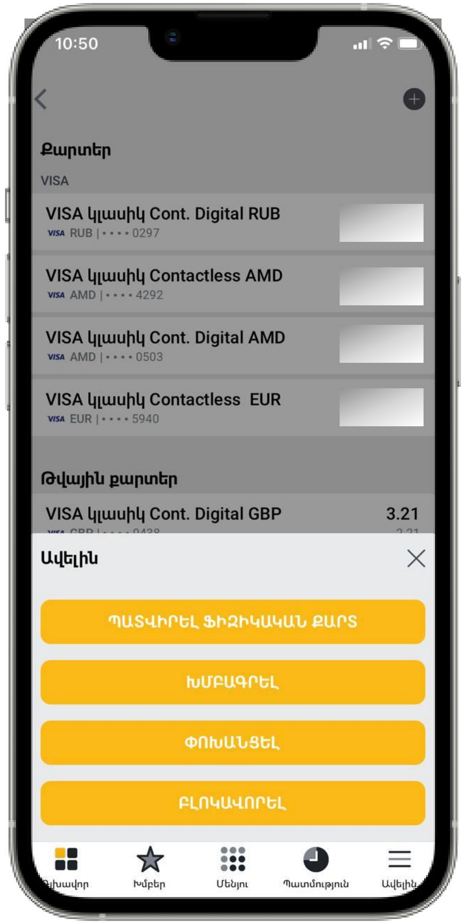
- **VISA DIGITAL** քարտը ակտիվանում է րոպեների ընթացքում
- Քարտը կարող եք կցել **Apple Wallet**-ին և **Google Pay**-ին
- Քարտը պատվիրելու համար Բանկ մոտենալու անհրաժեշտություն չկա
- Օնլայն տիրույթում հնարավոր է իրականացնել գործարքներ՝ առանց քարտի ֆիզիկական անհրաժեշտության, վճարումների ժամանակ չի երևում քարտի ոչ մի տվյալ

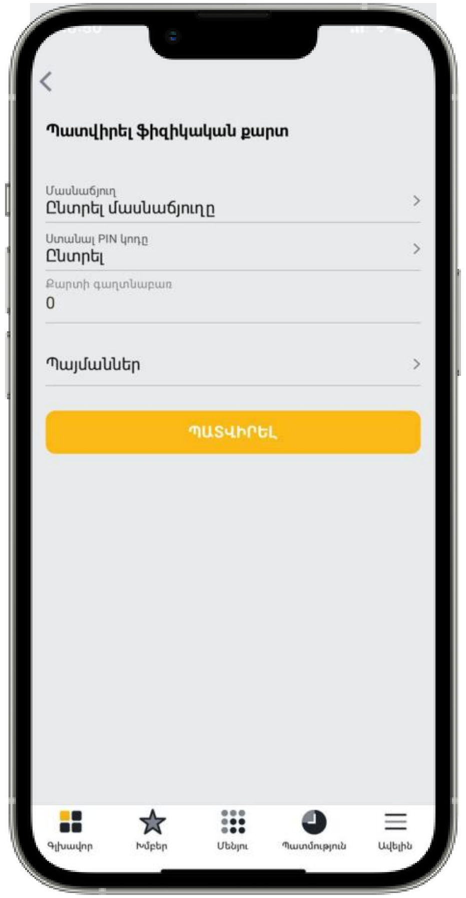




«VISA DIGITAL թվային քարտեր»

Կարող եք պատվիրել VISA DIGITAL թվային քարտի ֆիզիկական օրինակը երկար սեղմելով թվային քարտի վրա.





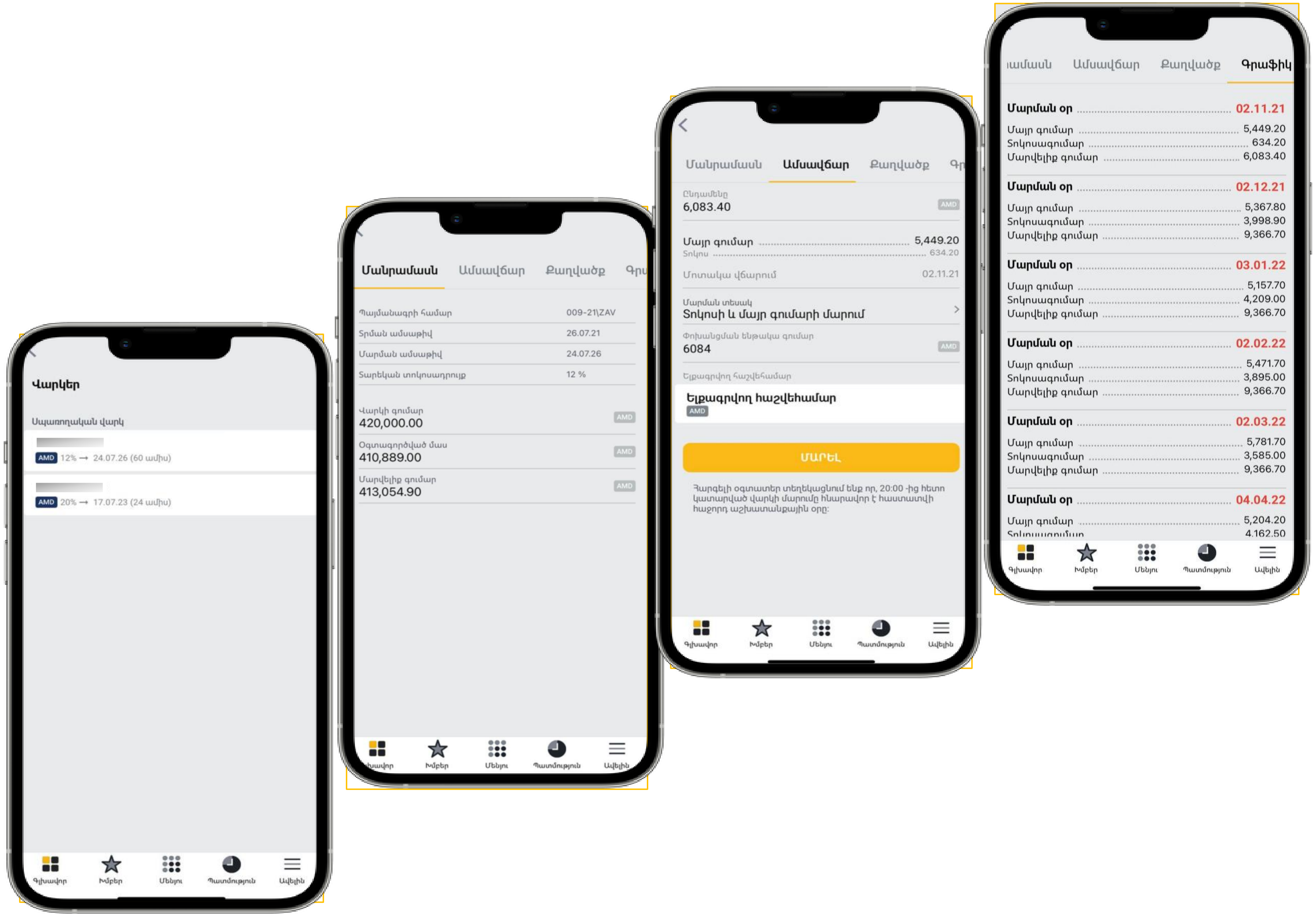
AraratBank

11.«Վարկեր»

«Վարկեր» բաժնի մասին

Այստեղ կարող եք.

- *Մարել* վարկերը
- *Տեսնել* վարկերի մանրամասները, ամսավճարը, մարման գրաֆիկը, քաղվածքը

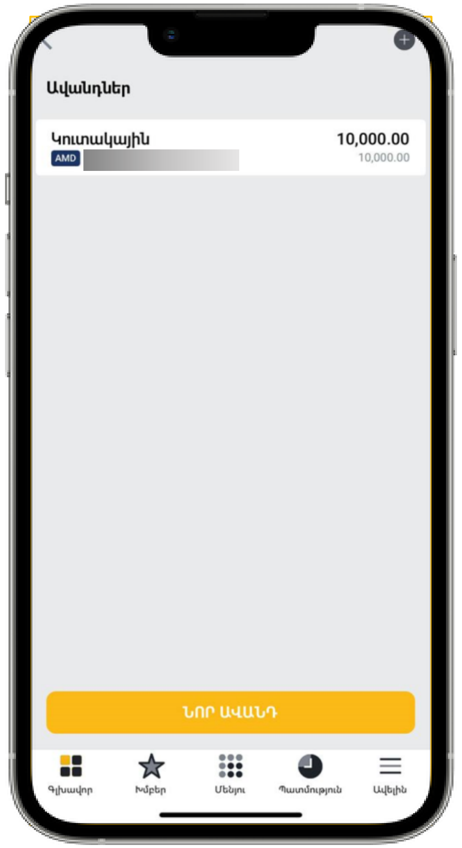


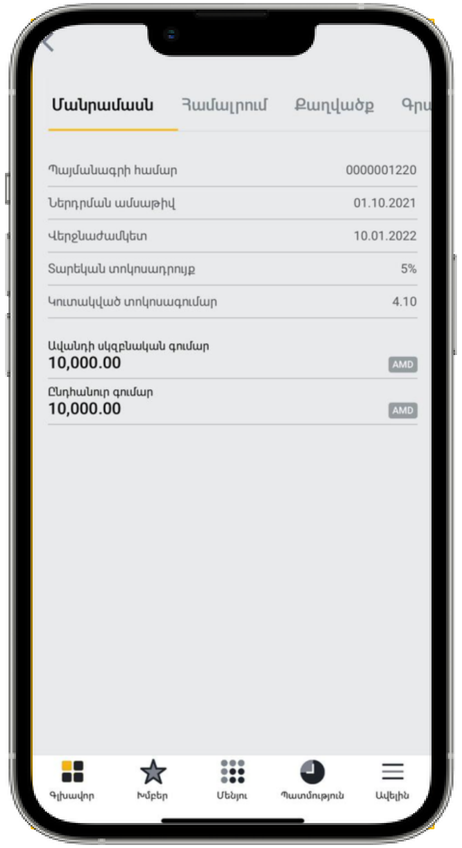
12.«Ավանդներ»

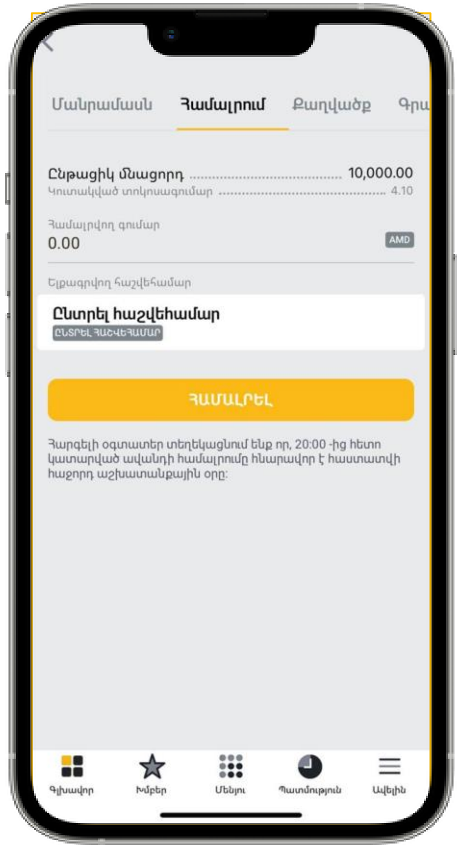
«Ավանդներ» բաժնի մասին

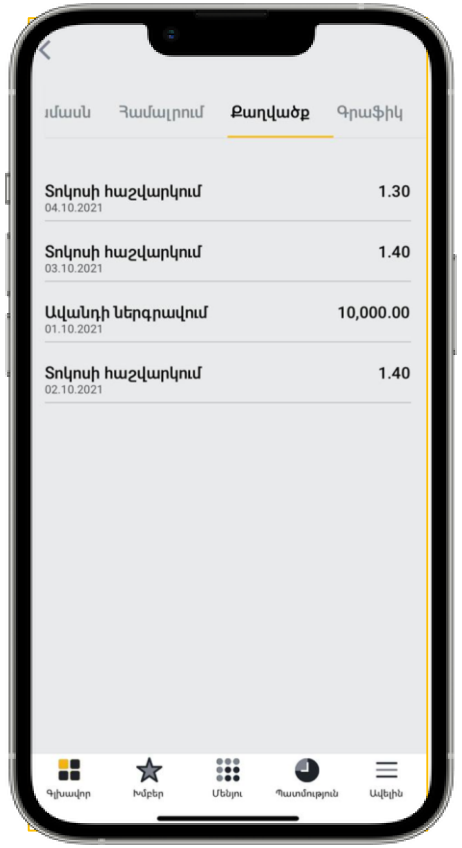
Այստեղ կարող եք.

- Տեսնել *ավանդի մանրամասները*
- *քաղվածքը*
- *գրաֆիկը* (ըստ ավանդի տեսակի) և համալրել:







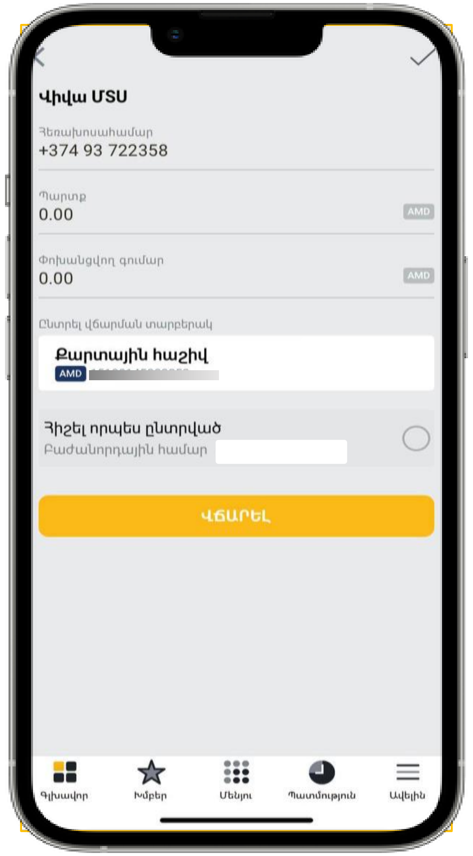


13.«Վճարումներ»

«Վճարումներ» - օրինակ՝ «Վիվա MTS»

Անհրաժեշտ է լրացնել՝

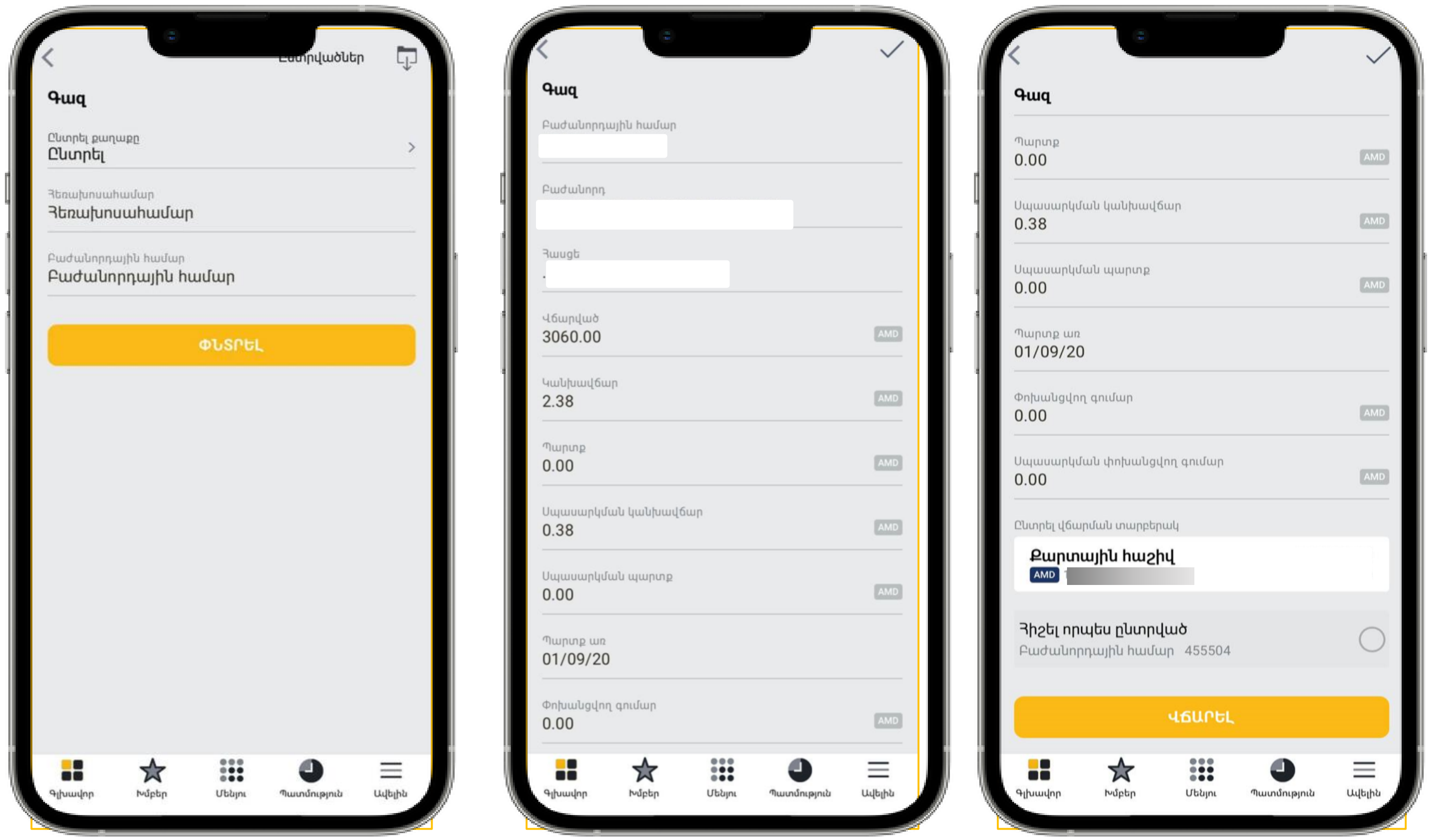
- Հեռախոսահամարը
- Փոխանցման ենթակա գումարը
- Ընտրել ելքագրվող հաշիվը



«Վճարումներ» - օրինակ՝ «Գազ»

Անհրաժեշտ է լրացնել՝

- Հեռախոսահամարը/բաժանորդային համարը
- Ընտրել ելքագրվող հաշիվը



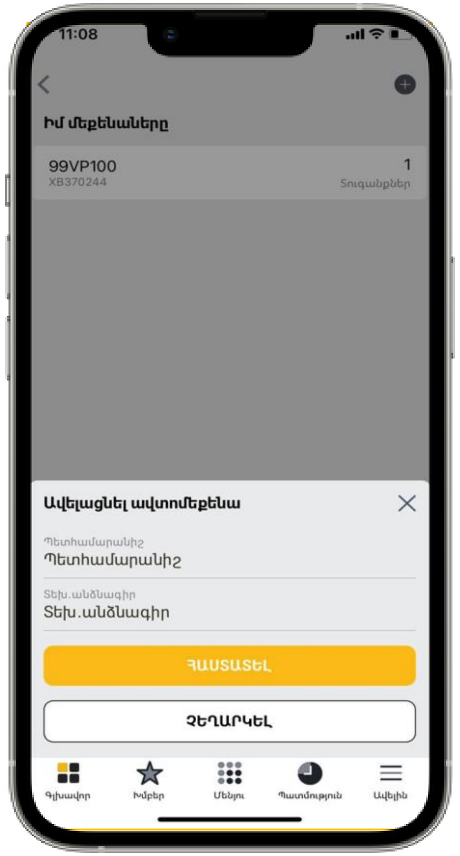
«Վճարումներ» - օրինակ՝ «Իմ մեքենաները»

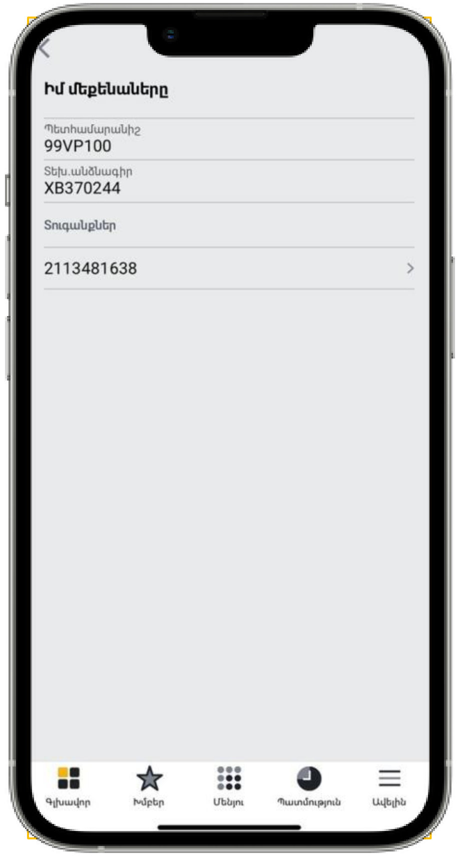
Անհրաժեշտ է լրացնել՝

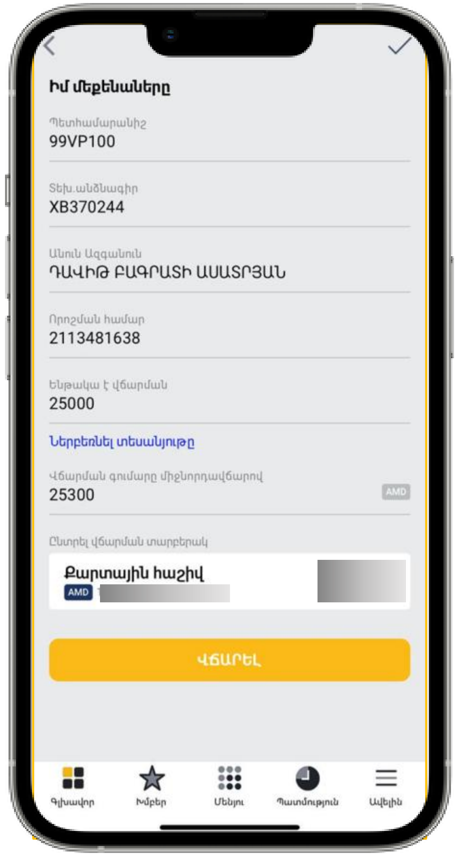
- Պետհամարանիշը
- Տեխ անձնագրի տվյալները

Բաժնում հնարավոր է՝

- Տեսնել առկա բոլոր տուգանքները
- Ներբեռնել տուգանքների տեսանյութը



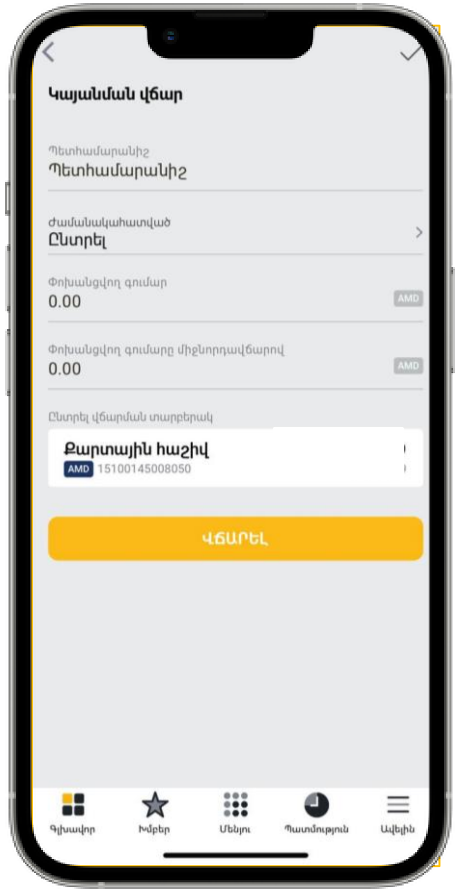


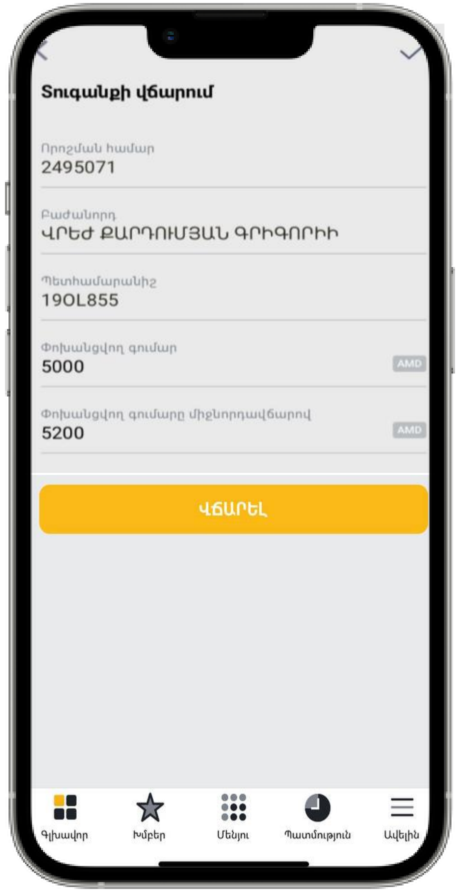


«Վճարումներ» - Կայանման վճարումներ

Կայանման վճարումներն իրականացնելու համար անհրաժեշտ է լրացնել.

- *Պետհամարանիշը*
- *Ժամանակահատվածը*
- *Փոխանցվող գումարը*
- *Տուգանքի ծածկագիրը*
- *Տուգանքի ծածկագիրը*



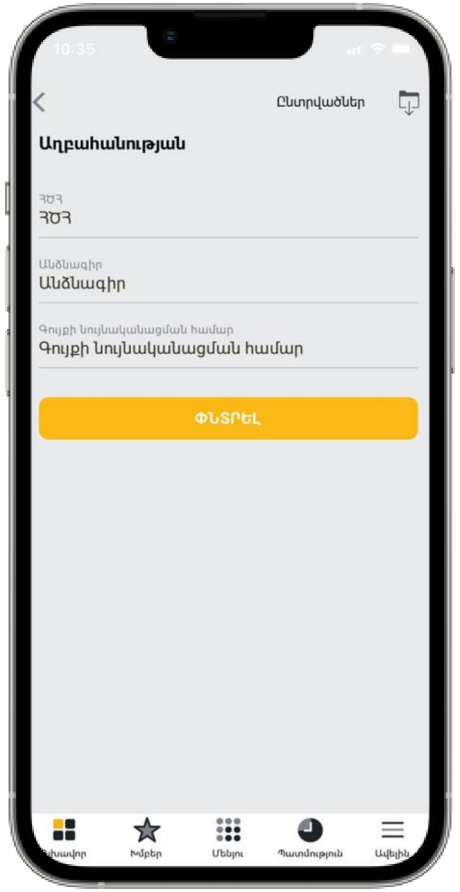


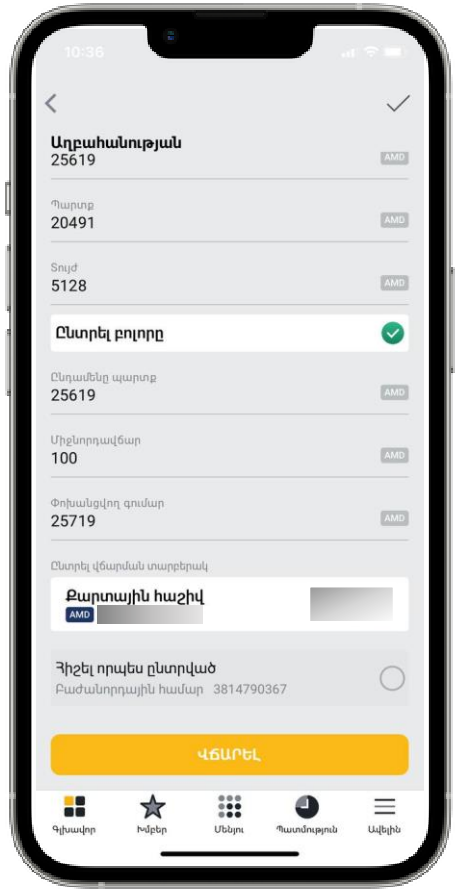
*մինչև 1000 ՀՀ դրամ՝ 0,
1000 ՀՀ դրամից ավելի՝ 200 ՀՀդրամ

«Վճարումներ» - Աղբահանության վճար

Աղբահանության վճարումներն իրականացնելու համար անհրաժեշտ է լրացնել հետևյալ տվյալներից որևիցե մեկը.

- *ՀԾՀ*
- *Անձնագիր*
- *Գույքի նույնականացման համար*





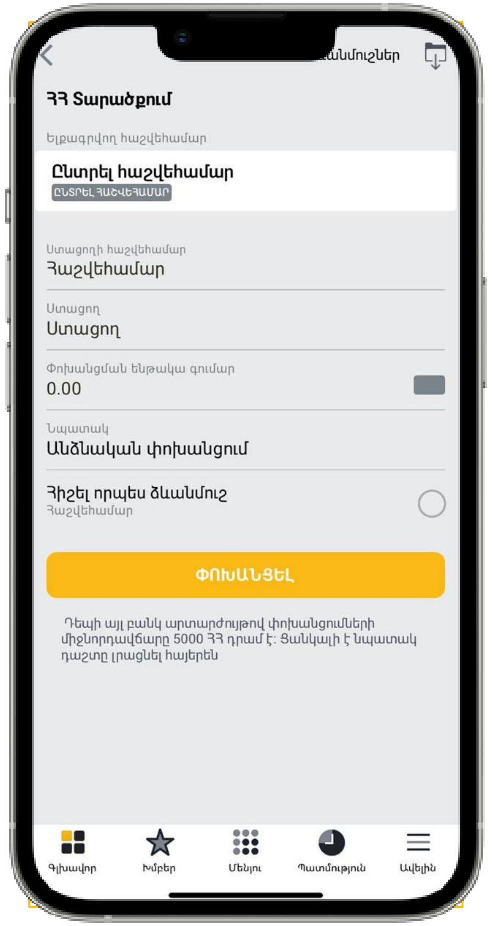
*մինչև 1000 ՀՀ դրամ՝ 0,
1000 ՀՀ դրամից ավելի՝ 100 ՀՀդրամ

14.«Փոխանցումներ»

Փոխանցումներ ՀՀ տարածքում

Անհրաժեշտ է լրացնել՝

- Ստացողի հաշվեհամարը
- Փոխանցման ենթակա գումարը
- Փոխանցման նպատակը



**ՀՀ տարածքում փոխանցումները, որոնք կատարվում են այլ բանկի հաշվեհամարներին հիմնականում կատարվում են մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում*

**Դեպի այլ բանկ արտարժույթով փոխանցումների միջնորդավճարը 5000 ՀՀ դրամ է:*

Ինչպե՞ս իրականացնել քարտից քարտ փոխանցումներ

<u>ԱրարատԲանկի քարտին*</u>

Անհրաժեշտ է լրացնել ելքագրվող քարտի՝

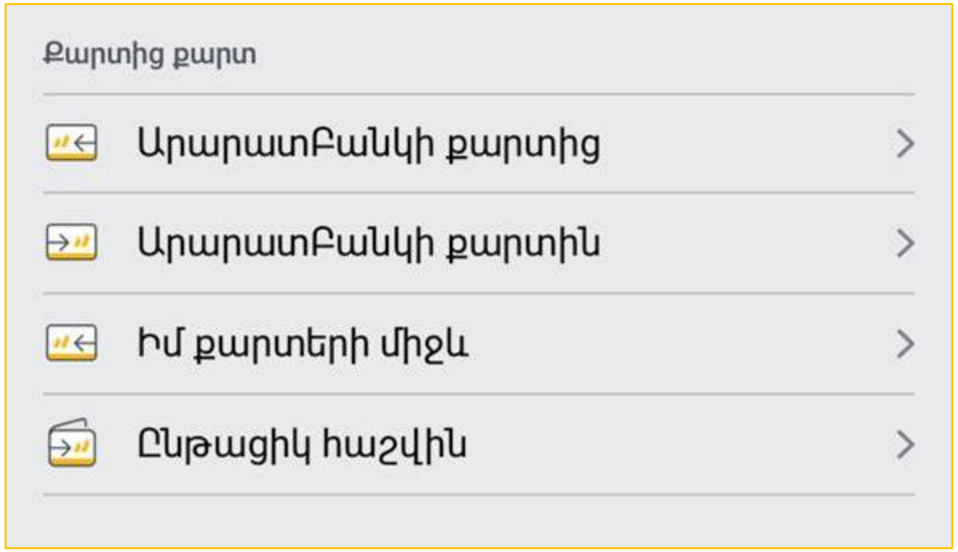
- 16 նիշերը
- Քարտապանի անուն ազգանունը
- Վավերականությունը, CVV/CVC կոդը
- Փոխանցվող գումարի արժույթը
- Փոխանցման ենթակա գումարը
- Նպատակը

** փոխանցումներն իրականացվում են անմիջապես*

** Ծառայությունը հասանելի է «Արքա» պրոցեսինգային համակարգի կողմից սպասարկվող ArCa, MasterCard, Visa բանկային քարտերի համար:*

Միջնորդավճարներ քարտից քարտ փոխանցումների ժամանակ

- ԱրարատԲանկի քարտից դեպի ԱրարատԲանկի քարտ՝ **0.3%**
- ԱրարատԲանկի քարտից դեպի այլ բանկի քարտ՝ **0.15% + ստացող բանկի %**
- Այլ բանկի քարտից դեպի ԱրարատԲանկի քարտ՝ **0.2% +ուղարկող բանկի %**
- Այլ բանկի քարտի միջոցով ընթացիկ հաշվի համալրում՝ **0.2% +ուղարկող բանկի %**

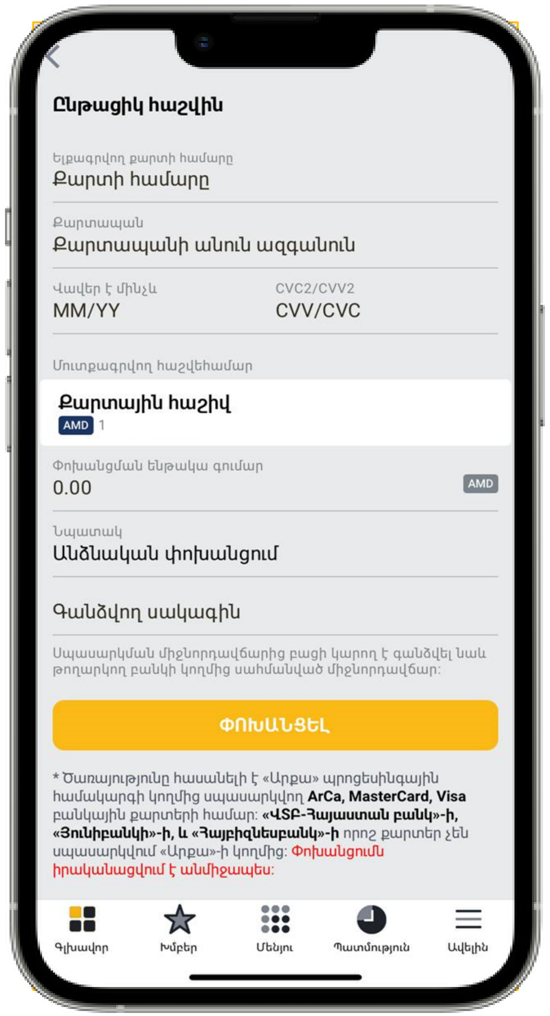


Փոխանցումներ ընթացիկ հաշվին

<u>Ընթացիկ հաշվին*</u>

Անհրաժեշտ է լրացնել ելքագրվող քարտի՝

- 16 նիշերը
- Քարտապանի անուն ազգանունը
- Վավերականությունը, CVV/CVC կոդը
- Փոխանցվող գումարի արժույթը
- Փոխանցման ենթակա գումարը
- Նպատակը



**փոխանցումներն իրականացվում են անմիջապես*

Flight Փոխանցումներ. փոխանցումներ բոլոր մեսինջերներով

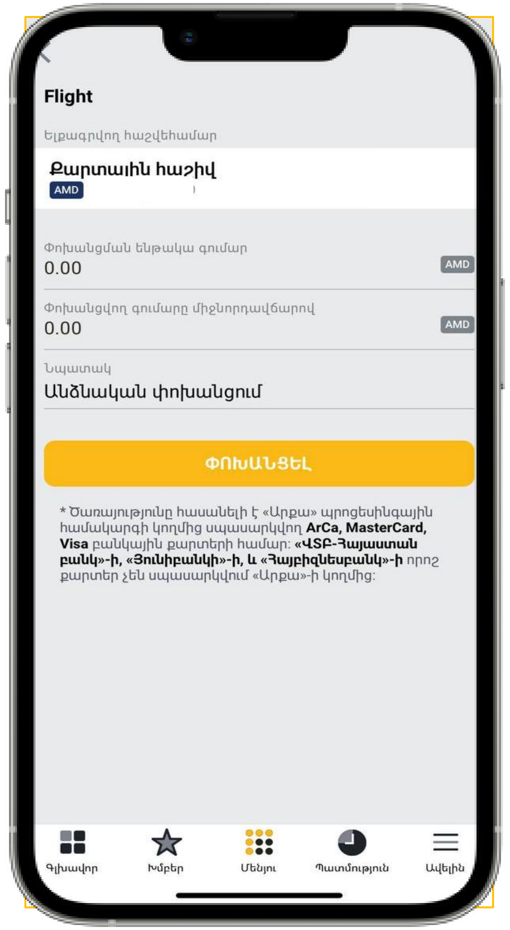
Flight*

Ուղարկողը պետք է՝

- Մուտքագրի փոխանցվող գումարը
- Մուտքագրի նպատակ դաշտը
- Կիսվի/ուղարկի հղումը

Ստացողը պետք է՝

- Լրացնի քարտի տվյալները



Հղումը հասանելի է 3 օր: Հղումով հնարավոր է կիսվել նաև “Պատմություն” բաժնից: Հղումը չօգտագործելու դեպքում, գումարն ավտոմատ հետ է փոխանցվում Ձեր հաշվին: Ծառայության միջնորդավճարը՝ 0,3%

Հղումը հասանելի է 3 օր: Հղումով հնարավոր է կիսվել նաև “Պատմություն” բաժնից: Հղումը չօգտագործելու դեպքում, գումարն ավտոմատ հետ է փոխանցվում Ձեր հաշվին: Ծառայության միջնորդավճարը՝ 0,3%

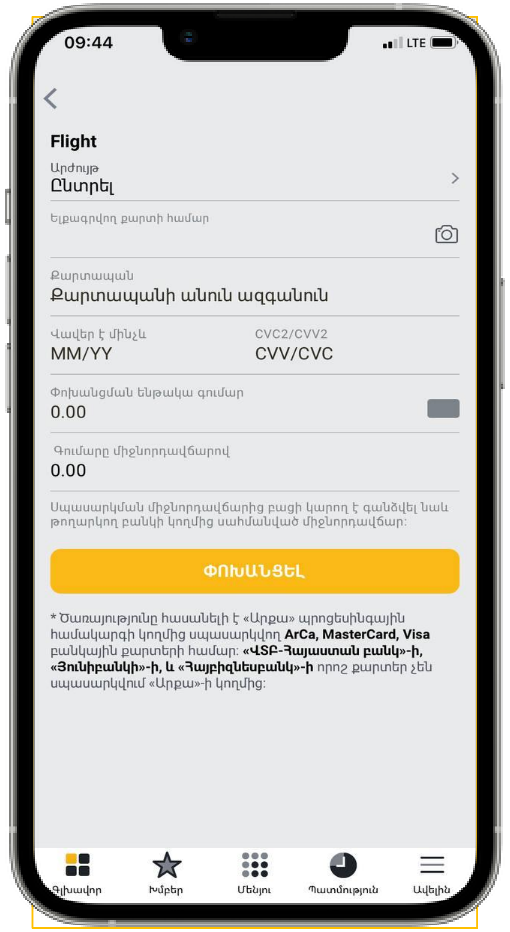
Flight*

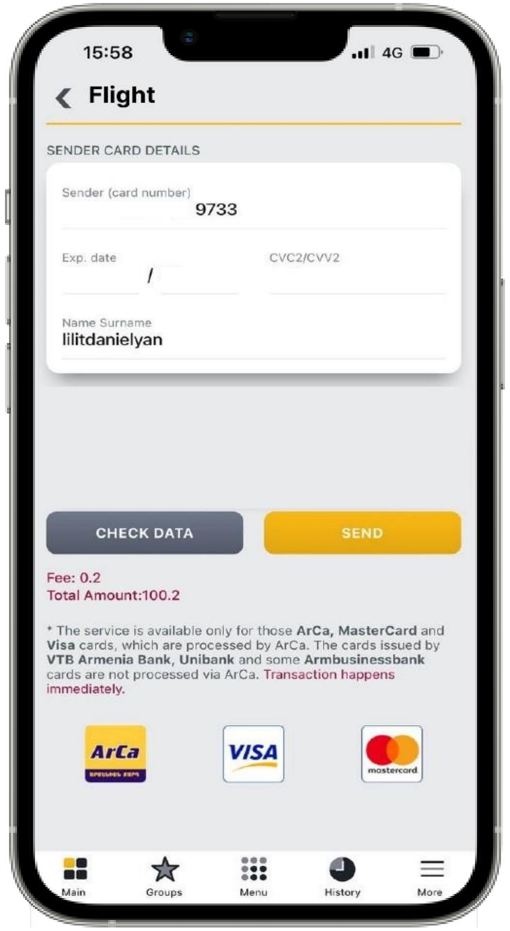
Ուղարկողը պետք է՝

- Ընտրի փոխանցվող գումարի արժույթը
- Մուտքագրի ելքագրվող քարտի համարը/կամ սկանավորի քարտը
- Մուտքագրի քարտապանի անուն ազգանունը, վավերականության ժամկետը, CVV/CVC կոդը
- Մուտքագրի փոխանցվող գումարը, որից հետո կհաշվարկվի գումարը միջնորդավճարով
- ԱրՔա պրոցեսինգային էջում հաստատի անվտանգության 3D SMS ստուգումը:

Ստացողը պետք է՝

- Լրացնի քարտի տվյալները



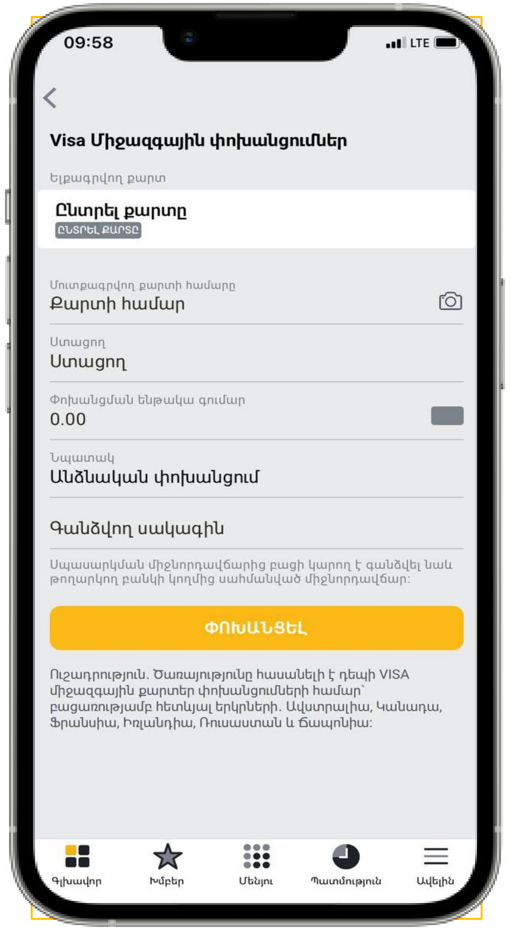


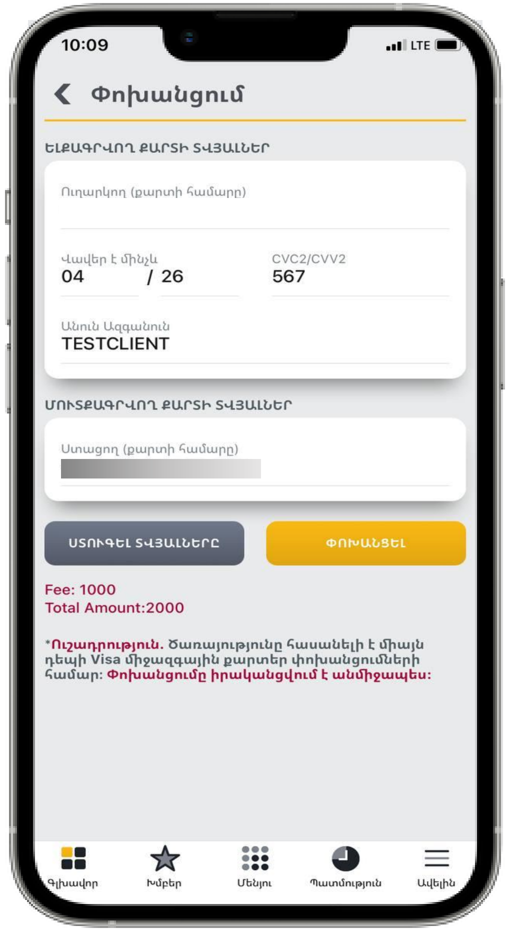
Հղումը հասանելի է 6 ժամ: Ծառայության միջնորդավճարը՝ 0,3%

VISA միջազգային Փոխանցումներ.

Անհրաժեշտ է՝

- Ընտրել VISA տեսակի ելքագրվող քարտ
- Լրացնել մուտքագրվող VISA տեսակի քարտի համարը
- Լրացնել ստացող դաշտը
- Մուտքագրել փոխանցման ենթակա գումարը
- Լրացնել նպատակ դաշտը
- ԱրՔա պրոցեսինգային էջում հաստատել անվտանգության 3D ստուգումը:





Ծառայությունը հասանելի է միայն դեպի VISA միջազգային քարտեր փոխանցումների համար՝ բացառությամբ հետևյալ երկրների՝ Ավստրալիա, Կանադա, Ֆրանսիա, Իռլանդիա, Ռուսաստան և Ճապոնիա: Ծառայության միջնորդավճարը՝ 2%: Մինչը 50.000 ՀՀ դրամ և համարժեք արտարժույթի փոխանցման դեպքում, միջնորդավճարը՝ 1000 ՀՀ դրամ և համարժեք արտարժույթ:

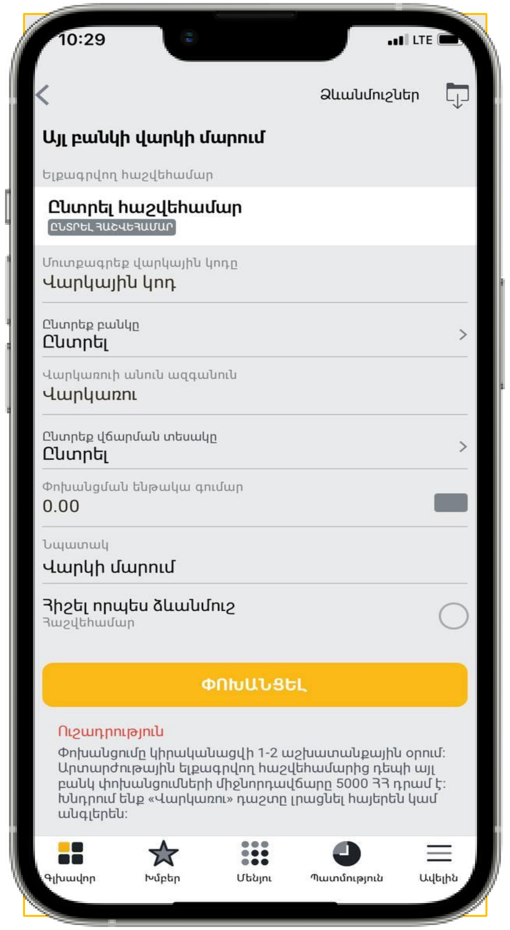
AraratBank

Այլ բանկի վարկի մարում.

Անհրաժեշտ է՝

- Ընտրել ելքագրվող հաշիվը
- Մուտքագրել վարկային կոդը
- Ընտրել բանկը
- Մուտքագրել վարկառուի անուն ազգանունը
- Ընտրել վճարման տեսակը
- Մուտքագրել փոխանցման ենթակա գումարը
- Լրացնել նպատակ դաշտը

Փոխանցել

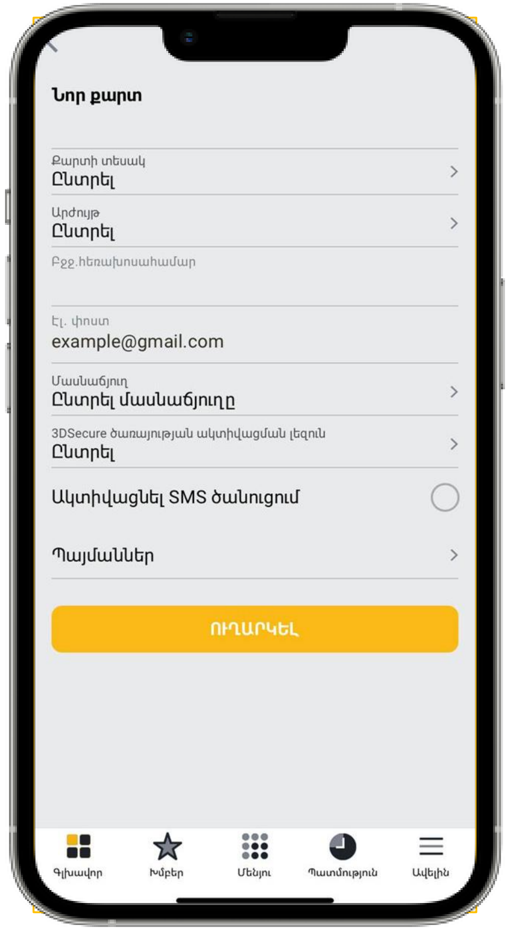


Փոխանցումը իրականացվում է 1-2 աշխ. օրում: Ծառայության միջնորդավճար՝ 0:

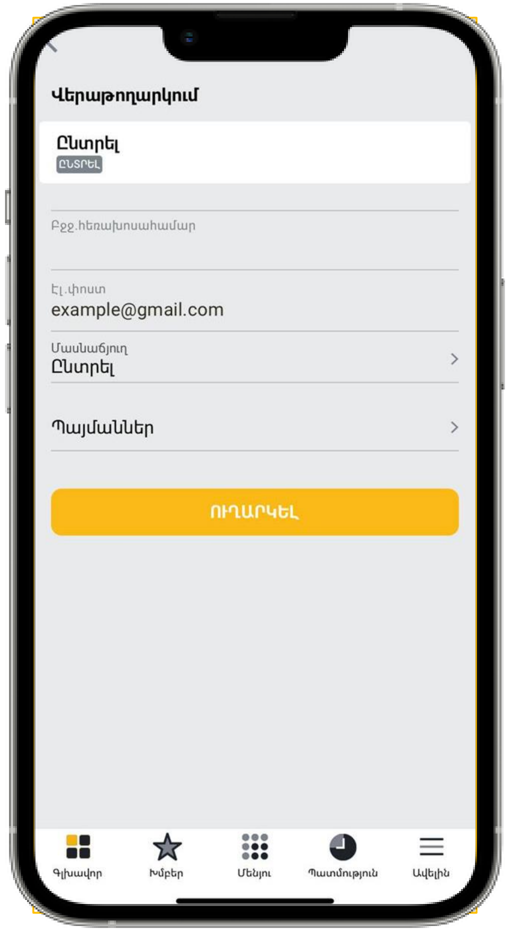
15.«Հայտեր»

Հայտեր - Քարտեր

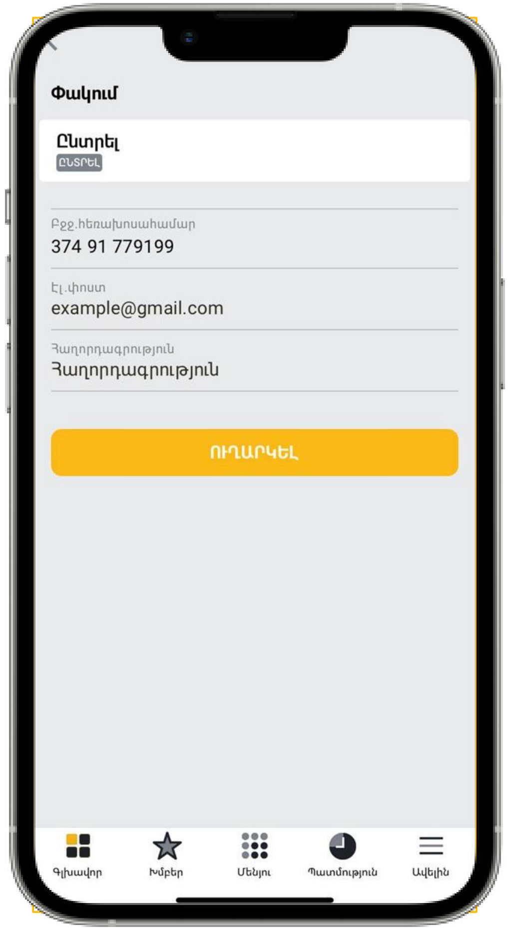
1. Նոր քարտ



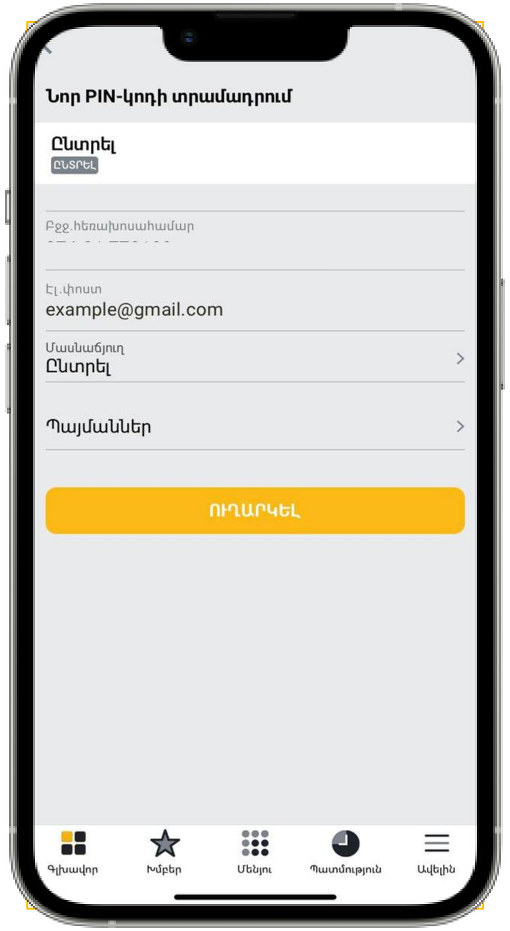
2. Քարտի վերաթողարկում



3. Քարտի փակում

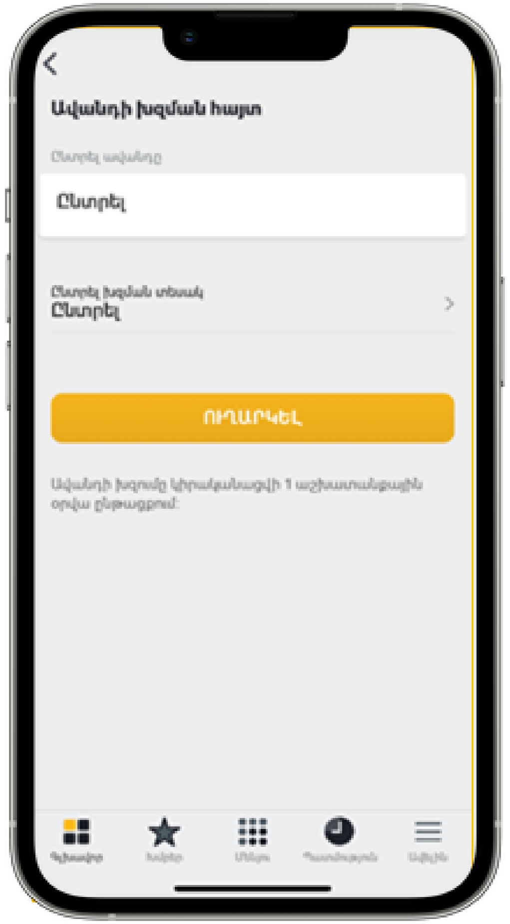


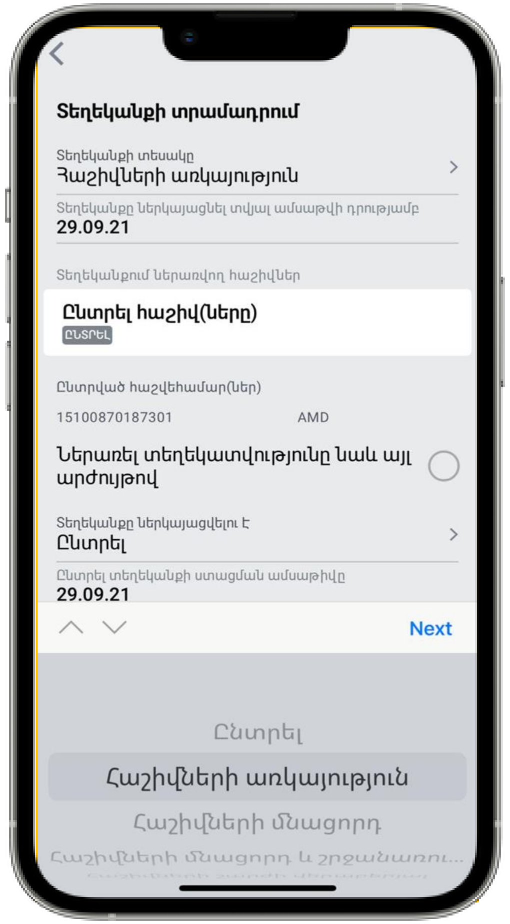
4. Նոր PIN-կոդ



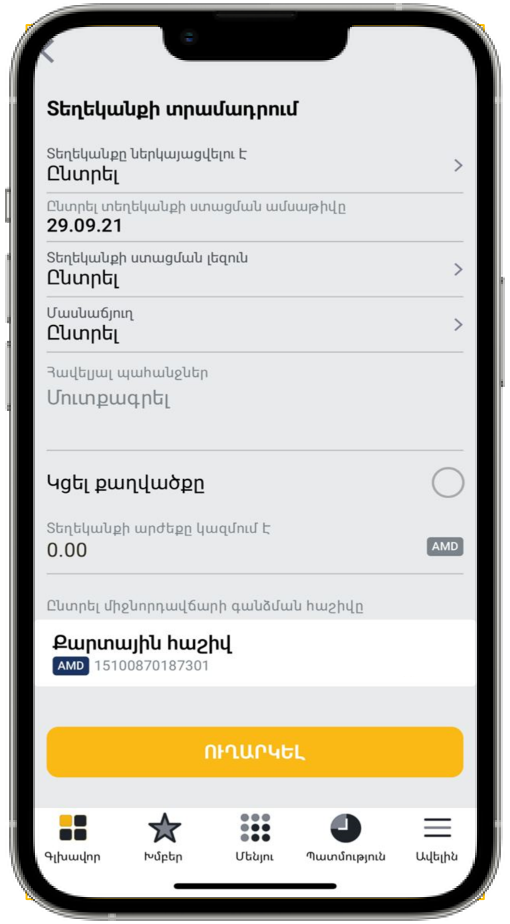
Հայտեր – Ավանդի խզում

Ավանդի խզման հայտ





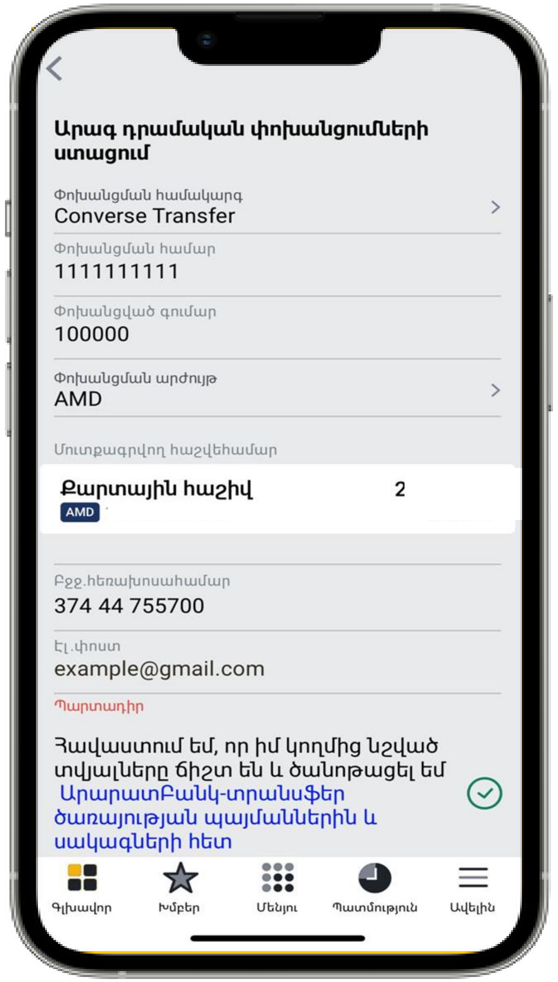
Տեղեկանքի տրամադրում



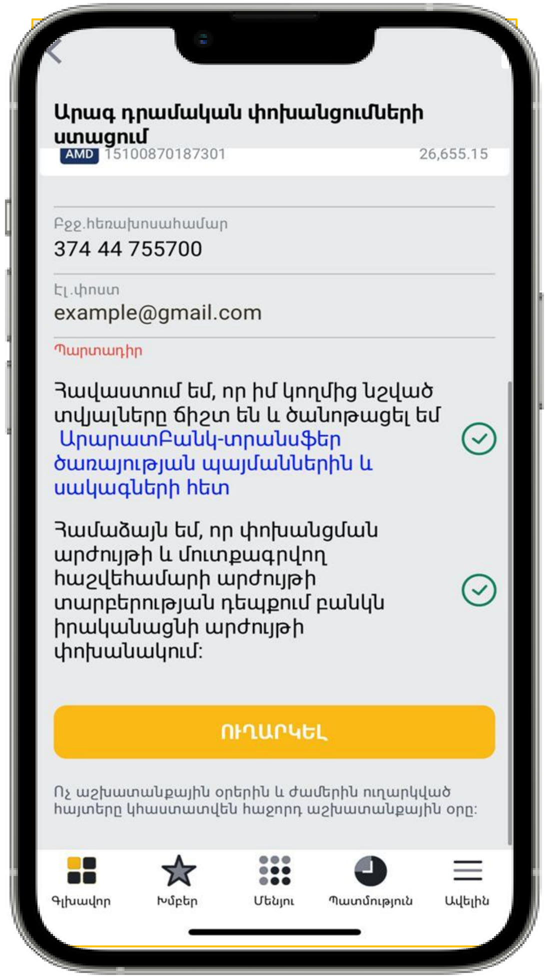
Անհրաժեշտ է լրացնել բոլոր դաշտերը, ապա սեղմել Ուղարկել կոճակը: Հայտը կփոխանցվի համապատասխան բաժնին/ մասնաճյուղին:

Հայտեր. միջազգային արագ դրամական փոխանցումների ստացում

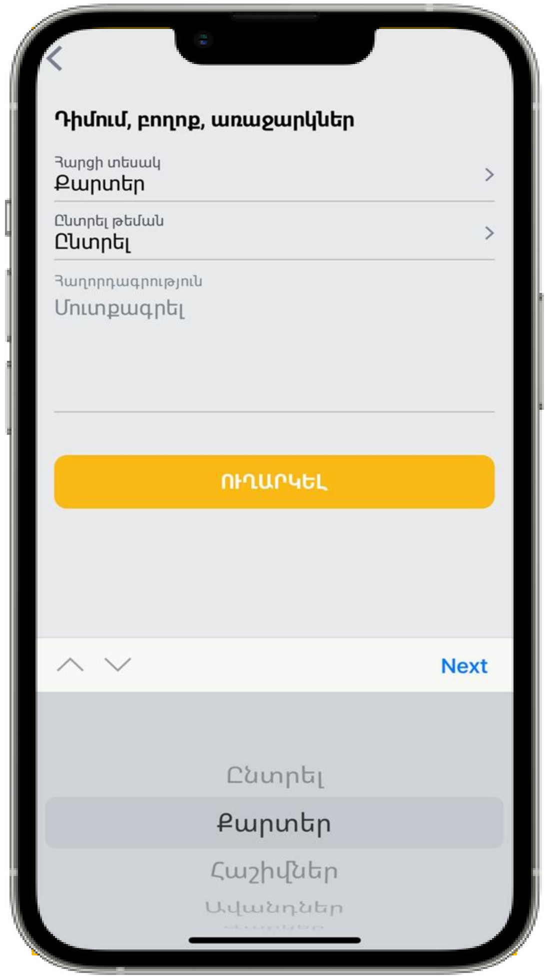
Քայլ 1



Քայլ 2



Դիմում, բողոք, առաջարկներ



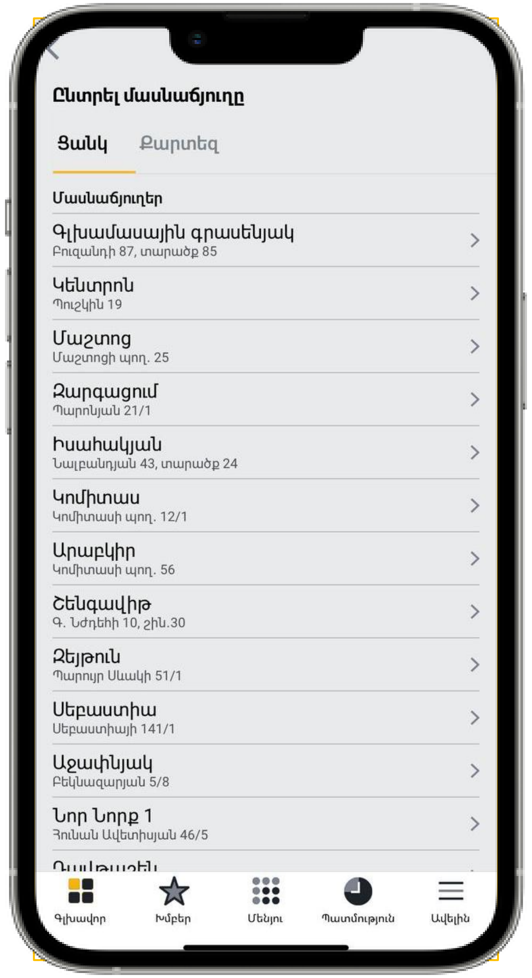
Անհրաժեշտ է լրացնել բոլոր դաշտերը, ապա սեղմել Ուղարկել կոճակը: Հայտը կփոխանցվի համապատասխան բաժին/մասնաճյուղ:

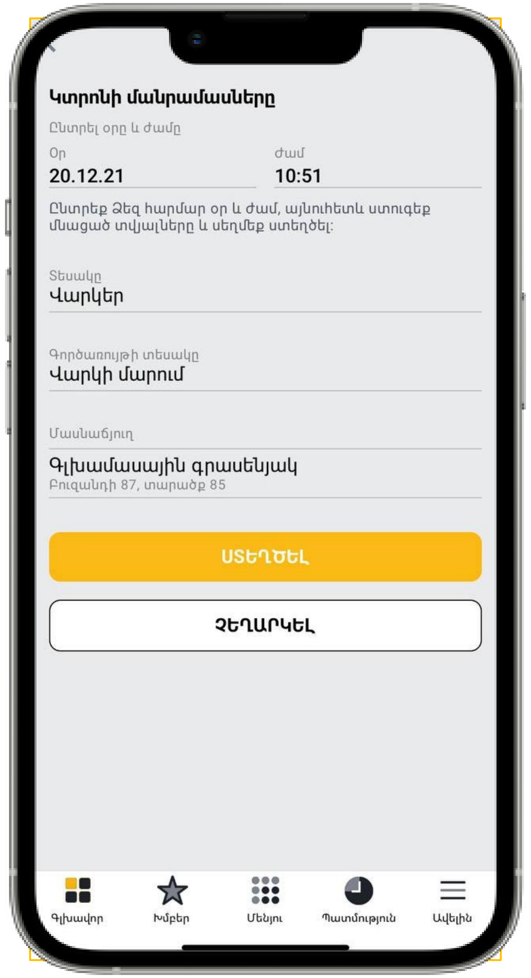
16.«Հերթագրում»

Նախապես հերթագրվելու հնարավորություն

Անհրաժեշտ է.

- Ընտրել մասնաճյուղը
- Նշել հերթագրման մանրամասները /*օր, ժամ, գործարքի փեսակ*/

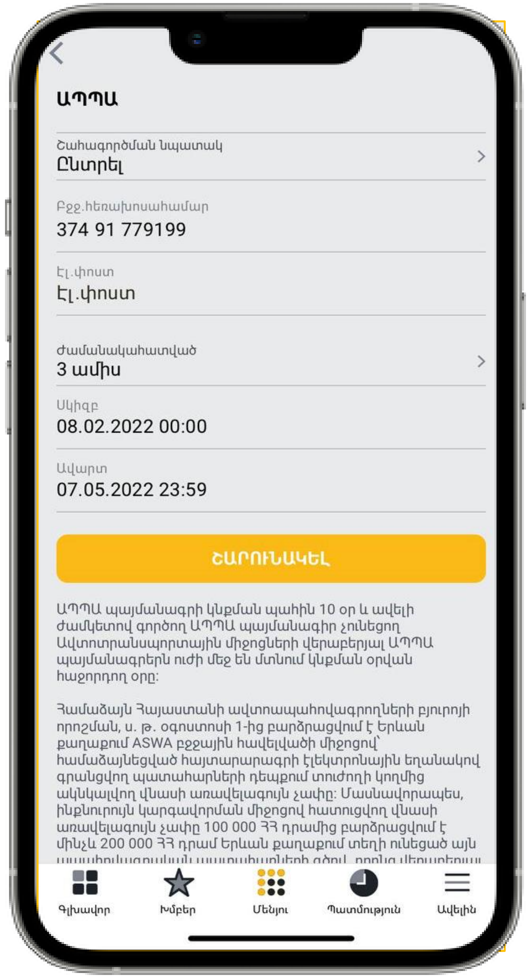


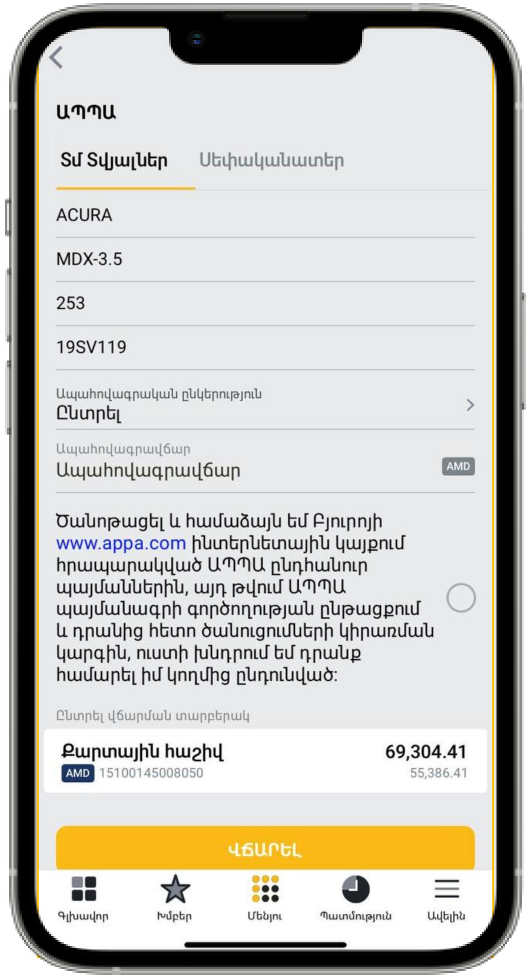


17.«ԱՊՊԱ»

Կնքեք «ԱՊՊԱ» պայմանագրեր օնլայն

AraratMobile-ով **5% զեղչ**



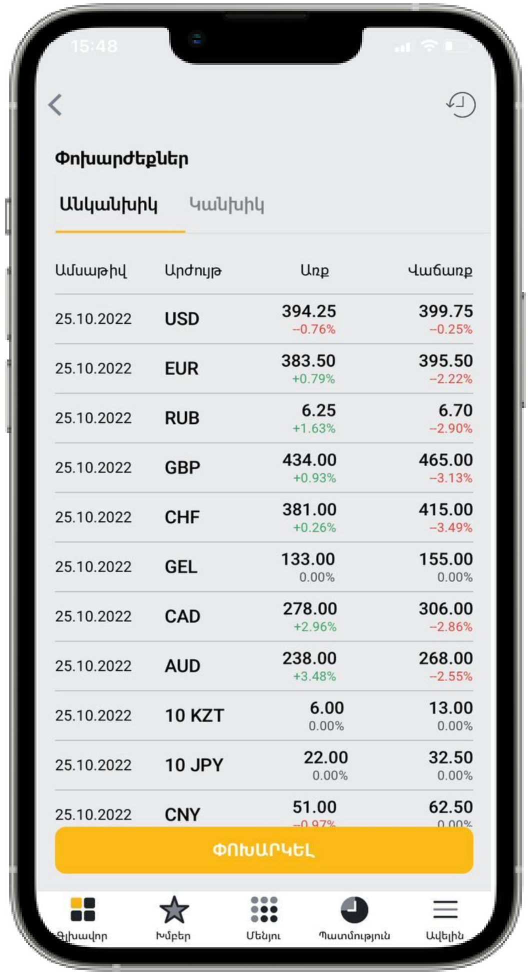


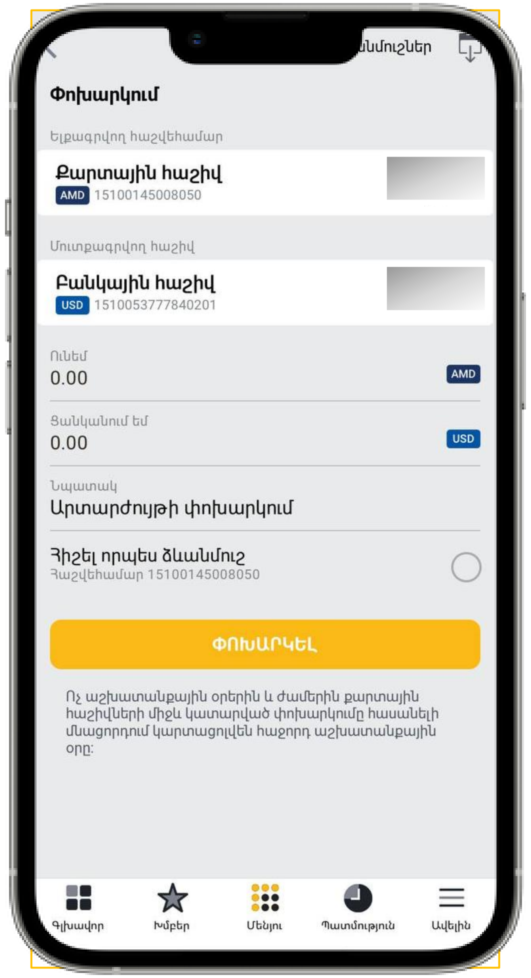
18.«Արտարժույթի փոխանակում»

Իրականացրեք արտարժույթի փոխանակման գործարքներ

AraratMobile հավելվածով գործում են **արտոնյալ պայմաններ**

	Առք	Վաճառք
ԱՄՆ դոլար	+0,25	-0,25
Եվրո	+0,50	-0,50



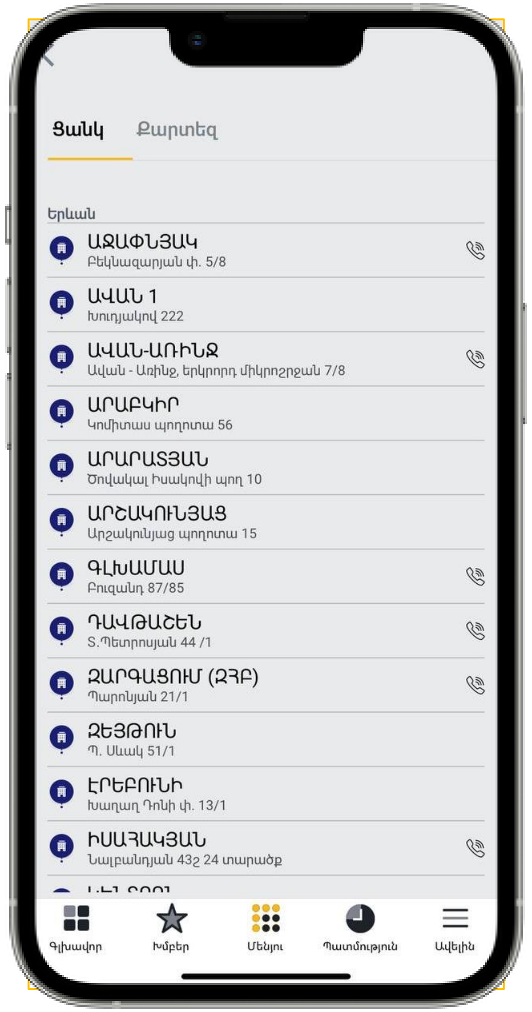


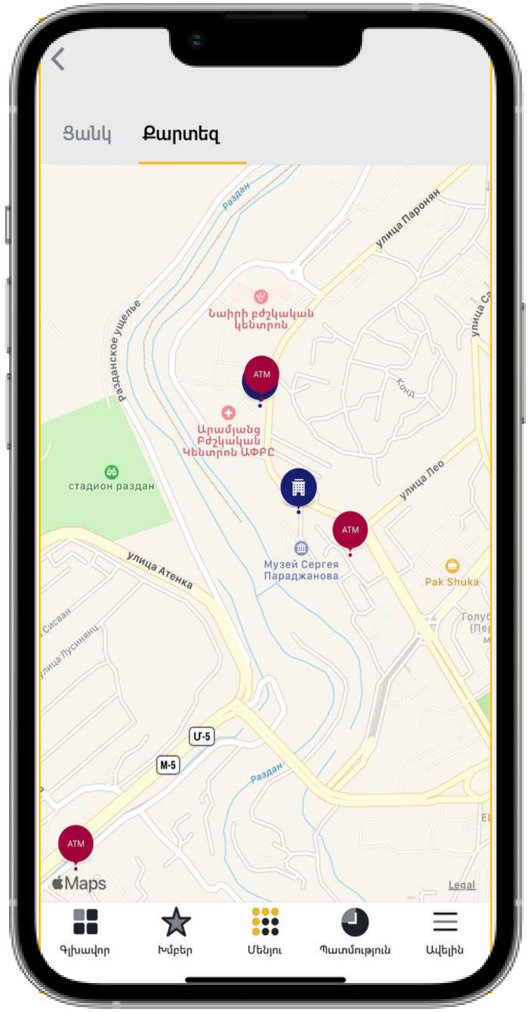
AraratBank

19.«Մեր մասնաճյուղերը»

Մեր մասնաճյուղերը

Գտեք Ձեզ ամենահարմար և/կամ ամենամոտ մասնաճյուղը





20.«Քարտերի կցում»

AraratBank

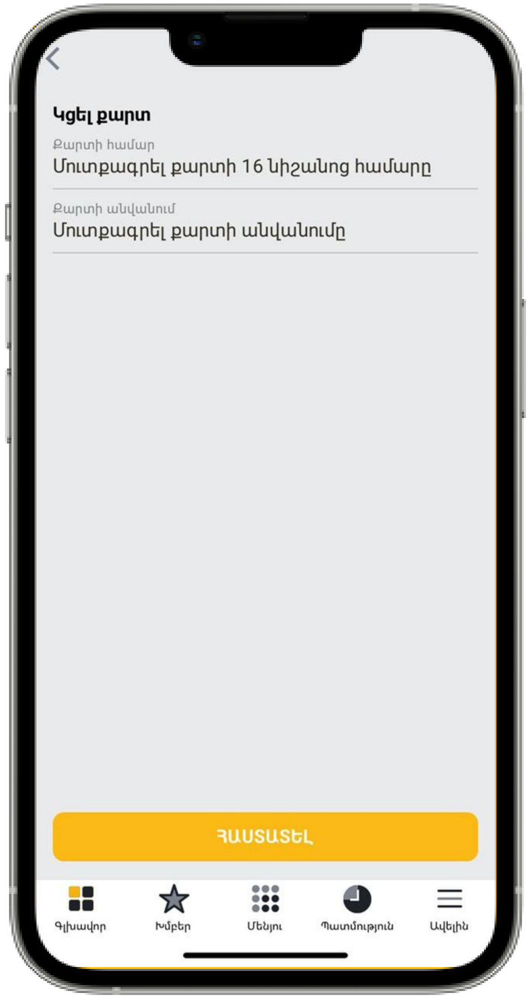
Կցեք քարտեր

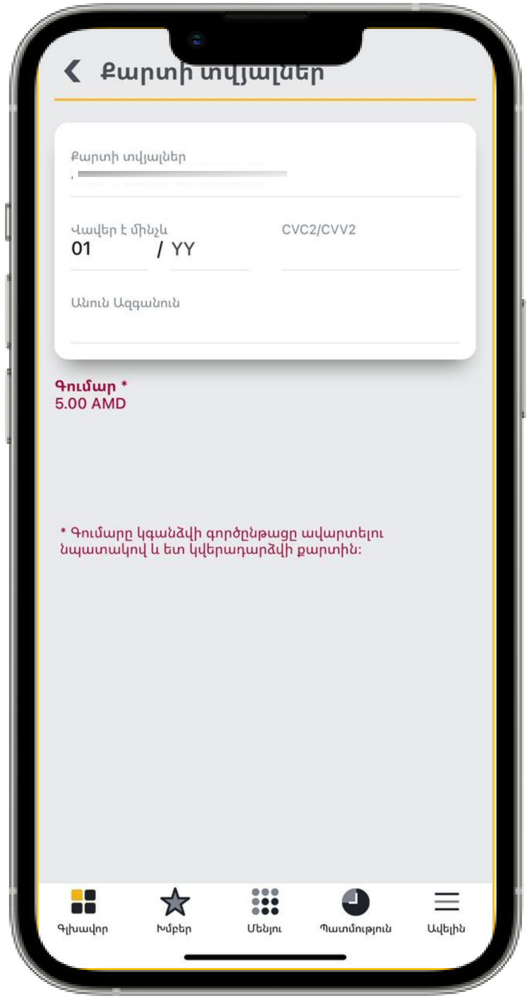
Քարտեր կցելու համար անհրաժեշտ է լրացնել.

- Կցվող քարտի 16 նիշանոց համարը
- Վավերականությունը
- CVC2/CVV2 կոդը
- Անուն/Ազգանունը

Անհրաժեշտ է իմանալ, որ.

- Քարտը կցելու ընթացքում գանձվում է 5 դրամ: Գործընթացի ավարտից հետո հետ է վերադարձվում քարտին:
- Քարտերը հնարավոր է կցել 3D անվտանգության համակարգի ակտիվ լինելու դեպքում
- Կցված քարտերով հնարավոր է իրականացնել միայն կոմունալ վճարումներ



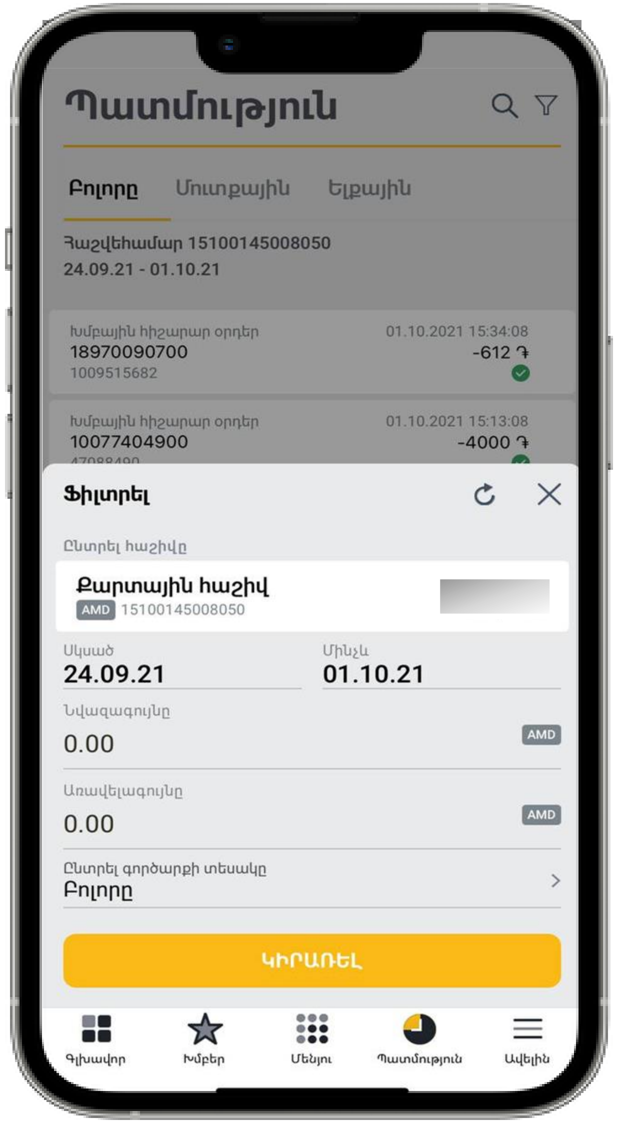


21.«Պատմություն»

«Պատմություն» բաժնի մասին

Կարող եք տեսնել.

- Բոլոր մուտքային և ելքային գործարքների մանրամասները
- Ֆիլտրել գործարքներն ըստ ցանկացած ժամանակահատվածի, գործարքի տեսակի
- Տեսնել անդորրագրերը

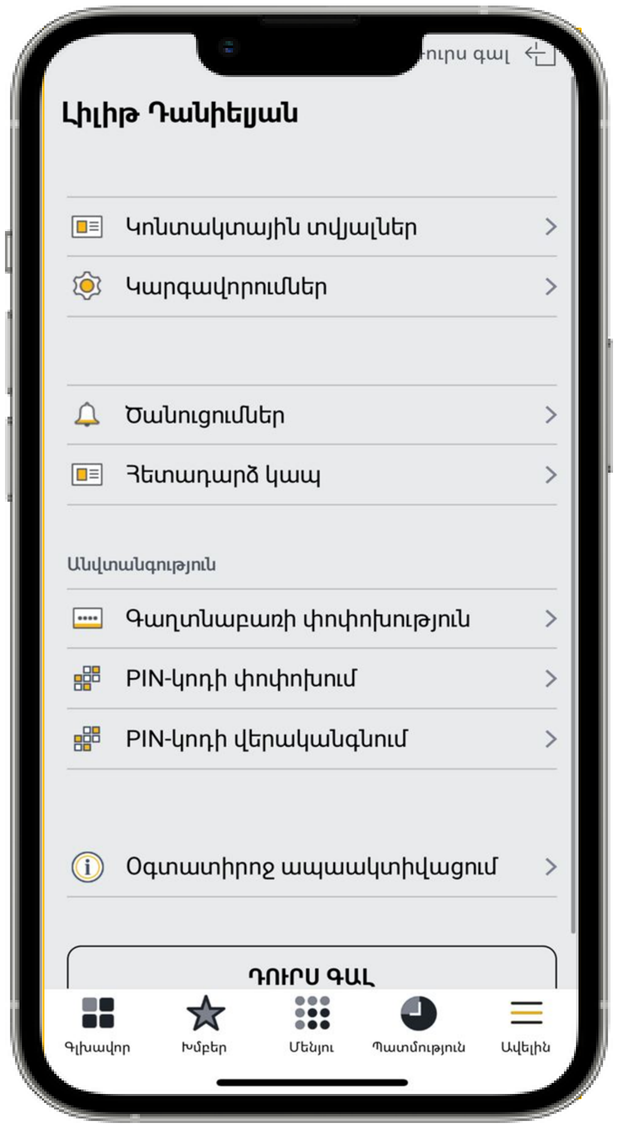


22.«Ավելին»

«Ավելին» բաժնի մասին

Այստեղ ներկայացված են հետևյալ ենթաբաժինները.

- կոնտակտային տվյալներ
- կարգավորումներ (որտեղ հնարավոր է կատարել լեզվի փոփոխություն, միացնել էլ. փոստով ծանուցումները, ակտիվացնել PIN-կոդը և SMS ծառայությունը)
- ծանուցումներ
- հետադարձ կապ
- փոխել գաղտնաբառը
- փոխել PIN-կոդը
- վերականգնել PIN-կոդը
- օգտատիրոջ ապաակտիվացում

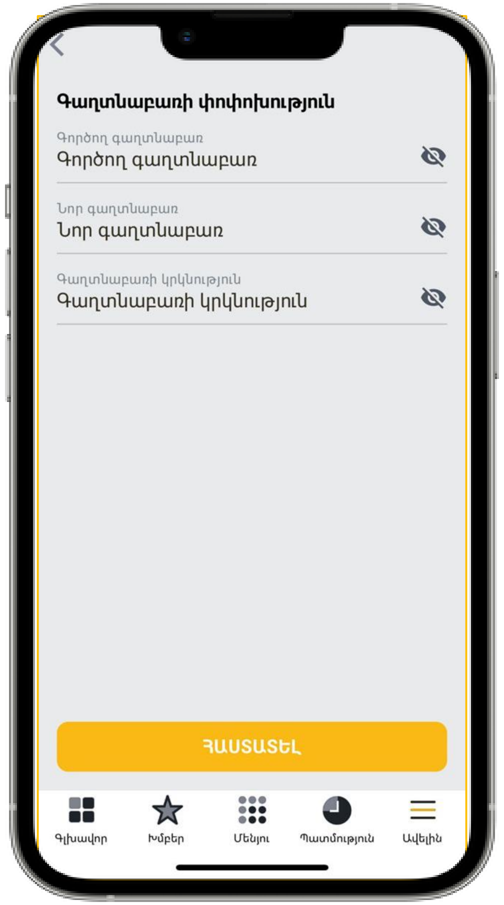


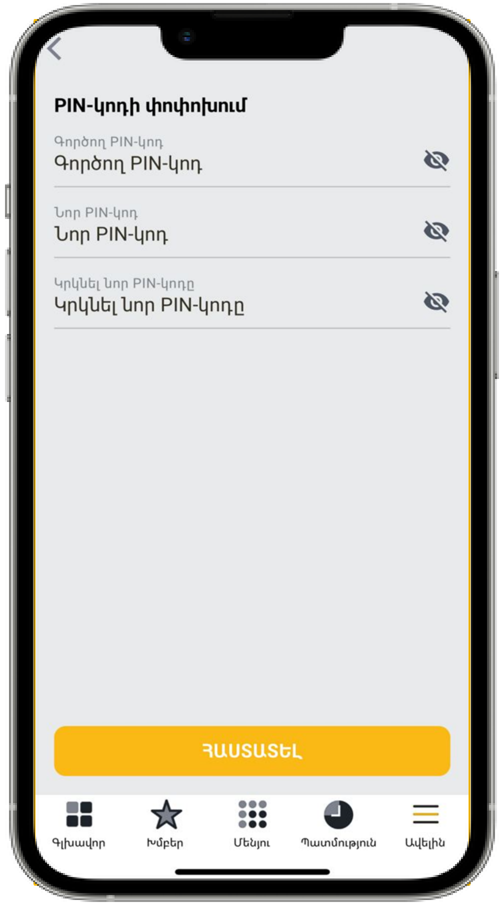
23.«Գաղտնաբառի փոփոխություն»

«Փոխել գաղտնաբառը/PIN-կոդը» բաժնի մասին

Գաղտնաբառը և/կամ PIN-կոդը փոխելու համար անհրաժեշտ է «**Ավելին**» բաժնում՝

- լրացնել «Գործող գաղտնաբառ»/«Գործող PIN-կոդ» դաշտը
- լրացնել «Նոր գաղտնաբառ»/«Նոր PIN-կոդ» դաշտը
- լրացնել «Գաղտնաբառի կրկնություն»/ «Կրկնել նոր PIN-կոդը» դաշտը
- սեղմել «Հաստատել» կոճակը:





«Կենսաթոշակային հաշիվ» բաժնի մասին

«Կենսաթոշակային հաշիվ» բաժնում կարող եք տեսնել Ձեր անհատական կուտակային կենսաթոշակային Հաշվին առկա միջոցները