



# UNA VISITA A 4 ZAMPE

## Pet visiting

## Regolamento interno



L'affetto per un cane dona alle persone grande forza  
*(Seneca)*



Il progetto "Una visita a 4 zampe" si pone l'obiettivo di creare un percorso regolamentato e chiaro per consentire ai pazienti accolti in ospedale da più di cinque giorni di ricevere la visita del proprio animale d'affezione.

## **DESTINATARI**

I destinatari del progetto sono le persone degenti presso l'IRCCS Burlo Garofolo che desiderano ricevere la visita del proprio animale d'affezione.

## **LUOGHI CONSENTITI**

L'accesso degli animali, previa valutazione di ogni singola situazione clinica e logistica, è consentito nelle seguenti aree ospedaliere:

- giardino esterno compresa la zona limitrofa ai tavolini esterni del bar dell'ospedale;
- aree di degenza pediatrica e ginecologica;
- percorsi interni comuni dove il passaggio dell'animale è necessario per raggiungere le aree di degenza consentite (ascensori, scale e corridoi);
- stanze individuate appositamente dove avviene la pet visiting.

(Evidenza del percorso dell'animale in allegato 9).

L'accesso degli animali è consentito in via eccezionale, valutando scrupolosamente condizione clinica e logistica, presso le aree di degenza di

- Rianimazione;
- Stanze OBI (Osservazione Breve Intensiva) del Pronto Soccorso Pediatrico;
- Oncoematologia (terrazza esterna e senza contatto diretto con il paziente).

L'accesso degli animali è vietato presso le aree di degenza di

- Terapia intensiva neonatale;
- Nido;
- Ostetricia.

L'accesso degli animali è vietato presso le aree di



- Radiologia;
- Sale Operatorie;
- Ambulatori;
- Mensa e cucina;
- Bar interno all'ospedale.

## **ANIMALI AMMESSI**

Gli animali ammessi nella struttura ospedaliera sono:

- Cani di affezione
- Gatti di affezione

Di seguito le indicazioni dettagliate per ciascuna specie animale.

### **CANE**

- età superiore ai 6 mesi.
- iscrizione all'Anagrafe Canina Regionale e munito di microchip.
- certificazione e valutazione del veterinario di fiducia che attesta la buona salute dell'animale e l'assenza di endo/ecto-parassiti. La certificazione non deve essere rilasciata entro i 7 giorni dell'accesso dell'animale alla struttura ospedaliera (il veterinario compila Allegato 5). A prescindere dal certificato veterinario, se il giorno della visita l'animale presenta manifestazioni gastroenteriche, dermatiti o altre patologie di recente insorgenza, non viene ammesso alla pet visiting.
- polizza assicurativa RC per eventuali danni a terzi e cose (da allegare al modulo di richiesta della visita).
- animale accompagnato da persona maggiorenne in grado di gestirlo. Il conduttore è responsabile civilmente e penalmente di danni o lesioni a persone, animali, cose, provocate dal proprio animale.
- animale ben pulito e spazzolato prima di accedere nella struttura ospedaliera, anche se accede solamente in giardino.



- animale condotto con pettorina/collare (non a strozzo) e guinzaglio di lunghezza non superiore a un metro e mezzo; l'accompagnatore deve avere al seguito la museruola.
- è fatto obbligo, a chiunque conduca il cane, di raccogliere le eventuali deiezioni e avere con sé strumenti idonei alla raccolta delle stesse. Le deiezioni stesse verranno chiuse in doppio sacchetto e smaltite preferibilmente nei contenitori esterni alla struttura ospedaliera o, in alternativa, negli appositi contenitori per rifiuti speciali ospedalieri, previa indicazione del personale sanitario. Prima di accedere alla struttura è comunque consigliato effettuare una passeggiata igienica al cane.
- non sono ammessi cani di sesso femminile nel periodo estrale.
- qualche giorno prima della visita, è consigliabile far odorare al cane un indumento del paziente indossato in ospedale al fine di familiarizzare con l'odore che poi troverà durante la pet visiting.

## **GATTO**

- età superiore ai 6 mesi.
- certificazione e valutazione del veterinario di fiducia che attesti la buona salute dell'animale, compresa l'assenza di endo/ecto-parassiti. La certificazione non deve essere antecedente i 7 giorni precedenti l'accesso dell'animale all'interno della struttura ospedaliera (il veterinario dovrà attenersi alla compilazione Allegato 5). A prescindere dal certificato veterinario, se l'animale il giorno della visita presenta manifestazioni gastroenteriche, dermatiti o altre patologie di recente insorgenza, non viene ammesso alla pet visiting.
- animale accompagnato da persona maggiorenne in grado di gestirlo. Il conduttore è responsabile civilmente e penalmente dei danni o lesioni a persone, animali o cose provocate dal proprio animale.
- animale pulito e spazzolato prima di accedere nella struttura ospedaliera (anche se l'accesso avviene solamente in giardino).



- animale introdotto alla struttura all'interno di apposito trasportino. Se il gatto viene fatto uscire dal trasportino, deve essere obbligatoriamente condotto con una apposita pettorina.
- è fatto d'obbligo, a chiunque conduca il gatto, di raccogliere eventuali deiezioni e di avere con sé strumenti idonei alla raccolta delle stesse. L'accompagnatore deve provvedere a smaltirle in appositi contenitori esterni alla struttura ospedaliera o, in alternativa, negli appositi contenitori per rifiuti speciali ospedalieri previa indicazione del personale sanitario.
- non sono ammessi gatti di sesso femminile nel periodo estrale.
- qualche giorno prima della visita, è consigliabile far odorare al gatto un indumento del paziente indossato in ospedale allo scopo di familiarizzare con l'odore che il gatto troverà durante la pet visiting.

Nel caso il paziente desiderasse incontrare più di un animale d'affezione, la richiesta di visita va compilata per ciascun animale e per un massimo di 3 animali. Salvo casi eccezionali, la pet visiting viene effettuata con un animale per volta.

## **COME RICHIEDERE LA VISITA**

Il paziente, o i famigliari in caso di minore, che vuole ricevere la visita in ospedale del proprio animale d'affezione deve:

1. Parlare con il medico di riferimento ed il coordinatore che, in base alle condizioni cliniche, propongono la modalità da individuare tra le seguenti opzioni elencate in ordine di priorità:
  - a) Presso il giardino dell'IRCCS Burlo Garofolo se il degente è in grado di deambulare all'esterno e se le condizioni metereologiche lo consentono. Modalità preferibile.
  - b) In una stanza dedicata e predisposta appositamente per l'incontro se la persona degente può allontanarsi dal proprio letto, se può essere accompagnata all'area dedicata, se non può uscire all'esterno o se le condizioni metereologiche non



sono favorevoli. La stanza individuata è la sala d'aspetto/sala giochi al piano di degenza, di norma a disposizione dei degenti e, per l'occasione, sede di pet visiting.

(Allegato 9\_Percorso Pet Visiting)

- c) A letto del paziente. In questo caso il medico ed il coordinatore devono
- o raccogliere il consenso verbale dei pazienti e dei loro visitatori presenti nella stanza al momento della visita;
  - o verificare la situazione logistica della stanza e se sussistono le condizioni per la pet visiting.

(Allegato 9\_Percorso dell'animale)

2. Compilare e consegnare al medico o al coordinatore la richiesta di pet visiting, il certificato veterinario ed i documenti richiesti (Allegati 4 e 5).
3. I documenti in originale o la scansione/foto leggibili degli stessi verrà conservata nella cartella clinico-assistenziale del degente.

(Allegato 10\_Percorso Pet Visiting)

## **DOCUMENTAZIONE SANITARIA DA PRESENTARE**

1. Richiesta di accesso in ospedale per gli animali d'affezione (ALLEGATO 4)
2. Certificazione veterinaria di buona salute per l'accesso degli animali d'affezione alla struttura ospedaliera IRCCS Burlo Garofolo (ALLEGATO 5)
3. *(solo per il cane)* copia documenti del cane con riportato il numero di microchip
4. *(solo per il cane)* polizza assicurativa RC verso terzi

Il medico di riferimento ed il coordinatore d'area, dopo aver visionato la richiesta e la documentazione allegata, formulano entro breve tempo (non oltre la scadenza dei sette giorni di valenza del certificato veterinario) parere favorevole o contrario alla pet visiting.



Una volta comunicata l'autorizzazione alla pet visiting, viene stabilito il giorno e l'orario della visita in accordo con l'accompagnatore dell'animale e l'esperto pet visiting di riferimento, dipendente dell'IRCCS.

Copia dell'autorizzazione viene conservata nella cartella clinico-assistenziale della persona degente. (vedi Allegato 10\_Percorso Pet Visiting)

## **MODALITA' DELLA VISITA**

In base alla modalità di visita concordata, vengono fornite diverse indicazioni e precauzioni.

Per tutte le modalità di visita, è sempre buona norma, se possibile, far fare all'animale (cane) la passeggiata igienica all'esterno prima di accedere alla zona ospedaliera dell'IRCCS Burlo Garofolo:

### **A) GIARDINO DELL'IRCCS BURLO GAROFOLO**

Il conduttore dell'animale e il referente del progetto si incontrano esternamente all'ospedale ed insieme raggiungeranno il paziente nel giardino dell'ospedale.

L'animale deve essere sempre tenuto con l'apposito guinzaglio (cane) o trasportino (gatto). Si può far uscire il gatto dal trasportino solo dopo averlo assicurato con apposita pettorina e guinzaglio. L'animale non può essere liberato per nessun motivo; questo per impedire l'avvicinamento ad altre persone o la fuga dell'animale. La durata della visita di norma non deve superare l'ora.

Il conduttore deve raccogliere eventuali deiezioni del cane, chiuderle in doppio sacchetto e smaltirle nei contenitori esterni alla struttura ospedaliera o in alternativa negli appositi contenitori per rifiuti presenti in giardino.

Prima e dopo la visita è necessario far eseguire al paziente uno scrupoloso lavaggio delle mani con acqua e sapone o soluzione idroalcolica.

Devono essere rimossi eventuali peli dai vestiti del paziente con apposita spazzola prima di ritornare all'interno della struttura.



## B) STANZA DEDICATA

Viene individuata ed appositamente allestita una stanza all'interno dell'Istituto, accessibile dall'area di degenza, al fine di consentire l'incontro tra la persona degente ed il proprio animale d'affezione.

Quando la persona degente può allontanarsi dal proprio letto ed essere accompagnata all'area dedicata, se non può uscire all'esterno o se le condizioni metereologiche non sono favorevoli, viene individuata una stanza dedicata e predisposta all'incontro con il proprio animale. Di norma, la stanza individuata è la sala d'aspetto/sala giochi al piano di degenza a disposizione dei degenti e, per l'occasione, sede di pet visiting.

(Allegato 9\_Percorso Pet Visiting Allegato 10\_Percorso dell'animale)

I requisiti delle stanze individuate rispondono ai seguenti criteri:

- separate o separabili al fine di evitare interferenze con altre persone o altre attività in corso.
- dotate al loro interno di un lavandino con acqua corrente, corredato di detergente per mani ed apposito sistema di asciugatura.
- dotate di finestre apribili verso l'esterno per garantire il ricambio d'aria o di apposito sistema meccanico di ricambio d'aria.
- Il pavimento è lavabile, disinfettabile e sanificabile.

## C) IN PROSSIMITA' DEL LETTO DEL PAZIENTE

Per la sicurezza del paziente allettato l'animale deve avvicinarsi dal lato libero da cateteri intravascolari, drenaggi, cateteri vescicali, ecc. in modo da prevenire ogni contatto (urtare, leccare) con questi presidi.

Se l'animale viene fatto salire sul letto, deve essere applicato un telo monouso impermeabile da eliminare nel cestino dei rifiuti urbani dopo l'interazione.





Il conduttore dell'animale e il referente del progetto si incontrano esternamente all'ospedale ed insieme raggiungono il paziente nella sua stanza seguendo il percorso più idoneo indicato nella flow chart.

(Allegato 9\_Percorso Pet Visiting Allegato 10\_Percorso dell'animale)

Il conduttore deve essere una persona maggiorenne, conosciuta dall'animale e, **per tutta la durata della pandemia**, può accedere all'IRCCS presentando un referto di tampone Covid\_19 negativo ed eseguito nelle 48 ore antecedenti la visita. Il tampone può essere eseguito presso i servizi dell'IRCCS Burlo Garofolo seguendo le procedure

Gli animali non possono essere portati in prossimità di carrelli del vitto, delle medicazioni e/o della terapia. Non possono accedere ai servizi igienici.

Nei corridoi e nella stanza il conduttore deve raccogliere eventuali urine, feci e perdita di pelo ed avere con sé la strumentazione idonea alla loro raccolta ed alla pulizia del pavimento. Le deiezioni vengono chiuse in doppio sacchetto e smaltite preferibilmente nei contenitori esterni alla struttura ospedaliera o in alternativa negli appositi contenitori per rifiuti.

In caso di visita con il trasportino, in particolare il gatto, può uscire dallo stesso, solo dopo essere stato assicurato con apposita pettorina e guinzaglio. Non deve in ogni modo girovagare.

La durata della visita di norma non deve superare l'ora.

Al termine, devono essere rimossi eventuali peli dai vestiti del paziente con apposita spazzola. La stanza di degenza viene pulita da un addetto della squadra di pulizia.

Prima e dopo la visita è necessario far eseguire al paziente uno scrupoloso lavaggio delle mani con acqua e sapone o soluzione idroalcolica.

Alla visita (in ciascuna delle modalità sopraelencate) è presente il referente del progetto dipendente dell'IRCCS ed esperto in pet visiting.



L'esperto accompagna indicando il percorso idoneo per raggiungere il luogo della visita, supervisiona l'incontro e valuta lo stato di benessere e di quiete dell'animale, verifica e rileva la presenza di eventuale stress ed ansia. La mancanza di presupposti di sicurezza, benessere e quiete possono portare alla decisione insindacabile da parte del supervisore di allontanare l'animale dalla struttura.

Le attività di pet visiting concesse giornalmente all'interno della struttura ospedaliera sono necessariamente vincolate alla presenza ed alla disponibilità dei referenti del progetto.