



IL SERVIZIO DI RICOVERO OSPEDALIERO ORDINARIO.  
L'ESPERIENZA DEI PAZIENTI

2015

AZIENDE SANITARIE E PRESID OSPEDALIERI  
REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA





Rapporto a cura di:

*Sabina Nuti, Anna Maria Murante, Silvia Podetti, Loris Zanier*

## **Introduzione**

Questo report raccoglie i risultati dell'indagine rivolta agli utenti del servizio di ricovero ospedaliero ordinario delle strutture ospedaliere della Regione Friuli Venezia Giulia.

I risultati di questa indagine, oltre a restituire evidenze dell'esperienza vissuta dagli utenti che hanno accesso al servizio e le relative valutazioni, possono essere utilizzati per la costruzione di indicatori di performance all'interno del Sistema di Valutazione multidimensionale delle performance dei Sistemi sanitari del Network delle regioni per gli anni 2015 e 2016. Le dimensioni del sistema di valutazione includono: lo stato di salute della popolazione, la valutazione sanitaria, la capacità di perseguire le strategie regionali, la valutazione della soddisfazione e dell'esperienza dei cittadini, la valutazione degli utenti interni e la valutazione della dinamica economico-finanziaria.

La rilevazione è avvenuta nell'autunno del 2015 ed è stata condotta dalle aziende del Sistema Sanitario Regionale coordinate dal Servizio di Epidemiologia e dei Flussi informativi della Direzione Centrale Salute. Gli utenti reclutati hanno risposto alle domande del questionario sviluppato dal Laboratorio Management e Sanità – Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. I risultati raccolti in questo report sono stati elaborati dal gruppo di ricerca del Laboratorio Management e Sanità.

### **Il gruppo di lavoro Regione Friuli Venezia Giulia**

Direttore del Servizio epidemiologia e flussi informativi      Loris Zanier

Componenti gruppo di ricerca      Elena Clagnan , Passera Olga, Stefanon Laura, Braico Loredana, Fontanot Donatella, Campagnolo Mirella, Bulfone Antonella, Paola Virgolin, Maura Zanin, Roberto Biancat.

### **Il gruppo di ricerca del Laboratorio Management e Sanità**

Responsabile Scientifico      Sabina Nuti, Anna Maria Murante

Componenti del gruppo di ricerca      Silvia Podetti

# Il rapporto

## Premessa

La Regione Friuli Venezia Giulia ha avviato nel 2015 la somministrazione della survey *“Il servizio di ricovero ospedaliero ordinario. L’esperienza dei pazienti”* allo scopo di monitorare periodicamente la qualità del servizio ospedaliero attraverso l’esperienza vissuta dagli utenti. L’esperienza, misurata attraverso un questionario multidimensionale somministrato telefonicamente, si riferisce ad alcuni aspetti centrali dell’assistenza ospedaliera, dalla fase di accesso a quella di dimissione, dalla comunicazione alla centralità del paziente.

Sempre più organizzazioni sanitarie ricorrono alla misurazione dell’esperienza riportata dai pazienti (*Patient reported experience measures* – PREMs) come parte integrante dei sistemi di misurazione delle performance (Nutti et al, 2013) [1]. Infatti, i risultati ricavati dalle survey sull’esperienza degli utenti, se adeguatamente utilizzati, possono essere considerato una fonte valida per la costruzione di indicatori di performance (Murante et al, 2014) [2]. La misurazione della qualità, anche in sanità, deve dunque considerare tra le altre misure anche qual è stato il vissuto degli utenti. Un servizio di qualità è un buon servizio

per gli utenti quando l’esperienza degli utenti stessi, che si concretizza nel momento dell’erogazione del servizio, è essa stessa una buona esperienza (Berry et al., 2006) [3].

## La metodologia di indagine

La survey *“Il servizio di ricovero ospedaliero ordinario. L’esperienza dei pazienti”* ha visto la partecipazione di un campione di pazienti ricoverati presso i 15 presidi ospedalieri della Regione Friuli Venezia Giulia nel periodo Settembre - Dicembre 2015 (periodo di reclutamento).

Durante il ricovero tutti i pazienti ricoverati hanno ricevuto informazioni sulla possibilità di partecipare alla survey, sui suoi obiettivi e sulle modalità di svolgimento. Le informazioni sono state fornite ai pazienti attraverso una lettera consegnata in reparto e poster affissi all’interno delle strutture ospedaliere. L’informativa è stata poi somministrata nuovamente ai soli pazienti campionati all’avvio dell’intervista.

La richiesta di adesione alle interviste, l’esecuzione delle stesse e l’analisi dei dati si sono svolte nel rispetto della normativa che regola il trattamento dei dati personali e delle

linee guida in tema di trattamento di dati per lo svolgimento di indagini di customer satisfaction in ambito sanitario, a tal fine è stato richiesto uno specifico consenso ai pazienti previa adeguata informativa, sono stati definiti con dettaglio i livelli di responsabilità nella raccolta e trattamento iniziale dei dati che sono poi stati resi anonimi ai fini delle analisi valutative effettuate dal gruppo esterno di progetto.

*Il campionamento* La struttura del campione è stata definita in modo da garantire un campione rappresentativo a livello regionale dei pazienti dimessi in regime di ricovero ordinario dai presidi ospedalieri pubblici (obiettivo campionario). La popolazione a cui è stato fatto riferimento per la definizione della numerosità campionaria è la popolazione dimessi dell'anno 2014, con l'esclusione dei pazienti deceduti. La numerosità campionaria a livello regionale è stata definita in modo da restituire risultati con una significatività del 95%, una precisione delle stime di errore di circa il 18%. Tale numerosità è stata riproporzionata tra i 15 presidi ospedalieri in funzione del numero di dimessi di ciascuna struttura.

Il campione dei pazienti da intervistare è stato estratto in modo casuale dalla lista dei pazienti in regime di ricovero dimessi nel periodo di reclutamento (lista campionario). La lista campionario includeva la sola popolazione italiana, con l'esclusione dei pazienti deceduti durante il ricovero o dimessi da reparti di terapia intensiva/rianimazione, nido, le donne con aborto spontaneo, e gli incapaci di intendere e volere.

I pazienti inseriti nella lista

campionaria sono di numero superiore a quelli attesi per soddisfare le esigenze campionarie per far fronte ad un eventuale mancata risposta stimata al 50%.

*Il questionario* Il questionario, sviluppato dal Laboratorio Management e Sanità – Istituto di Management della Scuola Superiore sant'Anna di Pisa e in uso anche in altre regioni italiane (Murante et al, 2014)[2], si compone di circa dodici sezioni:

- Accesso
- Comunicazione
- Assistenza
- Centralità della persona
- Reparto
- Intervento chirurgico
- Dimissioni
- Farmacia dell'ospedale
- Accesso ad altra struttura
- Una volta a casa
- Valutazione complessiva
- Caratteristiche dei rispondenti

Le domande del questionario sono formulate prevalentemente secondo lo stile (i) reporting, che permette di rilevare eventi o aspetti puntuali vissuti dal paziente durante l'assistenza, e (ii) rating nel caso delle valutazioni complessive. Questo approccio si contrappone a quello più tradizionale di rilevazione della soddisfazione ed è stato ad esso preferito perché offre informazioni puntuali sui punti di forza e debolezza dell'assistenza, utili a definire un'efficace e mirata azione di quality improvement. Inoltre, i dati di esperienza sono meno condizionati dalle aspettative e dalle caratteristiche demografiche e psicosociali del rispondente (determinanti della soddisfazione) (Coulter et al, 2009)[4].

*La rilevazione* I pazienti estratti a far parte del campione, una volta dimessi hanno ricevuto a casa una telefonata, nel corso della quale sono stati ripresentati gli obiettivi e i contenuti della survey, prima di dare avvio all'intervista telefonica.

Le interviste sono state condotte da una società esterna che si è avvalsa della metodologia di rilevazione *Computer Assisted Telephone Interview* (CATI). L'adesione alla survey è stata dell'93%, con 3550 pazienti contattati e 3317 questionari raccolti. Non tutti i pazienti reclutati sono stati contattati, ma solo una parte. Non è stato infatti necessario ricorrere all'intera lista aggiuntiva che era stata predisposta per ovviare ad una ipotesi di mancata risposta. La percentuale di risposta varia tra presidio e presidio (da 89 a 100%).

*L'elaborazione* In questo report sono raccolti tutti i risultati raccolti durante la survey 2015, elaborati per Azienda sanitaria e Presidio ospedaliero di erogazione. Per garantire che i risultati raccolti rappresentino correttamente l'esperienza della popolazione di riferimento (i pazienti in ricovero ordinario dimessi in Regione Friuli Venezia Giulia dai 15 Presidi ospedalieri pubblici), per ciascun strato del campione (Presidio ospedaliero) è stato costruito un peso campionario. Secondo il principio su cui è basato il metodo di stima campionaria, le unità appartenenti al campione rappresentano anche le unità della popolazione che non sono incluse nel campione stesso. Perché ciò avvenga occorre attribuire alle unità rispondenti un peso campionario che indica il numero di unità della popolazione che l'unità stessa rappresenta. Il peso campionario è

stato calcolato a partire dal peso diretto (reciproco della probabilità di inclusione delle unità nel campione), il quale a sua volta è stato moltiplicato per un fattore di correzione per mancata risposta (inverso del tasso di risposta), necessario per far sì che le unità rispondenti rappresentino anche le unità non rispondenti.

#### **NOTE GENERALI:**

Per i minori di 18 anni rispondono al questionario i genitori; tuttavia nella sezione iniziale sulle caratteristiche dei pazienti i dati si riferiscono ai pazienti e non ai genitori.

I risultati che raccolti in questo report non tengono conto delle risposte "Non so/Non ricordo" eventualmente espresse dagli intervistati. Ulteriori eccezioni sono riportate in calce a ciascuna pagina.

Nella sezione «Confronto Friuli Venezia Giulia – Toscana» per la Regione Toscana si prendono come riferimento i risultati dell'anno 2008, ultimo anno in cui la rilevazione è avvenuta con modalità CATI.

#### **RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI**

[1] Nuti S, Seghieri C, Vainieri M (2013). Assessing the effectiveness of a performance evaluation system in the public health care sector: some novel evidence from the Tuscany region experience. *Journal of Management & Governance*, 17(1), 59-69.

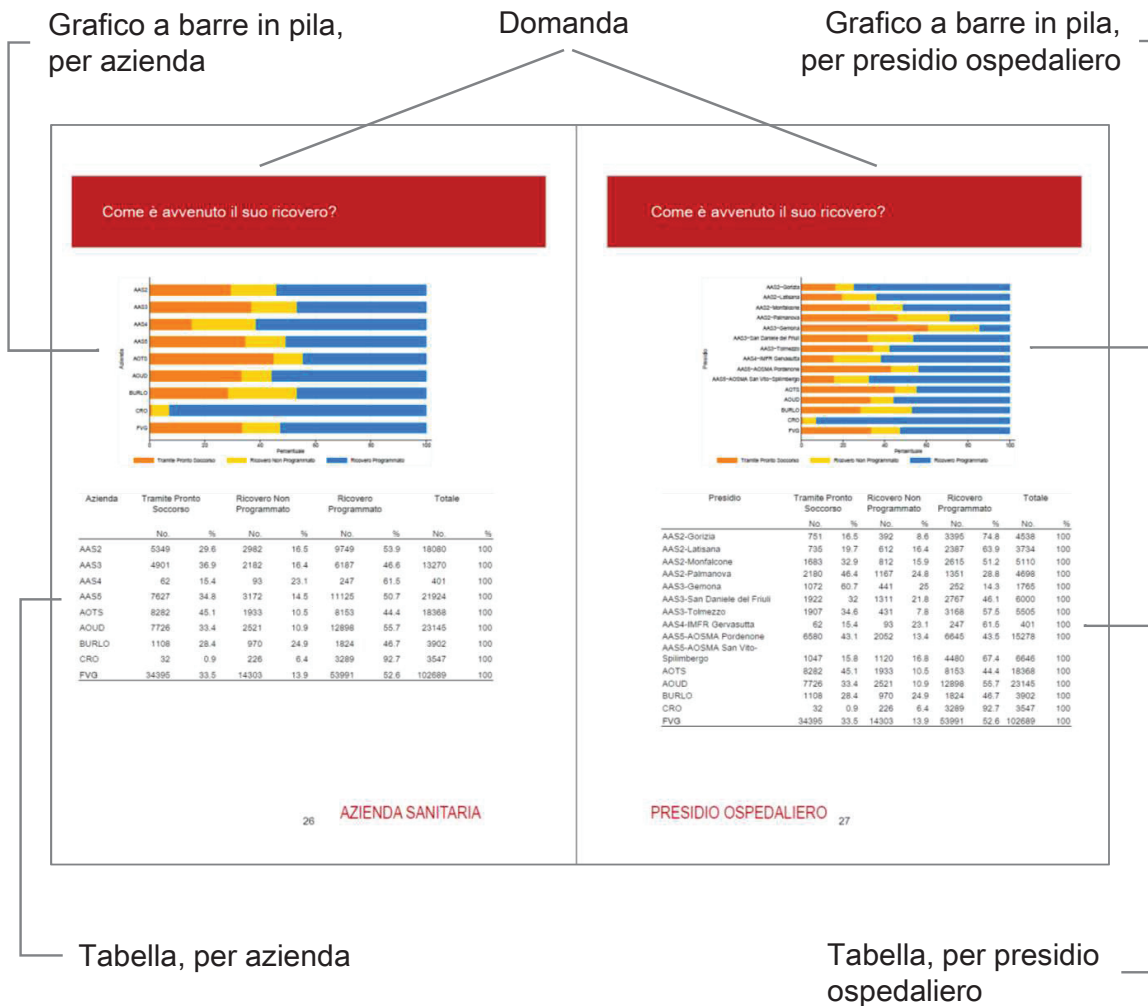
[2] Murante AM, Seghieri C, Brown A, Nuti S (2014). How do hospitalization experience and institutional characteristics influence inpatient satisfaction? A multilevel approach. *The International journal of health planning and management*, 29(3), e247-e260.

[3] Berry L, Wall E, Carbone L (2006). Service clues and customer assessment of the service experience: lessons from marketing. *Academy of Management Perspectives*, 20(2), 43-57.

[4] Coulter A, Fitzpatrick R, Cornwell J (2009). *The Point of Care Measures of patients' experience in hospital: purpose, methods and uses*. The King's Fund, London.

## Come consultare il Report

Per ciascuna delle domande che compongono il questionario questo report restituisce una elaborazione per Azienda Sanitaria e per Presidio Ospedaliero. Ciascuna elaborazione è tradotta sia in forma grafica che tabellare come mostra di seguito la figura.







# INDICE

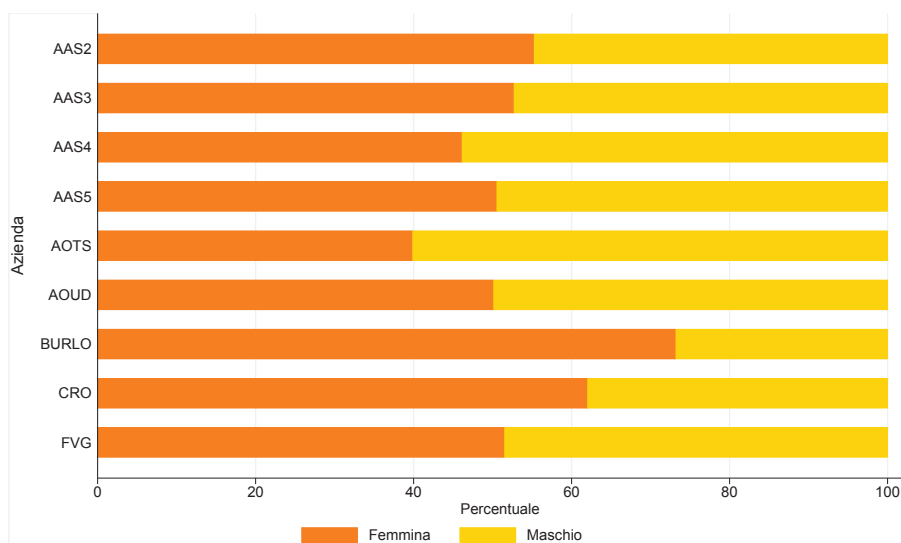
Caratteristiche dei pazienti	10
Accesso	25
Comunicazione	35
Assistenza	55
La persona al centro	71
Reparto	87
Intervento chirurgico	99
Dimissioni	111
Farmacia dell'ospedale	137
Accesso ad altra struttura	145
Una volta a casa	159
Valutazione complessiva	171
Confronto Friuli Venezia Giulia – Toscana	183

## CARATTERISTICHE DEI PAZIENTI

## Dati sulla partecipazione e rappresentazione del campione

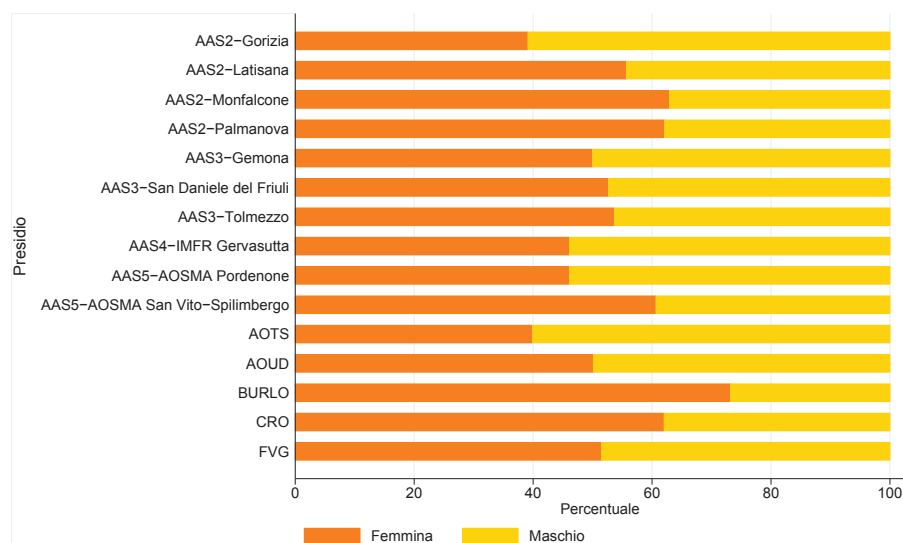
Azienda	Presidio	Popolazione Iniziale	Interviste effettuate	Contattati	Peso
AAS2	MONFALCONE	5681	170	189	30,06
AAS2	PALMANOVA	5097	153	166	30,70
AAS2	GORIZIA	4897	139	150	32,65
AAS2	LATISANA	4193	122	137	30,61
<i>Totale AAS2</i>		19868	584	642	
AAS3	SAN DANIELE DEL FRIULI	6349	206	218	29,12
AAS3	TOLMEZZO	5690	179	185	30,76
AAS3	GEMONA	1891	28	30	63,03
<i>Totale AAS3</i>		13930	413	433	
AAS4	IMFR GERVASUTTA	401	13	13	30,85
AAS5	AOSMA PORDENONE	16320	469	501	32,57
AAS5	AOSMA SPILIMBERGO&AOSMA S_VITO	6963	273	286	24,35
<i>Totale AAS5</i>		23283	742	787	
AOTS	AOTS	19850	570	616	32,22
AOUD	AOUD	24761	716	766	32,33
BURLO	BURLO	4133	169	179	23,09
CRO	CRO	3676	110	114	32,25
<b>Regione FVG</b>		<b>109902</b>	<b>3317</b>	<b>3550</b>	

# Genere



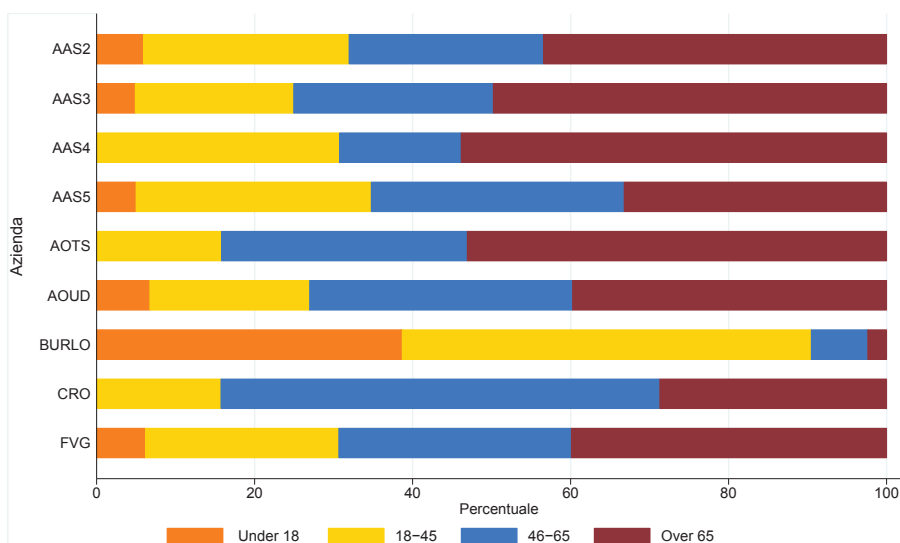
Azienda	Femmina		Maschio		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	9977	55.3	8070	44.7	18047	100
AAS3	6950	52.7	6230	47.3	13179	100
AAS4	185	46.2	216	53.8	401	100
AAS5	11021	50.5	10781	49.5	21802	100
AOTS	7315	39.9	11021	60.1	18335	100
AOUD	11540	50.1	11475	49.9	23015	100
BURLO	2840	73.2	1039	26.8	3879	100
CRO	2160	62	1322	38	3483	100
<b>FVG</b>	<b>52660</b>	<b>51.5</b>	<b>49533</b>	<b>48.5</b>	<b>102193</b>	<b>100</b>

# Genere



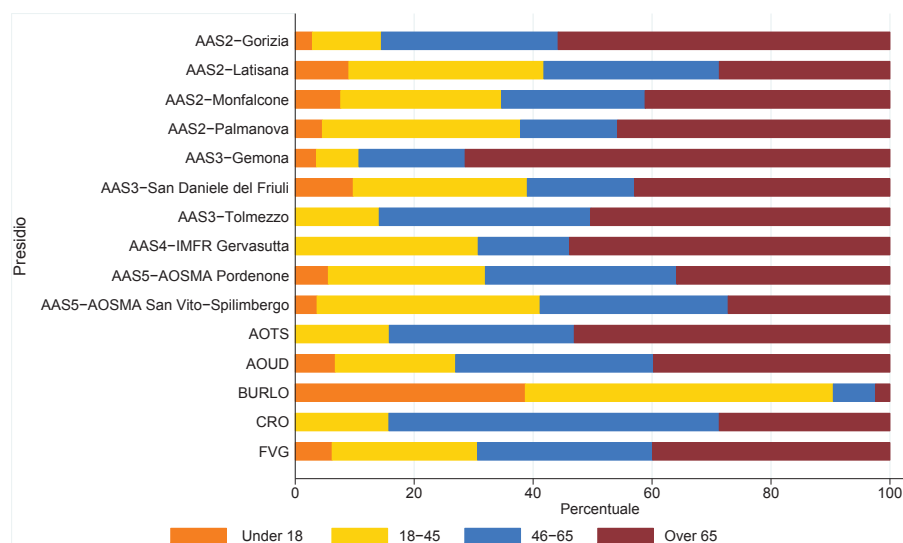
Presidio	Femmina		Maschio		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	1763	39.1	2742	60.9	4505	100
AAS2-Latisana	2081	55.7	1653	44.3	3734	100
AAS2-Monfalcone	3216	62.9	1894	37.1	5110	100
AAS2-Palmanova	2917	62.1	1781	37.9	4698	100
AAS3-Gemona	882	50	882	50	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	3145	52.7	2825	47.3	5970	100
AAS3-Tolmezzo	2922	53.7	2522	46.3	5444	100
AAS4-IMFR Gervasutta	185	46.2	216	53.8	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	7004	46.1	8176	53.9	15180	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	4017	60.7	2605	39.3	6622	100
AOTS	7315	39.9	11021	60.1	18335	100
AOUD	11540	50.1	11475	49.9	23015	100
BURLO	2840	73.2	1039	26.8	3879	100
CRO	2160	62	1322	38	3483	100
<b>FVG</b>	<b>52660</b>	<b>51.5</b>	<b>49533</b>	<b>48.5</b>	<b>102193</b>	<b>100</b>

# Età



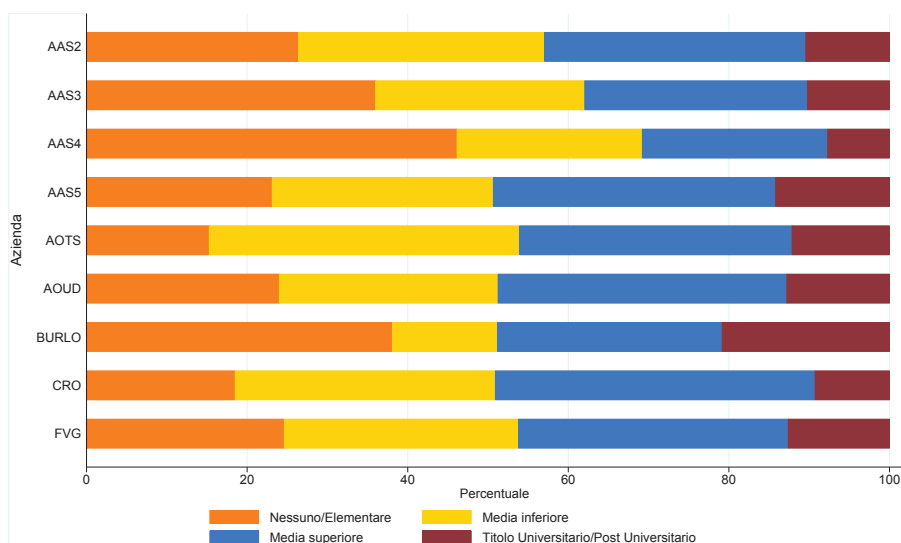
Azienda	Under 18 anni		18-45 anni		46-65 anni		Over 65 anni		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	1073	5.9	4695	26	4440	24.6	7838	43.4	18047	100
AAS3	646	4.9	2642	20	3330	25.3	6561	49.8	13179	100
AAS4	0	0	123	30.8	62	15.4	216	53.8	401	100
AAS5	1090	5	6490	29.8	6980	32	7242	33.2	21802	100
AOTS	0	0	2900	15.8	5704	31.1	9732	53.1	18335	100
AOUD	1552	6.7	4655	20.2	7661	33.3	9148	39.7	23015	100
BURLO	1501	38.7	2009	51.8	277	7.1	92	2.4	3879	100
CRO	0	0	548	15.7	1935	55.6	1000	28.7	3483	100
<b>FVG</b>	<b>6346</b>	<b>6.2</b>	<b>24983</b>	<b>24.4</b>	<b>30091</b>	<b>29.4</b>	<b>40772</b>	<b>39.9</b>	<b>102193</b>	<b>100</b>

# Età



Presidio	Under 18 anni		18-45 anni		46-65 anni		Over 65 anni		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	131	2.9	522	11.6	1339	29.7	2514	55.8	4505	100
AAS2-Latisana	337	9	1224	32.8	1102	29.5	1071	28.7	3734	100
AAS2-Monfalcone	391	7.6	1383	27.1	1232	24.1	2104	41.2	5110	100
AAS2-Palmanova	215	4.6	1566	33.3	768	16.3	2149	45.8	4698	100
AAS3-Gemona	63	3.6	126	7.1	315	17.9	1261	71.4	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	582	9.8	1747	29.3	1078	18	2563	42.9	5970	100
AAS3-Tolmezzo	0	0	769	14.1	1938	35.6	2737	50.3	5444	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	123	30.8	62	15.4	216	53.8	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	847	5.6	4007	26.4	4886	32.2	5440	35.8	15180	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	243	3.7	2483	37.5	2094	31.6	1802	27.2	6622	100
AOTS	0	0	2900	15.8	5704	31.1	9732	53.1	18335	100
AOUD	1552	6.7	4655	20.2	7661	33.3	9148	39.7	23015	100
BURLO	1501	38.7	2009	51.8	277	7.1	92	2.4	3879	100
CRO	0	0	548	15.7	1935	55.6	1000	28.7	3483	100
<b>FVG</b>	<b>6346</b>	<b>6.2</b>	<b>24983</b>	<b>24.4</b>	<b>30091</b>	<b>29.4</b>	<b>40772</b>	<b>39.9</b>	<b>10219</b>	<b>3</b>

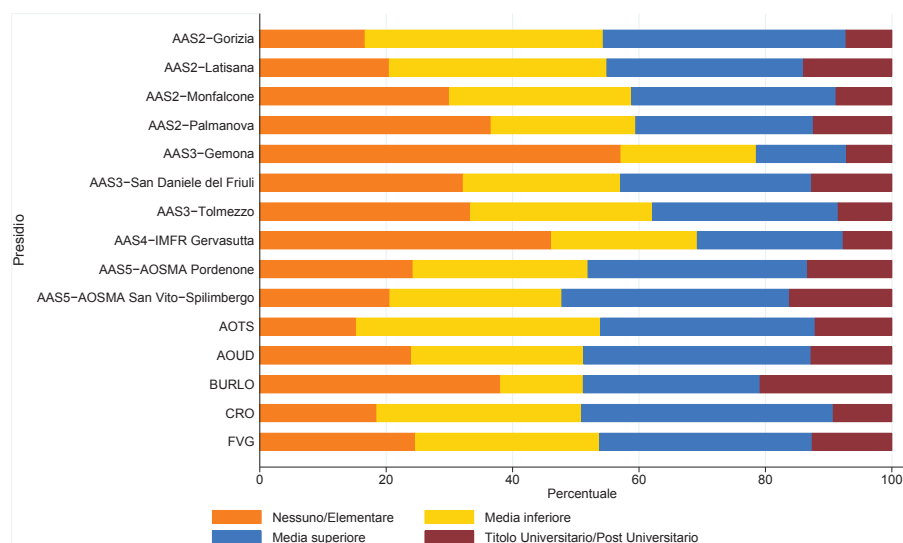
## Titolo di studio



Azienda	Nessuno/ Elementare		Media Inferiore		Media Superiore		Titolo Universitario/Post Universitario		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	4768	26.4	5531	30.6	5867	32.5	1881	10.4	18047	100
AAS3	4745	36	3432	26	3657	27.7	1345	10.2	13179	100
AAS4	185	46.2	93	23.1	93	23.1	31	7.7	401	100
AAS5	5044	23.1	6004	27.5	7663	35.1	3091	14.2	21802	100
AOTS	2803	15.3	7089	38.7	6219	33.9	2223	12.1	18335	100
AOUD	5528	24	6271	27.2	8275	36	2942	12.8	23015	100
BURLO	1478	38.1	508	13.1	1085	28	808	20.8	3879	100
CRO	645	18.5	1129	32.4	1387	39.8	322	9.3	3483	100
<b>FVG</b>	<b>25169</b>	<b>24.6</b>	<b>29813</b>	<b>29.2</b>	<b>34333</b>	<b>33.6</b>	<b>12879</b>	<b>12.6</b>	<b>102193</b>	<b>100</b>

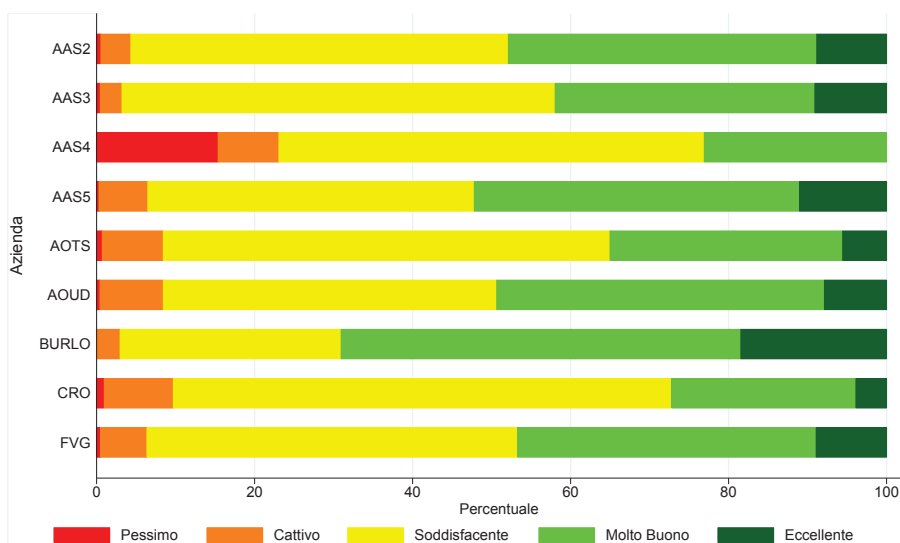


## Titolo di studio



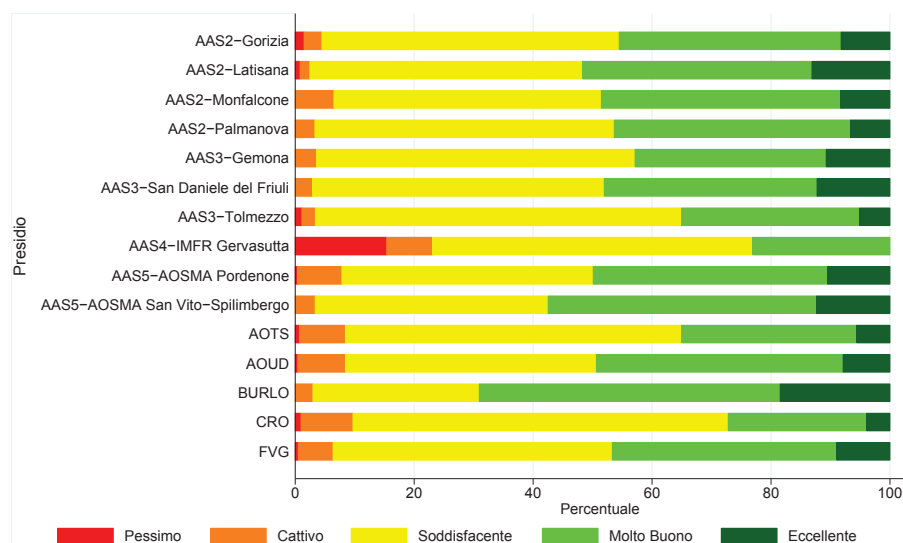
Presidio	Nessuno/Elementare		Media Inferiore		Media Superiore		Titolo Universitario/Post Universitario		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	751	16.7	1698	37.7	1730	38.4	326	7.2	4505	100
AAS2-Latisana	765	20.5	1285	34.4	1163	31.1	520	13.9	3734	100
AAS2-Monfalcone	1533	30	1473	28.8	1653	32.4	451	8.8	5110	100
AAS2-Palmanova	1719	36.6	1075	22.9	1320	28.1	583	12.4	4698	100
AAS3-Gemona	1009	57.1	378	21.4	252	14.3	126	7.1	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	1922	32.2	1485	24.9	1806	30.2	757	12.7	5970	100
AAS3-Tolmezzo	1815	33.3	1569	28.8	1599	29.4	461	8.5	5444	100
AAS4-IMFR Gervasutta	185	46.2	93	23.1	93	23.1	31	7.7	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	3681	24.2	4202	27.7	5277	34.8	2020	13.3	15180	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	1363	20.6	1802	27.2	2386	36	1071	16.2	6622	100
AOTS	2803	15.3	7089	38.7	6219	33.9	2223	12.1	18335	100
AOUD	5528	24	6271	27.2	8275	36	2942	12.8	23015	100
BURLO	1478	38.1	508	13.1	1085	28	808	20.8	3879	100
CRO	645	18.5	1129	32.4	1387	39.8	322	9.3	3483	100
<b>FVG</b>	<b>25169</b>	<b>24.6</b>	<b>29813</b>	<b>29.2</b>	<b>34333</b>	<b>33.6</b>	<b>12879</b>	<b>12.6</b>	<b>102193</b>	<b>100</b>

## In generale, come considera il suo stato di salute attuale?



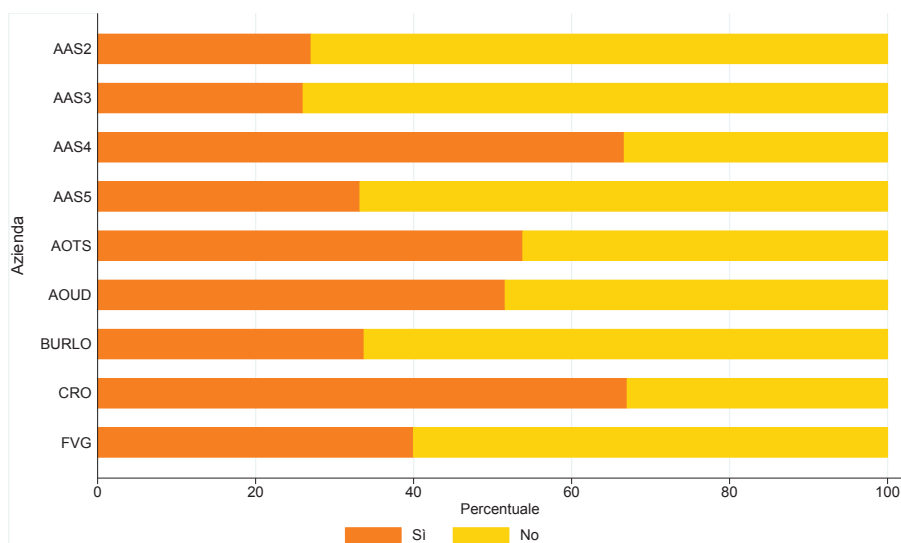
Azienda	Pessimo		Cattivo		Soddisfacente		Molto Buono		Eccellente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	96	0.5	676	3.8	8519	47.8	6957	39	1577	8.8	17825	100
AAS3	62	0.5	361	2.7	7210	54.8	4323	32.9	1194	9.1	13150	100
AAS4	62	15.4	31	7.7	216	53.8	93	23.1	0	0	401	100
AAS5	65	0.3	1327	6.2	8876	41.3	8842	41.2	2367	11	21477	100
AOTS	129	0.7	1386	7.7	10151	56.6	5285	29.4	999	5.6	17949	100
AOUD	97	0.4	1810	8	9536	42.2	9374	41.5	1778	7.9	22595	100
BURLO	0	0	115	3	1085	28	1963	50.6	716	18.5	3879	100
CRO	32	1	290	8.7	2096	63.1	774	23.3	129	3.9	3321	100
<b>FVG</b>	<b>526</b>	<b>0.5</b>	<b>5882</b>	<b>5.8</b>	<b>47273</b>	<b>47</b>	<b>38017</b>	<b>37.8</b>	<b>8978</b>	<b>8.9</b>	<b>100676</b>	<b>100</b>

## In generale, come considera il suo stato di salute attuale?



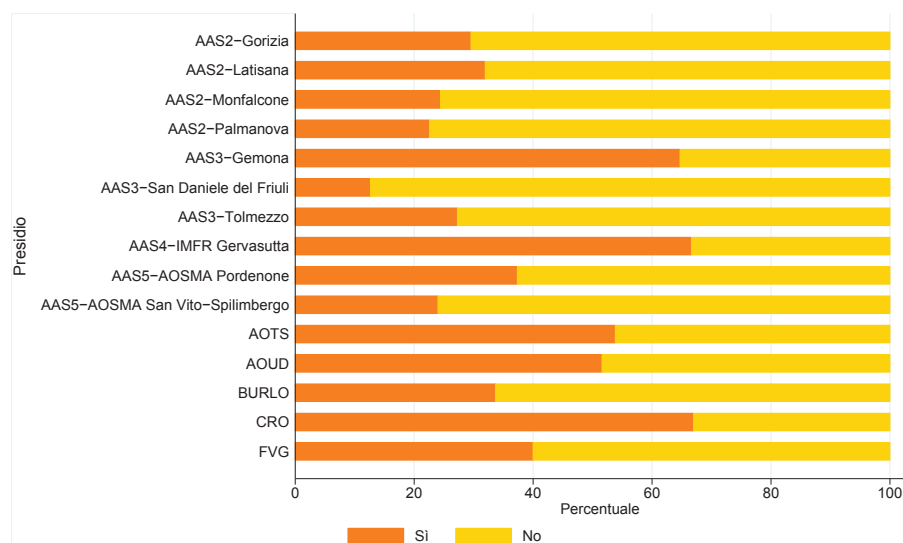
Presidio	Pessimo		Cattivo		Soddisfacente		Molto Buono		Eccellente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	65	1.5	131	3	2187	50	1632	37.3	359	8.2	4375	100
AAS2-Latisana	31	0.8	61	1.6	1714	45.9	1438	38.5	490	13.1	3734	100
AAS2-Monfalcone	0	0	331	6.5	2284	45	2044	40.2	421	8.3	5080	100
AAS2-Palmanova	0	0	154	3.3	2334	50.3	1842	39.7	307	6.6	4636	100
AAS3-Gemona	0	0	63	3.6	945	53.6	567	32.1	189	10.7	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	0	0	175	2.9	2912	49	2126	35.8	728	12.3	5941	100
AAS3-Tolmezzo	62	1.1	123	2.3	3352	61.6	1630	29.9	277	5.1	5444	100
AAS4-IMFR Gervasutta	62	15.4	31	7.7	216	53.8	93	23.1	0	0	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	65	0.4	1108	7.4	6320	42.3	5896	39.4	1564	10.5	14952	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	0	0	219	3.4	2556	39.2	2946	45.1	803	12.3	6525	100
AOTS	129	0.7	1386	7.7	10151	56.6	5285	29.4	999	5.6	17949	100
AOUD	97	0.4	1810	8	9536	42.2	9374	41.5	1778	7.9	22595	100
BURLO	0	0	115	3	1085	28	1963	50.6	716	18.5	3879	100
CRO	32	1	290	8.7	2096	63.1	774	23.3	129	3.9	3321	100
<b>FVG</b>	<b>526</b>	<b>0.5</b>	<b>5882</b>	<b>5.8</b>	<b>47273</b>	<b>47</b>	<b>38017</b>	<b>37.8</b>	<b>8978</b>	<b>8.9</b>	<b>100676</b>	<b>100</b>

## Quest'ultimo ricovero è avvenuto per problemi di salute legati ad una malattia cronica?



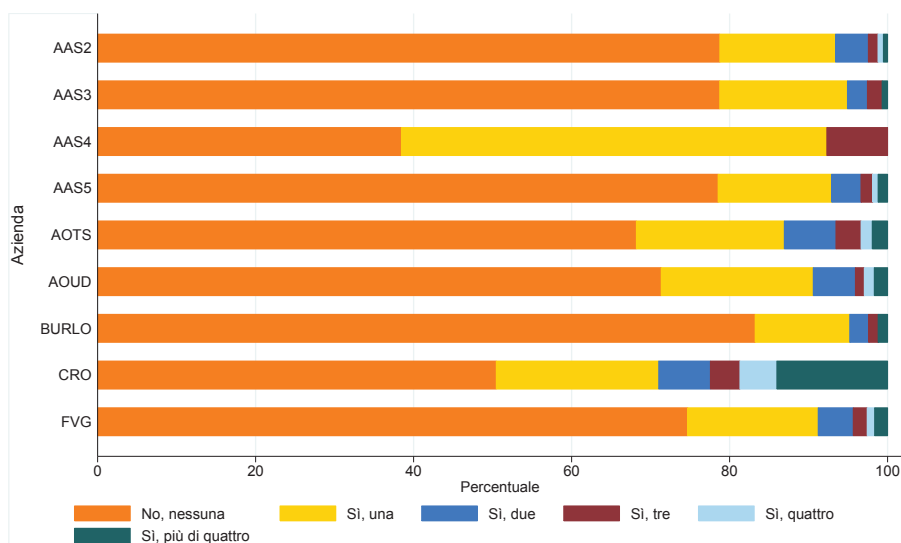
Azienda	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	2767	27	7473	73	10241	100
AAS3	2053	26	5838	74	7891	100
AAS4	123	66.7	62	33.3	185	100
AAS5	3906	33.2	7857	66.8	11763	100
AOTS	5446	53.8	4672	46.2	10118	100
AOUD	7338	51.6	6885	48.4	14223	100
BURLO	647	33.7	1270	66.3	1916	100
CRO	1967	67	967	33	2934	100
<b>FVG</b>	<b>23621</b>	<b>40</b>	<b>35447</b>	<b>60</b>	<b>59068</b>	<b>100</b>

## Quest'ultimo ricovero è avvenuto per problemi di salute legati ad una malattia cronica?



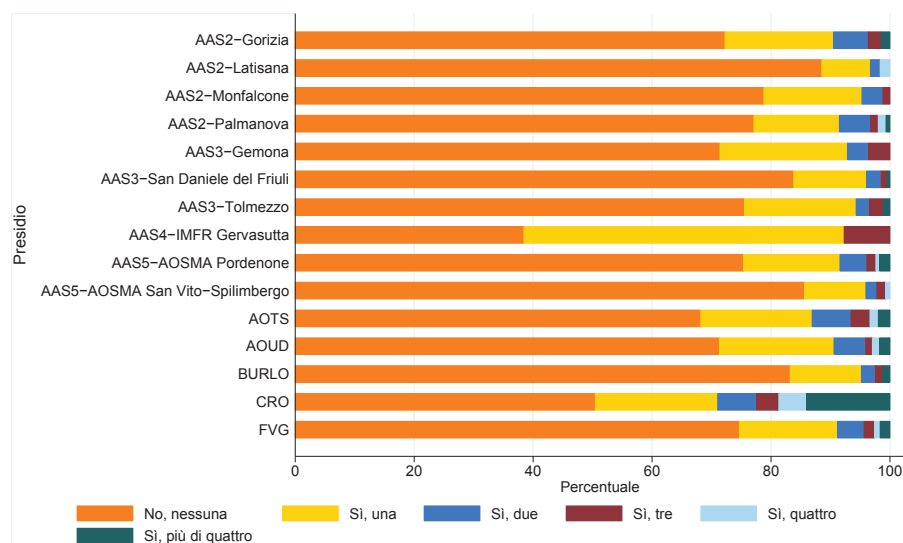
Presidio	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	849	29.5	2024	70.5	2873	100
AAS2-Latisana	704	31.9	1500	68.1	2204	100
AAS2-Monfalcone	631	24.4	1954	75.6	2585	100
AAS2-Palmanova	583	22.6	1996	77.4	2579	100
AAS3-Gemona	693	64.7	378	35.3	1072	100
AAS3-San Daniele del Friuli	437	12.7	3000	87.3	3437	100
AAS3-Tolmezzo	923	27.3	2461	72.7	3383	100
AAS4-IMFR Gervasutta	123	66.7	62	33.3	185	100
AAS5-AOSMA Pordenone	3029	37.3	5082	62.7	8111	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	876	24	2775	76	3652	100
AOTS	5446	53.8	4672	46.2	10118	100
AOUD	7338	51.6	6885	48.4	14223	100
BURLO	647	33.7	1270	66.3	1916	100
CRO	1967	67	967	33	2934	100
<b>FVG</b>	<b>23621</b>	<b>40</b>	<b>35447</b>	<b>60</b>	<b>59068</b>	<b>100</b>

## Ha avuto precedenti esperienze di ricovero negli ultimi 12 mesi, escludendo quest'ultimo ricovero?



Azienda	No, nessuna		Sì, una		Sì, due		Sì, tre		Sì, quattro		Sì, più di quattro		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	14188	78.8	2639	14.7	748	4.2	219	1.2	123	0.7	96	0.5	18014	100
AAS3	10331	78.7	2121	16.2	332	2.5	244	1.9	0	0	91	0.7	13119	100
AAS4	154	38.5	216	53.8	0	0	31	7.7	0	0	0	0	401	100
AAS5	17074	78.5	3125	14.4	806	3.7	325	1.5	146	0.7	261	1.2	21737	100
AOTS	12438	68.2	3416	18.7	1192	6.5	580	3.2	258	1.4	354	1.9	18239	100
AOUD	16421	71.3	4429	19.2	1228	5.3	259	1.1	291	1.3	388	1.7	23015	100
BURLO	3209	83.2	462	12	92	2.4	46	1.2	0	0	46	1.2	3856	100
CRO	1741	50.5	709	20.6	226	6.5	129	3.7	161	4.7	484	14	3450	100
<b>FVG</b>	<b>76096</b>	<b>74.7</b>	<b>16841</b>	<b>16.5</b>	<b>4520</b>	<b>4.4</b>	<b>1796</b>	<b>1.8</b>	<b>960</b>	<b>0.9</b>	<b>1672</b>	<b>1.6</b>	<b>10188</b>	<b>100</b>

## Ha avuto precedenti esperienze di ricovero negli ultimi 12 mesi, escludendo quest'ultimo ricovero?



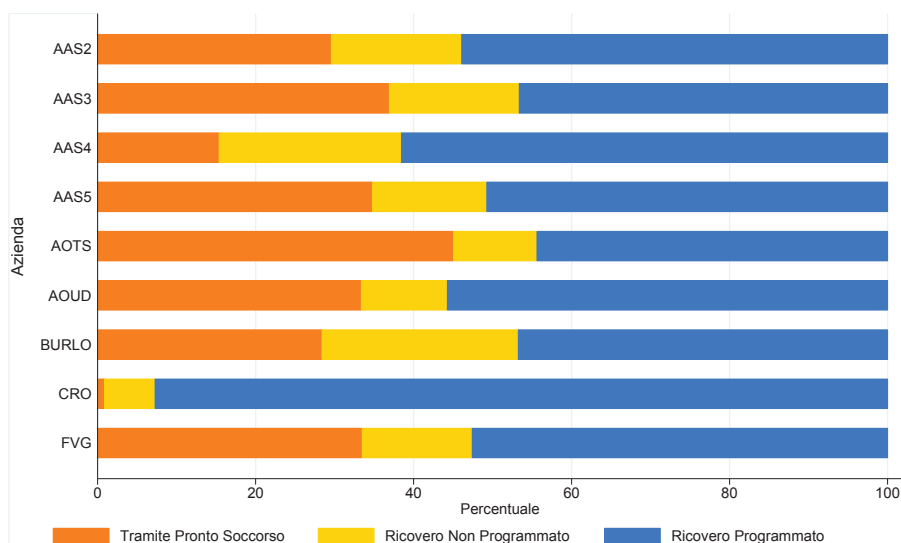
Presidio	No, nessuna		Sì, una		Sì, due		Sì, tre		Sì, quattro		Sì, più di quattro		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	3232	72.3	816	18.2	261	5.8	98	2.2	0	0	65	1.5	4473	100
AAS2-Latisana	3305	88.5	306	8.2	61	1.6	0	0	61	1.6	0	0	3734	100
AAS2-Monfalcone	4028	78.8	842	16.5	180	3.5	60	1.2	0	0	0	0	5110	100
AAS2-Palmanova	3623	77.1	676	14.4	246	5.2	61	1.3	61	1.3	31	0.7	4698	100
AAS3-Gemona	1261	71.4	378	21.4	63	3.6	63	3.6	0	0	0	0	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	4980	83.8	728	12.3	146	2.5	58	1	0	0	29	0.5	5941	100
AAS3-Tolmezzo	4091	75.6	1015	18.8	123	2.3	123	2.3	0	0	62	1.1	5413	100
AAS4-IMFR Gervasutta	154	38.5	216	53.8	0	0	31	7.7	0	0	0	0	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	11401	75.4	2443	16.2	684	4.5	228	1.5	98	0.6	261	1.7	15115	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	5673	85.7	682	10.3	122	1.8	97	1.5	49	0.7	0	0	6622	100
AOTS	12438	68.2	3416	18.7	1192	6.5	580	3.2	258	1.4	354	1.9	18239	100
AOUD	16421	71.3	4429	19.2	1228	5.3	259	1.1	291	1.3	388	1.7	23015	100
BURLO	3209	83.2	462	12	92	2.4	46	1.2	0	0	46	1.2	3856	100
CRO	1741	50.5	709	20.6	226	6.5	129	3.7	161	4.7	484	14	3450	100
<b>FVG</b>	<b>76096</b>	<b>74.7</b>	<b>16841</b>	<b>16.5</b>	<b>4520</b>	<b>4.4</b>	<b>1796</b>	<b>1.8</b>	<b>960</b>	<b>0.9</b>	<b>1672</b>	<b>1.6</b>	<b>101884</b>	<b>100</b>





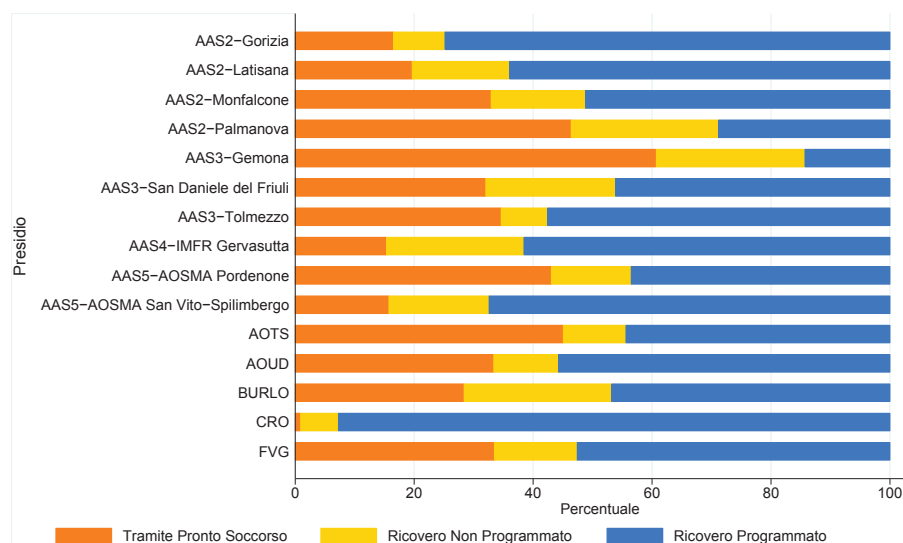
ACCESSO

## Come è avvenuto il suo ricovero?



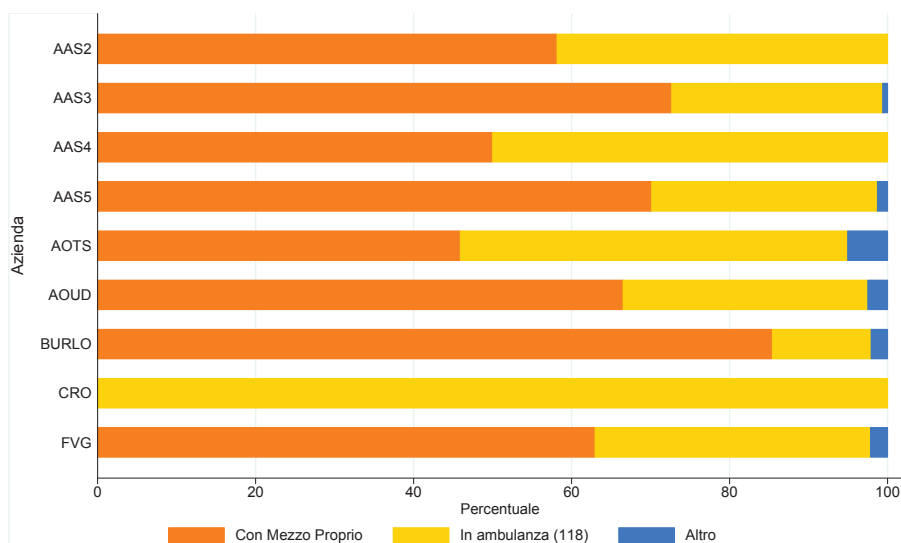
Azienda	Tramite Pronto Soccorso		Ricovero Non Programmato		Ricovero Programmato		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	5349	29.6	2982	16.5	9749	53.9	18080	100
AAS3	4901	36.9	2182	16.4	6187	46.6	13270	100
AAS4	62	15.4	93	23.1	247	61.5	401	100
AAS5	7627	34.8	3172	14.5	11125	50.7	21924	100
AOTS	8282	45.1	1933	10.5	8153	44.4	18368	100
AOUD	7726	33.4	2521	10.9	12898	55.7	23145	100
BURLO	1108	28.4	970	24.9	1824	46.7	3902	100
CRO	32	0.9	226	6.4	3289	92.7	3547	100
<b>FVG</b>	<b>34395</b>	<b>33.5</b>	<b>14303</b>	<b>13.9</b>	<b>53991</b>	<b>52.6</b>	<b>102689</b>	<b>100</b>

## Come è avvenuto il suo ricovero?



Presidio	Tramite Pronto Soccorso		Ricovero Non Programmato		Ricovero Programmato		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	751	16.5	392	8.6	3395	74.8	4538	100
AAS2-Latisana	735	19.7	612	16.4	2387	63.9	3734	100
AAS2-Monfalcone	1683	32.9	812	15.9	2615	51.2	5110	100
AAS2-Palmanova	2180	46.4	1167	24.8	1351	28.8	4698	100
AAS3-Gemona	1072	60.7	441	25	252	14.3	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	1922	32	1311	21.8	2767	46.1	6000	100
AAS3-Tolmezzo	1907	34.6	431	7.8	3168	57.5	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	62	15.4	93	23.1	247	61.5	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	6580	43.1	2052	13.4	6645	43.5	15278	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	1047	15.8	1120	16.8	4480	67.4	6646	100
AOTS	8282	45.1	1933	10.5	8153	44.4	18368	100
AOUD	7726	33.4	2521	10.9	12898	55.7	23145	100
BURLO	1108	28.4	970	24.9	1824	46.7	3902	100
CRO	32	0.9	226	6.4	3289	92.7	3547	100
<b>FVG</b>	<b>34395</b>	<b>33.5</b>	<b>14303</b>	<b>13.9</b>	<b>53991</b>	<b>52.6</b>	<b>102689</b>	<b>100</b>

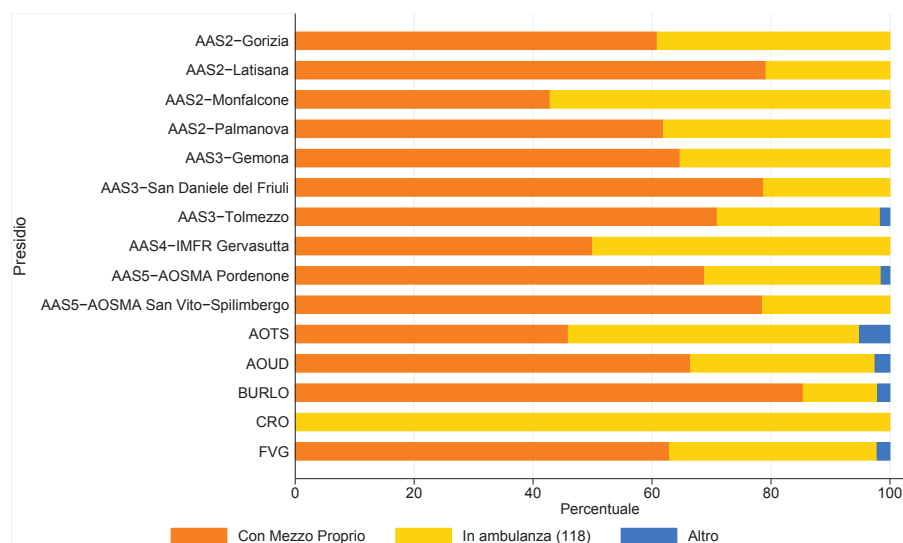
## Come è arrivato in Pronto Soccorso?



Azienda	Con Mezzo Proprio		In ambulanza (118)		Altro		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	3111	58.2	2238	41.8	0	0	5349	100
AAS3	3561	72.7	1309	26.7	31	0.6	4901	100
AAS4	31	50	31	50	0	0	62	100
AAS5	5331	70.1	2174	28.6	98	1.3	7603	100
AOTS	3802	45.9	4060	49	419	5.1	8282	100
AOUD	5140	66.5	2392	31	194	2.5	7726	100
BURLO	947	85.4	139	12.5	23	2.1	1108	100
CRO	0	0	32	100	0	0	32	100
<b>FVG</b>	<b>21640</b>	<b>63</b>	<b>11981</b>	<b>34.9</b>	<b>743</b>	<b>2.2</b>	<b>34364</b>	<b>100</b>

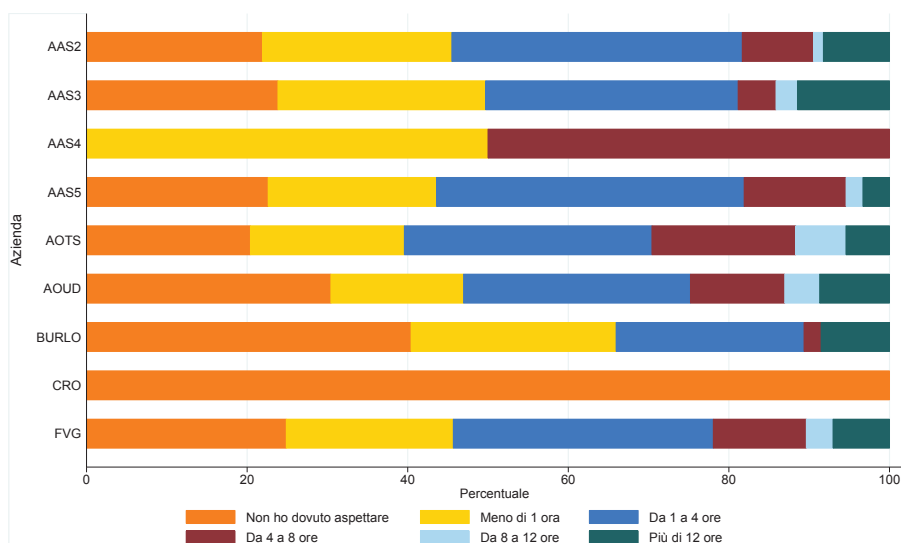
Rispondono a questa domanda coloro che dichiarano che l'accesso al ricovero è avvenuto tramite Pronto Soccorso

## Come è arrivato in Pronto Soccorso?



Presidio	Con Mezzo Proprio		In ambulanza (118)		Altro		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	457	60.9	294	39.1	0	0	751	100
AAS2-Latisana	582	79.2	153	20.8	0	0	735	100
AAS2-Monfalcone	721	42.9	962	57.1	0	0	1683	100
AAS2-Palmanova	1351	62	829	38	0	0	2180	100
AAS3-Gemona	693	64.7	378	35.3	0	0	1072	100
AAS3-San Daniele del Friuli	1514	78.8	408	21.2	0	0	1922	100
AAS3-Tolmezzo	1353	71	523	27.4	31	1.6	1907	100
AAS4-IMFR Gervasutta	31	50	31	50	0	0	62	100
AAS5-AOSMA Pordenone	4528	68.8	1954	29.7	98	1.5	6580	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	803	78.6	219	21.4	0	0	1023	100
AOTS	3802	45.9	4060	49	419	5.1	8282	100
AOUD	5140	66.5	2392	31	194	2.5	7726	100
BURLO	947	85.4	139	12.5	23	2.1	1108	100
CRO	0	0	32	100	0	0	32	100
<b>FVG</b>	<b>21640</b>	<b>63</b>	<b>11981</b>	<b>34.9</b>	<b>743</b>	<b>2.2</b>	<b>34364</b>	<b>100</b>

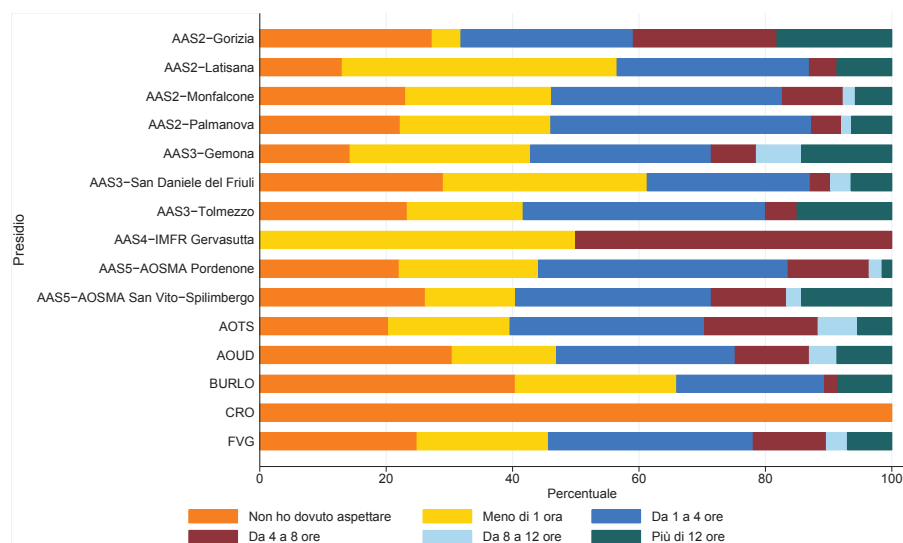
Dal momento in cui è arrivato in Pronto Soccorso quanto tempo è trascorso complessivamente prima che le assegnassero un letto in reparto per il ricovero?



Azienda	Non ho dovuto aspettare		Meno di 1 ora		Da 1 a 4 ore		Da 4 a 8 ore		Da 8 a 12 ore		Più di 12 ore		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	1078	21.9	1160	23.6	1780	36.2	436	8.9	61	1.2	405	8.2	4920	100
AAS3	1081	23.8	1173	25.9	1426	31.4	214	4.7	121	2.7	519	11.5	4534	100
AAS4	0	0	31	50	0	0	31	50	0	0	0	0	62	100
AAS5	1669	22.6	1547	21	2825	38.3	936	12.7	155	2.1	244	3.3	7375	100
AOTS	1579	20.4	1482	19.2	2385	30.8	1386	17.9	483	6.3	419	5.4	7734	100
AOUD	2263	30.4	1228	16.5	2101	28.3	873	11.7	323	4.3	647	8.7	7435	100
BURLO	439	40.4	277	25.5	254	23.4	23	2.1	0	0	92	8.5	1085	100
CRO	32	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	100
<b>FVG</b>	<b>8111</b>	<b>24.9</b>	<b>6780</b>	<b>20.8</b>	<b>10557</b>	<b>32.4</b>	<b>3777</b>	<b>11.6</b>	<b>1084</b>	<b>3.3</b>	<b>2291</b>	<b>7</b>	<b>32599</b>	<b>100</b>

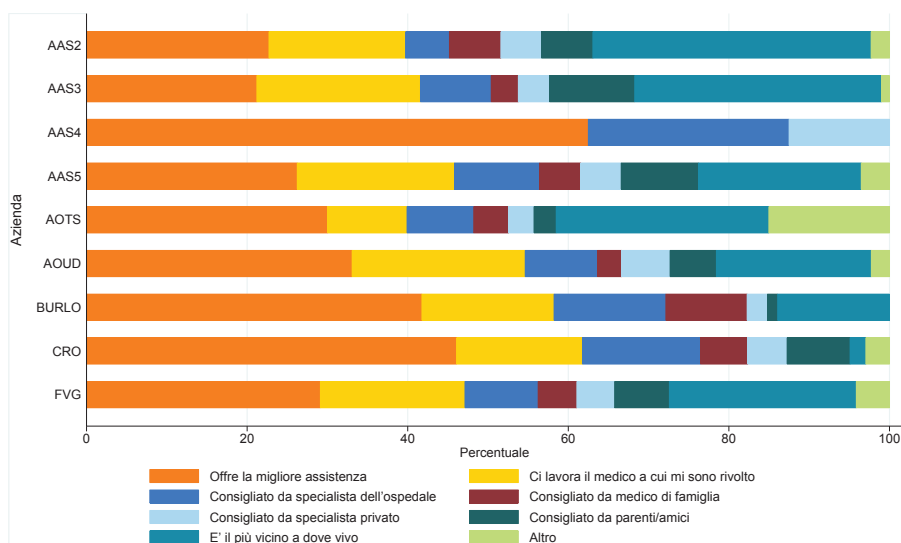
Rispondono a questa domanda coloro che dichiarano che l'accesso al ricovero è avvenuto tramite Pronto Soccorso

## Dal momento in cui è arrivato in Pronto Soccorso quanto tempo è trascorso complessivamente prima che le assegnassero un letto in reparto per il ricovero?



Presidio	Non ho dovuto aspettare		Meno di 1 ora		Da 1 a 4 ore		Da 4 a 8 ore		Da 8 a 12 ore		Più di 12 ore		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	196	27.3	33	4.5	196	27.3	163	22.7	0	0	131	18.2	718	100
AAS2-Latisana	92	13	306	43.5	214	30.4	31	4.3	0	0	61	8.7	704	100
AAS2-Monfalcone	361	23.1	361	23.1	571	36.5	150	9.6	30	1.9	90	5.8	1563	100
AAS2-Palmanova	430	22.2	461	23.8	798	41.3	92	4.8	31	1.6	123	6.3	1934	100
AAS3-Gemona	126	14.3	252	28.6	252	28.6	63	7.1	63	7.1	126	14.3	882	100
AAS3-San Daniele del Friuli	524	29	582	32.3	466	25.8	58	3.2	58	3.2	116	6.5	1806	100
AAS3-Tolmezzo	431	23.3	338	18.3	707	38.3	92	5	0	0	277	15	1845	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	31	50	0	0	31	50	0	0	0	0	62	100
AAS5-AOSMA Pordenone	1401	22.1	1401	22.1	2508	39.5	814	12.8	130	2.1	98	1.5	6352	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	268	26.2	146	14.3	316	31	122	11.9	24	2.4	146	14.3	1023	100
AOTS	1579	20.4	1482	19.2	2385	30.8	1386	17.9	483	6.3	419	5.4	7734	100
AOUD	2263	30.4	1228	16.5	2101	28.3	873	11.7	323	4.3	647	8.7	7435	100
BURLO	439	40.4	277	25.5	254	23.4	23	2.1	0	0	92	8.5	1085	100
CRO	32	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	100
<b>FVG</b>	<b>8111</b>	<b>24.9</b>	<b>6780</b>	<b>20.8</b>	<b>10557</b>	<b>32.4</b>	<b>3777</b>	<b>11.6</b>	<b>1084</b>	<b>3.3</b>	<b>2291</b>	<b>7</b>	<b>32599</b>	<b>100</b>

## Qual è la ragione principale per cui ha scelto di farsi curare in questo ospedale?



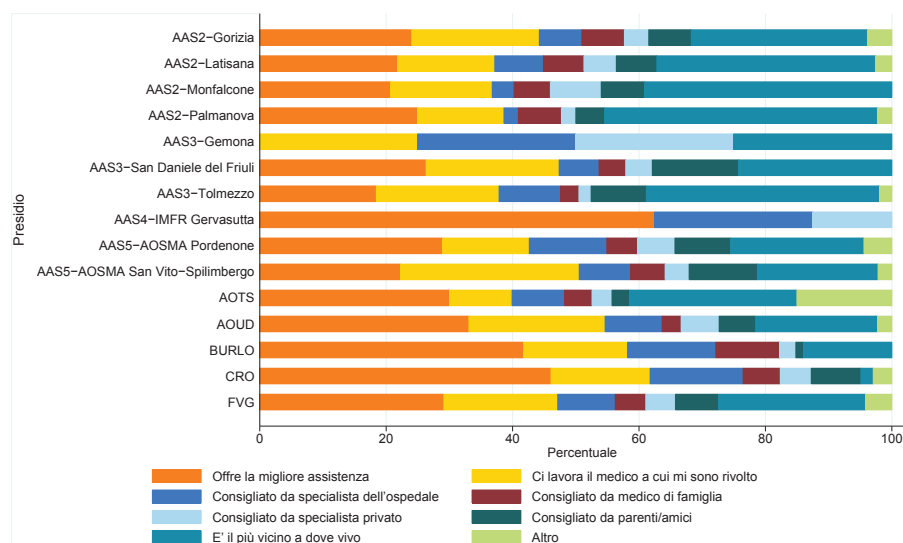
Azienda	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		R.6		R.7		R.8		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	2215	22.7	1658	17	533	5.5	624	6.4	494	5.1	623	6.4	3378	34.7	223	2.3	9749	100
AAS3	1312	21.2	1261	20.4	545	8.8	209	3.4	241	3.9	655	10.6	1902	30.7	62	1	6187	100
AAS4	154	62.5	0	0	62	25	0	0	31	12.5	0	0	0	0	0	0	247	100
AAS5	2920	26.2	2178	19.6	1180	10.6	569	5.1	561	5	1073	9.6	2253	20.3	391	3.5	11125	100
AOTS	2449	30	806	9.9	677	8.3	354	4.3	258	3.2	226	2.8	2159	26.5	1225	15	8153	100
AOUD	4267	33.1	2780	21.6	1164	9	388	3	776	6	743	5.8	2489	19.3	291	2.3	12898	100
BURLO	762	41.8	300	16.5	254	13.9	185	10.1	46	2.5	23	1.3	254	13.9	0	0	1824	100
CRO	1516	46.1	516	15.7	484	14.7	193	5.9	161	4.9	258	7.8	64	2	97	2.9	3289	100
<b>FVG</b>	<b>15727</b>	<b>29.1</b>	<b>9721</b>	<b>18</b>	<b>4922</b>	<b>9.1</b>	<b>2600</b>	<b>4.8</b>	<b>2539</b>	<b>4.7</b>	<b>3684</b>	<b>6.8</b>	<b>12569</b>	<b>23.3</b>	<b>2229</b>	<b>4.1</b>	<b>53991</b>	<b>100</b>

Nota: R.1 «Offre la migliore assistenza», R.2 «Ci lavora il medico a cui mi sono rivolto», R.3 «Consigliato da specialisti dell'ospedale», R.4 «Consigliato da Medico di famiglia», R.5 «Consigliato da specialista provato», R.6 «Consigliato da parenti/amici», R.7 «È il più vicino a dove vivo», R.8 «Altro»

Rispondono a questa domanda coloro che dichiarano che l'accesso in ospedale è avvenuto tramite accesso programmato



## Qual è la ragione principale per cui ha scelto di farsi curare in questo ospedale?



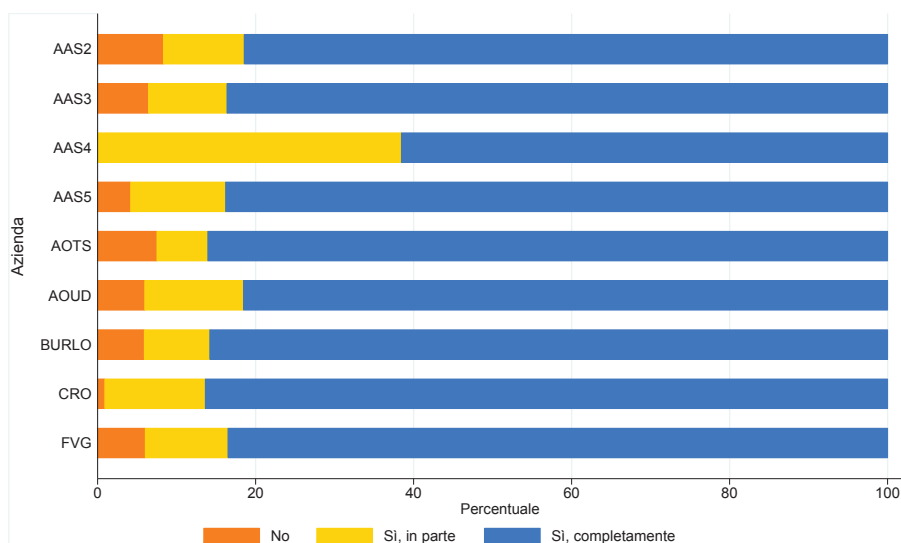
Presidio	R.1		R.2		R.3		R.4		R.5		R.6		R.7		R.8		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	816	24	686	20.2	229	6.7	229	6.7	131	3.8	229	6.7	947	27.9	131	3.8	3395	100
AAS2-Latisana	520	21.8	367	15.4	184	7.7	153	6.4	122	5.1	153	6.4	826	34.6	61	2.6	2387	100
AAS2-Monfalcone	541	20.7	421	16.1	90	3.4	150	5.7	210	8	180	6.9	1022	39.1	0	0	2615	100
AAS2-Palmanova	338	25	184	13.6	31	2.3	92	6.8	31	2.3	61	4.5	583	43.2	31	2.3	1351	100
AAS3-Gemona	0	0	63	25	63	25	0	0	63	25	0	0	63	25	0	0	252	100
AAS3-San Daniele del Friuli	728	26.3	582	21.1	175	6.3	116	4.2	116	4.2	379	13.7	670	24.2	0	0	2767	100
AAS3-Tolmezzo	584	18.4	615	19.4	308	9.7	92	2.9	62	1.9	277	8.7	1169	36.9	62	1.9	3168	100
AAS4-IMFR Gervasutta	154	62.5	0	0	62	25	0	0	31	12.5	0	0	0	0	0	0	247	100
AAS5-AOSMA Pordenone	1922	28.9	912	13.7	814	12.3	326	4.9	391	5.9	586	8.8	1401	21.1	293	4.4	6645	100
AAS5-AOSMA S Vito-Spilimbergo	998	22.3	1266	28.3	365	8.2	243	5.4	170	3.8	487	10.9	852	19	97	2.2	4480	100
AOTS	2449	30	806	9.9	677	8.3	354	4.3	258	3.2	226	2.8	2159	26.5	1225	15	8153	100
AOUD	4267	33.1	2780	21.6	1164	9	388	3	776	6	743	5.8	2489	19.3	291	2.3	12898	100
BURLO	762	41.8	300	16.5	254	13.9	185	10.1	46	2.5	23	1.3	254	13.9	0	0	1824	100
CRO	1516	46.1	516	15.7	484	14.7	193	5.9	161	4.9	258	7.8	64	2	97	2.9	3289	100
<b>FVG</b>	<b>15727</b>	<b>29.1</b>	<b>9721</b>	<b>18</b>	<b>4922</b>	<b>9.1</b>	<b>2600</b>	<b>4.8</b>	<b>2539</b>	<b>4.7</b>	<b>3684</b>	<b>6.8</b>	<b>12569</b>	<b>23.3</b>	<b>2229</b>	<b>4.1</b>	<b>53991</b>	<b>100</b>

Nota: R.1 «Offre la migliore assistenza», R.2 «Ci lavora il medico a cui mi sono rivolto», R.3 «Consigliato da specialisti dell'ospedale», R.4 «Consigliato da Medico di famiglia», R.5 «Consigliato da specialista provato», R.6 «Consigliato da parenti/amici», R.7 «È il più vicino a dove vivo», R.8 «Altro»



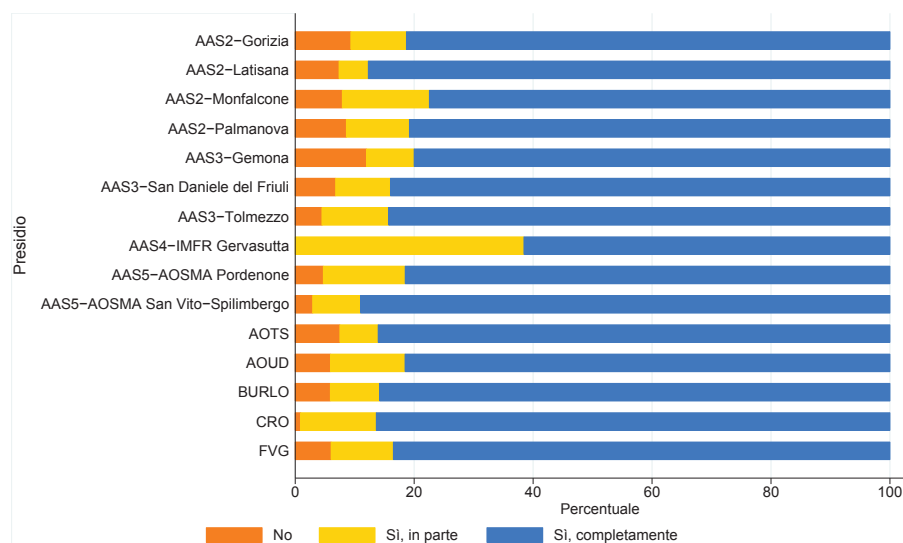
# COMUNICAZIONE

Una volta ammesso in reparto, il personale le ha spiegato come si sarebbe svolto il suo percorso di cura in ospedale?



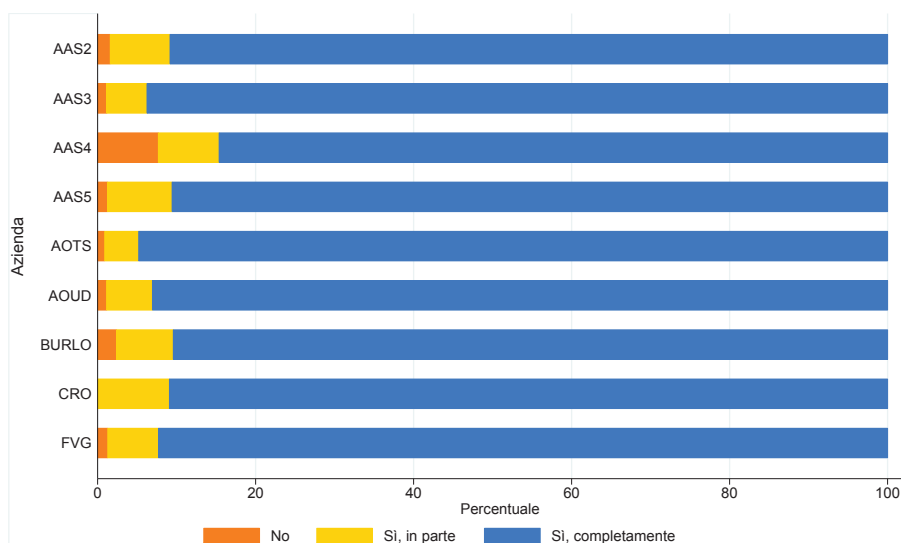
Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	1490	8.4	1821	10.2	14527	81.4	17838	100
AAS3	843	6.5	1295	9.9	10913	83.6	13050	100
AAS4	0	0	154	38.5	247	61.5	401	100
AAS5	911	4.2	2620	12	18262	83.8	21794	100
AOTS	1353	7.5	1160	6.4	15500	86	18013	100
AOUD	1358	6	2845	12.5	18555	81.5	22757	100
BURLO	231	5.9	323	8.3	3348	85.8	3902	100
CRO	32	0.9	451	12.7	3063	86.4	3547	100
<b>FVG</b>	<b>6130</b>	<b>6</b>	<b>10619</b>	<b>10.5</b>	<b>84733</b>	<b>83.5</b>	<b>101481</b>	<b>100</b>

## Una volta ammesso in reparto, il personale le ha spiegato come si sarebbe svolto il suo percorso di cura in ospedale?



Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	424	9.4	424	9.4	3689	81.3	4538	100
AAS2-Latisana	275	7.4	184	4.9	3275	87.7	3734	100
AAS2-Monfalcone	391	7.9	721	14.6	3817	77.4	4930	100
AAS2-Palmanova	399	8.6	491	10.6	3746	80.8	4636	100
AAS3-Gemona	189	12	126	8	1261	80	1576	100
AAS3-San Daniele del Friuli	408	6.8	553	9.2	5038	84	6000	100
AAS3-Tolmezzo	246	4.5	615	11.2	4614	84.3	5475	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	154	38.5	247	61.5	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	717	4.7	2085	13.8	12346	81.5	15147	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	195	2.9	536	8.1	5916	89	6646	100
AOTS	1353	7.5	1160	6.4	15500	86	18013	100
AOUD	1358	6	2845	12.5	18555	81.5	22757	100
BURLO	231	5.9	323	8.3	3348	85.8	3902	100
CRO	32	0.9	451	12.7	3063	86.4	3547	100
<b>FVG</b>	<b>6130</b>	<b>6</b>	<b>10619</b>	<b>10.5</b>	<b>84733</b>	<b>83.5</b>	<b>101481</b>	<b>100</b>

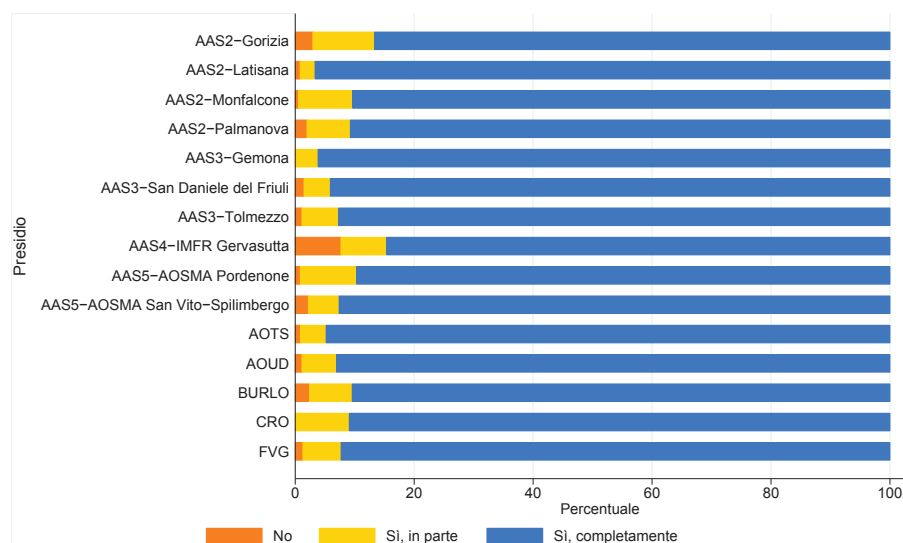
Durante il ricovero ha ricevuto informazioni chiare sulle sue condizioni di salute o sui trattamenti a cui veniva sottoposto (es. interventi, farmaci, etc.)



Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	283	1.6	1337	7.6	16055	90.8	17676	100
AAS3	149	1.1	663	5.1	12183	93.7	12995	100
AAS4	31	7.7	31	7.7	339	84.6	401	100
AAS5	276	1.3	1774	8.2	19695	90.6	21745	100
AOTS	161	0.9	773	4.3	17047	94.8	17981	100
AOUD	259	1.1	1325	5.8	21238	93.1	22821	100
BURLO	92	2.4	277	7.2	3486	90.4	3856	100
CRO	0	0	322	9.1	3225	90.9	3547	100
<b>FVG</b>	1300	1.3	6501	6.4	93339	92.3	101141	100

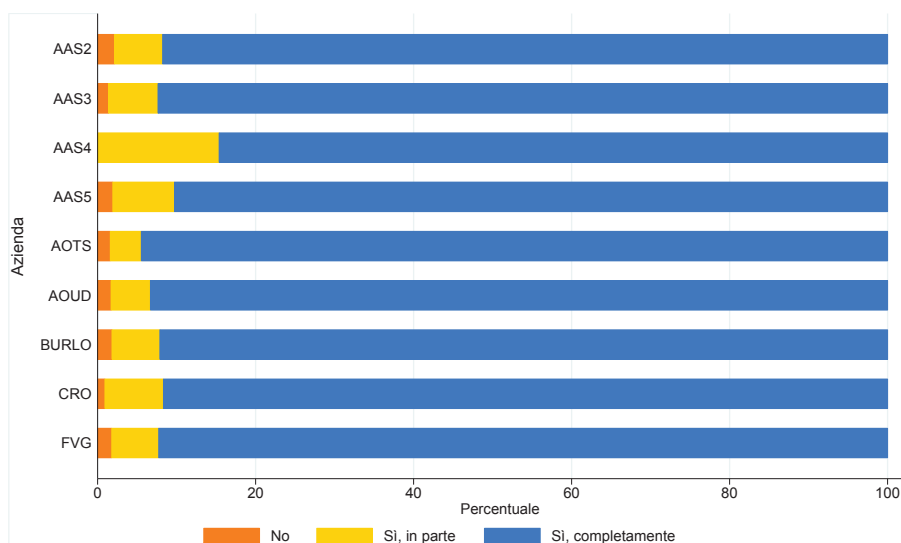
Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto di non aver ricevuto informazioni durante il ricovero

Durante il ricovero ha ricevuto informazioni chiare sulle sue condizioni di salute o sui trattamenti a cui veniva sottoposto (es. interventi, farmaci, etc.)



Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	131	3	457	10.4	3820	86.7	4407	100
AAS2-Latisana	31	0.8	92	2.5	3550	96.7	3673	100
AAS2-Monfalcone	30	0.6	451	9.1	4479	90.3	4960	100
AAS2-Palmanova	92	2	338	7.3	4207	90.7	4636	100
AAS3-Gemona	0	0	63	3.8	1576	96.2	1639	100
AAS3-San Daniele del Friuli	87	1.5	262	4.4	5563	94.1	5912	100
AAS3-Tolmezzo	62	1.1	338	6.2	5044	92.7	5444	100
AAS4-IMFR Gervasutta	31	7.7	31	7.7	339	84.6	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	130	0.9	1433	9.5	13584	89.7	15147	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	146	2.2	341	5.2	6111	92.6	6598	100
AOTS	161	0.9	773	4.3	17047	94.8	17981	100
AOUD	259	1.1	1325	5.8	21238	93.1	22821	100
BURLO	92	2.4	277	7.2	3486	90.4	3856	100
CRO	0	0	322	9.1	3225	90.9	3547	100
<b>FVG</b>	<b>1300</b>	<b>1.3</b>	<b>6501</b>	<b>6.4</b>	<b>93339</b>	<b>92.3</b>	<b>101141</b>	<b>100</b>

Durante il ricovero ha ricevuto informazioni chiare sui rischi e sui benefici dei trattamenti (es. terapie, interventi, etc) a cui veniva sottoposto?

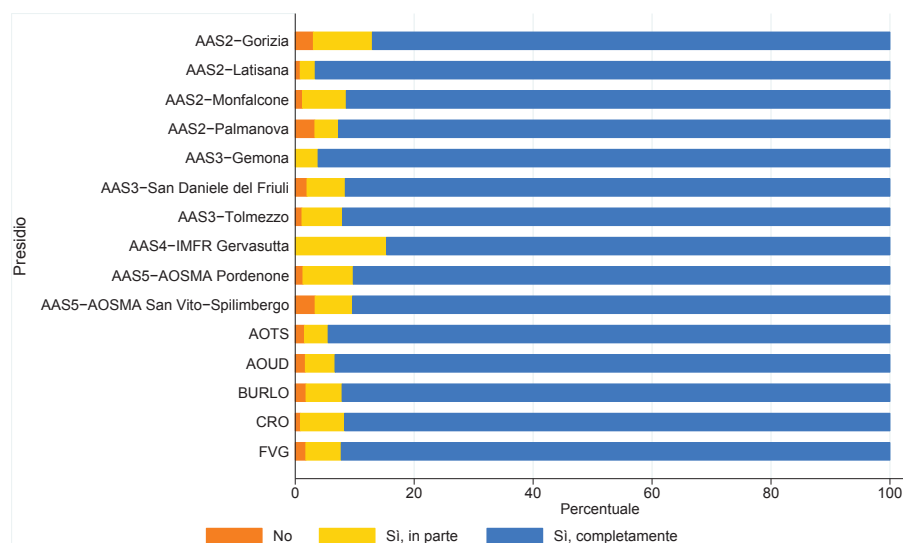


Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	375	2.1	1061	6.1	16019	91.8	17455	100
AAS3	178	1.4	811	6.3	11946	92.4	12935	100
AAS4	0	0	62	15.4	339	84.6	401	100
AAS5	415	1.9	1684	7.8	19467	90.3	21566	100
AOTS	290	1.6	709	3.9	17047	94.5	18045	100
AOUD	388	1.7	1131	5	21205	93.3	22725	100
BURLO	69	1.8	231	6.1	3510	92.1	3810	100
CRO	32	0.9	258	7.4	3192	91.7	3483	100
<b>FVG</b>	<b>1796</b>	<b>1.8</b>	<b>5975</b>	<b>5.9</b>	<b>92751</b>	<b>92.3</b>	<b>100522</b>	<b>100</b>

Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto di non aver ricevuto informazioni durante il ricovero

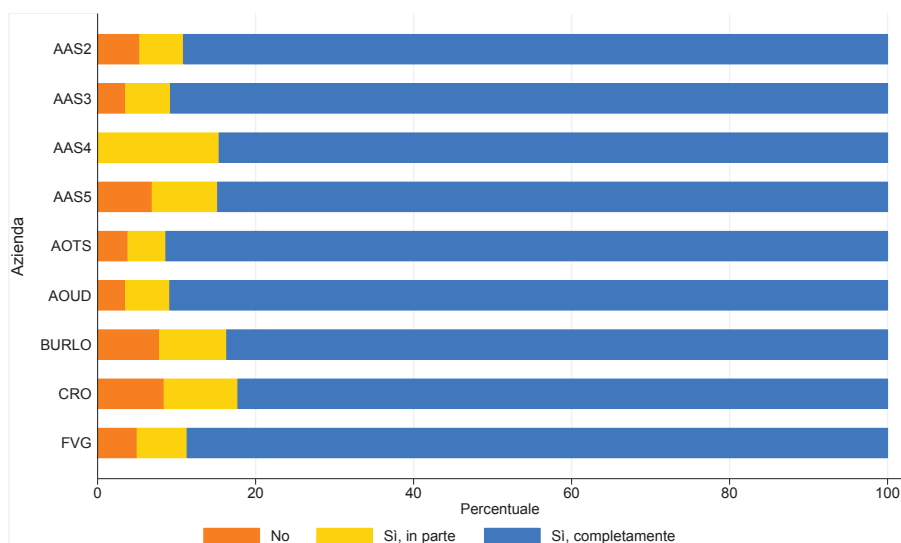


Durante il ricovero ha ricevuto informazioni chiare sui rischi e sui benefici dei trattamenti (es. terapie, interventi, etc) a cui veniva sottoposto?



Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	131	3.1	424	9.9	3722	87	4277	100
AAS2-Latisana	31	0.8	92	2.5	3520	96.6	3642	100
AAS2-Monfalcone	60	1.2	361	7.4	4479	91.4	4899	100
AAS2-Palmanova	154	3.3	184	4	4299	92.7	4636	100
AAS3-Gemona	0	0	63	3.8	1576	96.2	1639	100
AAS3-San Daniele del Friuli	116	2	379	6.4	5388	91.6	5883	100
AAS3-Tolmezzo	62	1.1	369	6.8	4983	92	5413	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	62	15.4	339	84.6	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	195	1.3	1270	8.5	13551	90.2	15017	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	219	3.3	414	6.3	5916	90.3	6549	100
AOTS	290	1.6	709	3.9	17047	94.5	18045	100
AOUD	388	1.7	1131	5	21205	93.3	22725	100
BURLO	69	1.8	231	6.1	3510	92.1	3810	100
CRO	32	0.9	258	7.4	3192	91.7	3483	100
<b>FVG</b>	<b>1796</b>	<b>1.8</b>	<b>5975</b>	<b>5.9</b>	<b>92751</b>	<b>92.3</b>	<b>100522</b>	<b>100</b>

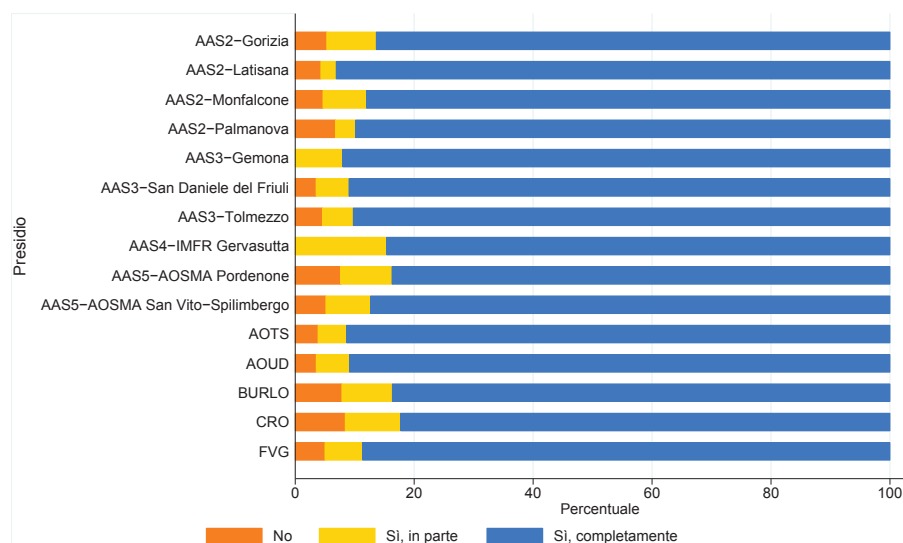
Durante il ricovero ha ricevuto informazioni chiare su come condurre un corretto stile di vita a casa (es. alimentazione sana, attività fisica, rischi legati all'alcol e al fumo, etc.)?



Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	899	5.3	935	5.5	15048	89.1	16882	100
AAS3	450	3.5	723	5.7	11550	90.8	12723	100
AAS4	0	0	62	15.4	339	84.6	401	100
AAS5	1391	6.9	1668	8.3	17083	84.8	20142	100
AOTS	644	3.8	806	4.8	15339	91.4	16789	100
AOUD	776	3.5	1228	5.6	19945	90.9	21949	100
BURLO	277	7.8	300	8.5	2955	83.7	3533	100
CRO	290	8.4	322	9.3	2838	82.2	3450	100
<b>FVG</b>	<b>4799</b>	<b>5</b>	<b>6068</b>	<b>6.3</b>	<b>85042</b>	<b>88.7</b>	<b>95909</b>	<b>100</b>

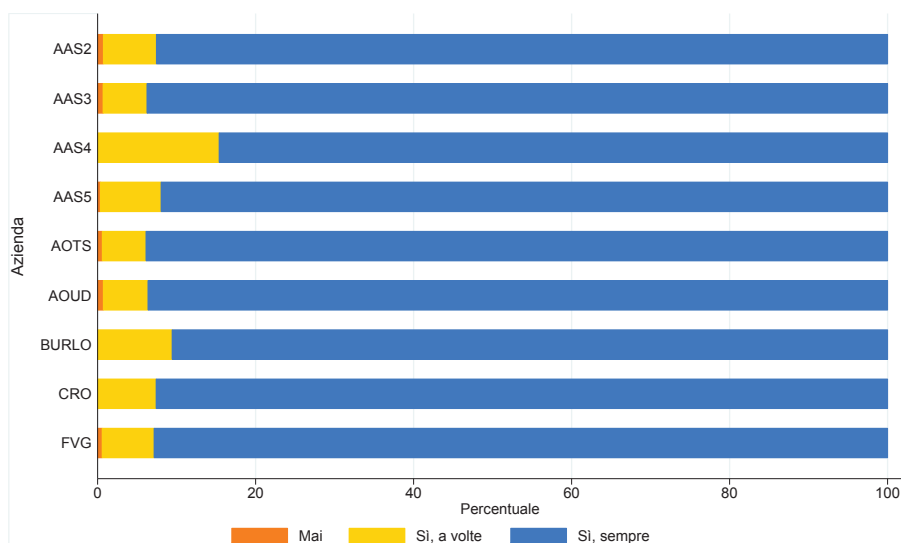
Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto di non aver ricevuto informazioni durante il ricovero

Durante il ricovero ha ricevuto informazioni chiare su come condurre un corretto stile di vita a casa (es. alimentazione sana, attività fisica, rischi legati all'alcol e al fumo, etc.)?



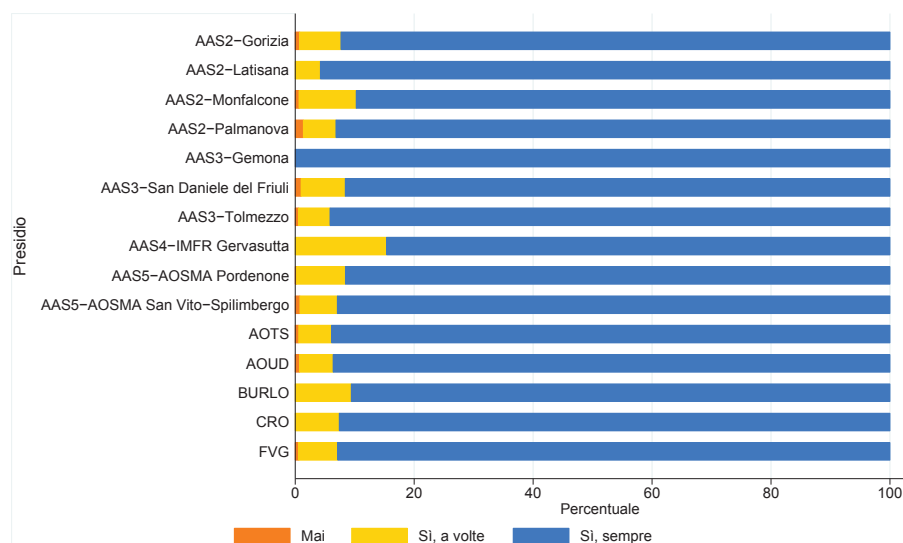
Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	229	5.3	359	8.3	3722	86.4	4309	100
AAS2-Latisana	153	4.3	92	2.6	3305	93.1	3550	100
AAS2-Monfalcone	210	4.7	331	7.3	3968	88	4509	100
AAS2-Palmanova	307	6.8	154	3.4	4053	89.8	4514	100
AAS3-Gemona	0	0	126	8	1450	92	1576	100
AAS3-San Daniele del Friuli	204	3.5	320	5.5	5271	91	5796	100
AAS3-Tolmezzo	246	4.6	277	5.2	4829	90.2	5352	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	62	15.4	339	84.6	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	1075	7.7	1205	8.6	11727	83.7	14007	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	316	5.2	463	7.5	5356	87.3	6135	100
AOTS	644	3.8	806	4.8	15339	91.4	16789	100
AOUD	776	3.5	1228	5.6	19945	90.9	21949	100
BURLO	277	7.8	300	8.5	2955	83.7	3533	100
CRO	290	8.4	322	9.3	2838	82.2	3450	100
<b>FVG</b>	<b>4799</b>	<b>5</b>	<b>6068</b>	<b>6.3</b>	<b>85042</b>	<b>88.7</b>	<b>95909</b>	<b>100</b>

## Durante il ricovero le risposte dei medici alle sue domande sono state chiare?



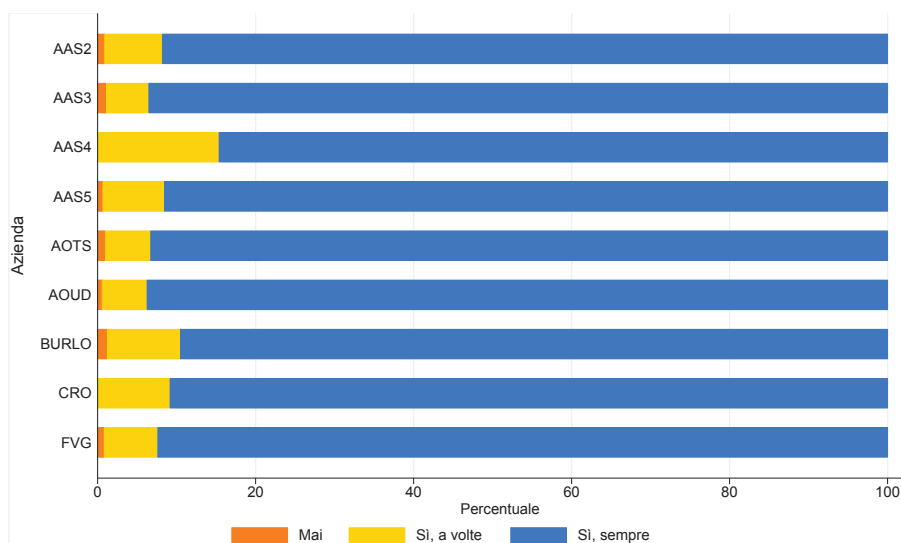
Azienda	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	124	0.7	1143	6.7	15760	92.6	17028	100
AAS3	89	0.7	714	5.6	12042	93.8	12844	100
AAS4	0	0	62	15.4	339	84.6	401	100
AAS5	81	0.4	1562	7.6	18808	92	20452	100
AOTS	97	0.6	902	5.5	15306	93.9	16305	100
AOUD	162	0.7	1261	5.7	20882	93.6	22304	100
BURLO	0	0	346	9.4	3325	90.6	3671	100
CRO	0	0	258	7.4	3225	92.6	3483	100
<b>FVG</b>	<b>557</b>	<b>0.6</b>	<b>6346</b>	<b>6.6</b>	<b>89624</b>	<b>92.8</b>	<b>96528</b>	<b>100</b>

## Durante il ricovero le risposte dei medici alle sue domande sono state chiare?



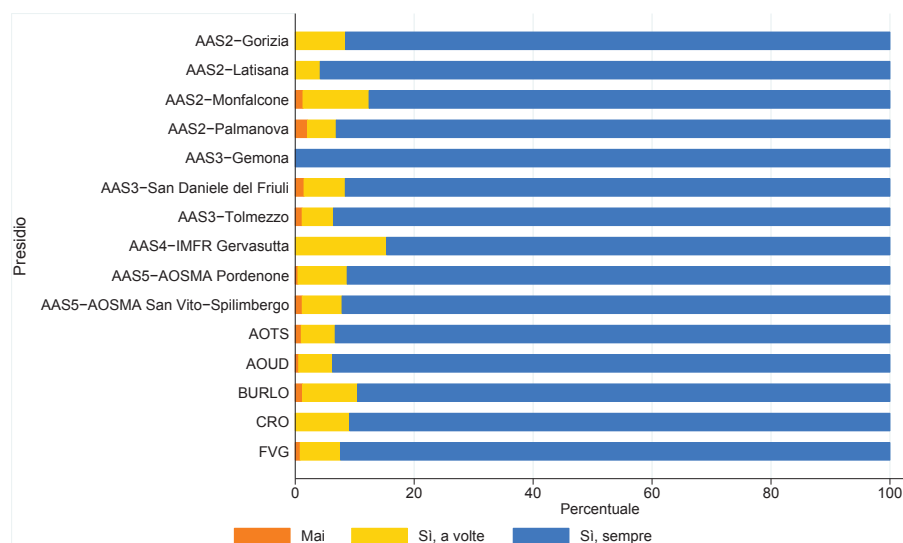
Presidio	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	33	0.8	294	6.9	3918	92.3	4244	100
AAS2-Latisana	0	0	153	4.2	3458	95.8	3611	100
AAS2-Monfalcone	30	0.6	451	9.6	4208	89.7	4689	100
AAS2-Palmanova	61	1.4	246	5.5	4176	93.2	4483	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	1702	100	1702	100
AAS3-San Daniele del Friuli	58	1	437	7.4	5388	91.6	5883	100
AAS3-Tolmezzo	31	0.6	277	5.3	4952	94.2	5259	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	62	15.4	339	84.6	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	33	0.2	1173	8.2	13063	91.6	14268	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	49	0.8	390	6.3	5746	92.9	6184	100
AOTS	97	0.6	902	5.5	15306	93.9	16305	100
AOUD	162	0.7	1261	5.7	20882	93.6	22304	100
BURLO	0	0	346	9.4	3325	90.6	3671	100
CRO	0	0	258	7.4	3225	92.6	3483	100
<b>FVG</b>	<b>557</b>	<b>0.6</b>	<b>6346</b>	<b>6.6</b>	<b>89624</b>	<b>92.8</b>	<b>96528</b>	<b>100</b>

## Durante il ricovero le risposte degli infermieri alle sue domande sono state chiare?



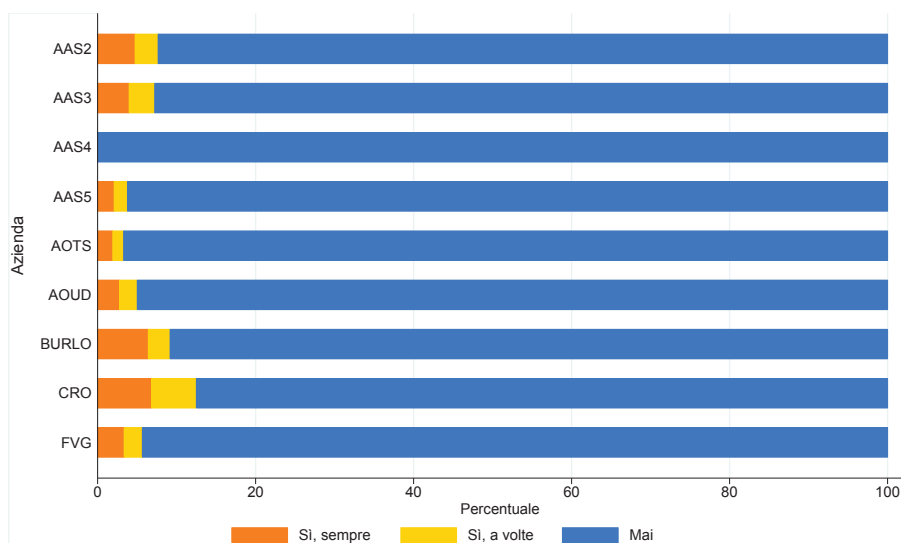
Azienda	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	152	0.9	1238	7.3	15547	91.8	16937	100
AAS3	149	1.2	685	5.3	12011	93.5	12844	100
AAS4	0	0	62	15.4	339	84.6	401	100
AAS5	138	0.7	1587	7.8	18629	91.5	20354	100
AOTS	161	1	902	5.7	14759	93.3	15822	100
AOUD	129	0.6	1261	5.7	20785	93.7	22175	100
BURLO	46	1.2	346	9.3	3348	89.5	3740	100
CRO	0	0	322	9.2	3192	90.8	3515	100
<b>FVG</b>	805	0.8	6501	6.8	88572	92.4	95878	100

## Durante il ricovero le risposte degli infermieri alle sue domande sono state chiare?



Presidio	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	0	0	359	8.5	3885	91.5	4244	100
AAS2-Latisana	0	0	153	4.2	3489	95.8	3642	100
AAS2-Monfalcone	60	1.3	511	11.1	4028	87.6	4599	100
AAS2-Palmanova	92	2.1	215	4.8	4145	93.1	4452	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	1702	100	1702	100
AAS3-San Daniele del Friuli	87	1.5	408	6.9	5388	91.6	5883	100
AAS3-Tolmezzo	62	1.2	277	5.3	4921	93.6	5259	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	62	15.4	339	84.6	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	65	0.5	1173	8.3	12932	91.3	14170	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	73	1.2	414	6.7	5697	92.1	6184	100
AOTS	161	1	902	5.7	14759	93.3	15822	100
AOUD	129	0.6	1261	5.7	20785	93.7	22175	100
BURLO	46	1.2	346	9.3	3348	89.5	3740	100
CRO	0	0	322	9.2	3192	90.8	3515	100
<b>FVG</b>	<b>805</b>	<b>0.8</b>	<b>6501</b>	<b>6.8</b>	<b>88572</b>	<b>92.4</b>	<b>95878</b>	<b>100</b>

Durante il ricovero i suoi familiari (o persone a lei vicine) hanno avuto difficoltà a parlare con i medici delle sue condizioni di salute?

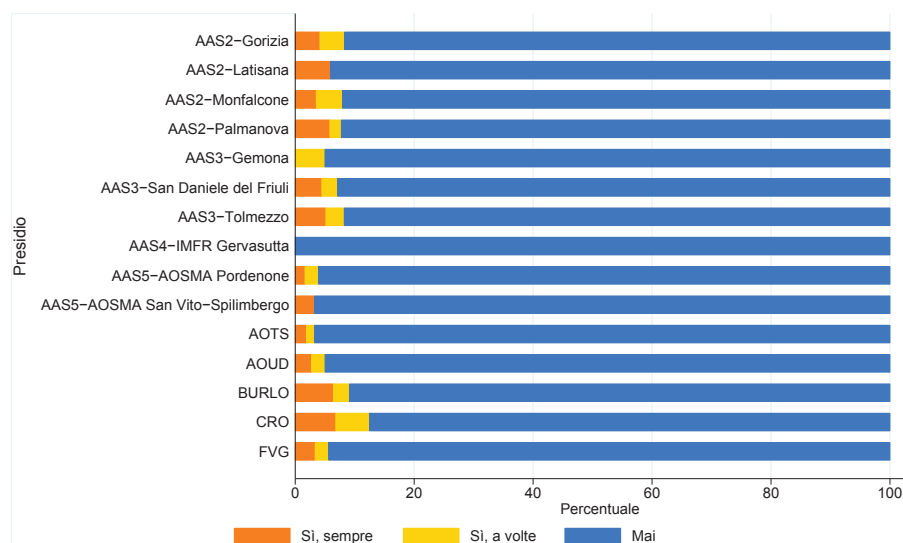


Azienda	Sì, sempre		Sì, a volte		Mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	557	4.7	342	2.9	10844	92.3	11744	100
AAS3	299	4	243	3.2	6964	92.8	7506	100
AAS4	0	0	0	0	308	100	308	100
AAS5	285	2.1	228	1.7	13058	96.2	13571	100
AOTS	226	1.9	161	1.4	11375	96.7	11762	100
AOUD	485	2.8	388	2.2	16518	95	17391	100
BURLO	162	6.4	69	2.8	2286	90.8	2517	100
CRO	193	6.8	161	5.7	2483	87.5	2838	100
<b>FVG</b>	<b>2260</b>	<b>3.4</b>	<b>1548</b>	<b>2.3</b>	<b>63465</b>	<b>94.3</b>	<b>67272</b>	<b>100</b>

Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che durante il ricovero non erano presenti parenti o persone di fiducia o che non avevano bisogno di questo tipo di informazione

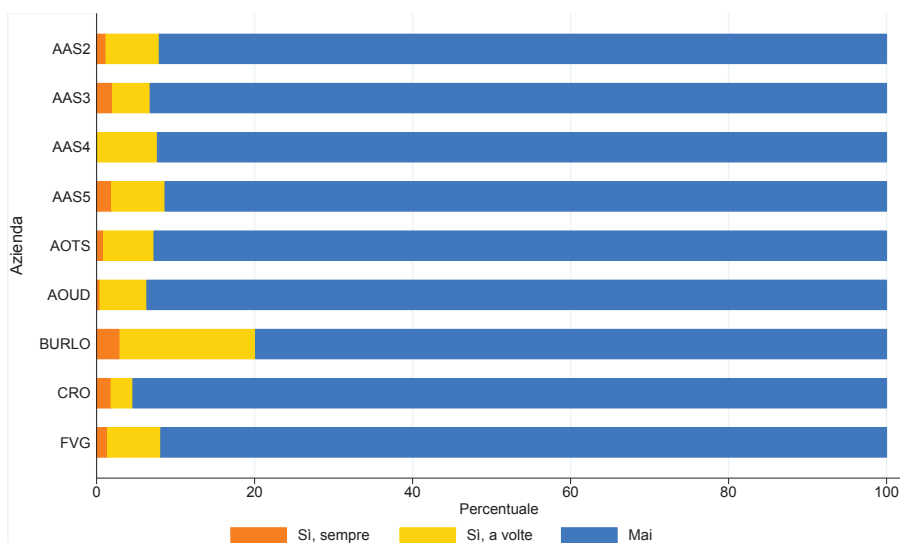


Durante il ricovero i suoi familiari (o persone a lei vicine) hanno avuto difficoltà a parlare con i medici delle sue condizioni di salute?



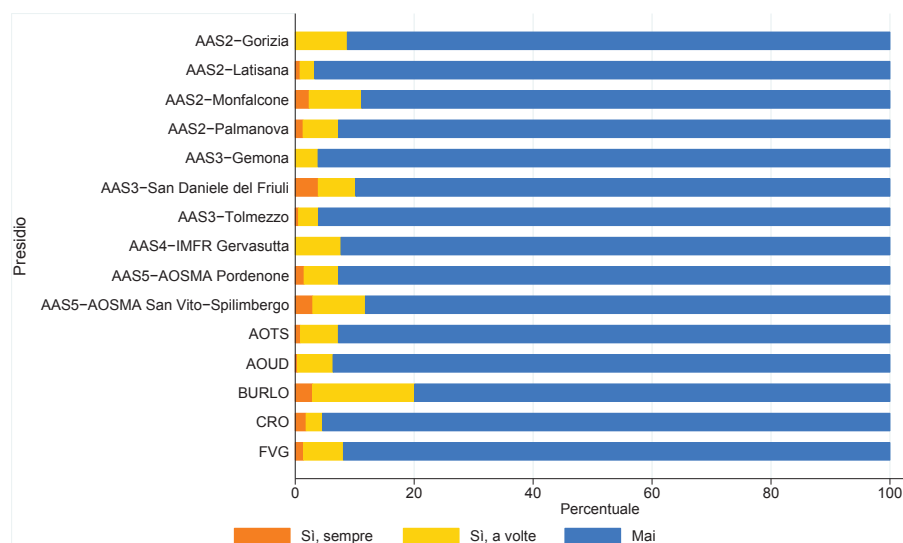
Presidio	Sì, sempre		Sì, a volte		Mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	131	4.2	131	4.2	2873	91.7	3134	100
AAS2-Latisana	122	6	0	0	1928	94	2051	100
AAS2-Monfalcone	120	3.5	150	4.4	3126	92	3397	100
AAS2-Palmanova	184	5.8	61	1.9	2917	92.2	3163	100
AAS3-Gemona	0	0	63	5	1198	95	1261	100
AAS3-San Daniele del Friuli	146	4.5	87	2.7	3029	92.9	3262	100
AAS3-Tolmezzo	154	5.2	92	3.1	2737	91.8	2983	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	308	100	308	100
AAS5-AOSMA Pordenone	163	1.7	228	2.3	9479	96	9870	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	122	3.3	0	0	3579	96.7	3701	100
AOTS	226	1.9	161	1.4	11375	96.7	11762	100
AOUD	485	2.8	388	2.2	16518	95	17391	100
BURLO	162	6.4	69	2.8	2286	90.8	2517	100
CRO	193	6.8	161	5.7	2483	87.5	2838	100
<b>FVG</b>	<b>2260</b>	<b>3.4</b>	<b>1548</b>	<b>2.3</b>	<b>63465</b>	<b>94.3</b>	<b>67272</b>	<b>100</b>

A volte in ospedale un medico o un infermiere dice al paziente (o parente) una cosa ed un altro medico o infermiere gliene dice una completamente diversa. A lei è successo?



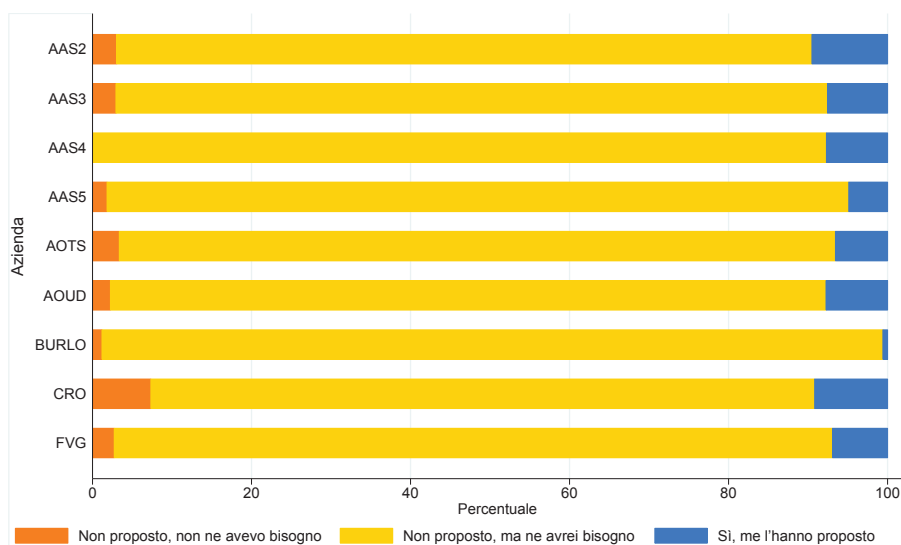
Azienda	Sì, sempre		Sì, a volte		Mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	212	1.2	1211	6.7	16530	92.1	17953	100
AAS3	264	2	626	4.8	12254	93.2	13144	100
AAS4	0	0	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5	423	1.9	1464	6.7	19924	91.3	21810	100
AOTS	161	0.9	1160	6.4	16885	92.7	18207	100
AOUD	97	0.4	1358	5.9	21432	93.6	22886	100
BURLO	115	3	670	17.2	3117	79.9	3902	100
CRO	64	1.8	97	2.8	3354	95.4	3515	100
<b>FVG</b>	<b>1424</b>	<b>1.4</b>	<b>6842</b>	<b>6.7</b>	<b>93680</b>	<b>91.9</b>	<b>101946</b>	<b>100</b>

A volte in ospedale un medico o un infermiere dice al paziente (o parente) una cosa ed un altro medico o infermiere gliene dice una completamente diversa. A lei è successo?



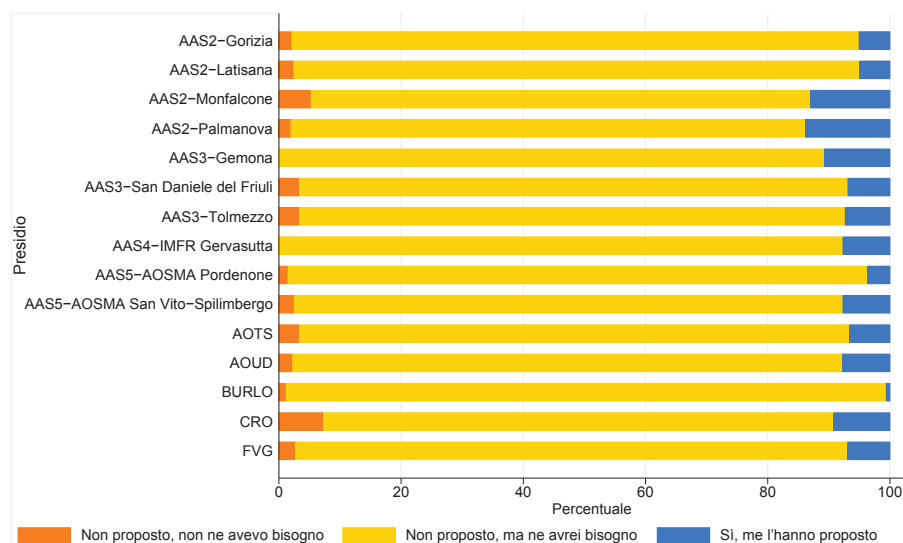
Presidio	Sì, sempre		Sì, a volte		Mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	0	0	392	8.8	4081	91.2	4473	100
AAS2-Latisana	31	0.8	92	2.5	3611	96.7	3734	100
AAS2-Monfalcone	120	2.4	451	8.8	4539	88.8	5110	100
AAS2-Palmanova	61	1.3	276	6	4299	92.7	4636	100
AAS3-Gemona	0	0	63	3.8	1576	96.2	1639	100
AAS3-San Daniele del Friuli	233	3.9	379	6.3	5388	89.8	6000	100
AAS3-Tolmezzo	31	0.6	185	3.4	5290	96.1	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	228	1.5	880	5.8	14105	92.7	15212	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	195	3	584	8.9	5819	88.2	6598	100
AOTS	161	0.9	1160	6.4	16885	92.7	18207	100
AOUD	97	0.4	1358	5.9	21432	93.6	22886	100
BURLO	115	3	670	17.2	3117	79.9	3902	100
CRO	64	1.8	97	2.8	3354	95.4	3515	100
<b>FVG</b>	<b>1424</b>	<b>1.4</b>	<b>6842</b>	<b>6.7</b>	<b>93680</b>	<b>91.9</b>	<b>101946</b>	<b>100</b>

## Durante il ricovero l'hanno informata sulla possibilità di ricevere a casa l'assistenza domiciliare di un infermiere?



Azienda	Non me l'hanno proposto perché non ne avevo bisogno		Non me l'hanno proposto, ma ne avrei avuto bisogno		Sì, me l'hanno proposto		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	552	3.1	15778	87.4	1718	9.5	18049	100
AAS3	388	2.9	11796	89.5	997	7.6	13181	100
AAS4	0	0	370	92.3	31	7.7	401	100
AAS5	398	1.8	20330	93.3	1065	4.9	21794	100
AOTS	612	3.4	16370	90.1	1192	6.6	18174	100
AOUD	517	2.3	20656	90	1778	7.7	22951	100
BURLO	46	1.2	3810	98.2	23	0.6	3879	100
CRO	258	7.3	2934	83.5	322	9.2	3515	100
<b>FVG</b>	<b>2786</b>	<b>2.7</b>	<b>92163</b>	<b>90.3</b>	<b>7058</b>	<b>6.9</b>	<b>102008</b>	<b>100</b>

## Durante il ricovero l'hanno informata sulla possibilità di ricevere a casa l'assistenza domiciliare di un infermiere?

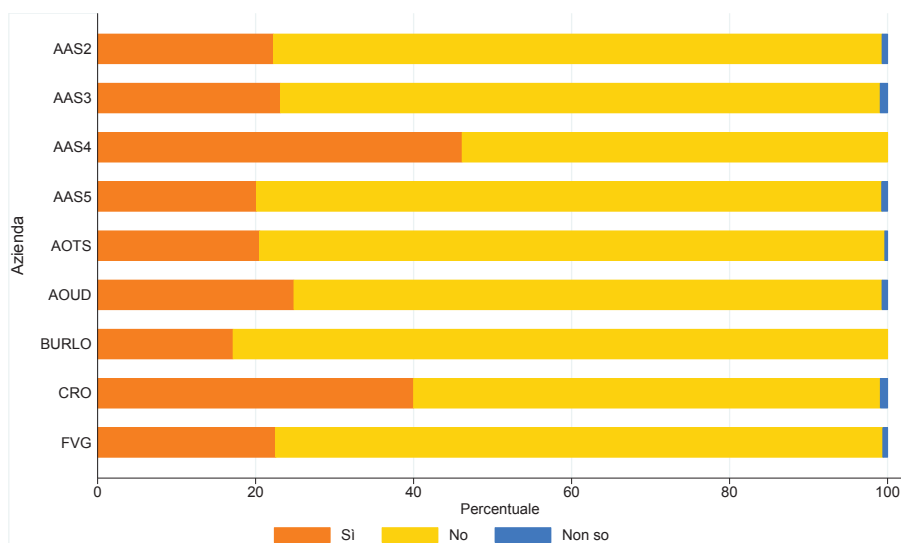


Presidio	Non me l'hanno proposto, perché non ne avevo bisogno		Non me l'hanno proposto, ma ne avrei avuto bisogno		Sì, me l'hanno proposto		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	98	2.2	4211	92.8	229	5	4538	100
AAS2-Latisana	92	2.5	3458	92.6	184	4.9	3734	100
AAS2-Monfalcone	271	5.3	4178	81.8	661	12.9	5110	100
AAS2-Palmanova	92	2	3930	84.2	645	13.8	4667	100
AAS3-Gemona	0	0	1576	89.3	189	10.7	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	204	3.4	5330	89.7	408	6.9	5941	100
AAS3-Tolmezzo	185	3.4	4890	89.3	400	7.3	5475	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	370	92.3	31	7.7	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	228	1.5	14366	94.8	554	3.7	15147	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	170	2.6	5965	89.7	511	7.7	6646	100
AOTS	612	3.4	16370	90.1	1192	6.6	18174	100
AOUD	517	2.3	20656	90	1778	7.7	22951	100
BURLO	46	1.2	3810	98.2	23	0.6	3879	100
CRO	258	7.3	2934	83.5	322	9.2	3515	100
<b>FVG</b>	<b>2786</b>	<b>2.7</b>	<b>92163</b>	<b>90.3</b>	<b>7058</b>	<b>6.9</b>	<b>102008</b>	<b>100</b>



ASSISTENZA

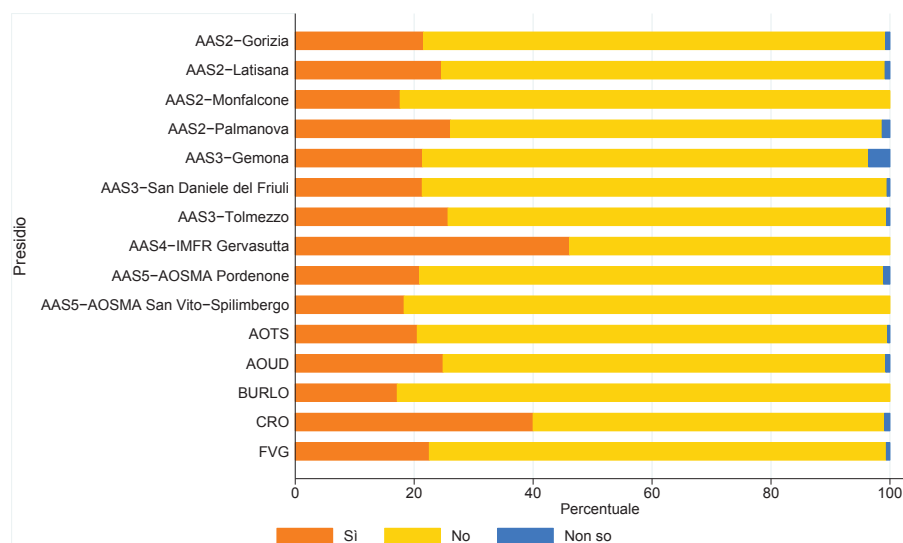
Durante il ricovero le è stato assegnato un medico in particolare a cui fare riferimento per la sua assistenza?



Azienda	Sì		No		Non so		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	4028	22.3	13927	77	125	0.7	18080	100
AAS3	3074	23.2	10073	75.9	123	0.9	13270	100
AAS4	185	46.2	216	53.8	0	0	401	100
AAS5	4410	20.1	17352	79.1	163	0.7	21924	100
AOTS	3770	20.5	14533	79.1	64	0.4	18368	100
AOUD	5754	24.9	17229	74.4	162	0.7	23145	100
BURLO	670	17.2	3233	82.8	0	0	3902	100
CRO	1419	40	2096	59.1	32	0.9	3547	100
<b>FVG</b>	<b>23157</b>	<b>22.6</b>	<b>78913</b>	<b>76.8</b>	<b>619</b>	<b>0.6</b>	<b>102689</b>	<b>100</b>

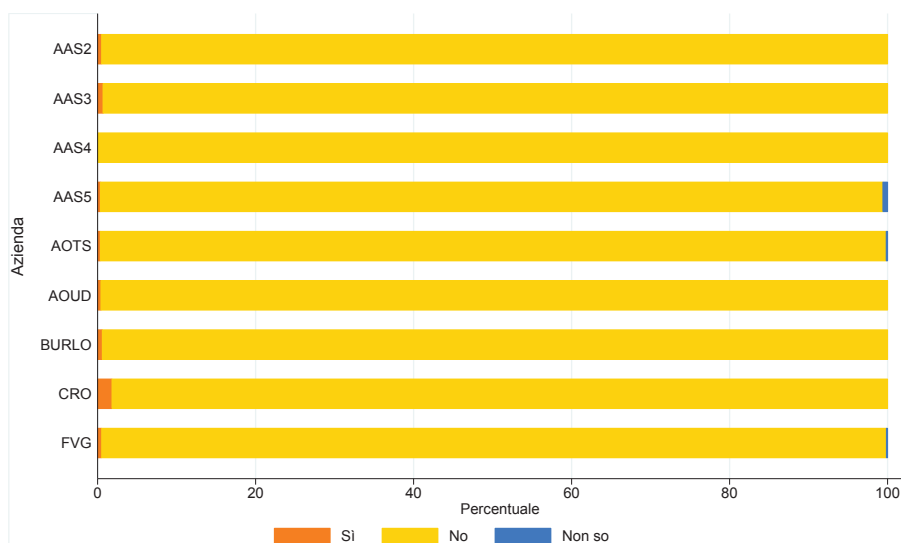


## Durante il ricovero le è stato assegnato un medico in particolare a cui fare riferimento per la sua assistenza?



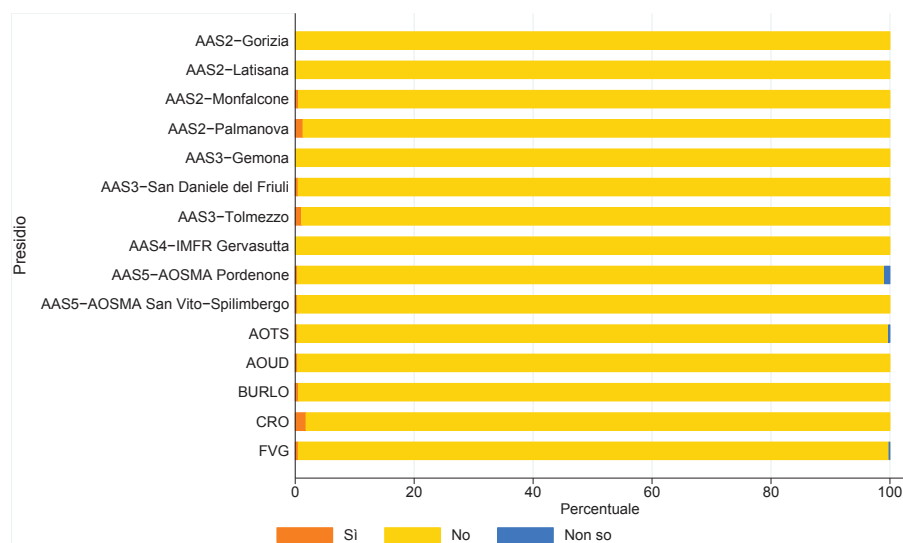
Presidio	Sì		No		Non so		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	979	21.6	3526	77.7	33	0.7	4538	100
AAS2-Latisana	918	24.6	2785	74.6	31	0.8	3734	100
AAS2-Monfalcone	902	17.6	4208	82.4	0	0	5110	100
AAS2-Palmanova	1228	26.1	3408	72.5	61	1.3	4698	100
AAS3-Gemona	378	21.4	1324	75	63	3.6	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	1281	21.4	4689	78.2	29	0.5	6000	100
AAS3-Tolmezzo	1415	25.7	4060	73.7	31	0.6	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	185	46.2	216	53.8	0	0	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	3192	20.9	11922	78	163	1.1	15278	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	1217	18.3	5429	81.7	0	0	6646	100
AOTS	3770	20.5	14533	79.1	64	0.4	18368	100
AOUD	5754	24.9	17229	74.4	162	0.7	23145	100
BURLO	670	17.2	3233	82.8	0	0	3902	100
CRO	1419	40	2096	59.1	32	0.9	3547	100
<b>FVG</b>	<b>23157</b>	<b>22.6</b>	<b>78913</b>	<b>76.8</b>	<b>619</b>	<b>0.6</b>	<b>102689</b>	<b>100</b>

Durante il ricovero le è stato assegnato un infermiere in particolare a cui fare riferimento per la sua assistenza?



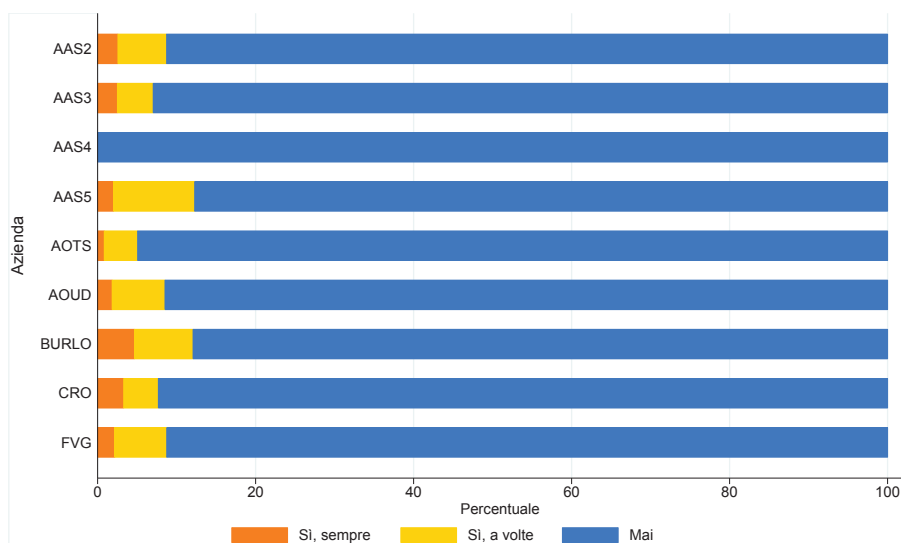
Azienda	Sì		No		Non so		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	91	0.5	17988	99.5	0	0	18080	100
AAS3	91	0.7	13179	99.3	0	0	13270	100
AAS4	0	0	401	100	0	0	401	100
AAS5	89	0.4	21704	99	130	0.6	21924	100
AOTS	64	0.4	18271	99.5	32	0.2	18368	100
AOUD	97	0.4	23048	99.6	0	0	23145	100
BURLO	23	0.6	3879	99.4	0	0	3902	100
CRO	64	1.8	3483	98.2	0	0	3547	100
<b>FVG</b>	<b>526</b>	<b>0.5</b>	<b>102008</b>	<b>99.3</b>	<b>155</b>	<b>0.2</b>	<b>102689</b>	<b>100</b>

## Durante il ricovero le è stato assegnato un infermiere in particolare a cui fare riferimento per la sua assistenza?



Presidio	Sì		No		Non so		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	0	0	4538	100	0	0	4538	100
AAS2-Latisana	0	0	3734	100	0	0	3734	100
AAS2-Monfalcone	30	0.6	5080	99.4	0	0	5110	100
AAS2-Palmanova	61	1.3	4636	98.7	0	0	4698	100
AAS3-Gemona	0	0	1765	100	0	0	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	29	0.5	5970	99.5	0	0	6000	100
AAS3-Tolmezzo	62	1.1	5444	98.9	0	0	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	401	100	0	0	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	65	0.4	15082	98.7	130	0.9	15278	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	24	0.4	6622	99.6	0	0	6646	100
AOTS	64	0.4	18271	99.5	32	0.2	18368	100
AOUD	97	0.4	23048	99.6	0	0	23145	100
BURLO	23	0.6	3879	99.4	0	0	3902	100
CRO	64	1.8	3483	98.2	0	0	3547	100
<b>FVG</b>	<b>526</b>	<b>0.5</b>	<b>102008</b>	<b>99.3</b>	<b>155</b>	<b>0.2</b>	<b>102689</b>	<b>100</b>

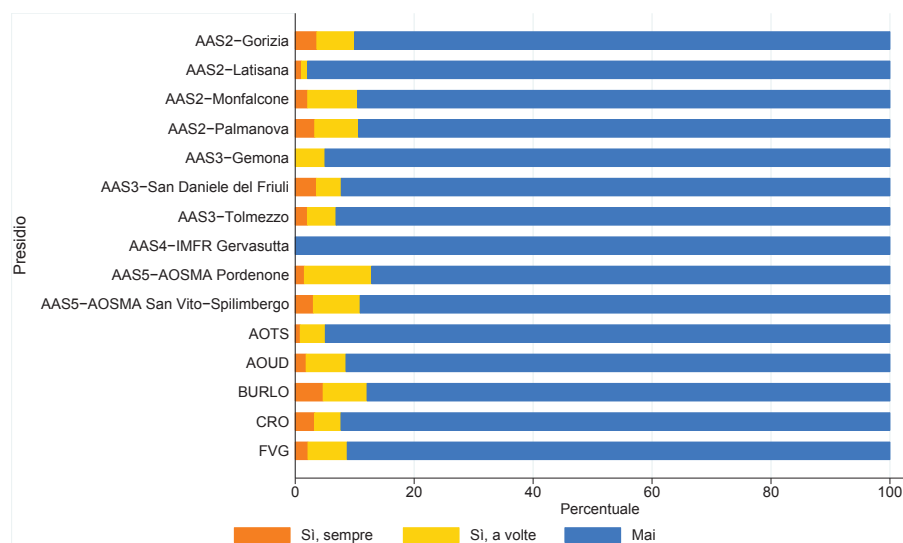
Se in reparto è stato seguito da più di un medico, ha dovuto ripetere a ciascuno di loro le informazioni che riguardavano la sua salute (es. sintomi, farmaci, etc.)?



Azienda	Sì, sempre		Sì, a volte		Mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	374	2.6	896	6.2	13273	91.3	14543	100
AAS3	267	2.5	482	4.5	9895	93	10644	100
AAS4	0	0	0	0	339	100	339	100
AAS5	366	2	1872	10.3	15977	87.7	18214	100
AOTS	129	0.8	644	4.2	14501	94.9	15274	100
AOUD	356	1.8	1293	6.7	17682	91.5	19330	100
BURLO	162	4.7	254	7.4	3025	87.9	3440	100
CRO	97	3.3	129	4.4	2709	92.3	2934	100
<b>FVG</b>	<b>1827</b>	<b>2.2</b>	<b>5603</b>	<b>6.6</b>	<b>77520</b>	<b>91.3</b>	<b>84950</b>	<b>100</b>

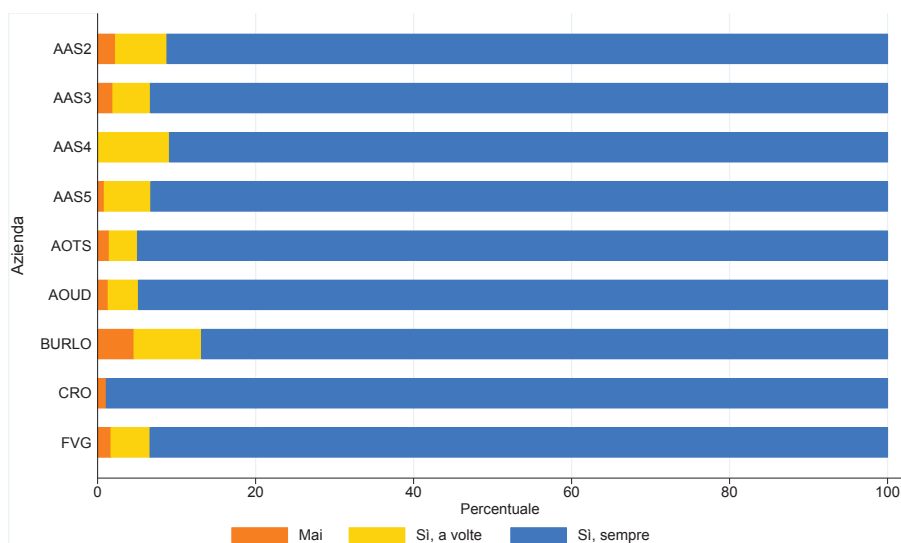
Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che durante il ricovero sono stati seguiti da un solo medico

Se in reparto è stato seguito da più di un medico, ha dovuto ripetere a ciascuno di loro le informazioni che riguardavano la sua salute (es. sintomi, farmaci, etc.)?



Presidio	Sì, sempre		Sì, a volte		Mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	131	3.6	229	6.4	3232	90	3591	100
AAS2-Latisana	31	1.1	31	1.1	2846	97.9	2908	100
AAS2-Monfalcone	90	2.1	361	8.4	3847	89.5	4298	100
AAS2-Palmanova	123	3.3	276	7.4	3347	89.3	3746	100
AAS3-Gemona	0	0	63	5	1198	95	1261	100
AAS3-San Daniele del Friuli	175	3.6	204	4.2	4514	92.3	4893	100
AAS3-Tolmezzo	92	2.1	215	4.8	4183	93.2	4490	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	339	100	339	100
AAS5-AOSMA Pordenone	195	1.5	1433	11.3	11010	87.1	12639	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	170	3.1	438	7.9	4967	89.1	5575	100
AOTS	129	0.8	644	4.2	14501	94.9	15274	100
AOUD	356	1.8	1293	6.7	17682	91.5	19330	100
BURLO	162	4.7	254	7.4	3025	87.9	3440	100
CRO	97	3.3	129	4.4	2709	92.3	2934	100
<b>FVG</b>	<b>1827</b>	<b>2.2</b>	<b>5603</b>	<b>6.6</b>	<b>77520</b>	<b>91.3</b>	<b>84950</b>	<b>100</b>

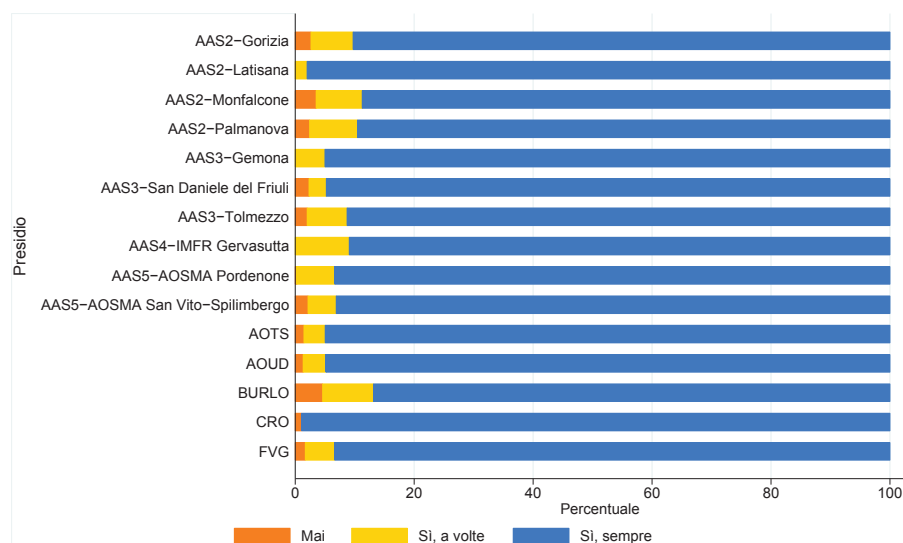
Se in reparto è stato seguito da più di un medico, ha avuto la sensazione che tutti i medici che l'hanno visitata conoscessero il suo caso?



Azienda	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	340	2.3	960	6.5	13525	91.2	14825	100
AAS3	209	1.9	516	4.8	10128	93.3	10853	100
AAS4	0	0	31	9.1	308	90.9	339	100
AAS5	154	0.8	1082	5.9	17149	93.3	18385	100
AOTS	226	1.5	548	3.6	14565	95	15339	100
AOUD	259	1.3	743	3.8	18393	94.8	19395	100
BURLO	162	4.6	300	8.6	3048	86.8	3510	100
CRO	32	1.1	0	0	2902	98.9	2934	100
<b>FVG</b>	<b>1455</b>	<b>1.7</b>	<b>4241</b>	<b>4.9</b>	<b>80151</b>	<b>93.4</b>	<b>85847</b>	<b>100</b>

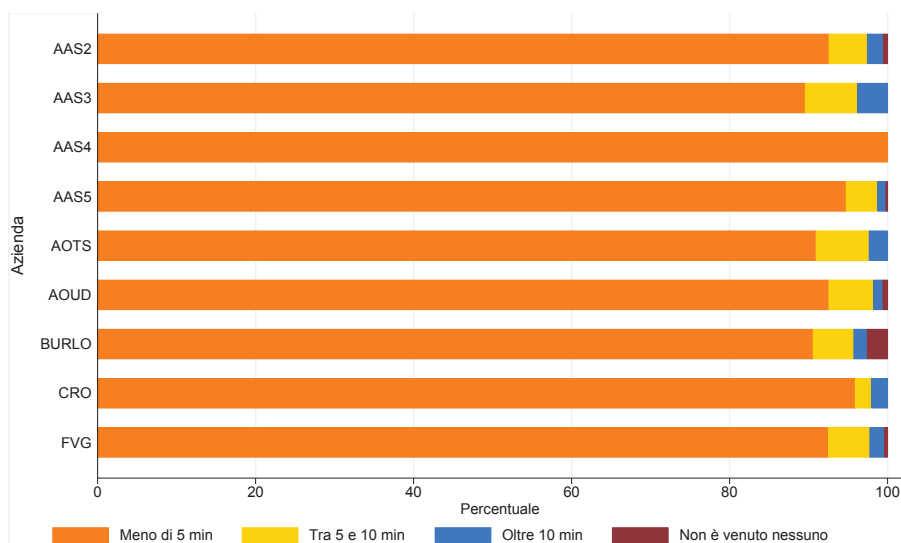
Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che durante il ricovero sono stati seguiti da un solo medico

## Se in reparto è stato seguito da più di un medico, ha avuto la sensazione che tutti i medici che l'hanno visitata conoscessero il suo caso?



Presidio	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	98	2.7	261	7.1	3330	90.3	3689	100
AAS2-Latisana	0	0	61	2	2999	98	3061	100
AAS2-Monfalcone	150	3.5	331	7.7	3787	88.7	4268	100
AAS2-Palmanova	92	2.4	307	8.1	3408	89.5	3807	100
AAS3-Gemona	0	0	63	5	1198	95	1261	100
AAS3-San Daniele del Friuli	116	2.3	146	2.9	4747	94.8	5009	100
AAS3-Tolmezzo	92	2	308	6.7	4183	91.3	4583	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	31	9.1	308	90.9	339	100
AAS5-AOSMA Pordenone	33	0.3	814	6.4	11890	93.4	12737	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	122	2.2	268	4.7	5259	93.1	5648	100
AOTS	226	1.5	548	3.6	14565	95	15339	100
AOUD	259	1.3	743	3.8	18393	94.8	19395	100
BURLO	162	4.6	300	8.6	3048	86.8	3510	100
CRO	32	1.1	0	0	2902	98.9	2934	100
<b>FVG</b>	<b>1455</b>	<b>1.7</b>	<b>4241</b>	<b>4.9</b>	<b>80151</b>	<b>93.4</b>	<b>85847</b>	<b>100</b>

## Quando ha suonato il campanello per chiamare un infermiere, prima che arrivasse ha atteso...

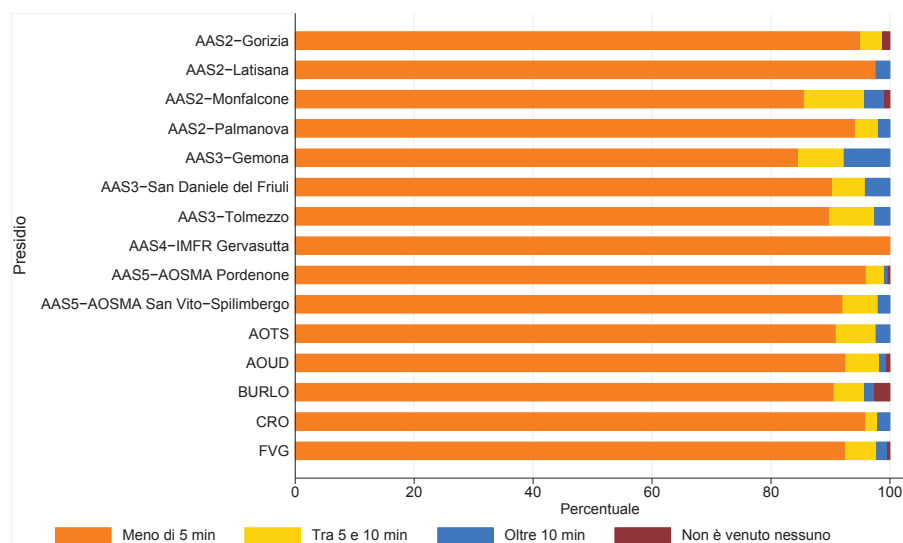


Azienda	Meno di 5 min		Tra 5 e 10 min		Oltre 10 min		Non è venuto nessuno		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	11099	92.6	581	4.9	243	2	63	0.5	11986	100
AAS3	7769	89.6	573	6.6	330	3.8	0	0	8672	100
AAS4	339	100	0	0	0	0	0	0	339	100
AAS5	14724	94.8	618	4	163	1	33	0.2	15537	100
AOTS	10054	91	741	6.7	258	2.3	0	0	11053	100
AOUD	15322	92.6	937	5.7	194	1.2	97	0.6	16550	100
BURLO	2447	90.6	139	5.1	46	1.7	69	2.6	2701	100
CRO	3031	95.9	64	2	64	2	0	0	3160	100
<b>FVG</b>	<b>65105</b>	<b>92.5</b>	<b>3684</b>	<b>5.2</b>	<b>1300</b>	<b>1.8</b>	<b>279</b>	<b>0.4</b>	<b>70368</b>	<b>100</b>

Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che durante il ricovero non hanno mai suonato il campanello

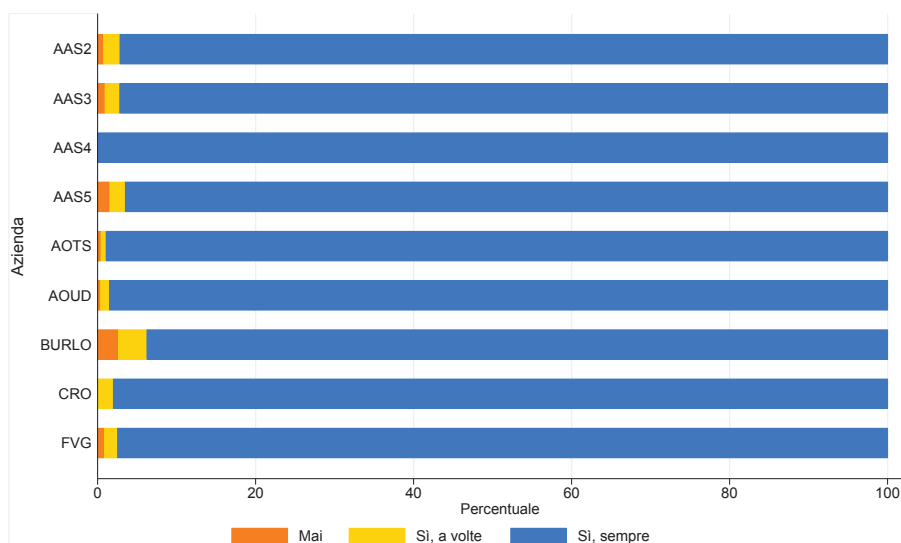


## Quando ha suonato il campanello per chiamare un infermiere, prima che arrivasse ha atteso...



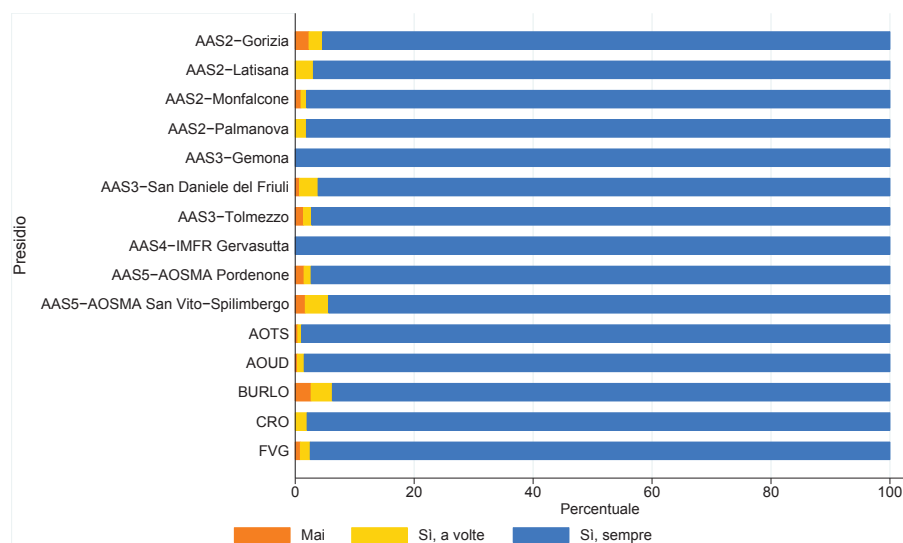
Presidio	Meno di 5 min		Tra 5 e 10 min		Oltre 10 min		Non è venuto nessuno		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	2514	95.1	98	3.7	0	0	33	1.2	2644	100
AAS2-Latisana	2571	97.7	0	0	61	2.3	0	0	2632	100
AAS2-Monfalcone	3036	85.6	361	10.2	120	3.4	30	0.8	3547	100
AAS2-Palmanova	2978	94.2	123	3.9	61	1.9	0	0	3163	100
AAS3-Gemona	693	84.6	63	7.7	63	7.7	0	0	819	100
AAS3-San Daniele del Friuli	3815	90.3	233	5.5	175	4.1	0	0	4223	100
AAS3-Tolmezzo	3260	89.8	277	7.6	92	2.5	0	0	3629	100
AAS4-IMFR Gervasutta	339	100	0	0	0	0	0	0	339	100
AAS5-AOSMA Pordenone	10196	96	326	3.1	65	0.6	33	0.3	10619	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	4528	92.1	292	5.9	97	2	0	0	4918	100
AOTS	10054	91	741	6.7	258	2.3	0	0	11053	100
AOUD	15322	92.6	937	5.7	194	1.2	97	0.6	16550	100
BURLO	2447	90.6	139	5.1	46	1.7	69	2.6	2701	100
CRO	3031	95.9	64	2	64	2	0	0	3160	100
<b>FVG</b>	<b>65105</b>	<b>92.5</b>	<b>3684</b>	<b>5.2</b>	<b>1300</b>	<b>1.8</b>	<b>279</b>	<b>0.4</b>	<b>70368</b>	<b>100</b>

I medici prestavano attenzione alla pulizia delle mani dopo aver toccato un paziente e prima di toccarne un altro (es. pulirsi le mani, cambiarsi i guanti)?



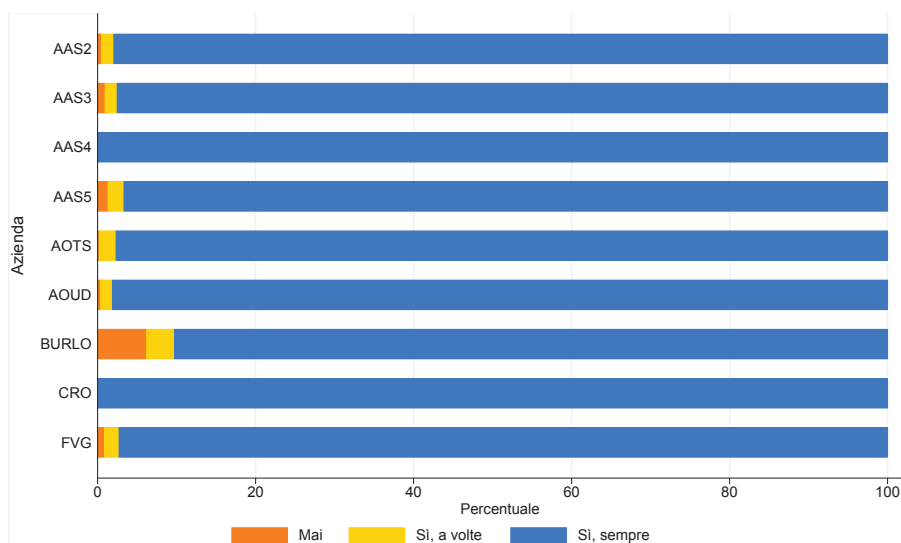
Azienda	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	95	0.8	249	2	11784	97.2	12128	100
AAS3	91	0.9	178	1.9	9302	97.2	9571	100
AAS4	0	0	0	0	370	100	370	100
AAS5	236	1.5	301	2	14718	96.5	15254	100
AOTS	64	0.4	97	0.6	14759	98.9	14920	100
AOUD	65	0.4	194	1.1	16841	98.5	17100	100
BURLO	69	2.7	92	3.6	2424	93.8	2586	100
CRO	0	0	64	2	3160	98	3225	100
<b>FVG</b>	<b>650</b>	<b>0.9</b>	<b>1238</b>	<b>1.7</b>	<b>72907</b>	<b>97.5</b>	<b>74795</b>	<b>100</b>

I medici prestavano attenzione alla pulizia delle mani dopo aver toccato un paziente e prima di toccarne un altro (es. pulirsi le mani, cambiarsi i guanti)?



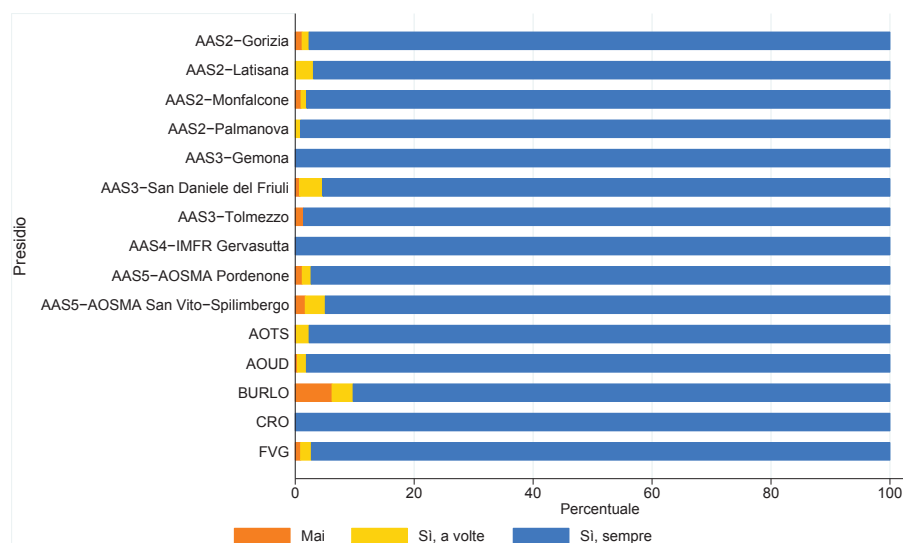
Presidio	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	65	2.3	65	2.3	2677	95.3	2808	100
AAS2-Latisana	0	0	92	3.1	2908	96.9	2999	100
AAS2-Monfalcone	30	1	30	1	3006	98	3066	100
AAS2-Palmanova	0	0	61	1.9	3193	98.1	3255	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	1387	100	1387	100
AAS3-San Daniele del Friuli	29	0.8	116	3.1	3640	96.2	3786	100
AAS3-Tolmezzo	62	1.4	62	1.4	4275	97.2	4398	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	370	100	370	100
AAS5-AOSMA Pordenone	163	1.5	130	1.2	10652	97.3	10945	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	73	1.7	170	4	4066	94.4	4309	100
AOTS	64	0.4	97	0.6	14759	98.9	14920	100
AOUD	65	0.4	194	1.1	16841	98.5	17100	100
BURLO	69	2.7	92	3.6	2424	93.8	2586	100
CRO	0	0	64	2	3160	98	3225	100
<b>FVG</b>	<b>650</b>	<b>0.9</b>	<b>1238</b>	<b>1.7</b>	<b>72907</b>	<b>97.5</b>	<b>74795</b>	<b>100</b>

Gli infermieri prestavano attenzione alla pulizia delle mani dopo aver toccato un paziente e prima di toccarne un altro (es. pulirsi le mani, cambiarsi i guanti)?



Azienda	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	63	0.5	185	1.5	11880	98	12128	100
AAS3	91	0.9	146	1.5	9306	97.5	9542	100
AAS4	0	0	0	0	370	100	370	100
AAS5	203	1.3	309	2	14832	96.7	15344	100
AOTS	32	0.2	322	2.1	14823	97.7	15178	100
AOUD	65	0.4	259	1.5	16874	98.1	17197	100
BURLO	162	6.2	92	3.5	2355	90.3	2609	100
CRO	0	0	0	0	3225	100	3225	100
<b>FVG</b>	<b>681</b>	<b>0.9</b>	<b>1362</b>	<b>1.8</b>	<b>73185</b>	<b>97.3</b>	<b>75229</b>	<b>100</b>

Gli infermieri prestavano attenzione alla pulizia delle mani dopo aver toccato un paziente e prima di toccarne un altro (es. pulirsi le mani, cambiarsi i guanti)?

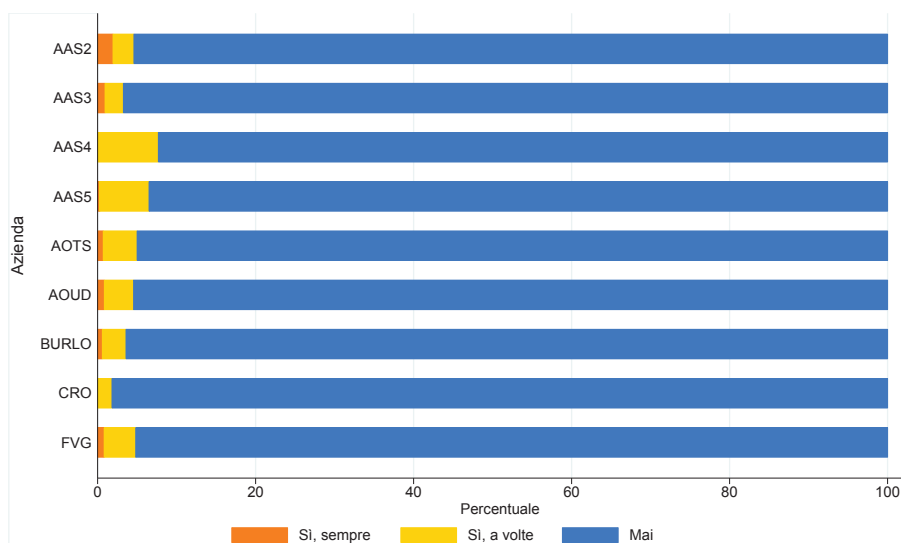


Presidio	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	33	1.2	33	1.2	2742	97.7	2808	100
AAS2-Latisana	0	0	92	3.1	2908	96.9	2999	100
AAS2-Monfalcone	30	1	30	1	3006	98	3066	100
AAS2-Palmanova	0	0	31	0.9	3224	99.1	3255	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	1387	100	1387	100
AAS3-San Daniele del Friuli	29	0.8	146	3.9	3582	95.3	3757	100
AAS3-Tolmezzo	62	1.4	0	0	4337	98.6	4398	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	370	100	370	100
AAS5-AOSMA Pordenone	130	1.2	163	1.5	10717	97.3	11010	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	73	1.7	146	3.4	4114	94.9	4334	100
AOTS	32	0.2	322	2.1	14823	97.7	15178	100
AOUD	65	0.4	259	1.5	16874	98.1	17197	100
BURLO	162	6.2	92	3.5	2355	90.3	2609	100
CRO	0	0	0	0	3225	100	3225	100
<b>FVG</b>	<b>681</b>	<b>0.9</b>	<b>1362</b>	<b>1.8</b>	<b>73185</b>	<b>97.3</b>	<b>75229</b>	<b>100</b>



# LA PERSONA AL CENTRO

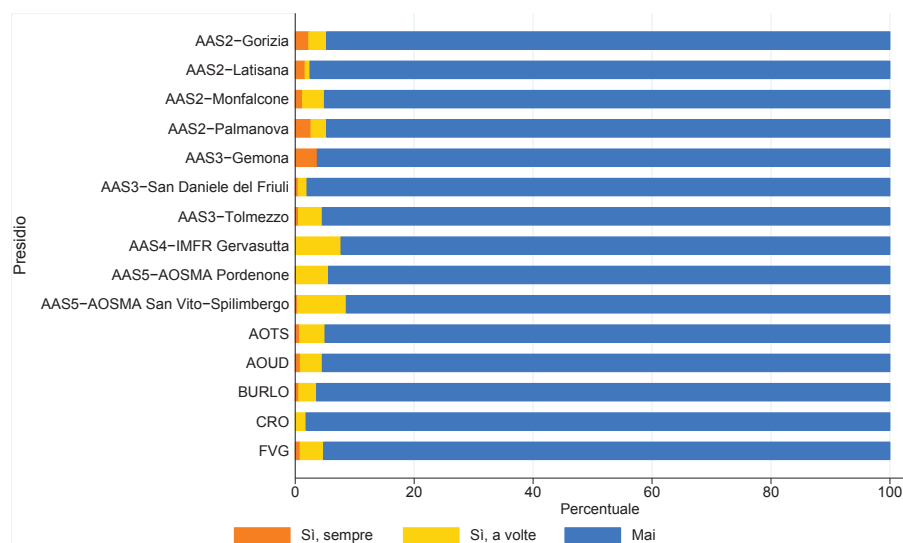
## I medici parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?



Azienda	Sì, sempre		Sì, a volte		Mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	342	1.9	464	2.6	16742	95.4	17549	100
AAS3	123	0.9	303	2.3	12602	96.7	13027	100
AAS4	0	0	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5	57	0.3	1350	6.2	20200	93.5	21607	100
AOTS	129	0.7	773	4.3	17143	95	18045	100
AOUD	194	0.9	840	3.7	21690	95.4	22725	100
BURLO	23	0.6	115	3	3717	96.4	3856	100
CRO	0	0	64	1.8	3483	98.2	3547	100
<b>FVG</b>	<b>836</b>	<b>0.8</b>	<b>4025</b>	<b>4</b>	<b>95971</b>	<b>95.2</b>	<b>100831</b>	<b>100</b>

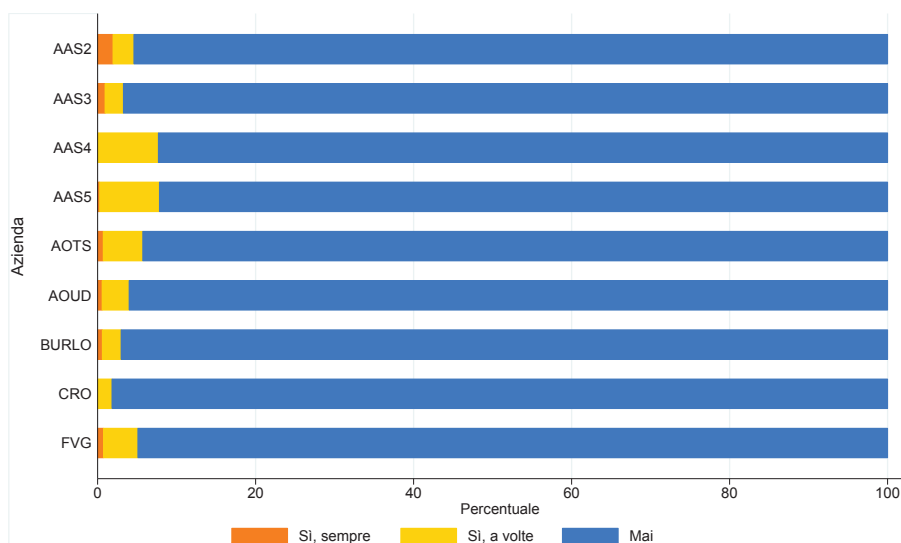


## I medici parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?



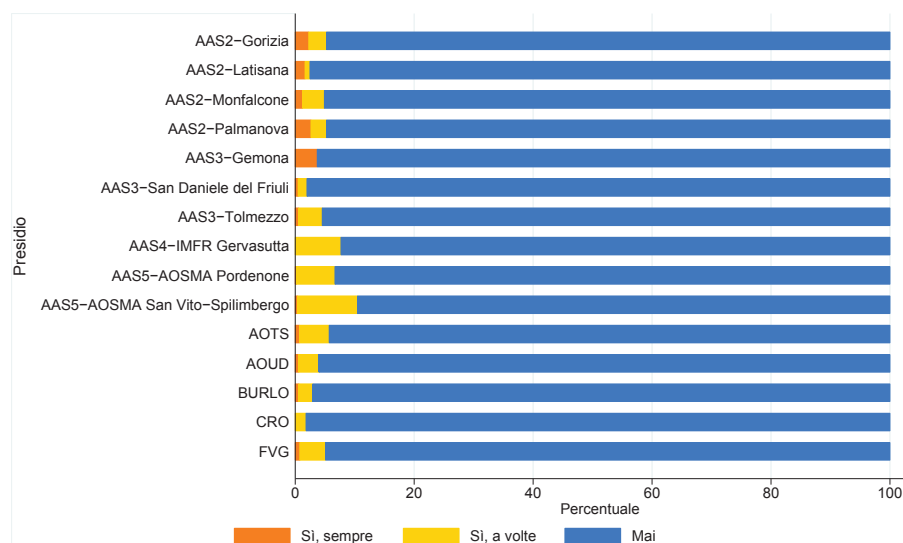
Presidio	Sì, sempre		Sì, a volte		Mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	98	2.3	131	3	4081	94.7	4309	100
AAS2-Latisana	61	1.7	31	0.8	3611	97.5	3703	100
AAS2-Monfalcone	60	1.2	180	3.7	4659	95.1	4899	100
AAS2-Palmanova	123	2.6	123	2.6	4391	94.7	4636	100
AAS3-Gemona	63	3.7	0	0	1639	96.3	1702	100
AAS3-San Daniele del Friuli	29	0.5	87	1.5	5796	98	5912	100
AAS3-Tolmezzo	31	0.6	215	4	5167	95.5	5413	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	33	0.2	814	5.4	14235	94.4	15082	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	24	0.4	536	8.2	5965	91.4	6525	100
AOTS	129	0.7	773	4.3	17143	95	18045	100
AOUD	194	0.9	840	3.7	21690	95.4	22725	100
BURLO	23	0.6	115	3	3717	96.4	3856	100
CRO	0	0	64	1.8	3483	98.2	3547	100
<b>FVG</b>	<b>836</b>	<b>0.8</b>	<b>4025</b>	<b>4</b>	<b>95971</b>	<b>95.2</b>	<b>100831</b>	<b>100</b>

## Gli infermieri parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?



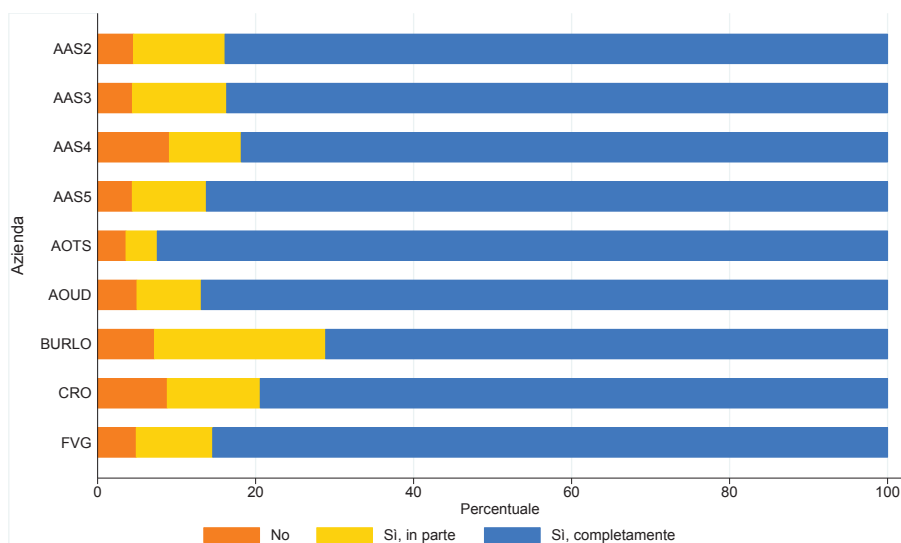
Azienda	Sì, sempre		Sì, a volte		Mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	342	1.9	464	2.6	16742	95.4	17549	100
AAS3	123	0.9	303	2.3	12602	96.7	13027	100
AAS4	0	0	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5	57	0.3	1635	7.6	19924	92.2	21615	100
AOTS	129	0.7	902	5	17014	94.3	18045	100
AOUD	129	0.6	776	3.4	21787	96	22692	100
BURLO	23	0.6	92	2.4	3764	97	3879	100
CRO	0	0	64	1.8	3483	98.2	3547	100
<b>FVG</b>	<b>774</b>	<b>0.8</b>	<b>4365</b>	<b>4.3</b>	<b>95692</b>	<b>94.9</b>	<b>100831</b>	<b>100</b>

## Gli infermieri parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?



Presidio	Sì, sempre		Sì, a volte		Mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	98	2.3	131	3	4081	94.7	4309	100
AAS2-Latisana	61	1.7	31	0.8	3611	97.5	3703	100
AAS2-Monfalcone	60	1.2	180	3.7	4659	95.1	4899	100
AAS2-Palmanova	123	2.6	123	2.6	4391	94.7	4636	100
AAS3-Gemona	63	3.7	0	0	1639	96.3	1702	100
AAS3-San Daniele del Friuli	29	0.5	87	1.5	5796	98	5912	100
AAS3-Tolmezzo	31	0.6	215	4	5167	95.5	5413	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	33	0.2	977	6.5	14105	93.3	15115	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	24	0.4	657	10.1	5819	89.5	6500	100
AOTS	129	0.7	902	5	17014	94.3	18045	100
AOUD	129	0.6	776	3.4	21787	96	22692	100
BURLO	23	0.6	92	2.4	3764	97	3879	100
CRO	0	0	64	1.8	3483	98.2	3547	100
<b>FVG</b>	<b>774</b>	<b>0.8</b>	<b>4365</b>	<b>4.3</b>	<b>95692</b>	<b>94.9</b>	<b>100831</b>	<b>100</b>

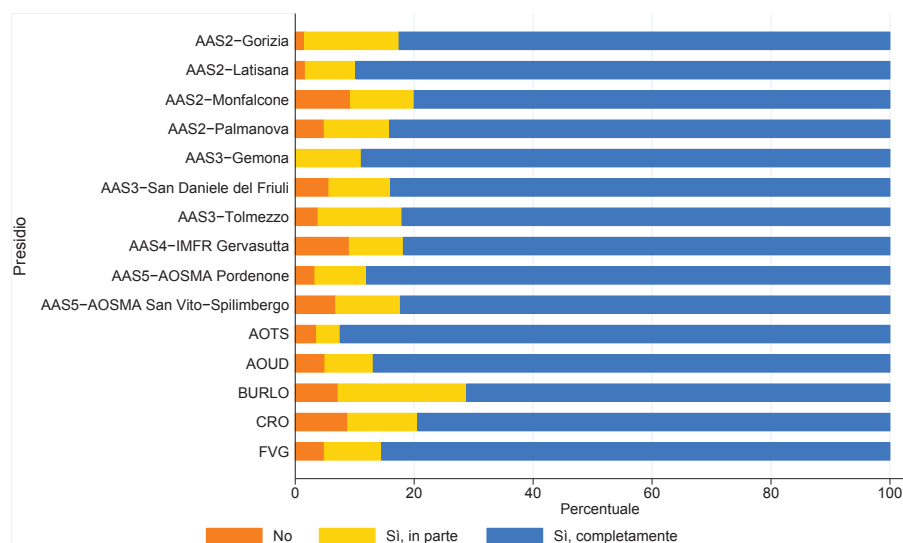
## Durante il ricovero i medici l'hanno aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute?



Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	396	4.6	996	11.5	7242	83.9	8635	100
AAS3	267	4.4	722	11.9	5065	83.7	6053	100
AAS4	31	9.1	31	9.1	278	81.8	339	100
AAS5	504	4.4	1074	9.4	9884	86.2	11462	100
AOTS	322	3.6	354	4	8282	92.4	8958	100
AOUD	614	5	1002	8.1	10700	86.9	12316	100
BURLO	162	7.2	485	21.6	1593	71.1	2240	100
CRO	193	8.8	258	11.8	1741	79.4	2193	100
<b>FVG</b>	<b>2570</b>	<b>4.9</b>	<b>5077</b>	<b>9.7</b>	<b>44859</b>	<b>85.4</b>	<b>52505</b>	<b>100</b>

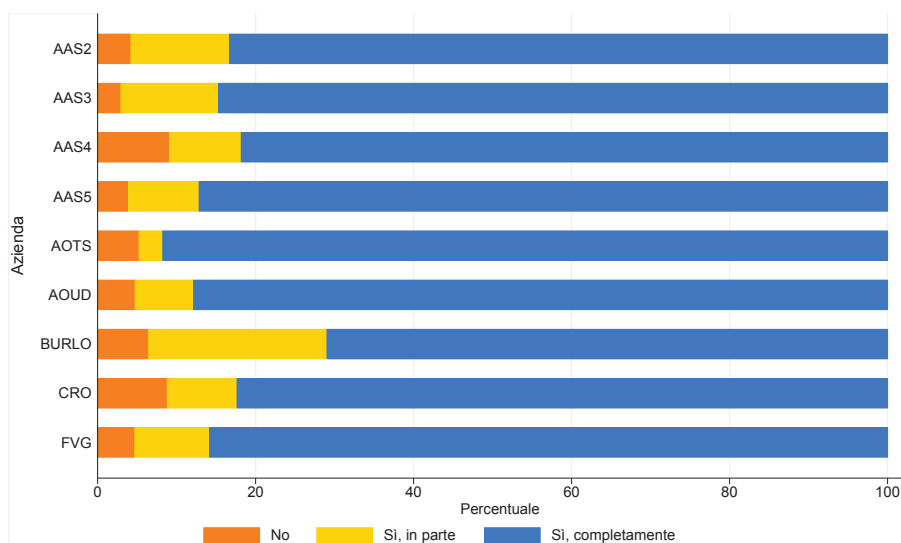
Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non provavano paure e ansie

## Durante il ricovero i medici l'hanno aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute?



Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	33	1.6	326	15.9	1698	82.5	2057	100
AAS2-Latisana	31	1.7	153	8.5	1622	89.8	1806	100
AAS2-Monfalcone	210	9.3	240	10.7	1803	80	2254	100
AAS2-Palmanova	123	4.9	276	11	2119	84.1	2518	100
AAS3-Gemona	0	0	63	11.1	504	88.9	567	100
AAS3-San Daniele del Friuli	175	5.7	320	10.4	2592	84	3087	100
AAS3-Tolmezzo	92	3.8	338	14.1	1968	82.1	2399	100
AAS4-IMFR Gervasutta	31	9.1	31	9.1	278	81.8	339	100
AAS5-AOSMA Pordenone	261	3.3	684	8.7	6938	88	7883	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	243	6.8	390	10.9	2946	82.3	3579	100
AOTS	322	3.6	354	4	8282	92.4	8958	100
AOUD	614	5	1002	8.1	10700	86.9	12316	100
BURLO	162	7.2	485	21.6	1593	71.1	2240	100
CRO	193	8.8	258	11.8	1741	79.4	2193	100
<b>FVG</b>	<b>2570</b>	<b>4.9</b>	<b>5077</b>	<b>9.7</b>	<b>44859</b>	<b>85.4</b>	<b>52505</b>	<b>100</b>

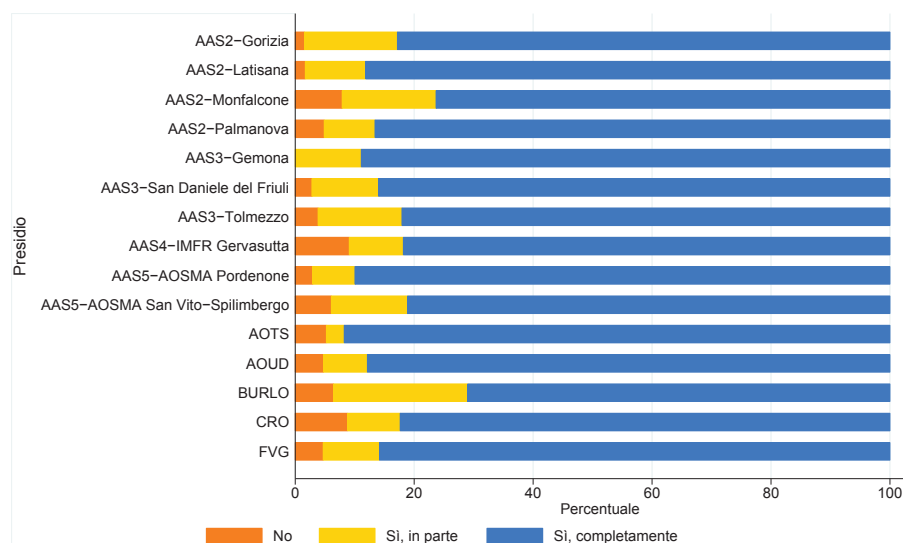
## Durante il ricovero gli infermieri l'hanno aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute?



Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	366	4.2	1086	12.5	7245	83.3	8697	100
AAS3	180	3	751	12.3	5152	84.7	6083	100
AAS4	31	9.1	31	9.1	278	81.8	339	100
AAS5	447	3.9	1016	8.9	9925	87.1	11389	100
AOTS	451	5.2	258	3	7895	91.8	8604	100
AOUD	582	4.7	905	7.4	10764	87.9	12251	100
BURLO	139	6.5	485	22.6	1524	71	2147	100
CRO	193	8.8	193	8.8	1806	82.4	2193	100
<b>FVG</b>	<b>2446</b>	<b>4.7</b>	<b>4922</b>	<b>9.5</b>	<b>44642</b>	<b>85.8</b>	<b>52010</b>	<b>100</b>

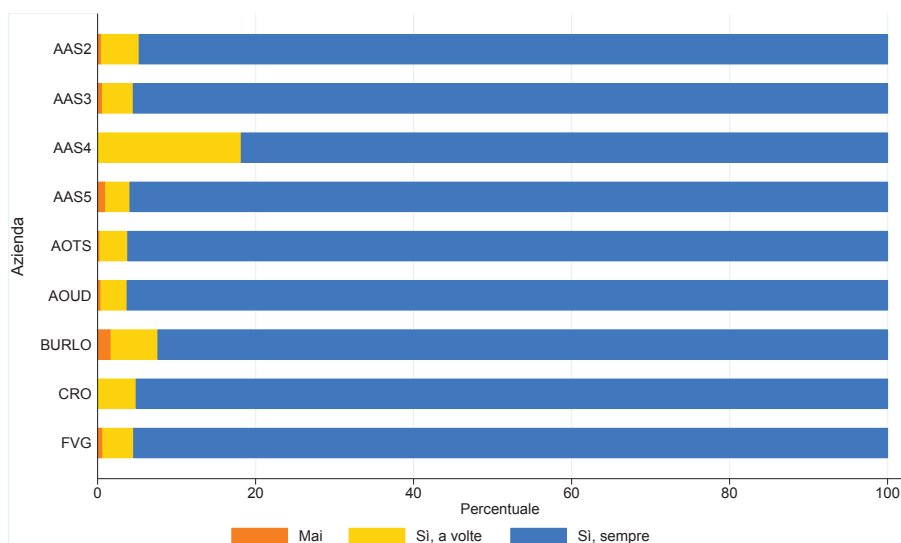
Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non provavano paure e ansie

Durante il ricovero gli infermieri l'hanno aiutata ad affrontare le paure e le ansie che aveva riguardo al suo stato di salute?



Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	33	1.6	326	15.6	1730	82.8	2089	100
AAS2-Latisana	31	1.7	184	10.2	1592	88.1	1806	100
AAS2-Monfalcone	180	7.9	361	15.8	1743	76.3	2284	100
AAS2-Palmanova	123	4.9	215	8.5	2180	86.6	2518	100
AAS3-Gemona	0	0	63	11.1	504	88.9	567	100
AAS3-San Daniele del Friuli	87	2.8	349	11.2	2679	86	3116	100
AAS3-Tolmezzo	92	3.8	338	14.1	1968	82.1	2399	100
AAS4-IMFR Gervasutta	31	9.1	31	9.1	278	81.8	339	100
AAS5-AOSMA Pordenone	228	2.9	554	7.1	7004	90	7785	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	219	6.1	463	12.8	2922	81.1	3603	100
AOTS	451	5.2	258	3	7895	91.8	8604	100
AOUD	582	4.7	905	7.4	10764	87.9	12251	100
BURLO	139	6.5	485	22.6	1524	71	2147	100
CRO	193	8.8	193	8.8	1806	82.4	2193	100
<b>FVG</b>	<b>2446</b>	<b>4.7</b>	<b>4922</b>	<b>9.5</b>	<b>44642</b>	<b>85.8</b>	<b>52010</b>	<b>100</b>

## Durante il ricovero pensa che il personale sanitario abbia fatto quanto possibile per controllare il suo dolore?

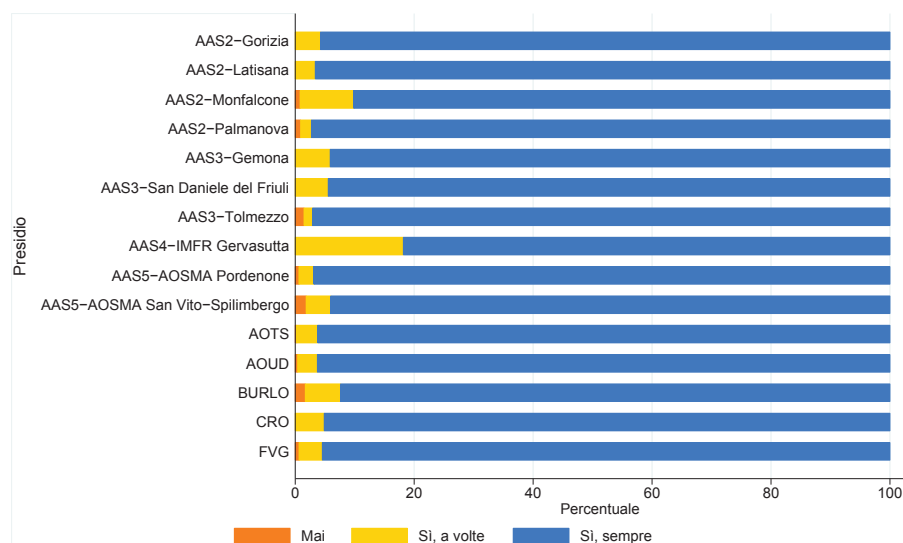


Azienda	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	61	0.5	614	4.8	12162	94.7	12837	100
AAS3	62	0.6	387	3.9	9494	95.5	9942	100
AAS4	0	0	62	18.2	278	81.8	339	100
AAS5	163	1	480	3.1	15032	95.9	15674	100
AOTS	32	0.3	419	3.5	11375	96.2	11826	100
AOUD	65	0.4	517	3.3	15031	96.3	15613	100
BURLO	46	1.7	162	5.9	2517	92.4	2725	100
CRO	0	0	129	4.9	2515	95.1	2644	100
<b>FVG</b>	<b>464</b>	<b>0.6</b>	<b>2817</b>	<b>3.9</b>	<b>68727</b>	<b>95.4</b>	<b>72009</b>	<b>100</b>

Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non provavano dolore

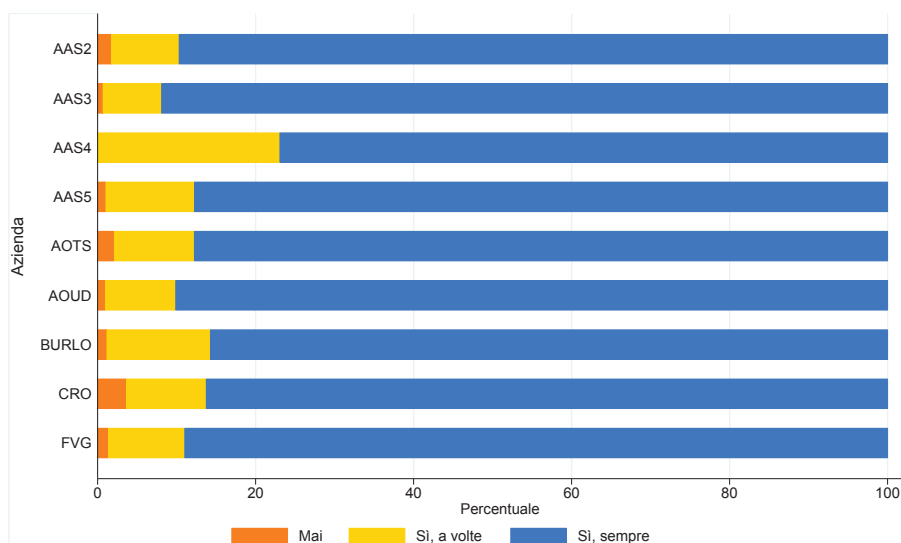


## Durante il ricovero pensa che il personale sanitario abbia fatto quanto possibile per controllare il suo dolore?



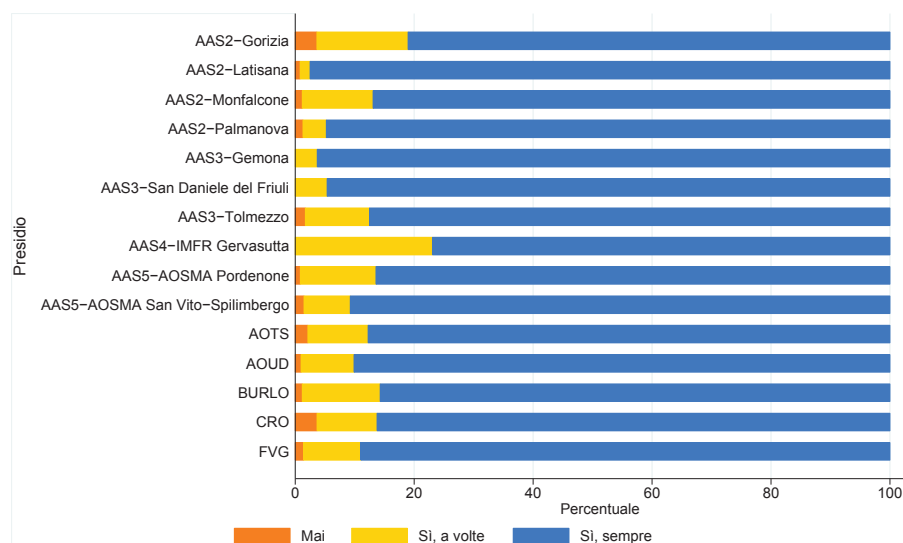
Presidio	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	0	0	131	4.3	2938	95.7	3069	100
AAS2-Latisana	0	0	92	3.4	2632	96.6	2724	100
AAS2-Monfalcone	30	0.8	331	9	3306	90.2	3667	100
AAS2-Palmanova	31	0.9	61	1.8	3285	97.3	3378	100
AAS3-Gemona	0	0	63	5.9	1009	94.1	1072	100
AAS3-San Daniele del Friuli	0	0	262	5.6	4456	94.4	4718	100
AAS3-Tolmezzo	62	1.5	62	1.5	4029	97	4152	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	62	18.2	278	81.8	339	100
AAS5-AOSMA Pordenone	65	0.6	261	2.5	10066	96.9	10391	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	97	1.8	219	4.1	4967	94	5283	100
AOTS	32	0.3	419	3.5	11375	96.2	11826	100
AOUD	65	0.4	517	3.3	15031	96.3	15613	100
BURLO	46	1.7	162	5.9	2517	92.4	2725	100
CRO	0	0	129	4.9	2515	95.1	2644	100
<b>FVG</b>	<b>464</b>	<b>0.6</b>	<b>2817</b>	<b>3.9</b>	<b>68727</b>	<b>95.4</b>	<b>72009</b>	<b>100</b>

Durante il ricovero, i colloqui sul suo stato di salute con il personale sanitario si sono svolti nel rispetto della riservatezza?



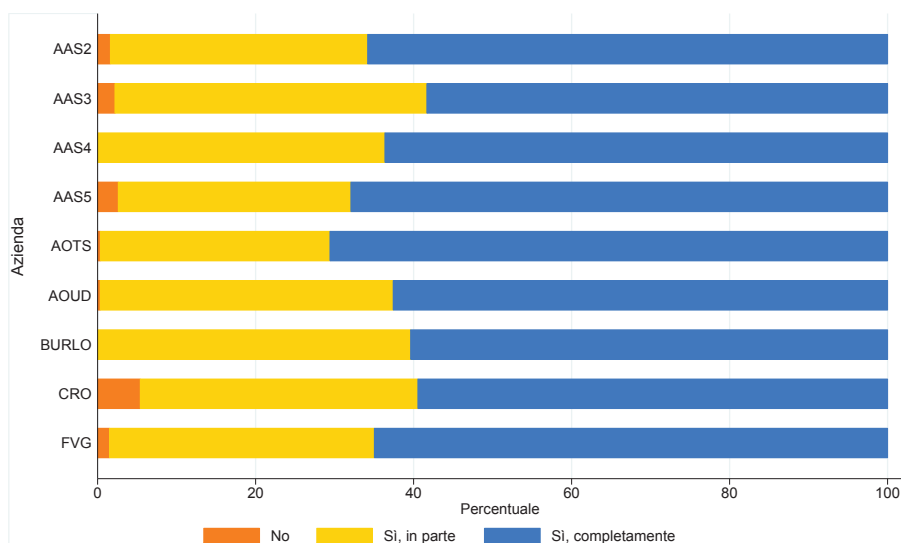
Azienda	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	315	1.8	1532	8.6	16045	89.7	17893	100
AAS3	92	0.7	968	7.4	12025	91.9	13085	100
AAS4	0	0	93	23.1	308	76.9	401	100
AAS5	228	1	2433	11.2	19027	87.7	21688	100
AOTS	387	2.1	1837	10.1	15919	87.7	18142	100
AOUD	226	1	2036	8.9	20623	90.1	22886	100
BURLO	46	1.2	508	13.1	3325	85.7	3879	100
CRO	129	3.7	355	10.1	3031	86.2	3515	100
<b>FVG</b>	1424	1.4	9783	9.6	90367	89	101574	100

Durante il ricovero, i colloqui sul suo stato di salute con il personale sanitario si sono svolti nel rispetto della riservatezza?



Presidio	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	163	3.6	686	15.3	3624	81	4473	100
AAS2-Latisana	31	0.8	61	1.7	3581	97.5	3673	100
AAS2-Monfalcone	60	1.2	601	11.9	4388	86.9	5050	100
AAS2-Palmanova	61	1.3	184	3.9	4452	94.8	4698	100
AAS3-Gemona	0	0	63	3.7	1639	96.3	1702	100
AAS3-San Daniele del Friuli	0	0	320	5.4	5650	94.6	5970	100
AAS3-Tolmezzo	92	1.7	584	10.8	4737	87.5	5413	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	93	23.1	308	76.9	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	130	0.9	1922	12.7	13063	86.4	15115	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	97	1.5	511	7.8	5965	90.7	6573	100
AOTS	387	2.1	1837	10.1	15919	87.7	18142	100
AOUD	226	1	2036	8.9	20623	90.1	22886	100
BURLO	46	1.2	508	13.1	3325	85.7	3879	100
CRO	129	3.7	355	10.1	3031	86.2	3515	100
<b>FVG</b>	<b>1424</b>	<b>1.4</b>	<b>9783</b>	<b>9.6</b>	<b>90367</b>	<b>89</b>	<b>101574</b>	<b>100</b>

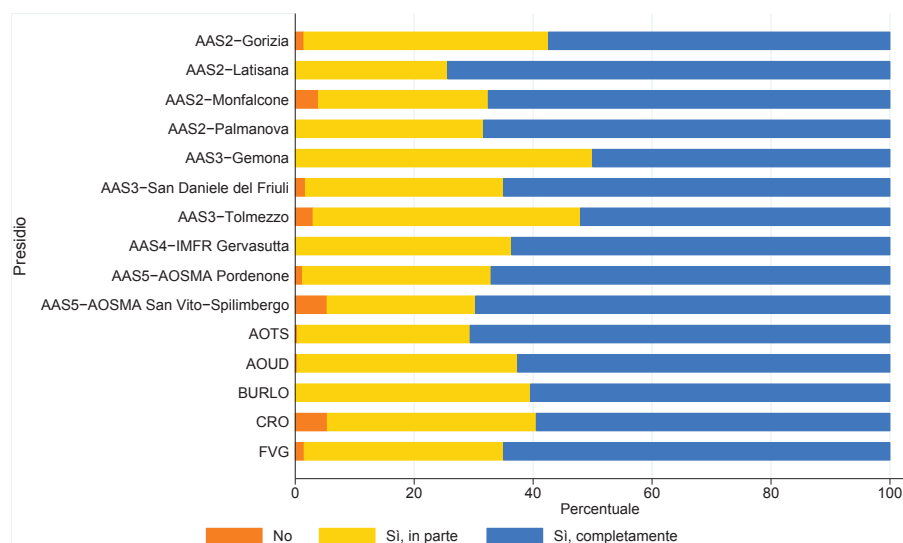
Durante il ricovero il personale l'ha aiutata a prendersi cura della sua persona (es. pulizia, aspetto fisico, etc.)?



Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	123	1.6	2465	32.6	4983	65.8	7570	100
AAS3	151	2.2	2709	39.5	4002	58.3	6861	100
AAS4	0	0	123	36.4	216	63.6	339	100
AAS5	211	2.6	2376	29.4	5482	67.9	8069	100
AOTS	32	0.4	2385	29	5800	70.6	8217	100
AOUD	32	0.3	3523	37.1	5948	62.6	9504	100
BURLO	0	0	485	39.6	739	60.4	1224	100
CRO	64	5.4	419	35.1	709	59.5	1193	100
<b>FVG</b>	<b>650</b>	<b>1.5</b>	<b>14458</b>	<b>33.5</b>	<b>28017</b>	<b>65</b>	<b>43125</b>	<b>100</b>

Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non era necessario

## Durante il ricovero il personale l'ha aiutata a prendersi cura della sua persona (es. pulizia, aspetto fisico, etc.)?



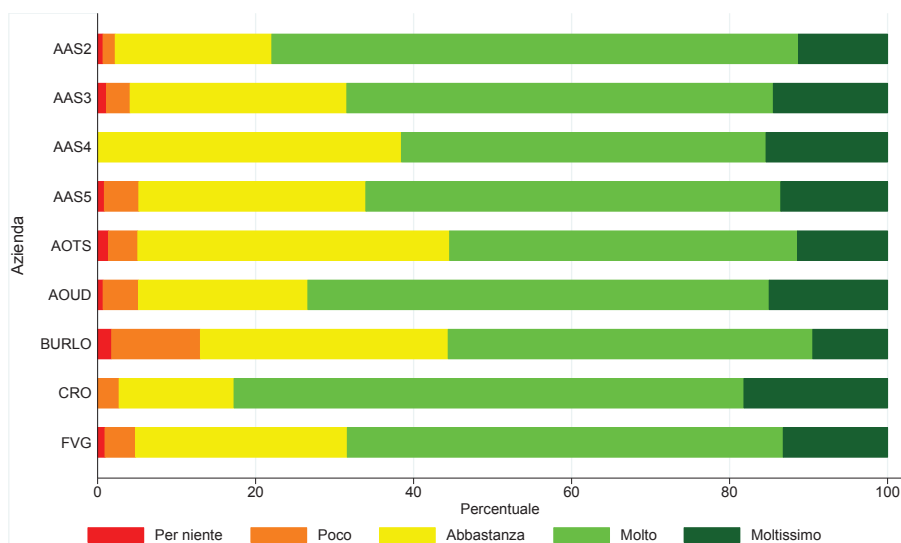
Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	33	1.5	914	41.2	1273	57.4	2220	100
AAS2-Latisana	0	0	306	25.6	888	74.4	1194	100
AAS2-Monfalcone	90	3.9	661	28.6	1563	67.5	2314	100
AAS2-Palmanova	0	0	583	31.7	1259	68.3	1842	100
AAS3-Gemona	0	0	189	50	189	50	378	100
AAS3-San Daniele del Friuli	58	1.7	1136	33.3	2213	65	3407	100
AAS3-Tolmezzo	92	3	1384	45	1599	52	3076	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	123	36.4	216	63.6	339	100
AAS5-AOSMA Pordenone	65	1.2	1694	31.7	3583	67.1	5342	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	146	5.4	682	25	1899	69.6	2727	100
AOTS	32	0.4	2385	29	5800	70.6	8217	100
AOUD	32	0.3	3523	37.1	5948	62.6	9504	100
BURLO	0	0	485	39.6	739	60.4	1224	100
CRO	64	5.4	419	35.1	709	59.5	1193	100
<b>FVG</b>	<b>650</b>	<b>1.5</b>	<b>14458</b>	<b>33.5</b>	<b>28017</b>	<b>65</b>	<b>43125</b>	<b>100</b>

Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non era necessario



## IL REPARTO

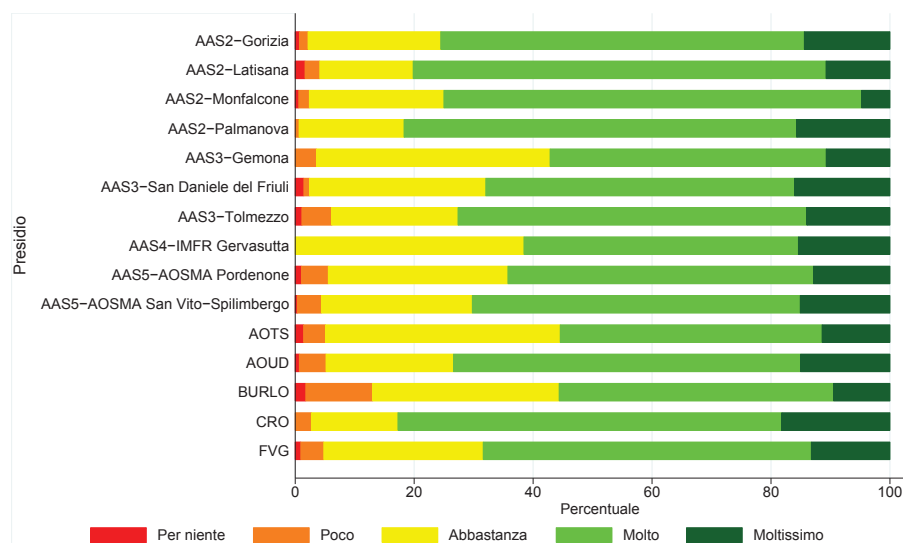
## Il reparto (stanza, bagno, corridoi, altri spazi comuni, etc.) era confortevole?



Azienda	Per niente		Poco		Abbastanza		Molto		Moltissimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	124	0.7	278	1.5	3565	19.8	11994	66.7	2028	11.3	17989	100
AAS3	149	1.1	398	3	3639	27.4	7165	54	1919	14.5	13270	100
AAS4	0	0	0	0	154	38.5	185	46.2	62	15.4	401	100
AAS5	187	0.9	952	4.4	6273	28.7	11470	52.5	2953	13.5	21835	100
AOTS	258	1.4	677	3.7	7250	39.5	8088	44	2095	11.4	18368	100
AOUD	162	0.7	1034	4.5	4946	21.4	13480	58.4	3459	15	23080	100
BURLO	69	1.8	439	11.2	1224	31.4	1801	46.2	369	9.5	3902	100
CRO	0	0	97	2.7	516	14.5	2289	64.5	645	18.2	3547	100
<b>FVG</b>	<b>960</b>	<b>0.9</b>	<b>3963</b>	<b>3.9</b>	<b>27460</b>	<b>26.8</b>	<b>56530</b>	<b>55.2</b>	<b>13529</b>	<b>13.2</b>	<b>102441</b>	<b>100</b>

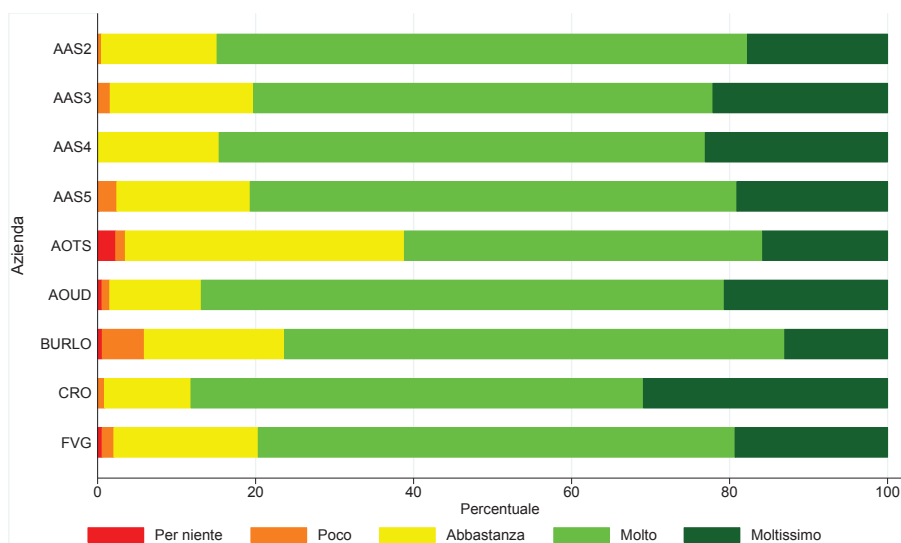


## Il reparto (stanza, bagno, corridoi, altri spazi comuni, etc.) era confortevole?



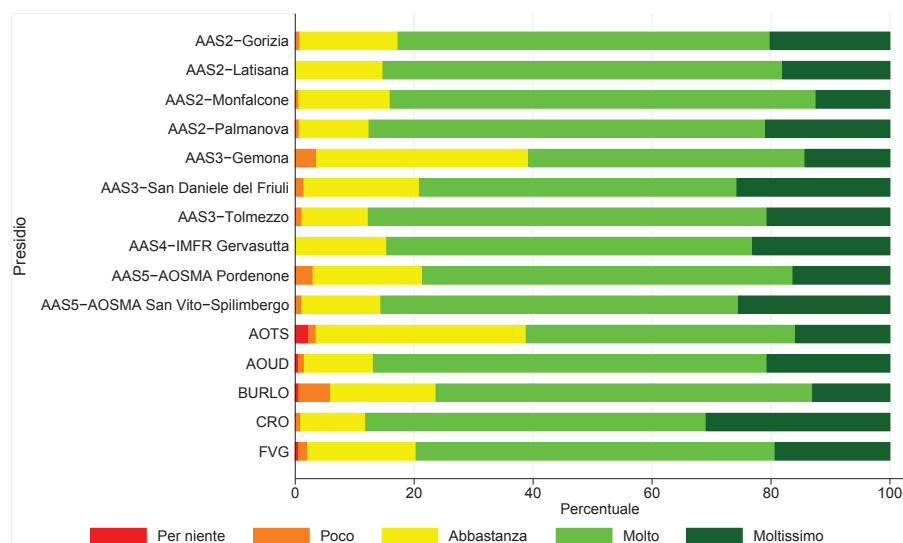
Presidio	Per niente		Poco		Abbastanza		Molto		Moltissimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	33	0.7	65	1.4	1012	22.3	2775	61.2	653	14.4	4538	100
AAS2-Latisana	61	1.7	92	2.5	582	15.7	2571	69.4	398	10.7	3703	100
AAS2-Monfalcone	30	0.6	90	1.8	1142	22.6	3547	70.2	240	4.8	5050	100
AAS2-Palmanova	0	0	31	0.7	829	17.6	3101	66	737	15.7	4698	100
AAS3-Gemona	0	0	63	3.6	693	39.3	819	46.4	189	10.7	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	87	1.5	58	1	1777	29.6	3116	51.9	961	16	6000	100
AAS3-Tolmezzo	62	1.1	277	5	1169	21.2	3229	58.7	769	14	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	154	38.5	185	46.2	62	15.4	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	163	1.1	684	4.5	4593	30.2	7818	51.4	1954	12.8	15212	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	24	0.4	268	4	1680	25.4	3652	55.1	998	15.1	6622	100
AOTS	258	1.4	677	3.7	7250	39.5	8088	44	2095	11.4	18368	100
AOUD	162	0.7	1034	4.5	4946	21.4	13480	58.4	3459	15	23080	100
BURLO	69	1.8	439	11.2	1224	31.4	1801	46.2	369	9.5	3902	100
CRO	0	0	97	2.7	516	14.5	2289	64.5	645	18.2	3547	100
<b>FVG</b>	<b>960</b>	<b>0.9</b>	<b>3963</b>	<b>3.9</b>	<b>27460</b>	<b>26.8</b>	<b>56530</b>	<b>55.2</b>	<b>13529</b>	<b>13.2</b>	<b>102441</b>	<b>100</b>

## Il reparto (stanza, bagno, corridoi, altri spazi comuni, etc.) era pulito?



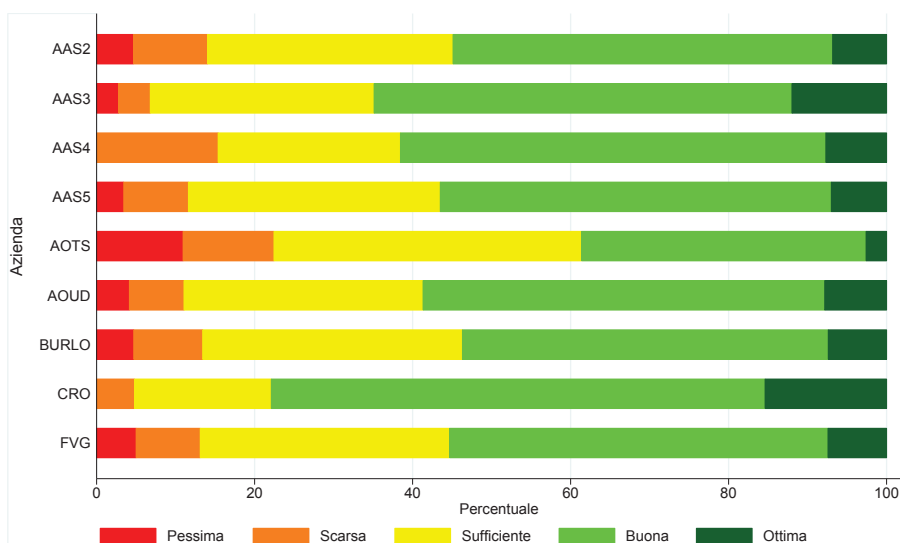
Azienda	Per niente		Poco		Abbastanza		Molto		Moltissimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	0	0	93	0.5	2636	14.6	12119	67.1	3201	17.7	18049	100
AAS3	0	0	212	1.6	2410	18.2	7714	58.1	2934	22.1	13270	100
AAS4	0	0	0	0	62	15.4	247	61.5	93	23.1	401	100
AAS5	33	0.1	497	2.3	3678	16.9	13415	61.6	4156	19.1	21778	100
AOTS	419	2.3	226	1.2	6477	35.3	8314	45.3	2900	15.8	18335	100
AOUD	129	0.6	226	1	2683	11.6	15322	66.2	4784	20.7	23145	100
BURLO	23	0.6	208	5.3	693	17.8	2471	63.3	508	13	3902	100
CRO	0	0	32	0.9	387	10.9	2031	57.3	1096	30.9	3547	100
<b>FVG</b>	<b>588</b>	<b>0.6</b>	<b>1517</b>	<b>1.5</b>	<b>18730</b>	<b>18.3</b>	<b>61855</b>	<b>60.4</b>	<b>19782</b>	<b>19.3</b>	<b>102472</b>	<b>100</b>

## Il reparto (stanza, bagno, corridoi, altri spazi comuni, etc.) era pulito?



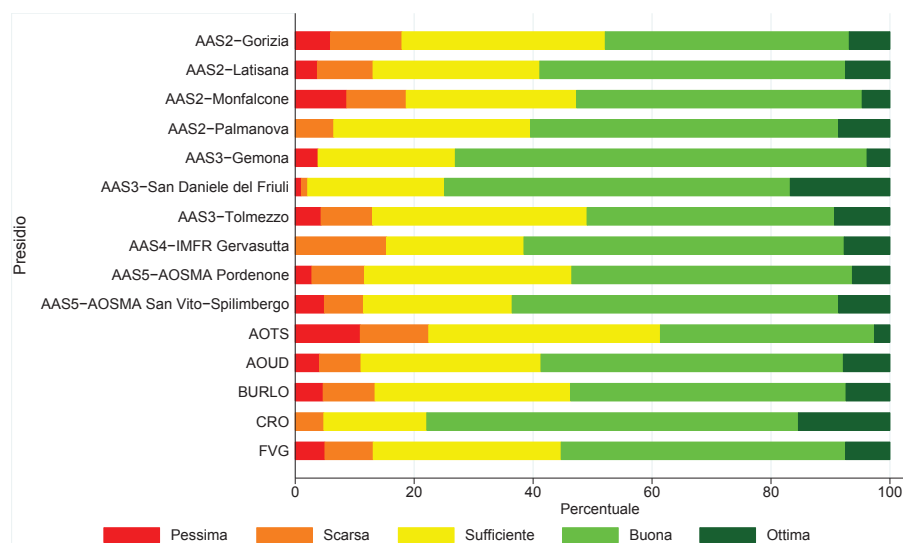
Presidio	Per niente		Poco		Abbastanza		Molto		Moltissimo		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	0	0	33	0.7	751	16.5	2840	62.6	914	20.1	4538	100
AAS2-Latisana	0	0	0	0	551	14.8	2510	67.2	673	18	3734	100
AAS2-Monfalcone	0	0	30	0.6	782	15.4	3637	71.6	631	12.4	5080	100
AAS2-Palmanova	0	0	31	0.7	553	11.8	3132	66.7	983	20.9	4698	100
AAS3-Gemona	0	0	63	3.6	630	35.7	819	46.4	252	14.3	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	0	0	87	1.5	1165	19.4	3204	53.4	1544	25.7	6000	100
AAS3-Tolmezzo	0	0	62	1.1	615	11.2	3691	67	1138	20.7	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	62	15.4	247	61.5	93	23.1	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	33	0.2	423	2.8	2801	18.5	9447	62.2	2476	16.3	15180	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	0	0	73	1.1	876	13.3	3968	60.1	1680	25.5	6598	100
AOTS	419	2.3	226	1.2	6477	35.3	8314	45.3	2900	15.8	18335	100
AOUD	129	0.6	226	1	2683	11.6	15322	66.2	4784	20.7	23145	100
BURLO	23	0.6	208	5.3	693	17.8	2471	63.3	508	13	3902	100
CRO	0	0	32	0.9	387	10.9	2031	57.3	1096	30.9	3547	100
<b>FVG</b>	<b>588</b>	<b>0.6</b>	<b>1517</b>	<b>1.5</b>	<b>18730</b>	<b>18.3</b>	<b>61855</b>	<b>60.4</b>	<b>19782</b>	<b>19.3</b>	<b>102472</b>	<b>100</b>

## Come valuta la qualità dei pasti in ospedale?



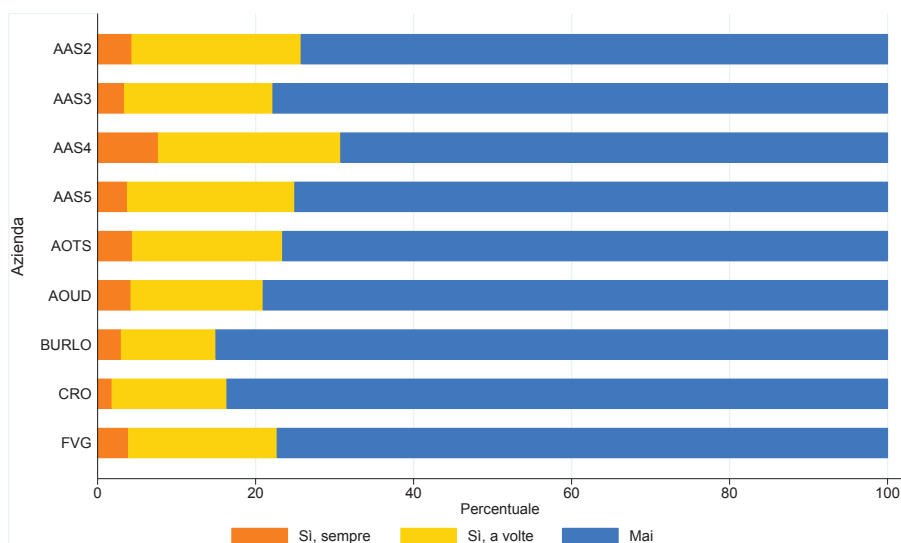
Azienda	Pessima		Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	742	4.7	1490	9.4	4929	31.1	7625	48	1085	6.8	15871	100
AAS3	337	2.8	489	4	3444	28.3	6428	52.9	1456	12	12153	100
AAS4	0	0	62	15.4	93	23.1	216	53.8	31	7.7	401	100
AAS5	683	3.4	1627	8.2	6339	31.9	9843	49.5	1391	7	19882	100
AOTS	1901	10.9	1998	11.5	6767	39	6251	36	451	2.6	17369	100
AOUD	873	4.1	1455	6.9	6368	30.3	10700	50.8	1649	7.8	21044	100
BURLO	162	4.7	300	8.7	1131	32.9	1593	46.3	254	7.4	3440	100
CRO	0	0	161	4.8	580	17.3	2096	62.5	516	15.4	3354	100
<b>FVG</b>	<b>4675</b>	<b>5</b>	<b>7585</b>	<b>8.1</b>	<b>29534</b>	<b>31.6</b>	<b>44735</b>	<b>47.9</b>	<b>6935</b>	<b>7.4</b>	<b>93463</b>	<b>100</b>

## Come valuta la qualità dei pasti in ospedale?



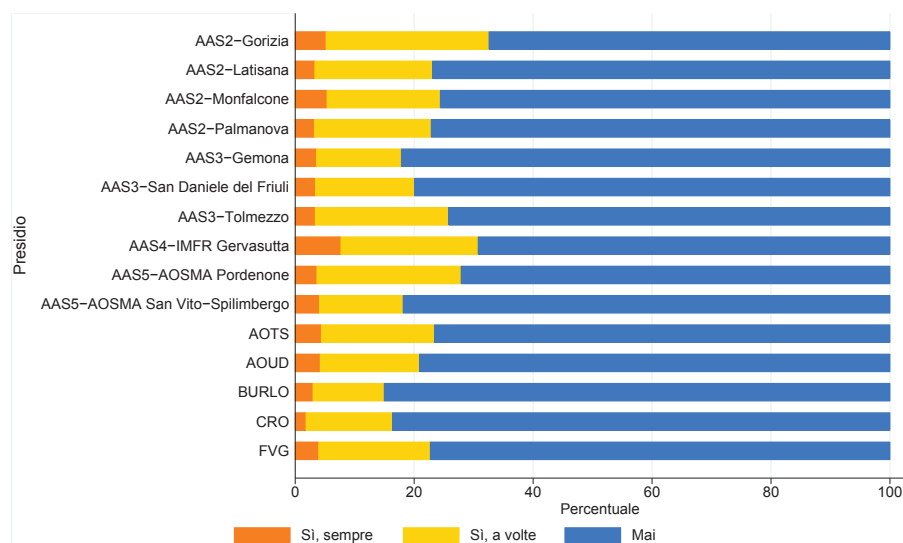
Presidio	Pessima		Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	229	6	457	12	1306	34.2	1567	41	261	6.8	3820	100
AAS2-Latisana	122	3.7	306	9.3	918	28	1683	51.4	245	7.5	3275	100
AAS2-Monfalcone	391	8.7	451	10	1293	28.7	2164	48	210	4.7	4509	100
AAS2-Palmanova	0	0	276	6.5	1412	33.1	2211	51.8	368	8.6	4268	100
AAS3-Gemona	63	3.8	0	0	378	23.1	1135	69.2	63	3.8	1639	100
AAS3-San Daniele del Friuli	58	1	58	1	1281	23	3233	58.1	932	16.8	5563	100
AAS3-Tolmezzo	215	4.3	431	8.7	1784	36	2061	41.6	461	9.3	4952	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	62	15.4	93	23.1	216	53.8	31	7.7	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	391	2.8	1238	8.9	4854	34.8	6580	47.2	880	6.3	13942	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	292	4.9	390	6.6	1485	25	3262	54.9	511	8.6	5940	100
AOTS	1901	10.9	1998	11.5	6767	39	6251	36	451	2.6	17369	100
AOUD	873	4.1	1455	6.9	6368	30.3	10700	50.8	1649	7.8	21044	100
BURLO	162	4.7	300	8.7	1131	32.9	1593	46.3	254	7.4	3440	100
CRO	0	0	161	4.8	580	17.3	2096	62.5	516	15.4	3354	100
<b>FVG</b>	<b>4675</b>	<b>5</b>	<b>7585</b>	<b>8.1</b>	<b>29534</b>	<b>31.6</b>	<b>44735</b>	<b>47.9</b>	<b>6935</b>	<b>7.4</b>	<b>93463</b>	<b>100</b>

## E' stato disturbato da rumori molesti nelle ore notturne?



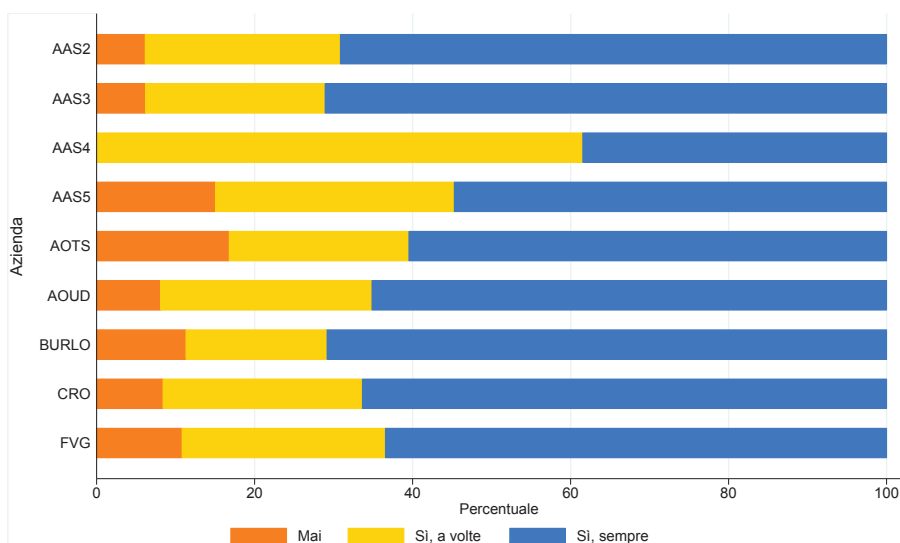
Azienda	Sì, sempre		Sì, a volte		Mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	775	4.3	3825	21.4	13258	74.2	17858	100
AAS3	451	3.4	2473	18.8	10257	77.8	13181	100
AAS4	31	7.7	93	23.1	278	69.2	401	100
AAS5	822	3.8	4606	21.2	16326	75	21753	100
AOTS	806	4.4	3480	19	14017	76.6	18303	100
AOUD	970	4.2	3847	16.7	18167	79	22983	100
BURLO	115	3	462	12	3279	85	3856	100
CRO	64	1.8	516	14.5	2967	83.6	3547	100
<b>FVG</b>	<b>4025</b>	<b>3.9</b>	<b>19132</b>	<b>18.8</b>	<b>78758</b>	<b>77.3</b>	<b>101915</b>	<b>100</b>

## E' stato disturbato da rumori molesti nelle ore notturne?



Presidio	Sì, sempre		Sì, a volte		Mai		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	229	5.2	1208	27.4	2971	67.4	4407	100
AAS2-Latisana	122	3.3	735	19.8	2846	76.9	3703	100
AAS2-Monfalcone	271	5.4	962	19	3817	75.6	5050	100
AAS2-Palmanova	154	3.3	921	19.6	3623	77.1	4698	100
AAS3-Gemona	63	3.6	252	14.3	1450	82.1	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	204	3.4	990	16.7	4747	79.9	5941	100
AAS3-Tolmezzo	185	3.4	1230	22.5	4060	74.2	5475	100
AAS4-IMFR Gervasutta	31	7.7	93	23.1	278	69.2	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	554	3.6	3681	24.2	10945	72.1	15180	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	268	4.1	925	14.1	5380	81.9	6573	100
AOTS	806	4.4	3480	19	14017	76.6	18303	100
AOUD	970	4.2	3847	16.7	18167	79	22983	100
BURLO	115	3	462	12	3279	85	3856	100
CRO	64	1.8	516	14.5	2967	83.6	3547	100
<b>FVG</b>	<b>4025</b>	<b>3.9</b>	<b>19132</b>	<b>18.8</b>	<b>78758</b>	<b>77.3</b>	<b>101915</b>	<b>100</b>

## Le regole del reparto permettevano ai suoi parenti/amici di farle visita nei momenti della giornata per loro più comodi?

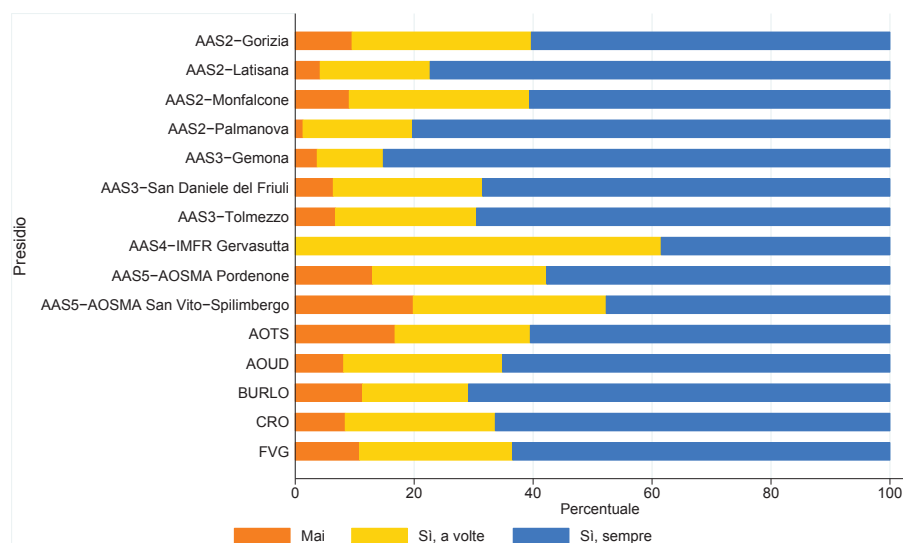


Azienda	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	1090	6.2	4374	24.7	12245	69.1	17709	100
AAS3	811	6.2	2966	22.7	9281	71.1	13058	100
AAS4	0	0	247	61.5	154	38.5	401	100
AAS5	3220	15.1	6467	30.2	11708	54.7	21396	100
AOTS	2997	16.8	4060	22.7	10795	60.5	17852	100
AOUD	1843	8.1	6045	26.7	14740	65.1	22628	100
BURLO	439	11.3	693	17.9	2748	70.8	3879	100
CRO	290	8.4	871	25.2	2289	66.4	3450	100
<b>FVG</b>	<b>10866</b>	<b>10.8</b>	<b>25850</b>	<b>25.7</b>	<b>63712</b>	<b>63.4</b>	<b>100429</b>	<b>100</b>

Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non avevano parenti o amici



## Le regole del reparto permettevano ai suoi parenti/amici di farle visita nei momenti della giornata per loro più comodi?

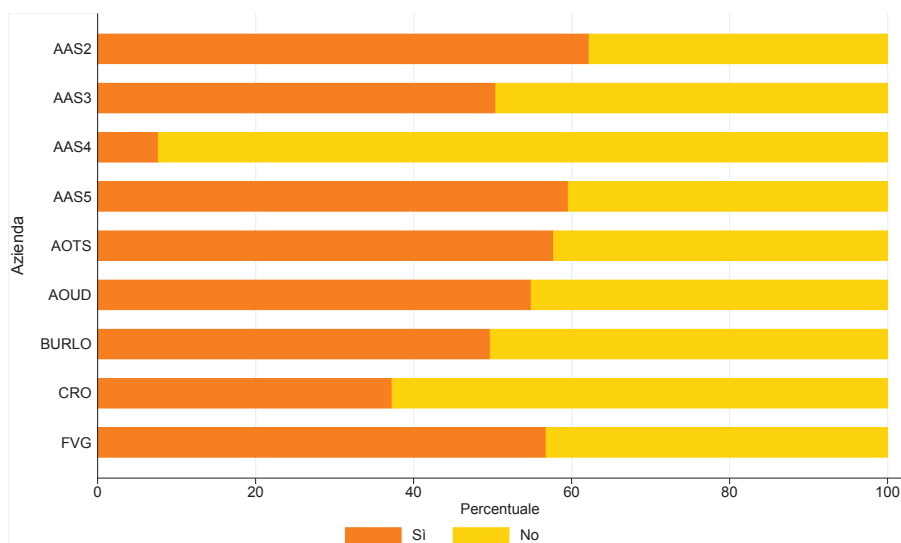


Presidio	Mai		Sì, a volte		Sì, sempre		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	424	9.6	1339	30.1	2677	60.3	4440	100
AAS2-Latisana	153	4.2	673	18.5	2816	77.3	3642	100
AAS2-Monfalcone	451	9.1	1503	30.3	3006	60.6	4960	100
AAS2-Palmanova	61	1.3	860	18.4	3746	80.3	4667	100
AAS3-Gemona	63	3.7	189	11.1	1450	85.2	1702	100
AAS3-San Daniele del Friuli	379	6.4	1485	25.1	4048	68.5	5912	100
AAS3-Tolmezzo	369	6.8	1292	23.7	3783	69.5	5444	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	247	61.5	154	38.5	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	1954	13	4398	29.3	8665	57.7	15017	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	1266	19.8	2069	32.4	3043	47.7	6379	100
AOTS	2997	16.8	4060	22.7	10795	60.5	17852	100
AOUD	1843	8.1	6045	26.7	14740	65.1	22628	100
BURLO	439	11.3	693	17.9	2748	70.8	3879	100
CRO	290	8.4	871	25.2	2289	66.4	3450	100
<b>FVG</b>	<b>10866</b>	<b>10.8</b>	<b>25850</b>	<b>25.7</b>	<b>63712</b>	<b>63.4</b>	<b>100429</b>	<b>100</b>



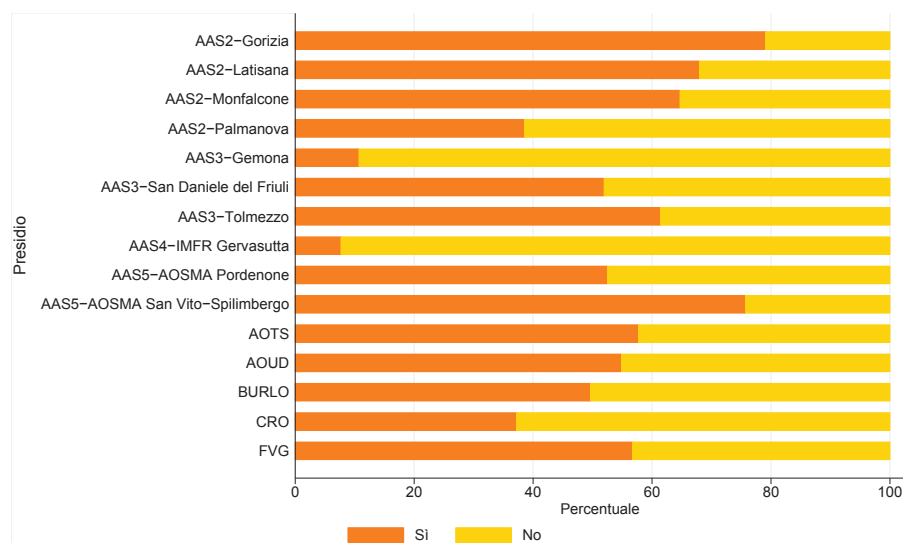
# L'INTERVENTO CHIRURGICO

## Durante questo ricovero ha avuto un intervento chirurgico?



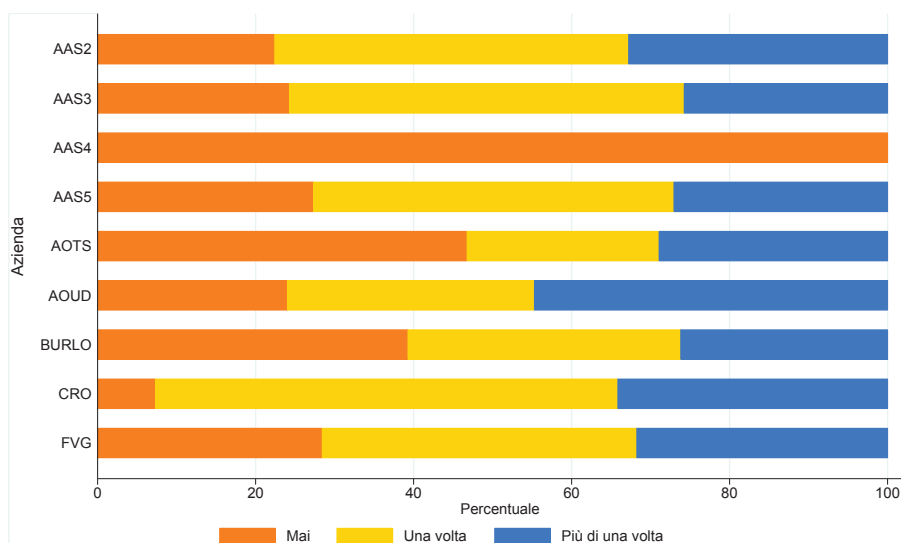
Azienda	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	11249	62.2	6830	37.8	18080	100
AAS3	6689	50.4	6581	49.6	13270	100
AAS4	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5	13029	59.6	8838	40.4	21867	100
AOTS	10602	57.7	7766	42.3	18368	100
AOUD	12704	54.9	10441	45.1	23145	100
BURLO	1940	49.7	1963	50.3	3902	100
CRO	1322	37.3	2225	62.7	3547	100
<b>FVG</b>	<b>58264</b>	<b>56.8</b>	<b>44363</b>	<b>43.2</b>	<b>102627</b>	<b>100</b>

## Durante questo ricovero ha avuto un intervento chirurgico?



Presidio	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	3591	79.1	947	20.9	4538	100
AAS2-Latisana	2540	68	1194	32	3734	100
AAS2-Monfalcone	3306	64.7	1803	35.3	5110	100
AAS2-Palmanova	1812	38.6	2886	61.4	4698	100
AAS3-Gemona	189	10.7	1576	89.3	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	3116	51.9	2883	48.1	6000	100
AAS3-Tolmezzo	3383	61.5	2122	38.5	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	8013	52.6	7232	47.4	15245	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	5015	75.7	1607	24.3	6622	100
AOTS	10602	57.7	7766	42.3	18368	100
AOUD	12704	54.9	10441	45.1	23145	100
BURLO	1940	49.7	1963	50.3	3902	100
CRO	1322	37.3	2225	62.7	3547	100
<b>FVG</b>	<b>58264</b>	<b>56.8</b>	<b>44363</b>	<b>43.2</b>	<b>102627</b>	<b>100</b>

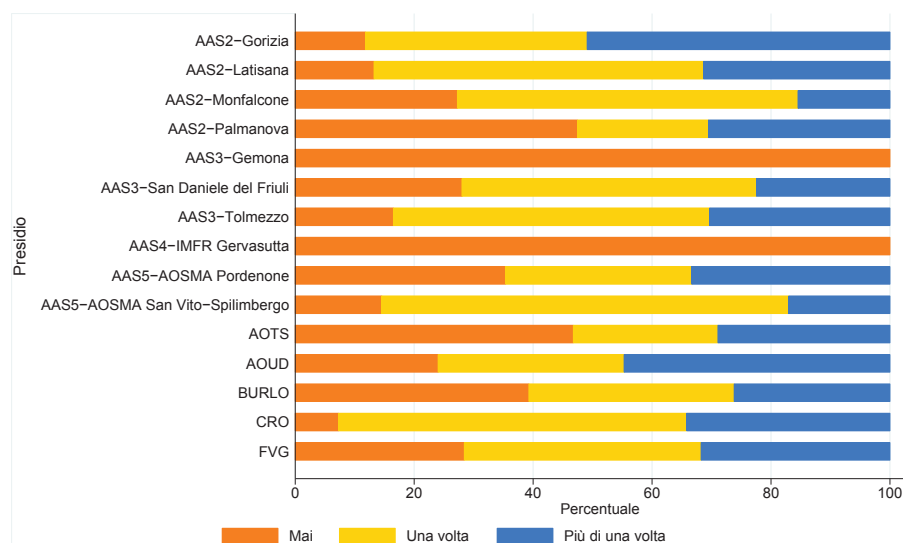
Prima del ricovero quante volte è andato in ospedale per fare gli esami di preparazione all'intervento chirurgico (es. ecocardiogramma, prelievi, etc.)?



Azienda	Mai		Una volta		Più di una volta		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	2523	22.4	5039	44.8	3688	32.8	11249	100
AAS3	1616	24.3	3327	50.0	1714	25.7	6658	100
AAS4	31	100.0	0	0.0	0	0.0	31	100
AAS5	3564	27.4	5941	45.6	3523	27.0	13029	100
AOTS	4898	46.8	2546	24.3	3029	28.9	10473	100
AOUD	3006	24.0	3911	31.3	5592	44.7	12510	100
BURLO	762	39.3	670	34.5	508	26.2	1940	100
CRO	97	7.3	774	58.5	451	34.1	1322	100
<b>FVG</b>	<b>16470</b>	<b>28.4</b>	<b>23064</b>	<b>39.8</b>	<b>18389</b>	<b>31.7</b>	<b>57923</b>	<b>100</b>

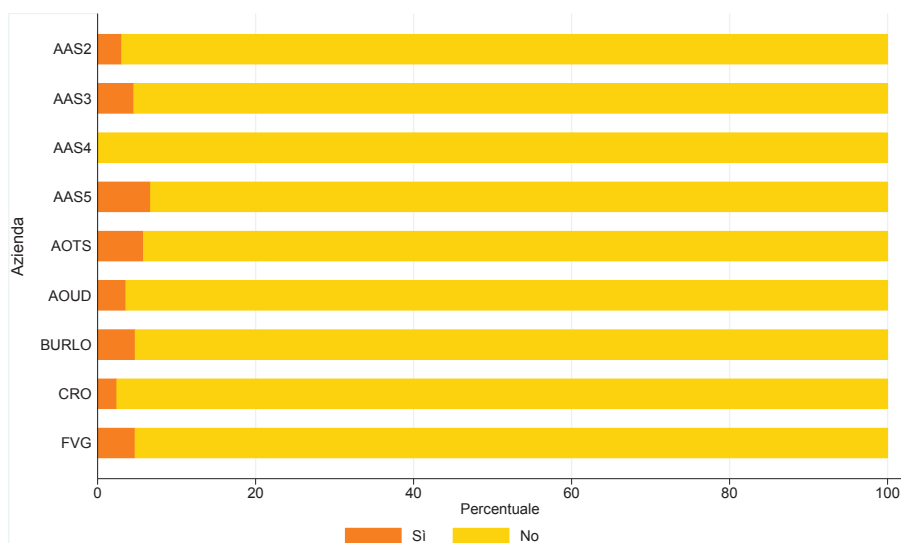
Rispondono a questa domanda coloro che hanno dichiarato di aver avuto un intervento chirurgico durante il ricovero

Prima del ricovero quante volte è andato in ospedale per fare gli esami di preparazione all'intervento chirurgico (es. ecocardiogramma, prelievi, etc.)?



Presidio	Mai		Una volta		Più di una volta		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	424	11.8	1339	37.3	1828	50.9	3591	100
AAS2-Latisana	337	13.3	1408	55.4	796	31.3	2540	100
AAS2-Monfalcone	902	27.3	1894	57.3	511	15.5	3306	100
AAS2-Palmanova	860	47.5	399	22	553	30.5	1812	100
AAS3-Gemona	189	100	0	0	0	0	189	100
AAS3-San Daniele del Friuli	874	28	1544	49.5	699	22.4	3116	100
AAS3-Tolmezzo	554	16.5	1784	53.2	1015	30.3	3352	100
AAS4-IMFR Gervasutta	31	100	0	0	0	0	31	100
AAS5-AOSMA Pordenone	2834	35.4	2508	31.3	2671	33.3	8013	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	730	14.6	3433	68.4	852	17	5015	100
AOTS	4898	46.8	2546	24.3	3029	28.9	10473	100
AOUD	3006	24	3911	31.3	5592	44.7	12510	100
BURLO	762	39.3	670	34.5	508	26.2	1940	100
CRO	97	7.3	774	58.5	451	34.1	1322	100
<b>FVG</b>	<b>16470</b>	<b>28.4</b>	<b>23064</b>	<b>39.8</b>	<b>18389</b>	<b>31.7</b>	<b>57923</b>	<b>100</b>

## Dopo l'intervento ha avuto complicazioni dovute ad infezioni?

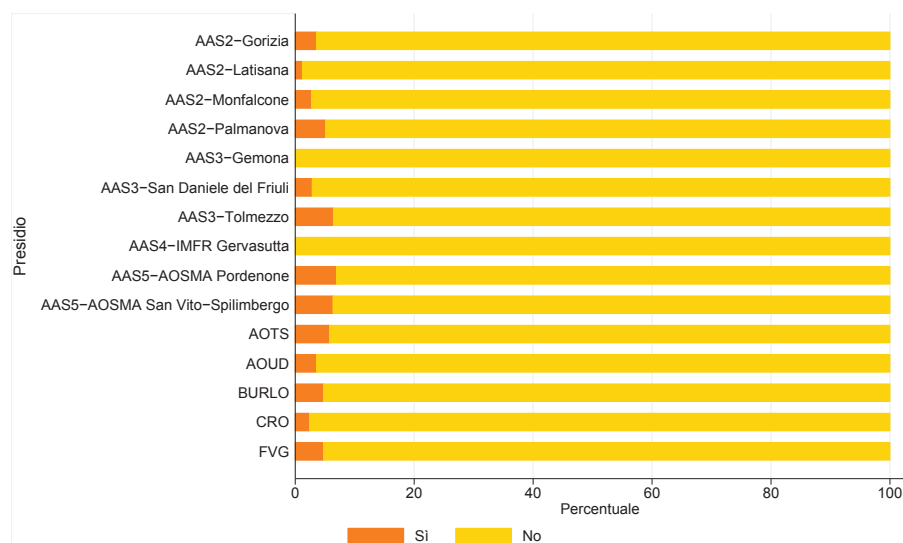


Azienda	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	343	3.1	10906	96.9	11249	100
AAS3	303	4.6	6297	95.4	6600	100
AAS4	0	0	31	100	31	100
AAS5	870	6.7	12102	93.3	12972	100
AOTS	612	5.8	9925	94.2	10537	100
AOUD	453	3.6	12187	96.4	12639	100
BURLO	92	4.8	1847	95.2	1940	100
CRO	32	2.4	1290	97.6	1322	100
<b>FVG</b>	<b>2755</b>	<b>4.8</b>	<b>55230</b>	<b>95.2</b>	<b>57985</b>	<b>100</b>

Rispondono a questa domanda coloro che hanno dichiarato di aver avuto un intervento chirurgico durante il ricovero

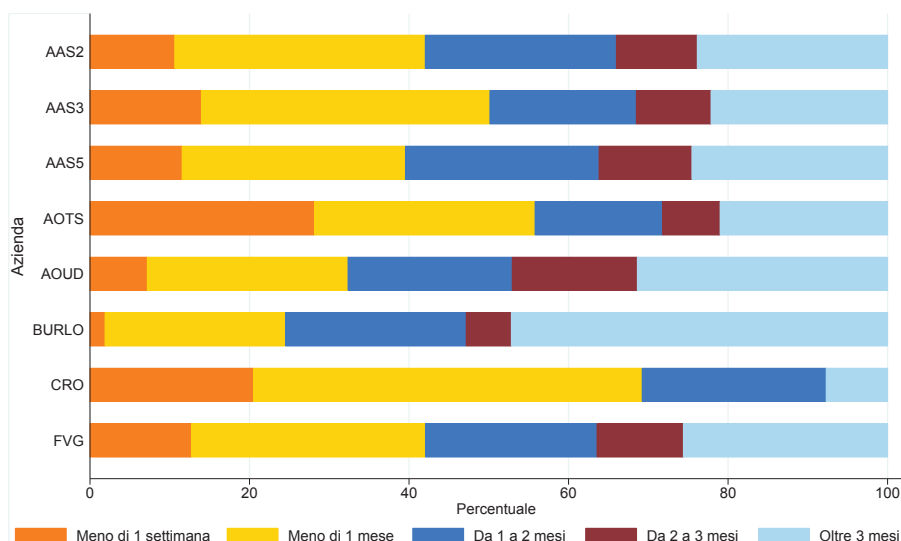


## Dopo l'intervento ha avuto complicazioni dovute ad infezioni?



Presidio	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	131	3.6	3461	96.4	3591	100
AAS2-Latisana	31	1.2	2510	98.8	2540	100
AAS2-Monfalcone	90	2.7	3216	97.3	3306	100
AAS2-Palmanova	92	5.1	1719	94.9	1812	100
AAS3-Gemona	0	0	189	100	189	100
AAS3-San Daniele del Friuli	87	2.9	2971	97.1	3058	100
AAS3-Tolmezzo	215	6.4	3137	93.6	3352	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	31	100	31	100
AAS5-AOSMA Pordenone	554	6.9	7427	93.1	7981	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	316	6.3	4674	93.7	4991	100
AOTS	612	5.8	9925	94.2	10537	100
AOUD	453	3.6	12187	96.4	12639	100
BURLO	92	4.8	1847	95.2	1940	100
CRO	32	2.4	1290	97.6	1322	100
<b>FVG</b>	<b>2755</b>	<b>4.8</b>	<b>55230</b>	<b>95.2</b>	<b>57985</b>	<b>100</b>

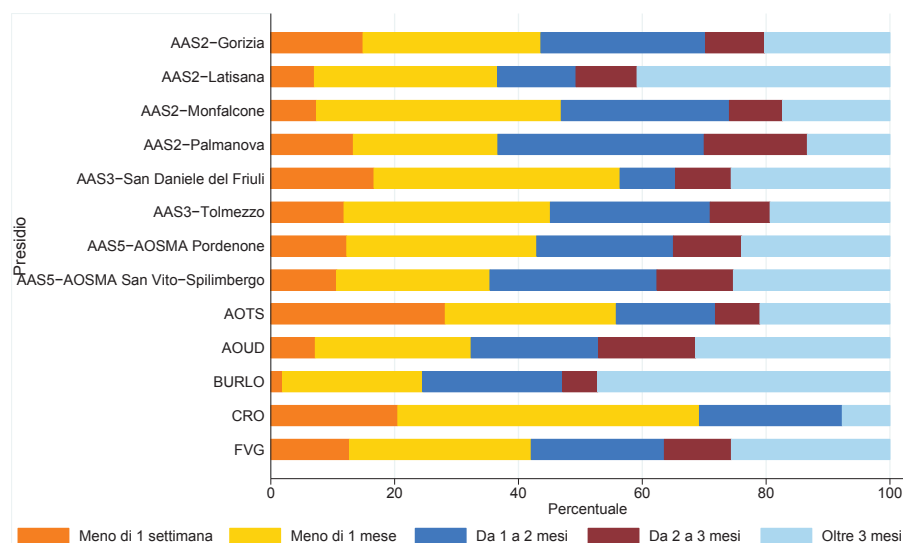
## Se l'intervento chirurgico era stato programmato, prima di essere ricoverato, quanto tempo è trascorso tra l'inserimento in lista d'attesa e l'intervento?



Azienda	Meno di 1 settimana		Meno di 1 mese		Da 1 a 2 mesi		Da 2 a 3 mesi		Oltre 3 mesi		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	913	10.6	2701	31.4	2060	24	872	10.1	2051	23.9	8598	100
AAS3	717	14	1856	36.2	942	18.4	481	9.4	1136	22.1	5132	100
AAS5	1114	11.6	2700	28	2341	24.3	1122	11.6	2366	24.5	9643	100
AOTS	1643	28.2	1611	27.6	934	16	419	7.2	1225	21	5833	100
AOUD	711	7.2	2489	25.2	2036	20.6	1552	15.7	3103	31.4	9891	100
BURLO	23	1.9	277	22.6	277	22.6	69	5.7	577	47.2	1224	100
CRO	258	20.5	613	48.7	290	23.1	0	0	97	7.7	1258	100
<b>FVG</b>	<b>5387</b>	<b>12.7</b>	<b>12414</b>	<b>29.3</b>	<b>9102</b>	<b>21.5</b>	<b>4582</b>	<b>10.8</b>	<b>10835</b>	<b>25.6</b>	<b>42320</b>	<b>100</b>

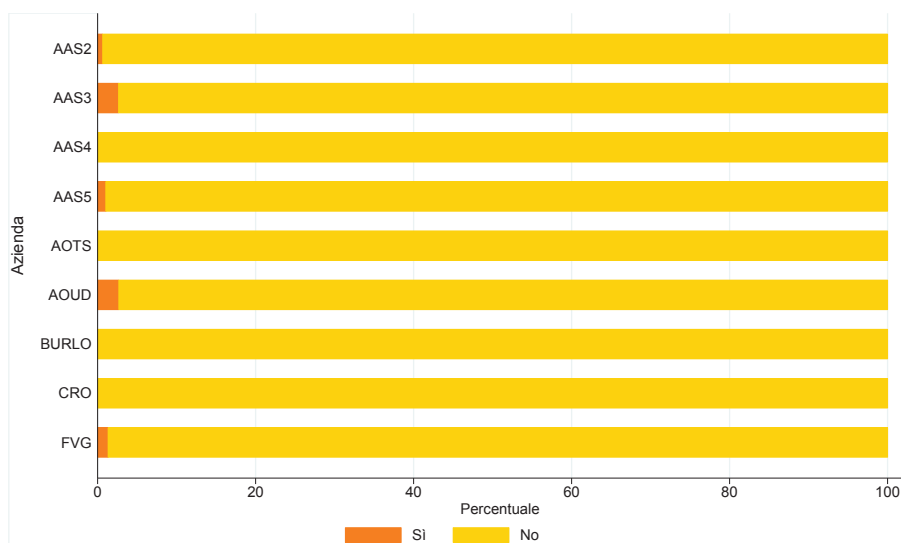
Rispondono a questa domanda coloro che hanno dichiarato di aver avuto un intervento chirurgico durante il ricovero; non si riportano le risposte di coloro che non hanno avuto un intervento programmato

## Se l'intervento chirurgico era stato programmato, prima di essere ricoverato, quanto tempo è trascorso tra l'inserimento in lista d'attesa e l'intervento?



Presidio	Meno di 1 settimana		Meno di 1 mese		Da 1 a 2 mesi		Da 2 a 3 mesi		Oltre 3 mesi		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	457	14.9	881	28.7	816	26.6	294	9.6	620	20.2	3069	100
AAS2-Latisana	153	7	643	29.6	275	12.7	214	9.9	888	40.8	2173	100
AAS2-Monfalcone	180	7.4	962	39.5	661	27.2	210	8.6	421	17.3	2435	100
AAS2-Palmanova	123	13.3	215	23.3	307	33.3	154	16.7	123	13.3	921	100
AAS3-San Daniele del Friuli	379	16.7	903	39.7	204	9	204	9	582	25.6	2272	100
AAS3-Tolmezzo	338	11.8	953	33.3	738	25.8	277	9.7	554	19.4	2860	100
AAS5-AOSMA Pordenone	651	12.3	1629	30.7	1173	22.1	586	11	1270	23.9	5310	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	463	10.7	1071	24.7	1169	27	536	12.4	1096	25.3	4334	100
AOTS	1643	28.2	1611	27.6	934	16	419	7.2	1225	21	5833	100
AOUD	711	7.2	2489	25.2	2036	20.6	1552	15.7	3103	31.4	9891	100
BURLO	23	1.9	277	22.6	277	22.6	69	5.7	577	47.2	1224	100
CRO	258	20.5	613	48.7	290	23.1	0	0	97	7.7	1258	100
<b>FVG</b>	<b>5387</b>	<b>12.7</b>	<b>12414</b>	<b>29.3</b>	<b>9102</b>	<b>21.5</b>	<b>4582</b>	<b>10.8</b>	<b>10835</b>	<b>25.6</b>	<b>42320</b>	<b>100</b>

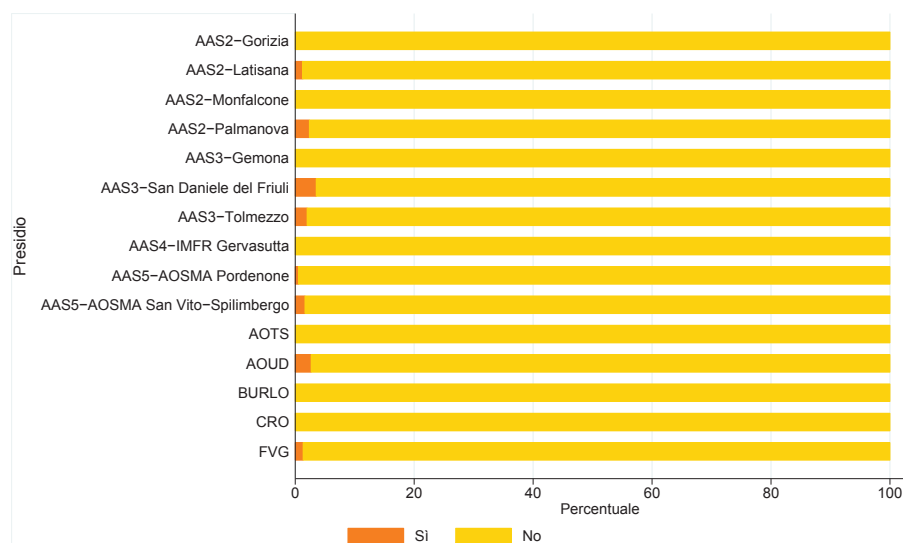
Se l'intervento chirurgico era stato programmato prima di essere ricoverato, ha scelto di effettuarlo in intramoenia (a pagamento presso l'ospedale pubblico)?



Azienda	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	61	0.6	9462	99.4	9523	100
AAS3	149	2.7	5465	97.3	5614	100
AAS4	0	0	31	100	31	100
AAS5	106	1	10115	99	10221	100
AOTS	0	0	6767	100	6767	100
AOUD	291	2.7	10538	97.3	10829	100
BURLO	0	0	1501	100	1501	100
CRO	0	0	1290	100	1290	100
<b>FVG</b>	<b>619</b>	<b>1.3</b>	<b>45911</b>	<b>98.7</b>	<b>46530</b>	<b>100</b>

Rispondono a questa domanda coloro che hanno dichiarato di aver avuto un intervento chirurgico durante il ricovero; non si riportano le risposte di coloro che non hanno avuto un intervento programmato

Se l'intervento chirurgico era stato programmato prima di essere ricoverato, ha scelto di effettuarlo in intramoenia (a pagamento presso l'ospedale pubblico)?

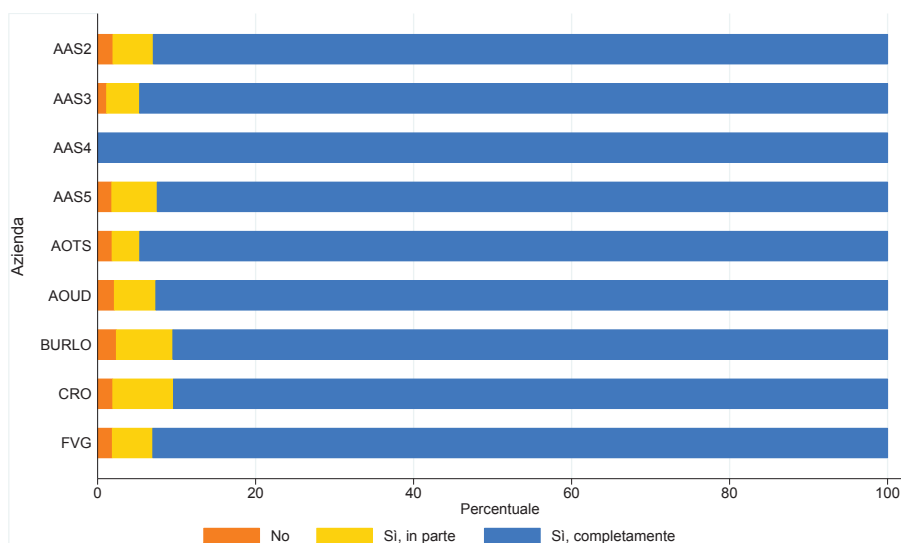


Presidio	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	0	0	3232	100	3232	100
AAS2-Latisana	31	1.3	2326	98.7	2357	100
AAS2-Monfalcone	0	0	2645	100	2645	100
AAS2-Palmanova	31	2.4	1259	97.6	1290	100
AAS3-Gemona	0	0	63	100	63	100
AAS3-San Daniele del Friuli	87	3.5	2388	96.5	2476	100
AAS3-Tolmezzo	62	2	3014	98	3076	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	31	100	31	100
AAS5-AOSMA Pordenone	33	0.6	5733	99.4	5766	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	73	1.6	4382	98.4	4455	100
AOTS	0	0	6767	100	6767	100
AOUD	291	2.7	10538	97.3	10829	100
BURLO	0	0	1501	100	1501	100
CRO	0	0	1290	100	1290	100
<b>FVG</b>	<b>619</b>	<b>1.3</b>	<b>45911</b>	<b>98.7</b>	<b>46530</b>	<b>100</b>



# DIMISSIONI

Al momento della dimissione le sono state date informazioni chiare su cosa tenere sotto controllo una volta tornato a casa?

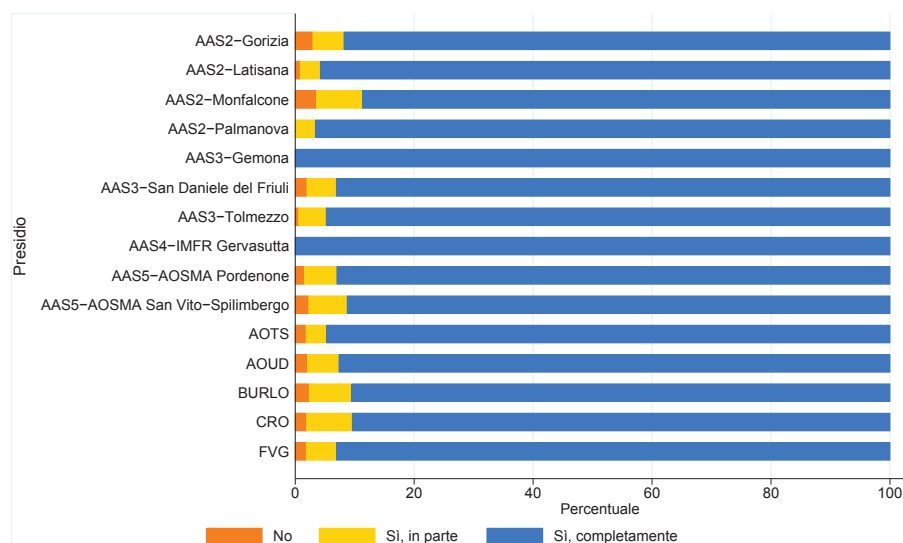


Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	342	1.9	895	5.1	16313	93	17550	100
AAS3	147	1.1	537	4.2	12191	94.7	12875	100
AAS4	0	0	0	0	401	100	401	100
AAS5	374	1.8	1196	5.7	19231	92.5	20801	100
AOTS	322	1.8	612	3.5	16595	94.7	17530	100
AOUD	485	2.1	1196	5.2	21141	92.6	22821	100
BURLO	92	2.4	277	7.1	3510	90.5	3879	100
CRO	64	1.9	258	7.7	3031	90.4	3354	100
<b>FVG</b>	<b>1857</b>	<b>1.9</b>	<b>5077</b>	<b>5.1</b>	<b>92380</b>	<b>93</b>	<b>99314</b>	<b>100</b>

Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non hanno ricevuto informazioni o che non era necessario riceverle

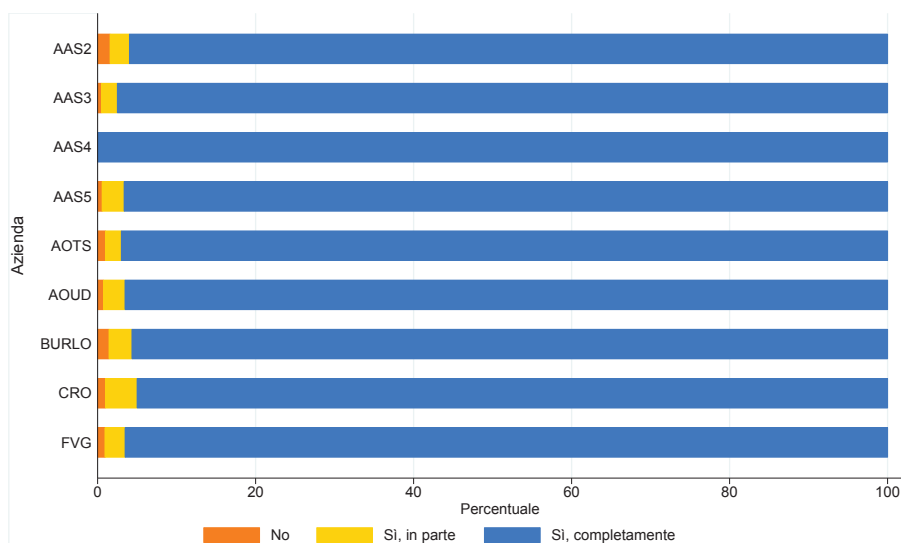


Al momento della dimissione le sono state date informazioni chiare su cosa tenere sotto controllo una volta tornato a casa?



Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	131	3	229	5.2	4016	91.8	4375	100
AAS2-Latisana	31	0.8	122	3.4	3458	95.8	3611	100
AAS2-Monfalcone	180	3.6	391	7.7	4479	88.7	5050	100
AAS2-Palmanova	0	0	154	3.4	4360	96.6	4514	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	1702	100	1702	100
AAS3-San Daniele del Friuli	116	2	291	5	5475	93.1	5883	100
AAS3-Tolmezzo	31	0.6	246	4.7	5013	94.8	5290	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	401	100	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	228	1.6	782	5.4	13388	93	14398	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	146	2.3	414	6.5	5843	91.3	6403	100
AOTS	322	1.8	612	3.5	16595	94.7	17530	100
AOUD	485	2.1	1196	5.2	21141	92.6	22821	100
BURLO	92	2.4	277	7.1	3510	90.5	3879	100
CRO	64	1.9	258	7.7	3031	90.4	3354	100
<b>FVG</b>	<b>1857</b>	<b>1.9</b>	<b>5077</b>	<b>5.1</b>	<b>92380</b>	<b>93</b>	<b>99314</b>	<b>100</b>

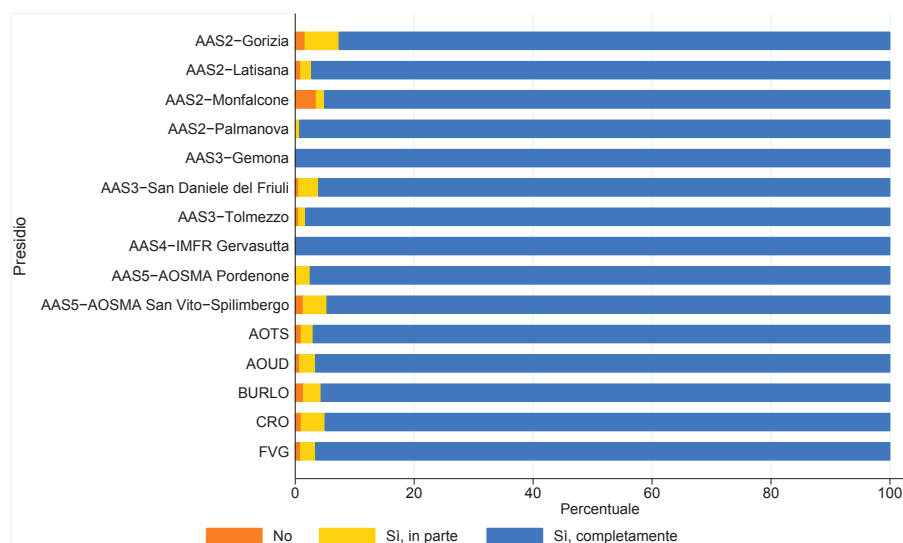
## Al momento della dimissione le sono state date informazioni chiare su quali farmaci prendere una volta tornato a casa?



Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	246	1.6	381	2.4	14922	96	15549	100
AAS3	60	0.5	236	2	11542	97.5	11838	100
AAS4	0	0	0	0	308	100	308	100
AAS5	106	0.6	512	2.8	17792	96.6	18410	100
AOTS	161	1	322	2	15596	97	16080	100
AOUD	162	0.8	582	2.7	20688	96.5	21432	100
BURLO	46	1.4	92	2.9	3048	95.7	3186	100
CRO	32	1	129	4	3063	95	3225	100
<b>FVG</b>	<b>836</b>	<b>0.9</b>	<b>2291</b>	<b>2.5</b>	<b>86714</b>	<b>96.5</b>	<b>89841</b>	<b>100</b>

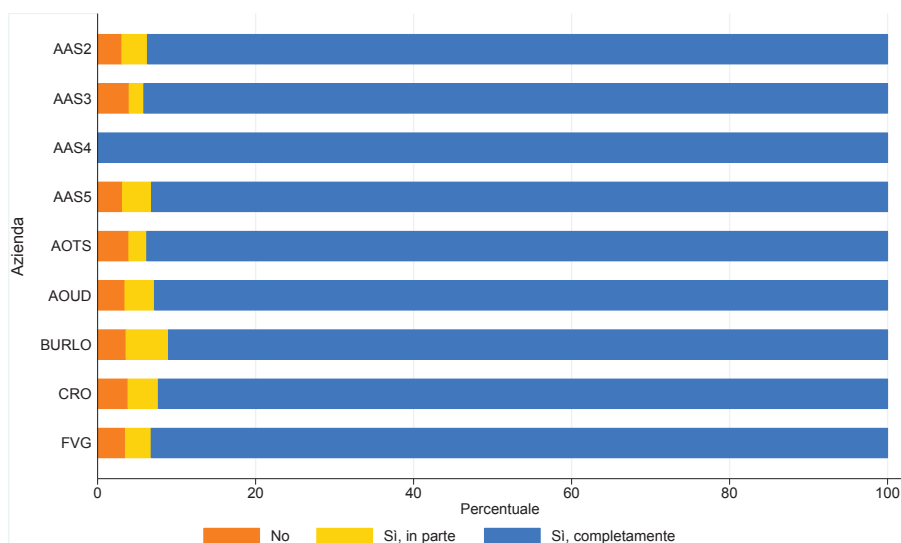
Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non hanno ricevuto informazioni o che non era necessario riceverle

Al momento della dimissione le sono state date informazioni chiare su quali farmaci prendere una volta tornato a casa?



Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	65	1.6	229	5.7	3689	92.6	3983	100
AAS2-Latisana	31	0.9	61	1.9	3183	97.2	3275	100
AAS2-Monfalcone	150	3.5	60	1.4	4028	95	4238	100
AAS2-Palmanova	0	0	31	0.8	4022	99.2	4053	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	1576	100	1576	100
AAS3-San Daniele del Friuli	29	0.6	175	3.4	4922	96	5126	100
AAS3-Tolmezzo	31	0.6	62	1.2	5044	98.2	5136	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	308	100	308	100
AAS5-AOSMA Pordenone	33	0.3	293	2.3	12606	97.5	12932	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	73	1.3	219	4	5186	94.7	5478	100
AOTS	161	1	322	2	15596	97	16080	100
AOUD	162	0.8	582	2.7	20688	96.5	21432	100
BURLO	46	1.4	92	2.9	3048	95.7	3186	100
CRO	32	1	129	4	3063	95	3225	100
<b>FVG</b>	<b>836</b>	<b>0.9</b>	<b>2291</b>	<b>2.5</b>	<b>86714</b>	<b>96.5</b>	<b>89841</b>	<b>100</b>

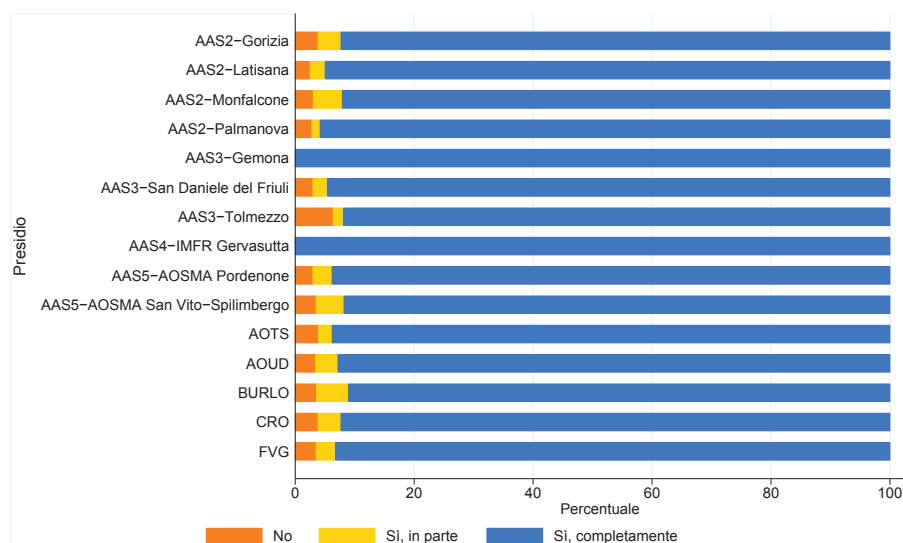
## Al momento della dimissione le sono state date informazioni chiare su cosa fare in caso di problemi o complicanze?



Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	528	3.1	557	3.2	16121	93.7	17206	100
AAS3	513	4	238	1.9	12095	94.2	12846	100
AAS4	0	0	0	0	401	100	401	100
AAS5	643	3.1	748	3.7	19012	93.2	20403	100
AOTS	677	4	387	2.3	16048	93.8	17111	100
AOUD	776	3.5	840	3.7	20850	92.8	22466	100
BURLO	139	3.6	208	5.4	3510	91	3856	100
CRO	129	3.8	129	3.8	3096	92.3	3354	100
<b>FVG</b>	<b>3436</b>	<b>3.5</b>	<b>3189</b>	<b>3.3</b>	<b>91110</b>	<b>93.2</b>	<b>97735</b>	<b>100</b>

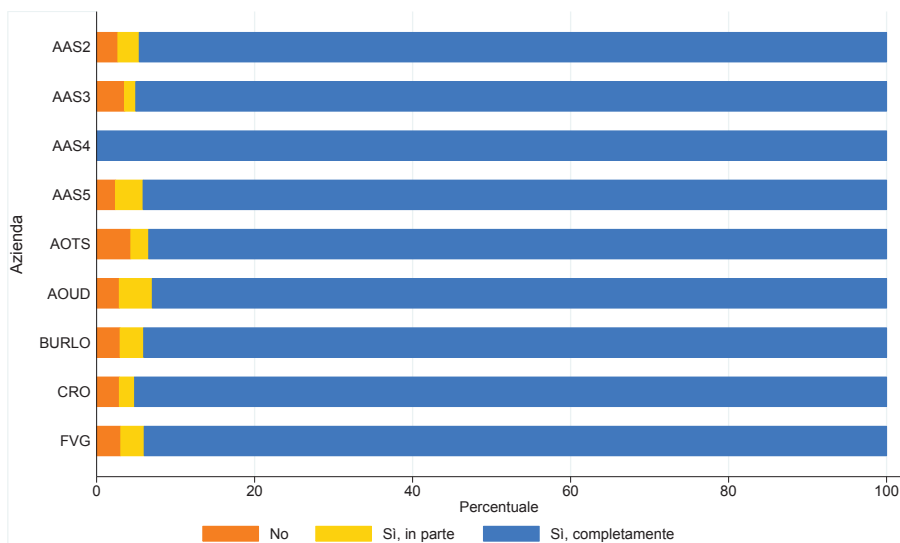
Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non hanno ricevuto informazioni o che non era necessario riceverle

## Al momento della dimissione le sono state date informazioni chiare su cosa fare in caso di problemi o complicanze?



Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	163	3.8	163	3.8	3918	92.3	4244	100
AAS2-Latisana	92	2.5	92	2.5	3458	95	3642	100
AAS2-Monfalcone	150	3	240	4.9	4539	92.1	4930	100
AAS2-Palmanova	123	2.8	61	1.4	4207	95.8	4391	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	1702	100	1702	100
AAS3-San Daniele del Friuli	175	3	146	2.5	5534	94.5	5854	100
AAS3-Tolmezzo	338	6.4	92	1.7	4860	91.9	5290	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	401	100	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	423	3	456	3.2	13291	93.8	14170	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	219	3.5	292	4.7	5721	91.8	6233	100
AOTS	677	4	387	2.3	16048	93.8	17111	100
AOUD	776	3.5	840	3.7	20850	92.8	22466	100
BURLO	139	3.6	208	5.4	3510	91	3856	100
CRO	129	3.8	129	3.8	3096	92.3	3354	100
<b>FVG</b>	<b>3436</b>	<b>3.5</b>	<b>3189</b>	<b>3.3</b>	<b>91110</b>	<b>93.2</b>	<b>97735</b>	<b>100</b>

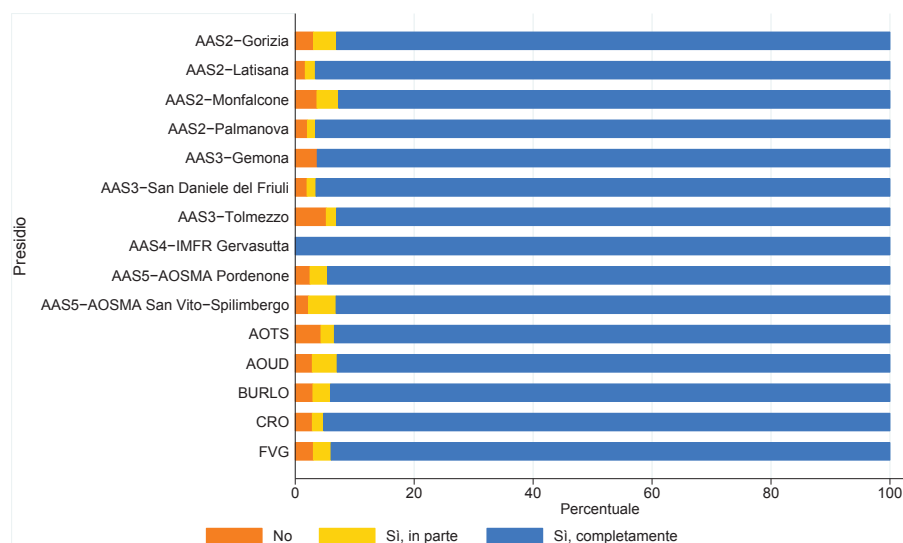
Al momento della dimissione le sono state date informazioni chiare  
sua chi rivolgersi in caso di bisogno (es. medico del reparto, altro  
medico, medico di famiglia, struttura del distretto, Pronto Soccorso,  
etc)?



Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	464	2.7	466	2.7	16305	94.6	17235	100
AAS3	456	3.6	180	1.4	12210	95	12846	100
AAS4	0	0	0	0	401	100	401	100
AAS5	504	2.4	716	3.4	19524	94.1	20744	100
AOTS	741	4.3	387	2.3	15983	93.4	17111	100
AOUD	647	2.9	937	4.2	20882	92.9	22466	100
BURLO	115	3	115	3	3648	94	3879	100
CRO	97	2.9	64	1.9	3192	95.2	3354	100
<b>FVG</b>	<b>3003</b>	<b>3.1</b>	<b>2910</b>	<b>3</b>	<b>92256</b>	<b>94</b>	<b>98169</b>	<b>100</b>

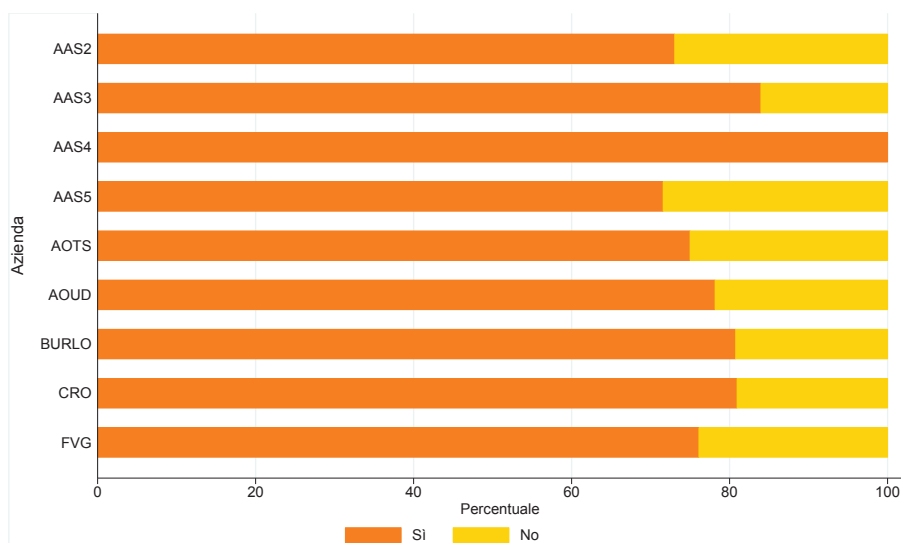
Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto  
che non hanno ricevuto informazioni o che non era  
necessario riceverle

Al momento della dimissione le sono state date informazioni chiare su chi rivolgersi in caso di bisogno (es. medico del reparto, altro medico, medico di famiglia, struttura del distretto, Pronto Soccorso, etc)?



Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	131	3.1	163	3.9	3918	93	4211	100
AAS2-Latisana	61	1.7	61	1.7	3489	96.6	3611	100
AAS2-Monfalcone	180	3.7	180	3.7	4569	92.7	4930	100
AAS2-Palmanova	92	2.1	61	1.4	4329	96.6	4483	100
AAS3-Gemona	63	3.7	0	0	1639	96.3	1702	100
AAS3-San Daniele del Friuli	116	2	87	1.5	5650	96.5	5854	100
AAS3-Tolmezzo	277	5.2	92	1.7	4921	93	5290	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	401	100	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	358	2.5	423	2.9	13584	94.6	14366	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	146	2.3	292	4.6	5940	93.1	6379	100
AOTS	741	4.3	387	2.3	15983	93.4	17111	100
AOUD	647	2.9	937	4.2	20882	92.9	22466	100
BURLO	115	3	115	3	3648	94	3879	100
CRO	97	2.9	64	1.9	3192	95.2	3354	100
<b>FVG</b>	<b>3003</b>	<b>3.1</b>	<b>2910</b>	<b>3</b>	<b>92256</b>	<b>94</b>	<b>98169</b>	<b>100</b>

Le informazioni ricevute alla dimissione le sono state date dal medico che le è stato assegnato al momento del ricovero e al quale ha fatto riferimento per la sua assistenza?

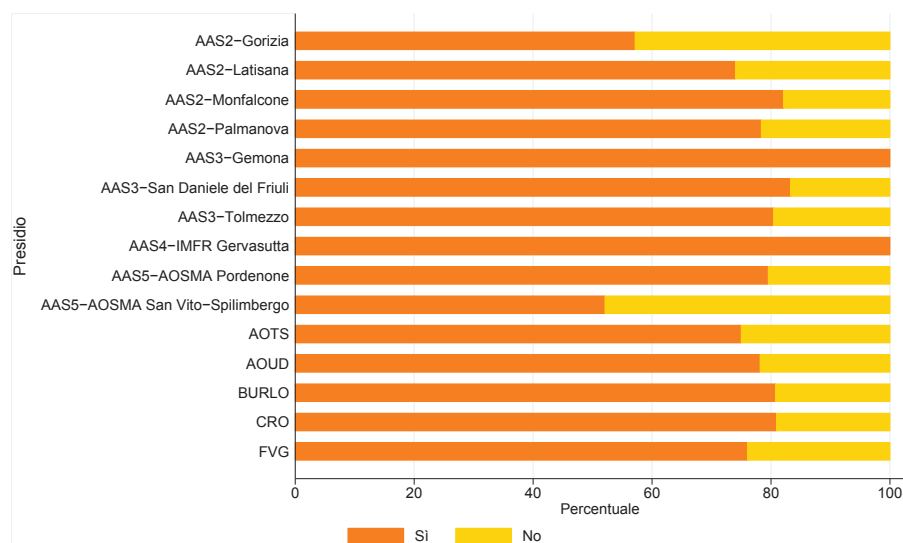


Azienda	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	2716	73.1	1002	26.9	3718	100
AAS3	2204	84	421	16	2625	100
AAS4	154	100	0	0	154	100
AAS5	2889	71.6	1146	28.4	4035	100
AOTS	2320	75	773	25	3094	100
AOUD	3588	78.2	1002	21.8	4590	100
BURLO	485	80.8	115	19.2	600	100
CRO	1096	81	258	19	1354	100
<b>FVG</b>	15293	76.1	4799	23.9	20092	100

Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non hanno ricevuto informazioni o che non gli era stato assegnato un medico di riferimento

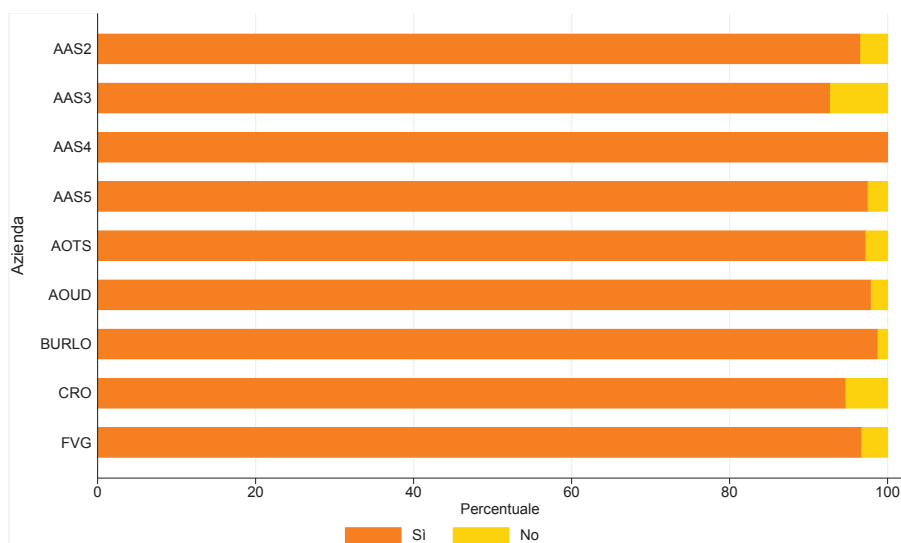


Le informazioni ricevute alla dimissione le sono state date dal medico che le è stato assegnato al momento del ricovero e al quale ha fatto riferimento per la sua assistenza?



Presidio	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	522	57.1	392	42.9	914	100
AAS2-Latisana	612	74.1	214	25.9	826	100
AAS2-Monfalcone	691	82.1	150	17.9	842	100
AAS2-Palmanova	890	78.4	246	21.6	1136	100
AAS3-Gemona	315	100	0	0	315	100
AAS3-San Daniele del Friuli	874	83.3	175	16.7	1048	100
AAS3-Tolmezzo	1015	80.5	246	19.5	1261	100
AAS4-IMFR Gervasutta	154	100	0	0	154	100
AAS5-AOSMA Pordenone	2280	79.5	586	20.5	2867	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	609	52.1	560	47.9	1169	100
AOTS	2320	75	773	25	3094	100
AOUD	3588	78.2	1002	21.8	4590	100
BURLO	485	80.8	115	19.2	600	100
CRO	1096	81	258	19	1354	100
<b>FVG</b>	<b>15293</b>	<b>76.1</b>	<b>4799</b>	<b>23.9</b>	<b>20092</b>	<b>100</b>

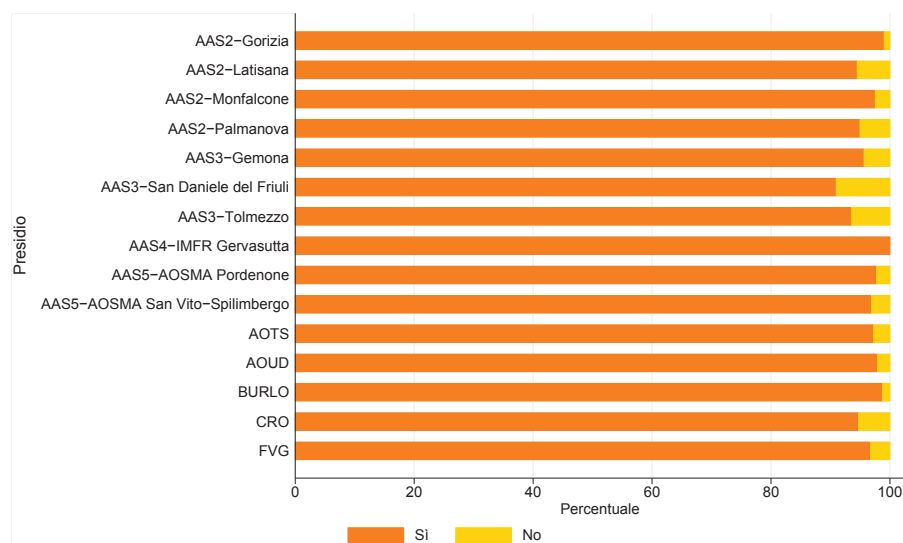
## Le informazioni sui farmaci da prendere a casa le sono state date per iscritto?



Azienda	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	13041	96.6	460	3.4	13501	100
AAS3	9231	92.8	718	7.2	9950	100
AAS4	247	100	0	0	247	100
AAS5	16133	97.5	407	2.5	16540	100
AOTS	14855	97.3	419	2.7	15274	100
AOUD	18425	97.9	388	2.1	18813	100
BURLO	1893	98.8	23	1.2	1916	100
CRO	2902	94.7	161	5.3	3063	100
<b>FVG</b>	<b>76126</b>	<b>96.7</b>	<b>2570</b>	<b>3.3</b>	<b>78696</b>	<b>100</b>

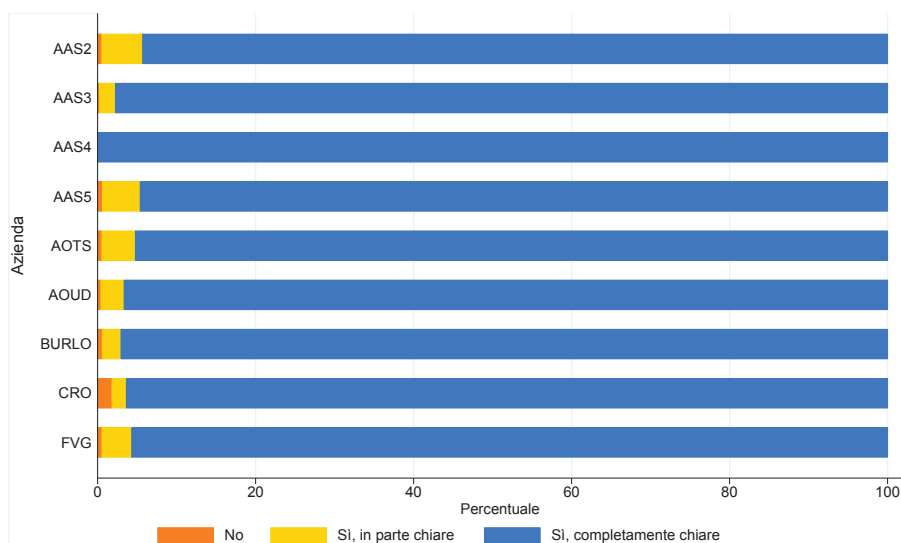
Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non gli erano stati prescritti farmaci

## Le informazioni sui farmaci da prendere a casa le sono state date per iscritto?



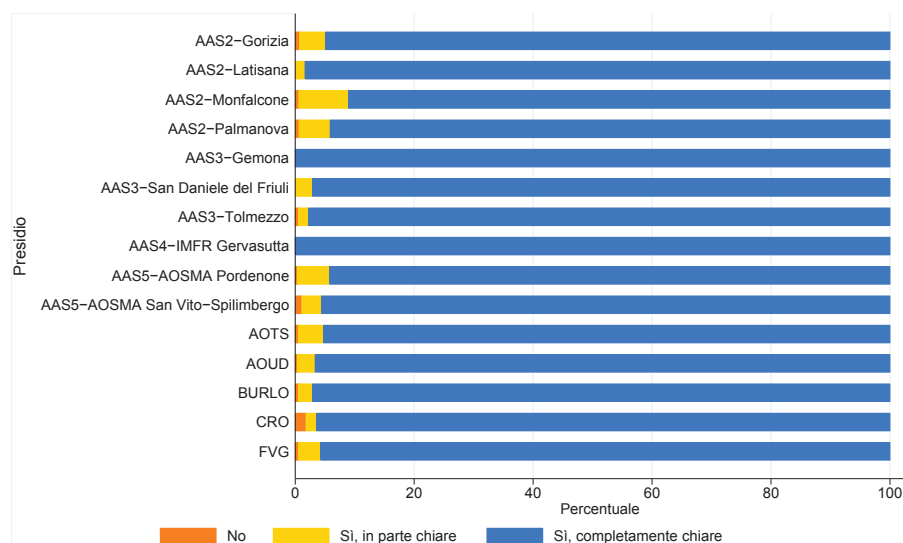
Presidio	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	3363	99	33	1	3395	100
AAS2-Latisana	2632	94.5	153	5.5	2785	100
AAS2-Monfalcone	3577	97.5	90	2.5	3667	100
AAS2-Palmanova	3470	95	184	5	3654	100
AAS3-Gemona	1387	95.7	63	4.3	1450	100
AAS3-San Daniele del Friuli	3815	91	379	9	4194	100
AAS3-Tolmezzo	4029	93.6	277	6.4	4306	100
AAS4-IMFR Gervasutta	247	100	0	0	247	100
AAS5-AOSMA Pordenone	11531	97.8	261	2.2	11792	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	4601	96.9	146	3.1	4747	100
AOTS	14855	97.3	419	2.7	15274	100
AOUD	18425	97.9	388	2.1	18813	100
BURLO	1893	98.8	23	1.2	1916	100
CRO	2902	94.7	161	5.3	3063	100
<b>FVG</b>	<b>76126</b>	<b>96.7</b>	<b>2570</b>	<b>3.3</b>	<b>78696</b>	<b>100</b>

## Le informazioni scritte nella lettera di dimissione erano chiare?



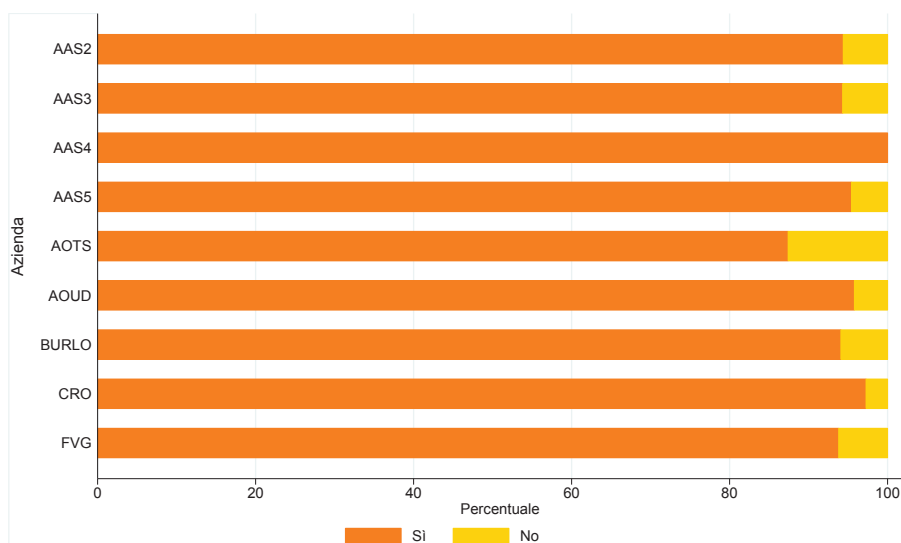
Azienda	No		Sì, in parte chiare		Sì, completamente chiare		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	93	0.5	924	5.2	16844	94.3	17861	100
AAS3	31	0.2	267	2	12911	97.7	13208	100
AAS4	0	0	0	0	401	100	401	100
AAS5	138	0.6	1033	4.8	20565	94.6	21737	100
AOTS	97	0.5	773	4.2	17337	95.2	18207	100
AOUD	97	0.4	679	2.9	22337	96.6	23112	100
BURLO	23	0.6	92	2.4	3787	97	3902	100
CRO	64	1.8	64	1.8	3418	96.4	3547	100
<b>FVG</b>	<b>557</b>	<b>0.5</b>	<b>3839</b>	<b>3.8</b>	<b>97643</b>	<b>95.7</b>	<b>102039</b>	<b>100</b>

## Le informazioni scritte nella lettera di dimissione erano chiare?



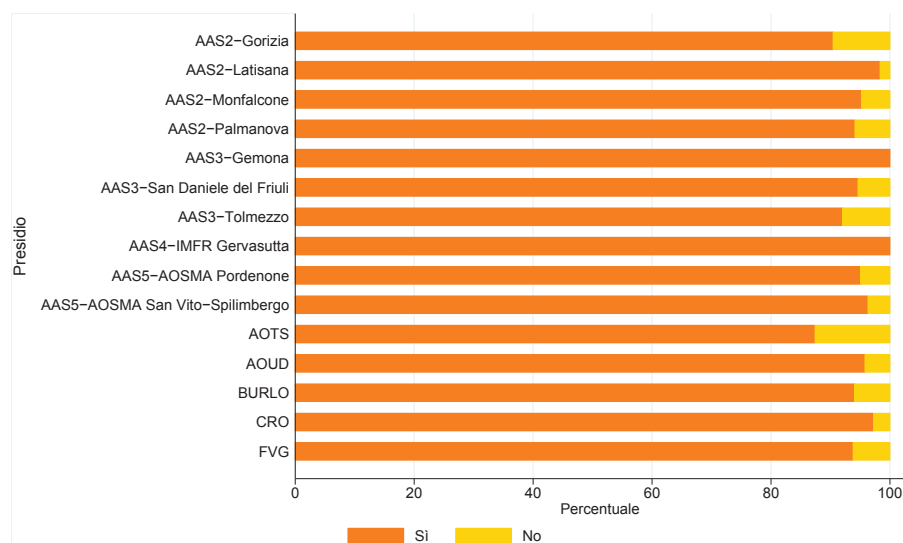
Presidio	No		Sì, in parte chiare		Sì, completamente chiare		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	33	0.7	196	4.4	4211	94.9	4440	100
AAS2-Latisana	0	0	61	1.7	3642	98.3	3703	100
AAS2-Monfalcone	30	0.6	421	8.4	4569	91	5020	100
AAS2-Palmanova	31	0.7	246	5.2	4421	94.1	4698	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	1765	100	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	0	0	175	2.9	5825	97.1	6000	100
AAS3-Tolmezzo	31	0.6	92	1.7	5321	97.7	5444	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	401	100	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	65	0.4	814	5.4	14235	94.2	15115	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	73	1.1	219	3.3	6330	95.6	6622	100
AOTS	97	0.5	773	4.2	17337	95.2	18207	100
AOUD	97	0.4	679	2.9	22337	96.6	23112	100
BURLO	23	0.6	92	2.4	3787	97	3902	100
CRO	64	1.8	64	1.8	3418	96.4	3547	100
<b>FVG</b>	<b>557</b>	<b>0.5</b>	<b>3839</b>	<b>3.8</b>	<b>97643</b>	<b>95.7</b>	<b>102039</b>	<b>100</b>

## La lettera di dimissione conteneva un numero di telefono da contattare in caso di bisogno una volta tornato a casa?



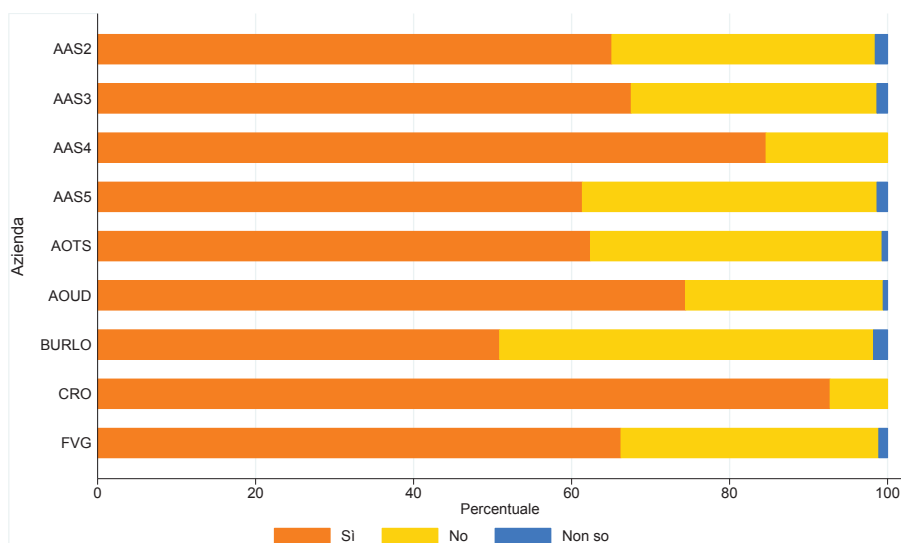
Azienda	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	16858	94.4	1002	5.6	17861	100
AAS3	12428	94.3	751	5.7	13179	100
AAS4	401	100	0	0	401	100
AAS5	20752	95.4	993	4.6	21745	100
AOTS	15886	87.4	2288	12.6	18174	100
AOUD	22110	95.8	970	4.2	23080	100
BURLO	3671	94.1	231	5.9	3902	100
CRO	3450	97.3	97	2.7	3547	100
<b>FVG</b>	<b>95630</b>	<b>93.8</b>	<b>6315</b>	<b>6.2</b>	<b>101946</b>	<b>100</b>

## La lettera di dimissione conteneva un numero di telefono da contattare in caso di bisogno una volta tornato a casa?



Presidio	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	4016	90.4	424	9.6	4440	100
AAS2-Latisana	3642	98.3	61	1.7	3703	100
AAS2-Monfalcone	4779	95.2	240	4.8	5020	100
AAS2-Palmanova	4421	94.1	276	5.9	4698	100
AAS3-Gemona	1765	100	0	0	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	5650	94.6	320	5.4	5970	100
AAS3-Tolmezzo	5013	92.1	431	7.9	5444	100
AAS4-IMFR Gervasutta	401	100	0	0	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	14398	95.1	749	4.9	15147	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	6354	96.3	243	3.7	6598	100
AOTS	15886	87.4	2288	12.6	18174	100
AOUD	22110	95.8	970	4.2	23080	100
BURLO	3671	94.1	231	5.9	3902	100
CRO	3450	97.3	97	2.7	3547	100
<b>FVG</b>	<b>95630</b>	<b>93.8</b>	<b>6315</b>	<b>6.2</b>	<b>101946</b>	<b>100</b>

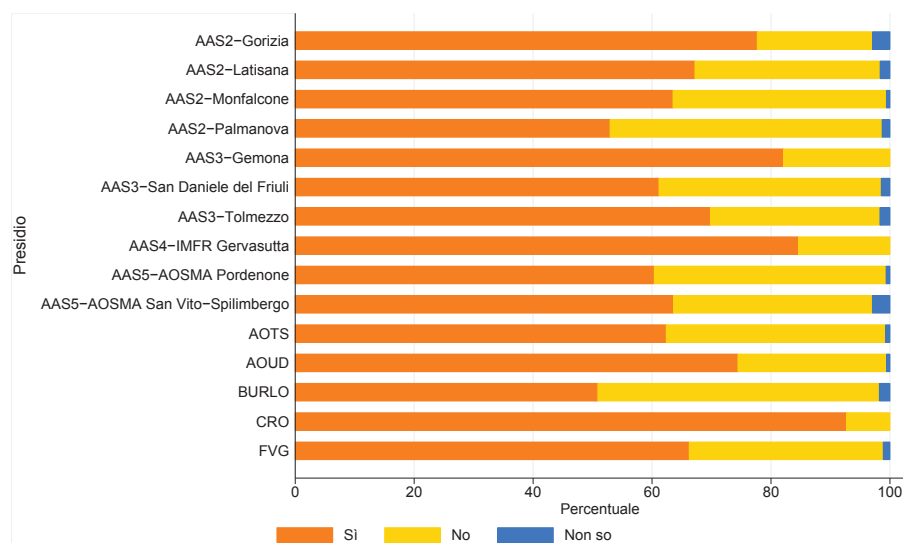
## Il suo medico di famiglia era informato del suo ricovero?



Azienda	Sì		No		Non so		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	11769	65.1	6027	33.3	283	1.6	18080	100
AAS3	8964	67.6	4126	31.1	180	1.4	13270	100
AAS4	339	84.6	62	15.4	0	0	401	100
AAS5	13398	61.4	8144	37.3	292	1.3	21835	100
AOTS	11440	62.4	6767	36.9	129	0.7	18335	100
AOUD	17229	74.4	5786	25	129	0.6	23145	100
BURLO	1986	50.9	1847	47.3	69	1.8	3902	100
CRO	3289	92.7	258	7.3	0	0	3547	100
<b>FVG</b>	<b>67953</b>	<b>66.3</b>	<b>33466</b>	<b>32.6</b>	<b>1145</b>	<b>1.1</b>	<b>102565</b>	<b>100</b>

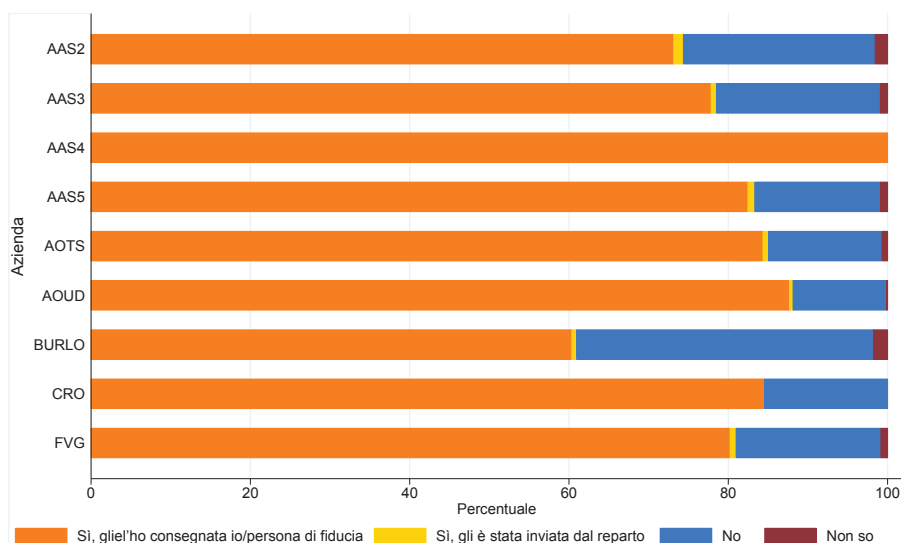


## Il suo medico di famiglia era informato del suo ricovero?



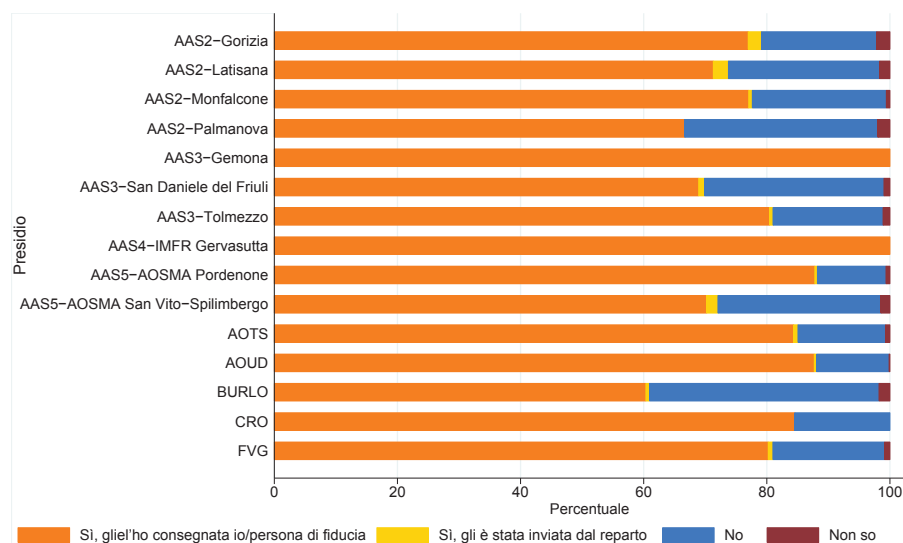
Presidio	Sì		No		Non so		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	3526	77.7	881	19.4	131	2.9	4538	100
AAS2-Latisana	2510	67.2	1163	31.1	61	1.6	3734	100
AAS2-Monfalcone	3246	63.5	1834	35.9	30	0.6	5110	100
AAS2-Palmanova	2487	52.9	2149	45.8	61	1.3	4698	100
AAS3-Gemona	1450	82.1	315	17.9	0	0	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	3670	61.2	2243	37.4	87	1.5	6000	100
AAS3-Tolmezzo	3845	69.8	1569	28.5	92	1.7	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	339	84.6	62	15.4	0	0	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	9186	60.4	5929	39	98	0.6	15212	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	4212	63.6	2215	33.5	195	2.9	6622	100
AOTS	11440	62.4	6767	36.9	129	0.7	18335	100
AOUD	17229	74.4	5786	25	129	0.6	23145	100
BURLO	1986	50.9	1847	47.3	69	1.8	3902	100
CRO	3289	92.7	258	7.3	0	0	3547	100
<b>FVG</b>	<b>67953</b>	<b>66.3</b>	<b>33466</b>	<b>32.6</b>	<b>1145</b>	<b>1.1</b>	<b>102565</b>	<b>100</b>

## Il suo medico di famiglia ha ricevuto la lettera di dimissione?



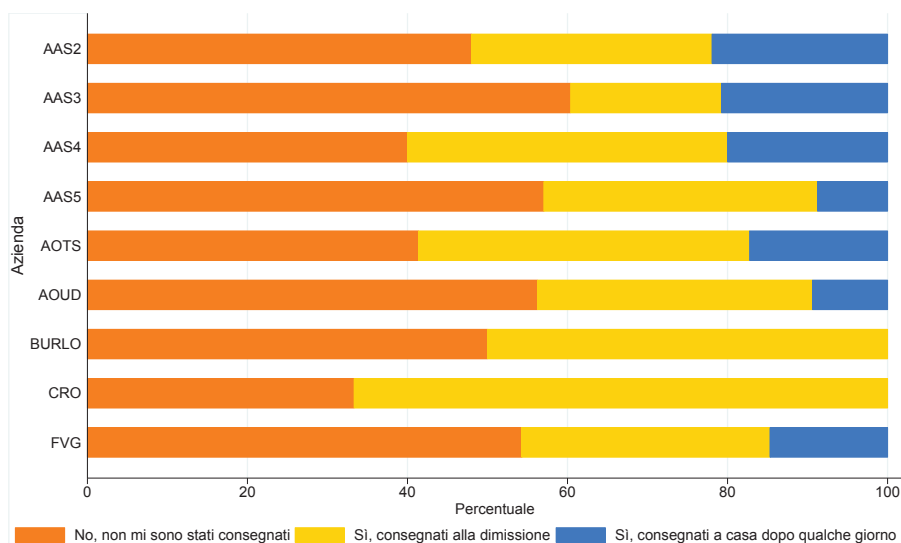
Azienda	Sì, gliel'ho consegnata io/altra persona di fiducia		Sì, gli è stata inviata dal reparto		No		Non so		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	13225	73.2	220	1.2	4353	24.1	281	1.6	18080	100
AAS3	10329	77.8	89	0.7	2732	20.6	120	0.9	13270	100
AAS4	401	100	0	0	0	0	0	0	401	100
AAS5	18006	82.5	187	0.9	3447	15.8	195	0.9	21835	100
AOTS	15468	84.4	129	0.7	2610	14.2	129	0.7	18335	100
AOUD	20300	87.7	97	0.4	2715	11.7	32	0.1	23145	100
BURLO	2355	60.4	23	0.6	1455	37.3	69	1.8	3902	100
CRO	2999	84.5	0	0	548	15.5	0	0	3547	100
<b>FVG</b>	<b>82287</b>	<b>80.2</b>	<b>774</b>	<b>0.8</b>	<b>18637</b>	<b>18.2</b>	<b>867</b>	<b>0.8</b>	<b>102565</b>	<b>100</b>

## Il suo medico di famiglia ha ricevuto la lettera di dimissione?



Presidio	Sì, gliel'ho consegnata io/altra persona di fiducia		Sì, gli è stata inviata dal reparto		No		Non so		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	3493	77	98	2.2	849	18.7	98	2.2	4538	100
AAS2-Latisana	2663	71.3	92	2.5	918	24.6	61	1.6	3734	100
AAS2-Monfalcone	3938	77.1	30	0.6	1112	21.8	30	0.6	5110	100
AAS2-Palmanova	3132	66.7	0	0	1474	31.4	92	2	4698	100
AAS3-Gemona	1765	100	0	0	0	0	0	0	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	4136	68.9	58	1	1747	29.1	58	1	6000	100
AAS3-Tolmezzo	4429	80.4	31	0.6	984	17.9	62	1.1	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	401	100	0	0	0	0	0	0	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	13356	87.8	65	0.4	1694	11.1	98	0.6	15212	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	4650	70.2	122	1.8	1753	26.5	97	1.5	6622	100
AOTS	15468	84.4	129	0.7	2610	14.2	129	0.7	18335	100
AOUD	20300	87.7	97	0.4	2715	11.7	32	0.1	23145	100
BURLO	2355	60.4	23	0.6	1455	37.3	69	1.8	3902	100
CRO	2999	84.5	0	0	548	15.5	0	0	3547	100
<b>FVG</b>	<b>82287</b>	<b>80.2</b>	<b>774</b>	<b>0.8</b>	<b>18637</b>	<b>18.2</b>	<b>867</b>	<b>0.8</b>	<b>102565</b>	<b>100</b>

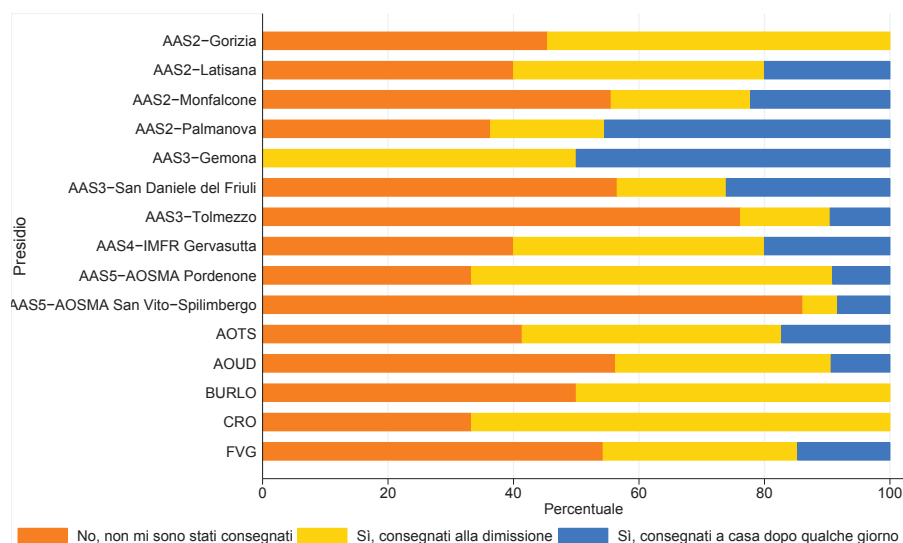
Se, una volta dimesso, ha avuto bisogno di ausili (es. pannoloni, letti, protesi, cateteri vescicali, plantari, etc.), glieli hanno consegnati?



Azienda	No, non mi sono stati consegnati		Sì, mi sono stati consegnati alla dimissione		Sì, mi sono stati consegnati a casa dopo qualche giorno		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	798	48	499	30	364	21.9	1661	100
AAS3	871	60.4	272	18.9	299	20.8	1442	100
AAS4	62	40	62	40	31	20	154	100
AAS5	1113	57	668	34.2	171	8.8	1951	100
AOTS	387	41.4	387	41.4	161	17.2	934	100
AOUD	582	56.3	356	34.4	97	9.4	1034	100
BURLO	46	50	46	50	0	0	92	100
CRO	64	33.3	129	66.7	0	0	193	100
<b>FVG</b>	<b>4117</b>	<b>54.3</b>	<b>2353</b>	<b>31</b>	<b>1114</b>	<b>14.7</b>	<b>7585</b>	<b>100</b>

Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non gli erano stati prescritti ausili

Se, una volta dimesso, ha avuto bisogno di ausili (es. pannoloni, letti, protesi, cateteri vescicali, plantari, etc.), glieli hanno consegnati?

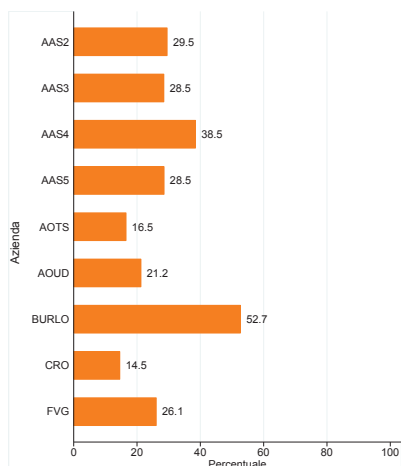


Presidio	No, non mi sono stati consegnati		Sì, mi sono stati consegnati alla dimissione		Sì, mi sono stati consegnati a casa dopo qualche giorno		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	163	45.5	196	54.5	0	0	359	100
AAS2-Latisana	61	40	61	40	31	20	153	100
AAS2-Monfalcone	451	55.6	180	22.2	180	22.2	812	100
AAS2-Palmanova	123	36.4	61	18.2	154	45.5	338	100
AAS3-Gemona	0	0	63	50	63	50	126	100
AAS3-San Daniele del Friuli	379	56.5	116	17.4	175	26.1	670	100
AAS3-Tolmezzo	492	76.2	92	14.3	62	9.5	646	100
AAS4-IMFR Gervasutta	62	40	62	40	31	20	154	100
AAS5-AOSMA Pordenone	358	33.3	619	57.6	98	9.1	1075	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	755	86.1	49	5.6	73	8.3	876	100
AOTS	387	41.4	387	41.4	161	17.2	934	100
AOUD	582	56.3	356	34.4	97	9.4	1034	100
BURLO	46	50	46	50	0	0	92	100
CRO	64	33.3	129	66.7	0	0	193	100
<b>FVG</b>	<b>4117</b>	<b>54.3</b>	<b>2353</b>	<b>31</b>	<b>1114</b>	<b>14.7</b>	<b>7585</b>	<b>100</b>

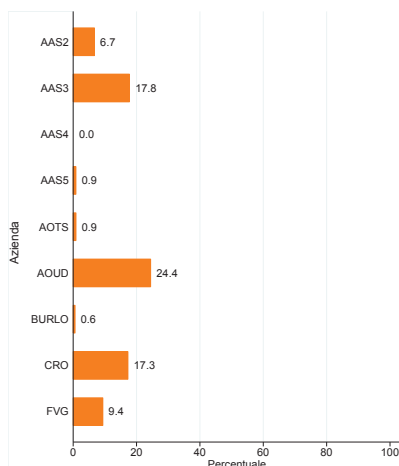
Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non gli erano stati prescritti ausili

# Se al momento delle dimissioni le sono stati prescritti dei farmaci, che cosa le hanno consegnato? (sono ammesse più risposte)

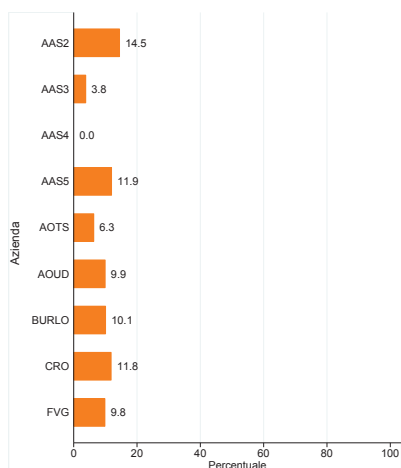
1



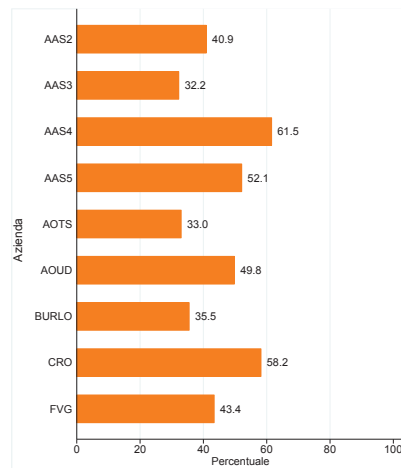
2



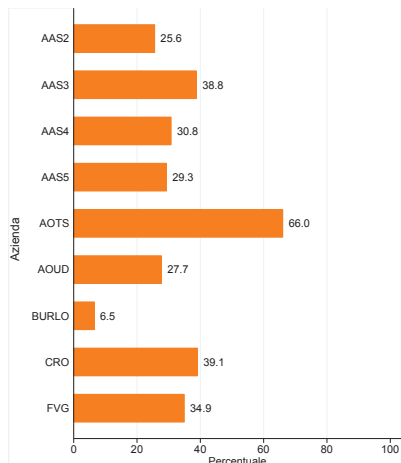
3



4



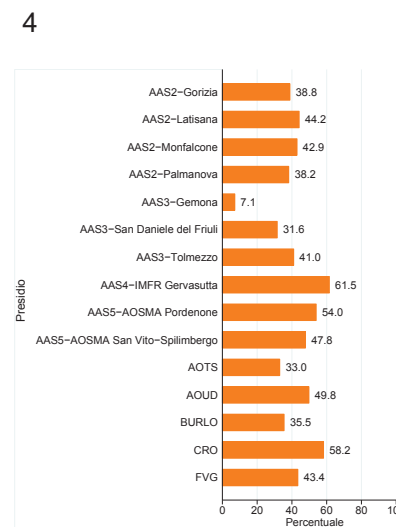
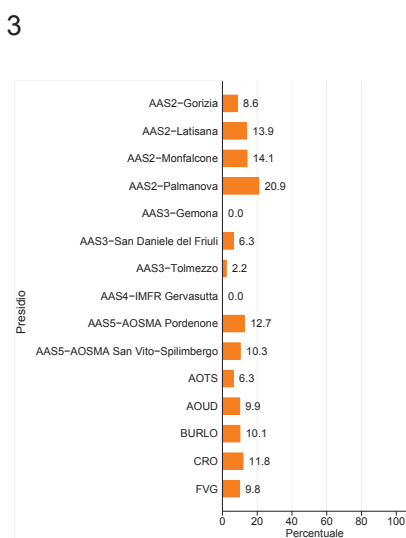
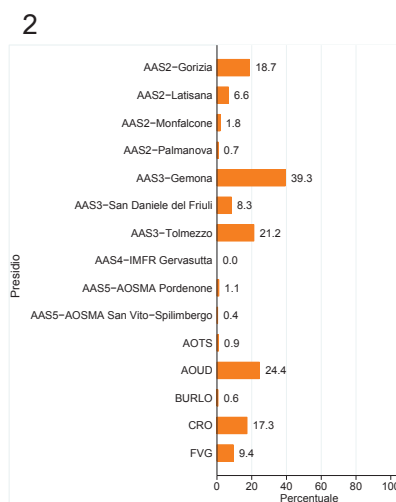
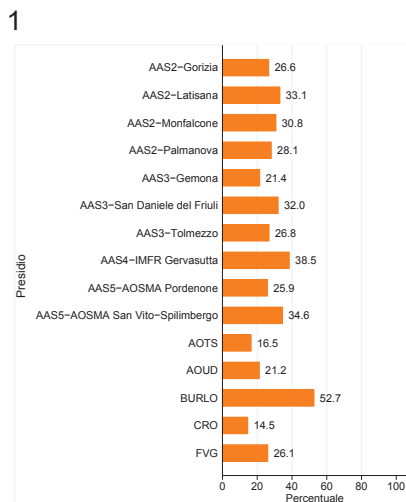
5



Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non gli erano stati prescritti farmaci

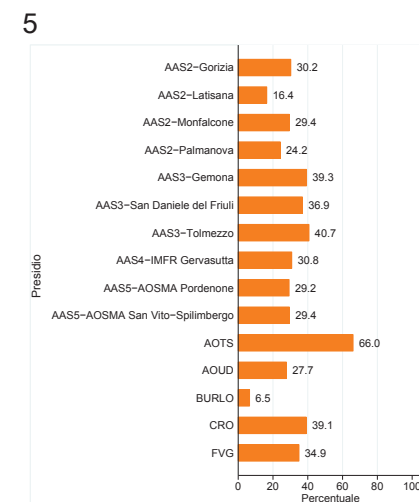
1. Non mi sono stati prescritti farmaci
2. Una ricetta per ricevere farmaci dalla farmacia interna dell'ospedale
3. Una ricetta rossa del SSN
4. Una ricetta bianca
5. Una confezione di farmaci

# Se al momento delle dimissioni le sono stati prescritti dei farmaci, che cosa le hanno consegnato? (sono ammesse più risposte)



Non si riportano i risultati di coloro che hanno risposto che non gli erano stati prescritti farmaci

1. Non mi sono stati prescritti farmaci
2. Una ricetta per ricevere farmaci dalla farmacia interna dell'ospedale
3. Una ricetta rossa del SSN
4. Una ricetta bianca
5. Una confezione di farmaci

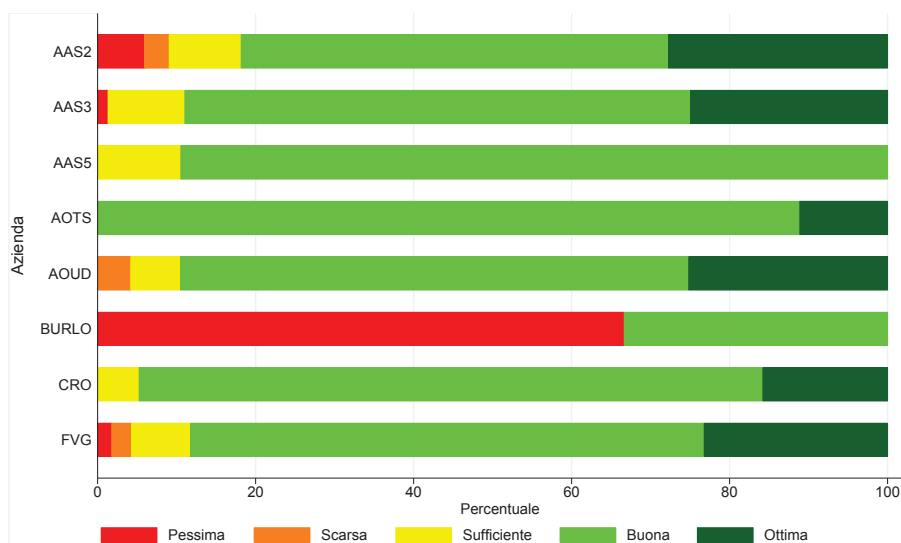






# LA FARMACIA DELL'OSPEDALE

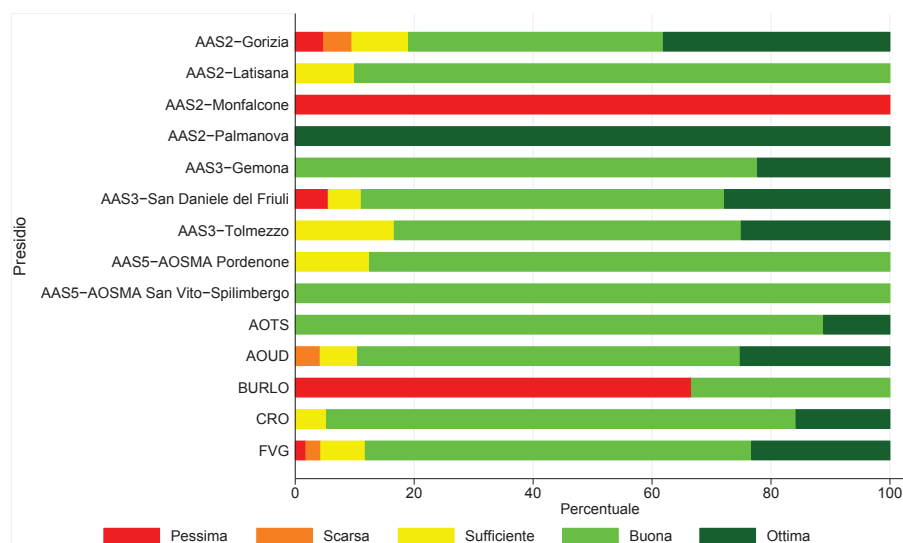
## Se si è rivolto alla farmacia interna dell'ospedale, come valuta gli orari di apertura?



Azienda	Pessima		Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	63	6	33	3.1	96	9.1	569	54.1	292	27.7	1052	100
AAS3	29	1.3	0	0	214	9.7	1407	64	548	24.9	2199	100
AAS5	0	0	0	0	33	10.5	277	89.5	0	0	309	100
AOTS	0	0	0	0	0	0	258	88.9	32	11.1	290	100
AOUD	0	0	194	4.2	291	6.3	2974	64.3	1164	25.2	4622	100
BURLO	46	66.7	0	0	0	0	23	33.3	0	0	69	100
CRO	0	0	0	0	32	5.3	484	78.9	97	15.8	613	100
<b>FVG</b>	155	1.8	217	2.5	650	7.5	5634	65	2012	23.2	8668	100

Si riportano i risultati di coloro che si sono rivolti alla farmacia dell'ospedale

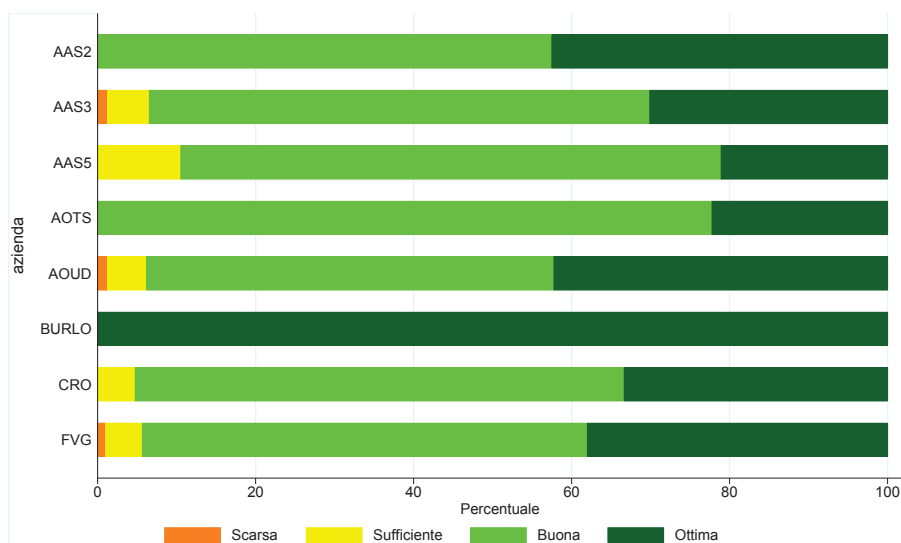
## Se si è rivolto alla farmacia interna dell'ospedale, come valuta gli orari di apertura?



Presidio	Pessima		Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	33	4.8	33	4.8	65	9.5	294	42.9	261	38.1	686	100
AAS2-Latisana	0	0	0	0	31	10	275	90	0	0	306	100
AAS2-Monfalcone	30	100	0	0	0	0	0	0	0	0	30	100
AAS2-Palmanova	0	0	0	0	0	0	0	0	31	100	31	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	0	0	441	77.8	126	22.2	567	100
AAS3-San Daniele del Friuli	29	5.6	0	0	29	5.6	320	61.1	146	27.8	524	100
AAS3-Tolmezzo	0	0	0	0	185	16.7	646	58.3	277	25	1107	100
AAS5-AOSMA Pordenone	0	0	0	0	33	12.5	228	87.5	0	0	261	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	0	0	0	0	0	0	49	100	0	0	49	100
AOTS	0	0	0	0	0	0	258	88.9	32	11.1	290	100
AOUD	0	0	194	4.2	291	6.3	2974	64.3	1164	25.2	4622	100
BURLO	46	66.7	0	0	0	0	23	33.3	0	0	69	100
CRO	0	0	0	0	32	5.3	484	78.9	97	15.8	613	100
<b>FVG</b>	<b>155</b>	<b>1.8</b>	<b>217</b>	<b>2.5</b>	<b>650</b>	<b>7.5</b>	<b>5634</b>	<b>65</b>	<b>2012</b>	<b>23.2</b>	<b>8668</b>	<b>100</b>

Si riportano i risultati di coloro che si sono rivolti alla farmacia dell'ospedale

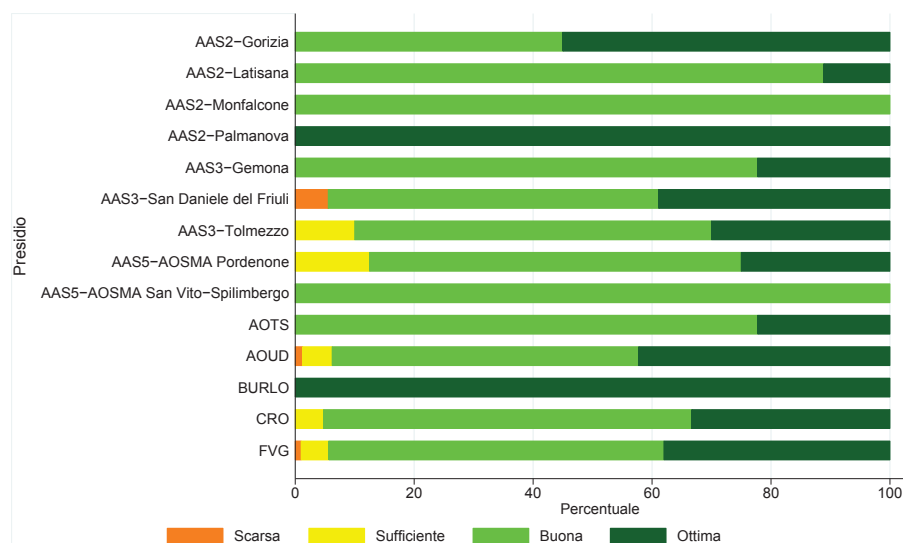
## Se si è rivolto alla farmacia interna dell'ospedale, come valuta la gentilezza del personale?



Azienda	Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	0	0	0	0	569	57.5	420	42.5	989	100
AAS3	29	1.3	123	5.3	1471	63.3	699	30.1	2322	100
AAS5	0	0	33	10.5	212	68.4	65	21.1	309	100
AOTS	0	0	0	0	226	77.8	64	22.2	290	100
AOUD	65	1.2	259	5	2683	51.6	2198	42.2	5204	100
BURLO	0	0	0	0	0	0	23	100	23	100
CRO	0	0	32	4.8	419	61.9	226	33.3	677	100
<b>FVG</b>	<b>93</b>	<b>1</b>	<b>433</b>	<b>4.7</b>	<b>5232</b>	<b>56.3</b>	<b>3529</b>	<b>38</b>	<b>9287</b>	<b>100</b>

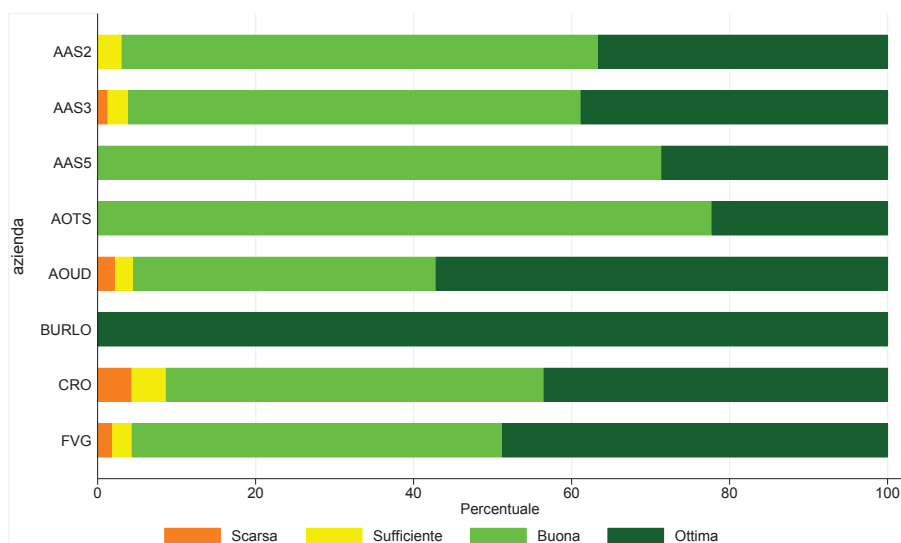
Si riportano i risultati di coloro che si sono rivolti alla farmacia dell'ospedale

## Se si è rivolto alla farmacia interna dell'ospedale, come valuta la gentilezza del personale?



Presidio	Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	0	0	0	0	294	45	359	55	653	100
AAS2-Latisana	0	0	0	0	245	88.9	31	11.1	275	100
AAS2-Monfalcone	0	0	0	0	30	100	0	0	30	100
AAS2-Palmanova	0	0	0	0	0	0	31	100	31	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	441	77.8	126	22.2	567	100
AAS3-San Daniele del Friuli	29	5.6	0	0	291	55.6	204	38.9	524	100
AAS3-Tolmezzo	0	0	123	10	738	60	369	30	1230	100
AAS5-AOSMA Pordenone	0	0	33	12.5	163	62.5	65	25	261	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	0	0	0	0	49	100	0	0	49	100
AOTS	0	0	0	0	226	77.8	64	22.2	290	100
AOUD	65	1.2	259	5	2683	51.6	2198	42.2	5204	100
BURLO	0	0	0	0	0	0	23	100	23	100
CRO	0	0	32	4.8	419	61.9	226	33.3	677	100
<b>FVG</b>	<b>93</b>	<b>1</b>	<b>433</b>	<b>4.7</b>	<b>5232</b>	<b>56.3</b>	<b>3529</b>	<b>38</b>	<b>9287</b>	<b>100</b>

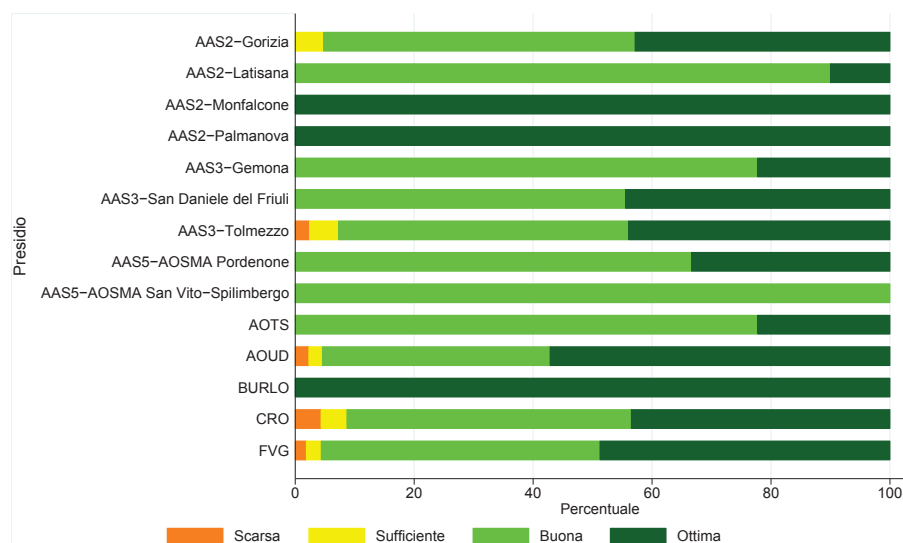
## Se si è rivolto alla farmacia interna dell'ospedale, come valuta la disponibilità dei farmaci prescritti alla dimissione?



Azienda	Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	0	0	33	3.1	635	60.3	385	36.6	1052	100
AAS3	31	1.3	62	2.6	1348	57.3	913	38.8	2353	100
AAS5	0	0	0	0	244	71.4	98	28.6	342	100
AOTS	0	0	0	0	226	77.8	64	22.2	290	100
AOUD	129	2.3	129	2.3	2166	38.3	3233	57.1	5657	100
BURLO	0	0	0	0	0	0	23	100	23	100
CRO	32	4.3	32	4.3	355	47.8	322	43.5	742	100
<b>FVG</b>	<b>186</b>	<b>1.9</b>	<b>248</b>	<b>2.5</b>	<b>4644</b>	<b>46.9</b>	<b>4829</b>	<b>48.8</b>	<b>9907</b>	<b>100</b>

Si riportano i risultati di coloro che si sono rivolti alla farmacia dell'ospedale

## Se si è rivolto alla farmacia interna dell'ospedale, come valuta la disponibilità dei farmaci prescritti alla dimissione?



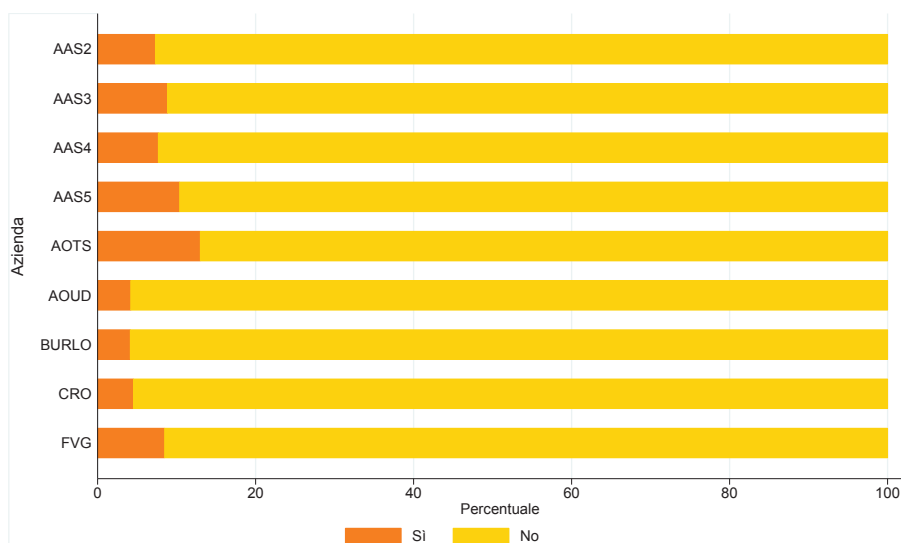
Presidio	Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	0	0	33	4.8	359	52.4	294	42.9	686	100
AAS2-Latisana	0	0	0	0	275	90	31	10	306	100
AAS2-Monfalcone	0	0	0	0	0	0	30	100	30	100
AAS2-Palmanova	0	0	0	0	0	0	31	100	31	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	441	77.8	126	22.2	567	100
AAS3-San Daniele del Friuli	0	0	0	0	291	55.6	233	44.4	524	100
AAS3-Tolmezzo	31	2.4	62	4.9	615	48.8	554	43.9	1261	100
AAS5-AOSMA Pordenone	0	0	0	0	195	66.7	98	33.3	293	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	0	0	0	0	49	100	0	0	49	100
AOTS	0	0	0	0	226	77.8	64	22.2	290	100
AOUD	129	2.3	129	2.3	2166	38.3	3233	57.1	5657	100
BURLO	0	0	0	0	0	0	23	100	23	100
CRO	32	4.3	32	4.3	355	47.8	322	43.5	742	100
<b>FVG</b>	<b>186</b>	<b>1.9</b>	<b>248</b>	<b>2.5</b>	<b>4644</b>	<b>46.9</b>	<b>4829</b>	<b>48.8</b>	<b>9907</b>	<b>100</b>





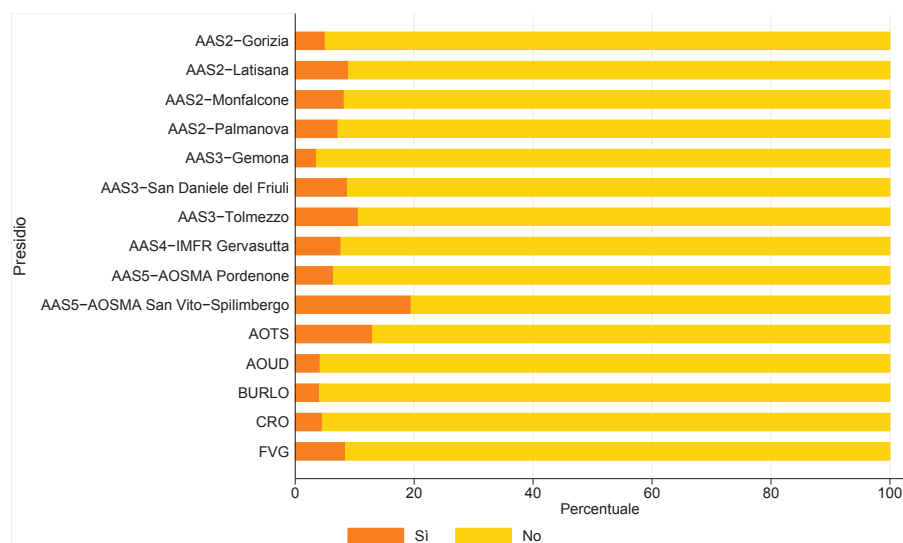
**ACCESSO AD ALTRA STRUTTURA**

Al termine del ricovero in questo ospedale ha avuto bisogno di proseguire le cure in un'altra struttura (es. centro di riabilitazione, centro di lungodegenza, ospedale di comunità, casa di cura, etc.)?



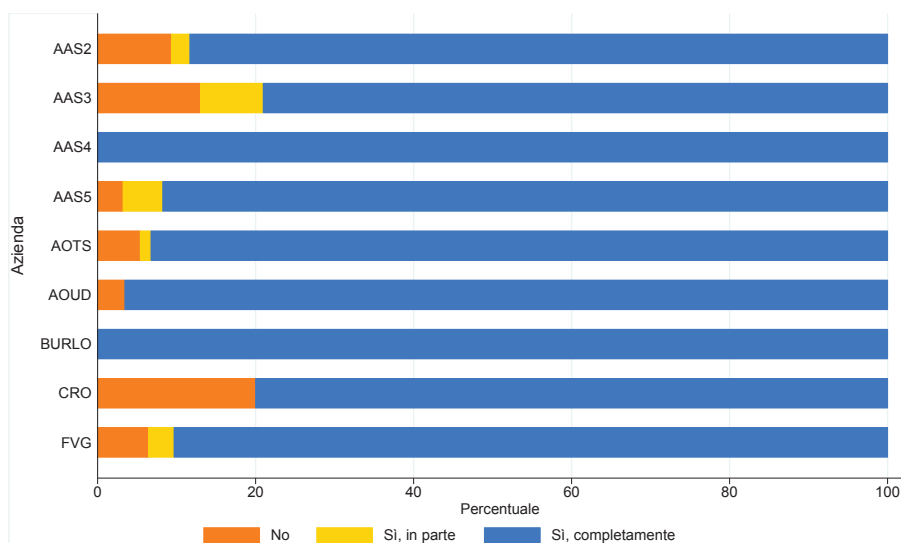
Azienda	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	1324	7.3	16756	92.7	18080	100
AAS3	1172	8.8	12069	91.2	13241	100
AAS4	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5	2268	10.4	19567	89.6	21835	100
AOTS	2385	13	15951	87	18335	100
AOUD	970	4.2	22175	95.8	23145	100
BURLO	162	4.1	3740	95.9	3902	100
CRO	161	4.5	3386	95.5	3547	100
<b>FVG</b>	<b>8699</b>	<b>8.5</b>	<b>93835</b>	<b>91.5</b>	<b>102534</b>	<b>100</b>

Al termine del ricovero in questo ospedale ha avuto bisogno di proseguire le cure in un'altra struttura (es. centro di riabilitazione, centro di lungodegenza, ospedale di comunità, casa di cura, etc.)?



Presidio	Sì		No		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	229	5	4309	95	4538	100
AAS2-Latisana	337	9	3397	91	3734	100
AAS2-Monfalcone	421	8.2	4689	91.8	5110	100
AAS2-Palmanova	338	7.2	4360	92.8	4698	100
AAS3-Gemona	63	3.6	1702	96.4	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	524	8.8	5446	91.2	5970	100
AAS3-Tolmezzo	584	10.6	4921	89.4	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	977	6.4	14235	93.6	15212	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	1290	19.5	5332	80.5	6622	100
AOTS	2385	13	15951	87	18335	100
AOUD	970	4.2	22175	95.8	23145	100
BURLO	162	4.1	3740	95.9	3902	100
CRO	161	4.5	3386	95.5	3547	100
<b>FVG</b>	<b>8699</b>	<b>8.5</b>	<b>93835</b>	<b>91.5</b>	<b>102534</b>	<b>100</b>

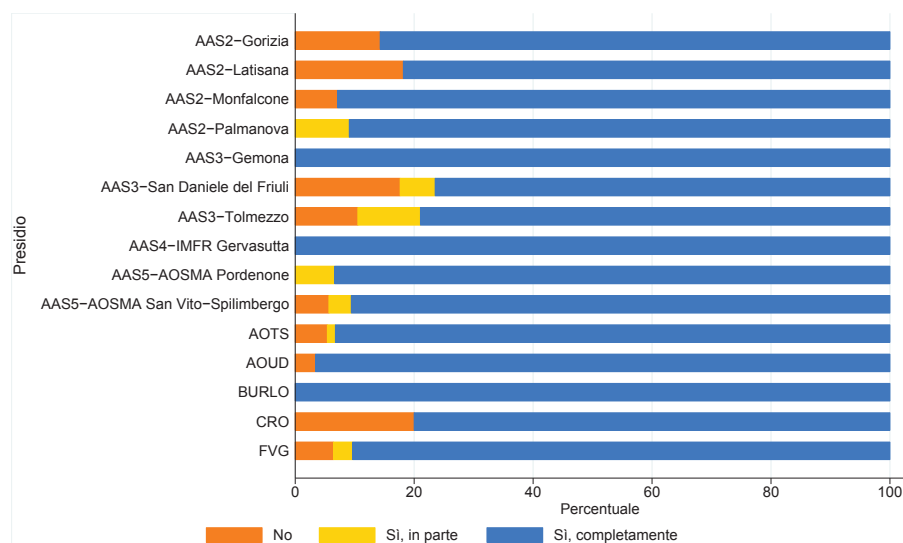
## Prima della dimissione da questo ospedale le è stato spiegato perché avrebbe dovuto proseguire le cure in un'altra struttura?



Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	124	9.4	31	2.3	1169	88.3	1324	100
AAS3	149	13	91	7.9	903	79	1143	100
AAS4	0	0	0	0	31	100	31	100
AAS5	73	3.2	114	5	2081	91.8	2268	100
AOTS	129	5.4	32	1.4	2223	93.2	2385	100
AOUD	32	3.4	0	0	905	96.6	937	100
BURLO	0	0	0	0	162	100	162	100
CRO	32	20	0	0	129	80	161	100
<b>FVG</b>	<b>557</b>	<b>6.5</b>	<b>279</b>	<b>3.2</b>	<b>7801</b>	<b>90.3</b>	<b>8637</b>	<b>100</b>

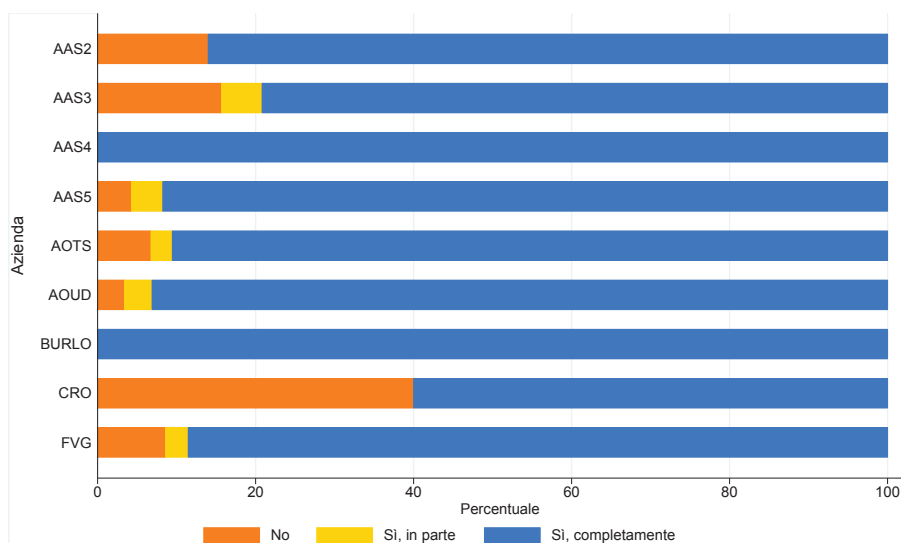
Rispondono a questa domanda coloro che riferiscono che al termine del ricovero hanno avuto bisogno di proseguire le cure in un'altra struttura

## Prima della dimissione da questo ospedale le è stato spiegato perché avrebbe dovuto proseguire le cure in un'altra struttura?



Presidio	No		Si, in parte		Si, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	33	14.3	0	0	196	85.7	229	100
AAS2-Latisana	61	18.2	0	0	275	81.8	337	100
AAS2-Monfalcone	30	7.1	0	0	391	92.9	421	100
AAS2-Palmanova	0	0	31	9.1	307	90.9	338	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	63	100	63	100
AAS3-San Daniele del Friuli	87	17.6	29	5.9	379	76.5	495	100
AAS3-Tolmezzo	62	10.5	62	10.5	461	78.9	584	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	31	100	31	100
AAS5-AOSMA Pordenone	0	0	65	6.7	912	93.3	977	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	73	5.7	49	3.8	1169	90.6	1290	100
AOTS	129	5.4	32	1.4	2223	93.2	2385	100
AOUD	32	3.4	0	0	905	96.6	937	100
BURLO	0	0	0	0	162	100	162	100
CRO	32	20	0	0	129	80	161	100
<b>FVG</b>	<b>557</b>	<b>6.5</b>	<b>279</b>	<b>3.2</b>	<b>7801</b>	<b>90.3</b>	<b>8637</b>	<b>100</b>

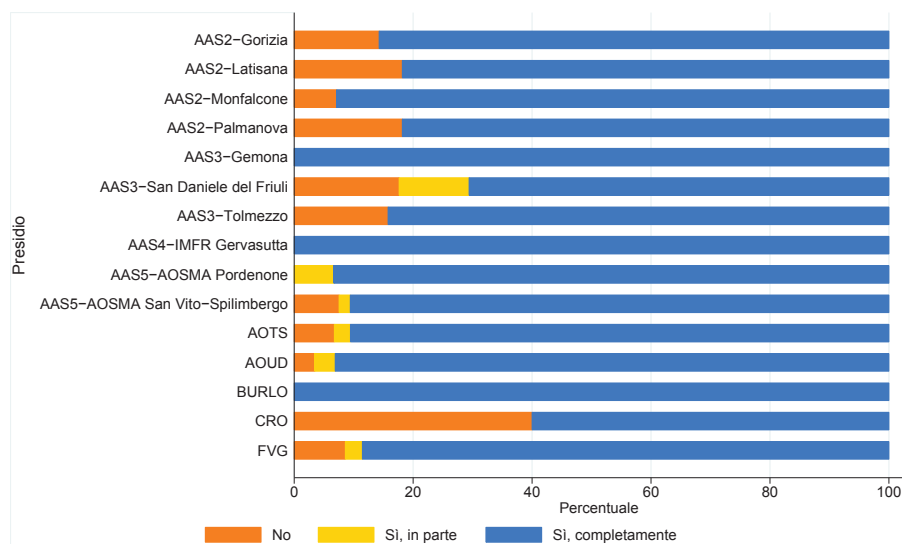
## Prima della dimissione da questo ospedale le è stato spiegato a quali cure sarebbe stato sottoposto nella seconda struttura?



Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	185	14	0	0	1138	86	1324	100
AAS3	180	15.7	58	5.1	905	79.2	1143	100
AAS4	0	0	0	0	31	100	31	100
AAS5	97	4.3	89	3.9	2081	91.8	2268	100
AOTS	161	6.8	64	2.7	2159	90.5	2385	100
AOUD	32	3.4	32	3.4	873	93.1	937	100
BURLO	0	0	0	0	162	100	162	100
CRO	64	40	0	0	97	60	161	100
<b>FVG</b>	<b>743</b>	<b>8.6</b>	<b>248</b>	<b>2.9</b>	<b>7647</b>	<b>88.5</b>	<b>8637</b>	<b>100</b>

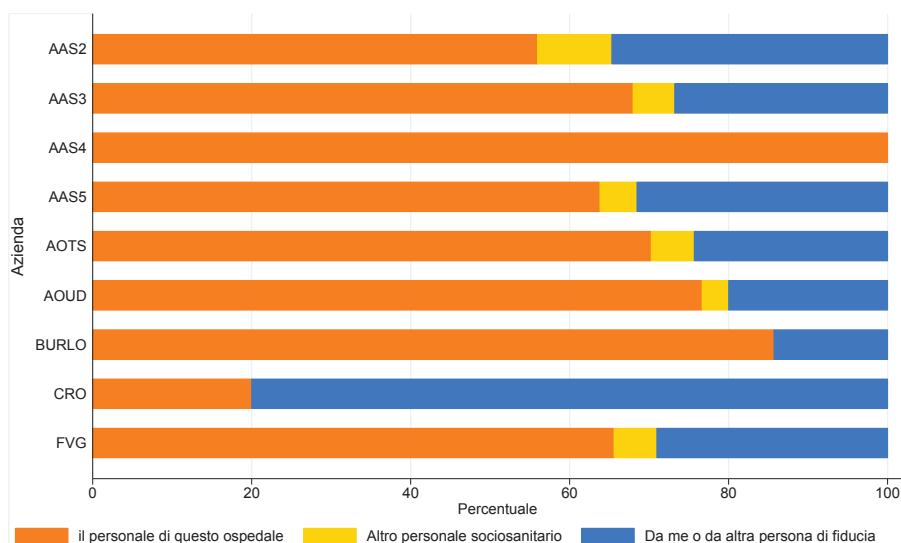
Rispondono a questa domanda coloro che riferiscono che al termine del ricovero hanno avuto bisogno di proseguire le cure in un'altra struttura

## Prima della dimissione da questo ospedale le è stato spiegato a quali cure sarebbe stato sottoposto nella seconda struttura?



Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	33	14.3	0	0	196	85.7	229	100
AAS2-Latisana	61	18.2	0	0	275	81.8	337	100
AAS2-Monfalcone	30	7.1	0	0	391	92.9	421	100
AAS2-Palmanova	61	18.2	0	0	276	81.8	338	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	63	100	63	100
AAS3-San Daniele del Friuli	87	17.6	58	11.8	349	70.6	495	100
AAS3-Tolmezzo	92	15.8	0	0	492	84.2	584	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	31	100	31	100
AAS5-AOSMA Pordenone	0	0	65	6.7	912	93.3	977	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	97	7.5	24	1.9	1169	90.6	1290	100
AOTS	161	6.8	64	2.7	2159	90.5	2385	100
AOUD	32	3.4	32	3.4	873	93.1	937	100
BURLO	0	0	0	0	162	100	162	100
CRO	64	40	0	0	97	60	161	100
<b>FVG</b>	<b>743</b>	<b>8.6</b>	<b>248</b>	<b>2.9</b>	<b>7647</b>	<b>88.5</b>	<b>8637</b>	<b>100</b>

## La permanenza nella seconda struttura è stata organizzata da...

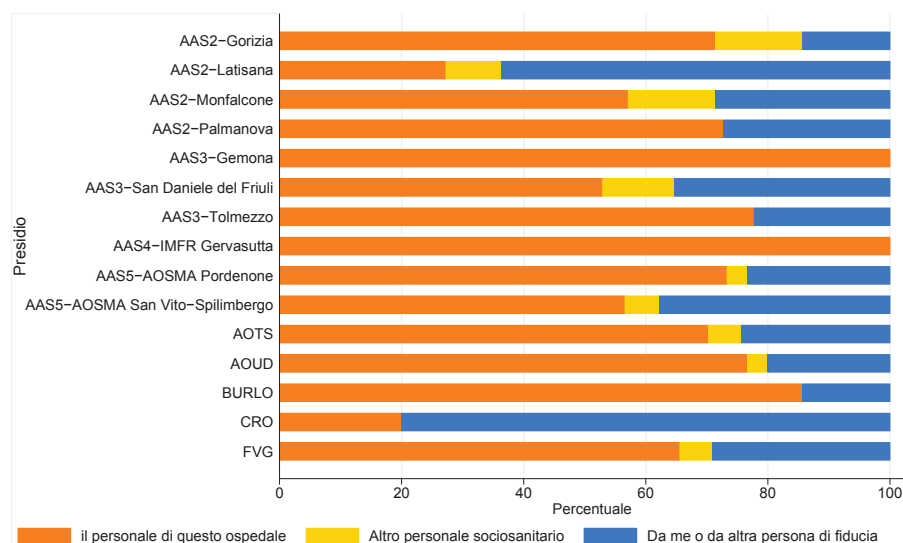


Azienda	Il personale di questo ospedale		Altro personale sociosanitario		Da me o da altra persona di fiducia		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	741	56	123	9.3	459	34.7	1324	100
AAS3	756	68	58	5.2	298	26.8	1112	100
AAS4	31	100	0	0	0	0	31	100
AAS5	1447	63.8	106	4.7	715	31.5	2268	100
AOTS	1676	70.3	129	5.4	580	24.3	2385	100
AOUD	743	76.7	32	3.3	194	20	970	100
BURLO	139	85.7	0	0	23	14.3	162	100
CRO	32	20	0	0	129	80	161	100
<b>FVG</b>	<b>5665</b>	<b>65.6</b>	<b>464</b>	<b>5.4</b>	<b>2508</b>	<b>29</b>	<b>8637</b>	<b>100</b>

Rispondono a questa domanda coloro che riferiscono che al termine del ricovero hanno avuto bisogno di proseguire le cure in un'altra struttura

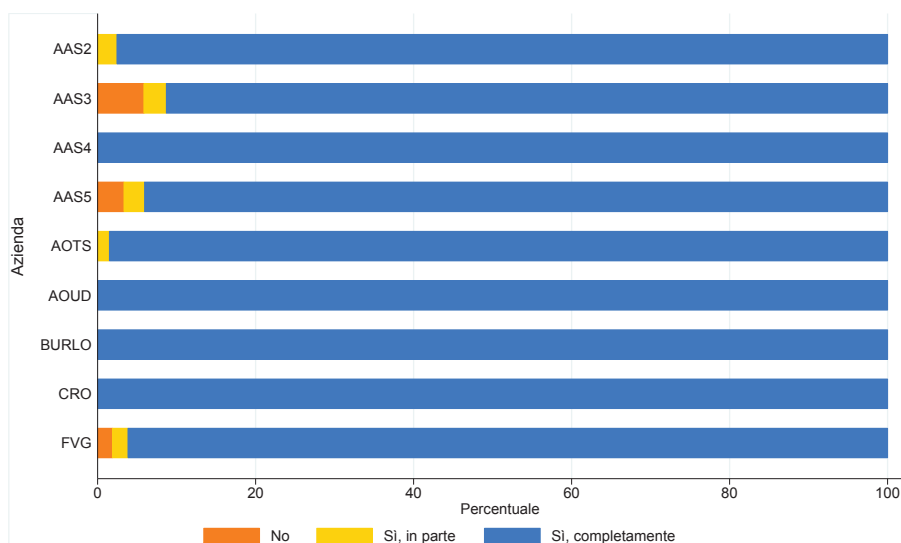


## La permanenza nella seconda struttura è stata organizzata da...



Presidio	Il personale di questo ospedale		Altro personale sociosanitario		Da me o da altra persona di fiducia		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	163	71.4	33	14.3	33	14.3	229	100
AAS2-Latisana	92	27.3	31	9.1	214	63.6	337	100
AAS2-Monfalcone	240	57.1	60	14.3	120	28.6	421	100
AAS2-Palmanova	246	72.7	0	0	92	27.3	338	100
AAS3-Gemona	63	100	0	0	0	0	63	100
AAS3-San Daniele del Friuli	262	52.9	58	11.8	175	35.3	495	100
AAS3-Tolmezzo	431	77.8	0	0	123	22.2	554	100
AAS4-IMFR Gervasutta	31	100	0	0	0	0	31	100
AAS5-AOSMA Pordenone	717	73.3	33	3.3	228	23.3	977	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	730	56.6	73	5.7	487	37.7	1290	100
AOTS	1676	70.3	129	5.4	580	24.3	2385	100
AOUD	743	76.7	32	3.3	194	20	970	100
BURLO	139	85.7	0	0	23	14.3	162	100
CRO	32	20	0	0	129	80	161	100
<b>FVG</b>	<b>5665</b>	<b>65.6</b>	<b>464</b>	<b>5.4</b>	<b>2508</b>	<b>29</b>	<b>8637</b>	<b>100</b>

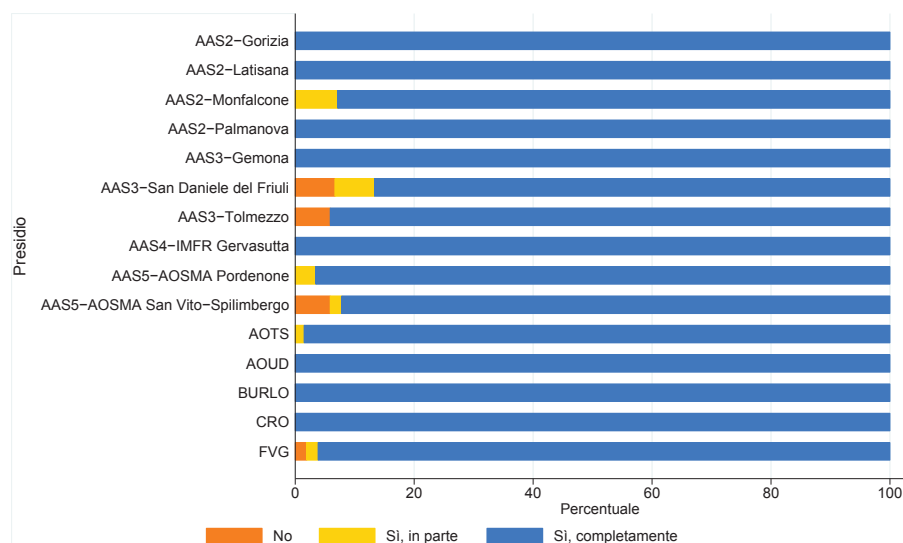
Durante la permanenza nella seconda struttura (es. centro di riabilitazione, centro di lungodegenza, ospedale di comunità, casa di cura, etc.) il personale era a conoscenza dei trattamenti/terapie a cui è stato sottoposto in ospedale?



Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	0	0	30	2.4	1198	97.6	1228	100
AAS3	60	5.9	29	2.8	934	91.3	1023	100
AAS4	0	0	0	0	31	100	31	100
AAS5	73	3.3	57	2.6	2056	94.1	2186	100
AOTS	0	0	32	1.5	2127	98.5	2159	100
AOUD	0	0	0	0	905	100	905	100
BURLO	0	0	0	0	139	100	139	100
CRO	0	0	0	0	161	100	161	100
<b>FVG</b>	155	1.9	155	1.9	7740	96.2	8049	100

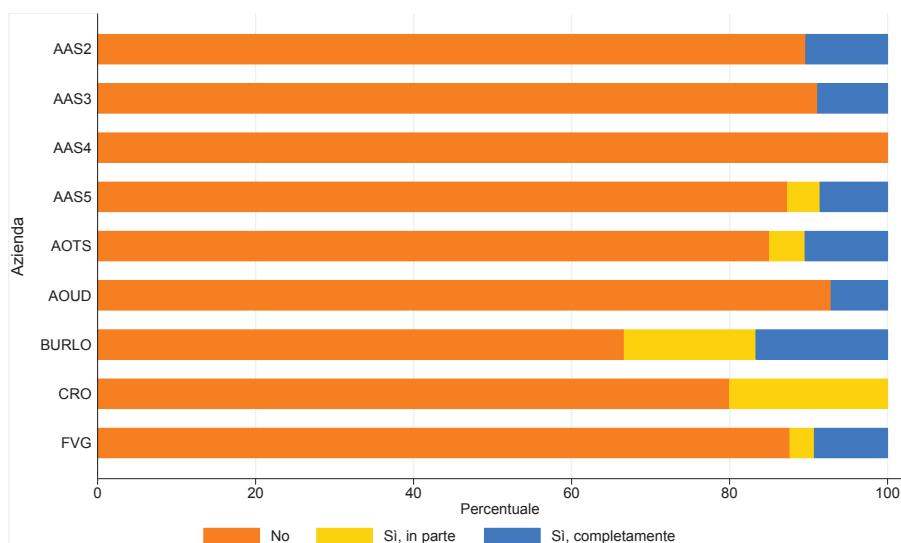
Rispondono a questa domanda coloro che riferiscono che al termine del ricovero hanno avuto bisogno di proseguire le cure in un'altra struttura

Durante la permanenza nella seconda struttura (es. centro di riabilitazione, centro di lungodegenza, ospedale di comunità, casa di cura, etc.) il personale era a conoscenza dei trattamenti/terapie a cui è stato sottoposto in ospedale?



Presidio	No		Si, in parte		Si, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	0	0	0	0	163	100	163	100
AAS2-Latisana	0	0	0	0	306	100	306	100
AAS2-Monfalcone	0	0	30	7.1	391	92.9	421	100
AAS2-Palmanova	0	0	0	0	338	100	338	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	63	100	63	100
AAS3-San Daniele del Friuli	29	6.7	29	6.7	379	86.7	437	100
AAS3-Tolmezzo	31	5.9	0	0	492	94.1	523	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	31	100	31	100
AAS5-AOSMA Pordenone	0	0	33	3.4	912	96.6	945	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	73	5.9	24	2	1144	92.2	1242	100
AOTS	0	0	32	1.5	2127	98.5	2159	100
AOUD	0	0	0	0	905	100	905	100
BURLO	0	0	0	0	139	100	139	100
CRO	0	0	0	0	161	100	161	100
<b>FVG</b>	<b>155</b>	<b>1.9</b>	<b>155</b>	<b>1.9</b>	<b>7740</b>	<b>96.2</b>	<b>8049</b>	<b>100</b>

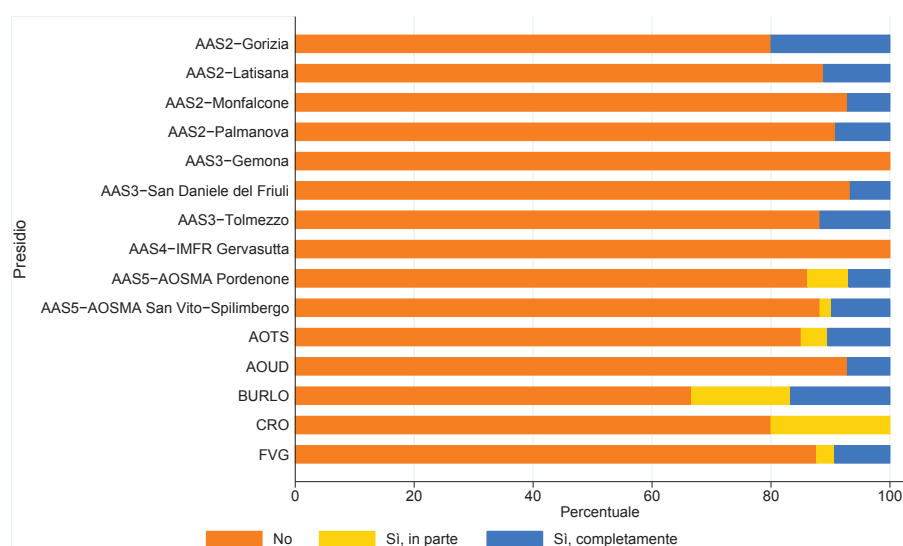
Durante la permanenza nella seconda struttura (es. centro di riabilitazione, centro di lungodegenza, ospedale di comunità, casa di cura, etc.) ha ricevuto informazioni diverse rispetto a quelle che le hanno dato alla dimissione dall'ospedale?



Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	1073	89.6	0	0	124	10.4	1197	100
AAS3	932	91.1	0	0	91	8.9	1023	100
AAS4	31	100	0	0	0	0	31	100
AAS5	1910	87.4	89	4.1	187	8.5	2186	100
AOTS	1837	85.1	97	4.5	226	10.4	2159	100
AOUD	840	92.9	0	0	65	7.1	905	100
BURLO	92	66.7	23	16.7	23	16.7	139	100
CRO	129	80	32	20	0	0	161	100
<b>FVG</b>	<b>7028</b>	<b>87.6</b>	<b>248</b>	<b>3.1</b>	<b>743</b>	<b>9.3</b>	<b>8018</b>	<b>100</b>

Rispondono a questa domanda coloro che riferiscono che al termine del ricovero hanno avuto bisogno di proseguire le cure in un'altra struttura

Durante la permanenza nella seconda struttura (es. centro di riabilitazione, centro di lungodegenza, ospedale di comunità, casa di cura, etc.)ha ricevuto informazioni diverse rispetto a quelle che le hanno dato alla dimissione dall'ospedale?

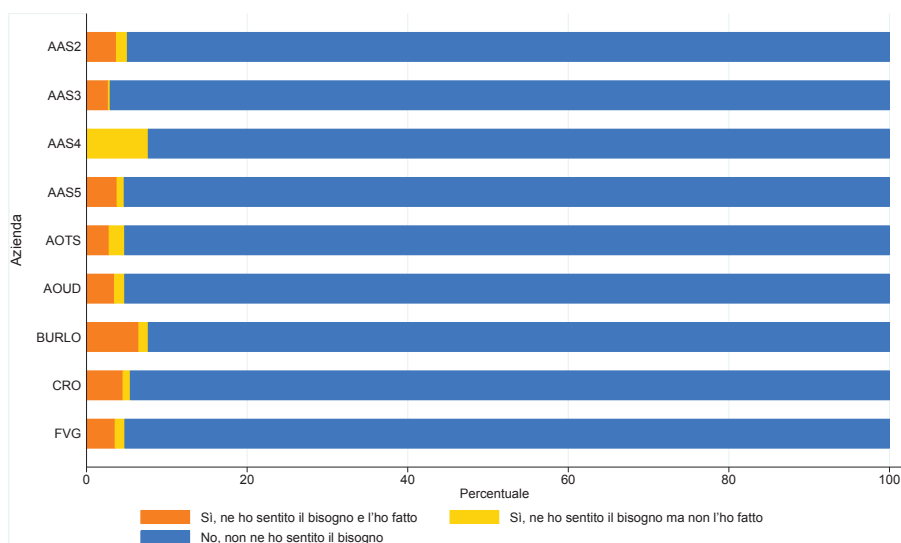


Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	131	80	0	0	33	20	163	100
AAS2-Latisana	245	88.9	0	0	31	11.1	275	100
AAS2-Monfalcone	391	92.9	0	0	30	7.1	421	100
AAS2-Palmanova	307	90.9	0	0	31	9.1	338	100
AAS3-Gemona	63	100	0	0	0	0	63	100
AAS3-San Daniele del Friuli	408	93.3	0	0	29	6.7	437	100
AAS3-Tolmezzo	461	88.2	0	0	62	11.8	523	100
AAS4-IMFR Gervasutta	31	100	0	0	0	0	31	100
AAS5-AOSMA Pordenone	814	86.2	65	6.9	65	6.9	945	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	1096	88.2	24	2	122	9.8	1242	100
AOTS	1837	85.1	97	4.5	226	10.4	2159	100
AOUD	840	92.9	0	0	65	7.1	905	100
BURLO	92	66.7	23	16.7	23	16.7	139	100
CRO	129	80	32	20	0	0	161	100
<b>FVG</b>	<b>7028</b>	<b>87.6</b>	<b>248</b>	<b>3.1</b>	<b>743</b>	<b>9.3</b>	<b>8018</b>	<b>100</b>



UNA VOLTA A CASA

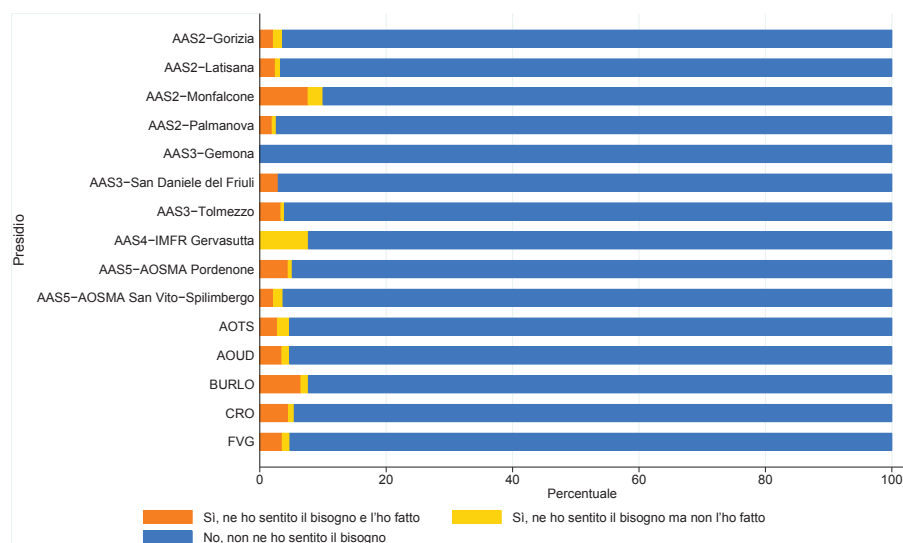
## Una volta tornato a casa ha sentito il bisogno di rivolgersi ad un altro ospedale o ad un altro specialista per chiedere un secondo parere?



Azienda	Sì, ne ho sentito il bisogno e l'ho fatto		Sì, ne ho sentito il bisogno, ma non l'ho fatto		No, non ne ho sentito il bisogno		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	673	3.7	247	1.4	17160	94.9	18080	100
AAS3	359	2.7	31	0.2	12851	97.1	13241	100
AAS4	0	0	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5	830	3.8	195	0.9	20809	95.3	21835	100
AOTS	516	2.8	354	1.9	17465	95.3	18335	100
AOUD	808	3.5	291	1.3	22046	95.3	23145	100
BURLO	254	6.5	46	1.2	3602	92.3	3902	100
CRO	161	4.5	32	0.9	3354	94.5	3547	100
<b>FVG</b>	<b>3653</b>	<b>3.6</b>	<b>1238</b>	<b>1.2</b>	<b>97643</b>	<b>95.2</b>	<b>102534</b>	<b>100</b>

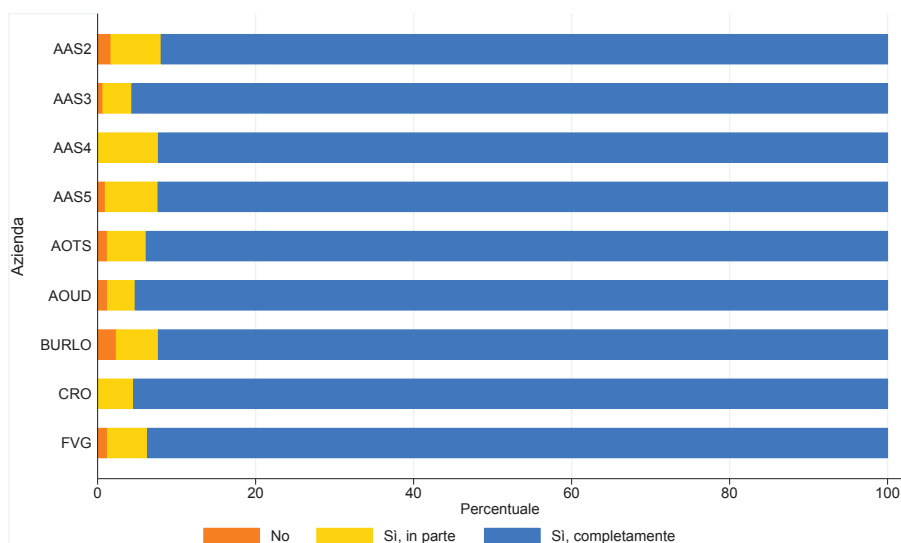


## Una volta tornato a casa ha sentito il bisogno di rivolgersi ad un altro ospedale o ad un altro specialista per chiedere un secondo parere?



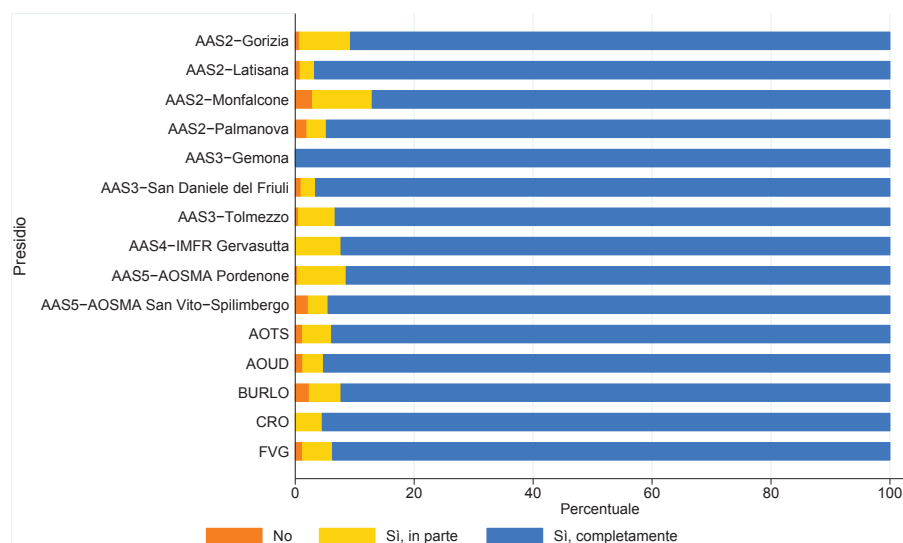
Presidio	Sì, ne ho sentito il bisogno e l'ho fatto		Sì, ne ho sentito il bisogno, ma non l'ho fatto		No, non ne ho sentito il bisogno		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	98	2.2	65	1.4	4375	96.4	4538	100
AAS2-Latisana	92	2.5	31	0.8	3611	96.7	3734	100
AAS2-Monfalcone	391	7.6	120	2.4	4599	90	5110	100
AAS2-Palmanova	92	2	31	0.7	4575	97.4	4698	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	1765	100	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	175	2.9	0	0	5796	97.1	5970	100
AAS3-Tolmezzo	185	3.4	31	0.6	5290	96.1	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	684	4.5	98	0.6	14431	94.9	15212	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	146	2.2	97	1.5	6379	96.3	6622	100
AOTS	516	2.8	354	1.9	17465	95.3	18335	100
AOUD	808	3.5	291	1.3	22046	95.3	23145	100
BURLO	254	6.5	46	1.2	3602	92.3	3902	100
CRO	161	4.5	32	0.9	3354	94.5	3547	100
<b>FVG</b>	<b>3653</b>	<b>3.6</b>	<b>1238</b>	<b>1.2</b>	<b>97643</b>	<b>95.2</b>	<b>102534</b>	<b>100</b>

Una volta tornato a casa ha avuto la sensazione di avere chiaro quanto è stato fatto durante il ricovero (es. esami e trattamenti a cui è stato sottoposto, farmaci presi, etc.)?



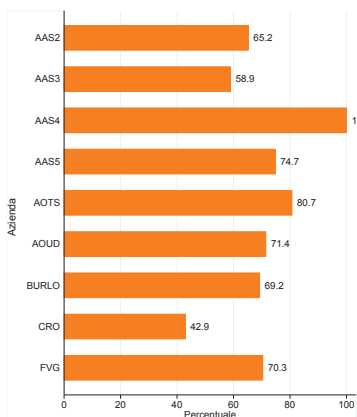
Azienda	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	306	1.7	1148	6.4	16626	92	18080	100
AAS3	89	0.7	484	3.7	12668	95.7	13241	100
AAS4	0	0	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5	211	1	1457	6.7	20166	92.4	21835	100
AOTS	226	1.2	902	4.9	17208	93.8	18335	100
AOUD	291	1.3	808	3.5	22046	95.3	23145	100
BURLO	92	2.4	208	5.3	3602	92.3	3902	100
CRO	0	0	161	4.5	3386	95.5	3547	100
<b>FVG</b>	1269	1.2	5201	5.1	96064	93.7	102534	100

Una volta tornato a casa ha avuto la sensazione di avere chiaro quanto è stato fatto durante il ricovero (es. esami e trattamenti a cui è stato sottoposto, farmaci presi, etc.)?

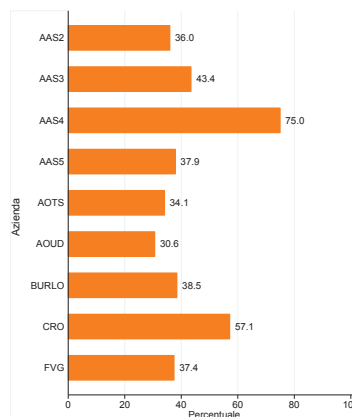


Presidio	No		Sì, in parte		Sì, completamente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	33	0.7	392	8.6	4113	90.6	4538	100
AAS2-Latisana	31	0.8	92	2.5	3611	96.7	3734	100
AAS2-Monfalcone	150	2.9	511	10	4449	87.1	5110	100
AAS2-Palmanova	92	2	154	3.3	4452	94.8	4698	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	1765	100	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	58	1	146	2.4	5767	96.6	5970	100
AAS3-Tolmezzo	31	0.6	338	6.1	5136	93.3	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	31	7.7	370	92.3	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	65	0.4	1238	8.1	13909	91.4	15212	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	146	2.2	219	3.3	6257	94.5	6622	100
AOTS	226	1.2	902	4.9	17208	93.8	18335	100
AOUD	291	1.3	808	3.5	22046	95.3	23145	100
BURLO	92	2.4	208	5.3	3602	92.3	3902	100
CRO	0	0	161	4.5	3386	95.5	3547	100
<b>FVG</b>	<b>1269</b>	<b>1.2</b>	<b>5201</b>	<b>5.1</b>	<b>96064</b>	<b>93.7</b>	<b>102534</b>	<b>100</b>

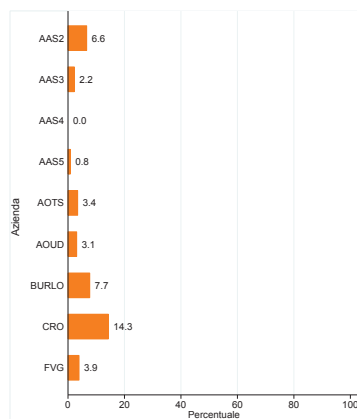
## Una volta tornato a casa ha consultato internet per una delle seguenti ragioni? (sono ammesse più risposte)



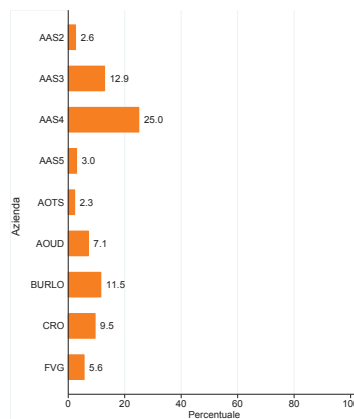
*Si, per avere informazioni su quanto mi è stato detto o fatto durante il ricovero*



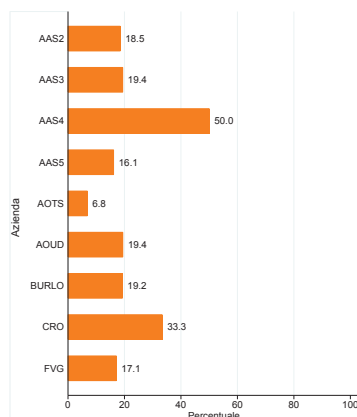
*Si, per avere informazioni su come gestire a casa la mia malattia dopo il ricovero*



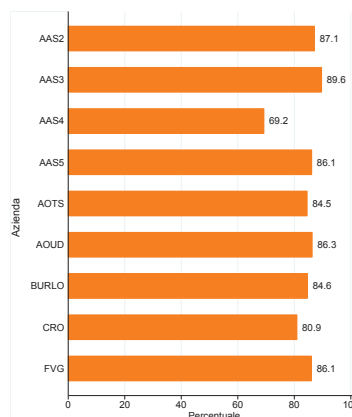
*Si, per cercare una struttura/specialista a cui rivolgermi per un secondo parere*



*Si, per condividere la mia esperienza con altri pazienti*

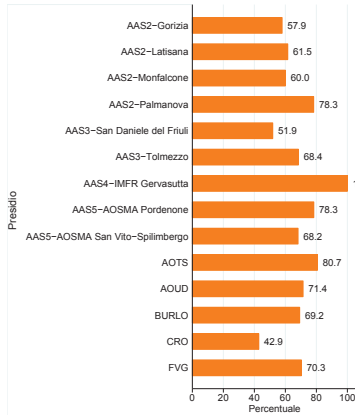


*Si, per conoscere l'esperienza di altri pazienti*

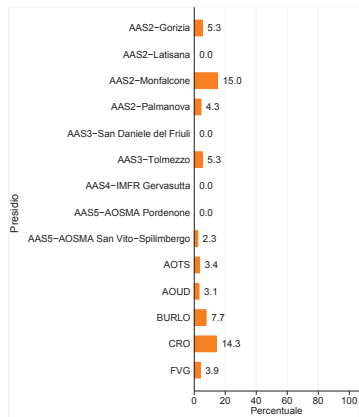


*No*

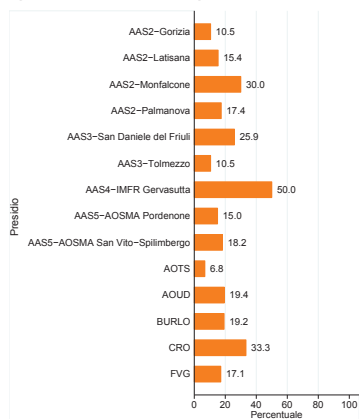
# Una volta tornato a casa ha consultato internet per una delle seguenti ragioni? (sono ammesse più risposte)



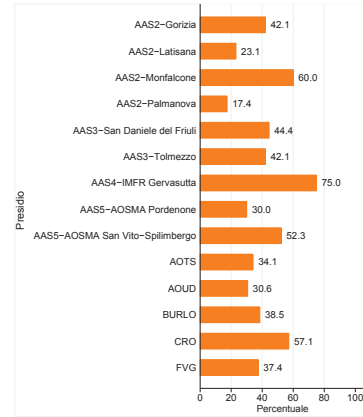
*Si, per avere informazioni su quanto mi è stato detto o fatto durante il ricovero*



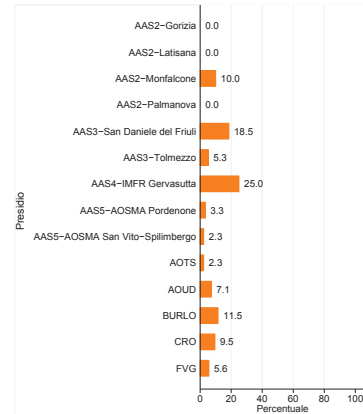
*Si, per cercare una struttura/specialista a cui rivolgermi per un secondo parere*



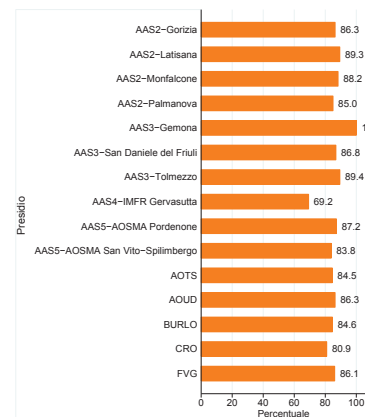
*Si, per conoscere l'esperienza di altri pazienti*



*Si, per avere informazioni su come gestire a casa la mia malattia dopo il ricovero*

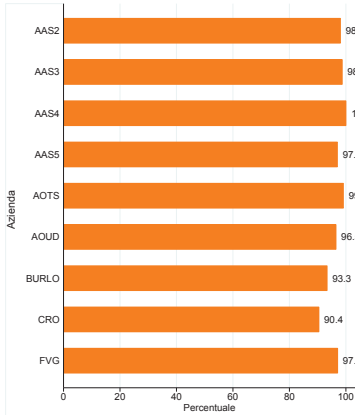


*Si, per condividere la mia esperienza con altri pazienti*

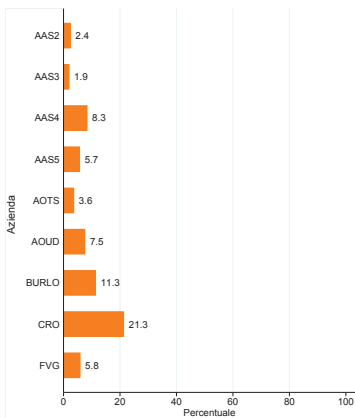


*No*

Una volta tornato a casa, se avesse potuto, avrebbe contattato il personale del reparto per avere informazioni o consigli sul suo stato di salute? (sono ammesse più risposte)



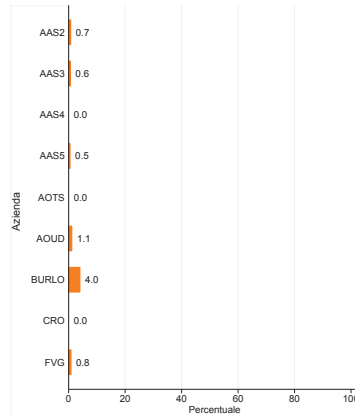
*Si, telefonando*



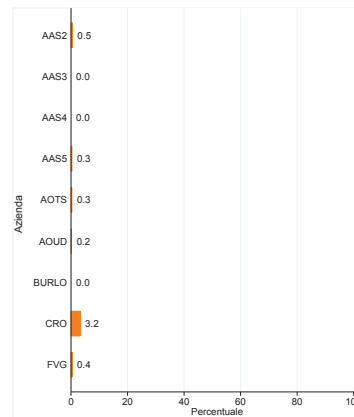
*Si, scrivendo una mail (computer)*



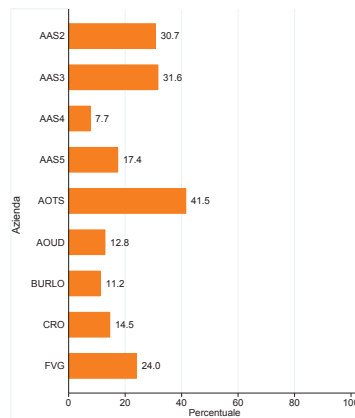
*Si, attraverso una videochiamata*



*Si, mandando un sms*

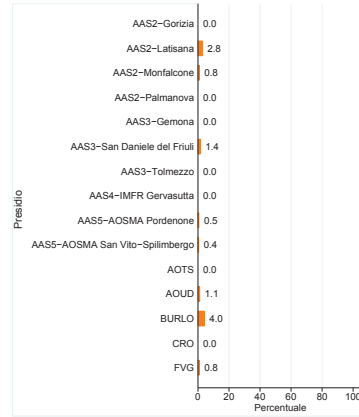
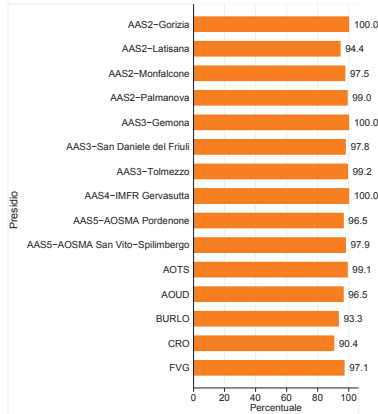


*Si, scrivendo una lettera*

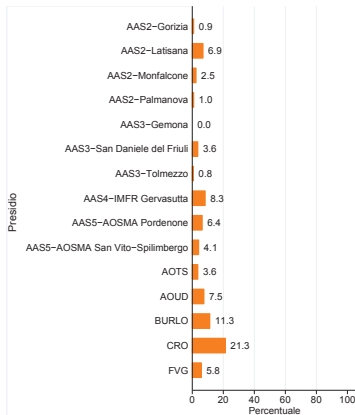


*No*

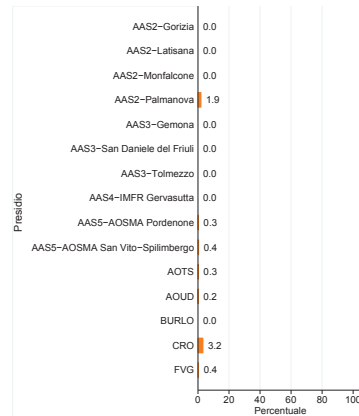
Una volta tornato a casa, se avesse potuto, avrebbe contattato il personale del reparto per avere informazioni o consigli sul suo stato di salute? (sono ammesse più risposte)



*Si, telefonando*



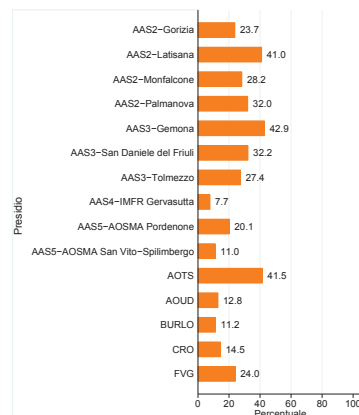
*Si, mandando un sms*



*Si, scrivendo una mail (computer)*



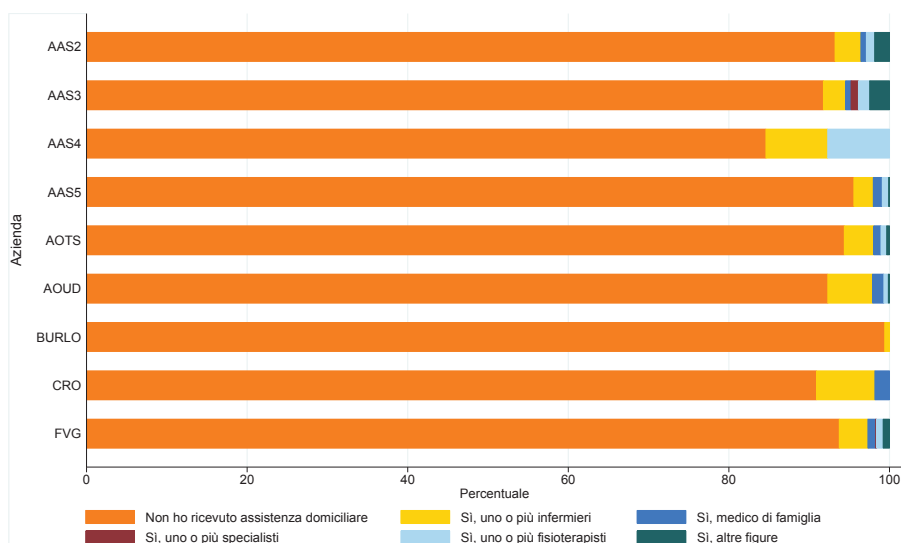
*Si, scrivendo una lettera*



*Si, attraverso una videochiamata*

*No*

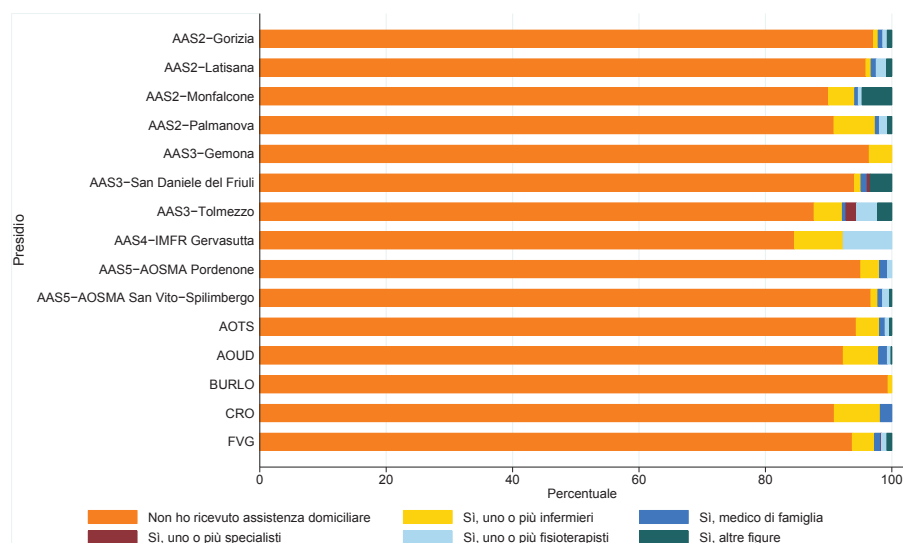
## Una volta tornato a casa ha ricevuto l'assistenza domiciliare?



Azienda	Non ho ricevuto l'assistenza domiciliare		Sì, di uno o più infermieri		Sì, del medico di famiglia		Sì, di uno o più specialisti		Sì, di uno o più fisioterapisti		Sì, di altre figure		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	16855	93.2	581	3.2	124	0.7	0	0	185	1	334	1.8	18080	100
AAS3	12152	91.8	367	2.8	89	0.7	121	0.9	185	1.4	327	2.5	13241	100
AAS4	339	84.6	31	7.7	0	0	0	0	31	7.7	0	0	401	100
AAS5	20866	95.6	529	2.4	244	1.1	0	0	171	0.8	24	0.1	21835	100
AOTS	17304	94.4	677	3.7	161	0.9	0	0	129	0.7	64	0.4	18335	100
AOUD	21367	92.3	1293	5.6	323	1.4	0	0	129	0.6	32	0.1	23145	100
BURLO	3879	99.4	23	0.6	0	0	0	0	0	0	0	0	3902	100
CRO	3225	90.9	258	7.3	64	1.8	0	0	0	0	0	0	3547	100
<b>FVG</b>	<b>96126</b>	<b>93.8</b>	<b>3653</b>	<b>3.6</b>	<b>991</b>	<b>1</b>	<b>124</b>	<b>0.1</b>	<b>836</b>	<b>0.8</b>	<b>805</b>	<b>0.8</b>	<b>102534</b>	<b>100</b>



## Una volta tornato a casa ha ricevuto l'assistenza domiciliare?

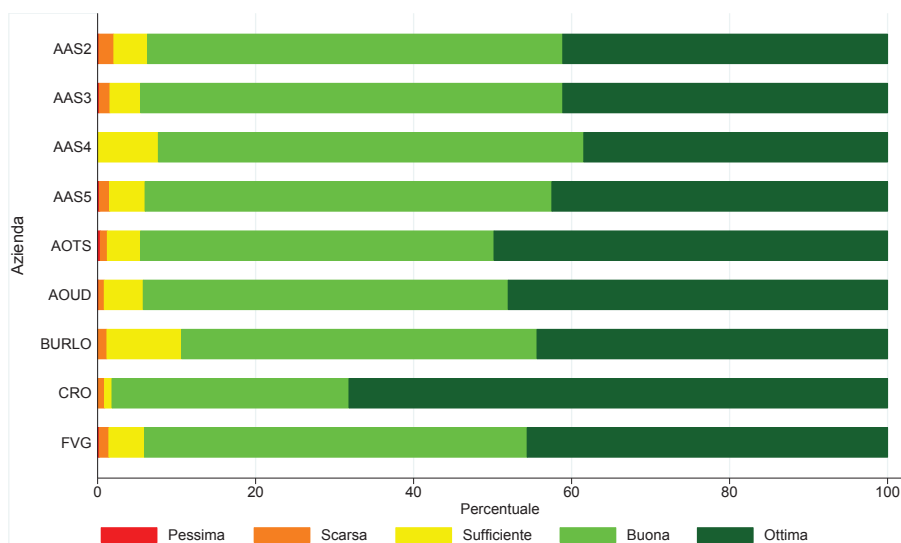


Presidio	Non ho ricevuto l'assistenza domiciliare		Sì, di uno o più infermieri		Sì, del medico di famiglia		Sì, di uno o più specialisti		Sì, di uno o più fisioterapisti		Sì, di altre figure		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	4407	97.1	33	0.7	33	0.7	0	0	33	0.7	33	0.7	4538	100
AAS2-Latisana	3581	95.9	31	0.8	31	0.8	0	0	61	1.6	31	0.8	3734	100
AAS2-Monfalcone	4599	90	210	4.1	30	0.6	0	0	30	0.6	240	4.7	5110	100
AAS2-Palmanova	4268	90.8	307	6.5	31	0.7	0	0	61	1.3	31	0.7	4698	100
AAS3-Gemona	1702	96.4	63	3.6	0	0	0	0	0	0	0	0	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	5621	94.1	58	1	58	1	29	0.5	0	0	204	3.4	5970	100
AAS3-Tolmezzo	4829	87.7	246	4.5	31	0.6	92	1.7	185	3.4	123	2.2	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	339	84.6	31	7.7	0	0	0	0	31	7.7	0	0	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	14463	95.1	456	3	195	1.3	0	0	98	0.6	0	0	15212	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	6403	96.7	73	1.1	49	0.7	0	0	73	1.1	24	0.4	6622	100
AOTS	17304	94.4	677	3.7	161	0.9	0	0	129	0.7	64	0.4	18335	100
AOUD	21367	92.3	1293	5.6	323	1.4	0	0	129	0.6	32	0.1	23145	100
BURLO	3879	99.4	23	0.6	0	0	0	0	0	0	0	0	3902	100
CRO	3225	90.9	258	7.3	64	1.8	0	0	0	0	0	0	3547	100
<b>FVG</b>	<b>96126</b>	<b>93.8</b>	<b>3653</b>	<b>3.6</b>	<b>991</b>	<b>1</b>	<b>124</b>	<b>0.1</b>	<b>836</b>	<b>0.8</b>	<b>805</b>	<b>0.8</b>	<b>102534</b>	<b>100</b>



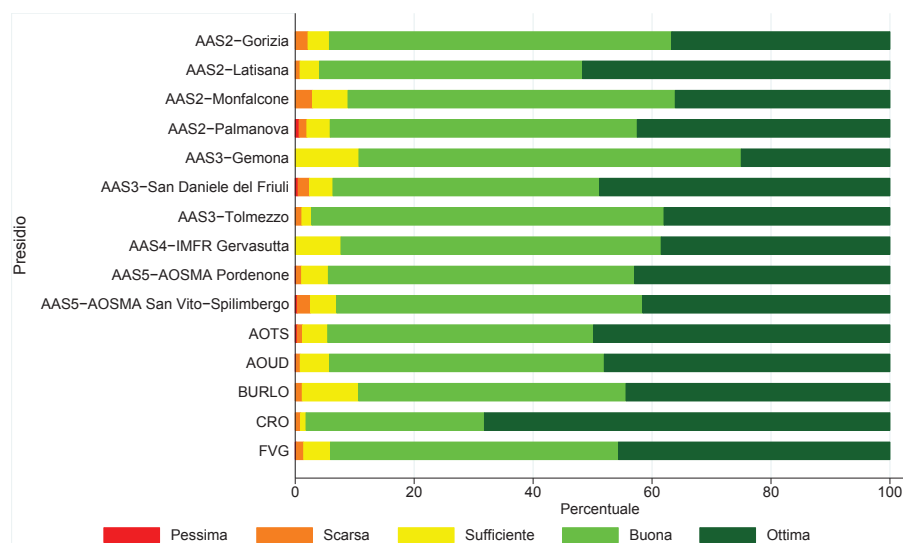
# VALUTAZIONE COMPLESSIVA

## Come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta?



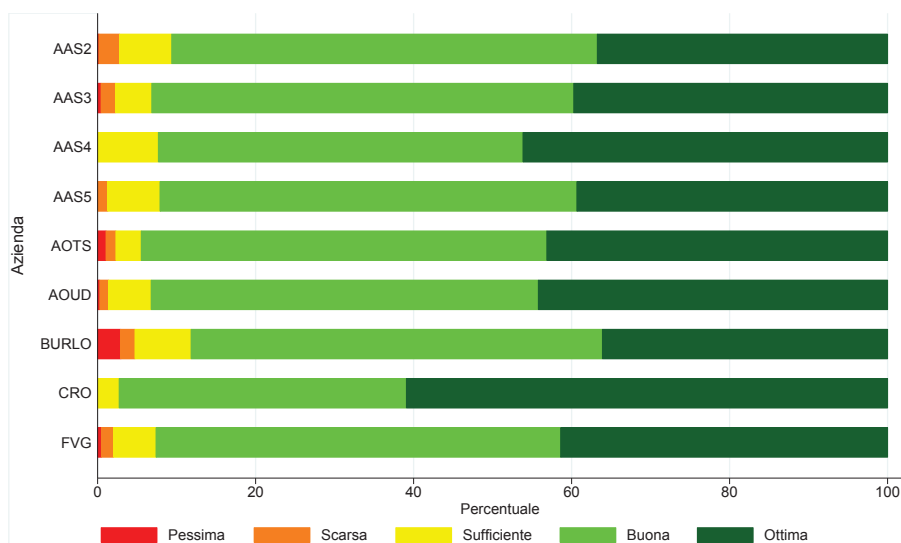
Azienda	Pessima		Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	31	0.2	340	1.9	770	4.3	9486	52.6	7423	41.1	18049	100
AAS3	29	0.2	178	1.3	514	3.9	7074	53.4	5445	41.1	13241	100
AAS4	0	0	0	0	31	7.7	216	53.8	154	38.5	401	100
AAS5	57	0.3	276	1.3	976	4.5	11226	51.5	9266	42.5	21802	100
AOTS	64	0.4	161	0.9	773	4.2	8185	44.7	9119	49.8	18303	100
AOUD	32	0.1	162	0.7	1131	4.9	10603	46.2	11023	48	22951	100
BURLO	0	0	46	1.2	369	9.5	1755	45	1732	44.4	3902	100
CRO	0	0	32	0.9	32	0.9	1064	30	2418	68.2	3547	100
<b>FVG</b>	<b>217</b>	<b>0.2</b>	<b>1238</b>	<b>1.2</b>	<b>4613</b>	<b>4.5</b>	<b>49533</b>	<b>48.4</b>	<b>46654</b>	<b>45.6</b>	<b>102255</b>	<b>100</b>

## Come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta?



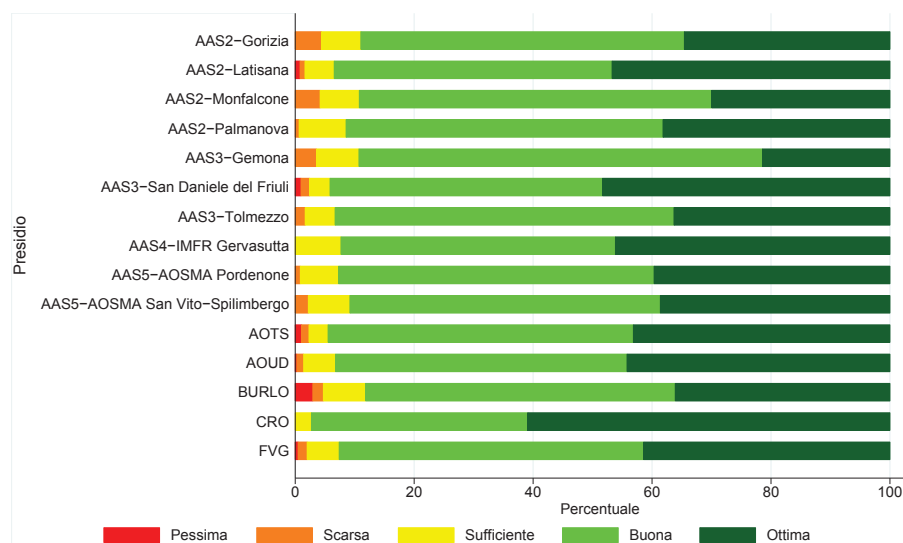
Presidio	Pessima		Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	0	0	98	2.2	163	3.6	2612	57.6	1665	36.7	4538	100
AAS2-Latisana	0	0	31	0.8	122	3.3	1653	44.3	1928	51.6	3734	100
AAS2-Monfalcone	0	0	150	3	301	5.9	2795	55	1834	36.1	5080	100
AAS2-Palmanova	31	0.7	61	1.3	184	3.9	2426	51.6	1996	42.5	4698	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	189	10.7	1135	64.3	441	25	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	29	0.5	116	2	233	3.9	2679	44.9	2912	48.8	5970	100
AAS3-Tolmezzo	0	0	62	1.1	92	1.7	3260	59.2	2091	38	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	31	7.7	216	53.8	154	38.5	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	33	0.2	130	0.9	684	4.5	7818	51.5	6515	42.9	15180	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	24	0.4	146	2.2	292	4.4	3408	51.5	2751	41.5	6622	100
AOTS	64	0.4	161	0.9	773	4.2	8185	44.7	9119	49.8	18303	100
AOUD	32	0.1	162	0.7	1131	4.9	10603	46.2	11023	48	22951	100
BURLO	0	0	46	1.2	369	9.5	1755	45	1732	44.4	3902	100
CRO	0	0	32	0.9	32	0.9	1064	30	2418	68.2	3547	100
<b>FVG</b>	<b>217</b>	<b>0.2</b>	<b>1238</b>	<b>1.2</b>	<b>4613</b>	<b>4.5</b>	<b>49533</b>	<b>48.4</b>	<b>46654</b>	<b>45.6</b>	<b>102255</b>	<b>100</b>

## Come valuta complessivamente l'organizzazione del reparto?



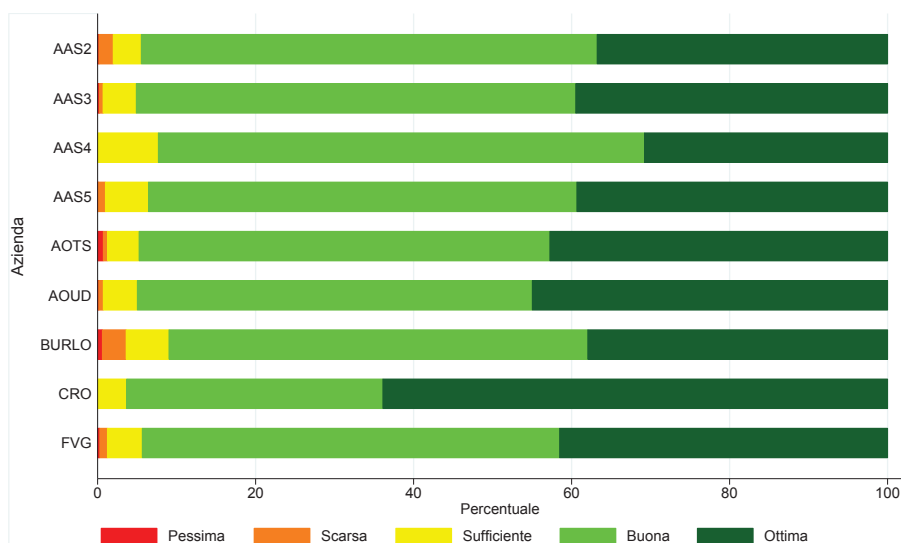
Azienda	Pessima		Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	31	0.2	468	2.6	1177	6.6	9623	53.9	6563	36.7	17861	100
AAS3	58	0.4	243	1.8	607	4.6	7072	53.4	5261	39.7	13241	100
AAS4	0	0	0	0	31	7.7	185	46.2	185	46.2	401	100
AAS5	0	0	276	1.3	1440	6.6	11471	52.8	8550	39.3	21737	100
AOTS	193	1.1	226	1.2	580	3.2	9281	51.3	7798	43.1	18078	100
AOUD	65	0.3	259	1.1	1228	5.4	11217	49	10118	44.2	22886	100
BURLO	115	3	69	1.8	277	7.1	2032	52.1	1408	36.1	3902	100
CRO	0	0	0	0	97	2.7	1290	36.4	2160	60.9	3547	100
<b>FVG</b>	<b>495</b>	<b>0.5</b>	<b>1548</b>	<b>1.5</b>	<b>5480</b>	<b>5.4</b>	<b>52103</b>	<b>51.2</b>	<b>42103</b>	<b>41.4</b>	<b>101729</b>	<b>100</b>

## Come valuta complessivamente l'organizzazione del reparto?



Presidio	Pessima		Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	0	0	196	4.4	294	6.6	2416	54.4	1534	34.6	4440	100
AAS2-Latisana	31	0.8	31	0.8	184	4.9	1745	46.7	1745	46.7	3734	100
AAS2-Monfalcone	0	0	210	4.2	331	6.6	2976	59.3	1503	29.9	5020	100
AAS2-Palmanova	0	0	31	0.7	368	7.9	2487	53.3	1781	38.2	4667	100
AAS3-Gemona	0	0	63	3.6	126	7.1	1198	67.9	378	21.4	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	58	1	87	1.5	204	3.4	2738	45.9	2883	48.3	5970	100
AAS3-Tolmezzo	0	0	92	1.7	277	5	3137	57	1999	36.3	5505	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	31	7.7	185	46.2	185	46.2	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	0	0	130	0.9	977	6.5	8013	53	5994	39.7	15115	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	0	0	146	2.2	463	7	3457	52.2	2556	38.6	6622	100
AOTS	193	1.1	226	1.2	580	3.2	9281	51.3	7798	43.1	18078	100
AOUD	65	0.3	259	1.1	1228	5.4	11217	49	10118	44.2	22886	100
BURLO	115	3	69	1.8	277	7.1	2032	52.1	1408	36.1	3902	100
CRO	0	0	0	0	97	2.7	1290	36.4	2160	60.9	3547	100
<b>FVG</b>	<b>495</b>	<b>0.5</b>	<b>1548</b>	<b>1.5</b>	<b>5480</b>	<b>5.4</b>	<b>52103</b>	<b>51.2</b>	<b>42103</b>	<b>41.4</b>	<b>101729</b>	<b>100</b>

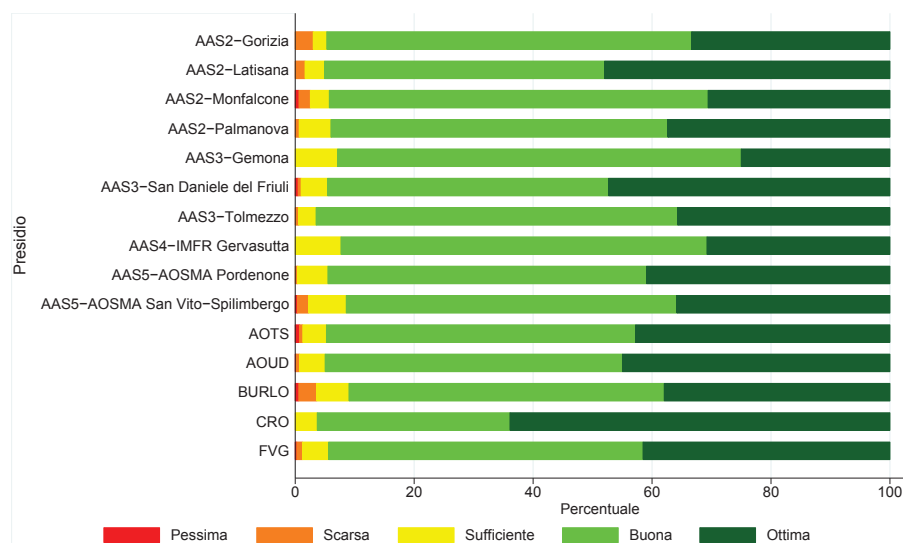
## Come valuta complessivamente il modo di lavorare insieme dei medici e degli infermieri del reparto?



Azienda	Pessima		Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	30	0.2	313	1.8	616	3.6	10005	57.7	6374	36.8	17338	100
AAS3	29	0.2	60	0.5	542	4.2	7163	55.6	5084	39.5	12878	100
AAS4	0	0	0	0	31	7.7	247	61.5	123	30.8	401	100
AAS5	24	0.1	187	0.9	1163	5.4	11576	54.2	8396	39.3	21346	100
AOTS	129	0.7	97	0.5	709	4	9248	52	7605	42.8	17788	100
AOUD	32	0.1	129	0.6	970	4.3	11249	50	10118	45	22498	100
BURLO	23	0.6	115	3	208	5.4	2032	53	1455	38	3833	100
CRO	0	0	0	0	129	3.7	1129	32.4	2225	63.9	3483	100
<b>FVG</b>	<b>279</b>	<b>0.3</b>	<b>960</b>	<b>1</b>	<b>4396</b>	<b>4.4</b>	<b>52629</b>	<b>52.8</b>	<b>41360</b>	<b>41.5</b>	<b>99624</b>	<b>100</b>

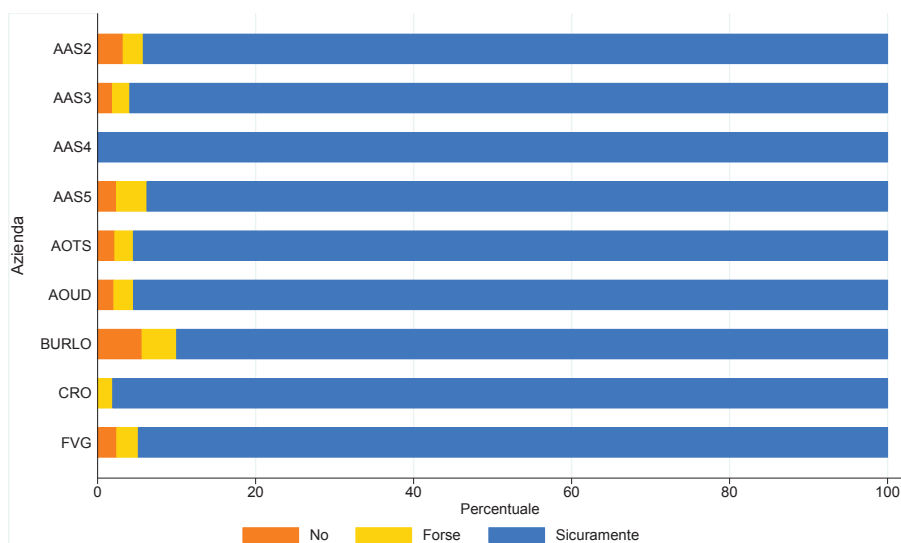


## Come valuta complessivamente il modo di lavorare insieme dei medici e degli infermieri del reparto?



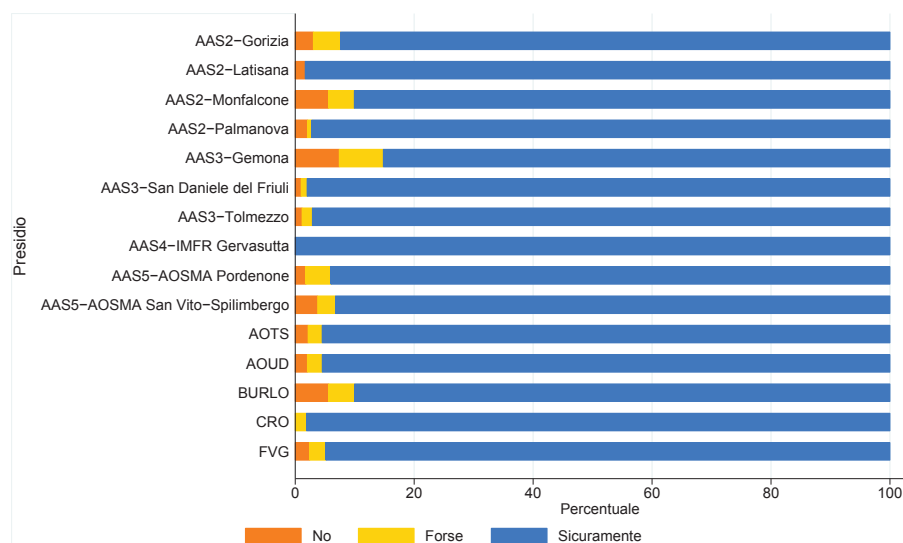
Presidio	Pessima		Scarsa		Sufficiente		Buona		Ottima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	0	0	131	3	98	2.3	2644	61.4	1436	33.3	4309	100
AAS2-Latisana	0	0	61	1.7	122	3.3	1745	47.1	1775	47.9	3703	100
AAS2-Monfalcone	30	0.6	90	1.9	150	3.2	3006	63.7	1443	30.6	4719	100
AAS2-Palmanova	0	0	31	0.7	246	5.3	2610	56.7	1719	37.3	4606	100
AAS3-Gemona	0	0	0	0	126	7.1	1198	67.9	441	25	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	29	0.5	29	0.5	262	4.5	2767	47.3	2767	47.3	5854	100
AAS3-Tolmezzo	0	0	31	0.6	154	2.9	3199	60.8	1876	35.7	5259	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	31	7.7	247	61.5	123	30.8	401	100
AAS5-AOSMA Pordenone	0	0	65	0.4	749	5.1	7948	53.6	6059	40.9	14822	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	24	0.4	122	1.9	414	6.3	3628	55.6	2337	35.8	6525	100
AOTS	129	0.7	97	0.5	709	4	9248	52	7605	42.8	17788	100
AOUD	32	0.1	129	0.6	970	4.3	11249	50	10118	45	22498	100
BURLO	23	0.6	115	3	208	5.4	2032	53	1455	38	3833	100
CRO	0	0	0	0	129	3.7	1129	32.4	2225	63.9	3483	100
<b>FVG</b>	<b>279</b>	<b>0.3</b>	<b>960</b>	<b>1</b>	<b>4396</b>	<b>4.4</b>	<b>52629</b>	<b>52.8</b>	<b>41360</b>	<b>41.5</b>	<b>99624</b>	<b>100</b>

## In caso di bisogno raccomanderebbe a parenti e amici questo reparto?



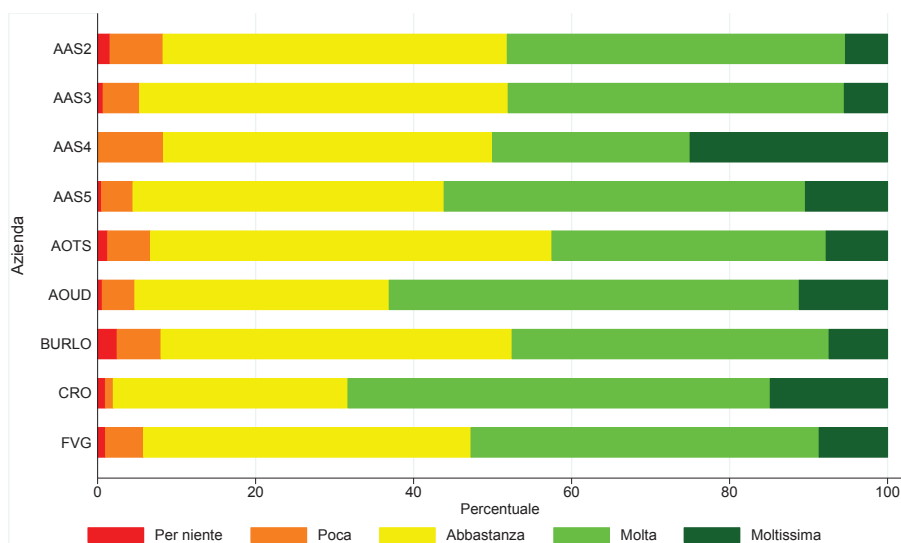
Azienda	No		Forse		Sicuramente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	554	3.2	437	2.5	16158	94.2	17149	100
AAS3	246	1.9	277	2.2	12325	95.9	12848	100
AAS4	0	0	0	0	370	100	370	100
AAS5	504	2.4	814	3.9	19793	93.8	21110	100
AOTS	387	2.2	419	2.4	16982	95.5	17788	100
AOUD	453	2.1	550	2.5	21044	95.5	22046	100
BURLO	208	5.6	162	4.4	3325	90	3694	100
CRO	0	0	64	1.9	3321	98.1	3386	100
<b>FVG</b>	<b>2384</b>	<b>2.4</b>	<b>2693</b>	<b>2.7</b>	<b>93370</b>	<b>94.8</b>	<b>98447</b>	<b>100</b>

## In caso di bisogno raccomanderebbe a parenti e amici questo reparto?



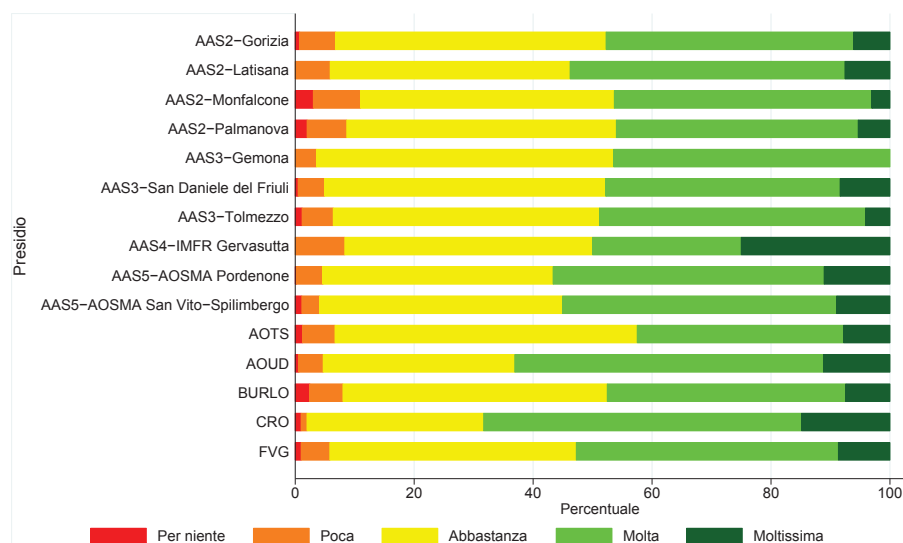
Presidio	No		Forse		Sicuramente		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	131	3.1	196	4.6	3950	92.4	4277	100
AAS2-Latisana	61	1.7	0	0	3581	98.3	3642	100
AAS2-Monfalcone	271	5.6	210	4.3	4358	90.1	4839	100
AAS2-Palmanova	92	2.1	31	0.7	4268	97.2	4391	100
AAS3-Gemona	126	7.4	126	7.4	1450	85.2	1702	100
AAS3-San Daniele del Friuli	58	1	58	1	5708	98	5825	100
AAS3-Tolmezzo	62	1.2	92	1.7	5167	97.1	5321	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	0	0	370	100	370	100
AAS5-AOSMA Pordenone	261	1.8	619	4.2	13779	94	14659	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	243	3.8	195	3	6013	93.2	6452	100
AOTS	387	2.2	419	2.4	16982	95.5	17788	100
AOUD	453	2.1	550	2.5	21044	95.5	22046	100
BURLO	208	5.6	162	4.4	3325	90	3694	100
CRO	0	0	64	1.9	3321	98.1	3386	100
<b>FVG</b>	<b>2384</b>	<b>2.4</b>	<b>2693</b>	<b>2.7</b>	<b>93370</b>	<b>94.8</b>	<b>98447</b>	<b>100</b>

## Ha fiducia nel sistema sanitario pubblico della Regione Friuli Venezia-Giulia?



Azienda	Per niente		Poca		Abbastanza		Molta		Moltissima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2	275	1.6	1173	6.7	7620	43.6	7486	42.8	933	5.3	17487	100
AAS3	91	0.7	602	4.6	6047	46.6	5518	42.6	710	5.5	12967	100
AAS4	0	0	31	8.3	154	41.7	93	25	93	25	370	100
AAS5	106	0.5	846	4	8379	39.4	9729	45.7	2213	10.4	21273	100
AOTS	226	1.3	967	5.4	9055	50.8	6187	34.7	1386	7.8	17820	100
AOUD	129	0.6	905	4.1	7079	32.2	11411	51.9	2457	11.2	21981	100
BURLO	92	2.5	208	5.6	1662	44.4	1501	40.1	277	7.4	3740	100
CRO	32	1	32	1	967	29.7	1741	53.5	484	14.9	3257	100
<b>FVG</b>	<b>991</b>	<b>1</b>	<b>4768</b>	<b>4.8</b>	<b>41020</b>	<b>41.4</b>	<b>43620</b>	<b>44.1</b>	<b>8575</b>	<b>8.7</b>	<b>98974</b>	<b>100</b>

## Ha fiducia nel sistema sanitario pubblico della Regione Friuli Venezia-Giulia?



Presidio	Per niente		Poca		Abbastanza		Molta		Moltissima		Totale	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
AAS2-Gorizia	33	0.8	261	6.1	1959	45.5	1796	41.7	261	6.1	4309	100
AAS2-Latisana	0	0	214	5.9	1469	40.3	1683	46.2	275	7.6	3642	100
AAS2-Monfalcone	150	3	391	7.9	2104	42.7	2134	43.3	150	3	4930	100
AAS2-Palmanova	92	2	307	6.7	2088	45.3	1873	40.7	246	5.3	4606	100
AAS3-Gemona	0	0	63	3.6	882	50	819	46.4	0	0	1765	100
AAS3-San Daniele del Friuli	29	0.5	262	4.4	2796	47.3	2330	39.4	495	8.4	5912	100
AAS3-Tolmezzo	62	1.2	277	5.2	2368	44.8	2368	44.8	215	4.1	5290	100
AAS4-IMFR Gervasutta	0	0	31	8.3	154	41.7	93	25	93	25	370	100
AAS5-AOSMA Pordenone	33	0.2	651	4.4	5701	38.7	6710	45.6	1629	11.1	14724	100
AAS5-AOSMA San Vito-Spilimbergo	73	1.1	195	3	2678	40.9	3019	46.1	584	8.9	6549	100
AOTS	226	1.3	967	5.4	9055	50.8	6187	34.7	1386	7.8	17820	100
AOUD	129	0.6	905	4.1	7079	32.2	11411	51.9	2457	11.2	21981	100
BURLO	92	2.5	208	5.6	1662	44.4	1501	40.1	277	7.4	3740	100
CRO	32	1	32	1	967	29.7	1741	53.5	484	14.9	3257	100
<b>FVG</b>	<b>991</b>	<b>1</b>	<b>4768</b>	<b>4.8</b>	<b>41020</b>	<b>41.4</b>	<b>43620</b>	<b>44.1</b>	<b>8575</b>	<b>8.7</b>	<b>98974</b>	<b>100</b>

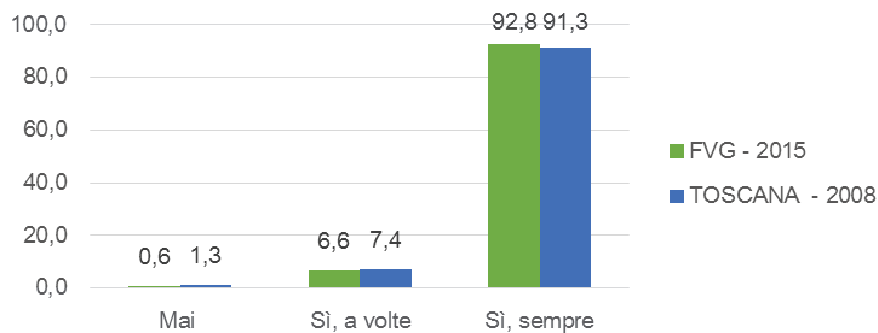


CONFRONTO  
FRIULI VENEZIA GIULIA - TOSCANA

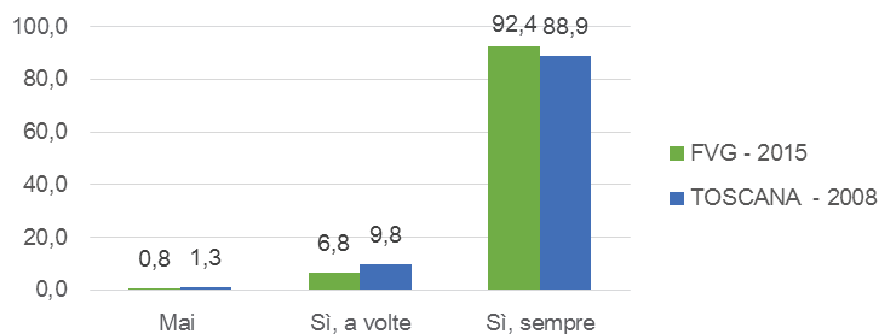
## Risultati regionali del Friuli Venezia Giulia e della Toscana in benchmarking

### COMUNICAZIONE

Durante il ricovero le risposte dei medici alle sue domande sono state chiare?



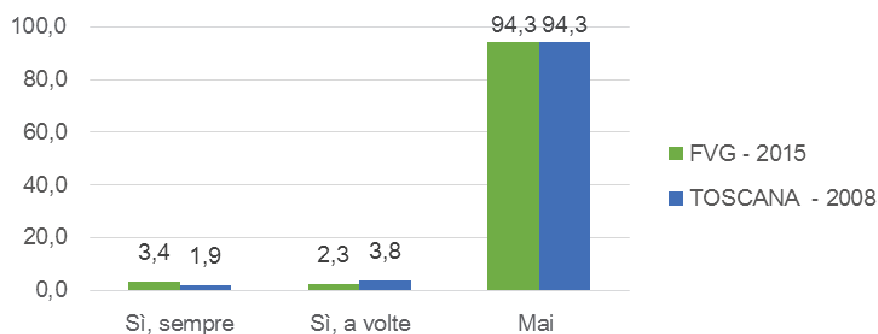
Durante il ricovero le risposte degli infermieri alle sue domande sono state chiare?



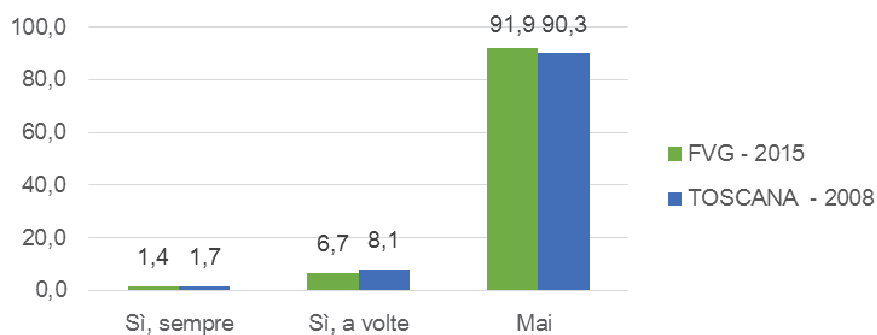


## Risultati regionali del Friuli Venezia Giulia e della Toscana in benchmarking

Durante il ricovero i suoi familiari (o persone a lei vicine) hanno avuto difficoltà a parlare con i medici delle sue condizioni di salute?



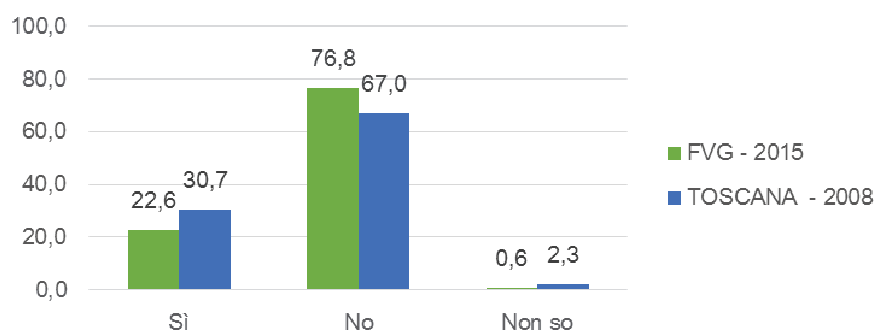
A volte in ospedale un medico o un infermiere dice al paziente (o parente) una cosa ed un altro medico o infermiere gliene dice una completamente diversa. A lei è successo?



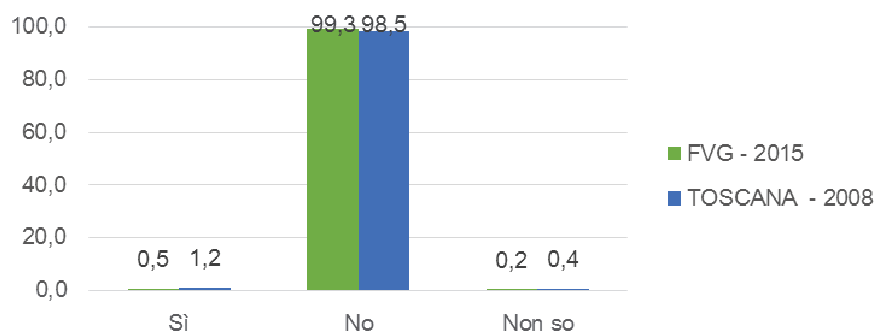
## Risultati regionali del Friuli Venezia Giulia e della Toscana in benchmarking

### ASSISTENZA

Durante il ricovero le è stato assegnato un medico in particolare a cui fare riferimento per la sua assistenza?



Durante il ricovero le è stato assegnato un infermiere in particolare a cui fare riferimento per la sua assistenza?

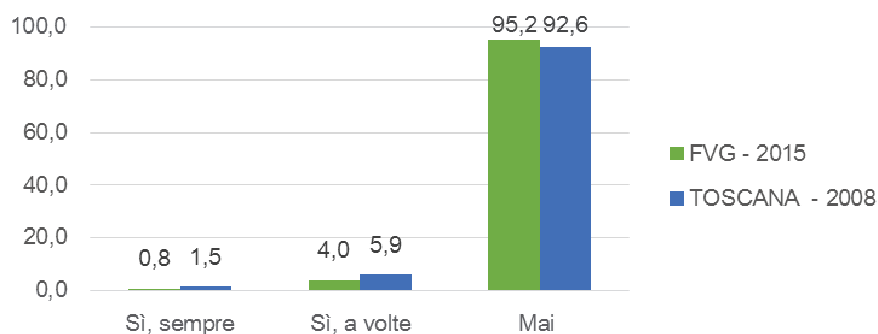


## Risultati regionali del Friuli Venezia Giulia e della Toscana in benchmarking

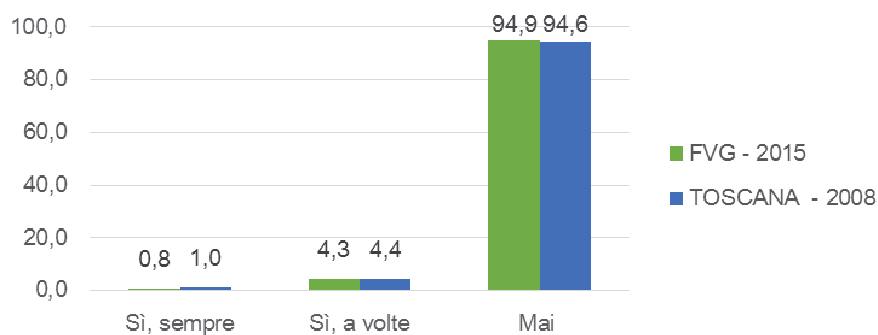
## Risultati regionali del Friuli Venezia Giulia e della Toscana in benchmarking

### LA PERSONA AL CENTRO

I medici parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?

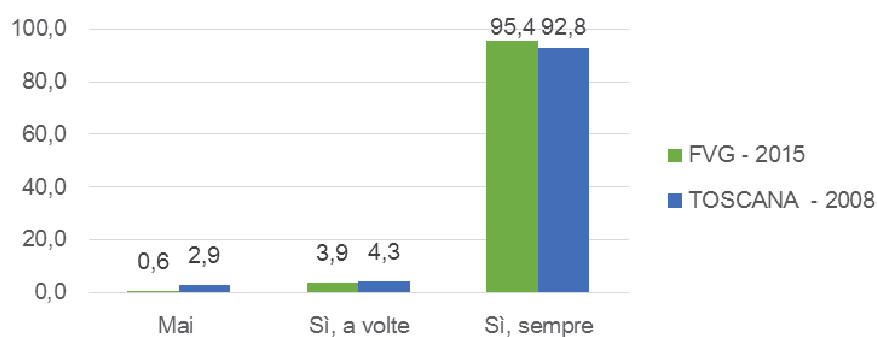


Gli infermieri parlavano tra loro davanti a lei come se lei non fosse presente?

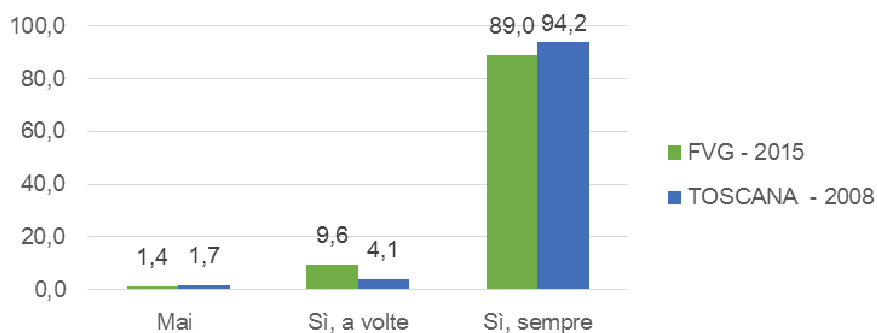


## Risultati regionali del Friuli Venezia Giulia e della Toscana in benchmarking

Durante il ricovero pensa che il personale sanitario abbia fatto quanto possibile per controllare il suo dolore?



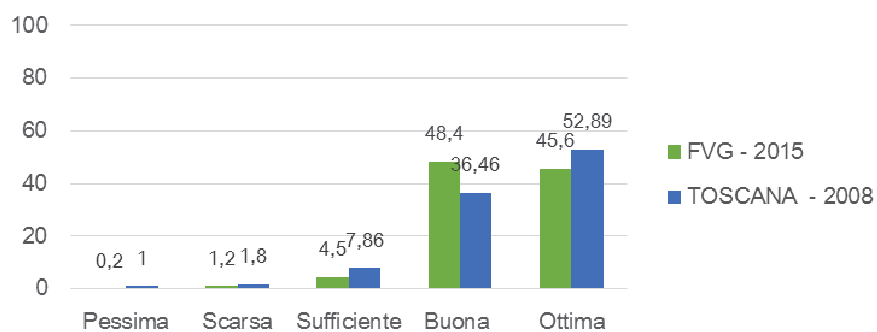
Durante il ricovero, i colloqui sul suo stato di salute con il personale sanitario si sono svolti nel rispetto della riservatezza?



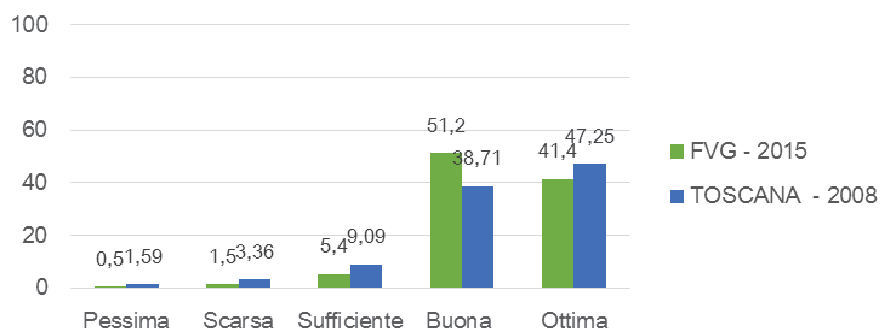
# Risultati regionali del Friuli Venezia Giulia e della Toscana in benchmarking

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Come valuta complessivamente l'assistenza ricevuta?

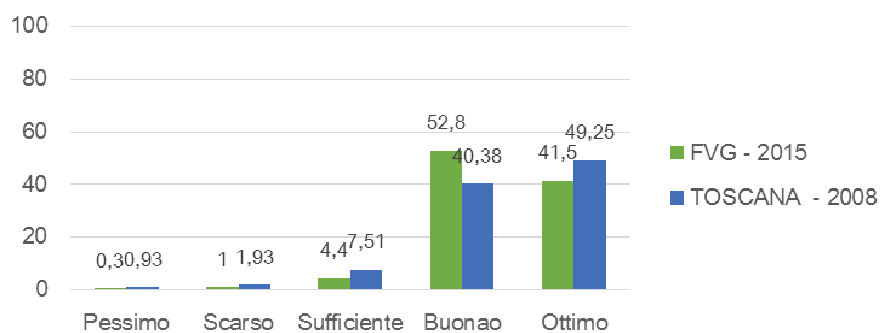


Come valuta complessivamente l'organizzazione del reparto?

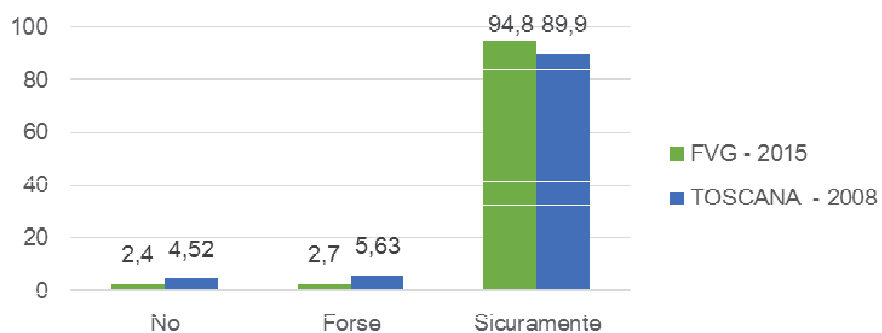


## Risultati regionali del Friuli Venezia Giulia e della Toscana in benchmarking

Come valuta complessivamente il modo di lavorare insieme dei medici e degli infermieri?



In caso di bisogno raccomanderebbe a parenti e amici questo reparto?



## Il Laboratorio Management e Sanità

Il Laboratorio Management e Sanità (MeS), costituito nel 2004 dalla Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, lavora nell'ambito della ricerca e formazione in economia e management sanitario con Istituzioni sanitarie pubbliche e private a livello regionale, nazionale ed internazionale. La sua missione consiste nel valorizzare le logiche fondanti del sistema sanitario pubblico, nello studio e valutazione delle sue specificità, nel confronto tra diversi sistemi regionali ed internazionali, nell'innovazione organizzativa e gestionale a beneficio della tutela della salute, ed infine nella sistematizzazione di know-how manageriale per chi opera nel mondo della sanità. Il Laboratorio MeS adotta un approccio alla valutazione multidisciplinare, integrando metodologie statistiche sia quantitative che qualitative.

[www.meslab.sssup.it](http://www.meslab.sssup.it)

