



IRCCS Burlo
Istituto di ricovero e cura
a carattere scientifico
"Burlo Garofolo" di Trieste

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA



CLINICA PEDIATRICA GUIDA AI SERVIZI

Informazioni per il ricovero

Direttore: Prof. Egidio Barbi

www.burlo.trieste.it

X @BurloGarofolo

YouTube IRCCS Burlo Garofolo

f @BurloGarofolo

in IRCCS Burlo Garofolo

Gentili utenti,
questo opuscolo contiene, in modo sintetico, alcune informazioni che ci auguriamo vi saranno utili durante l'accesso alla nostra Struttura. In esso trovate indicazioni che riguardano i comportamenti da adottare ed alcune informazioni generali sulle procedure di reparto.

Per approfondimenti potete consultare il sito internet e la carta dei servizi.

<https://www.burlo.trieste.it/content/carta-dei-servizi>

DIRETTORE

PROF. EGIDIO BARBI

COORDINATRICE INFERMIERISTICA

DEGENZE PEDIATRICHE: TAMARA STRAJN

STAFF

Dirigenti medici:

Dott.ssa Laura Badina (allergologia, asma e dermatologia)

Dott. Francesco Baldo (malattie metaboliche e rare)

Dott.ssa Irene Berti (allergologia, asma e dermatologia)

Dott.ssa Irene Bruno (malattie metaboliche e rare)

Dott. Pennesi (urologia)

Dott. Grazia Dileo (gastroenterologia)

Dott. Matteo Bramuzzo

(Gastroenterologia)

Dott. Andrea Magnolato (malattie metaboliche e rare)

Dott.ssa Elena Faleschini (diabetologia, auxologia, endocrinologia)

Dott.ssa Giulia Gortani

Dott.ssa Sara Lega (Gastroenterologia)

Dott.ssa Serena Pastore (reumatologia)

Dott.ssa Francesca Peri (CPP)

Dott. Lucia Dezen (CPP)

Prof. Andrea Taddio (clinica pediatrica, reumatologia)

Dott. Tamaro Gianluca (auxologia e endocrinologia)

Prof. Alberto Tommasini (immunologia clinica)

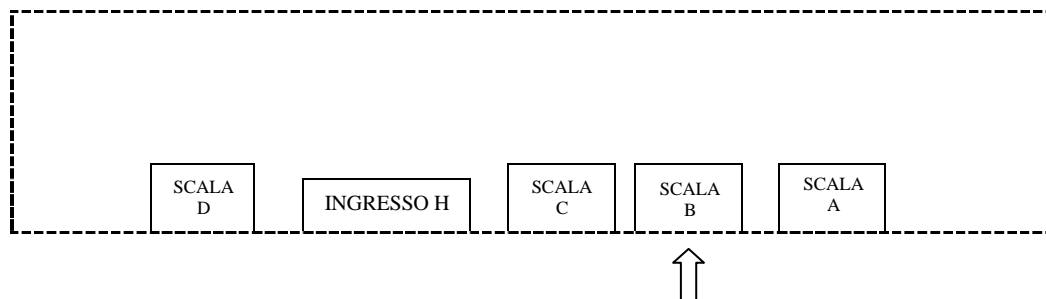
Dott. Gianluca Tornese (auxologia, diabetologia, endocrinologia)

Dott. Maschio (fibrosi Cistica)



DOVE SIAMO

Entrando dall'ingresso principale dell'edificio centrale sito al piano terra, prendete la scala B1 e salite al 3° piano. Il reparto è situato alla vostra destra.



PRESENTAZIONE DELL'ISTITUTO

Il Burlo Garofolo, in quanto ospedale di alta specializzazione di rilievo nazionale e in coerenza con gli indirizzi del Piano regionale sanitario, garantisce l'assistenza ad alta complessità e specialità per l'area materno-infantile in ambito regionale, nazionale e internazionale, in rete con le strutture di Pediatria e Ostetricia-Ginecologia regionali, con gli Ospedali Pediatrici italiani e con le Aziende sanitarie e ospedaliere (FIASO).

Il Burlo, in quanto IRCCS, coerentemente con le Direttive del Ministero della Salute e in rete con gli altri IRCCS, svolge istituzionalmente attività di ricerca clinica traslazionale e gestionale in ambito materno-infantile, rappresentando il riferimento per la Regione nella definizione delle politiche sanitarie in questo ambito.

Il Burlo, in quanto sede di riferimento per il Dipartimento Universitario Clinico di Scienze Mediche Chirurgiche e della Salute dell'Università degli Studi di Trieste per l'ambito materno-infantile, garantisce l'integrazione delle attività di assistenza, didattica e ricerca, contribuendo al raggiungimento delle finalità proprie dell'Università.

ATTIVITÀ DELLA STRUTTURA

La Clinica Pediatrica svolge funzione di centro di riferimento di III livello per la diagnosi e la cura della patologia pediatrica complessa generale e specialistica. In assonanza con la missione dell'IRCSS la Clinica Pediatrica opera secondo modelli assistenziali basati sull'integrazione in tempo reale delle competenze e degli interventi specialistici, sull'applicazione clinica dei risultati della ricerca e sull'umanizzazione delle cure. In armonia con le funzioni di centro di riferimento regionale per le specialità pediatriche la clinica pediatrica garantisce le competenze super specialistiche grazie all'esperienza clinica data da ampie casistiche (attrazione regionale ed extraregionale), alla disponibilità di strumenti diagnostici e terapeutici unici in regione, alla possibilità di usufruire in tempo reale della competenza di specialisti di ogni area pediatrica, medica e chirurgica, all'interazione con

gruppi di ricerca nazionali e internazionali. Vengono trattate sostanzialmente tutte le patologie pediatriche.

AMBULATORI Il servizio ambulatoriale è differenziato tra i vari settori specialistici:

- ✓ Gastroenterologia, endoscopia digestiva e nutrizione clinica.
- ✓ Allergologia dermatologica e trattamento dell'asma.
- ✓ Dermatologia.
- ✓ Endocrinologia, auxologia e diabetologia.
- ✓ Servizio di reumatologia e immunologia clinica.
- ✓ Servizio di nefrologia.
- ✓ Centro regionale per la diagnosi e la cura della Fibrosi Cistica.
- ✓ Centro delle malattie metaboliche e delle malattie rare.
- ✓ Immunodeficienze.
- ✓ Ambulatorio Pediatrico per la varianza di genere.

COME SI ACCEDE

Ricovero ordinario

Ricoveri programmati su richiesta della pediatria di famiglia, oppure da altri medici specialisti dell'Istituto o esterni o da altre Unità Operative pediatriche esterne.

Ricoveri urgenti

Ricoveri con disponibilità immediata per pazienti provenienti dal Pronto Soccorso, dopo visita specialistica (relativamente ad una condizione clinica che impone il ricovero immediato) e da altre SC dell'Istituto (in particolare Neuropsichiatria Infantile e Rianimazione Pediatrica).

I **ricoveri programmati** Organizzati dal servizio di segreteria possono prevedere accesso pomeridiano o mattutino a seconda degli esami previsti. Vi invitiamo a seguire le indicazioni fornite dalla segreteria per permettere una fluidità ed organizzazione nell'accoglienza presso la struttura.

Il bambino ricoverato ha diritto alla presenza costante di un solo genitore o un sostituto delegato. Si possono verificare situazioni nelle quali l'assegnazione del posto letto e relativo accoglimento subiscono delle modifiche a causa di ricoveri urgenti con priorità elevata, nel caso verrete contattati e vedremo di garantire in breve tempo quanto stabilito.

Patologie trattate.

Vengono trattate tutte le patologie pediatriche ad esclusione delle patologie con necessità urgente di trattamento cardiocirurgico e neurochirurgico, in quanto queste due specialistiche non sono disponibili in Istituto

Eccellenze e attività di ricerca

La Clinica Pediatrica è parte fondamentale dell'Istituto di Ricerca a Carattere Scientifico Burlo Garofolo e svolge una rilevante attività di ricerca clinica, in ogni ambito della generalistica e specialistica pediatrica che viene offerta e che è documentata da un consistente numero di pubblicazioni e citazioni con una sostanziale visibilità scientifica a livello internazionale.

Il punto di eccellenza fondamentale, al di là delle singole specialità, è quello di una possibilità di presa in carico al tempo stesso generalistica qualificata e altamente specialistica, comprensiva di tutte le altre specialità pediatriche offerte dall'Istituto e della possibilità di ricerca traslazionale molecolare in tempo reale partendo dal paziente ed arrivando al laboratorio dell'Istituto.

ACCOMPAGNAMENTO MINORI

L'IRCCS Burlo Garofolo è particolarmente attento al benessere del bambino e alla tutela dei suoi diritti. A tal fine il processo di accompagnamento del minore che accede alle prestazioni programmate è normato da specifici regolamenti dell'Istituto.

Esistono norme specifiche per l'accompagnamento del minore alle prime visite specialistiche e pre-ricovero e successive (visite di controllo, prestazioni diagnostico-terapeutiche, riabilitative, visite post-ricovero, o post-visita di pronto soccorso, prestazioni diagnostiche strumentali diverse dalla Diagnostica per immagini), per i primi e successivi accessi al Centro Prelievi per esami ematici, per i primi e successivi accessi alla Radiologia pediatrica per prestazioni diagnostiche strumentali in ambito della Diagnostica per Immagini. Si invitano i gentili gli utenti a consultare l'apposita sezione del sito www.burlo.trieste.it, accedendo al menù "Servizi" – "Accoglienza" – "Accompagnamento minori" per avere i dettagli sulle restrizioni e deroghe negli ambiti di fattispecie.

In linea generale è richiesta la presenza dei Legali Rappresentanti (entrambi i genitori/tutore) in tutti i casi in cui ciò è previsto dalla legge e/o dalle buone prassi cliniche (es. prestazioni sanitarie erogabili a fronte dell'acquisizione di un consenso informato specifico, vaccinazioni, perizie psichiatriche,). Altresì è possibile l'accesso del "grande minore" (≥ 16 anni) non accompagnato per un numero limitato di prestazioni sanitarie "in deroga" (es. trattamenti ortodontici,), previa autorizzazione dei Legali Rappresentanti. Sono inoltre salvaguardati tutti gli accessi del minore in assenza di Legali Rappresentanti, qualora previsto da normativa specifica (es. tutela della procreazione consapevole, accertamento di abuso, ...).

All'atto dell'accesso del minore e dei suoi accompagnatori ne è sempre accertata l'identità prima dell'erogazione delle prestazioni.

Alcuni consigli/informazioni utili per il soggiorno in ospedale

Il Burlo Garofolo dispone di uno spazio di accoglienza chiamato “Punto Benvenuto” dedicato ai bambini e alle donne che devono essere ricoverati in regime ordinario oppure in day-hospital. Il “Punto Benvenuto”, si trova al piano terra della palazzina centrale. In quest’area viene formalizzato il ricovero, compilato il consenso al trattamento dei dati personali, si ricevono il braccialetto identificativo ed il libretto illustrativo della struttura di accoglienza, si richiedono i buoni mensa per un genitore/accompagnatore ed il certificato di ricovero.

Quali documenti sono necessari per il ricovero:

- la tessera sanitaria;
- un documento di riconoscimento;
- il codice fiscale;
- la documentazione clinica eventualmente già in possesso (relazioni mediche, esami di laboratorio, cartelle cliniche di precedenti ricoveri, ecc.);
- le prescrizioni mediche per terapie in corso o recenti, con l'indicazione dei farmaci.

Quali oggetti personali portare da casa:

- biancheria, pigiama o camicia da notte, vestaglia, pantofole, effetti personali, asciugamani e il necessario per l'igiene personale (limitato agli effetti strettamente necessari);
- abbigliamento compatibile con la vita ospedaliera (per l'accompagnatore che si ferma in reparto).

È sconsigliato portare con sé oggetti preziosi ed è raccomandato non lasciare incustodito alcun oggetto di valore.

Durante il ricovero i piccoli pazienti possono tenere con sé i propri giochi e/o altri oggetti personali, purché questi non rappresentino un ostacolo per il loro o altrui programma di cure.

Forniamo il servizio Wi-Fi per i degenti previa richiesta al coordinatore infermieristico.

GLI ORARI DI UNA GIORNATA “TIPO”

Inizio attività

Le attività della giornata iniziano alle 7.00-7.30 circa con la distribuzione della colazione, l'esecuzione di esami, le indagini diagnostiche, le visite mediche ed i vari interventi assistenziali.

Orari pasti

- La colazione viene servita dalle 7.30 alle 9.30;
- il pranzo viene servito dalle 12.00 alle 12.30;
- la cena viene servita dalle 17.45 alle 18.15.

Visite mediche ed indagini diagnostiche

Di norma si svolgono durante il mattino e durante la visita possono essere presenti studenti e specializzandi che frequentano i reparti dell'Istituto. L'attività didattica viene svolta nel pieno rispetto della personalità del paziente e con il suo consenso.

Il medico ed il personale delle professioni sanitarie informano il paziente e la famiglia/care-giver in modo chiaro e comprensibile in merito al progetto diagnostico-terapeutico-assistenziale e riabilitativo (se previsto).

La normativa prevede che prima di essere sottoposto ad esami diagnostici e interventi terapeutici il paziente, adeguatamente informato, esprima il suo consenso scritto.

Servizio mensa

L'Ospedale dispone di un servizio mensa aperto anche ai genitori/accompagnatori. Vi si accede dalle 12.00 alle 14.30.

I genitori possono usufruire della mensa ospedaliera a prezzo calmierato, previo contatto con il Coordinatore Infermieristico o il personale del Punto Benvenuto.

Il pagamento del pasto va invece effettuato presso lo sportello CUP. Se il genitore è impossibilitato ad andare in mensa può prenotare il pasto da consumarsi presso il reparto compilando gli appositi moduli davanti all'ingresso della mensa. Il buono pasto va attaccato sul modulo di prenotazione ed imbucato nella cassetta della posta. Le prenotazioni per il pranzo vanno effettuate entro le ore 9:00 del giorno di consumo ed entro le 13:00 per la cena. È possibile prenotare i pasti per più giorni. Le mamme che allattano hanno diritto al pasto gratuito fino al compimento dell'anno di età del figlio/a ricoverato. Si avvisa che l'accesso alla mensa non è consentito ai pazienti ricoverati, sia per un generico motivo di carattere igienico-sanitario sia per un miglior controllo della loro alimentazione da parte dei medici a cui sono affidati.

La cucina interna al reparto può essere utilizzata per riscaldare pietanze proprie o il pasto fornito dall'ospedale. Avete in dotazione un frigorifero nel quale riporre eventuali vivande personali sulle quali vi chiediamo di apporre il nome. Nelle stanze singole o doppie avete a disposizione un frigo ed un microonde per essere maggiormente autonomi nella gestione. Anche in questo caso chiediamo la vostra collaborazione per mantenere puliti gli ambienti ed i materiali messi a disposizione.

In struttura si effettua la raccolta differenziata dei rifiuti vi chiediamo di attenervi alle normative per quanto di pertinenza.

Ogni ricoverato ha diritto al pasto vi sarà fornito un menù nel quale potrete inserire le vostre preferenze giornaliere. Gli accompagnatori possono usufruire di un servizio accessorio a pagamento. Le mamme che allattano hanno diritto al pasto gratuito fino al compimento dell'anno di età del figlio ricoverato.

LA STANZA DI DEGENZA

La struttura fornisce poltrone letto o letti richiudibili per garantire il riposo agli accompagnatori dei minori ricoverati. Ogni materasso ha in dotazione una copertura sanificabile, sia per cuscini che materasso, che non va rimossa o manomessa. Giornalmente vi chiediamo di sostituire le lenzuola, servizio garantito per i degenti dal personale di supporto, ma non per gli accompagnatori ed è per questo che chiediamo la vostra collaborazione.

La struttura fornisce biancheria da letto e coperte siete invitati a non portare cose personali da casa.

Il letto /brandina o la poltrona letto vanno chiuse e ricoperte con la copertura in dotazione entro le ore 8.00 per garantire la pulizia degli ambienti e delle superfici.

In caso di ricovero urgente che non ha consentito un'organizzazione adeguata, forniamo, a richiesta, un pigiama monouso, spazzolino e dentifricio.

AMBIENTI COMUNI

All'interno delle stanze di degenza vi chiediamo di mantenere gli ambienti ordinati e puliti non occupando con prodotti personali aree a voi non assegnate (finestre).

Ogni coppia, caregiver-bambino, ha in dotazione un armadio. Le scarpe vanno riposte negli spazi assegnati.

Su richiesta forniamo detersivi e shampoo per igiene personale, vi chiediamo di mantenere puliti i locali della doccia dopo l'uso.

L'utilizzo del cellulare è consentito anche se vi invitiamo a mantenere bassi i volumi per non disturbare le altre persone che condividono con voi la stanza.

Vi sono delle aree comuni come la sala giochi nelle quali potete visionare film o dedicarvi ad attività ricreative con i volontari di ASTRO, o ad attività didattiche con i docenti della scuola in ospedale.

Vi ricordiamo però che non è permesso consumare i pasti in queste aree in quanto assistiamo anche pazienti fortemente allergici e questo potrebbe rendere critica la loro clinica.

Orario visite parenti e famigliari

Il reparto è aperto senza limiti di orario per i genitori, o per i caregiver del paziente in assenza dei genitori. In considerazione anche degli spazi purtroppo limitati per gli altri visitatori l'orario di visite andrà concordato con il personale del reparto per limitare sovraffollamento e disturbo per i pazienti ricoverati.

Colloqui con i medici

I medici sono a disposizione per i colloqui con i genitori tutti giorni al mattino e, su richiesta, in altri orari. Nel pomeriggio e durante i giorni festivi, i parenti potranno parlare con il medico di guardia presente in turno.

DIMISSIONI

Al momento della dimissione viene consegnata la lettera con le indicazioni ed eventuali appuntamenti di completamento

DIMISSIONI CON CONTINUITÀ DI CURE A DOMICILIO

Quando i bambini hanno bisogno di cure complesse anche a domicilio, gli specialisti dell'ospedale attivano i professionisti che operano nei servizi territoriali di appartenenza per mantenere la continuità delle cure nel loro contesto di vita.

La programmazione della dimissione, in questi casi, prevede la collaborazione dell'ospedale, del Pediatra di Libera Scelta o del Medico di Medicina Generale, del personale del Distretto e, laddove sia necessario, anche il supporto dei Servizi Sociali del Comune con il coinvolgimento dei genitori. A seconda della complessità e dei bisogni specifici del bambino, l'equipe assistenziale definisce un progetto personalizzato per la prosecuzione delle cure nel contesto familiare che può comprendere, ad esempio, la fornitura di farmaci/presidi/ausili, l'esecuzione di prestazioni sanitarie, l'attivazione di interventi socio-sanitari per il mantenimento delle attività di vita (asilo, scuola, attività ricreative).

PRIVACY E TRATTAMENTO DATI

L'IRCCS Burlo Garofolo si impegna a garantire alle persone che entrano in contatto con i medici e le strutture sanitarie per cure, prestazioni mediche, operazioni amministrative, la più assoluta riservatezza e il rispetto della dignità. I dati personali in grado di rivelare lo stato di salute, definiti dalla legge "dati particolari" per la loro delicatezza, non possono essere trattati e diffusi senza una corretta informazione sulle modalità di trattamento.

A tale scopo, l'IRCCS rende disponibile sul proprio sito *web* istituzionale o, a richiesta, per iscritto l'informativa sul trattamento dei dati personali,

contenente l'indicazione di chi raccoglie i dati, degli scopi e delle modalità del trattamento e delle modalità con cui la persona interessata può esercitare i diritti riconosciuti dalla legge, come ad esempio la richiesta di integrazione, aggiornamento o cancellazione dei dati trattati.

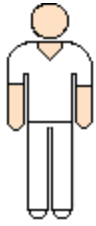
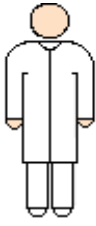
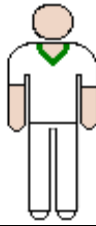

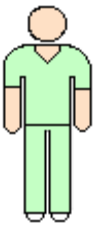



In occasione del Suo primo contatto con l'IRCCS, le sarà chiesto di manifestare il consenso al trattamento dei dati personali, da Lei comunicati direttamente o eventualmente raccolti presso i nostri servizi, per le sole finalità di trattamento mediante il Dossier Sanitario Elettronico dell'IRCCS (DSE) e il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) regionale.

La invitiamo pertanto a sottoscrivere tale consenso, che verrà registrato sul sistema informatico regionale di Gestione dei Consensi (Ge.Co.), allo scopo di agevolare l'erogazione delle prestazioni sanitarie, in ogni caso garantite per le emergenze/urgenze.

Il consenso (Ge.Co.) una volta manifestato da un adulto maggiorenne, risulterà valido per la durata dell'intera vita, a meno che esso non venga da Lei modificato o revocato, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il consenso al trattamento dei dati personali dei minori deve essere sottoscritto da entrambi i genitori o da altri legali rappresentanti e deve essere riacquisito direttamente dall'interessato al compimento del 18simo anno di e

LE NOSTRE DIVISE

	<p>BIANCO Medici, Farmacisti, Psicologi</p> <p>Personale delle Direzioni e assistente sociale. (camice con taschino colorato, secondo profilo di appartenenza)</p>	
	<p>BIANCO CON COLLETTO VERDE Specializzandi, borsisti e contrattisti</p> <p>VERDE Medici rianimatori</p>	
	<p>VERDE ACQUA Infermieri, infermieri pediatrici</p> <p>SALMONE Ostetriche</p>	
	<p>AZZURRI Personale tecnico radiologia e laboratorio tecnici area riabilitativa</p> <p>BIANCO E BLU Tecnici fisioterapia respiratoria e FKT</p>	
	<p>GIALLO PALLIDO Operatori Socio Sanitari. Puericultrici e infermieri generici (colletto di un colore più scuro)</p> <p>BLUETTE Personale ausiliario e OTA</p>	

I **coordinatori tecnici, infermieristici e ostetrici** indossano divise con analogo codice colore ma si distinguono per una tonalità più scura del colletto. Tutto il personale sanitario, amministrativo e tecnico espone un cartellino di riconoscimento con nome, cognome, qualifica e foto.

COMUNICAZIONE

L'ufficio relazioni con il pubblico – U.R.P. e Comunicazione – si occupa del servizio informativo rivolto all'utenza, collabora con le associazioni di volontariato, cura l'aggiornamento del sito internet, raccoglie e analizza le segnalazioni e i reclami, si occupa di monitorare il livello di soddisfazione degli utenti e della comunicazione social.

Gli utenti, gli organismi di volontariato o di tutela accreditati presso la Regione, possono presentare segnalazione/reclamo entro 15 giorni dal momento in cui sono venuti a conoscenza di atti o di comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni sanitarie erogate dall'Ospedale Burlo Garofolo.

Le segnalazioni e/o i reclami si possono presentare:

- ✓ di persona, presso l'U.R.P. situato al piano terra della palazzina ambulatori, dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12 e nel primo pomeriggio su appuntamento ☎ 040 3785 461
- ✓ per iscritto attraverso il modulo specifico disponibile presso l'apposita Cassetta Reclami situata nell'atrio centrale dell'Ospedale
- ✓ via email urp@burlo.trieste.it

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Per favorire il corretto utilizzo dei servizi sanitari e la comunicazione tra operatori e cittadini stranieri, l'Istituto ha attivato un servizio di mediazione culturale. Gli interventi di mediazione socio culturale e interpretariato linguistico sono forniti da personale proveniente da varie aree linguistiche. In caso di necessità il loro intervento è richiesto dal Coordinatore Infermieristico o dai medici delle strutture sanitarie. È vietato avvalersi dei bambini come traduttori.

SCUOLA IN OSPEDALE

Crediamo fortemente nell'importanza della scuola anche come momento di socialità e crescita e garantiamo a tutti i pazienti la presenza di insegnanti con formazione specifica per permettere sia la continuazione degli studi che sperimentazioni o approfondimenti in aree scelte dai ragazzi. Ci avvaliamo di docenti specializzati ed esperti, nonché di un atelierista digitale: vi invitiamo a richiedere la frequenza qualora non vi fosse proposta.

Nell'ultimo periodo abbiamo strutturato dei LABORATORI integrati di arti visive, teatro e scrittura creativa in cui se interessati potrete partecipare liberamente.

L'accesso alla scuola non richiede particolari formalità e viene effettuato su richiesta dei genitori o su segnalazione del personale di reparto, previa autorizzazione degli stessi genitori. Per informazioni e richieste è possibile rivolgersi al personale di reparto o scrivere a: scuola.ospedale@burlo.trieste.it

ASTRO, Associazione Triestina Ospedaliera per il sorriso dei Bambini. Nelle aree comuni potete incontrare i volontari di ASTRO che vi proporranno giornalmente attività ludiche personalizzate sia di gruppo che individualizzate ed adatte all'età dei vostri ragazzi.

PORTO DEI PICCOLI Associazione operante all'interno dell'area per attività distrattive e ludiche inserite e condivise nei percorsi di cura.

IL BAR E I PUNTI RISTORO

Il Bar dell'Ospedale è ubicato al piano terra del corpo centrale ed è uno spazio messo a disposizione dei pazienti (grandi e piccoli), delle loro famiglie e dei dipendenti. Negli atri principali delle 3 palazzine sono collocate le macchine erogatrici di caffè, bevande e snack. I distributori funzionano a moneta e, in caso di necessità, è installata una macchina per il cambio delle banconote nell'atrio principale dell'Edificio Centrale.

DONAZIONI E 5XMILLE

“Io sto con il Burlo” è la campagna di donazioni e raccolta fondi in favore del Burlo Garofolo, l'ospedale delle mamme e dei bambini del Friuli Venezia Giulia. Con il cinque per mille si può scegliere di destinare al Burlo Garofolo una piccola quota di imposte senza alcun onere economico aggiuntivo. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico e visita il sito internet <https://www.burlo.trieste.it/content/comunicazioni/donazioni>



ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E SERVIZIO DI FORESTERIA

Le associazioni di volontariato convenzionate si occupano di sostegno alle famiglie, ospitalità temporanea e animazione. Informazioni al riguardo vengono fornite dai coordinatori infermieristici e dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico e comunicazione. Per approfondimenti

<https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/servizi-ospedale/associazioni-di-volontariato>

SPAZIO #COMEACASA

All'interno del comprensorio dell'Istituto sorge una struttura idonea ad offrire accoglienza ed ospitalità temporanea e gratuita a quei familiari/caregiver che, provenienti da fuori provincia ed extra regione, prestano assistenza ai pazienti ricoverati; la struttura è aperta anche a pazienti stessi in fase non acuta ma che necessitano la vicinanza all'Istituto. Lo spazio #comeacasa è pensato quale risposta alle richieste di ospitalità per il tempo utile ad affrontare il percorso di Cura ed assistenza, accompagnati dal personale che gestisce la struttura, dagli altri ospiti, dai volontari, coniugando cura, assistenza, momenti di svago e convivialità. La struttura si compone di 6 stanze (a 2 e 3 letti), 3 bagni, una

cucina a disposizione degli ospiti, una sala da pranzo/soggiorno ed un'area dedicata a lavanderia e stireria.

Per informazioni telefonare al 040/3785531 dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:30 o via e-mail all'indirizzo: foresteria@burlo.trieste.it.

DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Si può richiedere copia della cartella clinica presso l'Ufficio informazioni dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 15.00 ☎ 040 3785 368

e-mail: archivio.cartelle@burlo.trieste.it

Per approfondimenti visita il sito internet:

<https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/moduli-on-line/richiesta-copia-cartella-clinica>



IRCCS Burlo

Istituto di ricovero e cura
a carattere scientifico
"Burlo Garofolo" di Trieste



CLINICA PEDIATRICA

INFORMAZIONI E SEGRETERIA

3° Piano, Palazzina Centrale

dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 15.30

040 3785.353 – 859 – 824 Fax 040 3785.298

NUMERI UTILI degenze: 040 3785.312 – 832

coordinatore infermieristico: 3341156539

direzione: 040 3785.315 studi medici: 040 3785.454 – 570

DOVE SIAMO

L'ospedale si trova a Trieste in via dell'Istria 65/1, è raggiungibile in automobile dall'autostrada A4 Venezia-Trieste: superato il casello Duino-Lisert proseguite lungo la superstrada seguendo la segnaletica "Ospedale Burlo Garofolo" (circa 25 km).

PARCHEGGI

L'ospedale dispone di pochi posti interni e vicino al comprensorio ospedaliero ci sono numerosi parcheggi a pagamento.



A cura del personale della Struttura e in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Rev.02 del 21/05/2024