



IRCCS Burlo
Istituto di ricovero e cura
a carattere scientifico
"Burlo Garofolo" di Trieste

REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA



SC R DIAGNOSTICA AVANZATA MICROBIOLOGIA TRASLAZIONALE

GUIDA AI SERVIZI

DIRETTORE PROF.SSA MANOLA COMAR

www.burlo.trieste.it



@BurloGarofolo



IRCCS Burlo Garofolo



@BurloGarofolo



IRCCS Burlo Garofolo

IRCCS Burlo Garofolo via dell'Istria 65/1, 34137 Trieste

Gentili utenti,
questo opuscolo contiene, in modo sintetico, alcune informazioni che ci auguriamo vi saranno utili durante l'accesso alla nostra Struttura. In esso trovate indicazioni che riguardano i comportamenti da adottare ed alcune informazioni generali sulle procedure di reparto.

Per approfondimenti potete consultare il sito internet e la carta dei servizi.

<https://www.burlo.trieste.it/content/carta-dei-servizi>

DIRETTORE

Prof.ssa Manola Comar, specialista in Microbiologia e Virologia, Direttore della Scuola di Specializzazione in Microbiologia e Virologia dell'Università degli Studi di Trieste, Coordinatore nazionale del gruppo lavoro infezioni sessualmente trasmesse GLIST-AMCLI .

STAFF

Dirigente biologo:

Dott. Vincenzo Petix

Tecnico di Laboratorio Biomedico:

Dott.ssa Petra Carli, Dott.ssa Karin Sossi,
Dott.ssa Lisa Ballaminut, Sig.ra Michela Monticolo

Ricercatori:

Dott.ssa Nunzia Zanotta, Dott.ssa
Giuseppina Campisciano, Dott.ssa Carolina Cason, Dott.ssa Martina Vidmar,
Luana Aldeghieri.

Ricercatori Università degli Studi di Trieste

Prof. Valerio Iebba



DOVE SIAMO

Il laboratorio è ubicato al IV piano (lato sinistro) della “palazzina Laboratori”

PRESENTAZIONE DELL’ISTITUTO

Il Burlo Garofolo, in quanto ospedale di alta specializzazione di rilievo nazionale e in coerenza con gli indirizzi del Piano regionale sanitario, garantisce l’assistenza ad alta complessità e specialità per l’area materno-infantile in ambito regionale, nazionale e internazionale, in rete con le strutture di Pediatria e Ostetricia-Ginecologia regionali, con gli Ospedali Pediatrici italiani e con le Aziende sanitarie e ospedaliere (FIASO).

Il Burlo, in quanto IRCCS, coerentemente con le Direttive del Ministero della Salute e in rete con gli altri IRCCS, svolge istituzionalmente attività di ricerca clinica traslazionale e gestionale in ambito materno-infantile, rappresentando il riferimento per la Regione nella definizione delle politiche sanitarie in questo ambito.

Il Burlo, in quanto sede di riferimento per il Dipartimento Universitario Clinico di Scienze Mediche Chirurgiche e della Salute dell’Università degli Studi di Trieste per l’ambito materno-infantile, garantisce l’integrazione delle attività di assistenza, didattica e ricerca, contribuendo al raggiungimento delle finalità proprie dell’Università.

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

La struttura SC R Diagnostica Avanzata Microbiologica Traslazionale (DAMT) attivata a febbraio 2017, secondo quanto disciplinato dall’Atto aziendale dell’IRCCS Burlo Garofolo (Decreto DG n. 100/2016), è parte integrante del processo di riorganizzazione delle strutture sanitarie operato in regione come da piano nazionale. Le attività si configurano all’interno delle finalità istituzionali dell’IRCCS nell’area Materno-Infantile e dell’Università degli Studi di Trieste, con funzioni assistenziali supportate dalla ricerca biomedica traslazionale la cui offerta diagnostica può contribuire a ridurre le fughe ed aumentare l’attrazione extraregionale.

La struttura, HUB per alcune delle prestazioni di laboratorio in stretta correlazione con le attività di ricerca, formazione e didattica, svolge le seguenti funzioni:

- Diagnosi molecolare di infezioni sessualmente trasmissibili
- Sorveglianza delle MST, Laboratorio di riferimento regionale ISS
- Diagnosi e monitoraggio delle resistenze farmacologiche
- Diagnosi di dismicrobismi batterici in campioni biologici
- Diagnosi della risposta biologica dell’ospite alle infezioni (marcatori solubili dell’immunità innata) e nel determinismo delle patologie infiammatorie.

Si pone come struttura in grado di favorire un rapido trasferimento in campo clinico delle conoscenze della ricerca di base in ambito microbiologico/virologico e l'attivazione di studi riguardanti approcci diagnostici innovativi.

In seguito alla dichiarazione dello stato di emergenza datata 31 gennaio 2020 da parte del Consiglio dei Ministri in relazione alla pandemia di COVID-19, il laboratorio della Struttura è stato accreditato presso il Ministero per l'analisi dei campioni per la ricerca di SARS-Cov-2.

ATTIVITÀ DELLA STRUTTURA

Le attività della SC Diagnostica Avanzata Microbiologica Traslazionale si configurano all'interno delle finalità istituzionali dell'IRCCS nell'area Materno-Infantile e dell'Università degli Studi di Trieste, con funzioni assistenziali supportate dalla ricerca biomedica traslazionale oltre all'attività didattica e di formazione sul campo.

- Infezioni Sessualmente Trasmesse (IST)

La SC Diagnostica Avanzata Microbiologica Traslazionale è stata identificata quale struttura di riferimento Regionale per le Infezioni Sessualmente Trasmissibili (IST) con il fine di:

- rispondere alle recenti direttive in tema di sorveglianza e controllo delle Infezioni Sessualmente Trasmissibili (IST) e delle resistenze farmacologiche sia a livello nazionale sia a livello regionale;
- redazione di linee guida italiane per la gestione delle IST con particolare riferimento alla diagnostica di laboratorio;
- migliorare le conoscenze dell'impatto epidemiologico della diffusione di queste infezioni con particolare riguardo alle fasce giovanili della popolazione.
- centralizzare in termini di diagnosi, cura e follow-up utenti che necessitano di ambulatori ad hoc (l'utenza femminile e pediatrica dei centri di Malattie Sessualmente Trasmissibili (MST) ove non è prevista la figura di un ostetrico-ginecologo e di un pediatra- ginecologo);
- contribuire al miglioramento della qualità delle cure;
- avanzamento tecnologico in ambito della diagnosi IST;
- attivare eventi di formazione del personale sanitario coinvolto;
- attivare corsi integrati Universitari;
- attivare corsi di informazione per la cittadinanza;
- implementare la ricerca di base e traslazionale in collaborazione con istituzioni italiane, quali:

Università degli studi di Trieste, Istituto Superiore di Sanità, ICGEB (Trieste); Istituto Superiore Sanità (Roma), IRCCS S. Gallicano (Roma), Università degli Studi di Ferrara, Università Statale di Milano, Università la Sapienza di Roma,

Università degli Studi di Palermo e in collaborazione con istituzioni internazionali:

IARC di Lione, FR; Baylor College Medicine di Huston, TX; London Imperial College UK.

- **Attività di sanità pubblica**

- monitoraggio ambientale della composizione microbica in ambito ospedaliero;
- monitoraggio della colonizzazione di patogeni resistenti nei pazienti fragili;
- applicazione di nuove strategie di sanificazione ambientale con l'utilizzo di sistemi biologici;
- partecipazione ai piani nazionali e dell'ISS per la sorveglianza delle IST e per l'antibiotico resistenza.
- coordinamento nazionale per il gruppo di lavoro sulle infezioni Sessualmente Trasmesse (AMCLI)

- **Attività innovative**

La SC R Diagnostica Avanzata Microbiologica Traslazionale è l'unico laboratorio regionale per lo studio dei profili microbiologici e del resistoma nei campioni biologici al fine di determinare l'associazione di dismicrobismi batterici alla patologia e di aumentare la performance della diagnosi e della terapia personalizzata

- profilo del microbioma e del resistoma in campioni clinici;
- profilo della risposta infiammatoria solubile in risposta all'infezione microbiologica;
- attività bioinformatica microbiologica.

- **SARS-CoV-2**

- diagnosi molecolare dell'infezione da SARS-CoV-2 in ambito materno-Infantile;
- diagnosi differenziale microorganismi respiratori non correlabili a Covid-19;
- sorveglianza sanitaria per rispondere alle direttive regionali rispetto all'andamento epidemiologico dell'infezione;
- avanzamento tecnologico per la diagnosi e genotipizzazione dei ceppi Covid-19;
- stesura del piano pandemico dell'IRCCS;

- ricerca scientifica traslazionale dell'impatto dell'infezione in ambito materno-infantile.

Prestazioni

Ricerca con metodiche molecolari multiplex dei microrganismi responsabili delle Infezioni Sessualmente Trasmesse o coinvolti nelle infezioni dell'apparato urogenitale:

- esame multiplex per diagnosi di: Chlamydia trachomatis, Mycoplasma genitalium, Mycoplasma hominis, Neisseria gonorrhoeae Trichomonas vaginalis Ureaplasma parvum e Ureaplasma urealyticum;
- esame multiplex per diagnosi e genotipizzazione: Candida spp;
- esame multiplex per diagnosi e genotipizzazione: Papillomavirus umano (HPV);
- esame multiplex per diagnosi e genotipizzazione: patogeni più comuni responsabili di prostatite;
- esame multiplex per diagnosi e genotipizzazione: patogeni più comuni responsabili di vaginite batterica;
- esame multiplex per diagnosi e genotipizzazione: patogeni più comuni responsabili di vaginosi batterica;
- esame multiplex per diagnosi e genotipizzazione di microrganismi responsabili di patologie ulcerative: Treponema pallidum, Herpes virus I e Herpes virus II (HSV1 e HSV2);
- resistenze Macrolidi per Mycoplasma genitalium;
- valutazione Score di Nugent su striscio vaginale;

- esami colturali per ricerca Neisseria gonorrhoeae e prove di suscettibilità agli antibiotici;
- caratterizzazione del Microbioma in campioni clinici (vaginali, rettali, urine, sangue, tessuto placentare, orali, ambientali);
- diagnosi molecolare per Covid-19 su tamponi naso/oro faringei, tamponi rettali, tamponi vaginali;
- genotipizzazione delle varianti per Covid-19;
- ricerca dell'antigene per SARS-CoV-2 su tampone naso-faringeo;
- esame multiplex per la diagnosi di microorganismi respiratori e resistenze farmacologiche;
- test molecolare per l'individuazione dei microorganismi sentinella MDR
- esame multiplex per diagnosi e genotipizzazione di microorganismi coinvolti nella sepsi del paziente pediatrico;
- diagnosi molecolare di enterobatteri.

ECCELLENZE E ATTIVITÀ DI RICERCA

L'attività scientifica è parte della mission della SC R DAMT. In particolare, sono sviluppate le attività di ricerca in campo microbiologico e di risposta dell'ospite alle infezioni in ambito pediatrico e ostetrico ginecologico oltre alla lotta all'antibiotico resistenza.

COME SI ACCEDE

Non è previsto un accesso diretto dei pazienti, ma l'offerta diagnostica è rivolta a:

- pazienti afferenti agli ambulatori dell'Ostetricia e Ginecologia, della Pediatria, della Chirurgia e della P.M.A. e PS pediatrico dell'IRCCS Burlo Garofolo;
- pazienti inviati dal medico di medicina generale;
- pazienti ricoverati presso l'IRCCS Burlo Garofolo;
- pazienti ricoverati presso le strutture ospedaliere di ASUGI;
- pazienti afferenti al Centro Malattie Sessualmente Trasmesse di ASUGI;
- pazienti inviati dal Dipartimento dei Servizi Territoriali;
- soggetti esterni: parenti, accompagnatori, personale di ditte e servizi.

Gli utenti esterni dovranno recarsi al centro prelievi o agli ambulatori dedicati per la l'esecuzione dei prelievi o per la consegna del campione.

COSA ACCADE

Per gli utenti esterni

I campioni raccolti al Centro Prelievi o presso gli ambulatori vengono consegnati in laboratorio, dove vengono analizzati.

Per i pazienti ricoverati

I campioni raccolti presso i reparti vengono consegnati in laboratorio dove vengono analizzati.

TEMPI DI RISPOSTA

Esami COVID-19 e microorganismi respiratori

- 24 ore per soggetti pediatrici inviati dal dipartimento dei servizi, e per la sorveglianza del personale sanitario;
- 4 ore per i Tamponi COVID pre-ricovero e care-giver;
- 1 ora e 15' per i tamponi COVID in urgenza;

- 24 ore per gli altri patogeni dell'apparato respiratorio compresi i geni di resistenza
- 3 ore per test RSV e Influenza

- Esami IST
- 3 giorni lavorativi per gli esami inerenti le Infezioni Sessualmente Trasmesse e/o infezioni urogenitali per esterni;
- 24 ore per esami IST in donne gravide, abusi e minori.

- Esame Microbioma
- 1 settimana per la caratterizzazione del Microbioma nei campioni clinici.

ACCOMPAGNAMENTO MINORI

Le prestazioni inerenti le Infezioni Sessualmente Trasmesse e/o infezioni urogenitali e di microbioma rientrano nella lista delle procedure con obbligo di consenso informato specifico. Pertanto, in caso di prestazione effettuata al minore, è richiesta la presenza di entrambi i genitori.

Nei soli casi in cui la presenza di entrambi i genitori risulti impossibile per effettiva lontananza o grave impedimento, il genitore presente è tenuto ad esprimere per iscritto il proprio consenso all'analisi genetica e a certificare, sotto la propria responsabilità, l'assenso del genitore assente, compilando l'apposita modulistica (modello 0199).

ACCOMPAGNAMENTO MINORI (GENERALE)

L'IRCCS Burlo Garofolo è particolarmente attento al benessere del bambino e alla tutela dei suoi diritti. A tal fine il processo di accompagnamento del minore che accede alle prestazioni programmate è normato da specifici regolamenti dell'Istituto.

Esistono norme specifiche per l'accompagnamento del minore alle prime visite specialistiche e pre-ricovero e successive (visite di controllo, prestazioni diagnostico-terapeutiche, riabilitative, visite post-ricovero, o post-visita di pronto soccorso, prestazioni diagnostiche strumentali diverse dalla Diagnostica per immagini), per i primi e successivi accessi al Centro Prelievi per esami ematici, per i primi e successivi accessi alla Radiologia pediatrica per prestazioni diagnostiche strumentali in ambito della Diagnostica per Immagini. Si invitano i gentili gli utenti a consultare l'apposita sezione del sito www.burlo.trieste.it, accedendo al menù "Servizi" – "Accoglienza" – "Accompagnamento minori" per avere i dettagli sulle restrizioni e deroghe negli ambiti di fattispecie.

In linea generale è richiesta la presenza dei Legali Rappresentanti (entrambi i genitori/tutore) in tutti i casi in cui ciò è previsto dalla legge e/o dalle buone

prassi cliniche (es. prestazioni sanitarie erogabili a fronte dell'acquisizione di un consenso informato specifico, vaccinazioni, perizie psichiatriche,). Altresì è possibile l'accesso del "grande minore" (≥ 16 anni) non accompagnato per un numero limitato di prestazioni sanitarie "in deroga" (es. trattamenti ortodontici,), previa autorizzazione dei Legali Rappresentanti. Sono inoltre salvaguardati tutti gli accessi del minore in assenza di Legali Rappresentanti, qualora previsto da normativa specifica (es. tutela della procreazione consapevole, accertamento di abuso, ...).

All'atto dell'accesso del minore e dei suoi accompagnatori ne è sempre accertata l'identità prima dell'erogazione delle prestazioni.

COLLOQUIO CON IL MICROBIOLOGO

Il dirigente è sempre a disposizione per colloqui con i pazienti o genitori per qualunque tipo di richiesta. Non è previsto un orario dedicato a questa attività, ma compatibilmente con le esigenze di servizio vengono garantite informazioni sulle procedure, consensi, rischi e benefici degli esami eseguiti.

RITIRO RISPOSTE

La visualizzazione delle indagini per i pazienti ricoverati sono disponibili sulla rete informatica dell'Ospedale. Per i pazienti esterni la risposta sarà disponibile presso lo sportello CUP o inviata a domicilio, su richiesta del paziente.

Alcuni consigli/informazioni utili per il soggiorno in ospedale

Il Burlo Garofolo dispone di uno spazio di accoglienza chiamato "Punto Benvenuto" dedicato ai bambini e alle donne che devono essere ricoverati in regime ordinario oppure in day-hospital. Il "Punto Benvenuto", si trova al piano terra della palazzina centrale. In quest'area viene formalizzato il ricovero, compilato il consenso al trattamento dei dati personali, si ricevono il braccialetto identificativo ed il libretto illustrativo della struttura di accoglienza, si richiedono i buoni mensa per un genitore/accompagnatore ed il certificato di ricovero.

Quali documenti sono necessari per il ricovero:

- la tessera sanitaria;
- un documento di riconoscimento;
- il codice fiscale;
- la documentazione clinica eventualmente già in possesso (relazioni mediche, esami di laboratorio, cartelle cliniche di precedenti ricoveri, ecc.);
- le prescrizioni mediche per terapie in corso o recenti, con l'indicazione dei farmaci.

Quali oggetti personali portare da casa:

- biancheria, pigiama o camicia da notte, vestaglia, pantofole, effetti personali, asciugamani e il necessario per l'igiene personale (limitato agli effetti strettamente necessari);
- abbigliamento compatibile con la vita ospedaliera (per l'accompagnatore che si ferma in reparto).

È sconsigliato portare con sé oggetti preziosi ed è raccomandato non lasciare incustodito alcun oggetto di valore.

Durante il ricovero i piccoli pazienti possono tenere con sé i propri giochi e/o altri oggetti personali, purché questi non rappresentino un ostacolo per il loro o altrui programma di cure.

Forniamo il servizio Wi-Fi per i degenti previa richiesta al coordinatore infermieristico.

GLI ORARI DI UNA GIORNATA “TIPO”

Inizio attività

Le attività della giornata iniziano alle 7.00-7.30 circa con la distribuzione della colazione, l'esecuzione di esami, le indagini diagnostiche, le visite mediche ed i vari interventi assistenziali.

Orari pasti

- La colazione viene servita dalle 7.30 alle 9.30;
- il pranzo viene servito dalle 12.00 alle 12.30;
- la cena viene servita dalle 17.45 alle 18.15.

Visite mediche ed indagini diagnostiche

Di norma si svolgono durante il mattino e durante la visita possono essere presenti studenti e specializzandi che frequentano i reparti dell'Istituto. L'attività didattica viene svolta nel pieno rispetto della personalità del paziente e con il suo consenso.

Il medico ed il personale delle professioni sanitarie informano il paziente e la famiglia/care-giver in modo chiaro e comprensibile in merito al progetto diagnostico-terapeutico-assistenziale e riabilitativo (se previsto).

La normativa prevede che prima di essere sottoposto ad esami diagnostici e interventi terapeutici il paziente, adeguatamente informato, esprima il suo consenso scritto.

Servizio mensa

L'Ospedale dispone di un servizio mensa aperto anche ai genitori/accompagnatori. Vi si accede dalle 12.00 alle 14.30.

I genitori possono usufruire della mensa ospedaliera a prezzo calmierato, previo contatto con il Coordinatore Infermieristico o il personale del Punto Benvenuto.

Il pagamento del pasto va invece effettuato presso lo sportello CUP. Se il genitore è impossibilitato ad andare in mensa può prenotare il pasto da consumarsi presso il reparto compilando gli appositi moduli davanti all'ingresso della mensa. Il buono pasto va attaccato sul modulo di prenotazione ed imbucato nella cassetta della posta. Le prenotazioni per il pranzo vanno effettuate entro le ore 9:00 del giorno di consumo ed entro le 13:00 per la cena. È possibile prenotare i pasti per più giorni. Le mamme che allattano hanno diritto al pasto gratuito fino al compimento dell'anno di età del figlio/a ricoverato. Si avvisa che l'accesso alla mensa non è consentito ai pazienti ricoverati, sia per un generico motivo di carattere igienico-sanitario sia per un miglior controllo della loro alimentazione da parte dei medici a cui sono affidati.

DIMISSIONI CON CONTINUITÀ DI CURE A DOMICILIO

Quando i bambini hanno bisogno di cure complesse anche a domicilio, gli specialisti dell'ospedale attivano i professionisti che operano nei servizi territoriali di appartenenza per mantenere la continuità delle cure nel loro contesto di vita.

La programmazione della dimissione, in questi casi, prevede la collaborazione dell'ospedale, del Pediatra di Libera Scelta o del Medico di Medicina Generale, del personale del Distretto e, laddove sia necessario, anche il supporto dei Servizi Sociali del Comune con il coinvolgimento dei genitori. A seconda della complessità e dei bisogni specifici del bambino, l'equipe assistenziale definisce un progetto personalizzato per la prosecuzione delle cure nel contesto familiare che può comprendere, ad esempio, la fornitura di farmaci/presidi/ausili, l'esecuzione di prestazioni sanitarie, l'attivazione di interventi socio-sanitari per il mantenimento delle attività di vita (asilo, scuola, attività ricreative).

PRIVACY E TRATTAMENTO DATI

L'IRCCS Burlo Garofolo si impegna a garantire alle persone che entrano in contatto con i medici e le strutture sanitarie per cure, prestazioni mediche, operazioni amministrative, la più assoluta riservatezza e il rispetto della dignità. I dati personali in grado di rivelare lo stato di salute, definiti dalla legge "dati particolari" per la loro delicatezza, non possono essere trattati e diffusi senza una corretta informazione sulle modalità di trattamento.

A tale scopo, l'IRCCS rende disponibile sul proprio sito *web* istituzionale o, a richiesta, per iscritto l'informativa sul trattamento dei dati personali, contenente l'indicazione di chi raccoglie i dati, degli scopi e delle modalità del trattamento e delle modalità con cui la persona interessata può esercitare i

diritti riconosciuti dalla legge, come ad esempio la richiesta di integrazione, aggiornamento o cancellazione dei dati trattati.

In occasione del Suo primo contatto con l'IRCCS, le sarà chiesto di manifestare il consenso al trattamento dei dati personali, da Lei comunicati direttamente o eventualmente raccolti presso i nostri servizi, per le sole finalità di trattamento mediante il Dossier Sanitario Elettronico dell'IRCCS (DSE) e il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) regionale.

La invitiamo pertanto a sottoscrivere tale consenso, che verrà registrato sul sistema informatico regionale di Gestione dei Consensi (Ge.Co.), allo scopo di agevolare l'erogazione delle prestazioni sanitarie, in ogni caso garantite per le emergenze/urgenze.

Il consenso (Ge.Co.) una volta manifestato da un adulto maggiorenne, risulterà valido per la durata dell'intera vita, a meno che esso non venga da Lei modificato o revocato, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.

Il consenso al trattamento dei dati personali dei minori deve essere sottoscritto da entrambi i genitori o da altri legali rappresentanti e deve essere riacquisito direttamente dall'interessato al compimento del 18simo anno di età

DOCUMENTAZIONE SANITARIA

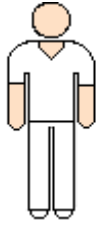
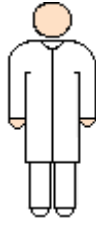
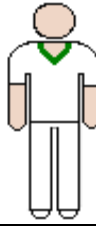
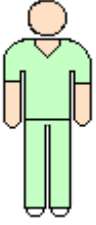

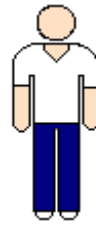


Si può richiedere copia della cartella clinica presso l'Ufficio informazioni dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 15.00 ☎ 040 3785 368

e-mail: archivio.cartelle@burlo.trieste.it

Per approfondimenti visita il sito internet:

<https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/moduli-on-line/richiesta-copia-cartella-clinica>

LE NOSTRE DIVISE

	<p>BIANCO Medici, Farmacisti, Psicologi</p> <p>Personale delle Direzioni e assistente sociale. (camice con taschino colorato, secondo profilo di appartenenza)</p>	
	<p>BIANCO CON COLLETTO VERDE Specializzandi, borsisti e contrattisti</p> <p>VERDE Medici rianimatori</p>	
	<p>VERDE ACQUA Infermieri, infermieri pediatrici</p> <p>SALMONE Ostetriche</p>	
	<p>AZZURRI Personale tecnico radiologia e laboratorio tecnici area riabilitativa</p> <p>BIANCO E BLU Tecnici fisioterapia respiratoria e FKT</p>	
	<p>GIALLO PALLIDO Operatori Socio Sanitari. Puericultrici e infermieri generici (colletto di un colore più scuro)</p> <p>BLUETTE Personale ausiliario e OTA</p>	

I **coordinatori tecnici, infermieristici e ostetrici** indossano divise con analogo codice colore ma si distinguono per una tonalità più scura del colletto. Tutto il personale sanitario, amministrativo e tecnico espone un cartellino di riconoscimento con nome, cognome, qualifica e foto.

COMUNICAZIONE

L'ufficio relazioni con il pubblico – U.R.P. e Comunicazione – si occupa del servizio informativo rivolto all'utenza, collabora con le associazioni di volontariato, cura l'aggiornamento del sito internet, raccoglie e analizza le segnalazioni e i reclami, si occupa di monitorare il livello di soddisfazione degli utenti e della comunicazione social.

Gli utenti, gli organismi di volontariato o di tutela accreditati presso la Regione, possono presentare segnalazione/reclamo entro 15 giorni dal momento in cui sono venuti a conoscenza di atti o di comportamenti con i quali si nega o si limita la fruibilità delle prestazioni sanitarie erogate dall'Ospedale Burlo Garofolo.

Le segnalazioni e/o i reclami si possono presentare:

- ✓ di persona, presso l'U.R.P. situato al piano terra della palazzina ambulatori, dal lunedì al venerdì dalle ore 10 alle ore 12 e nel primo pomeriggio su appuntamento ☎ 040 3785 461
- ✓ per iscritto attraverso il modulo specifico disponibile presso l'apposita Cassetta Reclami situata nell'atrio centrale dell'Ospedale
- ✓ via email urp@burlo.trieste.it

SERVIZIO DI MEDIAZIONE CULTURALE

Per favorire il corretto utilizzo dei servizi sanitari e la comunicazione tra operatori e cittadini stranieri, l'Istituto ha attivato un servizio di mediazione culturale. Gli interventi di mediazione socio culturale e interpretariato linguistico sono forniti da personale proveniente da varie aree linguistiche. In caso di necessità il loro intervento è richiesto dal Coordinatore Infermieristico o dai medici delle strutture sanitarie. È vietato avvalersi dei bambini come traduttori.

SCUOLA IN OSPEDALE

La scuola in ospedale, attiva presso l'IRCCS Burlo Garofolo di Trieste, è un servizio gratuito, statale, valido ai fini legali, effettuato durante l'anno scolastico, secondo i calendari scolastici degli istituti che lo gestiscono: l'istituto comprensivo Dante Alighieri, per le sezioni primaria e secondaria di primo grado e il liceo classico e linguistico F. Petrarca di Trieste, per la sezione secondaria di secondo grado. L'accesso alla scuola non richiede particolari formalità e viene effettuato su richiesta dei genitori o su segnalazione del personale di reparto, previa autorizzazione degli stessi genitori. Per informazioni e richieste è possibile rivolgersi al personale di reparto o scrivere a: scuola.ospedale@burlo.trieste.it



IL BAR E I PUNTI RISTORO

Il Bar dell'Ospedale è ubicato al piano terra del corpo centrale ed è uno spazio messo a disposizione dei pazienti (grandi e piccoli), delle loro famiglie e dei dipendenti. Negli atri principali delle 3 palazzine sono collocate le macchine erogatrici di caffè, bevande e snack. I distributori funzionano a moneta e, in caso di necessità, è installata una macchina per il cambio delle banconote nell'atrio principale dell'Edificio Centrale.

DONAZIONI E 5XMILLE

“Io sto con il Burlo” è la campagna di donazioni e raccolta fondi in favore del Burlo Garofolo, l'ospedale delle mamme e dei bambini del Friuli Venezia Giulia. Con il cinque per mille si può scegliere di destinare al Burlo Garofolo una piccola quota di imposte senza alcun onere economico aggiuntivo. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico e visita il sito internet <https://www.burlo.trieste.it/content/comunicazioni/donazioni>



ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO E SERVIZIO DI FORESTERIA

Le associazioni di volontariato convenzionate si occupano di sostegno alle famiglie, ospitalità temporanea e animazione. Informazioni al riguardo vengono fornite dai coordinatori infermieristici e dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico e comunicazione. Per approfondimenti

<https://www.burlo.trieste.it/content/servizi/servizi-ospedale/associazioni-di-volontariato>

SPAZIO #COMEACASA

All'interno del comprensorio dell'Istituto sorge una struttura idonea ad offrire accoglienza ed ospitalità temporanea e gratuita a quei familiari/caregiver che, provenienti da fuori provincia ed extra regione, prestano assistenza ai pazienti ricoverati; la struttura è aperta anche a pazienti stessi in fase non acuta ma che necessitano la vicinanza all'Istituto. Lo spazio #comeacasa è pensato quale risposta alle richieste di ospitalità per il tempo utile ad affrontare il percorso di Cura ed assistenza, accompagnati dal personale che gestisce la struttura, dagli altri ospiti, dai volontari, coniugando cura, assistenza, momenti di svago e convivialità. La struttura si compone di 6 stanze (a 2 e 3 letti), 3 bagni, una cucina a disposizione degli ospiti, una sala da pranzo/soggiorno ed un'area dedicata a lavanderia e stireria.

Per informazioni telefonare al 040/3785531 dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 13:30 o via e-mail all'indirizzo: foresteria@burlo.trieste.it.



IRCCS Burlo

Istituto di ricovero e cura
a carattere scientifico
"Burlo Garofolo" di Trieste



SSDR Diagnostica Avanzata Microbiologica Traslazionale
4° Piano, Palazzina Laboratori

Informazioni e segreteria

dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30. alle ore 17.30

040 3785.209

DOVE SIAMO

L'ospedale si trova a Trieste in via dell'Istria 65/1, è raggiungibile in automobile dall'autostrada A4 Venezia-Trieste: superato il casello Duino-Lisert proseguite lungo la superstrada seguendo la segnaletica "Ospedale Burlo Garofolo" (circa 25 km).

PARCHEGGI

L'ospedale dispone di pochi posti interni e vicino al comprensorio ospedaliero ci sono numerosi parcheggi a pagamento.



A cura del personale della Struttura e in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Rev.02 del 14/05/2024