

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «COOKIE» (СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА)

Внимательно ознакомьтесь с настоящей «Политикой использования файлов «cookie» (далее по тексту – «Политика»). Политика описывает правила обработки файлов «cookie» и схожие технологии при посещении веб-сайтов ООО «Колтач Солюшнс» (далее – «Сайт, Сайты»).

Используя Сайты, Вы подтверждаете свое согласие с настоящей Политикой.

Сайты принадлежат ООО «Колтач Солюшнс» (адрес: 121205, Москва г, Сколково Инновационного Центра тер, Нобеля ул, дом 7, эт/пом/раб 2/51/6) (далее – Общество).

Политика применяется только к Сайтам Общества и не регулирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, которые могут быть размещены на Сайте.

Мы рекомендуем Вам ознакомиться с условиями использования сайтов третьих лиц и порядком обработки Ваших персональных данных при использовании таких сайтов.

Общество не несет ответственность за содержание и/или условия использования сайтов третьих лиц и/или порядок обработки персональных данных при использовании таких сайтов, действия и/или бездействие третьих лиц при использовании таких сайтов.

Политика устанавливает также условия использования Сайтов. Использование Сайта означает полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Политики. В случае, если Вы не согласны с какими-либо условиями Политики полностью или частично либо условиями Политики в целом, Вы должны воздержаться от использования Сайтов.

При использовании Сайтов Вам запрещено предпринимать какие-либо действия, которые могут нарушить функциональность Сайтов.

1. Cookie, метки (тэги) и схожие технологии

1.1. Cookie – текстовой файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении веб-сайта или мобильного приложения.

1.2. Каждый раз при открытии страницы соответствующего веб-сайта или мобильного приложения Ваш веб-клиент (веб-браузер) пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о Ваших действиях или предпочтениях в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности Ваших данных Ваш веб-клиент (веб-браузер), как правило, не передает cookie, предназначенные для одного веб-сайта или мобильного приложения, другим ресурсам.

1.3. Вы можете как удалять уже сохраненные cookie по своему желанию, так и ограничить (запретить) их сбор, задав соответствующие настройки в Вашем веб-клиенте (веб-браузере). Более подробную информацию о том, как это сделать, Вы можете найти в разделе 6 настоящей Политики.

Обращаем Ваше внимание, что в указанном случае мы не сможем гарантировать работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном объеме.

1.4. Для целей настоящей Политики, под cookie понимаются далее также веб-маяки (включая пиксельные теги) и любые другие схожие технологии.

2. Как мы используем cookie?

2.1. Мы используем cookie для следующих целей:

2.1.1. обеспечение функционирования и безопасности Сайтов;

2.1.2. улучшение работы Сайтов;

2.1.3. регистрация аккаунта на Сайте и упрощения последующей процедуры авторизации;

2.1.4. сбора информации о пользовательской сессии, формирования статистики использования Сайтов (например, подсчета посетителей Сайтов, выявления часов пиковой пользовательской

активности), анализа опыта пользовательского взаимодействия с Сайтами (например, определения индивидуального «пути следования» пользователя при использовании Сайтов), т.е. для оптимизации дизайна и структуры Сайтов с точки зрения удобства его использования, оперативного поиска нужной информации и общего улучшения пользовательского опыта;

2.1.5. сбора информации о количестве просмотров рекламы и переходов по рекламным ссылкам (оценка конверсии), персонализация предложений и рекламы (например, Вам не будет повторно демонстрироваться та реклама, которую Вы недавно видели);

2.1.6. усовершенствования продуктов и (или) услуг Общества и для разработки новых продуктов и (или) услуг Общества.

2.2. Ваше согласие в соответствии с настоящей Политикой действует до тех пор, пока Вы не примете решение удалить сохраненные cookie и (или) ограничить (запретить) их сбор, как это описано в разделе 6 настоящей Политики.

3. Какие cookie мы используем?

- **Основные cookie** - необходимы для того, чтобы обеспечить базовое функционирование Сайта. В частности, они позволяют пользователям регистрироваться и проходить авторизацию на Сайте, перемещаться по нему и просматривать его содержимое, а также позволяют «узнавать» пользователя для возможности предоставить запрошенную им услугу (например, сохранить раннее введенные им данные для входа на Сайт, чтобы впоследствии ускорить процедуру авторизации);

- **Эксплуатационные cookie** - данные cookie собирают информацию о том, каким образом пользователь использует Сайт (например, каким веб-клиентом (веб-браузером) он пользуется для посещения Сайта), что позволяет нам улучшать навигацию на Сайте, делать его более удобным и отвечающим потребностям пользователей, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта. К примеру, этот вид cookie помогает нам понять, каким образом пользователь заходит на Сайт, просматривает или использует Сайт, и выявить пути оптимизации Сайта;

- **Целевые cookie** - данные cookie собирают информацию о поисковых предпочтениях пользователя и используются для доставки наиболее подходящей интересам пользователя рекламы и контента. Кроме того, они используются для ограничения числа показов рекламы, а также для оценки эффективности рекламных кампаний (оценки конверсии). Они запоминают сеанс посещения пользователями Сайта и передают эту информацию другим организациям, например, рекламодателям.

- **Функциональные cookie** - данные cookie помогают настраивать содержимое Сайта в соответствии с предпочтениями конкретного пользователя. Они запоминают выбор пользователя (например, изменение размера текста), язык и страну, из которой пользователь посещает Сайт. Информация, собираемая данными cookie, анонимна, и активность пользователя на других сайтах не отслеживается.

- **Сеансовые cookie** - данные cookie сохраняются в Вашем веб-клиенте (веббраузере) только на период активной сессии на Сайте, т.е. пока Вы не покинете Сайт.

- **Постоянные cookie** - данные cookie сохраняются в Вашем веб-клиенте (веббраузере) после завершения сессии на Сайте, если только Вы их не удалите.

Подробная информация изложена в Приложении № 1 к Политике.

4. Google Analytics

4.1. Сайт использует Google Analytics, службу веб-аналитики Google LLC (далее – «Google»).

Google Analytics также использует cookie. Информация, генерируемая cookie об использовании Сайта, как правило, передается и хранится Google на собственных серверах. От имени администратора Сайта Google будет использовать эту информацию для оценки использования Сайта, составления отчетов о действиях пользователей на Сайте и предоставлять дополнительные услуги оператора Сайта по использованию Сайта. Сведения, получаемые с помощью Google Analytics, не позволяют идентифицировать конкретных пользователей. Вы можете дополнительно ознакомиться с принципами безопасности и конфиденциальности Google Analytics по следующей ссылке <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ru>.

4.2. Вы можете запретить сбор данных, которые генерируются cookie (включая IP-адрес в отдельных случаях) в процессе использования Сайта, и последующую передачу их в Google, а также обработку этих данных Google, загрузив и установив плагин для Вашего веб-клиента (веб-браузера), доступный по следующей ссылке <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/eula.html?hl=ru>.

5. Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика)

5.1. Сайт использует Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика), службу веб-аналитики ООО «Яндекс», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее – «Яндекс»).

5.2. Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика) использует cookie для анализа активности пользователей Сайтов.

5.3. Информация, собранная с помощью cookie, не раскрывает личность пользователя, но может помочь улучшить работу Сайта. Информация об использовании Сайта, собранная с помощью cookie, будет передана Яндексу и сохранена на собственных серверах Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию, чтобы оценить, каким образом используется Сайт, составлять отчеты о работе Сайта и предоставлять другие услуги. Яндекс обрабатывает указанную информацию в соответствии с условиями использования сервиса Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика).

5.4. Вы можете запретить сбор данных, которые генерируются cookie в процессе использования Сайта, и последующую передачу их в Яндекс, а также обработку этих данных Яндексом, загрузив и установив плагин для Вашего веб-клиента (веб-браузера), доступный по следующей ссылке <https://yandex.com/support/metrica/general/optout.html?lang=ru>.

6. Как отказаться от cookie?

6.1. Вы можете регулировать сбор информации cookie путем произведения соответствующих настроек в Вашем веб-клиенте (веб-браузере). Чтобы получить инструкцию, как блокировать или удалить любые cookie, зайдите в раздел «Помощь» или «Поддержка» вашего веб-клиента (веб-браузера). В случае отключения функции cookie или ее блокировки мы не сможем гарантировать работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном объеме. Информацию об управлении cookies в веб-клиенте (веб-браузере) можно получить по следующим ссылкам:

Explorer: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies#>.

Firefox: <https://support.mozilla.org/ru/kb/otklyuchenie-kukov-so-storonnih-sajtov>. Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>.

Safari: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>.

7. Заключительные положения Политики

7.1. Периодически могут вноситься изменения и/или дополнения в Политику, о чем Вы получите соответствующее уведомление на Сайте. Продолжение использования Сайтов означает Ваше согласие с пересмотренными положениями Политики. В случае несогласия с каким-либо положением Политики Вы обязаны прекратить использование Сайта. Пересмотренная Политика вступает в силу на следующий день после ее публикации на Сайте. Актуальная редакция настоящей Политики располагается по адресам: <https://www.calltouch.ru/>, <https://callday.ru/>, <https://business-index.ru/>.

7.2. Пользователь Сайтов считается согласившимся с новой версией Политики с момента ее акцепта, в том числе путем совершения им действий по дальнейшему использованию Сайтов после размещения на нем новой версии Политики.

7.3. В части, не урегулированной настоящей Политикой, применяются положения Политики конфиденциальности в ООО «Колтач Солюшнс», размещенной по адресам: <https://www.calltouch.ru/>, <https://callday.ru/>, <https://business-index.ru/>.

7.4. Адрес администратора Сайтов: 121205, Москва г, Сколково Инновационного Центра тер, Нобеля ул, дом 7, эт/пом/раб 2/51/6.

Приложение № 1 к Политике

	Наименование	Провайдер	Срок хранения	Описание
На сайте calltouch.ru				
bitrix	bx_user_id	bitrix.info	1 год 1 месяц	Этот файл cookie используется для сохранения уникального идентификатора функции живого чата
Calltouch	PHPSESSID	https://api.calltouch.ru	В течение сессии на Сайте	Этот файл cookie является родным для приложений PHP. Файл cookie хранит и идентифицирует уникальный идентификатор сеанса пользователя для управления сеансами пользователей на веб-сайте. Является файлом cookie сеанса и будет удален при закрытии всех окон браузера.
	_ct	домен сайта клиента	Максимально возможное (от 1 года до 5 лет, в зависимости от браузера)	Идентификатор назначается каждому посетителю сайта. Он уникальный в пределах домена отслеживаемого сайта. Нужен для идентификации каждого отдельного посетителя сайта.
	_ct_server	домен сайта клиента	Максимально возможное (от 1 года до 5 лет, в зависимости от браузера)	Идентификатор назначается каждому посетителю сайта. Он уникальный в пределах домена отслеживаемого сайта. Нужен для идентификации каждого отдельного посетителя сайта. Данная кука начинает записываться при активном функционале "продление жизни cookie через DNS"
	_ct_client_global_id	https://api.calltouch.ru	Максимально возможное (от 1 года до 5 лет, в зависимости от браузера)	Идентификатор назначается каждому посетителю сайта, используется для идентификации клиента в разных продуктах.
	_ct_session_id	домен сайта клиента	До закрытия браузера	Выделенный скриптом Calltouch идентификатор сессии записывается в отдельную куку. При обновлении id сессии кука перезаписывается.
	_ct_site_id	домен сайта клиента	До закрытия браузера	Идентификатор отслеживаемого сайта в системе Calltouch

	_ct_ids	домен сайта клиента	До закрытия браузера	В данной куке храниться набор данных для идентификации сайта и сессии, а именно: mod_id скрипта (идентификатор скрипта Calltouch), site_id (идентификатор сайта в Calltouch), session_id (идентификатор сессии в Calltouch)
	cted	домен сайта клиента	До закрытия браузера	В данной куке хранится id посетителя Яндекса, cid Гугла, id посетителя Facebook, которые мы получили в рамках сессии на сайте и связали с нашей сессией.
	call_s	домен сайта клиента	30 минут	В данной куке хранится: mod_id скрипта (идентификатор скрипта Calltouch), время открытия сессии в Calltouch, id сессии Calltouch, идентификаторы пулов и номеров которые были выделены в рамках сессии.
Яндекс метрика	yabs-sid	https://mc.yandex.ru/	1 год 1 месяц	Яндекс устанавливает этот файл cookie для хранения идентификатора сеанса
Google analytics	_ga_<G-64LT41FMY7>		1 год 1 месяц	Google Analytics устанавливает этот файл cookie для хранения и подсчета просмотров страниц.
vk.com	remixstlid	https://vk.com/js/api/	1 год	ВКонтакте устанавливает этот файл cookie для реферальных доменов партнерского маркетинга.
	remixlang	https://vk.com/js/api/	1 год	Этот файл cookie устанавливается провайдером vk.com. Этот файл cookie используется в рекламных целях.
Facebook	_fbp	https://connect.facebook.net/en_US/fbevents.js	3 месяца	Facebook устанавливает этот файл cookie для отображения рекламы на Facebook или на цифровой платформе, использующей рекламу Facebook, после посещения веб-сайта.
mail.ru	tmr_detect	https://top-fwz1.mail.ru/	В течение сессии на Сайте	Этот файл cookie устанавливается Mail.ru. Он используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.

linkedin	bscookie	https://px.ads.linkedin.com/collect/	1 год	LinkedIn устанавливает этот файл cookie для хранения выполненных действий на веб-сайте.
	li_sugr	https://px.ads.linkedin.com/collect/	3 месяца	LinkedIn устанавливает этот файл cookie для сбора данных о поведении пользователей, чтобы оптимизировать веб-сайт и сделать рекламу на веб-сайте более актуальной.
	lidc	https://px.ads.linkedin.com/collect/	1 день	LinkedIn устанавливает файл cookie lidc, чтобы упростить выбор центра обработки данных.
	UserMatchHistory	https://px.ads.linkedin.com/collect/	1 месяц	LinkedIn устанавливает этот файл cookie для синхронизации LinkedIn Ads ID.
	AnalyticsSyncHistory	https://px.ads.linkedin.com/collect/	1 месяц	LinkedIn установил этот файл cookie для хранения информации о времени синхронизации с файлом cookie lms_analytics.
	li_gc	https://px.ads.linkedin.com/collect/	5 минут	LinkedIn установил этот файл cookie для хранения согласия посетителя на использование файлов cookie для второстепенных целей.
dmg.digitaltarget.ru	viuserid	dmg.digitaltarget.ru	1 месяц	Эти куки-файлы используются для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
mts.ru	carrotquest_device_guid, dspid, ma_id, ma_last_sync, ma_last_sync, mts_id_last_sync, reset_cookie	mts.ru	1 месяц	Эти куки-файлы используются для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.
На сайте callday.ru				
	_ct_client_global_id	mod.calltouch.ru	1 год 1 месяц	Этот файл cookie является родным для приложений PHP. Файл cookie хранит и идентифицирует уникальный идентификатор сеанса пользователя для управления сеансами пользователей на веб-сайте. Является файлом cookie сеанса и будет удален при закрытии всех окон браузера.

Calltouch	_ct	домен сайта клиента	Максимально возможное (от 1 года до 5 лет, в зависимости от браузера)	Идентификатор назначается каждому посетителю сайта. Он уникальный в пределах домена отслеживаемого сайта. Нужен для идентификации каждого отдельного посетителя сайта.
	_ct_server	домен сайта клиента	Максимально возможное (от 1 года до 5 лет, в зависимости от браузера)	Идентификатор назначается каждому посетителю сайта. Он уникальный в пределах домена отслеживаемого сайта. Нужен для идентификации каждого отдельного посетителя сайта. Данная кука начинает записываться при активном функционале "продление жизни cookie через DNS"
	_ct_client_global_id	https://api.calltouch.ru	Максимально возможное (от 1 года до 5 лет, в зависимости от браузера)	Идентификатор назначается каждому посетителю сайта, используется для идентификации клиента в разных продуктах.
	_ct_session_id	домен сайта клиента	До закрытия браузера	Выделенный скриптом Calltouch идентификатор сессии записывается в отдельную куку. При обновлении id сессии кука перезаписывается.
	_ct_site_id	домен сайта клиента	До закрытия браузера	Идентификатор отслеживаемого сайта в системе Calltouch
	_ct_ids	домен сайта клиента	До закрытия браузера	В данной куке храниться набор данных для идентификации сайта и сессии, а именно: mod_id скрипта (идентификатор скрипта Calltouch), site_id (идентификатор сайта в Calltouch), session_id (идентификатор сессии в Calltouch)
	cted	домен сайта клиента	До закрытия браузера	В данной куке хранится id посетителя Яндекса, cid Гугла, id посетителя Facebook, которые мы получили в рамках сессии на сайте и связали с нашей сессией.
	call_s	домен сайта клиента	30 минут	В данной куке хранится: mod_id скрипта (идентификатор скрипта Calltouch), время открытия сессии в Calltouch, id сессии Calltouch, идентификаторы пулов и номеров которые были выделены в рамках сессии.
Яндекс метрика	yabs-sid	mc.yandex.ru	В течение сессии на Сайте	Яндекс устанавливает этот файл cookie для хранения идентификатора сеанса
Google analytics	_ga	callday.ru	1 год 1 месяц	Google Analytics устанавливает этот файл cookie для хранения и подсчета просмотров страниц.

vk.com	tmr_lvid	callday.ru	1 год 1 месяц	ВКонтакте устанавливает этот файл cookie для реферальных доменов партнерского маркетинга.
	tmr_lvidTS	callday.ru	1 год 1 месяц	Этот файл cookie устанавливается провайдером vk.com. Этот файл cookie используется в рекламных целях.
Facebook	_fbp	callday.ru	3 месяца	Facebook устанавливает этот файл cookie для отображения рекламы на Facebook или на цифровой платформе, использующей рекламу Facebook, после посещения веб-сайта.
tik-tok	_ttp	https://analytics.tiktok.com/i18n/pixel/sdk.js	13 месяцев	TikTok установил этот файл cookie для отслеживания и повышения эффективности рекламных кампаний, а также для персонализации взаимодействия с пользователем.
	_tt_enable_cookie	https://analytics.tiktok.com/i18n/pixel/sdk.js	1 год	TikTok установил этот файл cookie для сбора данных о поведении и действиях на веб-сайте, а также для измерения эффективности рекламы.
mail.ru	tmr_detect	https://top-fwz1.mail.ru/	В течение сессии на Сайте	Этот файл cookie устанавливается Mail.ru. Он используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.
linkedin	bscookie	https://px.ads.linkedin.com/collect/	1 год	LinkedIn устанавливает этот файл cookie для хранения выполненных действий на веб-сайте.
	li_sugr	https://px.ads.linkedin.com/collect/	3 месяца	LinkedIn устанавливает этот файл cookie для сбора данных о поведении пользователей, чтобы оптимизировать веб-сайт и сделать рекламу на веб-сайте более актуальной.
	lidc	https://px.ads.linkedin.com/collect/	1 день	LinkedIn устанавливает файл cookie lidc, чтобы упростить выбор центра обработки данных.
	UserMatchHistory	https://px.ads.linkedin.com/collect/	1 месяц	LinkedIn устанавливает этот файл cookie для синхронизации LinkedIn Ads ID.
	AnalyticsSyncHistory	https://px.ads.linkedin.com/collect/	1 месяц	LinkedIn установил этот файл cookie для хранения информации о времени синхронизации с файлом cookie lms_analytics.
	li_gc	https://px.ads.linkedin.com/collect/	5 минут	LinkedIn установил этот файл cookie для хранения согласия посетителя на использование файлов cookie для второстепенных целей.

На сайте business-index.ru				
Calltouch	_ct_client_global_id	mod.calltouch.ru	1 год 1 месяц	Этот файл cookie является родным для приложений PHP. Файл cookie хранит и идентифицирует уникальный идентификатор сеанса пользователя для управления сеансами пользователей на веб-сайте. Является файлом cookie сеанса и будет удален при закрытии всех окон браузера.
	_ct	домен сайта клиента	Максимально возможное (от 1 года до 5 лет, в зависимости от браузера)	Идентификатор назначается каждому посетителю сайта. Он уникальный в пределах домена отслеживаемого сайта. Нужен для идентификации каждого отдельного посетителя сайта.
	_ct_server	домен сайта клиента	Максимально возможное (от 1 года до 5 лет, в зависимости от браузера)	Идентификатор назначается каждому посетителю сайта. Он уникальный в пределах домена отслеживаемого сайта. Нужен для идентификации каждого отдельного посетителя сайта. Данная кука начинает записываться при активном функционале "продление жизни cookie через DNS"
	_ct_client_global_id	https://api.calltouch.ru	Максимально возможное (от 1 года до 5 лет, в зависимости от браузера)	Идентификатор назначается каждому посетителю сайта, используется для идентификации клиента в разных продуктах.
	_ct_session_id	домен сайта клиента	До закрытия браузера	Выделенный скриптом Calltouch идентификатор сессии записывается в отдельную куку. При обновлении id сессии кука перезаписывается.
	_ct_site_id	домен сайта клиента	До закрытия браузера	Идентификатор отслеживаемого сайта в системе Calltouch
	_ct_ids	домен сайта клиента	До закрытия браузера	В данной куке храниться набор данных для идентификации сайта и сессии, а именно: mod_id скрипта (идентификатор скрипта Calltouch), site_id (идентификатор сайта в Calltouch), session_id (идентификатор сессии в Calltouch)
	cted	домен сайта клиента	До закрытия браузера	В данной куке хранится id посетителя Яндекса, cid Гугла, id посетителя Facebook, которые мы получили в рамках сессии на сайте и связали с нашей сессией.

	call_s	домен сайта клиента	30 минут	В данной куке хранится: mod_id скрипта (идентификатор скрипта Calltouch), время открытия сессии в Calltouch, id сессии Calltouch, идентификаторы пулов и номеров которые были выделены в рамках сессии.
Яндекс метрика	yabs-sid	mc.yandex.ru	В течение сессии на Сайте	Яндекс устанавливает этот файл cookie для хранения идентификатора сеанса
Google analytics	_ga	callday.ru	1 год 1 месяц	Google Analytics устанавливает этот файл cookie для хранения и подсчета просмотров страниц.
vk.com	tmr_lvid	callday.ru	1 год 1 месяц	ВКонтакте устанавливает этот файл cookie для реферальных доменов партнерского маркетинга.
	tmr_lvidTS	callday.ru	1 год 1 месяц	Этот файл cookie устанавливается провайдером vk.com. Этот файл cookie используется в рекламных целях.
Facebook	_fbp	callday.ru	3 месяца	Facebook устанавливает этот файл cookie для отображения рекламы на Facebook или на цифровой платформе, использующей рекламу Facebook, после посещения веб-сайта.