



環境保護局
Direcção dos Serviços
de Protecção Ambiental

環境保護局

2014

工作報告



目錄

序言.....	3
1 環境保護局的設立和組織.....	5
1.1 環境保護局的設立和組織.....	5
1.2 環境諮詢委員會.....	5
2 各個環境範疇的工作介紹.....	7
2.1 環境立法與諮詢.....	7
2.2 市民服務專責小組.....	9
2.3 環境污染控制.....	10
2.4 環境規劃評估及監測.....	10
2.5 環保基建設施之管理.....	13
2.6 相關環境研究.....	14
2.7 環境宣傳教育及管理.....	15
2.8 區域環保交流與合作.....	21
3 環保與節能基金.....	25
4 服務承諾.....	25
5 結語.....	28



序言

特區政府為推進澳門環境保護的發展，自2009年起成立環境保護局，致力開展一系列環保範疇的研究、規劃、執行、統籌和推動環境政策工作，並透過《澳門環境保護規劃（2010-2020）》之“三大規劃主線”及“十五個關注領域”行動計劃，循序漸進地落實短、中及遠期三個階段之各項目標，致力打造澳門成為一個綠色、低碳的宜居環境。

在2014年，環境保護局以強化空氣污染治理、提升廢棄物處理水平作為施政重點，積極開展各項相關工作。

在強化空氣污染治理方面，環境保護局跟進《車用無鉛汽油及輕柴油標準》及《制訂澳門在用車尾氣排放標準及完善檢測制度》相關法規的草擬工作、制訂了淘汰高污染車輛資助計劃建議方案，並加強相關的環境宣傳教育工作。此外，根據《制訂澳門重大固定空氣污染源排放標準及完善監管制度》諮詢結果和因應污染源排放情況，環境保護局優先制訂及公佈了第12/2014號行政法規《水泥製造工業場所的空氣污染物排放標準及設施管理規定》，對相關的場所進行監管。

在提升廢棄物處理水平方面，環境保護局逐步提升垃圾清運服務的整體質素，為更妥善處理各類廢棄物，環境保護局繼續透過區域合作推進澳門惰性拆建物料和廢舊車輛的再利用及處置之相關工作，並籌劃首階段的惰性拆建物料篩選設施之建設工作。同時，環境保護局對《澳門環境保護規劃（2010—2020）》在近期（2010—2012



年)各項工作的實施情況進行成效評估,於2014年公佈了《澳門環境保護規劃(2010-2020)近期實施及成效評估》,並推出了《澳門一般公共場所室內空氣質素指引》。而第8/2014號法律《預防和控制環境噪音》獲立法會通過,進一步對澳門的噪音進行規範及監管。

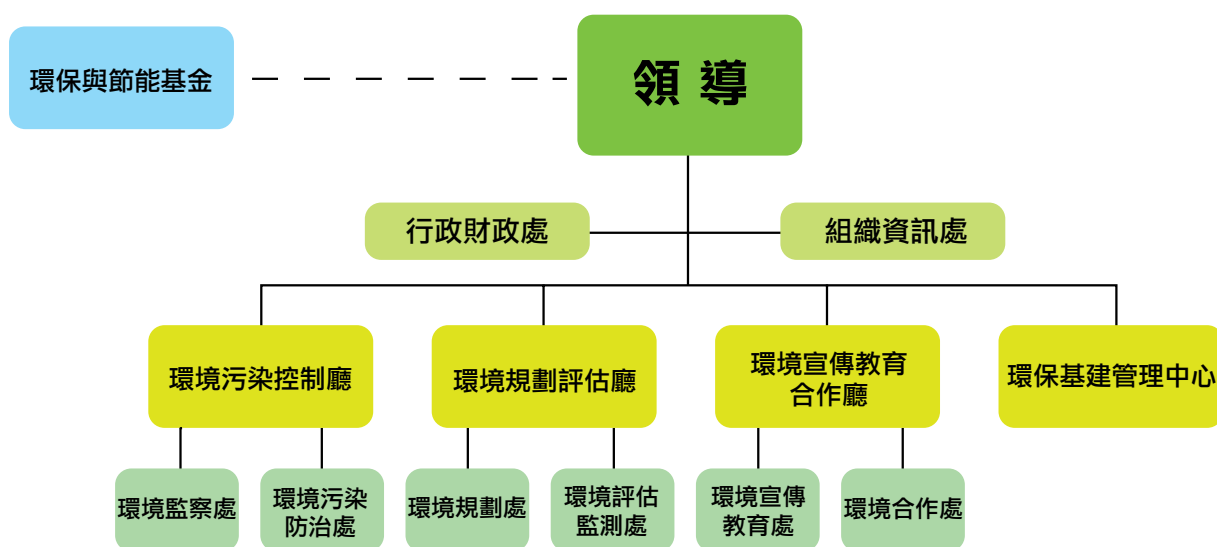
澳門的未來有賴政府、社會各社群及公眾的共同參與,才可打造成为一個綠色的生活環境。環境保護局會繼續肩負起主導角色,並與市民一同攜手「構建低碳澳門,共創綠色生活」。

1. 環境保護局的設立和組織

1.1 環境保護局的設立和組織

澳門特別行政區政府根據第6/2009號法律於2009年6月29日設立環境保護局，並根據第14/2009號行政法規核准其組織及運作。

圖一：環境保護局組織架構圖



1.2 環境諮詢委員會

環境諮詢委員會根據第263/2009號行政長官批示組成，主要職能是就環境相關事務提出意見及建議。環境諮詢委員會於2014年舉行之會議見表一：

表一：環境諮詢委員會2014年度會議摘錄

舉行日期	會議內容
2014年1月	向環境諮詢委員會介紹《制訂澳門重大固定空氣污染源排放標準及完善監管制度》諮詢文本，收集各委員的意見。
2014年3月	召開第一次平常會議，環境保護局介紹2014年的重點工作安排，以及介紹“澳門環境保護規劃近期實施及成效評估”，各委員圍繞內容提出意見及建議。
2014年6月	向環境諮詢委員會介紹九澳污染問題的處理情況，以及由地球物理暨氣象局介紹澳門空氣質量狀況。
2014年9月	就《項目環境影響評估制度》內容及《淘汰高污染車輛資助計劃》之建議方案向環境諮詢委員會徵集意見。
2014年11月	召開第二次平常會議，環境諮詢委員會聽取了《項目環境影響評估制度》，以及《澳門餐飲業油煙排放標準及完善監管制度》之內容，並提出了寶貴意見。



環境諮詢委員會第二次會議

2. 各個環境範疇的工作介紹

2.1 環境立法與諮詢

2.1.1 《制訂澳門重大固定空氣污染源排放標準及完善監管制度》公開諮詢

環境保護局於2014年上半年完成了《制訂澳門重大固定空氣污染源排放標準及完善監管制度》的公開諮詢，對澳門的重點固定空氣污染源提出相關的空氣污染物排放標準和設施管理規範的建議和監管方案，並於2014年9月公佈諮詢總結報告。透過公開諮詢收集社會各界意見，作為推進管制相關空氣污染源立法工作的重要參考依據。



《制訂澳門重大固定空氣污染源排放標準及完善監管制度》的諮詢會

2.1.2 第12/2014號行政法規《水泥製造工業場所的空氣污染物排放標準及設施管理規定》的相關工作

於2014年5月公佈了第12/2014號行政法規《水泥製造工業場所的空氣污染物排放標準及設施管理規定》，並於2014年6月1日生效；有關行政法規主要從排放標準和設施管理兩方面管制水泥製造工業場所的排放，以減低該類場所對環境的污染。自法規生效後，環境保護局持續派員對相關場所進行巡查工作，以確保上述法規有效落實。

2.1.3 制訂“淘汰高污染車輛資助計劃”

環境保護局聯同交通事務局基於前期收集的意見和研究成果，並參考外地成功經驗和根據澳門的現實情況，制訂淘汰高污染車輛資助計劃建議方案，並於2014年9月進行意見收集工作，完善資助計劃建議方案；冀透過適當資助方式，鼓勵車主儘快淘汰高污染車輛，希望進一步改善道路空氣質素，保障居民健康。

2.1.4 第8/2014號法律《預防和控制環境噪音》的相關工作

為進一步保障居民的健康及寧靜的作息環境，在現行噪音法（11月14日第54/94/M號法令《規範若干環境噪音之預防及控制》）的基礎上制訂第8/2014號法律《預防和控制環境噪音》，並於2014年8月獲立法會細則性通過，2015年2月22日起正式生效。新噪音法加強對居民影響最大的打樁工程噪音及社會生活噪音之管制，進一步保障環境質素和居民健康。

環境保護局於法律通過後持續推進一系列執法配套及普法宣傳工作，此外在2014年11至12月期間分別針對政府部門、社團及公營機構、酒店及會展業界、空調及工商業界、裝修及建造業界等舉行5場普法座談會，以加強市民及業界對新噪音法的認識，共同構建寧靜宜居的生活環境。



環境保護局聯同治安警察局與社團代表交流新噪音法

2.1.5 《制訂澳門在用車尾氣排放標準及完善檢測制度》的相關工作

為控制機動車輛尾氣污染，環境保護局聯同交通事務局開展《制訂澳門在用車尾氣排放標準及完善檢測制度》的相關工作。因應過去諮詢所收集的意見及建議，以及

為完善澳門在用車尾氣排放標準及檢測制度建議方案，環境保護局於2014年委託學術機構完成相關的補充研究，以作為制訂最終建議方案及起草相關法例的參考，同時亦開展起草相關法例的工作。而為提高澳門車輛維修行業的專業技術水平，環境保護局聯同勞工事務局、交通事務局及澳門汽車從業員協會於2014年9月舉辦“汽車及柴油引擎尾氣檢測及故障排除課程”。

2.1.6 制訂《車用無鉛汽油及輕柴油標準》行政法規草案

2014年持續優化及制訂《車用無鉛汽油及輕柴油標準》行政法規草案，藉此加強管制及提升澳門車用無鉛汽油及輕柴油的質量，以便日後從法制層面進一步保障澳門環境質素。

2.1.7 《澳門餐飲業油煙排放標準及完善監管制度》公開諮詢

於2014年12月推出了《澳門餐飲業油煙排放標準及完善監管制度》諮詢文本，對現行油煙排放標準及監管制度提出進一步的優化方案。並開展了為期三個月的公開諮詢，以了解社會各界對建議方案，以至整體政策措施的意見，作為日後制訂最終建議方案的參考。



《澳門餐飲業油煙排放標準及完善監管制度》諮詢新聞發佈會及業界諮詢會

2.2 市民服務專責小組

環境保護局自2012年設立市民服務專責小組，完善前線接待服務，並推出『環保熱線』為市民增設恆常的溝通平台。2014年『環保熱線』共收到9,139宗電話諮詢。



2.3 環境污染控制

2.3.1 車用低硫柴油檢驗公佈

環境保護局為履行2006年1月23日公佈之第4/2006號行政命令之規定，持續監察在澳門銷售的車用柴油總含硫量，分別於2014年4月、8月和11月在澳門、氹仔及路環的加油站及九澳油庫共進行了3次車用低硫柴油採樣及分析化驗，結果顯示各樣本的總含硫量均低於第4/2006號行政命令規定的0.005%。

2.3.2 有關環境污染與控制範疇之投訴個案及給予技術意見工作

2014年環境保護局共收到1,091宗投訴個案，其中噪音投訴534宗，空氣污染投訴346宗，噪音與空氣89宗，噪音與其他16宗，空氣與其他19宗，環境衛生41宗，其他投訴46宗。此外，環境保護局於2014年分別應旅遊局、經濟局、土地工務運輸局、民政總署及治安警察局的要求，在環境污染與控制範疇給予技術意見、參與檢查及協助測量等工作，亦對14宗受第62/95/M號法令所規定屬於“控制物質”的氟氯烴類物質(HCFCs)進口申請給予意見。

2.4 環境規劃評估及監測

2.4.1 澳門環境保護規劃近期實施及成效評估

環境保護局於2014年公佈了《澳門環境保護規劃（2010－2020）近期實施及成效評估》，文本對《澳門環境保護規劃（2010－2020）》（以下簡稱《規劃》）在近期（2010－2012年）各項工作的實施情況進行成效評估，並介紹《規劃》中期（2013－2015年）、遠期（2016－2020年）實施工作的重點方向。綜合《規劃》近期的工作成果，特區政府已有序落實《規劃》近期的53項行動計劃，並基本達到近期目標。



《澳門環境保護規劃（2010－2020）近期實施及成效評估》及新聞發佈會

2.4.2 澳門一般公共場所室內空氣質素指引

環境保護局於2014年10月推出了《澳門一般公共場所室內空氣質素指引》，指引內容主要包括室內空氣常見污染物的種類、來源及其對人體健康之影響、室內空氣參數的指標建議參考值及檢測方法、維持良好室內空氣質素的管理策略及改善措施等，從而為使用者提供實用的操作指引，有助保障室內空氣質素。

2.4.3 推動構建項目環境影響評估制度

環境保護局為構建澳門項目環境影響評估制度，在過去工作的基礎上，於2014年10月更新了《編寫環境影響評估報告書指引》（2014年版），同時推出了一系列《環境影響評估指引》，以逐步規範環評報告的內容，讓業界和公眾更清晰環評報告的編排及具體工作內容，提升編寫環評報告的效率。



《編寫環境影響評估報告書指引》（2014年版）

另一方面，環境保護局於2014年持續與相關團體、業界及政府部門就澳門項目環評制度進行多次的前期交流與溝通，透過綜合分析有關意見，並結合相關研究工作，使項目環評制度更符合澳門的實際情況。

2.4.4 發出環境影響評估意見書

於2014年，環境保護局收到由公共部門轉介的8個新增項目之環評報告及相關資料，並已就相關報告資料提供了環境範疇的技術意見。



澳門項目環評制度進行前期交流與溝通

2.4.5 環境噪音監測工作

2014年於路氹城生態保護區內增設了1個噪聲監測站，以便對路氹城生態保護區附近的環境噪聲進行24小時監測。目前，澳門共有5個環境噪聲監測站（3個設於澳門半島、1個設於氹仔、1個設於路氹填海區），透過自動化網絡對環境噪聲、道路交通噪聲、工商住宅混合區噪聲進行24小時監測。

2.4.6 水質監測

澳門現時設有2個水質自動監測站，分別位於筷子基北灣青洲塘及路氹城生態保護區內，進行24小時全天候監測工作。為優化沿岸水環境管理工作，根據澳門沿岸水質相關研究的成果，在科學基礎上，按計劃於2014年在內港區增設一個固定水質自動監測站。有關環境噪聲監測站及水質自動監測站的數據每月均透過環境保護局網頁的環境地理資訊系統（<http://gis.dspa.gov.mo/AMEPB/AMEPBMMainMap.aspx>）對外公佈。

2.5 環保基礎設施之管理

2.5.1 環保基礎設施之監督

環境保護局對環保基礎設施進行嚴格監督，以掌握各類型設施的最新運作情況，確保設施如常運作。同時定期委託獨立的科研機構對基礎設施的尾水、尾氣、處理副產物之質量及設備運作狀況等進行第三方的獨立監督。在2014年，固體廢物及污水的處理數據大致如表二所列：

表二：固體廢物及污水的處理數據統計

項目	全年總量
固體垃圾焚化量	452,592公噸
特殊和危險廢物處理量	2,584公噸
建築廢料堆填區填埋量	4,376,182立方米
澳門半島污水處理廠處理量	58,419,825立方米
氹仔污水處理廠處理量	8,518,664立方米
路環污水處理廠處理量	11,946,063立方米
跨境工業區污水處理站處理量	297,829立方米
澳門國際機場污水處理站處理量	39,615立方米

2.5.2 參觀環保基礎設施

環境保護局持續接待來自不同地區的政府部門、學校、社團及酒店等參觀者到轄下的環保基礎設施參觀學習，2014年全年共接待約5,270人次。

2.5.3 環保基礎設施之優化

澳門半島污水處理廠於2014年6月啟動了第一組除臭系統的設備更新，而升級



工程方面正按序確定深化設計。於2014年4至10月非鳥季期間開展並完成水體優化工作，包括清理生態一區的淤泥和雜草，以及清理生態二區外來紅樹物種無瓣海桑及疏剪生長過旺的老鼠筋，為雀鳥提供更多樣化的棲息環境和活動空間。

2.6 相關環境研究

除上述所提及不同範疇的環保工作外，環境保護局於2014年持續委託不同的專業學術團隊或研究機構進行一系列調研工作，以收集充分的科學數據，有助日後制訂各項環保政策、措施及設施的制訂。

表三：2014年環境保護局之相關環境研究

項目	研究、調查或指引之名稱
1	制訂澳門在用車尾氣排放標準及完善檢測制度補充研究
2	澳門推行環保車政策及試點示範研究
3	2014-2015年進口新車輛排放標準檢討研究
4	《控制危險廢物越境轉移及其處置巴塞爾公約》的履約及研究
5	澳門突發環境事件應急預案研究
6	完善光污染控制指引
7	澳門典型電子廢物處理設備應用及後續處理研究
8	環境功能分區研究
9	澳門環境質量標準研究
10	《關於持久性有機污染物的斯德哥爾摩公約》研究
11	《關於汞的水俣公約》研究
12	《電動車路面實地測試運載計劃》研究
13	分析和研究澳門酒店業實施環境管理狀況及澳門環保酒店獎活動未來發展方向
14	澳門實施環保採購現況及未來發展方向之問卷調查
15	2014澳門公眾環境意識調查
16	澳門建築廢料管理制度研究



2.7 環境宣傳教育及管理

在2014年，環境保護局以各種形式舉辦了229項活動，參與人數達132,762人次。其中較重要的宣傳活動如下：

2.7.1 環保節日宣傳教育活動

環境保護局於2014年1月於路氹城生態保護區舉行「2014世界濕地日—“環保Fun”之環保行為擺滿Fun啟動禮」。推出“環保Fun”之環保行為擺滿Fun，發動來自社會各界對環保充滿熱忱的人士加入“環保Fun”前線工作團隊，成為“環保Fans”，首階段招募了約40名環保Fans。



環境保護局代表及嘉賓與一眾環保Fans合照



環境保護局人員向綠色學校學生介紹各種植物

為響應每年4月22日地球日，環境保護局於2014年地球日舉辦了“2014地球日—澳門公眾環境意識調查發佈及減塑愛地球”活動，發佈“2013澳門公眾環境意識調查”結果，並舉行了「2014減塑有著數」活動的啟動儀式。



環境保護局舉辦「2014地球日－澳門公眾環境意識調查發佈及減塑愛地球」活動

此外，為使環保意識滲透至社區，環境保護局於2014年6月世界環境日期間舉辦以“減用塑膠袋 全城綠起來”為主題的2014澳門環保週系列活動，並圍繞“源頭減廢”、“減塑”的主旨舉辦了系列活動，共吸引近60,000人次參與。



親子環保攤位遊戲



四位環保吉祥物：“地球先生”、“綠樹太太”、“白雲哥哥”以及“小花妹妹”

環境保護局為響應9月22日“世界無車日”，鼓勵居民多選用綠色出行的方式，在珠澳環保合作工作小組的機制下，聯同珠海市環境保護局合辦，澳門大學及中國澳門單車總會協辦“2014世界無車日之澳珠減碳單車遊”活動，共吸引了約120名來自珠澳兩地的參與者，分享綠色出行的樂趣。



環境保護局首次推動美食節攤位
採用大會指定之環保餐具



“2014世界無車日之澳珠減碳單車遊”

此外，環境保護局為持續推動源頭減廢，連續第五年與澳門美食節主辦單位澳門餐飲業聯合商會合作推動「美食節減廢計劃」，藉著美食節鼓勵社會以環保餐具取替一般的非環保餐具，減少對環境所造成之影響。

2.7.2 環保Fun

為鼓勵大眾把環保付諸實行，養成環保、綠色的生活習慣，環境保護局持續優化有關運作，並於2014年底新增兩個回收站點，繼續定期回收紙類、膠類以及鋁罐/鐵罐三大類資源垃圾，希望為市民參與環保工作營造更便利的環境。

表四：三大類物品累計之回收量及會員人數統計

	紙類回收量	膠類回收量	鋁罐/鐵罐回收量	會員人數
截至2013年	約471,000公斤	約236,600公斤	約1,189,000個	超過5,900人
截至2014年	約667,000公斤	約354,000公斤	約1,863,000個	超過6,600人

為進一步鼓勵大眾實踐不同的環保行為，環境保護局推出“環保Fun”之環保行為為擺滿Fun，鼓勵社會各界人士加入“環保Fun”前線工作團隊作為“環保Fans”，首階段會負責提供路氹城生態保護區的導賞服務。



市民積極參與資源回收工作



環保Fans向嘉賓介紹自然研習徑之植物

2.7.3 推廣環境管理計劃

2014年，環境保護局聯同行政公職局及財政局舉辦六場面向公務人員的環保採購課程。同時，亦與澳門生產力暨科技轉移中心開辦四場面向社會各界的環保採購課程，向社會推行環保採購。此外，環境保護局與退休基金會推廣“公務人員公積金制度—電子帳戶文件服務”，截至2014年第四季已有超過7,000名公積金制度供款人參與上述計劃，節省139,288張A4環保紙、58,575張A3啞粉紙及58,323個信封。

2.7.4 “綠色學校伙伴”計劃

環境保護局持續與澳門生產力暨科技轉移中心舉辦《澳門綠色學校環境管理指南》簡介及應用技巧培訓課程，更於2014年得到澳門中華教育會的支持，環境保護局、澳門中華教育會及澳門生產力暨科技轉移中心合辦指南進階培訓課程，取得良好反饋。2014年總參與人數達690人。

2014年亦舉辦第四屆《環保教案設計獎勵計劃》，吸引了31個機構，超過110名人士參與。頒獎禮於2014年9月舉行，嘉許對環保教育具熱誠的人士，並於10月組織得獎教師及協辦機構代表到訪海南省進行環境教育考察交流。



《澳門綠色學校環境管理指南》進階培訓



第四屆《環保教案設計獎勵計劃》頒獎禮暨澳門綠色學校培訓證書頒發儀式

2.7.5 澳門環保酒店獎

澳門環保酒店獎由環境保護局主辦，旅遊局協辦，並獲澳門酒店旅業商會、澳門酒店協會、澳門生產力暨科技轉移中心及澳門酒店旅業職工會作為支持機構，至今已舉辦至第七屆。



歷屆得獎酒店代表與主禮嘉賓合照



出席“澳門環保酒店獎之減廚餘、省成本”講座的嘉賓及酒店代表

截至2014年，參與歷屆並獲頒澳門環保酒店獎的酒店數目合共31間，其酒店客房總數量超過17,000間，約佔整體酒店客房總數量的六成。此外，獲獎酒店於2014年參與環境保護局舉辦的講座、培訓和參觀交流活動，以學習和交流有關實踐酒店管理和設施管理的經驗，尤其在減廢和節能方面的環保工作成效。

2.7.6 「減少使用膠袋」系列宣傳活動

在2014年，環境保護局合共舉辦40項「減用塑膠袋，全城綠起來」的活動，合計超過68,000人次參與。

2.7.6.1 「2014減塑有著數」活動

為讓市民在日常生活持續實踐「減塑」行為，養成「減塑」的習慣，環境保護局聯同消費者委員會、澳門百貨辦館業商會等8個協辦單位繼續推出「減塑有著數」活動，推動市民購物時減少使用塑膠袋，自備環保袋。活動獲9間綠色企業及14間特約商號（超過110間分店）的積極響應，市民於2014年6至8月到參與商號消費時不索取膠袋或自備購物袋，即可參加。活動反應熱烈，吸引多達48,000人次參與，累計節省最少48,000個塑膠購物袋。

2.7.6.2 「減塑我有計」創意繪畫比賽

於2014年3至4月期間舉辦面向全澳小學生的「減塑我有計」創意繪畫比賽，並於2014年6月舉辦「減塑創意我最Like」延續活動，讓公眾分享及讚賞學生的「減塑」創意，活動共有超過3,200人參與。



「減塑我有計」創意繪畫比賽得獎作品

2.7.6.3 「我撐減塑」相片收集活動

環境保護局與澳門中華新青年協會共同舉辦「『我撐減塑』相片收集活動」，組織青年朋友走訪各大超市，手持減塑宣傳標語，邀請超過1,000名市民表達減塑心意

及支持相關活動，以展示對「減塑」的決心；其後更將收集之相片製作成宣傳品，於澳門各社區進行為期約半年的巡迴展覽。



市民手持「減塑」宣傳標語



匯集「我撐減塑」相片而成的宣傳品於不同社區巡迴展出

同時，亦透過不同渠道宣傳「減塑」訊息，包括與公共部門、社團及學校等合辦不同類型的「減塑」活動，及與多間機構合作打造綠色書展，廣泛宣傳「減塑」訊息，推廣「減塑」風氣。

2.8 區域環保交流與合作

2.8.1 珠澳環保交流與合作

珠澳環保合作工作小組於2014年9月在澳門召開了2014年度的小組會議，總結了過去一年在環保領域的合作情況及成效，並討論了未來一年工作小組的環保合作計劃。



2014年珠澳環保合作工作小組會議與會代表合照

2.8.2 粵澳環保交流與合作

在《粵澳環保合作框架協議》和粵澳環保合作專責小組的機制下，雙方在環保領域開展了多項工作，包括開展水環境管理及污染防治合作、推進“粵港澳珠江三角洲區域空氣監測網絡”、推進廢舊車輛及惰性拆建物料的區域合作處理處置等。

2.8.3 港澳環保合作與交流

“港澳環保合作第六次會議”於2014年6月在香港召開，總結了過去在環保領域的合作情況及未來合作項目。而2014年5月聯同交通事務局赴港與香港環境保護署就固定空氣污染源排放標準、監管法例及執行經驗進行交流。2014年10月環境保護局組織代表團出席了在香港舉行的“2014國際環保博覽”，並聯同澳門貿易投資促進局設立了“澳門館”，期間更派員出席了“亞洲環保會議”。



環境保護局組織代表團出席“2014國際環保博覽”

2.8.4 粵港澳環保交流與合作

粵港澳三地環保部門於2014年9月共同簽署了《粵港澳區域大氣污染聯防聯治合作協議書》，正式對外公佈澳門加入聯網，並將網絡更名為「粵港澳珠江三角洲區域空氣監測網絡」。此外，環境保護局聯同地球物理暨氣象局持續派員參與「粵港澳珠江三角洲區域空氣監測網絡質量管理委員會」會議，並與粵港雙方進行了多次技術交流。

2.8.5 泛珠三角區域環保合作

“2014年澳門國際環保合作發展論壇及展覽”（2014MIECF）在2014年3月在澳門舉行，是泛珠三角地區與國際間的環保產業平台之一。活動由澳門特別行政區政府主辦，國家發展和改革委員會、國家科學技術部、國家環境保護部作為特邀支持單位，泛珠三角區域省／區政府作協辦單位，泛珠三角區域省／區環境保護部門作為官方支持單位，以及由澳門貿易投資促進局和環境保護局作為官方承辦單位，以“躍動中的綠色商機”為主題。活動期間共吸引了超過9,200人，其中專業參會人士超過6,300人。2014MIECF期間亦舉行了“‘匯聚優勢，協同發展’—各省區環保產業園區推介及區域合作計劃研討會”，進一步促進泛珠三角區域環保產業的合作和發展。

此外，環境保護局參加了在廣東省舉行的“泛珠三角區域環境保護合作第十次聯席會議聯絡員工作會議”和“泛珠三角區域環境保護合作聯席會議第十次會議”，並積極參與泛珠地區的各项活動。



2014MIECF開幕典禮



泛珠三角區域環境保護合作聯席會議
第十次會議



黃蔓荳副局長於「第九屆福建省環
保項目洽談會」致辭

2.8.6 區域的其他環保交流合作

國家環境保護部港澳事務辦公室與環境保護局於2014年3月更新簽署了《內地與澳門特別行政區環境保護合作安排》、於2014MIECF期間，環境保護局與國家環境保護部合辦了“生態文明建設與低碳發展”論壇，同時於2014年6月及9月舉辦了“認識國家環境保護的基礎培訓課程”及“環境國際公約的概述與發展培訓課程”，共有71人次參與。



3. 環保與節能基金

3.1 環保與節能基金及其運作

為推動澳門的環保、節能工作，鼓勵商業企業及社會團體使用具環保、節能及節水效益的設施和設備，特區政府在2011年透過第21/2011號行政法規設立“環保與節能基金”，同時透過第22/2011號行政法規設立“環保、節能產品和設備資助計劃”，並於2011年9月12日開始接受申請。

自接受申請以來，社會對環保與節能基金的反應熱烈，直至2014年12月31日共收到資助個案申請約6,500宗，累計獲批資助個案約3,600宗，涉及金額超過3億1千多萬澳門元。根據第63/2014號運輸工務司司長批示決定將“環保、節能產品和設備資助計劃”申請期延長至2015年12月31日。

3.2 向獲資助機構進行訪查

環境保護局人員於2014年加強對獲批給資助的機構進行訪查，以核實申請人是否已將獲批給資助的產品和設備用於批給批示所指的用途，並了解所購買之環保產品及設備的使用情況。

4. 服務承諾

2014年服務承諾已按工作計劃進行，此外，為評估服務的使用情況及為改善服務提供建議，環境保護局對現行5項服務承諾項目進行數據收集，經統計收集數據後，總結如下：

表五：環境保護局服務承諾項目達標率

“服務承諾”項目	服務質量指標	預期達標率	2014 達標率
申請進口“控制物質” (可減弱臭氧層物質)	“控制物質”(可減弱臭氧層物質)之 申請,承諾在15分鐘內完成接待程序	95%	100%
	收到所有所需文件當日起計算的3個工 作天內送交經濟局作進一步審批	95%	100%
提供由環境保護局出版 之刊物	親臨索取,在15分鐘內完成接待程序	95%	100%
參觀生態保護區及環保 基礎設施的申請	12個工作天內回覆申請人有關跟進或 處理的情況	95%	100%
處理及轉介市民之投訴 及意見	在接獲市民以電話及電子郵件作出的 投訴後翌日起計,承諾於15個工作天 內回覆投訴人有關跟進或處理的情況	85%	98.70%
	在完成市民以電話及電子郵件作出投 訴的跟進程序後翌日起計,承諾於7個 工作天內回覆投訴人有關跟進或處理 的情況	85%	96.75%
環保與節能基金申請	企業及社團到臨遞交申請表,承諾由 接收申請表起計每份申請表於20分鐘 內完成接收	80%	99.97%
	申請於審批結果完成後,承諾於10個 工作天內通知申請人相關結果	80%	98.78%

表六：收集服務使用者之滿意度調查結果

“服務承諾”項目	滿意度調查結果
申請進口“控制物質”（可減弱臭氧層物質）	80.00%
提供由環境保護局出版之刊物	72.80%
參觀生態保護區及環保基礎設施的申請	72.80%
處理及轉介市民之投訴及意見	71.20%*
環保與節能基金申請	72.20%*

*(2014年調查機構向環境保護局提供的滿意度調查結果)



結語

為回應澳門市民對環境的訴求、改善澳門環境的質素，構建綠色可持續發展的城市，環境保護局將繼續努力推進環境保護的工作，循序漸進地研究制定和完善一系列的環境立法、加強污染控制防治、執行各項環境規劃及監測工作、優化環保基建管理，並配合特區政府開展相關的環境研究。此外，環境保護局將繼續透過不同渠道，推行多元化的環境宣傳教育工作，以提升廣大市民的環境意識及環保行為，並投放更多資源培育未來的主人翁具有高尚的環保品格。「保護環境 人人有責」，澳門的環境必須大家同心合力才可優化改善，發展成為綠色低碳的城市。



環境保護局
Direcção dos Serviços
de Protecção Ambiental

