

# Kommerzielle Qualität

Portaleinstieg für die Datenerhebung  
gemäß END-VO und  
Gasnetzdienstleistungsqualitätsverordnung

Version 1.0



Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an

**E-Control**

Rudolfsplatz 13a

1010 Wien

Tel: 01 24724 426 (Florian Pichler)

E-Mail: [kommQ@e-control.at](mailto:kommQ@e-control.at) (Strom)

[gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at](mailto:gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at) (Gas)

<b>0 GENERALE INFORMATION</b>	<b>4</b>
0.1 Referenzen .....	4
0.2 Verzeichnis für Abbildungen .....	4
<b>1 DAS E-CONTROL SERVICE-PORTAL</b>	<b>5</b>
1.1 Registrierung und Login .....	5
1.2 Zurücksetzen Ihres Passworts .....	6
1.3 Registrierung als neuer Benutzer .....	6
1.4 Service-Portal Apps .....	7

## 0 GENERELLE INFORMATION

Dieses Dokument beschreibt den allgemeinen Einstieg in das Service-Portal der E-Control Austria und den Registrierungsablauf sowie die Web-Applikation für die elektronische Meldung für die Erhebungen zur kommerziellen Qualität der Strom- und Gas-Netzbetreiber.

### 0.1 Referenzen

- [1] E-Control Service-Plattform: <https://portal.e-control.at/home>
- [2] Unterlagen für Netzbetreiber zur kommerziellen Qualität  
[www.e-control.at](http://www.e-control.at) → Marktteilnehmer → Erhebungen → Erhebungen zur Qualität der Netzdienstleistungen  
<https://www.e-control.at/marktteilnehmer/erhebungen/erhebungen-zur-qualitaet-der-netzdienstleistung>
- [3] Veröffentlichte Berichte zur kommerziellen Qualität der Strom- und Gas-Verteilernetzbetreiber  
[www.e-control.at](http://www.e-control.at) → Informationen: Publikationen → Kommerzielle Qualität der Netzdienstleistung  
<https://www.e-control.at/kommerzielle-qualitaet-der-netzdienstleistung>

### 0.2 Verzeichnis für Abbildungen

<i>Abbildung 1-1 Einstieg in das E-Control Service-Portal</i> .....	5
<i>Abbildung 1-2 Service-Portal Registrierung</i> .....	6
<i>Abbildung 1-3 App-Übersicht</i> .....	7

# 1 DAS E-CONTROL SERVICE-PORTAL

Um Marktteilnehmern die Möglichkeit zu einer elektronischen Übermittlung der Daten zur kommerziellen Qualität bieten zu können, hat die E-Control Austria ein Web-Portal eingerichtet. Dieses Portal ist über die URL <http://www.e-control.at/services> erreichbar.



## Serviceportal der Energie-Control Austria

Die Serviceportal wurde geschaffen, um Applikationen und Anwendungen, die vorwiegend administrativen Zwecken dienen und für deren Erledigung zum Teil raumgreifende und sehr unterschiedliche Eingabe und Verwaltungsmasken notwendig sind, eine eigene, flexible Plattform im Internet zu geben. Benutzer des Serviceportals werden überwiegend Marktteilnehmer, als Unternehmen aus der Energiebranche sein, sowie möglicherweise einige andere Unternehmen, mit einem gewissen Bezug zur Energiebranche. Anwendungen für Konsumenten, also für Haushaltskunden, sind im Serviceportal keine zu finden.

Je nachdem, für welche Applikationen Sie sich im Serviceportal anmelden erhalten Sie unterschiedliche Benutzerrechte und können auf die jeweiligen Applikationen zugreifen. Die Freigaben für die verschiedenen Anwendungen können, u. a. auch je nach rechtlicher Grundlage und Anforderungen, unterschiedlich erfolgen. Für manche Applikationen erhalten Sie eventuell die Freigaben und den Zugang sofort, andere bedürfen möglicherweise einer persönliche Prüfung von Daten und Voraussetzungen.

Eine Übersicht über alle Anwendungen finden Sie hier: [Übersicht B2B Anwendungen](#)

Während das Serviceportal ausschließlich Anwendungen und ggf. unmittelbar zur Nutzung notwendige Bedieninformationen enthält, sind weiterhin alle relevanten Informationen zu Strom, Gas und Öko-Energie im Informationsportal der E-Control unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at), sortiert nach den Zielgruppen "Konsumenten", "Industrie & Gewerbe" sowie "Marktteilnehmer".

Bitte loggen Sie sich ein: [Übersicht B2B Anwendungen](#)

Copyright 2022 © E-Control

Anmelden



<

E-Mail-Adresse

Passwort\*

Anmeldeinformationen speichern

Anmelden

[Konto erstellen](#) [Kennwort vergessen](#)

Copyright 2022 © E-Control

Abbildung 1-1 Einstieg in das E-Control Service-Portal

## 1.1 Registrierung und Login

Das E-Control Service-Portal richtet sich an die Benutzer:innen mit persönlichen Zugangsdaten. Daten aller Sachbearbeiter:innen, die an der Erhebung der Daten zur kommerziellen Qualität der Strom- und Gas-Netzbetreiber teilgenommen haben, sind bereits gespeichert und im System verfügbar.

Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihre Daten bereits hinterlegt sind, folgen Sie den Anweisungen im Kapitel 1.2 zur Anforderung eines neuen Passworts. Sie erhalten die Meldung *„Die angeforderte E-Mail-Adresse befindet sich nicht in der Datenbank.“* wenn Ihre Daten noch nicht erfasst wurden. In diesem Fall befolgen Sie bitte die Schritte in Kapitel 1.3.

## 1.2 Zurücksetzen Ihres Passworts

Um Ihr Passwort zurückzusetzen gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf der Startseite des E-Control Service-Portals auf den Link *„Kennwort vergessen“*.
2. Geben Sie anschließend Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf *„Neues Kennwort versenden“*.
3. Sie erhalten nun einen Link für die Rücksetzung Ihres Passworts.  
Sollte Ihre E-Mail-Adresse noch nicht im E-Control Service-Portal gespeichert sein, erhalten Sie die Meldung *„Die angeforderte E-Mail-Adresse befindet sich nicht in der Datenbank.“*  
Folgen Sie in diesem Fall den Anweisungen in Kapitel 1.3.

## 1.3 Registrierung als neuer Benutzer

Wenn Sie in diesem Jahr zum ersten Mal Daten zur kommerziellen Qualität der Netzdienstleistung an die E-Control übermitteln oder eine entsprechende Meldung beim Zurücksetzen Ihres Kennworts erhalten haben, sind Ihre Daten noch nicht im System gespeichert.

In diesem Fall gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf der Startseite des E-Control Service-Portals auf den Link *„Konto erstellen“*.
2. Füllen Sie das anschließend angezeigte Web-Formular vollständig aus und klicken Sie auf *„Speichern“*. Bitte beachten Sie die Vorgaben bei der Passwort-Vergabe.

<

E-Mail-Adresse \*

Sprache  
Deutsch (Deutschland)

Prefix

Vorname \*

Zweitname

Nachname \*

Passwort\* \* ⓘ

Passwort wiederholen\* \*

Textüberprüfung \*

**Speichern**

[Anmelden](#) [Kennwort vergessen](#)

Abbildung 1-2 Service-Portal Registrierung

3. Sie erhalten nun eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, der 1 Woche lang gültig ist.
4. Bestätigen Sie den Aktivierungslink, um Ihren Benutzer vollständig zu aktivieren.
5. Senden Sie eine E-Mail mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Betreff „Freischaltung“ an [b2b-services@e-control.at](mailto:b2b-services@e-control.at)

Sie werden nun für die Meldung zur kommerziellen Qualität der Netzdienstleistung im Portal freigeschaltet und erhalten nach erfolgter Freischaltung eine E-Mail-Benachrichtigung.

## 1.4 Service-Portal Apps

Das E-Control Service-Portal verfügt über mehrere Applikationen, kurz „Apps“ genannt. Der Zugriff auf die App-Übersicht erfolgt im Normalfall nach erfolgreichem Login.



Erhebungen

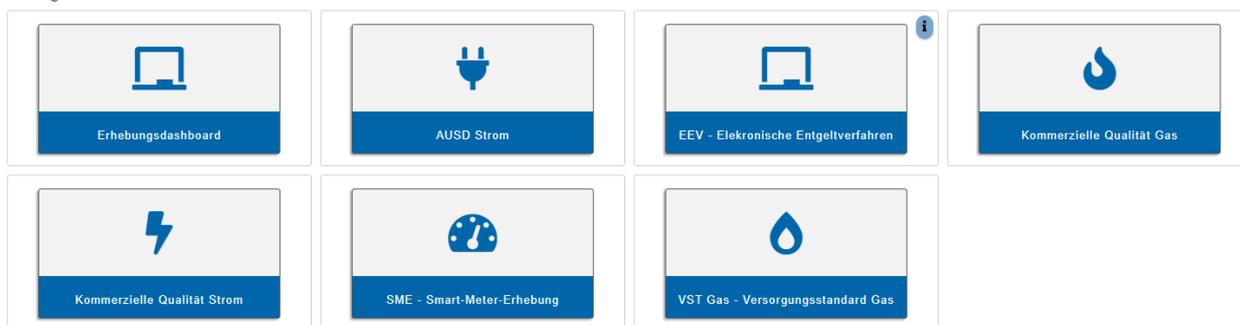


Abbildung 1-3 App-Übersicht

Die App-Übersicht gliedert sich in die Bereiche „Apps“ und „Freischaltung beantragen“. Nach erfolgreicher Freischaltung für die kommerzielle Qualität der Netzdienstleistung sollte die Apps „Kommerzielle Qualität Strom“ bzw. „kommerzielle Qualität Gas“ im Bereich „Apps“ aufscheinen. Sollte dies nicht der Fall sein, senden Sie bitte eine E-Mail an [kommQ@e-control.at](mailto:kommQ@e-control.at) (Strom) bzw. [gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at](mailto:gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at) (Gas).

Klicken Sie auf das Icon der jeweiligen App um die Anwendung zu starten.