



# Pilotprojekt gegen Energiearmut

## Durchführung, Evaluation und Programm

Dr. Anja Christanell  
Österreichisches Institut für Nachhaltige Entwicklung



**Caritas**





# Pilotprojekt gegen Energiearmut



- **Umsetzungsorientierte Weiterentwicklung der Erkenntnisse aus dem 1. österr. Forschungsprojekt zu Energiearmut (NELA, 2008-2011)**
- **Wissenschaftliche Erkenntnisse & Erfahrungen aus der Praxis**
- **Ziel 1:** Erhöhung der Energieeffizienz & Verringerung der Belastungssituationen (Energieberatungen, Gerätetausch)
- **Ziel 2:** Erarbeitung eines datenfundierte Programms gegen Energiearmut für Politik und Energiewirtschaft
- **Zugang/Methodik:** Beratungen & quantitative Erhebungen in 400-500 Haushalten, Stakeholderworkshops

# Pilotprojekt gegen Energiearmut

- **Projektleitung:**

Österreichisches Institut für Nachhaltige  
Entwicklung (ÖIN)

- **ProjektpartnerInnen:**

Institut für Soziologie und Empirische  
Sozialforschung (Wirtschaftsuniversität Wien)

Österreichische Energieagentur

Caritas Österreich

Caritas Wien

Caritas Vorarlberg

- **Laufzeit:** Jänner 2012 – Juni 2014

- **Gefördert** im Programm „Neue Energien 2020“  
(KLI.EN)



# Pilotprojekt gegen Energiearmut

## 3 Teilprojekte

### 1. Grätzeletern

- Caritas Wien & Gebietsbetreuung Stadterneuerung
- **Fokus:** urban, strukturschwache Wohnviertel in Wien
- **Besonderheit:** BewohnerInnen als MultiplikatorInnen in ihrer Nachbarschaft



#### ● Ziele:

- Wohnsituation verbessern
- Energieeffizienz steigern
- Gesundheit & Lebensbedingungen verbessern

#### ● Zusätzlicher Nutzen:

- Kompetenzentwicklung
- Stärkung der sozialen Teilhabe
- Förderung interkulturelle Kooperation
- Stärkung nachbarschaftlicher Strukturen

# Pilotprojekt gegen Energiearmut

## 3 Teilprojekte: Grätzeleltern

### ● Hintergrund der Grätzeleltern:

- 16 Personen (10 Frauen, 6 Männer)
- Gemischtes Alter
- Großteil mit Migrationshintergrund, 23 verschiedene Sprachen
- Niemand Vollzeit erwerbstätig
- Aus unterschiedlichen Milieus



### ● Hintergrund der beratenen KlientInnen/Haushalte:

- ca. die Hälfte ist österreichischer Nationalität
- Großteil der KlientInnen arbeitslos – niedrige Haushaltseinkommen
- Großteils alte Gebäude (<1945), wenige Sanierungsmaßnahmen bekannt
- Rund 2/3 von Schimmel betroffen

# Pilotprojekt gegen Energiearmut

## 3 Teilprojekte

### 2. Stromspar-Check Vorarlberg

- EU-gefördertes Regionalprojekt (interreg IV) in den Bodenseeregionen Österreichs, Deutschlands und der Schweiz
- **Fokus:** suburbane und ländliche Bereiche von Vorarlberg
- **Besonderheit:** kostenlose Soforthilfen bei Bedarf (z.B. schaltbare Steckdosenleisten)

### 3. Verbund Stromhilfefonds der Caritas

- Zusammenarbeit von Verbund und Caritas
- **Fokus:** urbane, suburbane und rurale Haushalte österreichweit
- **Besonderheit:** Tausch von energieineffizienten Elektrogeräten

# Pilotprojekt gegen Energiearmut

## Durchführung

### Beratungen und Ersterhebung 2012/2013

- Aufarbeitung internationaler Best Practices
- Bedürfniserhebungsworkshops
- Erstellung eines standardisierten Fragebogens (3 Teile)
- Aufbau einer gemeinsamen Datenbank
- Beratungen und Erhebungen in über 400 Haushalten; davon 360 erste Auswertungen

### Standardisierung der Teilprojekte

- Vergleichbarkeit der Daten
- Austausch / Nutzen von Synergien

### Laufende Dissemination / Öffentlichkeitsarbeit

# Pilotprojekt gegen Energiearmut

## Evaluation

### Was wird evaluiert?

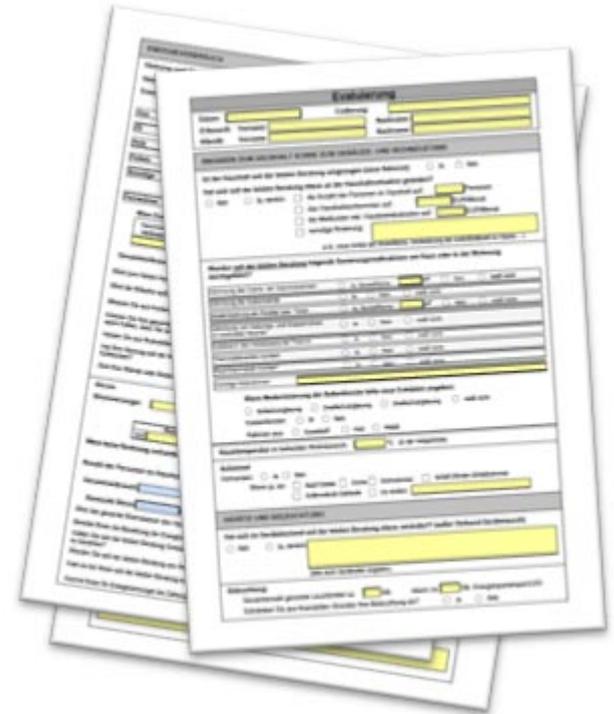
- Interventionsmaßnahmen in Haushalten
- Zufriedenheit mit den Beratungen
- Arbeit der BeraterInnen

### Wie wird evaluiert?

- Fragebögen
- Gruppendiskussionen
- Workshops

### Wann findet die Evaluation statt?

- ein Jahr nach den ersten Interventionen (2013/14)



# Pilotprojekt gegen Energiearmut Programm

Erarbeitung eines datenfundierte Programm gegen Energiearmut für Politik und Energiewirtschaft (2013/14):

- **Potenzialanalyse** für österreichweite Umsetzung der getroffenen Maßnahmen hinsichtlich Energie- und Treibhausgasreduktion
- **Maßnahmenkatalog** auf Basis der Ergebnisse der Evaluation
- **Stakeholderdialog** zur Einschätzung der Realisierungschancen
- **Programm gegen Energiearmut** mit hohem Umsetzungspotenzial

# Pilotprojekt gegen Energiearmut

## Erste Ergebnisse



### Sample:

360 Befragte

103 Männer, 252 Frauen, 5  
keine Angaben

19 bis 93 Jahre

Österreichweit: urban,  
suburban, rural

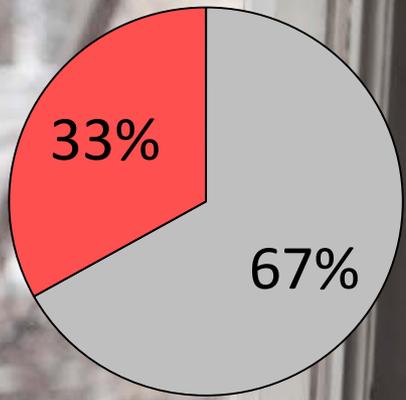
Ein- bis Mehr-Personen-  
Haushalte (max. 12 Personen)

Hauptsächlich

Mietwohnungen (77 %)

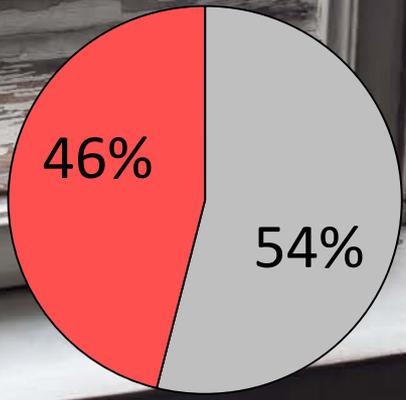
# Zustand des Wohnraums

**Fenster:**



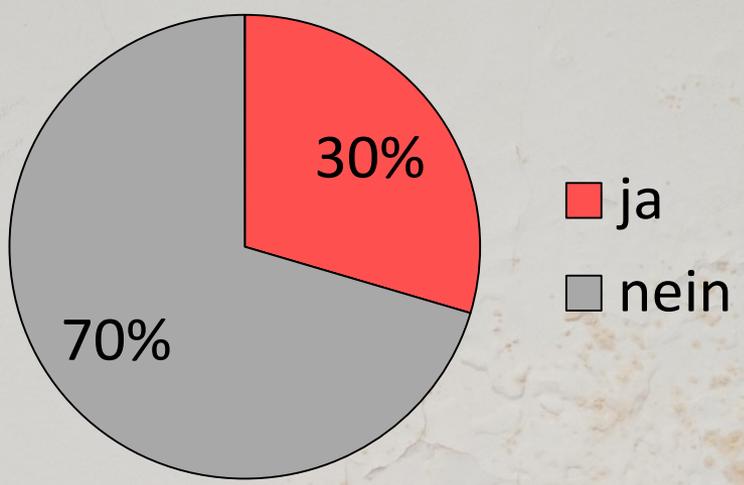
□ eher dicht  
■ eher undicht

**Eingangstüre:**



□ eher dicht  
■ eher undicht

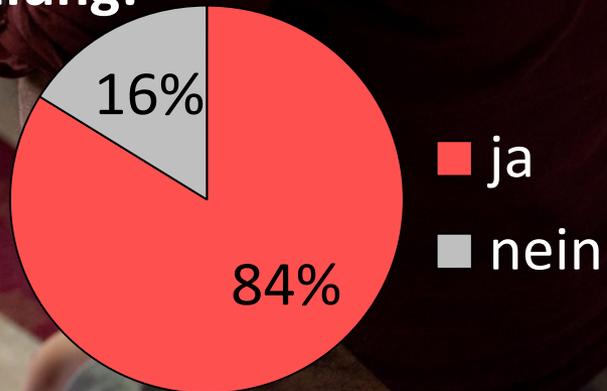
# Schimmel vorhanden



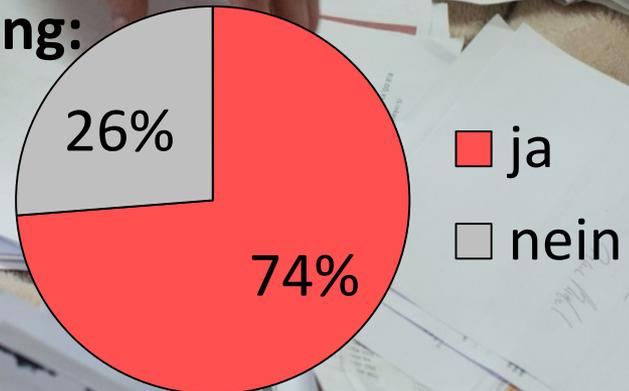
n = 360, davon keine Angaben: 29

# Bezahlung der Energierechnung

## Sorgen wegen Bezahlung:



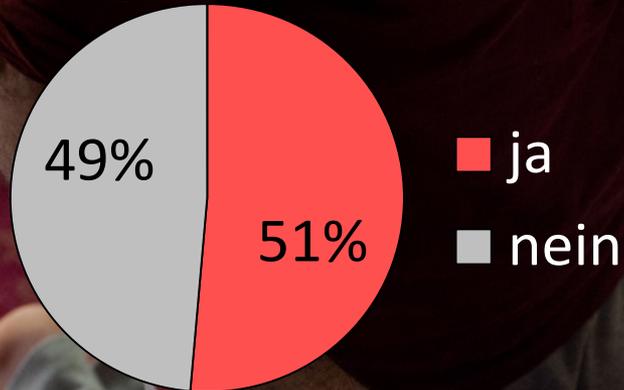
## Schwierigkeiten bei Bezahlung:



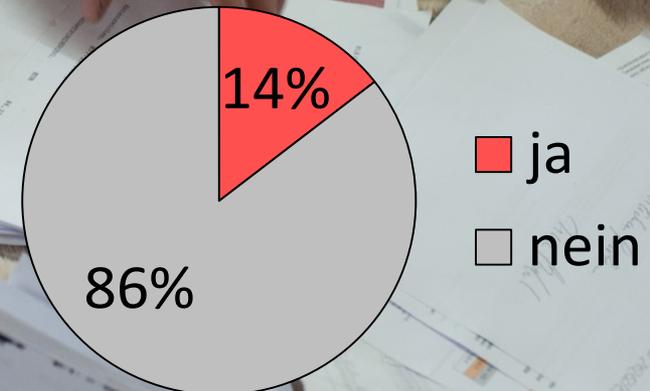
Sorgen: n = 360, davon keine Angaben: 56; Schwierigkeiten: n = 360, davon keine Angaben: 59

# Vom Energieversorger gemahnt / Energieabschaltung

## Mahnung:



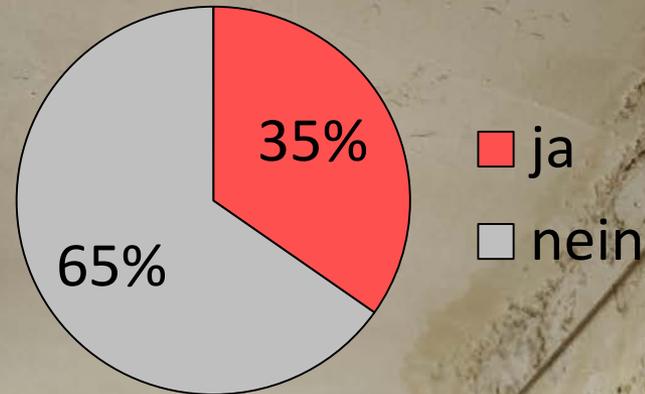
## Energieabschaltung:



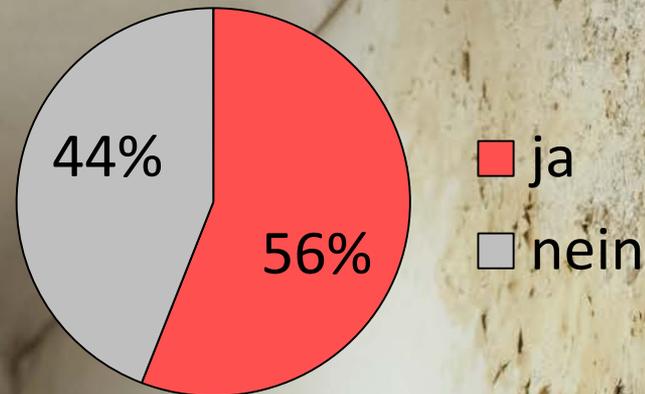
Mahnung: n = 360, davon keine Angaben: 66; Energieabschaltung: n = 360, davon keine Angaben: 70

# Einschränkung aus Kostengründen

## Warmwasserverbrauch:

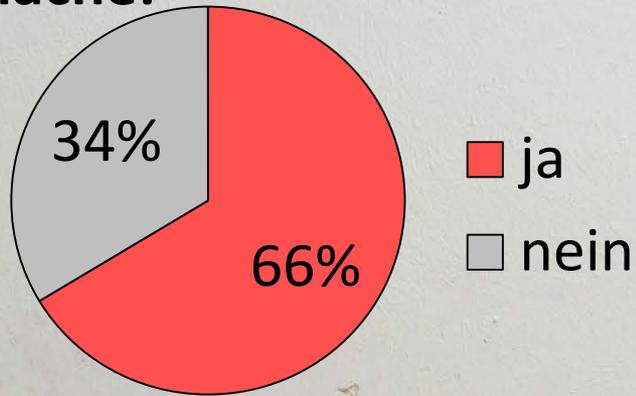


## Beleuchtung:

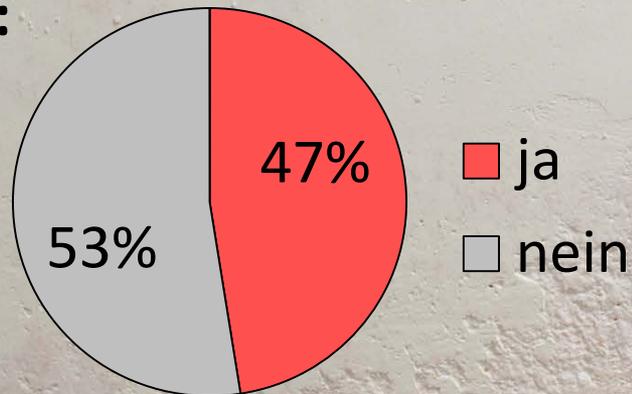


# In kälteren Jahreszeiten

## Warmhalten der Wohnfläche:



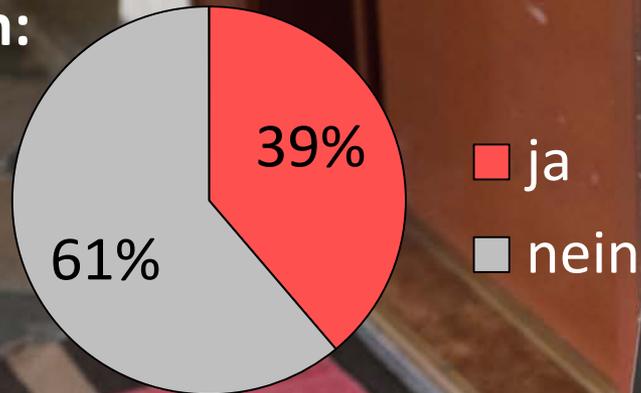
## Kalte Wände und Böden:



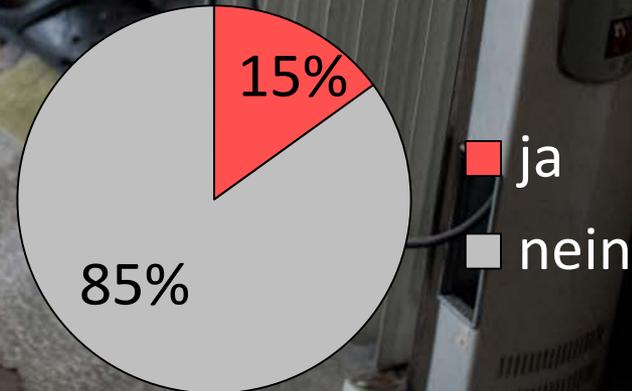
Oben: n = 360, davon keine Angaben: 57; Unten: n = 360, davon keine Angaben: 61

# Unzureichende Beheizung

**Aus finanziellen Gründen weniger Räume heizen:**



**Heizung in letzten 2 Jahren länger als drei Tage nicht funktioniert:**



# Pilotprojekt gegen Energiearmut

## energiearmut.com

[Impressum](#) [Kontakt](#)

**Energiearmut**  
in Österreich

[ENERGIEARMUT](#)

[PROJEKTE & INITIATIVEN](#)

[PUBLIKATIONEN](#)

[LINKS](#)

### Aktuelles

Herzlich Willkommen auf  
unserer  
Informationsplattform!

[Lesen Sie weiter ...](#)

Ihre Projekte oder Initiativen  
gegen Energiearmut in  
Österreich fehlen?

[Kontaktieren Sie uns!](#)

Diese Website wird betreut durch:

**oin** ÖSTERREICHISCHES  
INSTITUT FÜR  
NACHHALTIGE  
ENTWICKLUNG

powered by **klimate+  
energie  
fonds**

Energiearm zu sein bedeutet in Österreich...



... einen größeren Teil des Einkommens für Energie auszugeben

Fotos: Laurent Ziegler



**Caritas**

**Kontakt:**

**anja.christanell@oin.at; sylvia.mandl@oin.at; karl-michael.brunner@wu.ac.at; andrea.jamek@energyagency.at  
caroline.nwafor@caritas-austria.at; gerhard.schmid@caritas.at; katharina.kirsch@caritas-wien.at**

**Fotos: ©Laurent Ziegler**

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!**



**Das vorgestellte Projekt wird im Rahmen der Programmlinie „Neue Energien 2020“ vom Klima- und Energiefonds und von der Forschungsförderungsgesellschaft (FFG) gefördert.**