

## **Presse-Information**

### **Erfolgreicher Konsumentenberatungstag der E-Control und der Arbeiterkammer Steiermark**

#### **Großes Interesse am Tarifkalkulator und an der E-Control-Schlichtungsstelle – Hoher Besucherandrang**

Graz/Wien (17. November 2011). – Ein positives Resümee ziehen die Energie-Control Austria und die Arbeiterkammer Steiermark nach ihrem gemeinsamen Beratungstag für Energiekonsumenten am 16. November in Graz. „Bereits seit 2003 führen die E-Control und die Arbeiterkammer Graz gemeinsamen einen solchen Beratungstag durch und das Besucherinteresse steigt von Jahr zu Jahr kontinuierlich an. Das zeigt uns, dass der Wunsch nach Informationen rund um die Strom- und Gasmarktliberalisierung in Österreich nach wie vor sehr hoch ist. Insgesamt konnten von unseren Experten etwa 40 zum Teil sehr intensive Beratungen durchgeführt werden.“, ziehen der Vorstand der E-Control, Mag. (FH) Martin Graf und DI Johann Pressl von der AK Steiermark eine positive Bilanz.

#### **Informierte Besucher, komplexe Themen**

„Besonderes Interesse zeigten die Besucher an den Servicetools der E-Control. Einerseits natürlich am Tarifkalkulator, mit dem wir sehr einfach den günstigsten Strom- und Gasanbieter errechnen können, andererseits aber auch am Energiespar-Check, der Einsparpotenziale im Haushalt aufzeigt. Auch das Thema der Gaspreiserhöhungen und wie es mit den Preisen weitergehen wird, beschäftigte die Besucher. Viele wollten sich deshalb über günstige Strom- oder Gaslieferanten informieren.“, so Martin Graf.

„Traditionell interessieren sich die Besucher bei unserem Beratungstag aber auch immer sehr für die Tätigkeit der E-Control-Schlichtungsstelle. Die Fragen der Besucher waren daher zum Teil auch durchaus sehr komplex. So ging es beispielsweise um Mehrkosten für Ökostrom, Stromkennzeichnungsfragen, Photovoltaik-Einspeisung, aber auch um Probleme mit Lieferanten. Etliche Konsumenten, die gestern zur AK gekommen sind, werden deshalb jetzt auch die Hilfe der Schlichtungsstelle in Anspruch nehmen.“, ergänzt Johann Pressl.

Der gemeinsame Beratungstag von E-Control und Arbeiterkammer wird auch 2012 wieder stattfinden.

Weitere Informationen:

E-Control

Mag. Bettina Ometzberger

Tel.: +43-1-24 7 24-202

[www.e-control.at](http://www.e-control.at)

Twitter: [www.twitter.com/energiecontrol](https://www.twitter.com/energiecontrol)

Facebook: [www.facebook.com/energie.control](https://www.facebook.com/energie.control)