

## **Strom-Hotline der E-Control und des VKI**

**Ab sofort stehen unter der Telefonnummer 0810 810 224 (zum Ortstarif) Experten für alle Fragen im Zusammenhang mit der am 1. Oktober 2001 bevorstehenden Strommarktliberalisierung zur Verfügung.**

Die Voll liberalisierung des österreichischen Strommarktes bedeutet für den Konsumenten, dass er ab 1. Oktober 2001 frei wählen kann, von wem er seinen Strom, also die elektrische Energie, kaufen will. Die Elektrizitäts-Control GmbH hat im Zuge dieser Voll liberalisierung umfangreiche Aufgaben übernommen. Eine dieser Aufgaben ist es, die notwendige Transparenz am Markt zu schaffen, um den Konsumenten so einen möglichst einfachen Überblick über den Strommarkt bieten zu können.

Mit der neuen Telefon-Hotline bietet die Elektrizitäts-Control - in Kooperation mit dem Verein für Konsumenteninformation - ab sofort eine kompetente Anlaufstelle für alle Fragen, die im Zuge der Liberalisierung auftreten können. Unter der Telefonnummer 0810 810 224 haben Konsumenten die Möglichkeit, sich über die Chancen und Risiken bezüglich Wechsel des Stromanbieters, Kündigungsfristen, Pflichten der Netzbetreiber etc. zu informieren. Walter Boltz, Geschäftsführer der E-Control: *„Für eine „freie Wahl“ der Konsumenten ist objektive Information, abseits der Werbung der neuen Marktteilnehmer um neue Kunden, notwendig. Unsere Telefon-Hotline ist neben unserer aktuellen Konsumentenbroschüre und dem ersten offiziellen Strompreisvergleich ein weiterer wichtiger Beitrag zu unserer Informationstätigkeit.“*

Die **Hotline der E-Control** in Kooperation mit dem VKI ist unter der Telefonnummer **0810 810 224** (zum Ortstarif) Montag bis Freitag von **9.00 bis 18.00 Uhr** erreichbar. Weitere Informationen sowie die angesprochene Konsumentenbroschüre und den Strompreisvergleich finden Sie auch unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at).

Rückfragehinweis  
Elektrizitäts Control GmbH  
Mag. Bettina Ometzberger  
Tel.: (01) 514 74-468