

„Kundenkommunikation in schwierigen Zeiten“

Mittwoch, 31. Mai 2023

Flemings Hotel Wien Westbahnhof, Neubaugürtel 26-28, 1070 Wien
bzw. ONLINE

PROGRAMM

- 09:30 Uhr **Anmeldung und Kaffee**
- 10:00 Uhr **Begrüßung**
Cornelia Ertl, Moderatorin
- 10:05 Uhr **„Der österreichische Energiemarkt und die Zuständigkeiten der E-Control“**
Alfons Haber, E-Control
- 10:20 Uhr **„Die aktuelle Situation am österreichischen Energiemarkt“**
Johannes Mayer, E-Control
- 10:35 Uhr **„The situation on the European energy market“**
Jaume Loffredo, BEUC, auf Englisch (online)
- 11:00 Uhr **„Der Blick nach Deutschland“**
Susanna Zapreva, energcity AG
- 11:25 Uhr **„Risiko effektiv kommunizieren und das Problem der subjektiven
Wahrnehmung am Beispiel Naturgefahren“**
Renate Renner, Montanuniversität Leoben
- 11:50 Uhr **„#WienBleibtMobil – mit den Öffis durch die CoVid-Krise“**
Anna Maria Reich-Kellnhofer, Wiener Linien
- 12:15 Uhr **Ausblick und Forderungen**
Wolfgang Urbantschitsch, E-Control
- 12:30 Uhr **offene Fragen**
Cornelia Ertl, Moderatorin

Anschließend Mittagessen und Get together

E-Control

Mag. Bettina Ometzberger

Rudolfplatz 13a, 1010 Wien, Tel.: 01 24 7 24-202, Mobil: 0664-1310829, Mail: bettina.ometzberger@e-control.at

Twitter: www.twitter.com/energiecontrol, Facebook: www.facebook.com/energie.control

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei der Veranstaltung Fotos und Videoaufnahmen gemacht werden. Diese werden ohne Nennung von Einzelpersonen zur Darstellung unserer Aktivitäten von uns über unsere Website, über Social Media-Kanäle sowie Print- und Online-Medien veröffentlicht. Falls Sie dies nicht möchten, teilen Sie uns Ihren Widerruf bitte unter barbara.puchner@e-control.at mit.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://www.e-control.at/econtrol/links/impressum#datenschutz>