

Dokumenty EDPB



Vzorový formulár sťažnosti

Schválený 20. júna 2023

1. Úvod

Pred podaním sťažnosti si prečítajte viac o svojom práve podať sťažnosť [[odkaz na stránku s ďalšími informáciami na webovom sídle dozorného orgánu](#)], ako aj o našom vyhlásení o ochrane osobných údajov [[odkaz na vyhlásenie dozorného orgánu o ochrane osobných údajov](#)], aby ste boli informovaní o tom, ako budeme počas tohto postupu spracúvať vaše osobné údaje.

[Nepovinné – v prípade potreby uveďte odkaz na obmedzenia podľa vnútroštátneho práva – napr. ak sťažnosti nie sú prípustné pred vašim dozorným orgánom, pokiaľ dozorný orgán nie je príslušný pre miesto bydliska alebo výkonu práce sťažovateľa].

[Nepovinné – Dôvod na podanie sťažnosti tomuto konkrétnemu orgánu (vyberte si možnosti, ktoré sa na vás vzťahujú):

- a) Ide o orgán pre ochranu osobných údajov v mieste môjho bydliska,
- b) Ide o orgán pre ochranu osobných údajov môjho pracoviska,
- c) Ide o orgán pre ochranu osobných údajov v mieste, kde došlo k údajnému porušeniu ochrany údajov,
- d) Ide o orgán pre ochranu osobných údajov, ktorý je príslušný na dohľad nad ochranou osobných údajov prevádzkovateľa.

Upozorňujeme, že sťažnosť môže podliehať postupu spolupráce (známemu aj ako postup tzv. jednotného kontaktného miesta/one-stop-shop), ak sa týka spracúvania osobných údajov, ktoré sa vykonáva vo viacerých krajinách EÚ/EHP alebo sa týka dotknutých osôb vo viac ako jednej krajine EÚ/EHP. V takom prípade sa do vybavovania sťažnosti zapojí viac ako jeden európsky dozorný orgán. Viac informácií o postupe jednotného kontaktného miesta sa dozviete na [webovej stránke Európskeho výboru pre ochranu údajov](#), najmä prostredníctvom tohto [odkazu](#) [a prostredníctvom tohto odkazu [***odkaz na vnútroštátnu stránku v národnom jazyku***](#)].

2. Predmet formulára sťažnosti

Tento formulár sa vzťahuje len na sťažnosti týkajúce sa možných porušení predpisov v súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov v súlade s článkom 77 všeobecného nariadenia o ochrane údajov a [podľa potreby doplňte odkaz na vnútroštátne právne predpisy]. Upozorňujeme, že tento formulár sa nemá používať na upriamenie pozornosti dozorných orgánov na konkrétne údajné porušenia právnych predpisov o ochrane údajov, ktoré sa vás priamo netýkajú ako dotknutej osoby.

V prípade všeobecných otázok a informácií, najmä o tom, ako uplatniť svoje práva dotknutej osoby voči prevádzkovateľovi, sa na nás môžete obrátiť prostredníctvom [[odkaz](#)].

[Dozorné orgány, ktoré majú konkrétne šablóny pre konkrétne typy sťažností alebo odvetvia činností (napr. pornografiu z pomsty, internetový alebo bankový sektor), môžu sem pridať odkaz na ne, napr. v prípade sťažností týkajúcich sa „pornografie z pomsty“/„porušenia ochrany údajov“ použijete tento konkrétny vzor]

Sťažnosť môžete podať prostredníctvom tohto elektronického formulára. Prípadne si ju môžete prevziať, vyplniť a zaslať orgánu XX [uved'te adresu].

Upozorňujeme, že použitie tohto formulára nie je pri predkladaní sťažnosti povinné, ale jeho cieľom je uľahčiť podanie sťažnosti, jej úplnosť a postup pri jej vybavovaní.

3. Sťažnosť

3.1. Osoba, ktorá podáva sťažnosť

- Vy osobne, ako dotknutá osoba
- Právny zástupca konajúci v mene dotknutej osoby (dotknutých osôb)/Orgán, organizácia alebo združenie konajúce v mene dotknutej osoby (dotknutých osôb) [ak si vyberiete túto možnosť, uveďte ďalej aj údaje o dotknutej osobe (dotknutých osobách)]
- Orgán, organizácia alebo združenie konajúce z vlastnej iniciatívy [ak si vyberiete túto možnosť, môžete ďalej prípadne uviesť aj údaje o dotknutej osobe (dotknutých osobách)]

3.2. Kontaktné údaje

3.2.1. Kontaktné údaje dotknutej osoby (dotknutých osôb) [každý dozorný orgán môže uviesť, či je niektoré z týchto polí povinné podľa vnútroštátneho správneho práva/ustanovení]

- a) Úplné meno a priezvisko,
- b) Korešpondenčná adresa, mesto, krajina,
- c) E-mailová adresa – ak dávate prednosť tomuto spôsobu kontaktu označte príslušné políčko,
- d) Telefónne/mobilné číslo – ak dávate prednosť tomuto spôsobu kontaktu označte príslušné políčko,
- e) Identifikačné údaje [závisia od jednotlivých dozorných orgánov – môže ísť o osobné identifikačné číslo, číslo preukazu totožnosti/pasu alebo kópia].

3.2.2. Kontaktné údaje zákonného zástupcu konajúceho v mene dotknutej osoby (osôb)/orgánu, organizácie alebo združenia konajúceho v mene dotknutej osoby (osôb) alebo z vlastnej iniciatívy¹

- a) Meno/priezvisko fyzickej osoby/subjektu,
- b) Korešpondenčná adresa, mesto, krajina,
- c) E-mailová adresa,
- d) Telefónne/mobilné číslo.

3.3. Predmet sťažnosti

3.3.1. Vaša sťažnosť

¹ Predložte príslušnú dokumentáciu podľa oddielu 3.3.3 tohto formulára.

Uvedte dôvody sťažnosti čo najpodrobnejšie a opíšte skutočnosti v chronologickom poradí. Ak je to možné, objasnite, o aké údajné porušenie všeobecného nariadenia o ochrane údajov ide a aký je prostriedok nápravy/opatrenie, ktoré požadujete (napr. oprava vašich osobných údajov, vymazanie vašich osobných údajov atď.).

3.3.2. Subjekt/jednotlivec, ktorý je predmetom vašej sťažnosti (napr. spoločnosť, združenie, orgán verejnej moci, fyzická osoba) [každý dozorný orgán môže uviesť, či je niektoré z týchto polí povinné podľa vnútroštátneho správneho práva/ustanovení]

- a) Názov/Meno,
- b) Korešpondenčná adresa, mesto, krajina,
- c) Kontaktné údaje, t. j. telefónne číslo, e-mailová adresa a odkaz na webovú stránku,
- d) Identifikačné číslo osoby – IČO
- e) Uvedte, či ste pred podaním sťažnosti kontaktovali tento subjekt/jeho zodpovednú osobu/fyzickú osobu:
 - Ak [áno], uveďte celú komunikáciu vrátane všetkých odpovedí v prílohe k tejto sťažnosti v oddiele 3.3.3 uvedenom ďalej,
 - Ak [nie], uveďte, prečo nie [*v prípade dozorných orgánov, ktoré majú takýto kontakt ako požiadavku, je možné vyriešiť túto otázku tu*]

3.3.3. Prílohy/materiály poskytnuté na podporu vašich tvrdení [každý dozorný orgán určí, ktoré z nich sú povinné podľa vnútroštátnych ustanovení]:

- a) Kópie všetkej príslušnej predchádzajúcej korešpondencie so subjektom/jednotlivcom, ktorý je predmetom sťažnosti (napr. kópia žiadosti o uplatnenie práv a dokumentácia preukazujúca dátum, keď sa subjekt dozvedel o žiadosti; ak bola žiadosť podaná e-mailom, kópia správy odoslanej uvedenému subjektu s uvedením dátumu a e-mailovej adresy odosielateľa a príjemcu; uplynutie lehoty)
- b) Kópia všetkých prípadných marketingových správ alebo e-mailov
- c) Fotografie, snímky obrazovky
- d) Správy odborníkov
- e) Výpovede svedkov
- f) Identifikácia spracovateľských činností
- g) Inšpekčné správy
- h) V prípade zákonných zástupcov dokument(-y) preukazujúci(-e) vašu spôsobilosť podať túto sťažnosť (napr. plná moc, poverenie, notárska zápisnica, súdny/súkromný dokument identifikujúci zmocnenca aj zástupcu, identifikačné číslo komory, adresa a kontaktné údaje komory)
- i) Iné (spresnite)

4. Potvrdenia a podpis

Beriem na vedomie, že dozorný orgán XX môže byť na účely preskúmania mojej sťažnosti požiadaný o prenos informácií zhromaždených prostredníctvom tohto formulára prevádzkovateľovi údajov, proti ktorému sa sťažnosť podáva, a/alebo inému dozornému orgánu, ak je to potrebné pre mechanizmus spolupráce. Dozorný orgán XX postúpi takéto informácie len vtedy, ak je to potrebné na vybavenie sťažnosti. V daných konkrétnych situáciách *[dozorný orgán môže špecifikovať, ak si to vyžadujú vnútroštátne právne predpisy/postupy]* dozorný orgán XX zachová moju anonymitu.

[Nepovinné] Vyhlasujem [v rámci občianskoprávnej a trestnoprávnej zodpovednosti], že údaje uvedené v tejto sťažnosti sú pravdivé a žiadne informácie neboli zamlčané ani skreslené.

[Podpis sťažovateľa/právneho zástupcu] *[Dozorné orgány si môžu zvoliť konkrétnu metódu autentifikácie pri používaní tohto vzorového dokumentu v praxi]*

Dátum a miesto: