

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

przez **GBA POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** przy ul. Mochtyńskiej 65, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000943059, NIP: 6751277082, REGON: 356544490.

I. Zakres obowiązywania OWSU

- Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej „**OWSU**”) mają zastosowanie do wszelkich usług świadczonych na rzecz podmiotów trzecich przez GBA POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej „**GBA POLSKA**”), o ile umowa zawarta z kontrahentem (osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną), zwanym dalej „**Klientem**”, nie będzie stanowiła inaczej.
- OWSU stanowią każdorazowo integralną część umowy łączącej GBA POLSKA z Klientem (zwanej dalej „**Umową**”) jeżeli: (i) stanowią załącznik do Umowy, lub (ii) zostały przywołane w treści Umowy i doręczone lub udostępnione Klientowi w wersji elektronicznej przed zawarciem Umowy, lub (iii) zostały doręczone lub udostępnione w wersji elektronicznej Klientowi przed zawarciem Umowy.
- Strony potwierdzają, iż OWSU doręczone lub udostępnione Klientowi zgodnie z ust. 2 powyżej będą obowiązywały strony przy realizacji ewentualnych dodatkowych lub kolejnych zleceń usług świadczonych przez GBA POLSKA.
- Umowa pomiędzy stronami może modyfikować zakres zastosowania bądź treść poszczególnych postanowień OWSU. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz OWSU, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.
- Wszelkie oświadczenia woli stron Umowy, w szczególności wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy, wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej, chyba że OWSU lub Umowa stanowią inaczej.
- GBA POLSKA świadczy usługi: laboratoryjne (polegające na pobieraniu / odbieraniu próbek, wykonaniu badań laboratoryjnych/pomiarów); badań biegłości / porównań międzylaboratoryjnych (PT/ILC); rzeczoznawcze; eksperckie; szkoleniowe; audytowe (zwane dalej „**Usługami**”); Po wykonaniu Usługi GBA POLSKA sporządza raporty, certyfikaty, świadectwa z badań, sprawozdania z badań, sprawozdania z PT/ILC poświadczające wyniki uzyskane po wykonaniu powyższych czynności; wykonaniu ekspertyz i dokumentacji środowiskowych, opracowań, szkoleń, PT/ILC, świadczeniu Usług dodatkowych (zwane dalej „**Efektom Zlecenia**”).
- Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWSU zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień OWSU lub postanowień Umowy. W przypadku uznania, iż którekolwiek postanowienie OWSU jest nieważne, niedozwolone lub niewykonalne, wprowadzone zostanie postanowienie o treści jak najbardziej zbliżonej do pierwotnego zamiaru stron.
- Aktualna treść OWSU znajduje się na stronie internetowej GBA POLSKA, pod adresem: www.gba-polska.pl w zakładce "GBA POLSKA".

II. Zawieranie Umów i wykonanie Umowy

- Termin związania ofertą GBA POLSKA jest każdorazowo wskazany w treści złożonej oferty lub w postanowieniach Umowy zawartej pomiędzy GBA POLSKA a Klientem. Istnieje możliwość przedłużenia terminu związania ofertą GBA POLSKA za obopólną zgodą stron. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże GBA POLSKA, jeżeli druga strona potwierdzi jej otrzymanie w formie pisemnej lub w drodze korespondencji e-mail lub złoży zlecenie w oparciu o tę ofertę.
- Klient składa zlecenie w oparciu o wiążącą ofertę GBA POLSKA. Potwierdzenie przez GBA POLSKA przyjęcia zlecenia (w tym jego treści i zakres), dokonane w formie pisemnej lub w drodze korespondencji e-mail, na adres uprzednio wskazany przez Klienta, należy pożytywać za zawarcie Umowy pomiędzy stronami.
- Przyjęcie zlecenia nigdy nie jest równoznaczne z zobowiązaniem się GBA POLSKA do osiągnięcia określonego rezultatu, a jest równoznaczne z zobowiązaniem się GBA POLSKA do wykonania Usługi z dochowaniem najwyższej, profesjonalnej staranności (zobowiązanie starannego działania).
- GBA POLSKA ustala metody i sposób świadczenia danej Usługi z Klientem w oparciu o ekspercką wiedzę pracowników GBA POLSKA, regulacje prawne (przepisy prawa, normy, specyfikacje, standardy), a także w oparciu o wytyczne Klienta.
- W sytuacjach jednostkowych, w razie uzasadnionej potrzeby, dozwolona jest zmiana metod i norm wskazanych w przyjętej przez Klienta ofercie. W takiej sytuacji zmiana ta jest dokonywana za zgodą Klienta wyrażoną w formie pisemnej lub w drodze korespondencji e-mail.

- W przypadku pobrania lub odebrania próbek przez GBA POLSKA, wszelkie dokonane i odnotowane przez przedstawiciela GBA POLSKA uzgodnienia z Klientem/Przedstawicielem Klienta są wiążące i stanowią potwierdzenie akceptacji warunków realizacji Usługi.
- GBA POLSKA nie jest zobowiązana do udzielania Klientowi jakichkolwiek dodatkowych informacji, porad lub przedstawiania opinii, chyba że zostało to uzgodnione w Umowie łączącej strony. Jeżeli mimo powyższej zasady tego typu informacje, porady lub opinie są udzielane, nie mają one charakteru wiążącego i nie stanowią przedmiotu Umowy, a GBA POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za stosowanie się do nich.
- GBA POLSKA jest uprawniona do korzystania przy wykonywaniu Usługi objętej zleceniem ze wsparcia podmiotów trzecich (podwykonawców). Zlecenia wykonywane w ramach podzleceń będą wykonywane przez podmioty trzecie wyłącznie w przypadku stwierdzenia posiadania przez nich odpowiednich kwalifikacji i kompetencji do wykonania danego zlecenia.
 - GBA POLSKA ponosi odpowiedzialność za działalność podmiotów trzecich (podwykonawców) wskazanych przez GBA POLSKA jak za działania własne.
 - GBA POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za działalność podmiotów trzecich (podwykonawców) wskazanych do realizacji zlecenia przez Klienta.
- Klient informowany jest o korzystaniu przez GBA POLSKA ze wsparcia podmiotów trzecich (podwykonawców) w ofercie handlowej. Akceptacja oferty handlowej (bądź późniejszej zmiany podmiotu trzeciego) jest równoznaczna z akceptacją Klienta podzlecenia części zamówienia do wskazanego podmiotu trzeciego (podwykonawcy).
- Klient zobowiązany jest do udzielenia i przekazania GBA POLSKA wszelkich niezbędnych danych do realizacji Usługi tj. przykładowo informacji, dokumentów, instrukcji dotyczących przedmiotu zlecenia (w tym celu pobierania próbek/wykonania analiz) (zwane dalej „**danymi**”) w czasie umożliwiającym jego realizację przez GBA POLSKA zgodnie z brzmieniem zlecenia, jak również do umożliwienia GBA POLSKA dostępu do niezbędnych miejsc oraz przedmiotów będących we władaniu Klienta celem realizacji Umowy. W przypadku nieudostępnienia przez Klienta wskazanych powyżej danych GBA POLSKA, po uprzednim poinformowaniu Klienta na piśmie lub w drodze korespondencji e-mail, nie rozpocznie realizacji Umowy. W przypadku nieudostępnienia przez Klienta dodatkowych danych niezbędnych do realizacji Umowy w terminie wskazanym przez GBA POLSKA, GBA POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe wykonanie prac oraz przekazanie **Efektu Zlecenia**, w tym za opóźnienie w wykonaniu prac oraz przekazaniu **Efektu Zlecenia**.
- W przypadku, gdy Klient po przekazaniu próbek do badań do GBA POLSKA nie przekaże wymaganych danych, to po miesiącu od dostarczenia próbek, zostaną one przekazane do utylizacji. O przekazaniu próbek do utylizacji Klient zostanie poinformowany drogą korespondencji e-mail.
- Klient ma obowiązek przedstawić dodatkowe wyjaśnienia lub przekazać dodatkowe dokumenty, o które w czasie realizacji zlecenia poprosi GBA POLSKA, a które będą niezbędne do zrealizowania Usługi. Po przesłaniu prośby do Klienta i nie uzyskaniu informacji zwrotnej w wyznaczonym przez GBA POLSKA terminie, GBA POLSKA zakończy realizację zlecenia i wystawi fakturę VAT za zrealizowaną część Usługi.
- Efekt Zlecenia** może być cytowany, kopiowany, publikowany, udostępniany osobom trzecim przez Klienta jedynie w całości lub w sposób zapewniający odzwierciedlenie całości zrealizowanych Usług.
- W sytuacji, gdy Klient wymaga przedstawienia **Efektu Zlecenia** podmiotowi trzeciemu, firma GBA POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za działania zgodne z wolą Klienta. Wydanie Klientowi **Efektu Zlecenia** uważa się za wykonanie Usługi. Z faktem dysponowania **Efektom Zlecenia** nie jest związane żadne uprawnienie do kierowania roszczeń wobec GBA POLSKA lub jego podwykonawców, za wyjątkiem odpowiedzialności za szkodę spowodowaną z winy umyślnej.

III. Zasady wynagradzania

- O ile nie ustalono inaczej, ceny Usług wynikają z ofert i umów wiążących GBA POLSKA i Klienta. Ceny wynikające z ofert i umów GBA POLSKA są cenami netto i zostaną powiększone o aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT.
- Faktury VAT związane z wykonanym zleceniem będą wystawiane przez GBA POLSKA po każdorazowym wykonaniu zlecenia i będą płatne przez Klienta w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, chyba że oferta lub Umowa stanowi inaczej.
- Za datę płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego GBA POLSKA. W przypadku opóźnienia Klienta w uregulowaniu należności, GBA POLSKA ma prawo do naliczania odsetek ustawowych.

GBA POLSKA Sp. z o.o. · ul. Mochtyńska 65 · 03-289 Warszawa

4. Uprawnienie GBA POLSKA do otrzymania wynagrodzenia lub innych płatności z tytułu wykonania Usługi powstaje z chwilą zrealizowania Usługi, z zastrzeżeniem punktów poniżej.
 5. GBA POLSKA zastrzega sobie uprawnienie do żądania zrealizowania przedpłaty przez Klienta na poczet wykonania zlecenia, która będzie płatna w terminie 3 dni od daty zawiadomienia Klienta o takim żądaniu. Niniejsze uprawnienie może być przedstawione Klientowi zarówno przed przystąpieniem do realizacji zlecenia, jak i w trakcie jego trwania. Brak płatności na ww. warunkach uprawnia GBA POLSKA do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni liczonych od upływu terminu na dokonanie przedpłaty.
 6. GBA POLSKA zastrzega sobie możliwość zmiany cen wskazanych w ofercie/Umowie w przypadku, gdy ze względu na szczególne właściwości próbek dostarczonych przez Klienta lub pobranych u Klienta (nieznane GBA POLSKA w chwili przyjęcia zlecenia), konieczne będą większe niż przewidziano nakłady pracy, materiałów lub pojawienie się innych kosztów. Firma GBA POLSKA jest zobowiązana do poinformowania Klienta o zmianie kosztów i uzyskania jego akceptacji w formie pisemnej bądź w drodze korespondencji e-mail na wysokość nowego wynagrodzenia należnego GBA POLSKA. W przypadku braku akceptacji przez Klienta nowego wynagrodzenia wskazanego przez GBA POLSKA albo braku decyzji Klienta w tym zakresie w terminie 7 dni liczonych od otrzymania informacji od GBA POLSKA, GBA POLSKA będzie miała prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni liczonych od otrzymania przez GBA POLSKA decyzji Klienta o braku akceptacji nowego wynagrodzenia albo do bezskutecznego upływu powyższego terminu 7-dniowego.
 7. GBA POLSKA zastrzega sobie możliwość zmiany cen wskazanych w ofercie/Umowie, w przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w sytuacji gdy taka zmiana wprowadzona w trakcie realizacji zlecenia skutkuje zwiększeniem po stronie GBA POLSKA obciążeń niezbędnych do realizacji zobowiązania. Firma GBA POLSKA jest zobowiązana do poinformowania Klienta o zmianie kosztów i uzyskania jego akceptacji w formie pisemnej bądź w drodze korespondencji e-mail na wysokość nowego wynagrodzenia należnego GBA POLSKA. W przypadku braku akceptacji przez Klienta nowego wynagrodzenia wskazanego przez GBA POLSKA albo braku decyzji Klienta w tym zakresie w terminie 7 dni liczonych od otrzymania informacji od GBA POLSKA, GBA POLSKA będzie miała prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni liczonych od otrzymania przez GBA POLSKA decyzji Klienta o braku akceptacji nowego wynagrodzenia albo do bezskutecznego upływu powyższego terminu 7-dniowego.
 8. W przypadku częściowego niewykonania przez GBA POLSKA zlecenia z przyczyn od niej niezależnych, Klient będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia proporcjonalnego do nakładu pracy faktycznie wykonanej.
 9. GBA POLSKA zastrzega sobie możliwość zmiany cen wskazanych w ofercie/Umowie dotyczących badań wykonywanych u podwykonawcy. Firma GBA POLSKA jest zobowiązana do poinformowania Klienta o zmianie kosztów i uzyskania jego pisemnej akceptacji przed realizacją zlecenia. W przypadku braku akceptacji przez Klienta wysokości zmienionych kosztów albo braku decyzji Klienta w tym zakresie w terminie 7 dni liczonych od otrzymania informacji od GBA POLSKA, GBA POLSKA będzie miała prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni liczonych od otrzymania przez GBA POLSKA decyzji Klienta o braku akceptacji wysokości zmienionych kosztów albo do bezskutecznego upływu powyższego terminu 7-dniowego.
 10. Odwołanie przez Klienta przyjazdu próbkobiorcy w celu pobrania próbek w terminie późniejszym, niż do godziny 12:00 dnia poprzedzającego zaakceptowany termin, wiąże się z opłatą w wysokości 150 zł netto, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- otrzymania, w formie pisemnej lub w drodze korespondencji e-mail. W przypadku braku zastrzeżeń zgłoszonych w ww. terminie strony ustalają, że **Efekt Zlecenia** został przyjęty jako pozbawiony jakichkolwiek wad.
5. Na prośbę Klienta dopuszcza się wprowadzenie zmian danych w wydanym Efekte Zlecenia na podstawie pisemnego oświadczenia Klienta o przyczynie zmiany tych danych oraz pod warunkiem, że zmiany te nie będą sprzeczne z prawem i dokumentami uzyskanymi od Klienta oraz nie wpłyną na wynik realizacji zlecenia. Klient ma prawo zgłoszenia prośby o wprowadzenie zmian w terminie 14 dni od daty otrzymania **Efektu Zlecenia**. Równocześnie w chwili otrzymania poprawionego **Efektu Zlecenia**, Klient zobowiązuje się do nieposługiwania się pierwotną wersją dokumentu oraz do natychmiastowego zwrotu, na pisemne żądanie GBA POLSKA, pierwotnej wersji dokumentu.
 6. GBA POLSKA przekazuje **Efekt Zlecenia** drogą elektroniczną lub pocztą lub osobiście, na podstawie uzgodnień z Klientem dokonanych na etapie przyjmowania zlecenia. W przypadku stwierdzenia braku dostarczenia **Efektu Zlecenia** w powyższy sposób w czasie wynikającym z oferty/Umowy, Klient jest zobowiązany skontaktować się z GBA POLSKA.
 7. Sprawozdania z badań/świadectwa z badań, sprawozdania z PT/ILC opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu będą przekazane do Klienta na adres e-mail uprzednio wskazany przez Klienta.
 8. Dokumentacje środowiskowe, ekspertyzy środowiskowe oraz sprawozdania z badań / świadectwa z badań, sprawozdania z PT/ILC, na podstawie uzgodnień z Klientem dokonanych na etapie przyjmowania zlecenia, mogą być przekazywane również drogą pocztową na adres wskazany przez Klienta. Forma ta, w drodze ustaleń indywidualnych, może podlegać dodatkowym opłatom.
 9. Certyfikaty ze szkoleń są przekazywane osobiście lub drogą pocztową na adres wskazany przez Klienta.
 10. W przypadku wyrażenia przez Klienta woli zapoznania się z treścią dokumentacji (dot. np. opracowań, ekspertyz, dokumentacji środowiskowych) przed jej przekazaniem w wersji papierowej (w celu akceptacji), dokumentacja jest przekazywana w drodze korespondencji e-mail na adres uprzednio wskazany przez Klienta. W takich przypadkach Klient jest zobowiązany do zgłoszenia ewentualnych uwag do treści dokumentacji w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych. Istnieje możliwość wydłużenia terminu 5 dni roboczych, przewidzianego na zgłoszenie uwag, jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z przedstawicielem GBA POLSKA, w formie pisemnej bądź w drodze korespondencji e-mail. Brak kontaktu ze strony Klienta po upływie terminu 5 dni roboczych, przewidzianego na zgłoszenie uwag, jest równoznaczny z akceptacją dokumentacji, co uprawnia do wystawienia stosownej faktury VAT.
 11. GBA POLSKA zachowuje uprawnienie do przekazania **Efektu Zlecenia** Klientowi również za pomocą Panelu Klienta funkcjonującego jako platforma internetowa GBA POLSKA służąca do bieżącego śledzenia realizacji zleceń oraz podglądu i wydruku sprawozdań z badań/świadectw z badań (zwanego dalej „Panelem Klienta”).
 12. W przypadku stałej współpracy z Klientem istnieje możliwość zawarcia odrębnej Umowy określającej zasady założenia i korzystania z Panelu Klienta.
 13. GBA POLSKA ma uprawnienie do przedkładania Klientowi każdej wykonanej zamkniętej części zlecenia do oddzielnego odbioru. Klient jest zobowiązany do odbioru części zrealizowanej Usługi w sposób ustalony w ofercie, Umowie, treści zlecenia i w niniejszym OWSU.

V. Odpowiedzialność GBA POLSKA

IV. Termin realizacji oraz odbiór

1. Termin realizacji zlecenia ustalany jest z Klientem po przyjęciu zlecenia przez GBA POLSKA do realizacji. Uzgodniony termin wykonania zlecenia powinien być zatwierdzony przez Klienta w formie pisemnej bądź w drodze korespondencji e-mail. Termin może ulec zmianie, w drodze porozumienia stron.
2. GBA POLSKA nie jest związana terminem ustalonym z Klientem w sytuacji, gdy Klient nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej realizacji zlecenia. W takim przypadku termin realizacji zlecenia ulega odpowiedniemu przesunięciu o czas opóźnienia wynikły z działania lub zaniechania Klienta.
3. W przypadku, gdy GBA POLSKA nie dotrzyma terminu wykonania zlecenia bez winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Strony ustalają dodatkowy termin na wykonanie zlecenia, nie krótszy niż połowa okresu przeznaczonego pierwotnie na wykonanie zlecenia.
4. Klient jest zobowiązany do zgłaszania wszelkich zastrzeżeń dotyczących jakości **Efektu Zlecenia** w terminie 14 dni od daty jego

1. GBA POLSKA odpowiada wyłącznie za zawnioną i udowodnioną szkodę, w postaci rzeczywistej straty poniesionej przez Klienta w związku z niewykonaną lub nienależycie wykonaną Usługą z winy GBA POLSKA. GBA POLSKA nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie ani utracone korzyści (*lucrum cessans*). Odpowiedzialność GBA POLSKA w żadnym przypadku nie przekroczy 10-krotnej (słownie: dziesięciokrotnej) sumy wynagrodzenia netto za daną Usługę (bądź część Usługi – jeśli wadliwość dotyczy wyłącznie części Usługi), nie więcej jednak niż równoważącą 10 000 euro (słownie: dziesięciu tysięcy euro) liczone według średniego kursu NBP z dnia wykonania wadliwej Usługi, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. GBA POLSKA nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Powyższe ograniczenia nie mają zastosowania wobec odpowiedzialności GBA POLSKA w przypadku (a) odpowiedzialności względem Klienta będącego konsumentem za szkody na osobie, (b) odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, o której mowa w Kodeksie cywilnym, (c) odpowiedzialności względem Klienta będącego konsumentem, z tytułu rękojmi oraz za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.

4. GBA POLSKA ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec Klienta, który jest stroną Umowy. GBA POLSKA nie ponosi odpowiedzialności wobec jakichkolwiek osób trzecich w tym za żadne szkody spowodowane osobom trzecim przez Klienta w sposób bezpośredni bądź pośredni w związku z posługiwaniem się przez Klienta **Efektami Zleceń**. Klient niniejszym zwalnia bądź zobowiązuje się zwolnić GBA POLSKA od odpowiedzialności z roszczeń osób trzecich (wraz z kosztami obrony przed tymi roszczeniami), o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Klient oświadcza, iż znane są mu zasady i metodyki działań, w oparciu o które GBA POLSKA wykonuje **Efekty Zleceń**.
6. GBA POLSKA posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności.

VI. Próbkę przeznaczane do badań

1. Próbkę przeznaczane do badań i analiz są: dostarczane przez Klienta w sposób i do miejsca wskazanego przez GBA POLSKA lub odbierane od Klienta przez przedstawiciela GBA POLSKA, lub pobierane w miejscu wskazanym przez Klienta przez przedstawiciela GBA POLSKA w obecności uprawnionego przedstawiciela Klienta.
2. W przypadku, gdy dostarczenie próbek następuje przez Klienta, to Klient ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia do wskazanego przez GBA POLSKA miejsca, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. Jeżeli próbki dostarczane są przez Klienta za pośrednictwem operatora pocztowego lub podmiotów świadczących usługi kurierskie, to Klient również ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia, chyba że Umowa stanowi inaczej, a ponadto Klient jest zobowiązany do właściwego i odpowiedniego zapakowania próbek z uwzględnieniem ewentualnych wycieków udzielonych przez GBA POLSKA. Wszelkiego rodzaju materiały, odpady, mieszaniny oraz substancje niebezpieczne, szkodliwe i niszczące w rozumieniu bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (zwane dalej „**materiałami niebezpiecznymi**”) mogą być wyraźnie oznakowane i dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu powyższego z GBA POLSKA.
4. Klient jest zobowiązany do zawiadomienia GBA POLSKA przed przystąpieniem przezeń do wykonania zlecenia o wszelkich rodzajach zagrożeń związanych z próbkami oraz o procedurach mających zastosowanie dla bezpiecznego posługiwania się, transportu i badania tychże próbek.
5. Przy przesyłaniu i przekazywaniu materiałów niebezpiecznych Klient jest zobowiązany do działań zgodnych z aktualnie bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie właściwego oznakowywania opakowań materiałów niebezpiecznych.
6. Zastrzega się, że Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez GBA POLSKA lub/i jego pracowników wskutek naruszenia powyższych obowiązków bądź w przypadku, gdy nie powiadomił wcześniej w formie pisemnej GBA POLSKA o niebezpieczeństwie związanym z dostarczonymi próbkami będącymi materiałami niebezpiecznymi.
7. **Efekty Zleceń** odnoszą się wyłącznie do wyników i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia Usługi oraz w przypadku usług badań wyłącznie do parametrów badanej próbki, a nie do całej partii towaru, z której próbka została pobrana.
8. O ile nie ustalono inaczej, firma GBA POLSKA nie jest zobowiązana do przechowywania próbek po zakończeniu badań. Materiał próbek, który nie został zużyty lub przetworzony w toku świadczenia Usług będzie przechowywany lub zostanie zutylizowany na koszt GBA POLSKA, chyba że Strona postanowi inaczej. Jeżeli materiał z próbek stanowić będzie materiały niebezpieczne, GBA POLSKA może odesłać go do Klienta na jego koszt.

VII. Prawa autorskie i zasady poufności

1. Wszelkie prawa autorskie do sporządzanych na zlecenie Klienta, a powstałych lub stworzonych przez GBA POLSKA lub na jego zlecenie **Efektów Zleceń** (np. ekspertyz środowiskowych, dokumentacji środowiskowych, sprawozdań, raportów z badań, certyfikatów), w stosunku do których mogą powstać takie prawa, zostają zastrzeżone na rzecz GBA POLSKA, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. GBA POLSKA udostępnia **Efekty Zleceń** i inne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba że strony postanowiły inaczej, a w szczególności, gdy Klient w formie pisemnej wyraził wolę udostępniania wyżej wymienionych dokumentów osobom trzecim i zostało to zaakceptowane przez GBA POLSKA.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony zarówno w czasie obowiązywania Umowy, po jej zakończeniu bądź też po jej rozwiązaniu.
4. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne lub inne informacje dotyczące strony i jej przedsiębiorstwa, także warunków umów i złożonych ofert, posiadające wartość gospodarczą, co do których strony podjęły działania w celu zachowania ich poufności, w tym

w zakresie wykonywanego na rzecz Klienta zlecenia przez GBA POLSKA.

5. Przekazywanie, udostępnianie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie itp. przez stronę informacji niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w formie wystąpień publicznych, konferencji, szkoleń może nastąpić tylko pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody drugiej strony.
6. W przypadku dodatkowych, wyraźnych ustaleń w formie pisemnej pod rygorem nieważności, GBA POLSKA ma możliwość przeniesienia na Klienta z chwilą dokonania zapłaty za **Efekt Zlecenia**, autorskie prawa majątkowe do **Efektu Zlecenia** oraz wyrażenia zgody na wykonywanie przez Klienta autorskich praw zależnych oraz zezwalanie przez Klienta na wykonywanie autorskich praw zależnych do **Efektu Zlecenia** na następujących polach eksploatacji:
 - a) w zakresie utrwalania i powielania **Efektu Zlecenia** - wytwarzania dowolną techniką i w dowolnej formie niezależnie od standardu, systemu i formatu, w tym w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką analogową, cyfrową i optyczną m.in. na następujących nośnikach: kliszy fotograficznej, fotografii cyfrowej, CD, video CD, CD-I, dyskach laserowych, dyskach kart magnetycznych, DAT, DVD, DVD R+, DVD R-, DVD-RW DCC, DVD-R DL, DVD+R DL, DVD+RW, DVD-RAM, fot-CD, CD-Rom-XA, dyskach komputerowych z magnetycznym nośnikiem danych, pamięciach flash typu NORi NAND, chipach układu elektrycznego, MOD, MP3, CD-SD, HD-CD, HDTV, mini-dyskach, taśmach magnetycznych, taśmach filmowych, kasetach, w postaci trójwymiarowej oraz wytwarzanie ich egzemplarzy w dowolnej ilości oraz rozpowszechnianie tych egzemplarzy;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których **Efekt Zlecenia** pierwotnie utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy zarówno w całości jak i dowolnie wybranych fragmentów, w tym łączenie fragmentów różnych dowolnie wybranych Sprawozdań w jedną całość, w tym wykorzystywanie we wszelkiego rodzaju prezentacjach;
 - c) w zakresie udostępniania **Efektu Zlecenia** osobom trzecim w inny sposób niż podany pod lit. b) w tym udostępnienia na rzecz pracowników Zamawiającego, jego kontrahentów, lub innych osób i podmiotów według wyboru Zamawiającego;
 - d) wykorzystania **Efektu Zlecenia** do realizacji na jego podstawie inwestycji;
 - e) wykorzystania **Efektu Zlecenia** do realizacji na jego podstawie dokumentacji technicznej przez Zamawiającego lub osoby trzecie;
 - f) wielokrotne wprowadzenia do pamięci dowolnej liczby komputerów, lub urządzeń posiadających pamięć elektroniczną oraz urządzeń korzystających z tzw. pamięci wirtualnej lub udostępniania zasobów pamięci, wprowadzanie do sieci, sieci telekomunikacyjnych oraz innych form przekazu danych, wprowadzanie do baz danych, a także do pamięci wszelkiego innego rodzaju urządzeń elektronicznych;
 - g) opracowywanie, cytowanie fragmentów, dokonywanie tłumaczeń.
 - h) udostępnienie za pośrednictwem sieci multimedialnych, sieci komputerowych, w tym Internetu, intranetu i extranetu;
 - i) wykorzystanie do tworzenia innych utworów, w tym włączenie jako części innych utworów, w tym nie dostarczonych przez Wykonawcę.
7. **Efekt Zlecenia** może być udostępniany również organom lub instytucjom upoważnionym z mocy przepisów prawa.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W przypadku zaistnienia, obiektywnie uzasadnionych wątpliwości, co do wypłacalności Klienta, w szczególności w razie braku terminowego uregulowania wcześniejszych zobowiązań względem GBA POLSKA, Spółka może uzależnić wykonywanie następujących Usług od wcześniejszego dokonania przez Klienta zapłaty kwot należnych z tytułu wcześniej wykonanych zleceń, za które wystawiono faktury VAT, a których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie oraz przedpłaty całej umówionej kwoty za nowe zlecenie.
2. Cesja wierzycelności Klienta przysługujących mu względem GBA POLSKA z tytułu Umowy wymaga wcześniejszej zgody GBA POLSKA wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikające z OWŚU lub Umów między Klientami a GBA POLSKA, do których stosuje się postanowienia OWŚU podlegają rozstrzygnięciu przez polski sąd właściwy dla siedziby GBA POLSKA lub konkretnej Filii GBA POLSKA, z którą związane jest wykonanie danego zlecenia, wedle wyboru powoda.
4. W zakresie nieuregulowanym w OWŚU bądź w Umowie łączącej strony, relacje prawne między stronami podlegają obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności odpowiednim przepisom ustawy Kodeksu cywilny.
5. Treść niniejszych OWŚU wchodzi w życie z dniem 8.05.2023.