



العربية

中文

Español

اردو

Tiếng Việt

RASTREADORES DE BACHES DE HOUSTON



¡Saludos, amigos de Houston!

Entiendo la frustración y he escuchado las llamadas de los residentes de Houston en relación a lo que debe hacerse en nuestras calles. Mi iniciativa de reparación de baches es el primer paso que he tomado para ganarme su confianza sobre este problema. El objetivo es evaluar y reparar en el siguiente día hábil, los baches reportados en la Línea de Ayuda e Información 311. Como parte de este esfuerzo, hemos organizado las procedimientos y hemos mejorado los protocolos de respuesta al cliente. Sé que ésta es una solución a corto plazo, pero constituye el primer paso que necesitamos tomar para obtener soluciones a largo plazo para nuestras calles. Sé que nuestros trabajadores de la Ciudad encargados del cuidado de nuestras calles están listos para asumir el reto.

Esta página web se ha creada con la finalidad de proporcionar información sobre lo que es y lo que no es un bache, así como acceso en tiempo real a gráficos y tablas relacionadas a nuestro progreso.

Si aún no lo ha hecho, sírvase descargar la aplicación del 311 desde iTunes o Google. Ésa es la forma más rápida de reportar baches y otras condiciones en las calles. Además, puede llamar al 311 para enviar un reporte. (Si se encuentra fuera de Houston, llame al 713.837.0311)

Gracias por ayudarnos a crear calles más seguras en Houston para todos los conductores.

Saludos Cordiales

Sylvester Turner
Alcalde

Reporte los baches a través de las siguientes cuatro opciones:

- Llamando al 311 (713-837-0311)
- Enviando un correo electrónico a 311@houstontx.gov
- Usando el auto servicio de la página web del 311 www.Houston311.org
- Usando la aplicación del 311, la cual puede ser descargada desde Apple App Store o Google Play (Android).

Preguntas Frecuentes

Lo que ha estado esperando saber pero no sabía cómo preguntar...

¿Qué es un bache?

Un bache es un agujero en el pavimento de la pista que puede variar en tamaño y forma. Se forma cuando el agua ha ingresado bajo el pavimento y en la base del camino. Ya que los vehículos transitan sobre estas áreas debilitadas, el pavimento desaparece y el agujero aumenta de tamaño.

En la Ciudad de Houston, se define como bache cualquier área que haya perdido pavimento o dónde éste se vea severamente deteriorado hasta un aproximado de 5 pies de ancho por 5 pies de largo.

¿Por qué hay tantos baches en las calles de Houston?

Con aproximadamente 16,000 millas de carriles en las calles de la Ciudad, los baches aparecen en diversas ubicaciones. La mayoría de las ciudades esperan ver más baches en invierno y en primavera, donde hay periodos de temperaturas frías y lluvia o nieve. Sin embargo, con nuestro clima, los residentes de Houston los ven durante todo el año. Muchas calles, particularmente en las áreas más antiguas de la ciudad dentro del periférico 610, tienen estructuras o sub bases antiguas, que reaccionan de forma débil ante estas condiciones e incrementan el número de baches.

Usted llena un bache pero, unos días después, vuelve a aparecer. ¿Por qué las reparaciones no duran más tiempo?

Generalmente, las condiciones climáticas durante la reparación del bache, el tráfico generado después de la reparación y asentamiento natural del suelo determinan el desempeño del parche. Mientras muchos baches pueden estar bien reparados durante varios meses e incluso años, donde existan problemas subyacentes en la pista, el parchado de baches solo será una reparación temporal. Si la causa del bache no es corregida, como filtración de agua en el pavimento, los parches en los baches pueden fallar o pueden continuar formándose más baches. La solución a largo plazo es volver a pavimentar la calle y, en algunos casos, reconstruir la calle desde el suelo hasta la superficie y de acera a acera.

El departamento de Obras Públicas e Ingeniería (PWE por sus siglas en Inglés) afirma que llena los baches dentro de tres días hábiles, pero el bache sigue allí. ¿Qué está pasando?

Existen muchas razones por las cuales no hemos hecho las reparaciones que usted ha solicitado:

- **Retraso debido al Clima:** Los baches no pueden llenarse si está lloviendo, si el bache en sí está lleno de agua o cuando la temperatura está por debajo de los 45 grados. Las inundaciones o periodos largos de lluvias o temperaturas heladas pueden retrasar las reparaciones. Cuando el trabajo se retrasa, las reparaciones solicitadas quedan en espera hasta que el clima mejore. Entonces, el equipo trabaja horas extra para resolver el retraso de las reparaciones.
- **No se puede localizar el bache:** Algunas veces, los usuarios no proporcionan información completa o suficiente y no podemos ubicar los baches que reportan. Por esta razón es muy importante que usted deje su nombre, teléfono y correo electrónico o utilice la aplicación del 311 de Houston, Mientras tengamos mayor información de contacto, será más rápido y fácil contactarlo para obtener una mejor descripción de la ubicación.

- **Otras Jurisdicciones:** De hecho, algunas ubicaciones en la Ciudad de Houston son propiedad de y / o mantenidas por otras entidades como TxDot, el Condado de Harris, o propietarios privados. Cuando los ciudadanos reportan baches en las pistas que está fuera de la responsabilidad de la Ciudad de Houston, reenviamos la información a la entidad adecuada.
- **No es un bache: Responsabilidad de Servicios Públicos:** Los servicios privados como telefonía, gas, y electricidad tienen puntos de entrada de servicio en la vía pública. Cuando estas entradas a los servicios públicos subterráneos se desgastan, los propietarios de dichos servicios deben reparar el pavimento roto y / o rajado alrededor del borde. Cuando el bache reportado le pertenezca a estos servicios privados, le reenviaremos el reporte que nos enviaron a la entidad responsable de dicha reparación.
- **Está fuera del camino:** Algunas veces los baches se forman al lado del camino, especialmente cuando el drenaje no es el adecuado y el área se usa como estacionamiento. Usualmente, el mantenimiento de estas áreas es responsabilidad del dueño de la propiedad adyacente. Contamos con inspectores quienes verifican si el bache está dentro de la calle o si están dentro de la parte que le pertenece al propietario.
- **No puede ser reparado como bache:** Algunos defectos que se reportan como baches son, en realidad, otro tipo de problema que no puede ser reparado como bache y que requiere reparaciones más completas. Sírvase visitar [When It's Not A PotHole](#) (Cuando No es un Bache) para obtener mayor información.

¿Cómo sé si lo que estoy reportando puede ser reparado como bache o no?

No esperamos que todos puedan distinguir los defectos del pavimento. Existen diversos tipos de servicios de mantenimiento para carreteras que pueden solicitarse a través del 311. Lo animamos a reportar cualquier tipo de defecto en el pavimento que le preocupe, especialmente si le parece peligroso. Si no es un bache, le responderemos e indicaremos que su solicitud ha sido enviada al tipo de servicio apropiado, Sírvase visitar [When It's Not A PotHole](#) (Cuando No es un Bache) para obtener mayor información.

¿Cuántos baches rellena la Ciudad?

Aproximadamente, la Ciudad de Houston rellena 50,000 baches cada año. Más de 6,000 solicitudes de reparaciones para baches por año son enviadas por el público.

Estas reparaciones las hacen normalmente, una persona con un remolque de relleno de asfalto. La reparación se hace usando una emulsión de asfalto líquido y un agregado de piedras pequeñas. Usualmente, este tipo de reparación se completa en 15 minutos tras haber llegado a la ubicación.

¿Qué hizo el alcalde Turner para cambiar la forma del relleno de baches?

El objetivo es rellenar los baches en tres días hábiles, empezando en la mañana posterior al reporte enviado a la Ciudad de Houston, Esto no incluye los [defectos de pavimento que no pueden ser reparados como baches](#).

¿Qué genera un bache?

Los baches aparecen cuando el pavimento de la calle se raja y se rompe debido a que la base subyacente de la calle se ha visto comprometida, usualmente por el agua. El tráfico que pasa sobre esta área causa el engrandecimiento del bache.

El agua puede meterse por debajo del pavimento a través de rajaduras antiguas o por los laterales de la carretera. Con el tiempo, el agua puede generar que erosione el material que está debajo del pavimento, haciendo que éste ceda y se rompa.

El tráfico que es muy pesado para el diseño del pavimento también puede generar rajaduras. Los grandes volúmenes de tráfico o camiones y autobuses pesados que transitan por una calle que no está diseñada para esta carga, pueden generar rajaduras y rupturas en el pavimento. Las lluvias fuertes y las heladas de invierno pueden exacerbar estas condiciones y causar que los baches aparezcan de un día para otro.

¿Existe alguna solución a largo plazo para los baches?

La solución a largo plazo es continuar invirtiendo en nuestra infraestructura mediante tratamientos proactivos como sellado de calles, relleno de rajaduras, sellado de uniones y capas de pavimento para ampliar la vida útil del pavimento y aplicar un plan de reemplazo / reconstrucción para nuestros pavimentos antiguos. Usualmente, los baches no se forman en los pavimentos en buenas condiciones, que protegen la base subyacente de inundaciones de agua y que están diseñados para el tipo de tráfico que habrá en ellos.

Baches y Otras Condiciones del Pavimento

- Reparación– para restaurar y asegurara una condición después de ocurrido el daño. Se usa en problemas localizados como baches, áreas con deterioro de pavimento, desperfectos de concreto. Los métodos usuales de reparación incluyen el relleno de baches, parches de revestimiento, parches / reparaciones parciales profundas o reparación de panel de concreto de una sola pieza.
- Rehabilitación – Establecer una restauración muy parecida a la condición original. Se usa en calles desgastadas donde todo el camino se ha degradado. Los métodos usuales son capa de asfalto o reemplazo de panel de concreto de piezas múltiples.
- Reconstrucción – se reconstruye totalmente una nueva condición en base al criterio actual. Se usa para sub grados de reconstrucción, base de carreteras, superficie nueva de carreteras, propiedades de la carretera, señalización, marcado, iluminación, árboles y plantas y podría incluir el reemplazo de líneas de servicios públicos ubicadas en el cruce peatonal.

BACHE



Área que ha perdido pavimento o dónde éste se vea severamente deteriorado hasta 25 pies cuadrados

PERFORACIÓN



Área Localizada de pavimento de concreto roto en pedazos, *ahora un bache*

DESPERFECTOS



El Desperfecto es la diferencia en elevación junto a una unión

FALLAS DEL PAVIMENTO LOCALIZADAS



Área de pavimento hundido, roto o rajado que varía de tamaño y forma