

Oficina de Nuevos Americanos y Comunidades de Inmigrantes (ONAIC)

ONAIC extiende su alcance a las diversas comunidades de inmigrantes y refugiados de la Ciudad para facilitar su exitosa integración cívica, económica y cultural en Houston. Las iniciativas de extensión incluyen asistencia de acceso en otros idiomas, para conectar a los residentes con los servicios de la Ciudad y de la comunidad, e informarles sus derechos según el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. La Oficina promueve la participación cívica y reúne expertos de la comunidad que brindan servicio en comités consultivos de la Ciudad. ONAIC también se asocia con entidades locales para abordar asuntos de la comunidad y promover el intercambio y entendimiento cultural.

Terence O'Neill

Administrador de División
Teléfono: 832.393.1010

Benito Juárez

Asuntos de Inmigrantes y Refugiados
Teléfono: 832.395.9913

Iniciativas del DON

- Las Iniciativas de Voluntarios permiten a los residentes de Houston participar en actividades de servicio público en toda la Ciudad patrocinadas por la Ciudad, organizaciones sin fines de lucro y grupos cívicos.

Paul Green

832.393.1061

- El Consejo Juvenil de la Alcaldía y los Jóvenes Embajadores en asociación con la Oficina de la Alcaldía.

Patricia Harrington

832.393.0931

[Revisión: 2018Jan18]



Departamento de Vecindarios Ciudad de Houston

901 Bagby Street, 4th Floor
Houston, Texas 77002

Contáctenos:

832.394.0600

contact.don@houstontx.gov

Visítenos:

www.houstontx.gov/neighborhoods

¡Manténgase en contacto con los vecindarios! Síguenos en:



AYUDA E INFORMACIÓN SOBRE LA CIUDAD

Sólo marque 3-1-1



Llame al 311

o informe por Internet en

www.houston311.org

CIUDAD DE HOUSTON



Departamento de VECINDARIOS **¡Es S.U.P.E.R.!**

- Servicio
- Unidad
- Profesionalismo
- Excelencia
- Respuestas

**Mejorando la calidad de vida
en las comunidades
de Houston**



Departamento de Vecindarios (DON)

El DON se dedica a mejorar la calidad de vida en los vecindarios de Houston mediante la entrega de servicios, programas innovadores y sólidas asociaciones comunitarias.

El Departamento ofrece una amplia gama de servicios y actúa como recurso centralizado para asistir a los ciudadanos a resolver los problemas de cada vecindario.

TaKasha L. Francis

Directora

Divisiones del DON

- Inspecciones y Servicio Público
- Oficina de la Alcaldía para Asistencia a Ciudadanos
- Oficina Antipandillas de la Alcaldía
- Oficina de Nuevos Americanos y Comunidades de Inmigrantes

Iniciativas del DON

- Iniciativas de Voluntarios
- Consejo de la Juventud de la Alcaldía

Inspecciones y Servicio Público (IPS)

La división de IPS trabaja para mejorar la calidad de la vida en los vecindarios de Houston reduciendo el deterioro urbano y las condiciones de vida deficientes.

IPS atiende las siguientes cuestiones:

- Terrenos con maleza y zacate alto
- Edificios desocupados peligrosos
- Disturbios en propiedades privadas
- Acumulación de residuos y basura
- Materiales y aparatos almacenados a la vista
- Inspecciones de depósito ilegal de basura
- Vehículos chatarra y grafitis
- Colocación fuera de hora y almacenamiento inadecuado de contenedores de basura
- Letreros ilegales en propiedades de la ciudad y sus accesos
- Instalaciones sanitarias en edificios llamados "congregate facilities"

Reggie Harris

Subdirector Asistente

Teléfono: 832.394.0600

Otras violaciones del códigos

El Departamento de Manejo de Residuos

Sólidos vigila el cumplimiento de los reglamentos de depósito ilegal de basura, recolección de basura, desechos de jardines y chatarra, retiro de animales muertos y reciclaje.

El Departamento de Obras Públicas e

Ingeniería vigila el cumplimiento de los reglamentos en complejos de apartamentos y edificios comerciales, la reparación de aceras y los permisos de construcción.

Informe las infracciones de códigos al 311

Su queja será derivada a los departamentos apropiados.



Llame al 311, escriba a 311@houstontx.gov o informe por Internet en www.houston311.org

Oficina de la Alcaldía para Asistencia a Ciudadanos (MCAO)

MCAO coordina las respuestas de la Ciudad a las problemáticas de los vecindarios y a las solicitudes de servicio de los ciudadanos. Su personal de enlace comunitario se extiende hasta grupos cívicos y lleva a cabo campañas puerta a puerta para educar a los residentes sobre los códigos y los servicios de la Ciudad. Se alienta a los residentes a tomar un papel activo para mantener la limpieza y la seguridad en sus propios vecindarios reportando las violaciones de códigos al 311. La oficina se asocia con Súper Vecindarios, organizaciones sin fines de lucro, agencias de servicios, escuelas y grupos comunitarios para llevar a cabo proyectos de limpieza, embellecimiento y otras actividades de servicio público.

Rhonda Sauter

Administradora de División

Teléfono: 832.393.0955

Oficina Antipandillas de la Alcaldía (MAGO)

MAGO proporciona respuestas amplias a la delincuencia juvenil y a la actividad de pandillas a través de servicios directos, colaboración, contacto comunitario y desarrollo de políticas. Los servicios para jóvenes incluyen manejo de casos, talleres de resistencia y capacitación, programas de verano y en vacaciones escolares, mentoría y educación.

Patricia Harrington

Administradora de División

Teléfono: 832.393.0931