

Заявление на возврат	№ заказа <input type="text"/>
ФИО <input type="text"/>	

№	Наименование товара	Размер	Количество	Цена руб./шт.	Код возврата

Этот экземпляр остается у Вас

Общая стоимость товара, руб.

Заявление на возврат	№ заказа <input type="text"/>
ФИО <input type="text"/>	

№	Наименование товара	Размер	Количество	Цена руб./шт.	Код возврата

Этот экземпляр Вы отправляете нам

Общая стоимость товара, руб.

**Коды причин возврата**

- |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Не подходит по размеру (мал)<br>2. Не подходит по размеру (велик)<br>3. Не устраивает качество товара<br>4. Не подошел по расцветке<br>5. Брак<br>6. Повреждена упаковка<br>7. Недопоставка | 8. Предварительный отказ клиента<br>9. Неверно рассчитана скидка/итоговая сумма заказа<br>10. Не было оповещений/подтверждения заказов от call-центра/телефонного звонка от курьера<br>11. Неподобающее отношение курьера |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Оформление возврата**

- Заполните заявление на возврат в двух экземплярах и поставьте подпись под ним.
- Заполните личные данные:  
 ФИО \_\_\_\_\_  
 Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
 Серия, номер \_\_\_\_\_  
 Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_
- Отрежьте верхний бланк «Заявления на возврат». Эта часть документа остается у Вас. Нижний бланк «Заявления на возврат» отправьте вместе с возвращенным товаром ПРОСТЫМ ПОЧТОВЫМ ОТПРАВЛЕНИЕМ (не наложенным платежом) по адресу: 105554, г. Москва, До востребования, ООО «Жаккард»
- Прошу принять к возврату вышеперечисленный товар и денежные средства в сумме (прописью) \_\_\_\_\_  
 перевести на банковскую карту \_\_\_\_\_  
 Номер карты \_\_\_\_\_  
 ФИО владельца счета \_\_\_\_\_  
 Наименование банка БИК \_\_\_\_\_  
 ИНН банка Кор. счет \_\_\_\_\_  
 Расчетный счет \_\_\_\_\_  
 Достоверность данных (ФИО, адрес, паспортные данные) подтверждаю.  
  
 Подпись: \_\_\_\_\_

Настоящим в соответствии с ч.2 ст.158 ГК РФ, я даю ООО «Жаккард», расположенному по адресу: 105554, г.Москва, ул.Парковая 11-я, д.9/35, комната 32, предварительное согласие на обработку и и использование моих персональных данных, согласно ст.3 ФЗ «О персональных данных» от 7.06.2006 (далее «Закон»), в целях, определенных Уставом Оператора, без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Оператора не менее чем за 180 дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Оператором.

Подпись: \_\_\_\_\_