

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE SKRYTEK IKEA

1. Ze Skrytek IKEA mogą korzystać wyłącznie Klienci korzystający z usługi Zamów i odbierz, którzy jako miejsce odbioru wybrali Skrytka IKEA.
2. Po umieszczeniu zamówienia w Skrytce IKEA Klient otrzymuje wiadomość sms z numerem kodu PIN oraz z lokalizacją Skrytki IKEA.
3. Otwarcie Skrytki IKEA następuje po wpisaniu na wyświetlaczu kodu PIN uprawniającego do odbioru zamówienia. Po odebraniu zamówienia ze Skrytki IKEA, skrytkę należy zamknąć. Istnieje możliwość ponownego otwarcia Skrytki IKEA poprzez użycie pierwotnego kodu PIN.
4. Zamówienie powinno być odebrane w ciągu 48h od momentu otrzymania powiadomienia SMS o gotowości zamówienia do odbioru. Po upływie tego terminu Towar zostanie zwrócony do IKEA, a zamówienie zostanie anulowane.
5. W przypadku nieodebrania zamówienia w wskazanym terminie zamówienie zostanie anulowane zgodnie z Regulaminem świadczenia usług na odległość.
6. W Skrytkach IKEA nie mogą być pozostawiane rzeczy osobiste, w tym stwarzające zagrożenie bezpieczeństwa.
7. W Skrytkach IKEA nie można pozostawiać osób oraz zwierząt.
8. Na Skrytkach IKEA nie mogą być umieszczane żadne materiały reklamowe, rysunki lub graffiti.
9. Korzystanie z usługi Zamów i odbierz w Skrytce IKEA oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
10. Usługa Zamów i odbierz w Skrytce IKEA jest opisana w Regulaminie świadczenia usług na odległość znajdującego się na stronie [IKEA.pl](https://ikea.pl).
11. W przypadku problemów związanych ze Skrytkami IKEA zapraszamy do Działu Obsługi Klienta w godzinach otwarcia sklepu IKEA, przy którym zlokalizowana jest Skrytka IKEA lub prosimy o kontakt przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt - IKEA - IKEA](#).
12. Regulamin obowiązuje od dnia 14.07.2023