

### UN APERÇU DE LA SENSIBILITÉ AUX CONFLITS

Aucune intervention n'est neutre. Que ce soit pour décider qui recevra ou non de l'aide humanitaire, l'emplacement des services publics, qui impliquer dans la rédaction de la législation nationale, ou quelles entreprises locales utiliser pour l'approvisionnement en matériaux ou les travaux de construction, toutes les activités de l'OIM dans les contextes fragiles auront un impact positif ou négatif sur la dynamique socioéconomique et les conflits locaux.

La sensibilité aux conflits est à la fois un principe transversal, fondamental et une approche essentielle à notre engagement dans des environnements fragiles et touchés par des conflits. La définition peut être décomposée en trois parties:

- 1 La sensibilité aux conflits dépend du contexte:** nous devons comprendre le contexte opérationnel;
- 2 La sensibilité aux conflits est bidirectionnelle:** nous devons anticiper les interactions entre nos activités et ce contexte;
- 3 La sensibilité aux conflits va au-delà du principe de « ne pas nuire »:** nous devons agir en fonction de cette compréhension afin de maximiser les effets positifs et de minimiser les effets négatifs de notre intervention sur le groupe concerné.

Travailler à travers une approche sensible aux conflits peut aider à déterminer quoi faire dans ces contextes complexes et comment atténuer l'impact négatif potentiel. Travailler à travers le prisme de la sensibilité aux conflits s'adresse à tous et s'applique à l'ensemble des programmes, des unités, des processus et des systèmes dans des contextes fragiles et touchés par des conflits.

### PORTEFEUILLE DE SENSIBILITÉ AUX CONFLITS DE L'OIM

#### OUTILS DE SENSIBILITÉ AUX CONFLITS



**Intégration de la sensibilité aux conflits**  
Anglais, Arabe, Espagnol, Français, Portugais, Russe

**Directives Standardisées sur la sensibilité aux conflits**  
Anglais

**Vidéo d'animation sur la sensibilité aux conflits**  
Anglais, Français



**Module en ligne - La sensibilité aux conflits**  
Mai 2024

**Certification de la sensibilité aux conflits avec l'UNSSC**  
Prévu : septembre 2024

**Module en ligne - Analyse des conflits**  
Prévu : décembre 2024

#### PROCESSUS DE SENSIBILITÉ AUX CONFLITS



**Système d'Analyse de la Sensibilité aux Conflits (SASC)\***  
Bureaux régionaux et de pays de l'OIM  
Lancés en février 2024.

\*Plus d'informations ci-dessous



**Opérationnalisation de la sensibilité aux conflits dans les protocoles de réponse d'urgence**  
Par exemple : en Ukraine, au Soudan, etc.

#### LA SENSIBILITÉ AUX CONFLITS INTÉGRÉE DANS LES SYSTÈMES



**Processus RH**



**Processus d'achat**



**Plans organisationnels, stratégies et cadres**

#### COLLABORATIONS MONDIALES



**"Groupe de travail sur l'analyse des conflits" du Groupe de contact pour la consolidation de la paix**  
Co-président avec le Bureau d'appui à la consolidation de la paix



**Collaboration avec l'École des cadres du système des Nations Unies (UNSSC)**  
Conception et développement de la "Certification de la Sensibilité aux Conflits"



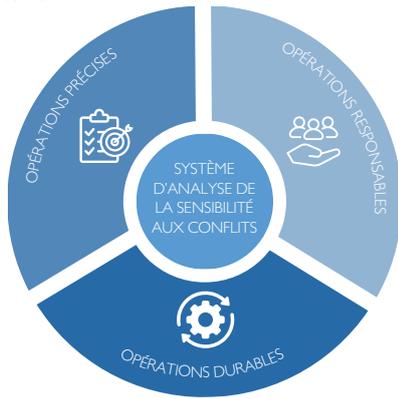
**Groupe de travail de la Sensibilité et l'Intégration aux Conflits (SIC)**  
Co-président du groupe de travail sur la promotion de l'intégration et de l'inclusion dans tous les secteurs.



**Adhésion au Conflict Sensitivity Community Hub**

## L'IMPORTANCE DE LA SENSIBILITÉ AUX CONFLITS POUR LE TRAVAIL OPÉRATIONNEL DE L'OIM

Au cœur de son approche, travailler avec une sensibilité aux conflits garantit que les bureaux de pays et régionaux opèrent de manière plus précise, responsable et durable dans des contextes fragiles en normalisant et en renforçant l'application de la sensibilité aux conflits au niveau du terrain.



### OPÉRATIONS PRÉCISES

L'application d'une perspective sensible aux conflits soutient une programmation plus précise en garantissant que la méthodologie du projet, y compris la sélection des bénéficiaires, est contextuellement appropriée, pertinente et réaliste, même dans des contextes de crise en évolution rapide.

### OPÉRATIONS RESPONSABLES

La sensibilité aux conflits conduit à des opérations plus responsables de multiples manières qui incluent une communication attentive, des pratiques de gestion des ressources intentionnelles, un suivi et une évaluation holistiques, ainsi que la promotion de valeurs fondamentales telles que l'inclusivité, l'autonomisation et la diversité.

### OPÉRATIONS DURABLES

La sensibilité aux conflits soutient également la longévité de l'impact opérationnel - même dans des contextes de crise et fragiles - en poursuivant des voies durables pour les interventions au-delà de la durée de vie d'un projet particulier ou bureau de pays.

## SYSTÈME D'ANALYSE DE LA SENSIBILITÉ AUX CONFLITS

Le Système d'Analyse de la Sensibilité aux Conflits (SASC) est un processus pour les bureaux de pays (BP) de l'OIM dans des contextes fragiles qui leur permet d'évaluer leur propre alignement avec la sensibilité aux conflits en tant que principe fondamental et transversal. En considérant une variété de sujets incluant la gestion économique et des ressources, la conception et la mise en œuvre des programmes, les partenariats, la communication et le soutien au personnel, les BP sont capables d'identifier leurs lacunes et leurs succès dans l'application de la sensibilité aux conflits et de développer des plans d'action pour intégrer davantage la sensibilité aux conflits dans toutes les opérations et programmes. Testé au Soudan et aux Philippines, le système a été approuvé pour être déployé dans les pays fragiles de l'OCDE.

## STRUCTURE ET PROCESSUS DU SASC

Le SASC est en cours d'être déployé dans toutes les régions via une approche progressive, en commençant par l'Afrique de l'Ouest en février 2024. Ci-dessous se trouve une visualisation du processus et de la structure du SASC.



### BUREAU DE PAYS

Un système de points focaux composé de représentants de toutes les unités et sous-bureaux pour évaluer l'alignement de leur bureau de pays avec les principes de sensibilité aux conflits.

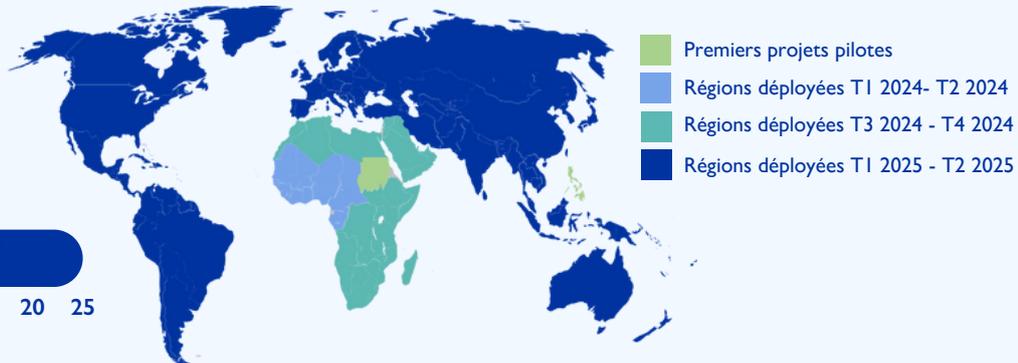
### BUREAU RÉGIONAL

Le bureau régional (BR) renforce les bureaux de pays dans leur exercice d'analyse en organisant des formations annuelles sur la sensibilité aux conflits, en facilitant les discussions pendant l'exercice d'analyse et en partageant les leçons apprises par les divers bureaux de pays.

### SIÈGE

Le bureau régional est renforcé par le siège qui lui donnera la possibilité d'organiser des Formations de Formateurs annuelles sur la sensibilité aux conflits, la création de processus et d'outils institutionnels, ainsi que par des conseils et au besoin, d'un soutien général.

## CHIFFRES DE 2024



## INFORMATIONS DE CONTACT ET RESSOURCES

### Division de la Paix et Relèvement

Department de l'action humanitaire et du relèvement

[conflictsensitivity@iom.int](mailto:conflictsensitivity@iom.int)

