

Políticas de Privacidad Integral para Profesionales de la Salud, Prestadores de Servicios de Salud, Médicos, Proveedores de Información, Encuestados y Entrevistados.

1. Identidad y domicilio del responsable del Tratamiento.

1.1 Los Datos personales que usted proporciona a IQVIA SOLUTIONS ARGENTINA S.A. (en adelante “IQVIA” o “el Responsable”), con domicilio en Av. Leandro N. Alem 1050 piso 7° de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, serán almacenados en una Base de Datos de titularidad de IQVIA, debidamente inscrita a ante la Agencia de Acceso a la Información Pública.

1.2 IQVIA, como Responsable del Tratamiento de sus Datos personales se compromete a respetar las presentes Políticas de Privacidad, lo establecido en la Legislación de Datos personales.

2. Definiciones.

2.1 Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física o de existencia ideal determinada o determinable.

2.2 Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.

2.3 Titular: La persona física o de existencia ideal a quien identifican o corresponden los datos personales objeto de tratamiento.

2.4 Responsable o Responsable del Tratamiento: Es IQVIA

2.5 Tratamiento: Son las operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

2.6. Legislación de Datos personales – La Ley n° 25.623 de Protección de Datos Personales, su Decreto Reglamentario n°1558/2001, la normativa dictada por la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales y/o la Agencia de Acceso a la Información Pública y las normas que en el futuro las modifiquen o reemplacen

3. Datos personales recabados.

3.1 A efecto de cumplir con las finalidades señaladas en estas Políticas de Privacidad, IQVIA tratará datos de identificación, contacto y laborales.

3.2. Asimismo, podrá tratar datos patrimoniales, financieros, hábitos prescriptivos, y de salud exclusivamente para las finalidades previstas en estas Políticas de Privacidad.

3.3. En todos los casos, los Datos personales que IQVIA tratará son aquellos cuyo uso por IQVIA usted brinde voluntariamente, consienta o que no será necesario el consentimiento.

3.4. Se entenderá que media tal consentimiento en caso que usted suministre los Datos personales en el marco de entrevistas o encuestas, o en caso que no medie de su parte la notificación de cese referida en los apartados 4.2, 6.1 y 7.1. a continuación.

3.5. Se entenderá no será necesario el consentimiento cuando: a) los datos se obtengan de fuentes de acceso público irrestricto; b) se trate de listados cuyos datos se limiten a nombre, documento nacional de identidad, identificación tributaria o previsional, ocupación, fecha de nacimiento y domicilio; y c) deriven de una relación contractual, científica o profesional del titular de los datos, y resulten necesarios para su desarrollo o cumplimiento.

4. Finalidades para el tratamiento

4.1 El Responsable del Tratamiento tratará sus Datos personales para las siguientes finalidades:

4.1.1 Generar perfiles para realizar estudios de investigación, así como perfiles de marketing. La información permitirá a los clientes de IQVIA que utilicen los distintos productos y servicios ofrecidos por IQVIA, tales como (sin carácter limitativo) ONEKEY, Censomed y Prescription Based Services (“PBS”) y otros servicios de datos asociados; programar visitas de representantes de la Fuerza de Ventas de la Industria Farmacéutica (“APMs”); realizar estudios de mercado primarios para clientes de IQVIA; promocionar productos farmacéuticos; realizar contactos con Ud. a través de mensajes de correo electrónico, contactos telefónicos, vía web; mensajería instantánea, redes sociales y cualquier plataforma de contacto que se genere en el futuro; y también correo directo.

4.1.2 Llevar a cabo revisiones de Datos personales para verificar la información proporcionada.

4.1.3 Invitarlo a formar parte de proyectos de estudio, investigación, difusión y/o promoción, y en su caso realizar la gestión de contratación necesaria.

4.1.4 Para compartir los datos de contacto y laborales con los investigadores para realizar el reclutamiento de participantes de estudios clínicos.

4.1.5 Gestionar encuestas a médicos. Realizar estudios de mercado y consumo para que los clientes de IQVIA puedan ofrecer productos y servicios personalizados, así como la publicidad y contenidos más adecuados a sus necesidades.

4.1.6 Realizar análisis de los resultados de investigaciones de mercado y realizar el reporte de resultados de tales investigaciones.

4.1.7 Invitarlo a eventos organizados por IQVIA. En conjunto con laboratorios farmacéuticos y empresas relacionadas con el cuidado de la salud, generar, consultar, actualizar y transferir información de médicos y representantes de ventas, para mantener actualizadas las bases de datos de dichas empresas y de IQVIA, con el fin de brindar información a la industria farmacéutica y para el cuidado de la salud. -empresas relacionadas en Brasil, América Latina y otros países.

4.1.8 Contar con un control de asistentes a eventos IQVIA.

4.1.9. Contar con evidencia de la ejecución de eventos IQVIA.

4.2. En caso de que usted no desee que sus Datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades mencionadas precedentemente, desde este momento usted puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a la dirección privacyofficer@iqvia.com.

4.3. Eventualmente, a efecto de realizar actividades laborales o comerciales a través de herramientas tecnológicas, se tratarán Datos personales de voz e imagen para ejecutar actividades que requieren reuniones en línea (teleconferencias o videoconferencias).

4.3.1. Respecto de dichas finalidades temporales, le informamos que, en cada caso, sus Datos personales serán tratados bajo medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas, que aseguren su protección y confidencialidad.

4.4. IQVIA conservará sus Datos personales por el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en estas Políticas de Privacidad y/u obligaciones legales y contractuales. Sus Datos personales serán destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes a los fines para los cuales hubiesen sido recolectados, salvo que exista una obligación legal de conservarlos por un término mayor.

5. Cesión y transferencia de Datos Personales.

5.1 Para dar cumplimiento a las finalidades que se escribieron anteriormente y otras que sean exigidas legalmente o por autoridades competentes, a través de solicitud fundada y motivada, IQVIA podrá ceder y/o transferir sus Datos personales a las personas físicas o jurídicas que se describen a continuación.

IQVIA entenderá que usted presta su consentimiento con tales cesiones y transferencias tanto locales como al exterior excepto que usted curse a IQVIA la notificación de cese referida en los apartados 4.2, 6.1 y 7.1.

En todos los casos de transferencia internacional de Datos personales, IQVIA dará pleno cumplimiento con la Legislación de Datos personales.

Tercero receptor	Finalidad(es)
Sociedades controlantes, subsidiarias, afiliadas, matrices y/o sociedades del mismo grupo de IQVIA.	- Procesamiento de Datos personales para IQVIA; o uso de Datos personales por los receptores para satisfacción de una o varias de las finalidades indicadas en el apartado 4.
Instituciones prestadoras de servicios médicos.	- En caso de sufrir algún accidente o emergencia médica en las instalaciones de IQVIA y sea requerido prestarle auxilio.
Autoridades competentes.	- Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.

6. Derechos del titular y/o revocación del consentimiento.

6.1 Usted o su representante legal que acredite tal condición a IQVIA, podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión o confidencialidad de sus Datos personales, así como revocar su consentimiento para el Tratamiento de sus Datos personales para una o más de las finalidades descritas en estas Políticas de Privacidad, comunicándose vía correo electrónico a la dirección privacyofficer@iqvia.com. El derecho de acceso se realizará de conformidad con lo establecido en la Legislación de Datos personales.

6.2 El Titular o su representante legal deberá presentar una solicitud en la que se: (i) Indique el nombre del solicitante, y en su caso, de su representante legal; (ii) Acredite la identidad del solicitante, y en su caso, las facultades del representante legal; (iii) Indique el domicilio y/o correo electrónico donde localizarle; (iv) Identifique el derecho que desea ejercerse y los datos sobre los que se requiere ejercer el mismo (si se trata de un derecho de rectificación actualización o supresión, indicar los datos a

rectificar, actualizar y/o suprimir o bien, si se trata del derecho de revocación del consentimiento para el tratamientos de sus Datos, indicar las finalidades sobre las que se desea ejercer el derecho).

6.3 En caso de solicitar el acceso a sus Datos personales, una vez recibida la solicitud que cumpla con todos los requerimientos precedentes, IQVIA contará con un plazo de diez (10) días corridos para verificar el cumplimiento de lo estipulado en el párrafo anterior y para proveer la información solicitada..

6.4 En caso de solicitar la actualización, rectificación, supresión o confidencialidad de cualquier de sus Datos personales, IQVIA contará con cinco (5) días hábiles para proceder a la actualización, rectificación, supresión o confidencialidad de/de los Dato/s solicitado/s.

6.5 LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

7. Limitación y/o Divulgación de sus datos.

7.1 Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales haciendo su solicitud vía correo electrónico a la dirección privacyofficer@iqvia.com. En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el listado con el que el Responsable cuenta para tal efecto.

8. Uso de Cookies, web beacons u otras tecnologías similares.

8.1 Le informamos que, a través de nuestro sitio en internet <https://www.iqvia.com/> o cualquier otro sitio web cuyo dominio corresponda a IQVIA o cualquiera de sus empresas afiliadas, utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

8.2 Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite a un dispositivo de almacenamiento del Titular con el fin de generar y mantener registros de visitantes, datos que se suministren, y hábitos de navegación.

8.3 Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

8.4 Los Datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: ubicaciones, dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, dispositivos de acceso.

8.5 Aunque la mayoría de los navegadores aceptan cookies y web beacons únicamente, el Titular puede configurar su navegador de Internet para que no los acepte.

8.6 Para desactivar las cookies, debe seguir las siguientes instrucciones:

8.6.1 En una PC: abrir el explorador de internet, entrar al menú de “Herramientas” entrar a “Opciones de Internet”, escoger la pestaña de “Privacidad” mover el cursor de la Configuración hacia “Bloquear todas las Cookies”.

8.6.2 En un Mac: abrir la aplicación de internet, ir a “Preferencias”, escoger la opción de “Seguridad”, escoger “Nunca” en la opción de “Aceptar Cookies”.

9. Ley Aplicable y Jurisdicción

9.1 La interpretación de estas Políticas de Privacidad se regirá por las disposiciones legales aplicables en la República Argentina. En especial, por lo dispuesto en la Ley Nacional de Protección de Datos Personales n° 25.326, su decreto reglamentario n° 1558/2001 y demás normativa vinculada aplicable.

10. Cambios al Aviso de Privacidad

10.1 Cualquier modificación en estas Políticas de Privacidad, será publicada en nuestro sitio en Internet <https://www.iqvia.com/es-Argentina/Locations/> y comunicada a los Titulares a través de la casilla de correo electrónico que nos proveyeron.

Fecha de actualización: 18 de febrero de 2023.