

重要なお知らせ

2024年7月12日

「スマ・プリ®」商品回収のお知らせ

平素は、コスモ刺しゅう商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、水に溶ける図案転写シール「スマ・プリ®」におきまして、シワによる商品不具合の可能性があることが判明いたしました。

お客様には多大なご迷惑をお掛けしますこと深くお詫び申し上げます。
尚、対象商品につきましては、下記の対応をさせていただきます。

【対象商品】

商品名：水に溶ける図案転写シール「スマ・プリ®」

品番：412400 A4サイズ ※対象商品は、赤枠部分にてご確認ください

旧品番「412101」は問題なくご使用いただけます。



【不具合の内容】

高湿度環境の時、開封後に短時間で多数のシワが発生する可能性があります。

【ご購入のお客様へ】

返品をご要望のお客様は、誠にお手数ではございますが、下記まで「送料着払い」にて商品をご送付頂きますようお願いいたします。商品到着後、口座振込または現金書留にてご返金させていただきます。

●お問い合わせ先

株式会社ルシアン お客様センター

〒600-8864 京都市下京区七条御所ノ内南町 103

TEL：0120-817-125

受付時間：10：00～17：00（土・日・祝は除く）

※お荷物にはお名前・ご住所・お電話番号を必ずお書き添え下さい。

口座振込をご希望のお客様は、振込先の口座についてもお知らせください。

●商品交換について

原因を調査しておりますが、現段階では販売継続が困難であると判断しております。

商品の交換につきましては、誠に申し訳ございませんが、お断りさせていただきます。

今後は再発防止に努め、品質管理体制の強化に取り組んでまいります。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上