



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
(f) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Solicitud de Acceso a la Información Pública			Llenar el formulario y presentarlo en ventanilla de archivo central													<a href="#">Solicitud de Acceso a la Información Pública</a>
<b>DIRECCIÓN FINANCIERA</b>																		
1	Emisión de títulos de crédito por Impuestos, Tasas y Contribuciones de Mejoras.	Obtener el título de crédito para continuar con el trámite respectivo.	En cualquier ventanilla de rentas municipales, solicitar la emisión del título con el número de cédula del contribuyente	Orden de Emisión emitida por el Departamento correspondiente o solicitud verbal de contribuyente directamente en ventanilla	1. Se pregunta al contribuyente el servicio o bien adquirir. 2. Con el número de cédula ingresa a la cuenta del contribuyente y se emite el título del concepto correspondiente	08H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00	Gratis	2 minutos	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas	Bolívar y José Antonio Eguiguren esquina	Ventanilla	No			496283	2340688	100%
2	Emisión de títulos de crédito en traspaso de dominio	Obtener el título de crédito para continuar con el trámite respectivo.	La Jefatura de Avalúos y Catastros remite a rentas municipales para que a través de la ventanilla correspondiente, emitan los títulos de crédito por alcabalas y utilidad para conducir el proceso de traspaso de dominio.	Número de cédula del contribuyente	1. Se pregunta al contribuyente el servicio o bien adquirir. 2. Con el número de cédula ingresa a la cuenta del contribuyente y se emite el título del concepto correspondiente	08H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00	Gratis	2 minutos	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas	Bolívar y José Antonio Eguiguren esquina	Ventanilla	No	<a href="http://www.loja.gob.ec/contenidos/tra">http://www.loja.gob.ec/contenidos/tra</a>	NO APLICA, Atención física en Ventanilla	551	202851	100%
3	Atención de reclamos de contribuyentes (Emisión errónea de títulos de crédito, Patente Municipal, Predio urbano, etc)	Elaboración de resoluciones para aprobación y firma de la Directora Financiera.	Presentación de documentación completa en archivo municipal conforme a los requisitos establecidos	Documentación presentada en archivo central	Recepción de la documentación con sumilla de la Dirección Financiera	08H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00	Gratis	4 días luego de la recepción	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas	Bolívar y José Antonio Eguiguren esquina	Atención interna en la ventanilla	NO	NO APLICA, Espérese Valorada se adquiere en ventanilla	NO APLICA, Atención física en Ventanilla	80	5470	95%
4	Solicitud de exoneración del impuesto predial por tercera edad, discapacidad y por ser una entidad del estado o presta servicios sociales y rebaja temporal del impuesto predial mientras mantiene el contribuyente el préstamo hipotecario	Obtener la exoneración del pago del impuesto predial	Solicitud especificando el requerimiento	Copias de pago del impuesto predial vigente y copia de escrituras debidamente inscritas en el registro de la propiedad	1. La documentación es receptada en archivo central 2. Archivo la Remite a la dirección financiera 3. Se remite para su revisión y emisión de la resolución favorable o desfavorable según corresponda a rentas municipales 4. Legalización de resolución 5. Entrega de resolución a contribuyente	08H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00	Gratis	10 días	Ciudadanía en general	Dirección Financiera	Bolívar y José Antonio Eguiguren esquina	Oficina	No	NO APLICA, Espérese Valorada se adquiere en ventanilla	NO APLICA, Atención física en Ventanilla	60	7864	99%
5	Certificados de Solvencia	Obtener el certificado para continuar con trámites	Con el formulario diligente a las ventanillas de Rentas	Formulario	El contribuyente toma el turno y en la ventanilla de rentas se verifica el estado civil del requeriente, si es casado se emiten los certificados de los conyugues, si son solteros se emite el certificado correspondiente	08H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00	Gratis	5 minutos	Ciudadanía en general	Jefatura de Rentas	Bolívar y José Antonio Eguiguren esquina	Ventanilla	No	NO APLICA, Formulario se adquiere en ventanilla	NO APLICA, Atención física en Ventanilla	2000	32778	100%
6	Pago de impuestos, tasas, contribuciones y otros	Cobro de títulos de crédito facturas	El contribuyente es atendido por una de las doce ventanillas destinadas para la recaudación	Número de cédula del contribuyente	1. Cancelación del servicio o bien adquirir	08H00 A 18H00	Gratis	3 minutos	Ciudadanía en general	Jefatura de Recaudaciones	Bolívar y José Antonio Eguiguren esquina	Ventanilla	No	NO APLICA, Espérese Valorada se adquiere en ventanilla	NO APLICA, Atención física en Ventanilla	48892	170861	100%
<b>GERENCIA DE INCLUSIÓN ECONOMICA Y SOCIAL</b>																		
1	Apoyo al sector rural del cantón Loja	Trabaja en beneficio del sector primario y la generación de valor agregado de las trece parroquias rurales del cantón Loja a través de la elaboración de proyectos productivos Capacitación Asistencia técnica	Motivación a la máxima autoridad solicitada por los Gobiernos Parroquiales para la asignación de recursos y firma de convenio y Coordinación intermunicipal	Firma de convenios donde consta las contrapartes institucionales que se procede a la coordinación y planificación de los diferentes componentes y actividades	Una vez legalizada el convenio se procede a la coordinación y planificación de los diferentes componentes y actividades	08H00 A 13H00 y de 15H00 a 18:00 de Lunes a Viernes	Gratis	El tiempo de respuesta esta sujeto al proceso administrativo institucional	Productores del sector rural	Unidad de Generación de Empleo	Edificio Central del Municipio de Loja, Gerencia de Inclusión Económica y Social, Unidad de Generación de Empleo Teléfono 076407 extensión 307	Oficina	No	No aplica se trabaja con hoja de ruta generada a través de Archivo Central	<a href="http://www.loja.gob.ec/">http://www.loja.gob.ec/</a>	120	1391	100%
2	Ferias integrales de Promoción Cultural, Turística y Productiva de las 13 parroquias rurales del cantón Loja	Promocionar la parte Productiva, Cultural y Turística de las diferentes potencialidades de las 13 parroquias rurales del cantón Loja	Coordinar con los Presidentes de los GAD Parroquiales, generando la motivación para firma de convenio que permita comprometer recursos económicos y técnicos	A través del GAD Parroquial, inscribir a los productores del sector para su participación en la Feria.	Una vez legalizada el convenio se procede a la coordinación y planificación de los diferentes componentes y actividades	08H00 a 18H00	Gratis	inmediato	Comunidades de las parroquias rurales y ciudadanía en general	Unidad de Comercialización	Edificio Central del Municipio de Loja, Gerencia de Inclusión Económica y Social, Unidad de Comercialización. Teléfono 076407 extensión 200	Oficina	No	No aplica se trabaja con hoja de ruta generada a través de Archivo Central	<a href="http://www.loja.gob.ec/">http://www.loja.gob.ec/</a>	0	80	100%



Anexo 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web (Véase descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
3	Ferias Libres	Son canales de comercialización directos donde se da preferencia a pequeños productores y desarrollan en la Ciudad de Loja, danóles un espacio para la comercialización de productos en sectores estratégicos	Cumplir con lo estipulado en el Reglamento de Ferias Libres; extendiendo 7 ferias semanales a las que pueden acceder los pequeños productores y comerciantes minoristas. 1. Miércoles sector Celi Roman (Cancha con Cubierta) 2. Jueves (cada 15 días) Feria del "BUEN VESTIR" 3. Viernes sector Heróico del Campesino 4. Viernes en Epoca junto a la Iglesia Divino Niño. 5. Sábado La Tebaida junto al Mercado 6. Sábado La Pradera en la Cancha con cubierta 7. Domingo San Sebastián junto al Mercado. 8. Domingo sector La Banda.	1. Solicitud en papel valorado del Municipio, dirigida a la Ing. Yelena Bustamante, Gerente de Inclusión Económica y Social, solicitando un espacio en las ferias libres; colocar nombre de la feria, producto a vender, número de cédula y teléfono, a esto adjuntar copia de cédula y dejar en archivo central. 2. Copia de cédula solicitante y cópigo (blanco y negro). 3. Una fotografía tamaño carnet a colores actualizada. 4. Certificado médico, otorgado por el Policlínico Municipal. 5. Ser mayor de 18 años. 6. Certificado de no tener puestos en los mercados o locales de la ciudad de Loja, emitidos por la Jefatura de Rentas Municipales, en papel valorado del Municipio. 7. Certificado de solvencia, emitido por la Jefatura de Rentas Municipales, en papel valorado del Municipio. 8. Presentar la documentación en una carpeta colorida, color azul, en la Unidad de Comercialización de ferias libres.	1. Se ingresa los datos personales al Catastro de la feria o ferias en las que se le autorice al interesado. 2. Se le otorga el carnet de comerciante o productor, según sea el caso. 3. El interesado adquiere el uniforme.	Martes de 09H00 a 13H00, jueves de 07H00 a 21H00, viernes de 09H00 a 13H00, sábado y domingo de 09H00 a 13H00.	Gratuito	Máximo 2 días hábiles.	Pequeños comerciantes y productores de diversos sectores del Cantón Loja.	Unidad de Comercialización	Edificio Central del Municipio de Loja. Teléfono 570407 extensión 200-299	Oficina	No	No aplica	Se requiere efectuar el trámite de manera personal	<a href="http://www.loja.gob.ec/">http://www.loja.gob.ec/</a>	0	243	100%
4	Espacios de Comercialización	Espacios de comercialización en diferentes sectores de la ciudad, apoyando a los productores del cantón Loja y comerciantes minoristas asegurando el bienestar alimenticio y llegando a los hogares de la ciudadanía cumpliendo los parámetros de identificación y bioprotección.	Coordinando con los productores del cantón Loja, para el traslado de variedad de productos que se comercializan; así mismo se coordina con los Presidentes de los barrios donde se llevará a cabo la comercialización.	Se realiza la coordinación con los productores y comerciantes minoristas que comercializan los productos en la Feria Libres	Se solicita el apoyo de los diferentes departamentos municipales como: Higiene para la limpieza del lugar donde se desarrolla la comercialización, Comunicación para la difusión en medios de comunicación y Dirección Administrativa, para el transporte de productores de las diferentes parroquias y personal de la Unidad de Comercialización	De 07H00 a 12H00	Gratuito	1 día	Productores de cantón Loja y comerciantes minoristas	Unidad de Comercialización	Edificio Central del Municipio de Loja. Teléfono 570407 extensión 200-299	Oficina, brigada, llamada telefónicas	No aplica	Se requiere efectuar el trámite de manera directa	NO	<a href="http://www.loja.gob.ec/">http://www.loja.gob.ec/</a>	570	1365	1
5	Ferias de Emprendedores	Facilitar espacios para la exposición de artesanías y de valor agregado tanto locales como parroquiales	Solicitud a la máxima autoridad requiriendo un espacio físico	1. Remitir foto copias o fotografías a color del emprendimiento que quiere exponer. 2. Cumplir con el reglamento de la institución.	1. Se ingresa el requerimiento por el Departamento de Archivo General para ser atendido íntegramente.	08H00 13H00 y de 15H00 a 18H00 de lunes a viernes	Gratuito	Máximo 2 días hábiles.	Asociaciones, Pre-Aso-ciaciones y población en general	Coordinación de Generación de Empleo	Edificio Central del Municipio de Loja. Teléfono 570407 extensión 334-332	Oficina	No	No aplica se trabaja con hoja de ruta generada a través de Archivo Central	<a href="http://www.loja.gob.ec/">http://www.loja.gob.ec/</a>	22	311	100%	
6	Capacitación y generación de emprendimiento para insertar a la población en la actividad productiva.	Fortalecimiento de capacidades, asesoramiento e inserción al sector productivo, a través de la vinculación con instituciones públicas y privadas.	Solicitud a la máxima autoridad y acercarse a las oficinas, para inicio de registro de datos de acuerdo al servicio solicitado	1. Cédula de identidad 2. Correo electrónico 3. Número de cédula 4. Perfil de proyecto 5. Inscripción de acuerdo a la oferta de capacitación 6. El producto a exponer debe ser elaborado por el emprendedor 7. Ficha socioeconómica	Una vez efectuado el análisis correspondiente de acuerdo a lo solicitado se comunica a los interesados la decisión tomada	8H00 a 13H00 de Lunes a Viernes	Gratuito	48 horas	Profesionales, Emprendedores, Estudiante y ciudadanía	Unidad Bolsa Global de Emprendimiento y Trabajo	Edificio Central del Municipio de Loja. Teléfono 570407 extensión 335	Oficina	No	No Aplica sistema manual que inicia en archivo central con hoja de ruta	<a href="http://www.loja.gob.ec/">http://www.loja.gob.ec/</a>	35	79	100%	
<b>JEFATURA DE TURISMO</b>																			
1	Regulación y Control de Establecimientos Turísticos	Requisitos para obtención del LUAF (Licencia Única Anual de Funcionamiento) 2019	Acercarse al ITUR donde se les entregará los requisitos para tratar la Licencia Anual de Funcionamiento 2019	1) Copia del certificado del MANTUR 2) Formulario N° 3 para permiso de funcionamiento (Ventanilla 1 de Recaudaciones) 3) Especie valorada para LUAF (Ventanilla 1 de Recaudaciones) 4) Copia de cédula de ciudadanía del representante legal. 5) Copia del permiso del Cuerpo de Bomberos, del año en vigencia. 6) Comprobante de pago de impuestos Municipales (patente, actos, locales, LUAF turismo) del año en vigencia 7) Copia de RUC.	Una vez que tenga todos los requisitos, deberá acercarse hasta la oficina de la Unidad de Turismo para revisión de documentos y posterior ingreso por Archivo Central	8H00 a 13H00 de Lunes a Viernes	Gratuito	Se realiza inspección y se entrega el permiso en un tiempo estimado de 10 días laborables.	Todos los usuarios que mantengan en funcionamiento locales catalogados por el MANTUR como turísticos.	Unidad Municipal de Turismo	Edificio Central del Municipio de Loja. Teléfono 570407 extensión 220	Oficina	No	No Aplica sistema manual que inicia en archivo central con hoja de ruta	<a href="http://www.loja.gob.ec/">http://www.loja.gob.ec/</a>	25	555	100%	
2	Información Turística	Atender e informar a todas las personas que requieran información de atractivos turísticos de Loja.	Acercarse al ITUR central, Puerta de la Ciudad, Terminal Terrestre, Villcabamba, solicitar información y será atendido de inmediato.	Acercarse a cualquiera de las oficinas de información turística.	Atención inmediata	ITUR CENTRO: 8H00 a 13H00 y de 15H00 a 18H00 de Lunes a Viernes, sábados de 08H00 a 16H00. ITUR PUERTA DE LA CIUDAD: 08H00 a 13H00 de Lunes a Domingo. ITUR VILCABAMBA: 08H00 de Lunes a Domingo. ITUR TERMINAL TERRESTRE: las 24 horas del día, los siete días de la semana.	Gratuito	inmediato	Todas las personas que requieran información (Visitantes, turistas y población en general)	Jur Loja, Puerta de Ciudad, Terminal Terrestre y Villcabamba.	Edificio Central del Municipio de Loja. Teléfono 570407 extensión 202. Museo Mirador Fuera de la Ciudad Teléfono 2587122 Terminal Terrestre Teléfono 2572198 Parque Central de Villcabamba Teléfono 360000	Oficina	NO	No Aplica	<a href="http://www.loja.gob.ec/">http://www.loja.gob.ec/</a>	93	1570	100%	
<b>COMISARÍA DE URBANISMO</b>																			



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio, en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de autorizaciones de uso de vía pública	Se brinda servicio público a los ciudadanos (as) que requieren permiso por ocupación de vía pública.	1. Entregar la solicitud de uso de vía pública en físico a través de Archivo Central. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue oportunamente.	1. Petición al Comisario de Ornato. 2. Copia de cédula de identidad 3. Copia de R.U.C., cuando son instituciones públicas 4. La plaza de San Sebastián y Cabredal solo con visto bueno del señor Alcalde 5. Cancelar el derecho por uso de la vía pública.	1. Entregar la solicitud de uso de vía en físico a través de archivo. 2. Archivo pasa la solicitud de uso de vía a la Comisaría de Ornato. 3. Comisario de Ornato, recibe solicitud de uso de vía, pasa a sumilla de Comisario, direcciona a responsable. 4. Responsable, elabora orden de pago, entrega a usuario. 5. Usuario ingresa en Rentas la orden de pago y paga en Recaudaciones. El valor por concepto de ocupación de la vía pública y entrega copias del pago y orden a la comisaría de ornato. 6. Responsable, entrega la autorización por uso de vía a usuario	08:00 a 18:00	particulares y sin cost	2 días	Ciudadanía en general	Oficina de Comisaría de Ornato.	Bolivar y José Antonio Egiguren; teléfonos: 2570407 Ext. 187 y 188. Comisaría de Ornato. www.loja.gov.ec	Oficina, 2 570 407 Ext.188	No	<a href="http://www.loja.gov.ec/">http://www.loja.gov.ec/</a>	No	16	126	100%
2	Contestación a Notificaciones realizadas por inspectores de la Comisaría Municipal de Ornato.	Se brinda un servicio judicial a los propietarios de inmuebles que han sido notificados por inspectores de la Comisaría Municipal de Ornato por contravenir a la Ordenanza Municipal de Urbanismo, Construcción y Ornato (aceps, bordillos, cerramientos, pintura).	1. Ciudadano entrega contestación de boleta de notificación en papel valorado municipal, adjunta copia de la boleta, cédula, señala correo electrónico o casillero judicial si contesta con abogado judicial. 2. Estar pendiente de que la respuesta se entregue oportunamente.	1. Solicitud de contestación de boleta de notificación en papel valorado municipal. 2. Copia de cédula. 3. Recopio electrónico o casillero judicial. 4. Contesta con abogado judicial. 5. Teléfono de contacto.	1. Propietario, contesta notificación en papel municipal dirigida al Comisario de Ornato, indicando que ha cumplido con la disposición dada, adjunta justificativo (permiso de construcción de obra menor y fotografías del trabajo realizado) 2. Archivo, recibe trámite, revisa, ingresa a sistema, emite hoja nota, imprime 2. La una entrega a usuario y la otra archiva con todo el trámite, pasa a la Comisaría de Ornato. 3. Recepcionista de Ornato, recibe trámite, registra y pasa a sumilla de Comisario. 4. Comisario de Ornato, revisa y sumilla trámite. 5. Recepcionista, direcciona trámite sumillado al Asistente del Área Jurídica de la comisaría. 6. Asistente, recibe trámite, ingresa al sistema y pasa al abogado. 7. Abogado, revisa trámite más justificativos, autoriza el archivo. 8. Asistente, archiva trámite.	08:00 a 8:30, 12h30 a 13h00, 15h00 a 15h30 y 17h30 a 18h00	Gratis	60 días de plazo	Propietarios de inmuebles de la ciudad	Oficina de Comisaría de Ornato.	Bolivar y José Antonio Egiguren; teléfonos: 2 570 407 Ext. 187 y 188. Comisaría de Ornato. www.loja.gov.ec	Oficina, 2 570 407 Ext.188	No	<a href="http://www.loja.gov.ec/">http://www.loja.gov.ec/</a>	No	32	542	100%
3	Solicitud de permiso de espectáculos públicos	Se brinda servicio público a los Clubes deportivos y empresarios de artes internacionales.	1. Entregar la solicitud de permiso de espectáculos públicos en físico a través de Archivo Central. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue oportunamente.	1. Nombres y apellidos completos, nacionalidad, copia de R.U.C., Cédula y domicilio para futuras notificaciones. 2. Si el solicitante es extranjero presentará la autorización expedida por el Ministerio del ramo en la que se le permita llevar a cabo la actividad que se trate. 3. Si es persona jurídica su representante legal acompañará copia certificada de la escritura constitutiva con registros en Kantte o equivalentemente, registrada. 4. El establecimiento y croquis de localización del lugar en el que se pretende celebrar el espectáculo de que se trate. 5. El programa del espectáculo público que se pretende presentar en el que deberá indicar lo siguiente: a) tipo y el contenido del espectáculo público a presentar, b) nombres de personas que van a efectuar el espectáculo señalado, c) la publicidad por medio de la cual se pretende llevar a cabo, e) el precio de las localidades que se expenderán, f) contrato de vigilancia privada para la seguridad interna del espectáculo, g) año que pretende o que se tenga autorizado, h) copia de contrato de arrendamiento del local, i) copia de contrato de amplificación de sonido, j) las medidas sistemas y protocolos de seguridad que se instrumentarán para garantizar que no se altere el orden y la seguridad pública o se ponga en riesgo la integridad de los espectadores.	1. Entregar la solicitud de permiso de espectáculos públicos en físico a través de Archivo. 2. Archivo pasa la solicitud de espectáculos públicos a la Comisaría de Ornato. 3. Comisario de Ornato, recibe solicitud de permiso de espectáculo, pasa a sumilla de Comisario, direcciona a responsable. 4. Responsable, verifica que cuente con todos los requisitos, pasa a comisario para la firma y entrega el permiso a solicitante.	08:00 a 8:30, 12h30 a 13h00, 15h00 a 15h30 y de 17h30 a 18h00	Con costo cuando son eventos internacionales se cobra 10% del valor de la taquilla y cuando son eventos deportivos se cobra el 5% de la recaudación de la taquilla.	De acuerdo a la solicitud del permiso de espectáculos públicos.	Clubes deportivos, empresarios de artes internacionales.	Oficina de Comisaría de Ornato.	Bolivar y José Antonio Egiguren; teléfonos: 2570407 Ext. 187 y 188. Comisaría de Ornato. www.loja.gov.ec	Oficina, 2 570 407 Ext.188	No	<a href="http://www.loja.gov.ec/">http://www.loja.gov.ec/</a>	No	0	4	100%
<b>CENTRO DE APOYO SOCIAL MUNICIPAL</b>																		
1	Centros Infantiles Municipales	Atención a niños de 1 a 3 años de edad	1.- Solicitar el ingreso al Centro y presentar todos los requisitos solicitados	1.- Solicitud de ingreso 2.- Dos copias de cédula del niño y padres a colores 3.- Original y copia del carnet de vacunación 4.- Certificado médico otorgado por el Centro Materno Infantil Julia Esther González 5.- Tres fotos tamaño carnet 6.- Una carpeta folder a manilla 7.- Certificado de adjudicataria del mercado	1.- Se remite a recaudaciones el documento de pago de la pensión y manilla	07h30 a 16h30	Matricula: Menor y particular \$25.00 Pensión Menor \$25.00 Particular \$50.00	inmediato	Hijos de adjudicatarias de mercados y ciudadanía de escasos recursos económicos y particulares	Oficinas del Patronato Municipal y de los Centros Infantiles	Calle Nueva Loja y Guaranda (Mercado Gran Colombia) Teléfono: 073381316 18 de Noviembre y 10 de Agosto (Antes del Mercado Centro Comercial Loja) Teléfono: 07379628 Mercado San Sebastián Teléfono: 07375962 Mercado Nueva Granada Av. 8 de Diciembre Teléfono: 073616788 Av. Los Patos, entre Patillas y Cañaris - Las Patillas Teléfono: 073736949 Sector El Prado - Barrio Payachin. Teléfono: 073105795	Oficina	NO	-	-	54	360	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y los formas de acceder a ellos, horario de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio, y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para descargar a la página de inicio del sitio web (Véase descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
2	San Jerónimo de Emiliani (Acogimiento Institucional)	Atención a niños de 0 a 13 años de edad en ambiente estado de vulneración de sus derechos	1- Resolución de la Junta Cantonal de la Niñez y la Adolescencia, o algún ingreso del cantón Loja.	1- Tener disponibilidad en el Centro	1- Se comunica a la Presidenta del Patronato para que autorice el ingreso al Centro 2- Se da conocer a la Abogada del Centro para la revisión de la Medida Judicial.	24 horas	Gratuito	Mediata	Niños con edades comprendidas entre 2 a 13 años que han sido vulnerado sus derechos	Oficinas del Patronato y del Centro	Calle Nueva Loja y Guarán (Mano de Gran Colombia) Teléfono: 072581316	Oficina	NO	-	-	2	27	100%
3	Centro Materno Infantil Municipal	Atención a niños de 0 a 13 años de edad en pediatría, madres en estado de gestación, ginecología, laboratorio clínico, rayos X, ecografía y odontología.	1- Acercarse a ventanilla de archivo y estadística para entrega de turno 2- Pago en ventanilla del servicio 3- Control de signos vitales, en enfermería para atención médica 4- Consulta médica 5- Servicio de rayos X, laboratorio, ecografía 6- Ingreso a hospitalización	1- Tener disponibilidad en el Centro Materno Infantil	1- Asignar el turno 2- Cancelar el servicio 3- Acceder al servicio	24 horas	Consulta médica especializada \$18,00 Consulta médica general \$5,00 Rayo \$170,00 Cesárea	Mediata	Niños de 0 a 13 años y madres en estado de gestación	Oficinas del Centro Materno Infantil Municipal	Av. Manuel Agustín Aguirre y Chile Teléfono: 072585519	Oficina y ventanilla	NO	-	-	3186	3884	100%
4	Piscina Municipal No. 3	Se brinda el servicio de piscina, sauna, baño, hidromasaje y gimnasio	1- Acercarse a la ventanilla y cancelar el valor de ingreso 2- Llevar la indumentaria apropiada para el ingreso a cada servicio	1- Contar con la indumentaria apropiada	1- Cancelar el valor de ingreso. 2- Contar con la indumentaria apropiada 3- Ducharse previo ingreso	07h00 a 20h30	Valor de ingreso \$2,00 adultos, \$1,00 niños, Tarjeta personal	Mediata	Ciudadanía en general	Instalaciones de la piscina	Av. Manuel Agustín Aguirre y Brasil Teléfono: 072570407	Instalaciones y ventanilla	NO	-	-	0	10674	100%
5	Comunidad Terapéutica "Pezada - Solidaria"	Atención a personas mayores de 18 años con problemas de adicciones	1- Solicitar el ingreso 2- Ingresar al usuario 3- Cancelar el valor de la pensión 4- Culminar el programa	1- Copia de cédula del usuario y familiares 2- Firmar el contrato 3- Usuar las fotos de ingreso	1- Ingresar al Centro 2- Comunicar a recaudaciones el pago de la pensión	24 horas	\$300,00	Mediata	Personas mayores a 18 años	Oficinas del Patronato Municipal y en las oficinas del Centro	Av. Ocho de diciembre y Restrepo Cuena de Ajoa Teléfono: 072541767	Oficinas	NO	-	-	0	9	100%
6	Comunidad Terapéutica para Niños y Adolescentes "Los Chilillos"	Atención a jóvenes de 11 a 17 años de edad con problemas de adicciones	1- Solicitar el ingreso 2- Ingresar al usuario 3- Cancelar el valor de la pensión 4- Culminar el programa	1- Tener disponibilidad en el Centro	1- Se comunica a la Presidenta del Patronato para que autorice el ingreso al centro	24 horas	\$50 mensual, \$90 internado, \$6 seguimiento, \$10 transporte Particulares	Mediata	Jóvenes de 11 a 17 años de edad	Oficinas del Patronato Municipal y en las oficinas del Centro	Av. Eugenio Espejo y Shuaras Teléfono: 072565125	Oficinas	NO	-	-	0	13	100%
7	San Juan Bosco	Apoyo pedagógico a niños de 5 a 11 años de edad	1- Solicitar el ingreso mediante un oficio dirigido a la Srta. Presidenta del Casamul 2- Cancelar el valor de matrícula y pensión	1- Copia de cédula de los niños y padres 2- Certificado de estar matriculado 3- Reporte de notas 4- Cuatro fotos tamaño carnet 5- Una carpeta 6- Copia de pago de matrícula	1- Se autoriza el ingreso previa disponibilidad 2- Entrevista con el representante 3- Solicitar el ingreso y acta de inscripción 3- Se debe cancelar el valor de matrícula y pensión	08h00 a 18h00	Matrícula \$20,00 Pensión \$10,00	Mediata	Niños de 5 a 11 años de edad	Oficinas del Centro	Calle Machala y Guaranda Teléfono: 072584312	Oficinas	NO	-	-	0	58	100%
8	Comedores Municipales	Se brinda alimentación (almuerzo) a personas que trabajan como trabajadores, estibadores y de escasos recursos económicos	1- Solicitar el ingreso 2- Contar con la disponibilidad	Trabajar como lustrabotas, estibador o no contar con recursos económicos	1- Contar con la disponibilidad 2- Solicitar la autorización para el ingreso	08h00 a 16h00	Lustrabotas y estibadores \$1,00 Personas de escasos recursos	Mediata	Personas que trabajan como trabajadores, estibador o no cuentan con recursos económicos	Oficinas de los Centros	Terminal Terrestre Teléfono: 072731180 Calle Gonzanamá entre Suva y Bolívar	Oficinas	NO	-	-	0	1240	100%
9	Centro de Atención a Personas con Discapacidad	Se brinda atención a niños, jóvenes y adultos con problemas de discapacidad	1- Solicitar el ingreso 2- Contar con la disponibilidad 3- Presentar algún tipo de discapacidad	1- Copia de cédula del usuario y de los padres 2- Carnet de discapacidad 3- Carpeta	1- Contar con la disponibilidad 2- Solicitar la autorización para el ingreso	08h00 a 16h00	Costo ambulatorio \$20,00 Costo de permanentes \$35,00	Mediata	Niños, jóvenes y adultos que presenten alguna discapacidad	Oficinas del Centro	Barrio La Paz, calles Manuel de Jesús Lozano y Antonio Navarro Teléfono: 072615762	Oficinas	NO	-	-	93	490	100%
10	Centro de Atención al Adulto Mayor / Estación Municipal del Adulto Mayor de Vitabamba	Se brinda atención a adultos mayores a partir de los 60 años	1- Solicitar el ingreso 2- Contar con la disponibilidad	1- Copia de cédula del usuario y del familiar 2- Certificado médico 3- Exámenes de laboratorio generales 4- Tomografía 5- Carpeta médica 6- Valoración médica de un neurólogo	1- Contar con la disponibilidad 2- Solicitar la autorización para el ingreso	Loja 08h00 a 16h00 Vitabamba 24h00	Costo \$150,00 Valor diario \$7,00 Vitabamba Atención diaria \$200,00	Mediata	Adultos Mayores a partir de los 60 años de edad	Oficinas del Centro	Barrio La Paz calles Manuel de Jesús Lozano y Antonio Navarro Teléfono: 072615763 Calle el Añillo y La Paz - Vitabamba Teléfono: 072565125	Oficinas	NO	-	-	24	90	100%
11	Defensorías Comunitarias	Participación activa de niños y jóvenes del cantón Loja	1- Participar de las diferentes charlas en temas de escuela para padres, violencia intrafamiliar, alcoholismo y drogas.	1- Participación de grupos de interés comunitarios	1- Coordinar las charlas de acuerdo a disponibilidad de tiempo	15h00 a 18h00	Gratis	Mediata	Niños y jóvenes del Cantón Loja	Oficinas del Patronato	Bolíver s/n y 10 de Agosto Teléfono: 072584219	Oficinas	NO	-	-	0	0	0%
12	Proyecto Mujeres y Desarrollo Local	Participación en formación técnica y emprendedora, en áreas administrativas a través de cursos de formación técnica y humana	1- Solicitar a la Presidenta del Patronato la formación técnica 2- Coordinar fechas de capacitación en las parroquia del cantón Loja	1- Grupos mínimos de 25 personas	1- Coordinar las charlas de acuerdo a disponibilidad de tiempo	18h00 a 22h00	Gratis	Mediata	Ciudadanía en general	Oficinas del Patronato	Bolíver s/n y 10 de Agosto Teléfono: 072584220	Oficinas	NO	-	-	0	111	100%
13	Hogar Renacer	Atención de mujeres víctimas de violación o madres adolescentes en estado de vulneración de sus derechos	1- Resolución del juzgado competente de Loja, Zamora y El One	1- Tener disponibilidad en el Centro 2- Resolución del juzgado	1- Se comunica a la Presidenta del Patronato para que autorice el ingreso al Centro	24 horas	Gratuito	Mediata	Mujeres víctimas de violación o madres adolescentes en estado de vulneración de sus derechos	Oficinas del Centro	Barrio Payanchi	Oficinas	NO	-	-	1	18	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y sus formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso, que debe seguirlo el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se debe listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/usuario/as que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/usuario/as que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
<b>GERENCIA DE OBRAS PUBLICAS</b>																			
1	Concesión Minera de materiales áridos y pétreos	AutORIZACIÓN DE CONCESIÓN MINERA bajo el régimen de Minería Artesanal y Pequeña Minería	1. Solicita a la Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja los requisitos y el formulario de identificación del área de conformidad a lo dispuesto en el Art. 7 del Reglamento de Aplicación de la Ordenanza para regular, autorizar y controlar la explotación y transporte de materiales áridos y pétreos en el cantón Loja. 2. Ingresa la solicitud dirigida al Alcalde del cantón Loja, en archivo central. 3. Analizada la solicitud y los requisitos, se dará el trámite pertinente y se notificará al peticionario.	1. Formulario de identificación del área. 2. Fotocopia de cédula de ciudadanía o certificado de votación, fotocopia de RUC o NIE. 3. En el caso de personas jurídicas, razón social o denominación y fotocopia de RUC, debiendo acompañarse tanto el nombramiento del representante legal o apoderado legalmente registrado y vigente como fotocopia certificada de la escritura pública de constitución debidamente inscrita o del acta por el cual se haya reconocido su personalidad jurídica, y sus reformas; 4. Copia de la escritura pública de la propiedad del predio donde se ubica el área del derecho minero solicitado, o la autorización del propietario del terreno, mediante escritura pública donde libre y voluntariamente conste su consentimiento de uso y locación del predio a favor del solicitante, para la explotación de materiales áridos y pétreos; y la renuncia a su derecho preferente para solicitar esta autorización. 5. Comprobante de pago por derecho de trámite administrativo (SBU pequeña minería, minería artesanal no paga) 6. Informe Casual 7. Informe Técnico de Inspección 8. Informe Legal 9. Resolución de otorgamiento 10. Oficio de notificación de resolución	1. Ingresa la solicitud dirigida al Alcalde del cantón Loja, en archivo central. 2. Se direcciona la solicitud a la Gerencia de Obras Públicas, se registra en el libro de recepción y se asigna un código al trámite y se envía a la Coordinación de Minas y Canteras. 3. El Coordinador de Minas y Canteras, dispone al departamento Técnico emita el Informe Casual (formato elaborado) y realice una inspección técnica al lugar donde se solicita la concesión. 4. Si el Informe Casual y Técnico son favorables, pasa al departamento Legal, caso contrario se notificará por medio de secretario al peticionario para que subsane requerimientos o se disponga el archivo del expediente presentado. 5. El departamento Legal emite el Informe Jurídico y para la resolución de la Concesión Minera Municipal, se envía el trámite a la Coordinación de Minas y Canteras. 6. El Coordinador de Minas y Canteras, revisará y evaluará el trámite respectivo y enviará al Gerente de Obras Públicas, para la legalización respectiva.	De lunes a viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	1. Minería Artesanal gratuito 2. Pequeña Minería cinco remuneración Básicas Unificadas	30 días	Ciudadanía dedicada a la actividad de explotación, almacenamiento y transporte de materiales áridos y pétreos	Gerencia de Obras Públicas - Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja	Dirección: Bolívar y José Antonio Egiguren Teléfono: (093) 2570407 Ext.310 Fax: (093) 2570402 Email: info@loja.gob.ec http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres	Página Web y Oficinas de la Gerencia de Obras Públicas - Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja	NO	<a href="http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres">http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres</a>	NO	4	4		
2	Autorización y Renovación para Inicio de Explotación de Materiales Áridos y Pétreos	AutORIZACIÓN Y RENOVACIÓN DE INICIO DE EXPLOTACIÓN DE MATERIALES ÁRIDOS Y PÉTREOS bajo el régimen de Minería Artesanal y Pequeña Minería	1. Solicita a la Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja los requisitos y el formulario de identificación del área de conformidad a lo dispuesto en el Art. 7 del Reglamento de Aplicación de la Ordenanza para regular, autorizar y controlar la explotación y transporte de materiales áridos y pétreos en el cantón Loja. 2. Ingresa la solicitud dirigida al Alcalde del cantón Loja, en archivo central. 3. Analizada la solicitud y los requisitos, se dará el trámite pertinente y se notificará al peticionario.	1. Formulario de solicitud. 2. Copia del libro de la concesión debidamente otorgado e inscrito en el Registro Minero Municipal a cargo de la Coordinación de Minas y Canteras de la zona. 3. Copia certificada de los actos de identificación del área de conformidad a lo dispuesto en el Art. 7 del Reglamento de Aplicación de la Ordenanza para regular, autorizar y controlar la explotación y transporte de materiales áridos y pétreos en el cantón Loja. 4. Informe Casual 5. Informe Técnico de Inspección 6. Informe Legal 7. Resolución de otorgamiento 8. Oficio de notificación de resolución	1. Ingresa la solicitud dirigida al Alcalde del cantón Loja, en archivo central. 2. Luego se direcciona la solicitud a la Gerencia de Obras Públicas, se registra en el libro de recepción y se asigna un código al trámite y se envía a la Coordinación de Minas y Canteras.	De lunes a viernes 08:00 a 13:00	1. Minería Artesanal Una Remuneración Básicas Unificadas 2. Pequeña Minería Dos	30 días	Ciudadanía que cuenta con la Concesión Minera Municipal dedicada a la actividad de explotación, almacenamiento y transporte de materiales áridos y pétreos	Gerencia de Obras Públicas - Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja	Dirección: Bolívar y José Antonio Egiguren Teléfono: (093) 2570407 Ext.310 Fax: (093) 2570402 Email: info@loja.gob.ec http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres	Página Web y Oficinas de la Gerencia de Obras Públicas - Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja	NO	<a href="http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres">http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres</a>	NO	6	7	100%	
3	Autorización de instalación de Plantas de Clasificación y Trituración, Plantas de Lavado, Homogeneización, Depósitos de Almacenamiento de Materiales Áridos y Pétreos	AutORIZACIÓN DE INSTALACIÓN DE PLANTAS DE CLASIFICACIÓN Y TRITURACIÓN, PLANTAS DE LAVADO, HOMOGENEIZACIÓN, DEPÓSITOS DE ALMACENAMIENTO DE MATERIALES ÁRIDOS Y PÉTREOS	1. Solicita a la Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja los requisitos y el formulario de identificación del área de conformidad a lo dispuesto en el Art. 7 del Reglamento de Aplicación de la Ordenanza para regular, autorizar y controlar la explotación y transporte de materiales áridos y pétreos en el cantón Loja. 2. Ingresa la solicitud dirigida al Alcalde del cantón Loja, en archivo central. 3. Analizada la solicitud y los requisitos, se dará el trámite pertinente y se notificará al peticionario.	1. Formulario de solicitud. 2. Copia del libro de la concesión debidamente otorgado e inscrito en el Registro Minero Municipal a cargo de la Coordinación de Minas y Canteras de la zona. 3. Copia certificada de los actos de identificación del área de conformidad a lo dispuesto en el Art. 7 del Reglamento de Aplicación de la Ordenanza para regular, autorizar y controlar la explotación y transporte de materiales áridos y pétreos en el cantón Loja. 4. Informe Casual 5. Informe Técnico de Inspección 6. Informe Legal 7. Resolución de otorgamiento 8. Oficio de notificación de resolución	1. Ingresa la solicitud dirigida al Alcalde del cantón Loja, en archivo central. 2. Luego se direcciona la solicitud a la Gerencia de Obras Públicas, se registra en el libro de recepción y se asigna un código al trámite y se envía a la Coordinación de Minas y Canteras.	De lunes a viernes 08:00 a 13:00	Derecho autorización de plantas de producción y depósitos de materiales áridos y pétreos	30 días	Ciudadanía dedicada a la actividad de explotación, almacenamiento y transporte de materiales áridos y pétreos	Gerencia de Obras Públicas - Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja	Dirección: Bolívar y José Antonio Egiguren Teléfono: (093) 2570407 Ext.310 Fax: (093) 2570402 Email: info@loja.gob.ec http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres	Página Web y Oficinas de la Gerencia de Obras Públicas - Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja	NO	<a href="http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres">http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres</a>	NO	1	2	100%	
4	Catificación como Asesor Técnico y/o Auditor Minero	Catificación como Asesor Técnico y/o Auditor Minero	1. Solicita a la Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja los requisitos y el formulario de identificación del área de conformidad a lo dispuesto en el Art. 7 del Reglamento de Aplicación de la Ordenanza para regular, autorizar y controlar la explotación y transporte de materiales áridos y pétreos en el cantón Loja. 2. Ingresa la solicitud dirigida al Alcalde del cantón Loja, en archivo central. 3. Analizada la solicitud y los requisitos, se dará el trámite pertinente y se notificará al peticionario.	1. Formulario de solicitud. 2. Copia del libro de la concesión debidamente otorgado e inscrito en el Registro Minero Municipal a cargo de la Coordinación de Minas y Canteras de la zona. 3. Copia certificada de los actos de identificación del área de conformidad a lo dispuesto en el Art. 7 del Reglamento de Aplicación de la Ordenanza para regular, autorizar y controlar la explotación y transporte de materiales áridos y pétreos en el cantón Loja. 4. Informe Casual 5. Informe Técnico de Inspección 6. Informe Legal 7. Resolución de otorgamiento 8. Oficio de notificación de resolución	1. Ingresa la solicitud dirigida al Alcalde del cantón Loja, en archivo central. 2. Luego se direcciona la solicitud a la Gerencia de Obras Públicas, se registra en el libro de recepción y se asigna un código al trámite y se envía a la Coordinación de Minas y Canteras.	De lunes a viernes 08:00 a 13:00	Derecho Catificación como Asesor Técnico y/o Auditor Técnico Personas	16 días	Profesionales en las ramas de Geología y Minas o Canteras de la Tierra	Gerencia de Obras Públicas - Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja	Dirección: Bolívar y José Antonio Egiguren Teléfono: (093) 2570407 Ext.310 Fax: (093) 2570402 Email: info@loja.gob.ec http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres	Página Web y Oficinas de la Gerencia de Obras Públicas - Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja	NO	<a href="http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres">http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres</a>	NO	0	0		
5	Procesos Administrativos Sancionarios	Se sanciona a quienes cometen infracciones	1. Boleta de notificación emitida por el Agente de Tránsito Municipal. 2. Informe de la Comisaría de Tránsito	1. Informe del funcionario municipal sobre la contravención cometida. 2. Análisis e informe legal de la Coordinación de Minas y Canteras sobre la contravención. 3. Auto de inicio de proceso	Procedimiento: El procedimiento administrativo sancionador iniciará mediante auto motivado que determine con precisión el hecho acusado, la persona presuntamente responsable del	De lunes a viernes 08:00 a 13:00		15 días	Ciudadanía dedicada a	Gerencia de Obras Públicas - Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja	Dirección: Bolívar y José Antonio Egiguren Teléfono: (093) 2570407 Ext.310 Fax: (093) 2570402 Email: info@loja.gob.ec http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres	Página Web y Oficinas de la Gerencia de Obras Públicas - Coordinación de Minas y Canteras del Municipio de Loja	NO	<a href="http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres">http://www.loja.gob.ec/content/informacion-para-la-regulacion-de-materiales-ardidos-y-petres</a>	NO	1	1		
<b>DIRECCIÓN DE HIGIENE</b>																			
1	Inspección para negocios INICIALES	Servicio de inspección previo a la emisión de Permisos de Funcionamiento por primera vez de cocinas, bares, discotecas, salones de eventos de la ciudad y del cantón de Loja	El usuario se acerca a secretaria de la Jefatura de Higiene y refiere los requisitos para permisos de funcionamiento iniciales	1. Solicitud de la Jefatura de Higiene. 2. Copia de cédula. 3. Certificado de Valididad y Uso de Suelo (Regulación y Control Urbano o Centro Histórico) 4. Copia del Predio Urbano.	1. Revisión de la documentación en Higiene 2. Entrega de la documentación al Inspector del Sector, para que realice la inspección in situ. 3. Emite el informe correspondiente 4. Entrega de Documentación.	LUNES-VIERNES 08H00-13H00 Y 15H00-18H00	Gratuito	5 días hábiles	Ciudadanía en general	Jefatura de Higiene, Coordinación Municipal de Salud, Jefatura de Registro Urbano y Control Urbano y Histórico	José Antonio Egiguren s/n y Bolívar Teléfono : 2570407 ext.198 www.loja.gob.ec	Página web y Ventanilla de Archivo Central	<a href="https://bit.ly/2U9YnVn">https://bit.ly/2U9YnVn</a>	<a href="https://bit.ly/2U9YnVn">https://bit.ly/2U9YnVn</a>	5	104	100%		
2	Emisión de Permisos de funcionamiento de RENOVACIONES Y/O INICIALES	Servicio de renovación de permisos de funcionamiento de locales comerciales, restaurantes, invernaderos, tiendas, hoteles, hostales, cocinas, bares, discotecas, salones de eventos, gimnasios, spas, peluquerías, centros de tatuaje de la ciudad y del cantón de Loja	1. Entrega de la documentación en la Jefatura de Higiene, los documentos habilitantes para su revisión. 2. Estar pendiente del informe de inspección al local comercial. 3. Si se detectaron observaciones durante la inspección, cumplir dentro del plazo establecido las mejoras al local. 4. Realizar el requerimiento al proceso hasta obtener el permiso de renovación.	1. Hoja valorada (adquirir formulario en las ventanilla No.12 de recaudaciones municipales, llenar la solicitud, dirección exacta del negocio con referencia, cédula y teléfono). 2. Cartilla para permiso de funcionamiento, adquirir formulario en las ventanilla No.12 de recaudaciones municipales (no llenar formulario) 3. Copia legible de la cédula de identidad. 4. Pago de la patente municipal e Impuesto de Activos Bienes (tramitar en rentas municipales) 5. Certificado de salud del propietario y personal que labore en el local comercial (obtenido por dirección provincial de salud o clínica municipal). 6. Permiso de cuerpo de bomberos. <b>Nota:</b> Adjuntar certificado o licencia ambiental obligatorio para: discotecas, bares salones de eventos, lábricas gasolineras, maladeras, compra de venta de chatarras y fundidoras.	1. Revisión de la documentación en Higiene. 2. Emite de la documentación Archivo Central para que se ingrese el trámite con hoja de ruta. 3. Entrega de la documentación al inspector del sector, para que realice la inspección in situ, aplicación de Check List. 4. Entrega del permiso de funcionamiento.	LUNES-VIERNES 08H00-13H00 Y 15H00-18H00	Gratuito	5 días hábiles	Ciudadanía en general	Jefatura de Higiene, Coordinación de Salud, Jefatura de Rentas, Políctico Municipal y Cuerpo de bomberos	José Antonio Egiguren s/n y Bolívar Teléfono : 2570407 ext.198 www.loja.gob.ec	Página web y Ventanilla de Archivo Central	NO	<a href="https://bit.ly/2U9YnVn">https://bit.ly/2U9YnVn</a>	<a href="https://bit.ly/2U9YnVn">https://bit.ly/2U9YnVn</a>	500	1737	100%	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Ventanilla o es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
3	Servicio de Recolección de Desechos Sanitarios Peligrosos para Nuevos Generadores	Recolección de los Desechos Sanitarios peligrosos en los Hospitales, Centros de Salud, Clínicas, centros de Diálisis, Laboratorios, Proxibidos, Moteles, Gabinetes, Spa, Peluquerías, Centro Téspechos, Consultorios médicos y Consultorios odontológicos, etc.	El usuario se acerca a la oficina de la Dirección de Higiene para obtener la información pertinente.	1. Solicitud dirigida al jefe de Higiene solicitando la recolección de los Desechos Sanitarios Peligrosos (hacer constar la dirección exacta, correo electrónico y teléfonos). 2. Ingresar la solicitud en Archivo Central.	1. Recepción de la solicitud para la recolección de Desechos Sanitarios Peligrosos. 2. Registro e ingreso a la ruta de recolección de Desechos Sanitarios Peligrosos. 3. Asignación del horario de recolección. 4. Recolección de los desechos peligrosos. 5. Verificar la correcta clasificación de los desechos Peligrosos: corrotivos y fundas especiales con sus respectivas etiquetas.	lunes-viernes 8H00-13H00 y 15H00-18H00, y Sábados de 7H00 A 14H00	Costo en dólares 1,54kg	1 día	Propietarios o representantes de las diferentes casas de Salud humana y animal que están sujetos a control sanitario cuya actividad genere este tipo de desechos	Dirección de Higiene, Coordinación de Salud y Rentas Municipales	José Antonio Eguiguren s/n y Bolívar teléfono :2570407 ext.198 www.loja.gob.ec	Página web y Ventanilla de Archivo Central	NO Página web y Ventanilla de Archivo Central	No hay Link	No hay Link	3	58	100%
4	Servicio de Emisión de Guías de Movilización de Ganado en Pie en la Feria Comercial de Ganado.	Servicio de Emisión de Guías de Movilización de Ganado en Pie en la Feria Comercial de Ganado, en pie ubicada en el sector del Platado.	El usuario ingresa a la feria comercial de ganado en pie ubicada en el sector del Platado.	1. Contar con la respectiva autorización de Agrociudad. 2.- Solicita al personal de Jefatura de Higiene la Emisión de Guías de Movilización.	1. Emisión de guía de Movilización.	Jueves y Viernes 08H00-14H00	Gratis	1 día	Comerciantes de Movilización (Ovino, porcino,caprino)	Jefatura de Higiene, Coordinación Municipal de Salud y Agrociudad	José Antonio Eguiguren s/n y Bolívar teléfono :2570407 ext.198 www.loja.gob.ec	NO Página web y Ventanilla de Archivo Central	No hay Link	No hay Link	0	6404	100%	
5	Servicio de Capacitaciones en Manipulación de Alimentos, manejo de Desechos Sanitarios y Bioseguridad.	Servicio de Capacitaciones en Manipulación de Alimentos, manejo de Desechos Sanitarios y Bioseguridad, a los diferentes establecimientos comerciales que Manipulan Alimentos, Casas de Salud y Generadores de Desechos Sanitarios Peligrosos	El usuario se acerca a la Jefatura de Higiene para obtener la información pertinente	1. Solicitud dirigida al Jefe de Higiene solicitando el requerimiento (hacer constar la dirección exacta, correo electrónico y teléfonos). 2.- Ingresar la solicitud en Archivo Central.	1.- Recepción de la Solicitud para realizar la Capacitación. 2.- Visto Bueno del Jefe de Higiene. 3.- Sumilla a Coordinación Municipal de Salud. 4.- Se coordina la fecha de Capacitación.	lunes- viernes 8H00-13H00 y 15H00-18H00, y Sábados de 7H00 A 15H00	Gratis	1 día	Propietarios o representantes de las diferentes casas de Salud humana y animal que están sujetos	Jefatura de Higiene, Coordinación Municipal de Salud y Rentas Municipales	José Antonio Eguiguren s/n y Bolívar teléfono : 2570407 ext.198 www.loja.gob.ec	Página web y Ventanilla de Archivo Central	NO Página web y Ventanilla de Archivo Central	No hay Link	No hay Link	0	1	100%
6	Baterías Sanitarias Móviles	Atender la necesidad al usuario del Servicio de prestación de Baterías Sanitarias Móviles a Organismos, Estables Gubernamentales Organizaciones Legalmente Constituidas.	1.- Adquirir la hoja de papel valorado en la ventanilla Nro. 12 de Recaudaciones Municipales.	1.- Realizar la solicitud en la hoja de papel valorado, solicitando el servicio, indicando: lugar día y hora, además de a conocer para que tipo de evento será utilizado. 2.- Presentar copia de cédula.	1.- Recepción de la Solicitud para realizar la Capacitación. 2.- Visto Bueno del Jefe de Higiene. 3.- Sumilla a Coordinación Municipal de Salud. 4.- Se coordina la fecha de Capacitación.	LUNES- VIERNES 08H00-13H00 y 15H00-18H00	Gratis	2 Días a partir del ingreso de la solicitud en Archivo General	Organismos Estables, Empresas Privadas, Parroquias, Rurales del Cantón Loja, Unidades Educativas, Asociaciones, Cooperativas, etc.	Municipio de Loja: Archivo General, Dirección de Higiene y la Unidad de Tránsito	Jose Antonio Eguiguren / Bolívar Dirección de Higiene (2) 670-407 ext 198	Municipio de Loja Archivo General y Ventanilla	No	No hay Link	No hay Link	2	18	100%
7	Venta de abono orgánico	Venta de abono orgánico que se produce en la planta de lombericultura	1. Solicitar en la Administración del CGMRS, la cantidad de sacos de abono orgánico. 2. Facturar por la venta del mismo. 3. Retiro de producto en bodega	Ninguno, solo acercarse a las instalaciones	Ninguno	8H00-16H00	\$5,00 saco de Humus	Inmediato	Ciudadanía en general	Planta central del Centro de Gestión Integral de manejo de residuos sólidos	Calle Llacuro, sector Chontacruz Teléfono: 3027827	Oficina administrativa	SI	N/A	N/A	374	855	1.00
8	Venta de material reciclado	Venta de material reciclado que se produce en la planta de reciclaje a las distintas empresas locales y regionales.	1. Registro de información y pesaje de proveedor- camión. 2. Solicitar en la Administración del CGMRS la cantidad de material reciclado que requiere el comprador. 3. Despacho de material reciclado que comprende carga y pesaje del material. 4. Facturación del material. 5. Salida del material.	Ninguno, acercarse a las Instalaciones del Centro, o llamar por teléfono para información	1. Verificar en Kardex la disponibilidad de material requerido. 2. Despachar pedido en la planta de reciclaje. 3. usuario cancela en Recaudaciones. 4. Informe de despacho de material. 5. Emisión de factura. 6. Autorización de salida de reciclería.	8H00-16H00	De acuerdo a los precios determinados	2 horas	Empresas que compran material reciclado, tanto local como nacional	Planta central del Centro de Gestión Integral	Calle Llacuro, sector Chontacruz Teléfono: 3027827	Oficina Administrativa	SI	N/A	N/A	9	29	100%
9	Ingreso de vehículos particulares y pesaje por concepto de desajuste de residuos inorgánicos	Servicio de pesaje de vehículos livianos y pesados	1. Registro de información y pesaje de vehículo. 2. Ingresar el vehículo a la báscula de pesaje. 3. Proceder a emitir el documento de servicio para pago. 4. Cobro por servicio prestado. 5. Emisión de factura.	Ninguno, acercarse a las Instalaciones del Centro, o llamar por teléfono para información	Pesaje, cobro	7h30-18h00	\$0,01 por Kg de residuos	10 min	Ciudadanía en general	Centro de Gestión Integral en Manejo de Residuos Sólidos	Calle Llacuro, sector Chontacruz Teléfono: 3027827	Area de pesaje báscula	SI	N/A	N/A	498	3213	100%
10	Punto de Recaudación	Recaudar valores por concepto de pago de servicios municipales	1. Acercarse al usuario al punto de recaudación del CGMRS para averiguar o pagar valores pendientes de pago. 2. Emitir planilla de pago	Ninguno, acercarse a las Instalaciones del Centro.	1. Usuario se acerca a punto de recaudación. 2. Consulta y paga valores pendientes. 3. facturación	8H00-16H00	De acuerdo a los valores determinados	5 min	Ciudadanía en general	Punto de Recaudación del CGMRS	Calle Llacuro, sector Chontacruz Teléfono: 3027827	Oficina Administrativa	SI	N/A	N/A	463	1461	100%
11	Guianza a visitas Locales, Nacionales e Internacionales	Brindar servicio de información y guianza a visitas locales, nacionales e internacionales que acceden a las instalaciones del CGMRS	1. Solicitar autorización para visitar las instalaciones del CGMRS a la máxima autoridad o Director de Higiene. 2. Confirmar aceptación o rechazo de petición. 3. Programar la visita. 4. Brindar el servicio de guianza por personal autorizado del CGMRS	Realizar solicitud	Ninguno	8H00-16H00	Ninguno	2 horas	Ciudadanía en general	Oficina central del CGMRS	Calle Llacuro, sector Chontacruz Teléfono: 3027827	Oficina Administrativa	No	N/A	N/A	9	711	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y sus formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicadores necesarios, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	Adjudicación de puestos en los Centros de Abasto del Municipio de Loja (parroquias Uñanas y Rurales del cantón Loja)	Incluir al sector vulnerable al convenio minorista en los Centros de Abasto.	Se coordina con la Administración de cada Centro de Abasto.	1.- Entregar la solicitud en papel valorado municipal. 2.- Copia de la cédula de ciudadanía y verificación de votación actualizada. 3.- Certificado de solvencia Municipal (Jefatura de Rentas Municipales).	1.- Ingreso de la documentación ignorada y xompleta del posible adjudicatario en Archivo Central Municipal. 2.- Pasa a la Dirección de Higiene y Abasto.	06:00 a 19:00 (Centro de Abasto) 08:00 a 18:00 (Jefatura de Mercados) Edificio Central	Pagado	5 días laborables a partir del ingreso de la documentación en Archivo Central	Ciudadanía en general	Información General, Archivo Central, Coordinación de Mercados, Junta de Rentas y Procuraduría Síndica	Bolivar entre Jose Antonio Egiguren y Colon / Telf 2570407 www.municipiodeloja.gob.ec	Oficinas de la Dirección de Higiene y Abasto Municipal, Ventanillas de Recaudación Municipal. https://www.loja.gob.ec/ciudadanos/servicios/tramites/?p=	No	http://www.loja.gob.ec/	http://www.loja.gob.ec/	70	357	100%
13	Regularización de los puestos adjudicados en los diferentes puestos de abastos de la ciudad y cantón Loja.	Regularización de los puestos adjudicados en los diferentes puestos de abastos de la ciudad y cantón Loja.	1.- Solicitud dirigida al Director de Higiene en hoja de papel valorado municipal (ventanilla Nro. 12 de Recaudaciones) 2.- Comprar especie valorada de Permiso de Funcionamiento ( Ventanilla Nro. 12 de Recaudaciones) 3.- Comprobar la Credencial del Usuario (Ventanilla Nro. 12 de Recaudaciones)	1.- Papel valorado municipal (Ventanilla Nro. 12 de Recaudaciones) 2.- Especie Valorada para Permiso de Funcionamiento (Ventanilla Nro. 12 de Recaudaciones) 3.- Credencial del Usuario (Ventanilla Nro. 12 de Recaudaciones) 4.- Comprar especie valorada de Permiso de Funcionamiento ( Ventanilla Nro. 12 de Recaudaciones) 5.- Pago de Permiso de Cuerpo de Bomberos(Recaudaciones) 6.- Examen Matutino (Oficina Mañana Informativa)	1.- Entrega de la documentación ignorada y xompleta del adjudicatario en la Administración de cada centro de abasto. 2.- La documentación es enviada a la Coordinación de Mercados para la elaboración del Permiso de Funcionamiento. 3.- Una vez impresa y firmada por el Director de Higiene es remitido a cada Centro de Abasto para su respectiva entrega.	LUNES- VIERNES 08:00- 13:00 Y 15:00-18:00	Pagado (solo semestral)	3 días laborables	Ciudadanía en general	Dirección de Higiene, Coordinación de Mercados y Rentas Municipales	Bolivar entre Jose Antonio Egiguren y Colon / Telf 2570407 www.municipiodeloja.gob.ec	Oficinas de la Dirección de Higiene y Abasto Municipal, Ventanillas de Recaudación Municipal.	No	http://www.loja.gob.ec/	http://www.loja.gob.ec/	200	4655	100%
14	Recolección, Transporte y Disposición Final de los residuos sólidos domiciliarios	Recolectar los residuos sólidos de los diferentes domicilios	1.- Solicitar el servicio en la Dirección de Higiene Municipal	1.- Oficio de solicitud o personalmente	1.- Se recibe solicitud en la Dirección de Higiene. 2.- Se realiza inspección. 3.- Se analiza la viabilidad. 4.- Socialización acerca del horario y clasificación. 5.- Inicio del servicio	LUNES- VIERNES 08:00- 13:00 Y 15:00- 18:00	En función al consumo de m3 de agua potable	4 días	Ciudadanía en general	Dirección de Higiene -Jefatura de Saneamiento Ambiental	Bolivar entre Jose Antonio Egiguren y Colon / Telf 2570407 www.municipiodeloja.gob.ec	Oficina Dirección de Higiene.	NO	NO	NO	50	615	100%
<b>DIRECCIÓN DE LA UNIDAD MUNICIPAL DE TRÁNSITO, TRANSPORTE TERRESTRE Y SEGURIDAD VIAL</b>																		
1	Estudios de Factibilidad y Jurídicos para la creación de nuevas compañías o incrementos de cupos de Transporte Público	Elaborar estudios de factibilidad e informes jurídicos previos al incremento de cupos o constitución de nuevas compañías de Transporte Público	Entregar personalmente la solicitud en las ventanillas de Archivo Central del Municipio de Loja	Entregar solicitud en archivo central en papel valorado de \$ 2.10, dependiendo del requerimiento debe ser respaldada con copia de cédula y/o matrícula y un perfil del proyecto o servicio que se va a ofrecer.	1. Una vez ingresada pasa a alcaldía y se direcciona a la UMTTSV. 2. La solicitud llega a la Secretaría de la UMTTSV y pasa al despacho del Director. 3. Sumilla al encargado de la respectiva área. 3. Se entrega respuesta al o la solicitante o se direcciona al usuario al área en donde será atendido.	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	E.V de \$2.10	3 semanas	Ciudadanía en General	Departamento Técnico y Jurídico de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial.	18 de Noviembre entre Gobernación de Maínas y Chile- Teléfono 2587621	Ventanilla	No	No	No	0	2	98%
2	Emisión de Títulos habilitantes (Nuevos o Renovación)	Entrega de permisos de operación, cambio de Sotico, cambio de Unidades, para prestar el servicio de Transporte Público	Entregar personalmente la solicitud en las ventanillas de Archivo Central del Municipio de Loja	Solicitud en papel valorado de \$ 2.10 y en caso de ser renovación debe ser respaldada con copia de cédula, matrícula y permisos de operación	1. La solicitud llega al despacho del Director. 2. Sumilla al encargado de la respectiva área. 3. Se entrega respuesta al o la solicitante	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	E.V de \$2.10	2 días	Ciudadanía en General	Archivo de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gobernación de Maínas y Chile- Teléfono 2587621	Ventanilla	No	No	No	10	80	90%
3	Señalización Vial	Señalizar horizontal y verticalmente el Cantón Loja	Entregar personalmente la solicitud en las ventanillas de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Solicitud en papel valorado de \$ 2.10	1. La solicitud llega al despacho del Director. 2. Sumilla al encargado de la respectiva área. 3. Se entrega respuesta al o la solicitante	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	E.V de \$2.10	2 días	Ciudadanía en General	Departamento Técnico de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gobernación de Maínas y Chile- Teléfono 2587621	Ventanilla	No	No	No	30	414	96%
4	Matriculación Vehicular	Matricular Vehículos Revisión Técnica Vehicular, respaço de dominio.	Revisión Técnica Vehicular	Pasar la Revisión Técnica Vehicular	1. Revisión vehicular. 2. Revisión de documentos	08:00 a 16:45	\$ 5.10	1 Hora	Ciudadanía en General	Centro de Matriculación Vehicular de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Av. Héroes del Cenepa y calle José Robles Carrón	Ventanilla	SI	No	No	2.809	14.568	81%
5	Placas Vehiculares	Proporcionar placas nuevas o renovaciones	Acercarse a las ventanillas de Matriculación Vehicular	Para vehículos nuevos matrícula del vehículo y para renovación de placas mediante solicitud	1. Recoger documentación solicitada. 2. Solicitar a la ANT (Quito) las nuevas placas y 3. Entregar cuando estén disponibles	08:00 a 16:45	\$ 22	2 Semanas	Ciudadanía en General	Centro de Matriculación Vehicular de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Av. Héroes del Cenepa y calle José Robles Carrón	Ventanilla	SI	No	No	1.246	1.392	95%
6	Permisos Especiales de Circulación	Conjar salvconductos o permisos especiales para funcionamiento temporal según el servicio ofrecido, ingreso o estacionamiento a áreas restringidas	Entregar personalmente la solicitud en las ventanillas de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Solicitud en papel valorado de \$ 2.10	1. La solicitud llega al despacho del Director. 2. Sumilla al encargado de la respectiva área. 3. Se entrega respuesta al o la solicitante	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	E.V de \$2.10 y \$8.50 del salvconducto	2 días	Ciudadanía en General	Departamento Técnico de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gobernación de Maínas y Chile- Teléfono 2587621	Ventanilla	No	No	No	0	37	98%
7	Administración de Terminales Terrestres	Administrar correctamente el servicio de transporte terrestre internacional, interprovincial, intermunicipal e intracantonal	Hacer uso del servicio	Cédula de ciudadanía	Seguimiento y Control de los servicios ofrecidos	24 horas	\$0.10 pago para uso del Servicio	-	Ciudadanía en General	Administración del Terminal Terrestre	Av. Isidro Ayora y Av. 8 de Diciembre	Ventanilla	No	No	No	10372	505261	92%
8	Plan Operativo de Control del Tránsito	Realizar planes operativos para cierre de vías públicas (eventos deportivos y otros) Controles de Tránsito en general	Entregar personalmente la solicitud en las ventanillas de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, con 8 días de anticipación	Solicitud en papel valorado de \$ 2.10	1. La solicitud llega al despacho del Director. 2. Sumilla al encargado de la respectiva área. 3. Se entrega respuesta al o la solicitante	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	E.V de \$2.10	2 días	Ciudadanía en General	Unidad de Control, Operativa de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	Calle Bernardo Valdivieso e Imbabura	Ventanilla	No	No	No	95	1.220	89%
9	Reclamos de infracciones por contravenciones de tránsito y leotomías	Atención a los reclamos y resoluciones emitidas por los jueces. Migración de multas por contrato de compra venta.	Entrega de documentación por parte del comego de la judicatura	Resoluciones absolutorias y copia certificada del contrato de compra venta para migración de multa	1. Se ofica al departamento financiero, departamento de rentas municipales, adjuntando las resoluciones emitidas por los jueces, copia certificada del contrato de compra venta por cambio de propietario para migración de multa para atenderlo dispuesto en dichas resoluciones	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	-	2 días	Ciudadanía en General	Departamento de Fomulonas de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial.	18 de Noviembre entre Gobernación de Maínas y Chile- Teléfono 2587621	Ventanilla	No	No	No	30	180	90%
10	Planificación operativa de la gestión de sectores críticos del Cantón Loja	Solicación de semáforos en sectores críticos del Cantón Loja	Entregar personalmente	Solicitud en papel valorado de \$ 2.10	1. La solicitud llega al despacho del Director. 2. Sumilla al encargado de la respectiva área. 3. Se entrega respuesta al o la solicitante	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	E.V de \$2.10	2 días	Ciudadanía en General	Departamento Técnico de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gober	Ventanilla	No	No	No	11	17	94%
11	Uso del espacio público y de vías.	Permisos para ocupación del espacio público y de vías de la ciudad	Entregar personalmente	Solicitud en papel valorado de \$ 2.10	1. La solicitud llega al despacho del Director. 2. Sumilla al encargado de la respectiva área. 3. Se entrega respuesta al o la solicitante	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	E.V de \$2.10	2 días	Ciudadanía en General	Departamento Técnico de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gober	Ventanilla	No	No	No	8	48	90%
12	Jerarquización de vías	Determinar tipos de vías, se	Entregar personalmente	Solicitud en papel valorado de \$ 2.10 y respaldó de firmas de los moradores	1. La solicitud llega al despacho del Director. 2. Sumilla al encargado de la respectiva área. 3. Se entrega respuesta al o la solicitante	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	E.V de \$2.10	2 días	Ciudadanía en General	Departamento Técnico de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gober	Ventanilla	No	No	No	3	13	81%



Anexo 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y en las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web (Véase descripción manual))	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Capacitación y formación ciudadana en seguridad vial.	Difundir Campañas de seguridad vial a la ciudadanía en general	Directamente en las oficinas de la UMITSVS	Ninguno	Campañas de Seguridad Vial en parques, calles, centros educativos, etc.	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	-	-	Ciudadanía en General	Departamento de Seguridad Vial de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Transito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gobernación de Manabí y Cuito- Teléfono 2587621	Oficina	No	No	No	3	9.712	81%
14	Atención a denuncias o maltratos por parte de Transportistas a usuarios	Receptar denuncias	Acercarse a la Unidad de Tránsito	Llenar formato de denuncia y copia de la cedula de ciudadanía	Receptar denuncia, archivar e informar al Consorcio de Transportistas	06:00 a 22:00	-	1 día	Ciudadanía en General	Departamento SITU de la Unidad Municipal de Transporte Terrestre, Transito y Seguridad Vial	18 de Noviembre entre Gobe	Ventanilla	No	No	No	3	57	91%
<b>COORDINACIÓN DE ARCHIVO CENTRAL</b>																		
1	Solicitud para Traspasos de Dominio (venta, adjudicación, rescisión, donación, derechos y acciones, derechos de copropiedad)	Se lo realiza con la finalidad de hacer inscribir las escrituras a nombre del nuevo dueño.	1. Entregar el formulario de solicitud en la Oficina de Archivo Central. 2. En tres días	1. Llenar el formulario para el traspaso arrojando todos los requisitos que se describen en el mismo en una carpeta de cualquier color, en la oficina de Archivo Central. 2. En tres días	1. Se remite la carpeta a la Jefatura de Avaluos y Catastros para realizar el informe. 2. El informe pasa al Jefe de Avaluos y Catastros para la firma respectiva. 3. Se entrega a la Jefatura de Rentas para el catastro y pago correspondiente.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2 por especie valorada.	1 hora (para despachar el traspaso de Avaluos y Catastros)	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	Formulario Traspaso de Dominio	NO APLICA	281	1.432	95%
2	Solicitud para Certificado de Avaluos y Catastros	Se lo solicita para inscripciones en el Registro de la Propiedad, trámites Bancarios y Judiciales	1. Se entrega la solicitud en una hoja simple dirigida al Jefe de Avaluos y Catastros (señalar teléfono) 2. Copia de la cedula de identidad del propietario. 3. Derecho de certificación (adquirir en ventanilla no 12 de recaudaciones) 4. Carta de impuesto, oficial vigente	1. Hacer la solicitud en una hoja simple dirigida al Jefe de Avaluos y Catastros (señalar teléfono) 2. Copia de la cedula de identidad del propietario. 3. Derecho de certificación (adquirir en ventanilla no 12 de recaudaciones) 4. Carta de impuesto, oficial vigente	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Avaluos y Catastros. 2. El tecnico encargado realiza el informe. 3. Pasa para la firma del Jefe. 4. Se emite el pago para que el usuario pueda cancelar.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2 por derecho de certificación	1 hora (para despachar el certificado de Avaluos y Catastros)	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	Formulario Avaluos	NO APLICA	439	1.648	95%
3	RECTIFICACIÓN Y REGULACIÓN DE EXCEDENTES EN PREDIOS URBANOS (Nueva Liberación)	Se lo solicita cuando no existen o están mal de acuerdo a la escritura los terrenos, áreas, etc. de las propiedades	1. Entregar la carpeta de color azul con todos los requisitos en la oficina de Archivo Central. 2. En ocho días laborales acercarse a la Jefatura de Avaluos y Catastros	1. Se realiza en los casos donde las escrituras no poseen dimensiones, ni coberturas. 2. Art. 666 del Código de Procedimiento Civil y Art. 481.1 del COOTAD. - Solicitud en especie valorada de la institución, dirigida al Jefe de Avaluos y Catastros, para que el usuario pueda cancelar.	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Avaluos y Catastros. 2. El tecnico encargado realiza el informe. 3. Pasa para la firma del Jefe. 4. Se emite el pago para que el usuario pueda cancelar.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2 por especie valorada.	1 hora (para despachar el certificado de Avaluos y Catastros)	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	<a href="http://www.loja.gub.ec/portal/usuarios/impuestos/avaluos">http://www.loja.gub.ec/portal/usuarios/impuestos/avaluos</a> , <a href="mailto:se.servicio_01_2020.pdf">se.servicio_01_2020.pdf</a>	NO APLICA	80	652	95%
4	Solicitud para Certificados de Valididad	Lo solicitan para aperturar un negocio o cuando el mismo cambia de propietario o de lugar para volver a habilitarlo	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En 3 días	1. Solicitud en papel para Trámites Administrativos dirigida al Jefe de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2 por servicios administrativos	1 hora (para despachar el certificado de Valididad)	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	Solicitud Certificado Valididad	NO APLICA	8	83	92%
5	Solicitud para Permisos de Obra Menor	Lo solicitan para realizar una obra menor como (contra pisos, pintado de fachada, cambio de cerrajería, etc.)	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En 3 días	1. Solicitud en papel para Trámites Administrativos dirigida al Jefe de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2 por servicios administrativos	1 hora (para despachar el Permiso de Obra Menor)	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	Solicitud Obra Menor	NO APLICA	65	350	95%
6	Solicitud para Aprobación de Planos y Permisos de Construcción	Lo solicitan para realizar una construcción mayor como casas, departamentos, medias aguas, estructura metálica, etc.	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En 3 días	1. Solicitud en papel para Trámites Administrativos dirigida al Jefe de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico (adquirir en ventanilla no 12 de recaudaciones)	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico. 2. El tecnico encargado revisa la carpeta y emite el oficio con las observaciones correspondientes.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	Se calcula de acuerdo al área de construcción	8 días	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	Solicitud Aprobación de planos y permisos	NO APLICA	140	520	95%
7	Solicitud para Aprobación de Partición Extrajudicial	Lo solicitan para realizar la partición de los bienes que dejan las personas fallecidas a los herederos	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En 8 días	1. Solicitud en papel para trámites administrativos dirigida al Sr. Alcalde (adquirir en ventanilla no 12 de recaudaciones) 2. Copia de cedula de identidad del solicitante	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico 2. El tecnico encargado revisa la carpeta y emite el oficio con las observaciones correspondientes.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2 por servicios administrativos	1 hora (para despachar el trámite de Partición Extrajudicial)	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	Solicitud Aprobación Extrajudicial	NO APLICA	30	100	95%
8	Certificado de Regulación y Control Urbano o Línea de Franca	Requisito requerido para realizar aprobaciones de planos de construcción, subdivisiones, propiedades horizontales, actualización de planos, urbanizaciones, servidumbres, desahucios, aceras y bordillos	1. Entregar la documentación completa en las ventanillas de Archivo Central. 3. Dentro de 3 días laborales acercarse a la oficina de Regulación y Control Urbano o Franca	1. Solicitud en papel para trámites administrativos dirigida al Jefe de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico (adquirir en ventanilla no 12 de recaudaciones) 2. Copia de cedula de identidad del propietario 3. Copia simple de las escrituras 4. Certificado simple del Registro de la Propiedad actualizado (en caso de urbanizaciones, subdivisiones y propiedades horizontales, adjuntar certificado habilitado y indexado actualizado).	Se envía el trámite a la Umajap para la factibilidad de correspondiente luego pasa a Regulación y Control Urbano, el tecnico, revisa la documentación entera el informe correspondiente.	Lunes a Viernes 08:00 a 16:30	\$2 por servicios administrativos	1 hora para despachar el trámite a la Umajap	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	<a href="http://www.loja.gub.ec/portal/usuarios/impuestos/avaluos">http://www.loja.gub.ec/portal/usuarios/impuestos/avaluos</a> , <a href="mailto:se.servicio_01_2020.pdf">se.servicio_01_2020.pdf</a>	NO APLICA	290	674	0,95
9	Solicitud para Actualización de Planos y Permiso de Construcción	Lo solicitan cuando la Aprobación de Planos y el Permiso de Construcción se ha caducado y desean continuar con la construcción.	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En 3 días	1. Solicitud dirigida al Jefe de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico (adquirir en ventanilla no 12 de recaudaciones) 2. Certificado de Línea de Franca con sus documentos habilitados	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico 2. El tecnico encargado revisa la carpeta y emite el oficio con las observaciones correspondientes.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2 por servicios administrativos	1 hora (para despachar el trámite de Actualización de Planos y Permiso de Construcción)	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	Solicitud planos y permisos	NO APLICA	30	122	93%
10	Solicitud para Aprobación de Planos de Subdivisión	Lo solicitan cuando necesitan subdividir un terreno en varios predios para venta o para partición de bienes.	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En 5 días	1. Solicitud en papel para trámites administrativos dirigida al Jefe de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico (adquirir en ventanilla no 12 de recaudaciones)	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico 2. El tecnico encargado revisa la carpeta y emite el oficio con las observaciones correspondientes.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2 por servicios administrativos	1 hora (para despachar el trámite a Regulación y Control Urbano o Centro histórico, según la ubicación del predio)	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	Solicitud Planos Subdivisión	NO APLICA	11	39	95%
11	Solicitud para Aprobación de Propiedades Horizontales	Este proceso permite individualizar las propiedades que consta el proyecto arquitectónico como son de vivienda, comercio, oficinas, consultorios, etc.	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En 5 días	1. Solicitud en papel para trámites administrativos dirigida al Jefe de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico (adquirir en ventanilla no 12 de recaudaciones) 2. Certificado de Línea de Franca con sus documentos habilitados. 3. Copia de la cedula del propietario y proyección. 4. Código Postal conferido por el Consorcio del Ecuador 5. Planos aprobados	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Regulación y Control Urbano - Centro Histórico 2. El tecnico encargado procede a revisar la documentación, inspeccionar y emitir el informe tecnico para su continuación 3. Luego que el usuario presente todo lo requerido por el tecnico para la continuación de la Jefatura de Avaluos y Catastros.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2 por servicios administrativos	1 hora (para despachar el trámite a Regulación y Control Urbano o Centro histórico, según la ubicación del predio)	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	Solicitud Propiedades Horizontal	NO APLICA	10	56	96%
12	Exoneración del Impuesto Predial (personas discapacitadas, personas discapacitadas, préstamo en el BIESS, entidades de servicio social)	Se realiza el descuento en el impuesto predial a pagar por las propiedades que poseen.	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central en una carpeta de cualquier color. 2. En 8 días	1. Solicitud en papel para trámites administrativos dirigida a la Dirección Financiera (adquirir en ventanilla no 12 de recaudaciones) 2. Copia de la Cedula de identidad del propietario y comprobante de ser caudatario. 3. Copia de la escritura publica de bien o bienes debidamente inscritos en el Registro de la Propiedad. 4. Copia del impuesto oficial vigente. Nota para exoneración por discapacidad adjuntar copia del carnet para entidades de servicio social copias de de estatutos publicados en el Registro Oficial y copia del RUC	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Rentas Municipales 2. El tecnico encargado procede a revisar la documentación y emitir el informe para su continuación 3. Luego de realizada la resolución para caso de la Directora Financiera.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2 por servicios administrativos	1 hora (para despachar el trámite a Regulación y Control Urbano o Centro histórico, según la ubicación del predio).	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	Exoneración Impuesto Predial	NO APLICA	57	155	96%





Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y los formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Militar)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono (Institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el formulario por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
13	Permiso de Funcionamiento (tendencias, hoteles, discotecas, restaurantes, cafeterías, almacenes agropecuarios, consultorios médicos, galtonetes de belleza, bares estudiantiles, farmacias, etc.	Lo realizan para obtener su permiso para realizar alguna actividad económica que deseen realizar.	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En un lapso de 5 días el técnico encargado realiza la inspección. 3. En 24 horas se acerca a retirar su permiso con	1. Formulario No. 2 formulario para permiso de funcionamiento/adquirir en ventanilla no. 12 de recaudaciones) 2. Copia de la Cédula de identidad del propietario del negocio 3. Certificado de salud de todas las personas que laboren en el negocio. 4. Pagos de Patente. 1,5 por mil de los activos y bases de bombos.	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Higiene, control sanitario o jefatura de salud dependiendo de la actividad económica. 2. El técnico encargado revisa la documentación y realiza la inspección al negocio. 3. Luego de realizada la	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2 por servicios administrativos	1 hora (para despachar el trámite al Jefe de Rentas.	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	<a href="#">Enlaces de funcionamiento</a>	NO APLICA	251	2.537	95%
14	ADJUDICACIÓN DE LOCAL O ESPACIO, TRASPASO DE LOCALES Y RENOVACIONES DE CONTRATOS	Lo realizan las personas que deseen que les adjudiquen un espacio, luego de realizado el sorteo; o las adjudicatarias para pedir permiso de ausencia, mejoras, traspaso de puesto.	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En un lapso de 5 días se acerca a la jefatura de mercados a recibir respuesta	1. Solicitud en especie valorada, dirigida a la Dirección Administrativa (en casos de kioscos y locales en parques, terminal terrestre, subestaciones, bares escolares, bares sanitarios) o la Dirección de Higiene (en caso de locales externos e inramos de mercados y baterías sanitarias); adquirir en Ventanilla de	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Higiene, control sanitario o jefatura de salud dependiendo de la actividad económica. 2. El técnico encargado revisa la documentación y realiza la inspección al negocio. 3. Luego de realizada la	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2 por servicios administrativos	1 hora (para despachar el trámite a la Dirección de Higiene)	Ciudadanía en general	Se atiende en el edificio central del Municipio de Loja	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext 106)	Ventanilla	SI	<a href="#">link para descargar el formulario de servicios</a>	No aplica, la especie valorada la adquiere en la ventanilla 12 de Recaudaciones	361	554	95%
<b>DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTES</b>																		
1	JORNADAS CULTURALES "LOJA PARA TODOS"	Se realizan un evento cada 15 días los domingos con la participación de agrupaciones artístico - culturales locales y nacionales. Con un total de 2 eventos los días 13 y 30 de junio. Proyecto cultural que cuenta con algunos componentes:	En caso de participación artística, la Jefatura de Cultura realiza las invitaciones locales y nacionales. Con un total de 2 eventos los días 13 y 30 de junio. Proyecto cultural que cuenta con algunos componentes:	En caso de que una institución pública o privada quiera formar parte de la programación se hará una solicitud en hoja de papel valorado, donde haga constar nombres completos, dirección, número de contacto, y solicitud del requerimiento.	1. Planificación semanal de cada evento cultural. 2. Montaje del escenario y logística. 3. Pruebas de sonido. 4. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 5. Publicidad.	Cada 15 días, 2 domingos de cada mes 14:00 a 16:30 en las canchales de uso múltiple de cada barrio.	Gratuito	2 veces al mes	Ciudadanía en general	Jefatura de Cultura	Calles Juan José Samaniego y pasaje San Juan de Dios 07-2578550	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	0	10200	100%
2	Exposiciones Artísticas Permanentes	Se realizan exposiciones artísticas de lunes a sábado en el horario de 08:00 a 19:00 durante todo el mes. La inauguración se realiza a las 18:30 y cuenta con la participación de artistas locales y nacionales. En este mes se realizaron las siguientes exposiciones: En el Museo Puerta de la Ciudad, exposición, individual de pintura y escultura "Mito ancestral" Semy Aguirre Alma y Espíritu" cual tuvo su inauguración el día 08 de febrero de 2019 y exhibición pública al público hasta el 28 de febrero. Exposición de Cortinas de Esperanza Historia de la Cascanilla, en el Centro Cultural Alfredo Mora Reyes, de 8:00 a 19:00. La exposición estuvo desde el 04 al 28 de febrero de 2019, la entrada fue gratuita y acudieron alrededor de 1000 personas.	para que los artistas expositoras puedan acceder al servicio lo pueden hacer por medio de solicitud en papel valorado a la institución o por invitación directa de la coordinación del Museo Puerta de la Ciudad, Centro Cultural Alfredo Mora Reyes respectivamente. En cuanto al público, se realizan invitaciones directas a colegios, escuelas, instituciones y ciudadanía en general. Se realiza publicidad a través de los medios de comunicación institucional.	Atención al Museo Puerta de la Ciudad, entrada gratuita y accesible a todo público en horarios de 08:00 a 19:00 de lunes a sábado. Atención al Centro Cultural Alfredo Mora Reyes	1. Planificación mensual con artistas plásticos de todo el país. 2. Coordinación general con escuelas y colegios de la ciudad. 3. Publicidad. 4. Agenda de medios para promocionar el evento.	Del 08 al 28 de febrero a partir de las 18:00 hasta las 18:30, y a segunda exposición del 04 al 28 de febrero.	Gratuito	30 días al mes	Ciudadanía en general	Museo Puerta de la Calle Sucre y 18 de Noviembre, Bolívar y Lourdes Alfredo Mora Reyes respectivamente	Calles Av. Universidad intersección de la calle Sucre y 18 de Noviembre, Bolívar y Lourdes 2570253 y Bernardo Valdivieso y Rocafuerte 2560033 respectivamente 07-2587122	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	30	47700	100%
3	Historias Musicales	Con la participación de cantautores y compositores lojanos	Se realizan invitaciones para las narraciones didácticas a escuelas de la ciudad y también se puede acceder al servicio por medio de solicitud en papel valorado.	Con la participación de destacados artistas lojanos, incluye recorrido por el museo, casero y teatro, con la interpretación de música lojana y la narración de la historia de la música, de los inicios del arte, realizado el 07 y el 19 de febrero en el Museo de la Música a partir de las 11:00.	1. Planificación del evento. 2. Invitación a escuelas de la ciudad. 3. Montaje del escenario y logística. 4. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 5. Publicidad mediante los medios de comunicación institucional.	Los días 07 y 19 de febrero de 2019	Gratuito	02 días	Ciudadanía en general	Centro Cultural Municipal Bernardo Valdivieso	Calles Bernardo Valdivieso y Rocafuerte 2560033	Oficina	no	no	Página en proceso de creación	0	2200	100%
4	Café Concerto	Difusión de la música instrumental, música lojana, pasillo, pasacalle entre otros.	Evento realizado en la Cafetería del Museo de la Música, a partir de las 18:30 se realiza la invitación por medio de los medios de comunicación municipal. También se puede coordinar con la Jefatura de Cultura.	Asistencia del público al Museo de la Música, contactar con el Jefe del Centro Cultural Municipal Bernardo Valdivieso.	1. Planificación de la programación a presentar, con todo el equipo de producción. 2. Montaje del escenario y logística. 3. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 4. Publicidad mediante los medios de comunicación municipal	El día 12 de febrero a partir de las 18:30	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Juan José Samaniego y pasaje San Juan de Dios 07-2578550	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	0	2060	100%
5	Conciertos de Temporada	Difusión de la música lojana, pasillo, pasacalle y artes escénicas	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general, mediante y a la postulación que luego de una candidatura se selecciona los participantes.	el primero realizado el 13 y 14 de febrero denominado Camilo Sesto Selloño a partir de las 20:00 en el Teatro Municipal Bolívar, y el otro concierto el día 27 de febrero a partir de las 20:00 en el Centro Cultural Alfredo Mora Reyes, denominado "Íngenes Sonoras"	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	Del 13 y 14 de febrero de 2019 y el 27 de febrero de 2019	costo	3 días	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bernardo Valdivieso y Rocafuerte 2560033	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	0	14915	100%
6	Venues de Teatro	Se realiza la Obra de Teatro "Por Redimirte" en el Teatro Unirrest Bolívar a partir de las 20:00.	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	En caso de que una institución pública o privada quiera formar parte de la programación se hará una solicitud en hoja de papel valorado, donde haga constar nombres completos, dirección, número de contacto, y solicitud del requerimiento.	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	Jueves 06 de febrero hasta el sábado 08 de febrero de 2020.	gratuito	02 días	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Juan José Samaniego y pasaje San Juan de Dios 07-2578550	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	1000	10300	1
7	Homenajes a Músicos	Se realizan reconocimientos a músicos lojanos tomando en cuenta su amplia trayectoria musical, con la participación de varios artistas locales, en el Teatro Municipal Bolívar	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	En caso de que una institución pública o privada quiera formar parte de la programación se hará una solicitud en hoja de papel valorado, donde haga constar nombres completos, dirección, número de contacto, y solicitud del requerimiento.	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	El día 21 de mayo de 2019	gratuito	1 día	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Juan José Samaniego y pasaje San Juan de Dios 07-2578550	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	0	5200	100%
8	Circo Abierto	realizado el 19 de mayo de 2019, en el Parque Lineal La Tebaida, muro de escalada a partir de las 14:00, con la participación del Circo Social Municipal	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	Asistencia al Parque la Tebaida, muro de escalada	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	el día 19 de mayo de 2019	gratuito	1 día	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bolívar y Lourdes 07-2570253	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	0	1600	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Conciertos Corales	Realizado el jueves 25 de julio en la Iglesia d la Pradera a partir de las 20:00	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	Asistencia del público a la Iglesia de la Pradera	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	jueves 25 de julio de 2019	gratuito	1 día	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bolívar y Lourdes 07-2570253	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	0	2000	100%
10	Noches de Cine	Realizado el martes 30 de julio de 2019, en el Teatro de la Casona Cultural a partir de las 20:00, con la proyección de la película "En el Nombre de la Hija" de Tania Hermida película ecuatoriana.	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	Asistencia al Teatro de la Casona Cultural	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	30 de julio de 2019	gratuito	1 día	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bolívar y Lourdes 07-2570253	Oficina	NO	NO	Página en proceso de creación	0	1310	100%
11	Conciertos Espectales	Evento realizado con el fin de contribuir al desarrollo cultural. Concierto "Amor Acusador" con Ovidio Serrano. Se lo realiza en Teatro Universitario Bolívar el jueves 13 de febrero de 2020 a partir de 20:00.	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	Asistencia del público al Teatro Universitario Bolívar	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	Jueves 13 de febrero de 2020	gratuito	01 día	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bernardo Valtierra y Rocafuerte 2560033	Oficina	NO	NO	Página en proceso de creación	0	100	100%
12	Recital Voces y Poesía	No se realizó	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	Asistencia del público al Centro Cultural Alfredo Abra Reyes (proyecto nuevo)	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	no se realizó este mes	gratuito		Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bolívar y Lourdes 07-2570253	Oficina	NO	NO	Página en proceso de creación	0	0	0%
13	Café Arte Musical	Difusión de la música instrumental, música ligera, pasillo, pasacalle entre otros.	Evento realizado en la Cafetería del Museo de la Música "Salvador Zaragón Tapir", a partir de las 18:00 se realiza la invitación por medio de los medios de comunicación municipal. También se puede coordinar con la jefatura de Cultura.	Asistencia del público a la cafetería del Museo Puerta de la Ciudad (Rinón de Borjón) proyecto nuevo	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	viernes 28 de febrero a partir de las 20:00	gratuito	1 día	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Av. Universitaria intersección de la calle Suro y 18 de Noviembre, teléfono 072587122	Oficina	NO	NO	Página en proceso de creación	0	160	100%
14	Martes de Folklore	Difusión de la música folclórica latinoamericana en general	Evento realizado en el Teatro Universitario Bolívar, el día martes 11 de febrero de 2020 a partir de las 20:00 se realiza la invitación por medio de los medios de comunicación municipal. También se puede coordinar con la jefatura de Cultura.	Asistencia del público al Teatro Universitario Bolívar	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	martes 11 de febrero de 2020	gratuito	1 día	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Olmedo y Rocafuerte 2560033	Oficina	NO	NO	Página en proceso de creación	0	700	100%
15	Juntos al bicentenario	Hace 200 años, la plaza de San Sebastián fue el escenario para luchar por la justicia y los derechos. Los ejes se centran en reafirmar la identidad latinoamericana, artes y cultura, emprendimiento, comercio y producción, ciencia y tecnología, política, periodismo, turismo, arquitectura, deportes, educación, biodiversidad y así poder lograr un desarrollo sostenible. Evento realizado el día lunes 17 de febrero del presente a partir de las 18:00 en el Teatro Universitario Bolívar.	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	Asistencia de autoridades de la Ciudad de Loja y público al Teatro Universitario Bolívar	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	Lunes 17 de febrero de 2020	gratuito	1 día	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bolívar y Lourdes 07-2570253	Oficina	NO	NO	Página en proceso de creación	0	350	100%
16	Sueños Musicales	Evento realizado para incentivar a los niños el amor a la música ligera, realizado en el Parque Recreacional Jipiro a partir de las 12:00	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	Concierto infantil con música ligera, en el Teatro de la Casona Universitaria a partir de las 19:00, se realizó el día 07 de enero a partir de las 19:00, con la presentación de Fabricio Acamito.	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	Sábado 22 de febrero de 2020	gratuito	1 día	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bolívar y Lourdes 07-2570253	Oficina	NO	NO	Página en proceso de creación	0	240	100%
17	Conversatorios de Arte	Una plataforma para que los artistas plásticos tengan la oportunidad de exponer las técnicas utilizadas y expliquen las temáticas de sus obras expuestas	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	Conversando con el Artista y su Obra	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	Miércoles 19 de febrero de 2020	gratuito	1 día	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bolívar y Lourdes 07-2570253	Oficina	NO	NO	Página en proceso de creación	0	100	100%
18	Concierto Aniversario	Una plataforma para que los artistas plásticos tengan la oportunidad de exponer las técnicas utilizadas y expliquen las temáticas de sus obras expuestas	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	Conversando con el Artista y su Obra	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	Miércoles 19 de febrero de 2020	gratuito	1 día	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bolívar y Lourdes 07-2570253	Oficina	NO	NO	Página en proceso de creación	409	4409	100%
19	Carnaval 2020	Evento realizado para incentivar a la ciudadanía en el Arte y la Cultura.	Se envían invitaciones a instituciones públicas y privadas, y a la ciudadanía en general.	El carnaval ha tomado diversos tintes y matices, una fiesta de mucho colorido y música enmarcados, el tono, la escala, el color, la teatral y la forma. Un evento realizado el sábado 22 de febrero de 2020, en el Parque Recreacional Jipiro. Barrio Nueva Granada de 10H00 a 19H00.	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	Sábado 22 de febrero de 2020	gratuito	1 día	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calles Bolívar y Lourdes 07-2570253	Oficina	NO	NO	Página en proceso de creación	1387	16187	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del site web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
20	TELETRABAJO	PAGINA DIRECCION DE CULTURA <a href="https://www.facebook.com/ulturamunicipiodeloja">https://www.facebook.com/ulturamunicipiodeloja</a>	ORQUESTA SINFONICA MUNICIPAL - GRUPO FOLKLORICO TEMPLAR - RONDALLA MUNICIPAL - CORO POLIFONICO - BALLETS FOLKLORICO QHAPAQÑAN - COMPAÑIA TEATRO QUIMERA - CIRCO SOCIAL MUNICIPAL - CENTRO CULTURAL ALFREDO MORA REYES - MUSEO PUERTA DE LA CIUDAD - CENTRO CULTURAL MUNICIPAL BERNARDO WILDMESO	Elaboración de Videos - Postales - Cuadros - Obras de Teatro - Exposiciones de Arte - Conciertos - Información Cultural	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Montaje de la logística. 4. Pruebas de sonido. 5. Distribución del personal de la jefatura para apoyo logístico. 6. Publicidad.	virtual 24:00 horas	gratuito	30 días	Ciudadanía en general. Entidades públicas o privadas.	Jefatura de Cultura	Calle Juan José Samaniego y pasaje San Juan de Dios 07 2579550	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	5000	10427	1
21	TELETRABAJO	SERENATAS EN LOS BARRIOS DE LA CIUDAD	Con la participación de la Rondalla Municipal	BARRIOS: -Zamora Huayco -Los Fajueles - El Valle -Las Palmeras -El Rosal -Sierra Nevada -Yahuarcuna - Pradera -Sauces Norte- Molupe y Labanda	1. Planificación del evento. 2. Invitación. 3. Pruebas de sonido. 4. Presentación 6. Publicidad.	de 15:00 a 18:00	gratuito	3 días	Ciudadanía en general de los diversos barrios	Jefatura de Cultura	Calle Juan José Samaniego y pasaje San Juan de Dios 07 2579550	Oficina	No	No	Página en proceso de creación	100	2450	1
1	Fondos Documentales del Archivo Histórico	Facilitar información a los solicitantes sobre los Fondos documentales y el abanico cronológico de los mismos.	Para tener acceso a la información de fuentes primarias que existen en los Fondos Documentales del Archivo Histórico, la persona requeriente debe acudir a las oficinas del Archivo Histórico, señalando la información que necesita. Portando documento personal que los identifique: cédula de ciudadanía, pasaporte o carnet de identidad, con el fin de tener un registro de usuarios y temas de consulta.	1. Acercarse a las Oficinas del Archivo Histórico. 2. Presentar cédula de identidad o cualquier otro documento de identificación del solicitante. 3. Llenar el formulario, que se facilita en esta Jefatura, al inicio y final de su investigación. 4. Como requisito por parte del Archivo Histórico se solicita clar las fuentes de consulta y dejar una copia como referencia de su investigación.	1. El funcionario encargado del Rol de investigación, facilitará la consulta. 2. El funcionario revisa en el inventario de los Fondos Documentales 1 y 2 los años de referencia que entrega el investigador. 3. Control permanente del uso de los bienes documentales. 4. Contestar cualquier interrogante que se requiere por parte del investigador. 5. Concluida la investigación se facilita la documentación obtenida por medio de copias o fotografías.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00.	Gratuito	inmediata	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina del Archivo Histórico, ubicada en la primera y segunda planta alta del Centro de Convenciones San Juan de Dios.	Calle Juan José Samaniego y Pasaje San Juan de Dios 2579550. Link no aplica, se atiende de manera personal en las oficinas del Archivo Histórico	Oficinas de Archivo Histórico. Teléfono: 2579550	NO	No aplica por que se hace en forma personal	NO APLICA	120	391	100%
2	"Luz Histórica" y "Cortezas de Esperanza"	Facilitar información sobre las investigaciones realizadas de los libros "Cortezas de Esperanza" y "Luz Histórica"	Para acceder a la información de las fuentes primarias que se mencionan en los libros, la persona que necesite consultar debe acudir a la oficina del Archivo Histórico señalando lo que requiere. Deben entregar el documento personal que los identifique: cédula de	1. Acercarse a las oficinas del Archivo Histórico. 2. Llenar el formulario del investigador con la información requerida. 3. Como requisito por parte del Archivo Histórico se solicita clar las fuentes de consulta y dejar una copia como referencia de su investigación	1. El funcionario encargado del Rol de investigación, se encargará de facilitar la información. 2. Entregar la documentación pertinente. 3. Control del uso del Libro. 4. Contestar cualquier interrogante que se requiere por parte del investigador. 5. Concluida la investigación facilitar la documentación por medio de copias o fotografías	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	Gratuito	inmediata	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina del Archivo Histórico, ubicada en la primera y segunda planta alta del Centro de Convenciones San Juan de Dios.	Calle Juan José Samaniego y Pasaje San Juan de Dios 2579550. Link no aplica, se atiende de manera personal en las oficinas del Archivo Histórico	Oficinas de Archivo Histórico. Teléfono: 2579550	NO	No aplica por que se hace en forma personal	NO APLICA	2	241	100%
3	Catálogo de documentos del Fondo 2	Realizar fichas de catalogación de los documentos para que el usuario pueda obtener mayor facilidad para su investigación	Para acceder a la información de las fuentes primarias que se mencionan en los libros, la persona que necesite consultar debe acudir a la oficina del Archivo Histórico señalando lo que requiere. Deben entregar el documento personal que los identifique: cédula de	1. Acercarse a las oficinas del Archivo Histórico. 2. Llenar el formulario del investigador con la información requerida	1. El funcionario encargado del Rol de investigación, se encargará de facilitar la información. 2. Entregar la documentación pertinente. 3. Control del uso del Libro. 4. Contestar cualquier interrogante que se requiere por parte del investigador	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	Gratuito	inmediata	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina del Archivo Histórico, ubicada en la primera y segunda planta alta del Centro de Convenciones San Juan de Dios.	Calle Juan José Samaniego y Pasaje San Juan de Dios 2579550. Link no aplica, se atiende de manera personal en las oficinas del Archivo Histórico	Oficinas de Archivo Histórico. Teléfono: 2579550	NO	No aplica por que se hace en forma personal	-	0	90	1
1	Servicios Educativos	Programa TELEEDUCATIVO	Abierto al público y la ciudadanía en general.	No se requiere requisito alguno.	Planificación y publicidad.	10:00 a 10:30	No tiene costo.	inmediato	Ciudadanía en general.	Coordinación de Educación Municipal.	Coordinación de Educación Municipal: 2550182	Oficina	No	No	No aplica, no se posee esta herramienta informática en las Escuelas Municipales	0	5000	1
2	Servicios Educativos	Inscripciones para Educación inicial II	Abierto al público y la ciudadanía en general.	Enviar un correo electrónico con: Cédula de padres de familia y niño(a) de no poseer el niño o niña de la partida de nacimiento y tamaño de luz escaneadas o fotografías; llenar ficha de inscripción.	Revisión de documentación de aspirantes por parte de secretaria y coordinación.	Se trabaja en una sola jornada de 07:00 a 15:30	No tiene costo.	5 de junio de 2020	Ciudadanía en general.	Coordinación de Educación Municipal.	Coordinación de Educación Municipal: 2560183 y correo educacion@loja.gob.ec	Oficina	No	No	No aplica, no se posee esta herramienta informática en las Escuelas Municipales	0	300	1
3	Servicios Educativos	Elaboración del plan educativo covid19.	Pertenecer a las Escuelas Municipales: Tierras Coloradas, Héroes del Cerroga. Dr. Angel Felcísimo Rojas, Mons. Jorge Guillermo Amijos, Borja, Ecologica, Pradera, Capull Loma.	Pertenecer a las Escuelas Municipales: Tierras Coloradas, Héroes del Cerroga, Dr. Angel Felcísimo Rojas, Mons. Jorge Guillermo Amijos, Borja, Ecologica, Pradera, Capull Loma.	Determinar la necesidad de cada establecimiento para generar la entrega de textos escolares.	Se trabaja en una sola jornada de 07:00 a 15:30	No tiene costo.	inmediato	Padres de familia y estudiantes.	Escuelas Municipales: Tierras Coloradas, Héroes del Cerroga, Dr. Angel Felcísimo Rojas, Mons. Jorge Guillermo Amijos, Borja, Ecologica, Pradera, Capull Loma.	Héroes del Cerroga: 2546965 Dr. Angel Felcísimo Rojas: 2552317 Mons. Jorge Guillermo Amijos: 3027485 Borja: 2552440 Ecologica: 3028039 Pradera: 2552440 Capull Loma: 3027620, Coordinación de Educación Municipal	Oficina	No	No	No aplica, no se posee esta herramienta informática en las Escuelas Municipales	96	1534	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horas)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio, en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Servicios Educativos	Plan Tutorías académica covid19.	La Coordinación de Educación Municipal se encarga de la revisión de la planificación.	Pertenecer a las Escuelas Municipales; Tierras Coloradas, Héroes del Congreso, Dr. Angel Felicísimo Rojas, Mons. Jorge Guillermo Amigós, Bosca, Ecológica, Pradera, Capuñi Loma.	Revisión diaria en digital del plan tutorial académico.	Se trabaja bajo cronograma de 08h00 a 16h00	No tiene costo.	inmediato	Docentes y estudiantes	Coordinación de Escuelas Municipales.	Coordinación de Educación Municipal: 2560182	Centro de Convenciones San Juan de Dios	No	No	No aplica, no se pueden más, terminaron información en las Escuelas Municipales.	96	1506	1
1	Coordinación de Deportes y Recreación	ACTIVIDADES FÍSICAS SUSPENDIDAS POR LA CRISIS SANITARIA				08h00 a 13h00 de 15h00 a 18h00					Avenida Manuel Agustín Aguirre y Calle Brasil. Fono 2570407 - ext. 1000 - 1003.			NO APLICA		0		Nota todas las actividades deportivas quedan suspendidas por la emergencia sanitaria nacional COVID-19
2	Coordinación de Deportes y Recreación	Tema de Mesa	1.- se desarrollan reuniones de trabajo, con integrantes de Club Club a fin de coordinar detalles del evento. 2.- Se realiza el seguimiento mediante memorando, correo electrónico, vía telefónica con los	1. Se informa a través de Radio Municipal, TV Canal del Sur de la institución, así como otros medios de comunicación, como también por redes sociales.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se mantiene un archivo de toda información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08h00 a 13h00 de 15h00 a 18h00	No tiene ningún costo de inscripción	1 día	Deportistas y público en general. Así como Clubes, Asociaciones, Instituciones Públicas, Privadas y barrios.	Se atiende en la Coordinación de Deportes y Recreación de la Dirección de Educación, Deportes y Recreación, Coliseo Ciudad de Loja.	Avenida Manuel Agustín Aguirre y Calle Brasil. Fono 2570407 - ext. 1000 - 1003.	Oficina	No	NO APLICA, creación del link en proceso.	NO APLICA	25	50	1
3	Coordinación de Deportes y Recreación	Lucha Olímpica	1.- se desarrollan reuniones de trabajo, con integrantes de la Federación Deportiva de Loja a fin de coordinar detalles del evento. 2.- Se realiza el seguimiento mediante	1. Se informa a través de Radio Municipal, TV Canal del Sur de la institución, así como otros medios de comunicación, como también por redes sociales.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se mantiene un archivo de toda información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente.	08h00 a 13h00 de 15h00 a 18h00		1 día	Deportistas y público en general. Así como Clubes, Asociaciones, Instituciones Públicas, Privadas y barrios.	Se atiende en la Coordinación de Deportes y Recreación de la Dirección de Educación, Deportes y Recreación, Coliseo Ciudad de Loja.	Avenida Manuel Agustín Aguirre y Calle Brasil. Fono 2570407 - ext. 1000 - 1003.	Oficina	No	NO APLICA, creación del link en proceso.	NO APLICA	25	75	1
<b>DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN</b>																		
1	Culpas publicitarias	Elaboración de culpas publicitarias que permitan identificar el servicio que se presta a la ciudadanía	1. Solicitar la elaboración de las culpas publicitarias en la secretaría de la radio. 2. establecer el paquaje y el tipo de publicidad 3. Verificar la elaboración de la publicidad y el tiempo de entrega.	1. Otorgar el concepto y el nombre del negocio o bien a publicitar 2. Datos y detalles de acuerdo al criterio y sugerencia del cliente. 3. Establecer el costo de la elaboración de la culpa publicitaria	1. Los datos y detalles de inmediato pasan a conocimiento del productor de la radio 2. Verificar si el producto está a satisfacción del cliente 3. Si la publicidad realizada esta a satisfacción del solicitante de inmediato se pasará en la programación regular o en el espacio reservado.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	3	2 horas	Ciudadanía en general	Se atiende en la Oficina de la Dirección de Comunicación del Municipio de Loja	Edificio Municipio de Loja. Bolívar y José Antonio Equigüen Tel. 2560208 ext 316	Oficina	SI	NO	radiomunicipal@01@hotmail.com	58	713	100%
2	Sport Publicitario	Elaboración de Sport publicitario sobre el servicio que se presta a la ciudadanía, empresa privada o pública	1. Solicitar la elaboración de las spots publicitarias en la secretaría de la Dirección de Comunicación 2. establecer el paquaje y el tipo de publicidad 3. Verificar la elaboración de las spots publicitarias.	1. Otorgar el concepto y el nombre del negocio o bien a publicitar 2. Datos y detalles de acuerdo al criterio y sugerencia del cliente 3. Establecer el costo de la elaboración del Sport publicitario y su paquaje	1. Los datos y detalles de inmediato pasan a conocimiento del productor de televisión 2. Verificar si el producto está a satisfacción del cliente 3. Si la publicidad realizada esta a satisfacción del solicitante de inmediato se pasará en la programación regular o en el espacio reservado.	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00	12	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la Dirección de Comunicación del Municipio de Loja	Edificio Municipio de Loja. Bolívar y José Antonio Equigüen Tel. 2560208 ext 316	Oficina	SI	NO	www.loja.gov.ec/codweb/777	37	626	100%
<b>DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN</b>																		
1	APROBACIÓN DE PLANOS PARA SUBMISIONES	Autorización para poder construir dentro del cantón	1. Ingresar por medio de archivo central solicitud para aprobación de submisión con los documentos habilitantes 2. Solicitar fecha para	1. Solicito en papel valorado 2. Certificado de regulación urbana o línea de fábrica con sus documentos habilitantes 3. Levantamiento topográfico georeferenciado.	1. Disponer revisión del tramite 2. Revisar línea de fábrica (considerando rieles, infraestructura y obras), escurras (línea de arena de terreno), facilidades de servicios	12:00 a 13:00	Tasa = (Área de terreno x \$30) + 11000	7 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolívar y José Antonio Equigüen. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@laja.gov.ec	Oficina	NO	NO	NO	35	181	100%
2	PERMISO PARA COLOCACIÓN DE SEÑALÉTICA PUBLICITARIA	Permiso para colocación de señalética publicitaria (ROTULOS, VALLAS, PANTALLAS, LETREROS, TOTEM PANTALLAS LED)	1. Entregar la solicitud de	1. Solicitud en papel valorado dirigida a la Jefatura de Regulación y Control Urbano 2. Copia de cedula del Propietario del comercio o residencia. 3. Copia de la patente municipal. 4. Solvencia Municipal 5. Informe respectivo al Jefe de Regulación y Control Urbano 6. Liberación de la edificación por lugar de colocación. 7. Fotometraje en 360°	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Inspección in situ para colocación de la publicidad 4. Informe respectivo al Jefe de Regulación y Control Urbano 5. Entrega del permiso respectivo al solicitante.	12:00 a 13:00	1. Rotulos: \$ 30.0 2. Paletas: \$240.0 3. Vallas: \$ 60.0/m2 4. Pantalla Led: \$ 120.0/m2	3-5 días	Ciudadanía en general y Control Urbano	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolívar y José Antonio Equigüen. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@laja.gov.ec	Oficina	No	No	No	5	7	100%
3	ELABORACIÓN DE ORDENES DE PAGO PARA APROBACIÓN DE PLANOS Y PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN / SUBMISIONES / PROPIEDADES HORIZONTALES	Calculo de valores a cancelar para la emisión de los permisos de construcción	1. Obtener la línea de	1. ESTAR AL DIA CON EL PAGO DE PRE	1. SE REVISAR LA SOLICITUD 2. SE	12:00 a 13:00	Gratuito	1 hora	Ciudadanía en general y Control Urbano	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolívar y José Antonio Equigüen. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@laja.gov.ec	Oficina	NO	NO	NO	335	1.183	100%
4	LINEAS DE FÁBRICA	Documento necesario para construcción y submisiones en el cual consta los levantamientos	Solicitud de Línea de	* Formulario para línea de fábrica. (adquirir en ventanilla N° 12 de Recaudaciones). el croquis que se solicita en la línea de fábrica debe ser	1. Hoja de ruta. Archivo entrega hoja ruta al solicitante y pasa documentación luego de cumplir con los requisitos establecidos y	12:00 a 13:00	\$10, 10	72 horas	Ciudadanía en general y Control Urbano	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolívar y José Antonio Equigüen. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492	Oficina	NO	www.loja.gov.ec	www.loja.gov.ec	287	1306	100%
5	CERTIFICADO DE VALIDAZ	Documento necesario para entender un negocio	Solicitud en papel valorado desde página	* Solicitud en papel valorado Municipal, dirigida al Jefe de Regulación y Control Urbano	1. HOJA RUTA. Se ingresa a través de Archivo la documentación luego se remite a la Jefatura de Regulación y Control	12:00 a 1:00	2,1	24 horas	Ciudadanía en general y Control Urbano	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolívar y José Antonio Equigüen. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492	Oficina	NO	NO	NO	7	60	100%
6	CERTIFICADO INTENDENCIA USO DE SUELO	Documento necesario para renovación del permiso de funcionamiento en la Intendencia y licencias.	Solicitud en papel valorado desde página web, solicitante imprime formato de solicitud	* Solicitud en papel valorado Municipal, dirigida al Jefe de Regulación y Control Urbano o Centro Histórico (hoja valorada Adquirir	luego de cumplir con el siguiente Checklist: 1. Solicitud correctamente llena 2. Cuenta con todos los documentos necesarios el Técnico revisa documentación,	12:00 a 1:00	2,1	72 horas	Ciudadanía en general y Control Urbano	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolívar y José Antonio Equigüen. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@laja.gov.ec	Oficina	NO	NO	NO	14	54	100%
7	CERTIFICADO DE AFECTACIÓN	Información en cuanto los datos establecidos en el POUJ, para trámites judiciales, compra venta, etc	Solicitud en papel valorado desde página web, solicitante imprime formato de solicitud desde página web lo llena y presenta con	* Copia de la cedula de identidad y		12:00 a 13:00			Ciudadanía en general y Control Urbano	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolívar y José Antonio Equigüen. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@laja.gov.ec	Oficina	NO	NO	NO	14	44	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP																		
(f) los servicios que ofrece y los formatos de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	TRAMITES ANTENAS	PERMISO IMPLEMENTACIÓN DE ESTRUCTURAS TIPO DE SOPORTE DE ANTENAS Y SU INFRAESTRUCTURA RELACIONADA PARA EL SERVICIO MÓVIL AVANZADO (SMA).	1. Entregar la solicitud y documentación en físico en Archivo General del Municipio de Loja 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 2-3 días	a. Copia del recibo de pago del impuesto predial del año fiscal en curso, del predio en que se elevará la implantación. b. Copia de la autorización del uso de frecuencias y/o registro de la estación, emitido por la SENATEL, o por el órgano gubernamental correspondiente. c. Autorización o Permiso Ambiental emitido por el Gobierno Provincial de Loja. d. Informe favorable de la Unidad de Áreas Históricas, o la Unidad Administrativa Municipal correspondiente, para el caso de implantación en áreas históricas de edificaciones no patrimoniales. e. Certificación de vigencia de la póliza de seguros de responsabilidad civil frente a terceros, durante el periodo de vigencia del permiso de implantación. f. Informe de línea de fábrica o su equivalente. g. Formulario de aprobación de planos, si la construcción es mayor a cuarenta metros cuadrados. h. Plano de la implantación de las antenas, características generales y de interrelación, incluyendo la ubicación de la estación radioeléctrica con coordenadas geográficas. i. Informe técnico de un ingeniero civil, que garantice la estabilidad sísmica resistente de las estructuras de soporte y que las instalaciones no afecten las estructuras de la edificación existente.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Inspección in situ para verificar la factibilidad para la colocación de la estructura. 4. Informe técnico dirigido al jefe del departamento. 5. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	12:00 a 1:00	\$3,760 hasta 10 m de altura y cada metro de excedente tendrá un valor de un salario básico cada uno.	15 días	Ciudadanía en general y Control Urbano	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Egiguren. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ec	Oficina	NO	No	No	0	0	0%
9	PERMISO DE OBRAMENOR TELECOMUNICACIONES	PERMISO IMPLEMENTACIÓN DE ESTRUCTURAS RELACIONADAS AL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES (ARMARIOS, CABLEADO, POSTES, CÁMARAS).	1. Entregar la solicitud y documentación en físico en Archivo General del Municipio de Loja 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 2-3 días	1. Solicitud en papel valorado dirigida a la Jefatura de Regulación y Control Urbano 2. Copia de cedula del Propietario del comercio o institución. 3. Copia de la patente municipal. 4. Solemnidad Municipal. 5. Dimensiones del implemento acatando las normativas publicitarias 6. Ubicación de la edificación y/o lugar a colocar 7. Dimensiones 8. Ruc-Permisos	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Inspección in situ para verificar la factibilidad para la colocación del implemento. 4. Informe técnico dirigido al jefe del departamento. 5. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	12:00 a 1:00	\$36.70 para implementos sin intervención del entorno.	10 días	Ciudadanía en general y Control Urbano	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Egiguren. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ec	Oficina	NO	No	No	0	0	100%
10	OBRAMENOR	PERMISOS DE CERRAMIENTO, ACERAS Y BORDILLOS, CAMBIO DE CUBIERTAS PAVIMENTO Y REPARACIONES EN VIVIENDA.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico a TRAVEZ DE ARCHIVO GENERAL 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Solicitud en papel valorado dirigida a la Jefatura de Regulación y Control Urbano 2. Copia de cedula del Propietario del comercio o institución. 3. Certificado de línea de fábrica. 4. Fotografías y planos aprobados.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se realiza inspección in situ. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	12:00 a 1:00	\$ 36.70	15 días	Ciudadanía en general y Control Urbano	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Egiguren. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ec	Oficina	NO	No	No	46	244	100%
11	ACTUALIZACIÓN DE PLANOS Y PERMISO DE CONSTRUCCION	PERMISO PARA ACTUALIZAR PLANOS Y PERMISO DE CONSTRUCCION CADUCADOS.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico a TRAVEZ DE ARCHIVO GENERAL 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Solicitud en papel valorado dirigida a la Jefatura de Regulación y Control Urbano 2. Copia de cedula del Propietario del comercio o institución. 3. Certificado de línea de fábrica. 4. Fotografías y planos aprobados.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se realiza inspección in situ. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	12:00 a 13:00 pm	AREA T. X350 X0.5 /1000	15 días	Ciudadanía en general y Control Urbano	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Egiguren. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ec	Oficina	NO	No	No	29	108	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y los formatos de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la Ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (se detalla los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web (ya descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigaída, página web, correo electrónico, chat, en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de Ciudadano/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de Ciudadano/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacciones sobre el uso del servicio
12	APROBACIÓN DE PLANOS ARQUITECTÓNICOS	Revisión del proyecto arquitectónico considerando la normativa vigente y el Plan de Ordenamiento Urbano de Loja	1. Entregar la solicitud del certificado de Línea de fábrica en la UIMPAL, la línea de fábrica será roturada de Departamento de Regulación y Control Urbano 2. Entrega de Proyecto arquitectónico conjuntamente con la solicitud y la línea de fábrica en el archivo general en el cual se ingresara el trámite y se entregara al usuario la hoja n/a. 3. Estar pendiente de la respuesta de contestación al trámite de acuerdo al Art. 14 de La Recopilación Codificada de la Legislación Municipal de Loja (15 días aprobación de planos)	1. Solicitud dirigida al Arq. Guado Carrasco Jefe de Regulación Y Control Urbano( La solicitud es adquirida en la ventanilla No. 12 de RENTAS); 2. Certificado del línea de fábrica la misma que se debe llenar y adjuntar los documentos que se describen en el mismo el certificado de línea de fábrica es adquirido en la ventanilla (No. 12 de RENTAS) 3. Adjuntar planos elaborados por el proyectista (arquitecto) el mismo que debe estar registrado en el Municipio); 4. Ingreso del trámite con toda la documentación antes descrita por Archivo General. 5. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Los planos una vez ingresados por Archivo General son direccionados a al departamento de Regulación Y Control Urbano; 2. una vez ingresados son direccionados al jefe de Departamento para que el destine los mismos a cada uno de los técnicos encargados de la revisión; 3. Los mismos una vez direccionados son entregados a través de la firma y recepción del trámite al tecnico para su revisión. 4. Pasa al área que genera produce o custodia la información. 5. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a a quien haya delegado oficialmente. 6. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	12:00 a 13:00 pm	En base a tasas administrativas	15 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Egiguren. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ec	Oficina	NO	No	No	123	459	100%
13	APROBACIÓN DE PROPIEDADES HORIZONTALES	Revisión del proyecto de propiedad horizontal y revisión de cada una de las propiedades y cuadro de áreas y alcotillas. Ley de Propiedad Horizontal.	1. Entregar la solicitud del certificado de Línea de fábrica en la UIMPAL, la línea de fábrica será roturada de Departamento de Regulación y Control Urbano 2. Entrega de Proyecto arquitectónico conjuntamente con la solicitud y la línea de fábrica en el archivo general en el cual se ingresara el trámite y se entregara al usuario la hoja n/a. 3. Solicitar inspección para Propiedad Horizontal 4. Estar pendiente de la respuesta de contestación al trámite de acuerdo al Art. 53 de La Recopilación Codificada de la Legislación Municipal de Loja (15 días aprobación de propiedades horizontales).	1. Solicitud dirigida al Arq. Guado Carrasco Jefe de Regulación Y Control Urbano( La solicitud es adquirida en la ventanilla No. 12 de RENTAS); 2. Certificado del línea de fábrica la misma que se debe llenar y adjuntar los documentos que se describen en el mismo el certificado de línea de fábrica es adquirido en la ventanilla (No. 12 de RENTAS); 3. adjuntar la factibilidad para la declaración de Propiedad Horizontal de UIMPAL, EESSACCANT, BOMBEROS las mismas que deben ser gestionadas en cada una de las empresas antes descrita 4. Adjuntar planos codificados de colores. Inscripción de cada uno de las propiedades: reglamento ; cuadro de áreas y alcotillas elaborados por el proyectista (arquitecto) el mismo que debe estar registrado en el Municipio); 5. Ingreso del trámite con toda la documentación antes descrita por Archivo General. 6. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Los planos una vez ingresados por Archivo General son direccionados a al departamento de Regulación Y Control Urbano; 2. una vez ingresados son direccionados al jefe de Departamento para que el destine los mismos a la técnica encargada de la revisión; 3. Los mismos una vez direccionados son entregados a través de la firma y recepción del trámite a la técnica para su revisión. 4. Pasa al área que genera produce o custodia la información. 5. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a a quien haya delegado oficialmente. 6. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	12:00 a 13:00 pm	En base a tasas administrativas	15 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Egiguren. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ec	Oficina	NO	No	No	17	71	100%
14	PERMISO DE ROTURA DE ASFALTO	PERMISO PARA ROMPER ASFALTO O VEREDA PARA ACCOMETIDAS ELÉCTRICAS, ALCANTARILLADO Y AGUA POTABLE	1. Entregar la solicitud en Archivo General	1. Solicitud en papel valorado. 2. Copia de cedula de profesional 3. Copia de pago del predio Urbano 4. Formulario de UIMPAL	1. Se envía 1 memo a Obras Publicas para valoración 2. Se envía 1 memo a UIMPAL para factibilidad 3. Se genera el título y se paga en recaudaciones 4. Se genera el permiso	12:00 a 13:00 pm	En base a tasas administrativas	15 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Regulación y Control Urbano	Bolivar y José Antonio Egiguren. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ec	Oficina	NO	No	No	34	174	100%
1	INFORME DE NUEVA LINDERACION RUSTICO Y URBANO	Emisión de informe de nueva Linderación de Predio Rustico y Urbano del Cantón Loja	Acercarse a la ventanilla de Archivo Central para solicitar los requisitos o ingresar los mismos.	1. Solicitud dirigida al Jefe de Avalúos y Catastros en papel valorado (comprar en ventanilla 12 de Recaudaciones Municipales) 2. Copia del pago de impuesto predial	1. Presentar los documentos en Archivo Central para que se ingresen en el sistema interno Píases 2. Se entrega en secretaría de la Jefatura de Avalúos y Catastros	15:00 - 17:00	5,10 dolares	8 días	Proprietarios de predios en el cantón Loja.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Bolivar y José Antonio Egiguren. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ec	NO	NO	NO	NO	18	186	100%
2	CERTIFICADO DE AVALUOS Y CATASTROS	Emisión del Certificado de Avalúos y Catastros de los predios Urbanos y Rusticos del Cantón Loja	Acercarse a la ventanilla de Archivo Central para solicitar los requisitos o ingresar los mismos.	1. Solicitud dirigida al Jefe de Avalúos y Catastros en papel valorado (comprar en ventanilla 12 de Recaudaciones Municipales) 2. Copia del pago de impuesto predial 3. Copia de cédula y certificado de	1. Presentar los documentos en Archivo Central para que se ingresen en el sistema interno Píases 2. Se entrega en secretaría de la Jefatura de Avalúos y Catastros la documentación.	15:00 - 17:00	0	2 días	Proprietarios de predios en el cantón Loja.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Bolivar y José Antonio Egiguren. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ec	NO	NO	NO	NO	785	2.816	99%
3	ACTUALIZACION DEL CATASTRO	De conformidad con el art 494 y 496 del COOTAD, se realiza en forma permanente la información catastral y la valoración de la propiedad en el área urbana	Dirigirse a las ventanilla art 494 y 496 del COOTAD, se realiza en forma permanente la información catastral y la valoración de la propiedad en el área urbana	1. Papel valorado (comprar en ventanilla 12 de Recaudaciones Municipales) 2. Copia del pago de impuesto predial vigente. 3. Copia de cédula y certificado de votación de los propietarios (pasaporte en caso de ser extranjero) 4. Copia de la Escritura debidamente inscrita en el Registro de la Propiedad legible. 5. Carta de pago del impuesto predial vigente 6. Copia del permiso de construcción si es el caso. 7. Presentación de planos aprobados si es el caso 8. Fotografías de la construcción en digital.	1. El usuario realiza el trámite personalmente con el Técnico de Avalúos y Catastros encargado de la Zona, en relación a la clave catastral del predio.	15:00 - 17:00	2,10 dolares	30min	propietarios de predios en el cantón Loja.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Bolivar y José Antonio Egiguren. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@loja.gob.ec	NO	NO	NO	NO	621	5.628	95%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (se describen los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, DNO, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para dirección a la página de inicio del sitio web (Vé descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio		
4	TRASPASOS DE DOMINIO	Es la emisión del informe técnico donde constan datos correspondientes al predio sujeto a transferencia de dominio.	Acercarse a la ventanilla de Archivo Central para solicitar los requisitos e ingresar los mismos.	1. Adquirir el formulario de traspaso de Dominio (comprar en ventanilla 12 de Recaudaciones Municipales). 2. Copia de cédula y certificado de votación conyugal, vendedor y conyugues de ser necesario. 3. Copia del pago de impuesto predial vigente. 4. Copias de escritura pública, inscrita en el registro de la propiedad (legible). 5. Certificado Historado Linderado del registro de la Propiedad. 6. Minuta (en donde se incluirá una cláusula con el siguiente texto: DECLARACIÓN JURAMENTADA: CONCEDIDOR (ES) DE LAS PENAS DEL PERJUICIO DECLARADO) BAJO JURAMENTO QUE EL PRECIO REAL POR LO QUE SE REALIZA ESTA COMPRA VENTAS DE (VALOR EN DOLÁRES). <b>ESPECIALES</b> <b>Apoderados:</b> presentar poder notarial. <b>Extranjero:</b> copia de pasaporte. <b>Personas jurídicas:</b> copia de RUC. <b>Trámite con crédito hipotecario:</b> Certificación bancaria de crédito hipotecario. <b>Propiedad Horizontal:</b> Copia simple de la declaratoria de propiedad horizontal donde conste el cuadro de áreas y alcotras, debidamente inscrito. <b>Donación:</b> Acta de insinuación notarial. <b>Adjudicación:</b> Provisoria de adjudicación.	1. Presentar los documentos en Archivo Central, para que se ingresen en el sistema interno Pites. 2. Se entrega en secretaría de la Jefatura de Avalúos y Catastros la carpeta con la documentación. 3. La secretaria distribuye los trámites equitativamente entre los técnicos encargados de realizar el certificado haciendo constar en el Pites. 4. El técnico encargado, procede a la revisión legal y técnica de la documentación, ingresada para el despacho del trámite, actualización en la base catastral y verificación de la cancelación del impuesto predial en el transcurso de los últimos años, cabe realizar que cada proceso de revisión es diferente dependiendo a la complejidad del trámite ya que en algunos ameritan: inspección, liquidación de excedente, rectificación de planos, presencia de colindantes, modificación de límites e ingreso SINAT. 5. Se despacha informe a Técnico Jurídico. 6. Pasa a secretaria para enviar la documentación a Rentas para el pago de utilidades y afilatales.	8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	36,10 dólares	5 días	propietarios de predios en el cantón Loja.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Bolivar, José Antonio Equigüen. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@oja.gob.ec	por ventanilla	NO	NO	NO	NO	NO	312	1.340	90%
5	REVALUO DE PREDIO RÚSTICO URBANO DEL CANTÓN LOJA	Revisión de avalúos de los predios rústicos y urbanos del Cantón Loja.	Acercarse a la ventanilla de Archivo Central para solicitar los requisitos e ingresar los mismos.	1. Solicitud dirigida al Jefe de Avalúos y Catastros en papel valorado (comprar en ventanilla 12 de Recaudaciones Municipales). 2. Copia del pago de impuesto predial vigente. 3. Copia de cédula y certificado de votación de los propietarios (pasaporte en caso de ser extranjero). 4. Copias de escritura pública, inscrita en el registro de la propiedad (legible). 5. Certificado simple actualizado del Registro de la Propiedad. 7. Planimetría en caso de ser predio rústico. 8. Presentar la documentación en la ventanilla de Archivo Central, para la revisión y escaneo.	1. Ingresar la solicitud en físico por la ventanilla de Archivo General 2. Ingresar la documentación al sistema de Cerro Papeles 3. Pasa a la Jefatura de Avalúos y Catastros se direcciona al trámite en cero papeles y en físico al técnico encargado 4. Se procede a revisar la documentación y se actualiza el catastro de acuerdo a escrituras, se realizan cambios de nombres, se realizan relevos en función de coberturas, pendientes, edificaciones, accesibilidad y servicios. 5. En caso de requerir inspección se comunica al usuario para que brinde las facilidades del caso y se realizan mediciones de áreas construidas y se verifique información del predio. 6. Se informa por Oficio al interesado de la actualización de su catastro y en caso de requerir de le sugiere solicitar la baja de títulos.	8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	NO APLICA	8-10 días	propietarios de predios rústicos en el cantón Loja.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Bolivar, José Antonio Equigüen. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@oja.gob.ec	por ventanilla y área Técnica de Jefatura de Avalúos	NO	NO	NO	NO	2	85	90%	
6	INFORME DE CONTRIBUCIÓN ESPECIAL DE MEJORAS	Determinar valores a pagar de cada predio por construcción de obras ejecutadas o por ejecutarse por parte del municipio de Loja (pavimentación, repavimentación, alcantarillado, etc.)	1. El departamento ejecutor (Gerencia de Obras Públicas y/o UMAPAL) emite el informe de las obras ejecutadas o por ejecutarse, con el presupuesto de las mismas y el croquis correspondiente de acuerdo a las vistas o sederos a intervenir.	TRAMITE INTERNO 1. Informe de la Gerencia de Obras Públicas y/o UMAPAL. 2. Presupuesto de las obras. 3. Croquis del sector a intervenir.	1. Ingresar el memo por la secretaria de avalúos y catastros. 2. Se pasa al técnico encargado del sector. 3. El técnico realiza las mediciones de la longitud de los predios que se benefician con la obra municipal y el ancho de las vías en el caso necesario. 4. Ingresar los datos de los predios en el sistema (hoja de cálculo). 5. Se envía el reporte a la Dirección Financiera para su posterior emisión de los valores respectivos.	8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	No Aplica	1 día de predio o de unidades habitacionales	propietarios de predios en el cantón Loja.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Bolivar, José Antonio Equigüen. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@oja.gob.ec	por ventanilla	NO	NO	NO	NO	1	20	100%	
7	INFORME DE BAJAS DE TÍTULO DE PREDIO URBANO Y RÚSTICO DEL CANTÓN LOJA	Corregir valores emitidos debido a error en área de terreno y/o construcción y a traspasos de dominio con nuevo propietario.	Acercarse a la ventanilla de Archivo Central para solicitar los requisitos e ingresar los mismos.	1. Solicitud dirigida al Jefe de Avalúos y Catastros en papel valorado (comprar en ventanilla 12 de Recaudaciones Municipales). 3. Copia de cédula y certificado de votación de los propietarios (pasaporte en caso de ser extranjero). 4. Copias de escritura pública, inscrita en el registro de la propiedad (legible). 5. Certificado simple actualizado del Registro de la Propiedad. 7. Planimetría en caso de ser predio rústico. 8. Presentar la documentación en la ventanilla de Archivo Central, para la revisión y escaneo.	1. Ingresar la solicitud en físico por la ventanilla de Archivo General 2. Ingresar la documentación al sistema de Cerro Papeles 3. Pasa a la Jefatura de Avalúos y Catastros se direcciona al trámite en cero papeles y en físico al técnico encargado 4. El técnico revisa el Sistema de Ingresos Municipales 5. En caso de requerir inspección se comunica al usuario para que brinde las facilidades del caso. 6. Se informa por Oficio al interesado de la actualización de su catastro y se remite a Dirección Financiera informe para que proceda con la baja.	8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	No Aplica	5 días	propietarios de predios en el cantón Loja.	Jefatura de Avalúos y Catastros	Bolivar, José Antonio Equigüen. Teléfono: (593) 2570407 Fax: (593) 2570492 Email: info@oja.gob.ec	por ventanilla y	NO	NO	NO	NO	29	144	95%	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horario de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se debe listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio, en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	PLANIFICACIÓN VAL	Planificación de directrices vales	1. Comprar la hoja municipal para servicios administrativos 2. Presentar la solicitud en la ventanilla de archivo general adjuntando copia de escrituras, cedula y copia de pago del predio urbano del solicitante 3. Acercarse luego de dos días a las oficinas de la Dirección de Planificación para coordinar con el técnico encargado, la inspección u otra documentación que haga falta al trámite. 4. Se realiza el levantamiento topográfico y la propuesta val requerida. 5. Se envía la propuesta val para Aprobación de la Junta de Desarrollo Urbano	1. Solicitud dirigida al Director de Planificación 2. Copia de pago del impuesto predial vigente. 3. Copia de la cédula del solicitante 4. Copia de la escritura del solicitante 5. Croquis del Sector	1. Recepción del trámite en la Secretaría de la Dirección de Planificación 2. El director revisa la Solicitud y sumilla el trámite al Técnico encargado. 3. El técnico analiza la solicitud y revisa la documentación presentada. 4. De ser necesario se planifica la inspección al sitio junto con el solicitante. 5. De ser necesario se pide adjuntar la respectiva Autorización Notariada de todos los propietarios que resultaran afectados por la planificación. 6. Ajustada toda la documentación, se solicita al Jefe de Planeamiento Urbano la realización del levantamiento topográfico. 7. Una vez realizado el levantamiento, se procede a realizar la planificación del camino. 8. Se elabora la memoria técnica y se envía para aprobación de la Junta de Desarrollo Urbano, la propuesta val y el trámite de solicitud con el Visto Bueno del Jefe de Planeamiento Urbano.	TODOS LOS DIAS 12:00 a 13:00 y 17:00 a 18:00	0 \$	21 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES	Jefatura de Descentralización y Planeamiento Territorial	Calle Bolívar y José Antonio Egiguren esquina. Teléfono: 2570407 ext.210	Oficina	NO	NO	NO	1	13	100%
2	INFORMES TECNICOS DE PLANIFICACIÓN VAL	Elaboración de informe	1. Comprar la hoja municipal para servicios administrativos 2. Presentar la solicitud en la ventanilla de archivo general adjuntando copia de escrituras, cedula y copia de pago del predio urbano del solicitante 3. Acercarse luego de dos días a las oficinas de la Dirección de Planificación para coordinar con el técnico encargado, la inspección u otra documentación que haga falta al trámite. 4. Emitir informe en físico y con Visto Bueno del Jefe de Planeamiento Urbano	1. Solicitud dirigida al Director de Planificación 2. Copia de pago del impuesto predial vigente. 3. Copia de la cédula del solicitante 4. Copia de la escritura del solicitante 5. Croquis del Sector	1. Recepción del trámite en la Secretaría de la Dirección de Planificación 2. El director revisa la Solicitud y sumilla el trámite al Técnico encargado. 3. El técnico analiza la solicitud y revisa la documentación presentada. 4. De ser necesario se planifica la inspección al sitio junto con el solicitante. 5. Se elabora el informe técnico y se envía al Jefe de Planeamiento Urbano.	TODOS LOS DIAS 12:00 a 13:00 y 17:00 a 18:00	0 \$	5 días	CIUDADANÍA EN GENERAL Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES	Jefatura de Descentralización y Planeamiento Territorial	Calle Bolívar y José Antonio Egiguren esquina. Teléfono: 2570407 ext.210	Oficina	NO	NO	NO	15	19	100%
1	Asesoramiento de Planes de Contingencia para eventos con aforo menor a 1500 personas	Asesoramiento de Planes de Contingencia para eventos con aforo menor a 1500 personas	Se acerca a la Oficina de la UGR y se coordina el tema.	Llegar a la oficina de la UGR	Recepción de ciudadanía en oficinas de la UGR, entrega de formatos y definición de requisitos habilitantes	L 8 H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00 M 8 H00 A 11H00 Y 15H00 A 18H00 M 8 H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00 JU 8 H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00 VI 8 H00 A 11H00 Y 15H00 A 18H00	0 \$	20 MINUTOS	CIUDADANÍA EN GENERAL Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES	UGR MUNICIPIO	UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGO DEL MUNICIPIO DE LOJA, EDIFICIO PRINCIPAL (Bolívar y José Antonio Egiguren, Teléfono: (07) 2570407 ext. 138	Oficina	No	No	No	0	90	95%
2	Revisión y aval de Planes de Contingencia para eventos con aforo menor a 1500 personas	Revisión y aval de Planes de Contingencia para eventos con aforo menor a 1500 personas	Se ingresa el trámite por archivo, con papel valorado, Plan de Contingencia y requisitos	Conseguir los documentos habilitantes	Recepción de documentos del solicitante ingresados por archivo, se revisa fecha, requisitos, si está en orden se elabora el Memorando de aval y se envía a Coordinación General para la emisión del oficio de aprobación	L 8 H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00 M 8 H00 A 11H00 Y 15H00 A 18H00 M 8 H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00 JU 8 H00 A 13H00 Y 15H00 A 18H00 VI 8 H00 A 11H00 Y 15H00 A 18H00	0 \$	40 MINUTOS	CIUDADANÍA EN GENERAL Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES	UGR MUNICIPIO	UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGO DEL MUNICIPIO DE LOJA, EDIFICIO PRINCIPAL (Bolívar y José Antonio Egiguren, Teléfono: (07) 2570407 ext. 138	Oficina	No	No	No	0	58	95%
3	Inspecciones de condiciones de riesgo y geología ante pedidos externos por parte de la ciudadanía (Sector Urbano y Rural)	Inspecciones de condiciones de riesgo y geología ante pedidos externos por parte de la ciudadanía (Sector Urbano y Rural)	Se ingresa el trámite por valorado y oficio dirigido al Alcalde	Haber ingresado el trámite por archivo	Se recibe el pedido ingresado por archivo con el respectivo número de trámite, se ingresa el trámite y se define una fecha para la inspección, se realiza la inspección, se emite el informe, se envía el informe a las dependencias operativas Municipales que correspondan.	MARTES 11 H00 A 13H00 VIERNES 11 H00 A 13H00	0 \$	8 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UGR MUNICIPIO	UNIDAD DE GESTIÓN DE RIESGO DEL MUNICIPIO DE LOJA, EDIFICIO PRINCIPAL (Bolívar y José Antonio Egiguren, Teléfono: (07) 2570407 ext. 138	Oficina	No	No	No	3	14	95%
4	Inspecciones de condiciones de riesgo y geología ante pedidos externos por parte de la ciudadanía (Parroquias)	Inspecciones de condiciones de riesgo y geología ante pedidos externos por parte de la ciudadanía (Parroquias)	Se ingresa el trámite por archivo, con papel valorado y oficio dirigido al Alcalde	Haber ingresado el trámite por archivo	Se recibe el pedido ingresado por archivo	CADA 15 DIAS, LUNES 8 H00 A 13H00	0 \$	15 DIAS	CIUDADANÍA EN GENERAL	UGR MUNICIPIO	A. EDIFICIO PRINCIPAL (Bolívar y José Antonio Egiguren, Teléfono: (07) 2570407 ext. 138	Oficina	No	No	No	1	7	95%
5	Inspecciones de condiciones de riesgo como requisito del Midvud.	Inspecciones de condiciones de riesgo como requisito del Midvud.	Se ingresa el trámite por archivo, con papel valorado y oficio dirigido al Alcalde	Haber ingresado el trámite por archivo	Se recibe el pedido ingresado por archivo	MARTES 11 H00 A 13H00 JUEVES 11 H00 A 13H00	0 \$	8 DIAS	PERSONAS QUE ESTAN	UGR MUNICIPIO	A. EDIFICIO PRINCIPAL (Bolívar y José Antonio Egiguren, Teléfono: (07) 2570407 ext. 138	Oficina	No	No	No	0	0	90%





Anexo 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y sus formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Inspecciones de condiciones de riesgo y geología ante pedidos de otras dependencias Municipales	Inspecciones de condiciones de riesgo y geología ante pedidos de otras dependencias Municipales	Mediante Memorando dirigido o suमितilado a la UGR	Haber emitido el memorando respectivo	Se recibe el memorando respectivo, se ingresa el trámite, se define fecha de inspección, se realiza la inspección, se emite el informe y se entrega al solicitante.	MARTES 11 H00 A 13H00 VIERNES 11 H00 A 13H00	0 \$	8 DIAS	DEPENDENCIAS MUNICIPALES	UGR MUNICIPIO	EDIFICIO PRINCIPAL (Bolivia)	Oficina	No	No	No	0	6	95%
7	Inspecciones por pedidos de la Secretaría de Gestión de Riesgos ante afectaciones de distinta índole en el cantón Loja	Inspecciones por pedidos de la Secretaría de Gestión de Riesgos ante afectaciones de distinta índole en el cantón Loja	Se ingresa el trámite por archivo, con papel valorado y oficio dirigido al Alcalde	Haber ingresado el trámite por archivo	Se recibe el pedido ingresado por	MARTES 11 H00 A 13H00 VIERNES 11 H00 A 13H00	0 \$	15 DIAS	CIUDADANIA EN GENERAL	UGR MUNICIPIO	EDIFICIO PRINCIPAL (Bolivia)	Oficina	No	No	No	1	7	95%
8	Elaboración de Planes de Contingencia Inter Institucionales	Elaboración de Planes de Contingencia Inter Institucionales	Mediante Oficio dirigido al Alcalde o coordinación Directa con el encargado de la UGR	Haber emitido el oficio respectivo o haber realizado la coordinación con la UGR	Se recibe el pedido ingresado por	UNAA 2 REUNIONES POR MES EN DISTINTOS HORARIOS	0 \$	3 HORAS	CON DELEGADOS DE INSTITUCIONES	UGR MUNICIPIO	EDIFICIO PRINCIPAL (Bolivia)	Oficina	No	No	No	0	0	0%
9	Reuniones de coordinación para elaboración de Planes de Contingencia Inter Institucionales	Elaboración de Planes de Contingencia Inter Institucionales	Mediante Oficio dirigido al Alcalde o coordinación Directa con el encargado de la UGR	Haber emitido el oficio respectivo o haber realizado la coordinación con la UGR	Se recibe el pedido ingresado por	UNAA 2 REUNIONES POR MES EN DISTINTOS HORARIOS	1 \$	4 HORAS	CON DELEGADOS DE INSTITUCIONES	UGR MUNICIPIO	UNIDAD DE GESTION DE RIESGO DEL MUNICIPIO DE LOJA, EDIFICIO PRINCIPAL (Bolivar y José Antonio Eguiguren, Teléfono: (07) 2570407 ext. 138	Oficina	No	No	No	0	1	100%
10	Reuniones de COE Cantonal en calidad de secretario	Elaboración de Actas, resoluciones, comunicaciones	Mediante Oficio dirigido al Alcalde o coordinación Directa con el Secretario General del Municipio y/o Coordinador General	Haber emitido el oficio respectivo o haber realizado la coordinación con el Secretario General y/o Coordinador General	Se recibe el pedido ingresado por	4 a 6 REUNIONES POR MES EN DISTINTOS HORARIOS	0 \$	8 HORAS	CON DELEGADOS DE INSTITUCIONES	UGR MUNICIPIO	UNIDAD DE GESTION DE RIESGO DEL MUNICIPIO DE LOJA, EDIFICIO PRINCIPAL (Bolivar y José Antonio Eguiguren, Teléfono: (07) 2570407 ext. 138	Oficina	No	No	No	4	10	100%
1	Certificados de Regulación Urbana (Linea de Fabrica)	Se otorga el Certificado de Regulación Urbana a fin de que el interesado pueda ejecutar todo tipo de trabajo constructivo en la propiedad.	1. Entregar el formulario adjuntando todos los requisitos que se describen en el mismo en la ventanilla de la UMAMPAL. 2. En tres días laborables acercarse a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico a fin de verificar su estado. 3. En caso de estar en trámite se emite el certificado y el	1. Llenar el formulario de Regulación Urbana. 2. copia de cedula y certificado de votación del propietario. 3. Certificado simple del Registro de la Propiedad. 4. Copia de Escrituras laborables acercarse a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico. 5. Carta de impuestos predial vigente. 6. Derecho de certificación (adquirir en ventanilla no. 12 de recaudaciones)	4. A través de secretaría se emiten la certificación correspondiente.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$10 por derecho de concesión de Línea de Fábrica	3 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico, Jefatura de Regulación y Control Urbano	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext. 106)	Ventanilla en Umampal, Oficina en Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico	Si	<a href="http://www.loja.gob.ec">www.loja.gob.ec</a>	<a href="http://www.loja.gob.ec">www.loja.gob.ec</a>	159	99%	
2	Permisos de Obra Menor	Se lo solicita para poder efectuar trabajos menores en las edificaciones y/o viviendas.	1. Entregar la carpeta con la documentación correspondiente en una carpeta de color amarillo a través de ventanilla en la oficina de Archivo Central. 2. En tres días laborables acercarse a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico para verificar su estado. 3. En caso de estar en trámite se emite el certificado y el	1. Solicitar en Papel Valorado dirigida al Jefe de Patrimonio Cultural y Centro Histórico señalando el tipo de trabajo a realizar así como la dirección. 2. Copia de la cédula de identidad y el pedido y realiza la autorización correspondiente. 3. A través de secretaría se emiten los diferentes Títulos de Crédito para su cancelación y posterior despacho	1. Se remite la documentación a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico. 2. Se remite la documentación al técnico encargado quien revisa y analiza el pedido y realiza la autorización correspondiente. 3. A través de secretaría se emiten los diferentes Títulos de Crédito para su cancelación y posterior despacho	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$37.50 por Permiso de Obra Menor	3 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico, Jefatura de Regulación y Control Urbano	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext. 106)	Oficina en Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico	Si	<a href="http://www.loja.gob.ec">www.loja.gob.ec</a>	<a href="http://www.loja.gob.ec">www.loja.gob.ec</a>	63	100%	
3	Certificados de Viabilidad	Lo solicitan para saber si existe viabilidad o uso de suelo para el tipo de negocio que el interesado desea abrir en determinado sector.	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En 24 horas acercarse a la Oficina de Patrimonio Cultural y Centro Histórico para conocer su estado. 3. En caso de estar en trámite se emite el certificado y el	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico. 2. El técnico encargado emite el certificado. 3. Pasa para la firma del Jefe. 4. Se emite el pago para que el usuario pueda cancelar.	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico. 2. El técnico encargado revisa la documentación y emite el certificado correspondiente.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2 Certificado de viabilidad de uso de suelo	1 día	Ciudadanía en general	Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico, Jefatura de Regulación y Control Urbano	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext. 106)	Ventanilla	Si	<a href="http://www.loja.gob.ec">www.loja.gob.ec</a>	<a href="http://www.loja.gob.ec">www.loja.gob.ec</a>	17	100%	
4	Certificado de Factibilidad	Lo solicitan para apertura un negocio o cuando el mismo cambia de dueño	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En 24 horas acercarse a la Oficina de Patrimonio Cultural y Centro Histórico para conocer su estado. 3. En caso de estar en trámite se emite el certificado y el	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico. 2. El técnico encargado revisa la documentación y emite el certificado correspondiente.	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico. 2. El técnico encargado revisa la documentación y emite el certificado correspondiente.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$10.00	5 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico, Jefatura de Regulación y Control Urbano	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext. 106)	Ventanilla	Si	<a href="http://www.loja.gob.ec">www.loja.gob.ec</a>	<a href="http://www.loja.gob.ec">www.loja.gob.ec</a>	130	0%	
5	Certificado de Afectación	Lo solicitan para conocer si una propiedad se ve o se afecta por un proyecto de obra	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En 24 horas acercarse a la Oficina de Patrimonio Cultural y Centro Histórico para conocer su estado. 3. En caso de estar en trámite se emite el certificado y el	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico. 2. El técnico encargado revisa la documentación y emite el certificado correspondiente.	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico. 2. El técnico encargado revisa la documentación y emite el certificado correspondiente.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	\$2.00 Certificado de afectación	4 días	Ciudadanía en general	Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico, Jefatura de Regulación y Control Urbano	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext. 106)	Ventanilla	Si	<a href="http://www.loja.gob.ec">www.loja.gob.ec</a>	<a href="http://www.loja.gob.ec">www.loja.gob.ec</a>	4	0%	
6	Informe de Adjudicación de Bienes Inmuebles	Lo solicitan cuando una propiedad no posee las respectivas escrituras y existe una posesión	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En 24 horas acercarse a la Oficina de Patrimonio Cultural y Centro Histórico para conocer su estado. 3. En caso de estar en trámite se emite el certificado y el	1. Solicitar dirigida al Alcalde Cantón Loja (adquirir en ventanilla no. 12 de recaudaciones)	1. Se envía la documentación a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico. 2. El técnico encargado revisa la documentación y emite el certificado correspondiente.	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00 15:00 a 18:00	15 días	Ciudadanía en general	Ciudadanía en general	Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico, Jefatura de Regulación y Control Urbano	José Antonio Eguiguren SN y Bolívar (2570407 ext. 106)	Ventanilla	Si	<a href="http://www.loja.gob.ec">www.loja.gob.ec</a>	<a href="http://www.loja.gob.ec">www.loja.gob.ec</a>	0	0%	
7	Aprobación de Planos de Construcción	Revisión y aprobación de planos de proyectos de construcción de obras mayores en predios ubicados en las áreas de Centro Histórico de la	1. Entregar la documentación en la Oficina de Archivo Central. 2. En 24 horas acercarse a la Oficina de Patrimonio Cultural y Centro Histórico para conocer su estado. 3. En caso de estar en trámite se emite el certificado y el	1. Solicitar dirigida al Alcalde Cantón Loja (adquirir en ventanilla no. 12 de recaudaciones)	1. Solicitar dirigida al Alcalde Cantón Loja (adquirir en ventanilla no. 12 de recaudaciones)	8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	1 por mil del presupuesto de la obra	20 DIAS	propietarios de predios en el cantón Loja.	Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico, Jefatura de Regulación y Control Urbano	NO APLICA	por ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	74	100%	



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se debe listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal MEdico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio, en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
8	Aprobación de Planos de Subdivisión, Lotación	Revisión y aprobación de planos de proyectos de subdivisión o lotación de predios ubicados en las áreas de Centro Histórico de la ciudad de Loja, y todo el territorio de las Parroquias Rurales del Cantón Loja.	1. Comprar la hoja municipal para servicios administrativos 2. Presentar la solicitud en la ventanilla de archivo general	1. Solicitud firmada por el propietario 2. Certificado de Línea de Fábrica con documentos habitables 3. Planos de subdivisión georeferenciados debidamente firmados por el propietario y proyectista	1. Ingresar la solicitud en físico por la ventanilla de Archivo General 2. Ingresar la documentación al sistema de Cerro Papales 3. Pasa a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico para	8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	1 por mil del presupuesto de la obra	20 días	propietarios de predios en el cantón Loja.	Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico, Jefatura de Regulación y Control Urbano	NO APLICA	por ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	35	100%	
9	Realización de Planos de Construcción	Realización de planos de proyectos de construcción en predios ubicados en las áreas de Centro Histórico de la ciudad de Loja, y todo el territorio de las Parroquias Rurales del Cantón Loja.	1. Comprar la hoja municipal para servicios administrativos 2. Presentar la solicitud en la ventanilla de archivo general 3. Acreditarse luego de tres días laborables a la Secretaría de Patrimonio Cultural y Centro Histórico a solicitar la emisión del informe para la actualización 4. Cancelar la tasa por revalidación de planos, permisos de construcción y servicios administrativos 5. Con la carta de pago acercarse a la Oficina de Regulación y Control Urbano para el sellado de los planos, emisión del permiso de construcción y retirar en la Secretaría de Regulación y Control Urbano.	1. Solicitud firmada por el propietario 2. Certificado de Línea de Fábrica con documentos habitables 3. Planos aprobados de construcción 7. Fotografía del estado actual de la construcción 8. Apartado Postal expedido por Correos del Ecuador	1. Ingresar la solicitud en físico por la ventanilla de Archivo General 2. Ingresar la documentación al sistema de Cerro Papales 3. Pasa a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico para que el técnico encargado emita el informe para actualización de planos 6. El expediente pasa a la Jefatura de Regulación y Control Urbano para presupuesto y emisión del título de crédito por revalidación de planos y permisos de construcción 7. El Usuario lleva el título de crédito, hace ingresar en Rentas Municipales y Cancela la Tasa por aprobación de Planos en Revalidaciones Municipales. 8. Se entrega los planos revalidados y el permiso de construcción al solicitante por Secretaría de Regulación y Control Urbano.	8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	0,5 por mil del presupuesto de la obra	propietarios de predios en el cantón Loja.	Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico, Jefatura de Regulación y Control Urbano	NO APLICA	NO APLICA	por ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	6	100%	
10	Permiso para Colocación de señalética	Revisión y aprobación de señalética en las áreas de Centro Histórico de la ciudad de Loja, y todo el territorio de las Parroquias Rurales del Cantón Loja.	1. Comprar la hoja municipal para servicios administrativos 2. Presentar la solicitud en la ventanilla de archivo general adjuntando el diseño y fotomontaje 3. Acreditarse luego de tres días laborables a la Secretaría de Patrimonio Cultural y Centro Histórico a solicitar la emisión del título de crédito, llevar este documento a las Ventanillas de Rentas Municipales para que sea ingresado al Sistema Único de Contribuyentes 4. Cancelar la tasa por permiso de colocación de señalética y servicios administrativos 5. Con la carta de pago acercarse a retirar el permiso en la Secretaría de PCCOH	1. Solicitud firmada por el propietario del negocio 2. Copia de patente municipal 3. Copia simple de cédula del propietario del negocio 4. Diseño y fotomontaje de la señalética.	1. Ingresar la solicitud en físico por la ventanilla de Archivo General 2. Ingresar la documentación al sistema de Cerro Papales 3. Pasa a la Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico para que el técnico encargado emita el permiso para colocación de señalética, y entrega del documento al solicitante por secretaria de esta oficina.	8:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00	30,10 dólares	20 días	propietarios de negocios en el cantón Loja.	Jefatura de Patrimonio Cultural y Centro Histórico, Jefatura de Regulación y Control Urbano	NO APLICA	por ventanilla	NO	NO APLICA	NO APLICA	6	100%	
<b>POLICIA MUNICIPAL</b>																		
1	Seguridad, ordenamiento y control en los mercados municipales.	Beneficio para los comerciantes y usuarios que visitan los diferentes centros de abasto, en emergencia COVID-19.	Servicio proporcionado por la municipalidad sin que el beneficiario tenga que realizar algún requerimiento.	trámite simple	Se realiza distribución diaria del personal para asignar los puestos de servicio.	06H00 a 19H00	Gratuito	Inmediato.	Ciudadanía en general.	Unidad de Policía Municipal	Bernardo Valdivieso e Imbabura - 072585606	oficina	no	-	-	5000	28000	100%
2	Control de venta informal en las calles, plazas céntricas de la ciudad.	Beneficio para los ciudadanos residentes en nuestra localidad, así como también los propietarios de las casas comerciales y edificación de servicio público.	Servicio proporcionado por la municipalidad sin que el beneficiario tenga que realizar algún requerimiento.	-	Se realiza distribución diaria del personal para asignar los puestos de servicio.	06H30 a 19H30	Gratuito	Inmediato.	Ciudadanía en general.	Unidad de la Policía Municipal	Bernardo Valdivieso e Imbabura - 072585607	oficina	no	-	-	3000	21500	100%
3	Control de la venta informal en los 20 centros educativos.	Beneficio para las autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia de los centros educativos (trámite cumplido por no hay clases)	El Representante Legal de la Unidad Educativa presenta un oficio al Municipio de Loja, en el que hace conocer la necesidad de personal en su institución.	oficios, dirigidas a la máxima Autoridad del cuerpo de agentes de control municipal	Se asigna personal previo visto bueno de la máxima autoridad.	07H00 a 08H30	gratuito	Inmediato.	Ciudadanía en general.	Unidad de la Policía Municipal	Bolíver y Jose Antonio Eguiuren	oficina	no	-	-	0	30000	95%
4	Seguridad y vigilancia en las calles, plazas y parques de nuestra ciudad.	Beneficio para los ciudadanos residentes en nuestra localidad, turistas que acceden a estos espacios públicos, villas por la venida de la Virgen del Cñare.	Servicio proporcionado por la municipalidad sin que el beneficiario tenga que realizar algún requerimiento.	-	Se realiza distribución diaria del personal para asignar los puestos de servicio.	24H00	Gratuito	Inmediato.	Ciudadanía en general.	Unidad de la Policía Municipal	Bernardo Valdivieso e Imbabura - 072585609	oficina	no	-	-	4000	42500	95%



An. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguirlo el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describirlos en general: personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web (Ver descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Seguridad en los senderos municipales.	Beneficio para los ciudadanos residentes en nuestra localidad turistas que acuden en estos espacios de baño esportivo.	Servicio proporcionado por la municipalidad sin que el beneficiario tenga que realizar algún requerimiento.	-	La comandancia designa personal motorizado para brindar seguridad.	24h00	Gratis	inmediato.	Ciudadanía en general	Unidad de la Policía Municipal	Bernardo Valdivieso e Imbabura - 072585610	oficina	no	-	-	0	1350	100%
6	Banda de Músicos del cuerpo municipal de Loja	Fomentar la cultura a través de la música, y dar cumplimiento a todas las presentaciones en actos castrenses y demás requerimientos musicales.	A través de la solicitud en hoja valorada dirigida a la máxima autoridad que es el Sr. Alcalde de Loja.	presentar una solicitud dirigida al Sr. Alcalde de Loja.	Se recibe el trámite que llega de archivo hacia la Comandancia y este a su vez lo sumita el jefe de la Policía municipal, para ser remitido al encargado de la banda, y dar cumplimiento a la solicitud.	24h00	2 dólar	inmediato.	Ciudadanía en general, empresas publicas privadas y centros educativos	Unidad de la Policía Municipal	Bernardo Valdivieso e Imbabura 072585606	Ventanilla (archivo general)	no	-	-	25	23025	100%
7	Vigilancia motorizada, para los senderos, calles, plazas, mercados.	Precautelar la seguridad de los ciudadanos, de una manera inmediata, eficiente y segura.	Este servicio lo brinda el Municipio de Loja, en que el usuario realice ningún trámite y que muchos ciudadanos se sientan seguros.	-	Se realiza una planificación desde la oficina del encargado de los motorizados y se sale a realizar la actividad	09h00 - 19h00	Gratis	inmediato.	Ciudadanía en general	Cuerpo de Agentes de Control Municipal	Bernardo Valdivieso e Imbabura 072585606	oficina	No	-	-	3500	22000	100%
8	Seguridad y ordenamiento en dependencias municipales que precisan atención a la colectividad	Beneficio para los usuarios de las diferentes dependencias municipales que precisan atención a la colectividad	Servicio proporcionado por la municipalidad sin que el beneficiario tenga que realizar algún requerimiento.	-	El personal designado a estos puntos de servicio realiza veces al año con la finalidad de mantener constancia en el mismo.	08:00 a 18:00	Gratis	inmediato.	Ciudadanía en general	Unidad de Policía Municipal	Bernardo Valdivieso e Imbabura - 072585613	oficina	no	-	-	2500	9.000	100%
<b>GERENCIA DE UMAPAL</b>																		
1	Líneas de fabricas	Servicio destinado para verificar si en el predio solicitado existe red de agua potable y alcantarillado	1. Entregar una petición en papel valorado, junto con un formulario y los datos del predio. 2. Retirar la línea de Rábica de la secretaría de Regulación y Control Urbano	1. Llenar el formulario de la solicitud entregada en ventanilla de servicios de UMAPAL. 2. Pasa al área que está encargada de generar la información a la Jefatura de Regulación y Control Urbano. 3. Se remite la información a la Jefatura de Regulación y Control Urbano. 4. Entrega de la información con la respuesta al solicitante en las ventanillas de servicio de UMAPAL.	1. Todos los documentos se entregan en ventanilla de servicios de UMAPAL. 2. Pasa al área que está encargada de generar la información a la Jefatura de Regulación y Control Urbano. 3. Se remite la información a la Jefatura de Regulación y Control Urbano. 4. Entrega de la información con la respuesta al solicitante en las ventanillas de servicio de UMAPAL.	08:00 a 18:00	Papel valorado (\$ 2,00)	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la planta baja de la Unidad Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	Calle José Antonio Equiguen y Bolívar bloque B del municipio de Loja, primera planta, ventanillas de atención al cliente.	Atención por ventanilla, teléfono de la institución	No	<a href="http://www.loja.gob.ec/moda/126">http://www.loja.gob.ec/moda/126</a>	-	249	1.015	97%
2	Emisión de facilidades de agua potable y alcantarillado	Servicio con el objetivo de dar la información detallada necesaria sobre las redes existentes de agua potable y alcantarillado.	1. Entregar una petición en papel valorado, junto con un formulario y los datos del predio. 2. Retirar la facilidad de la ventanilla de servicios de UMAPAL.	1. Llenar el formulario de la solicitud entregada en ventanilla de servicios de UMAPAL. 2. Pasa al área que está encargada de generar la información a la Jefatura de Regulación y Control Urbano. 3. Se remite la información con la respuesta al solicitante en las ventanillas de servicio de UMAPAL.	1. Todos los documentos se entregan en ventanilla de servicios de UMAPAL. 2. Pasa al área que está encargada de generar la información a la Jefatura de Regulación y Control Urbano. 3. Se remite la información con la respuesta al solicitante en las ventanillas de servicio de UMAPAL.	08:00 a 18:00	Papel valorado (\$ 2,00)	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la planta baja de la Unidad Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	Calle José Antonio Equiguen y Bolívar bloque B del municipio de Loja, primera planta, ventanillas de atención al cliente.	Atención por ventanilla, teléfono de la institución	No	<a href="http://www.loja.gob.ec/moda/126">http://www.loja.gob.ec/moda/126</a>	-	76	216	95%
3	Conexión de Acometas de agua potable	Servicio con el objetivo de dar de agua potable a los domicilios y de mantener en estado óptimo los medidores	1. Entregar una petición en papel valorado, junto con un formulario y los datos del predio. 2. Asistir a la inspección del técnico encargado para verificación del terreno 3. Realizar el pago por servicios y materiales de agua potable	1. Formularios para conexión domiciliar de agua potable (ventanillas de UMAPAL) 2. Certificado del registro de la propiedad 3. Copia de pago de predio 4. Copia del permiso de construcción 5. Copia de la cédula de ciudadanía (propietario) 6. Petición en papel valorado	1. Todos los documentos se entregan en ventanilla de servicios de UMAPAL. 2. Se le asigna un turno al solicitante para realizar la inspección 3. Se genera el pago por rubros de obra civil y materiales para acometa (depende de las características del lugar a instalar la acometa)	08:00 a 18:00	Papel valorado (\$ 2,00) Pago por derechos de conexión (en función de las características del lugar a instalar la acometa)	7 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la planta baja de la Unidad Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	Calle José Antonio Equiguen y Bolívar bloque B del municipio de Loja, primera planta, ventanillas de atención al cliente.	Atención por ventanilla, teléfono de la institución	No	<a href="http://www.loja.gob.ec/moda/126">http://www.loja.gob.ec/moda/126</a>	-	87	369	95%
4	Conexión de Acometas de alcantarillado	Servicio con el objetivo de dar de alcantarillado a los domicilios	1. Entregar una petición en papel valorado, junto con un formulario y los datos del predio. 2. Asistir a la inspección del técnico encargado para verificación del terreno 3. Realizar el pago por servicios y materiales de acometa de agua potable. 4. El técnico se acercará al domicilio para realizar la acometa solicitada	1. Formularios para conexión domiciliar de agua potable (ventanillas de UMAPAL) 2. Certificado del registro de la propiedad 3. Copia de pago de predio 4. Copia del permiso de construcción 5. Copia de la cédula de ciudadanía (propietario) 6. Petición en papel valorado (ventanilla 12 recaudaciones)	1. Todos los documentos se entregan en ventanilla de servicios de UMAPAL. 2. Se le asigna un turno al solicitante para realizar la inspección 3. Se genera el pago por rubros de obra civil y materiales para acometa (depende de las características de la red de alcantarillado) 4. Se contacta con el usuario para realizar la acometa domiciliar de alcantarillado	08:00 a 18:00	Papel valorado (\$ 2,00) Pago por derechos de conexión (en función de las características del lugar a instalar la acometa)	7 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la planta baja de la Unidad Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	Calle José Antonio Equiguen y Bolívar bloque B del municipio de Loja, primera planta, ventanillas de atención al cliente.	Atención por ventanilla, teléfono de la institución	No	<a href="http://www.loja.gob.ec/moda/126">http://www.loja.gob.ec/moda/126</a>	-	11	85	95%
5	Mantenimiento de agua potable y alcantarillado (daños de acometas domiciliarias)	Servicio que presta la UMAPAL en vista de los daños que se reportan diariamente los usuarios con respecto a las acometas domiciliarias	1. Se reporta el daño, en ventanilla de UMAPAL o al número telefónico de UMAPAL. 2. Se espera al técnico responsable de daños para hacerle conocer los inconvenientes que tiene en el domicilio 3. Se conocen los gastos que genera el arreglo del daño de la acometa	1. Se reporta el daño, en ventanilla de UMAPAL o al número telefónico de UMAPAL. 2. Se realiza la inspección para verificar el daño 3. Se repara los daños existentes 4. Se pasa el informe de pago por el monto que generó la reparación del daño.	1. Informar sobre el daño en ventanillas y mediante llamada a UMAPAL. 2. Se realiza la inspección para verificar el daño 3. Se repara los daños existentes 4. Se pasa el informe de pago por el monto que generó la reparación del daño.	24 horas	Pago de acuerdo a la reparación realizada	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la planta baja de la Unidad Municipal de Agua Potable y Alcantarillado y mediante llamada telefónica	Calle José Antonio Equiguen y Bolívar bloque B del municipio de Loja, primera planta, ventanillas de atención al cliente.	Atención por ventanilla, teléfono de la institución	No	-	-	230	739	95%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, línea, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
6	Servicio de hidrocleaner	Servicio para destapar cañerías de alcantarillado lavadas, también se atiende el hidrocleaner para mantenimiento de fosas sépticas y cañerías internas de las viviendas	1. Se reporta el daño, en ventanilla de UMAMPAL o al número telefónico de UMAMPAL. 2. Se espera al técnico responsable de hacerle conocer los inconvenientes que tiene en el domicilio	1. Se reporta el daño, en ventanilla de UMAMPAL. 2. Se realiza la inspección para verificar el daño 3. Se repara los daños existentes 4. Se pasa el informe de pago por el monto que generó la reparación del daño.	1. Informar sobre el daño en ventanilla mediante llamada a UMAMPAL. 2. Se realiza la inspección para verificar el daño 3. Se repara los daños existentes 4. Se pasa el informe de pago por el monto que generó la reparación del daño.	24 horas	Pago de acuerdo a la reparación realizada	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la planta baja de la Unidad Municipal de Agua Potable y Alcantarillado y mediante llamada telefónica	Calle José Antonio Equiguren y Bolívar bloque B del municipio de Loja, primera planta, ventanillas de atención al cliente.	Atención por ventanilla, teléfono de la institución	No			200	387	95%
7	Servicio de aprobación de estudios	Servicio para revisión de estudios, ya sea de biogestores, hidroanalistas, banco de medidores y estudios de agua potable, alcantarillado para aprobaciones de conjuntos residenciales	1. Entregar una petición en papel valorado, junto con un formulario y los datos del predio, factibilidad y el estudio. 2. Retirar el estudio aprobado o las correcciones emitidas por parte del departamento técnico en ventanilla de servicios de UMAMPAL.	1. Entregar una solicitud en papel valorado solicitando la revisión del estudio 2. Facilidad vigente 3. Estudio realizado con CD	1. Todos los documentos se entregan en ventanilla de servicios de UMAMPAL. 2. Pasa al área técnica con uno de los Ingenieros encargados de revisión de estudios. 3. Entrega de la información con la aprobación o correcciones al iniciante en las ventanillas de servicio de UMAMPAL.	08:00 a 18:00	Papel valorado (\$ 2.00), aprobación de biogestores y banco de medidores (\$ 80.00), hidroanalistas (\$180.00), estudios de agua potable y alcantarillado (depende del área)	7 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la planta baja de la Unidad Municipal de Agua Potable y Alcantarillado	Calle José Antonio Equiguren y Bolívar bloque B del municipio de Loja, primera planta, ventanillas de atención al cliente.	Atención por ventanilla	No	<a href="http://www.loja.gob.ec/comunicador/aprobacion-de-estudios-de-agua">http://www.loja.gob.ec/comunicador/aprobacion-de-estudios-de-agua</a>		13	66	95%
<b>GERENCIA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>																		
1	Inspecciones técnicas.	Inspecciones ambientales por denuncias	1. Solicitud del ciudadano en hoja de papel valorado dirigida a la máxima autoridad municipal o departamento competente.	1. Solicitud del ciudadano en hoja de papel valorado, donde haga constar nombres completos, dirección, número de contacto, y situación de la denuncia. 2. Adjunta: copia de cedula de ciudadanía.	1. Memorando: Unidad Solicitante mediante memorando pide a Gerencia de Gestión Ambiental inspecciones a establecimientos de diversión nocturna, mecánicas, lavadoras fabricadoras, el mismo que es entregado con recibido de Secretaría y sumilla de Gerente De Gestión Ambiental al técnico designado para su ejecución. 2. Informe de Inspección: Si el trámite es pertinente, el técnico ambiental entrega informe al Gerente de Gestión Ambiental para su conocimiento y trámite correspondiente. 3. Memorando: Gerencia de Gestión Ambiental efectúa la entrega de informe técnico de inspección a la dependencia correspondiente. 4. Memorando: Si el trámite no es pertinente, Gerencia de Gestión Ambiental da respuesta negativa y fundamentada a la Unidad Solicitante.	Lunes a viernes 08:00 - 18:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general, Entidades públicas o privadas.	Dependencias municipales	Calles Bolívar y José Antonio Equiguren 07-2570407 ext 154	Oficina	No	<a href="https://bit.ly/2Skac">https://bit.ly/2Skac</a>		4	6	0%
2	Requerimiento de material vegetal.	Entregación de plantas producidas en el vivero municipal.	1. Solicitud del ciudadano en hoja de papel valorado dirigida a la máxima autoridad municipal o departamento competente.	1. Solicitud de la entidad pública/privada en hoja de papel valorado, donde haga constar nombres completos, dirección, número de contacto, y solicitud de número de plantas y especies requeridas.	1. Oficio sobre papel valorado en el cual el interesado (externo), busca la dotación de material vegetal de la Gerencia de Gestión Ambiental. Este oficio es sumillado a la Jefatura de Producción Vegetal y Vivero, para su análisis. 2. Oficio sumillado es revisado por la Jefatura de Producción Vegetal y Vivero, con visto bueno de la Gerencia de Gestión Ambiental. Se revisa el stock de planta disponible, esto es que no sean parte de un Plan de Producción activo o parte del inventario de Planta Madre. Basado en esto, se despreja el pedido y se lo puede despachar inmediatamente. Para el efecto espera que el solicitante se acerque a retirar el pedido.	Lunes a viernes 08:00 - 18:00	Gratuito	5 días	Entidades públicas y/o privadas.	Gerencia de Gestión Ambiental	Calles Bolívar y José Antonio Equiguren 07-2570407 ext 154	Oficina	No	<a href="https://bit.ly/2Skac">https://bit.ly/2Skac</a>		9	59	100%
3	Solicitud de trabajo.	Ejecución de prácticas pre-profesionales y trabajo comunitario.	1. Solicitud de la entidad pública o privada en hoja de papel valorado dirigida a la máxima autoridad municipal solicitando la ejecución de prácticas pre-profesionales. 2. Resolución de infracción cometida por el ciudadano (a). 3. Remita por las Comisarias Municipales, para ejecución de trabajo comunitario.	1. Solicitud de la entidad pública/privada en hoja de papel valorado, donde haga el requerimiento (prácticas pre- profesionales). 2. Resolución en el que constan nombres completos del infractor y número de horas de trabajo comunitario a ejecutar.	1. Oficio sobre papel valorado en el cual el interesado (externo), busca realizar prácticas pre-profesionales o trabajo comunitario en alguna dependencia de la Gerencia de Gestión Ambiental, el mismo que es sumillado a la Jefatura de Producción Vegetal y Vivero. 2. Oficio sumillado es revisado por la Jefatura de Producción Vegetal y Vivero, con visto bueno de la Gerencia de Gestión Ambiental. De acuerdo al requerimiento de mano de obra no-calificada y la capacidad, se puede dar paso a aceptar prácticas. Si este es el caso, se llama al o los interesados para una entrevista. Durante la entrevista, el o los interesados registran sus datos en el Registro de Prácticas del Vivero, y se acuerda en horarios y labores a cumplir.	Lunes a viernes 08:00 - 18:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general, Entidades públicas o privadas.	Gerencia de Gestión Ambiental	Calles Bolívar y José Antonio Equiguren 07-2570407 ext 154	Oficina	No	<a href="https://bit.ly/2Skac">https://bit.ly/2Skac</a>		0	12	100%



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y los formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del Servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso, que debe seguirlo o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del site web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (SEPTIEMBRE)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Conservación, uso y manejo de los árboles en zonas urbanas.	Inspecciones para autorización de intervención del arbolado urbano.	1. Solicitud del ciudadano.	1. Solicitud del ciudadano en hoja de papel valorado, donde haga constar nombres completos del propietario del predio en donde se encuentran ubicados los árboles, dirección, número de contacto y, situación por la que solicita la inspección (Data, poda, etc.) 2. Ajustar: - Copia de cedula de ciudadanía. - Copia de la escritura del predio donde se encuentran los árboles. - Copia del pago del impuesto predial. Requisitos señalados on line.	1. Oficio en papel valorado en el cual el interesado (externo), solicita inspección para que se autorice según requiera: tala, poda, trasplante o rubricación de árboles en zonas urbanas. Este oficio es sumillado a la Jefatura de Parques y Jardines para su revisión y trámite correspondiente. 2. Oficio o sumillado es atendido por personal técnico de la Jefatura de Parques y Jardines, quien realiza la inspección y emite el informe técnico correspondiente, en el mismo que se puede aceptar o rechazar la solicitud ciudadana. 3. Original del informe técnico es entregado al solicitante, previa entrega de la copia de la cedula de ciudadanía.	Lunes a Viernes 08:00 - 18:00	Gratis	5 días	Ciudadanía en general	Gerencia de Gestión Ambiental	Ciñes Bolívar y José Antonio Eguiguren 07 2579407 ext 154	Oficina	No	No	<a href="http://www.loja.gob.ec/cttes/imagenes/ACTA%20Ane%20a_valorada_por_2_10131_ene2020.pdf">http://www.loja.gob.ec/cttes/imagenes/ACTA%20Ane%20a_valorada_por_2_10131_ene2020.pdf</a>	10	45	100%
5	Control y protección de fauna urbana (perros y otros animales de compañía).	Inspecciones en atención a denuncias ciudadanas sobre maltrato animal.	1. Recepción de información.	1. Recepción de denuncia ciudadana en la ficha correspondiente en donde se hace constar nombres completos de denunciante, número de cedula, celular como electrónico, nombre del denunciado, dirección donde se está cometiendo la infracción (cruce), y, situación de la denuncia (maltrato animal u otro). 2. Ajustar: - Copia de cedula de ciudadanía. - Medios de verificación de la situación denunciada.	1. Ficha de Denuncia previamente llenada con la información del denunciante, infractor, y situación de la denuncia, es sumillada al personal técnico del Área de Fauna Urbana para que realicen la inspección técnica y acciones técnicas legales correspondientes. 2. En caso de maltrato animal, la información generada será remitida a la Fiscalía de Loja para su trámite legal correspondiente. 3. En caso de rescate animal, dichos animales recibirán la atención veterinaria pertinente hasta su mejora, los cuales se pondrán a disposición de la ciudadanía para su adopción.	Lunes a Viernes 08:00 - 18:00	Gratis	5 días	Ciudadanía en general	Gerencia de Gestión Ambiental	Ciñes Bolívar y José Antonio Eguiguren 07 2579407 ext 154	Oficina	No	No	<a href="http://www.loja.gob.ec/contic">http://www.loja.gob.ec/contic</a>	16	114	100%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/09/2020								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										Gerencia de UNAPAL Dirección de Planificación Dirección de Comunicación Política Municipal Dirección de Educación y Deportes Coordinación de Archivo Central Dirección de la UMTTIV Gerencia de Gestión Ambiental Dirección de Higiene Gerencia de Obras Públicas Patronato de Amparo Social Municipal Comisaría de Ornato Jefatura de Turismo Gerencia de Inclusión Económica Dirección Financiera								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):										Ing. Rafael González Mgs. Arq. Edison Mendirita Lic. María Alejandra Lujánaga Trín. Manuel Toledo Fausto Montoya Lic. Dora Zhuma Ing. Hugo Alvarez Ing. Renato Paredes Dra. Magdalena Granda Ing. Jimmy Andrade Dra. Cecilia Mazono Ab. Marco León Ing. Silvana Sisalima Ing. Yelena Bustamante Mgs. Mikimo Quijpe								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										emendita@loja.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(07) 2670-407 EXTENSIÓN 206								