

Microsoft License Terms

Pēdējoreiz atjaunināts 2016. gada decembrī

MICROSOFT PROGRAMMATŪRAS LICENCES NOSACĪJUMI

OPERĒTĀJSISTĒMA WINDOWS

JA DZĪVOJAT AMERIKAS SAVIENOTAJĀS VALSTĪS (VAI ŠAJĀ VALSTĪ IR JŪSU GALVENĀ KOMERCĀRĪBAS VIETA), LŪDZU, IZLASIET 10. SADAĻU PAR SAISTOŠO ŠĶĪRĒJTIESU UN ATTEIKŠANOS NO KOLEKTĪVĀS ATBILDĪBAS, JO TAJĀ IR SNIEGTA INFORMĀCIJA PAR STRĪDU RISINĀŠANU.

Paldies, ka izvēlējāties Microsoft programmatūru!

Atkarībā no tā, kā Windows programmatūra tika iegūta, šis ir licences līgums starp: (i) jums un ierīces ražotāju vai programmatūras instalētāju, kas šo programmatūru izplata kopā ar jūsu ierīci; vai (ii) jums un korporāciju Microsoft Corporation (vai atkarībā no jūsu dzīvesvietas vai galvenās jūsu komercdarbības vietas — ar vienu no tās saistītajiem uzņēmumiem), ja programmatūra tika iegādāta tirdzniecības vietā. Korporācija Microsoft ir ierīču ražotājs, ja attiecīgās ierīces ražoja korporācija Microsoft vai tās saistītie uzņēmumi, savukārt korporācija Microsoft ir pārdevēja, ja programmatūra tika iegūta tieši no korporācijas Microsoft.

Šajā līgumā ir aprakstītas jūsu Windows programmatūras lietošanas tiesības un nosacījumi. Jums ir jāizlasa pilna apjoma līgums, tostarp visi programmatūras komplektā iekļautie papildu licences nosacījumi un visi nosacījumi, uz kuriem līgumā ir sniegtas saites, jo visi šie nosacījumi ir svarīgi un kopā tie veido šo līgumu, kas jums ir saistošs. Lai skatītu nosacījumus, uz kuriem līgumā ir sniegtas saites, ielīmējiet saiti (aka.ms/) pārlūkprogrammas adreses joslā.

Piekrītot šī līguma nosacījumiem vai lietojot programmatūru, jūs piekrītat visiem līguma nosacījumiem, tostarp atļaujot saskaņā ar 3. sadaļā sniegto personas datu aizsardzības paziņojumu programmatūras aktivizēšanas un lietošanas laikā pārsūtīt noteiktu informāciju. Ja nepiekrītat šī līguma nosacījumiem un neievērojat tos, jums nav tiesību lietot programmatūru vai tās līdzekļus. Varat sazināties ar ierīces ražotāju, programmatūras instalētāju vai pārdevēju (ja programmatūru iegādājāties tieši), lai uzzinātu par to atgriešanas politiku un naudas vai kredīta atmaksu par programmatūras vai ierīces atdošanu saskaņā ar šo politiku. Jums ir jāievēro šī politika, kurā var būt noteikts, ka samaksātās naudas vai kredīta, ja tāds ir, atgūšanas nolūkos jums ir jāatdod programmatūra ar visu ierīci, kurā šī programmatūra ir instalēta.

1. Pārskats.

a. Lietojamība. Šis līgums attiecas uz Windows programmatūru, kas tika iepriekš instalēta jūsu ierīcē vai ko jūs ieguvāt no mazumtirgotāja un instalējāt ierīcē, datu nesēju, kurā saņēmt programmatūru (ja tāds ir), visiem programmatūrā ietvertajiem fontiem, ikonām, attēliem vai skaņas failiem, kā arī visiem korporācijas Microsoft nodrošinātajiem programmatūras atjauninājumiem, jauninājumiem, papildinājumiem vai pakalpojumiem, ja vien tiem nav paredzēti citi nosacījumi. Šis līgums attiecas arī uz Microsoft izstrādātajām Windows lietojumprogrammām, kuras nodrošina, piemēram, pasta, kontaktpersonu, mūzikas un fotoattēlu funkcionalitāti un kuras ir iekļautas operētājsistēmā Windows un uzskatāmas par daļu no tās. Ja šajā līgumā ir iekļauti nosacījumi attiecībā uz līdzekli vai pakalpojumu, kas jūsu ierīcē nav pieejams, attiecīgie nosacījumi jums nav saistoši.

b. Papildu nosacījumi. Atkarībā no jūsu ierīces iespējām un konfigurācijas, tostarp jūsu lietošanas paradumiem, jums var būt saistoši Microsoft un trešo personu papildu nosacījumi attiecībā uz noteiktu līdzekli, pakalpojumu un lietojumprogrammu lietošanu. Lūdzu, noteikti izlasiet tos.

- (i) Daļu Windows lietojumprogrammu var izmantot, lai piekļūtu tiešsaistes pakalpojumiem, vai arī tiešsaistes pakalpojumi ir nepieciešami to darbībā, tādēļ šo pakalpojumu lietošanu dažkārt regulē atsevišķi nosacījumi un personas datu aizsardzības politikas, piemēram, Microsoft pakalpojumu līgums, kas ir pieejams vietnē (aka.ms/msa). Šādus nosacījumus un politikas varat apskatīt pakalpojuma lietošanas nosacījumos vai lietojumprogrammas iestatījumos. Noteiktos reģionos pakalpojumi var nebūt pieejami.
- (ii) Microsoft, ražotājs vai instalētājs var iekļaut papildu lietojumprogrammas, uz kurām attiecas atsevišķi licences nosacījumi un personas datu aizsardzības politikas.
- (iii) Programmatūrā ir ietverta programma Adobe Flash Player, kas tiek licencēta saskaņā ar Adobe Systems Incorporated nosacījumiem, kuri ir pieejami vietnē (aka.ms/adobeflash). Adobe un Flash ir reģistrētas preču zīmes vai Adobe Systems Incorporated reģistrētas preču zīmes ASV un/vai citās valstīs.
- (iv) Programmatūrā var būt ietvertas trešo pušu programmas, kuras jums tiek licencētas saskaņā ar šo līgumu vai saskaņā ar citiem nosacījumiem. Trešo personu programmu licences nosacījumus, paziņojumus un apliecinājumus, ja tādi ir, var apskatīt vietnē (aka.ms/thirdpartynotices).

- (v) Ciktāl tās ir iekļautas operētājsistēmā Windows, programmas Word, Excel, PowerPoint un OneNote tiek licencētas jūsu personiskai un nekomerciālai lietošanai, ja vien saskaņā ar atsevišķu līgumu neesat ieguvis komerciālas lietošanas tiesības.

2. Instalēšanas un lietošanas tiesības.

a. Licence. Programmatūra tiek licencēta, nevis pārdota. Saskaņā ar šo līgumu mēs jums piešķiram tiesības instalēt un darbināt vienu programmatūras instanci jūsu ierīcē (licencētajā ierīcē), lai to vienlaicīgi izmantotu viena persona, ja vien jūs ievērojat visus šī līguma nosacījumus. Veicot jaunināšanu vai atjaunināšanu no neoriģinālas programmatūras, izmantojot no korporācijas Microsoft vai pilnvarotiem avotiem iegūtu programmatūru, oriģinālā vai atjauninātā/jauninātā versija nekļūst par oriģinālu, un tādā gadījumā jums netiek piešķirta licence programmatūras lietošanai.

b. Ierīce. Šajā līgumā „ierīce” ir aparatūras sistēma (fiziska vai virtuāla) ar iekšēju atmiņas ierīci, kurā var darbināt programmatūru. Aparatūras nodaļums jeb plātņserveris tiek uzskatīts par ierīci.

c. Ierobežojumi. Ražotājs vai instalētājs un korporācija Microsoft patur visas tiesības (piemēram, tiesības saskaņā ar intelektuālā īpašuma tiesību aktiem), kas šajā līgumā netiek īpaši piešķirtas. Piemēram, šī licence jums nesniedz tiesības, un jūs nedrīkstat:

- (i) atsevišķi lietot vai virtualizēt programmatūras līdzekļus;
- (ii) publicēt, kopēt (izņemot atļauto dublējumkopiju), izīrēt, iznomāt vai aizdot programmatūru;
- (iii) nodot programmatūru (izņemot šajā līgumā atļautos gadījumus);
- (iv) apiet jebkādus programmatūras tehniskos ierobežojumus;
- (v) lietot programmatūru kā servera programmatūru, komerciālu viesošanas pakalpojumu nodrošināšanai, padarīt to pieejamu vairākiem lietotājiem vienlaicīgai izmantošanai tīklā, instalēt to serverī un atļaut tai piekļūt attāli, vai arī instalēt to ierīcē, lai to lietotu tikai attāli lietotāji;
- (vi) dekonstruēt, dekompilēt vai izjaukt programmatūru, vai arī mēģināt to darīt, izņemot un vienīgi tādā apjomā, kā (a) tas ir atļauts ar piemērojamajiem tiesību aktiem vai (b) to atļauj licences nosacījumi, kuri regulē atklātā pirmkoda

komponentus, kas varētu būt iekļauti programmatūrā, vai (c) tas nepieciešams, lai atklātu bibliotēkas, kas licencētas saskaņā ar licences GNU Lesser General Public License noteikumiem un kuras ir iekļautas programmatūrā un sasaistītas ar to; turklāt,

(vii) lietojot internetā pieejamos līdzekļus, jums nav tiesību šos līdzekļus lietot jebkādā veidā, kas var traucēt tos lietot jebkurai citai personai, kā arī jums nav tiesību mēģināt neatļauti piekļūt jebkuriem pakalpojumiem, datiem, kontiem vai tīkliem vai lietot tos.

d. Vairāku lietotāju scenāriji.

- (i) **Vairākas versijas.** Ja kopā ar programmatūru jums tika nodrošinātas vairākas versijas (piemēram, 32 bitu un 64 bitu versija), jums ir tiesības vienlaicīgi instalēt un aktivizēt tikai vienu no šīm versijām.
- (ii) **Vairāki savienojumi vai kopu savienojumi.** Aparatūra vai programmatūra, ko izmantojat multipleksēšanai, kopu savienojumiem vai ar mērķi mazināt programmatūrai piekļūstošo vai to izmantojošo ierīču vai lietotāju skaitu, nemazina jums nepieciešamo licenču skaitu. Šādu aparatūru vai programmatūru varat izmantot tikai tad, ja licenci esat ieguvis katrai no izmantotajām programmatūras instancēm.
- (iii) **Ierīču savienojumi.** Jums ir tiesības atļaut piekļūt programmatūrai, kas ir instalēta licencētajā ierīcē, ne vairāk par 20 citām ierīcēm, lai lietotu šādus programmatūras līdzekļus: failu pakalpojumus, drukas pakalpojumus, interneta informācijas pakalpojumus un interneta savienojuma koplietošanas un telefonijas pakalpojumus licencētajā ierīcē. Lai sinhronizētu datus šajās ierīcēs, jums ir tiesības atļaut piekļūt licencētajā ierīcē instalētajai programmatūrai neierobežotam skaitam ierīču. Tomēr šajā sadaļā nav teikts, ka jums ir tiesības kādā no šīm pārējām ierīcēm instalēt programmatūru vai izmantot programmatūras primāro funkciju (izņemot šajā sadaļā uzskaitītos līdzekļus).
- (iv) **Lietošana virtualizētā vidē.** Ar šo licenci jūs saņemat tiesības instalēt tikai vienu programmatūras instanci, ko lietot vienā (fiziskā vai virtuālā) ierīcē. Ja programmatūru vēlaties lietot vairākās virtuālajās ierīcēs, jums ir jāiegādājas atsevišķa programmatūras licence katrai instancei.
- (v) **Attālā piekļuve.** Jums ir tiesības ne biežāk kā vienu reizi 90 dienās noteikt vienu lietotāju kā licencētu lietotāju, kurš fiziski lieto licencēto ierīci. Licencētajam

lietotājam ir tiesības piekļūt licencētajai ierīcei no jebkuras citas ierīces, izmantojot attālās piekļuves tehnoloģijas. Citi lietotāji citā laikā ir tiesīgi piekļūt licencētajai ierīcei no citas ierīces, izmantojot attālās piekļuves tehnoloģijas, taču to var darīt tikai tādā gadījumā, ja ierīce ir atsevišķi licencēta darbināt tādu pašu vai jaunāku šīs programmatūras izdevumu.

(vi) **Attālā palīdzība.** Jums ir tiesības izmantot attālo palīdzību aktīvas sesijas kopīgošanai, neiegādājoties programmatūrai papildu licences. Izmantojot attālo palīdzību, viens lietotājs ir tiesīgs izveidot savai ierīcei tiešu savienojumu ar cita lietotāja datoru. Parasti tas tiek darīts problēmu novēršanas procesā.

e. Dublējumkopija. Jums ir tiesības izveidot vienu programmatūras dublējumkopiju, ko esat tiesīgs lietot arī programmatūras nodošanai, ja tā tika iegādāta kā savrupa programmatūra, tālāk 4. sadaļā aprakstītajā veidā.

3. Personas datu aizsardzība; Piekrišana datu izmantošanai. Jūsu personas datu aizsardzība mums ir svarīga. Dažu programmatūras līdzekļu lietošanas laikā tiek sūtīta vai saņemta informācija. Lielu daļu šo līdzekļu var izslēgt no lietotāja interfeisa; vai arī varat tos nelietot. Piekrītot šī līguma nosacījumiem un lietojot programmatūru, jūs piekrītat tam, ka korporācija Microsoft var vākt, lietot un izpaust informāciju saskaņā ar Microsoft personas datu aizsardzības paziņojumu, kas pieejams vietnē (aka.ms/privacy), kā arī saskaņā ar informāciju, kas var būt sniegta attiecīgā programmatūras līdzekļa lietotāja interfeisā.

4. Nodošana. Šīs sadaļas nosacījumi nav spēkā, ja programmatūru ieguvāt kā patērētājs Vācijā vai kādā citā no valstīm, kuras uzskaitītas šajā vietnē (aka.ms/transfer) — tādā gadījumā programmatūras nodošanai trešajai personai un tiesībām to lietot ir jāatbilst piemērojamajiem tiesību aktiem.

a. Ierīcē iepriekš instalēta programmatūra. Ja programmatūra ir iepriekš instalēta ierīcē (un arī tad, ja esat veicis ierīcē iepriekš instalētas programmatūras jaunināšanu), jums ir tiesības nodot programmatūras lietošanas licenci tieši citam lietotājam, bet tikai kopā ar licencēto ierīci. Noteikti ir jānodod programmatūra un Windows autentiskuma uzlīme ar produkta atslēgu, ja tāda tika iekļauta ierīces komplektā. Pirms atļautās nodošanas otrai līgumslēdzējam ir jāpiekrīt, ka šis līgums attiecas uz programmatūras nodošanu un izmantošanu.

b. Savrupa programmatūra. Ja iegādājāties savrupu programmatūru (un arī tad, ja veicāt savrupas programmatūras jaunināšanu), jums ir tiesības to nodot lietošanai citā ierīcē, ja vien esat šīs ierīces īpašnieks. Jums ir arī tiesības programmatūru nodot lietošanai citā ierīcē, kas pieder citai personai, ja (i) esat pirmais licencētais programmatūras lietotājs

un (ii) jaunais lietotājs piekrīt šī līguma nosacījumiem. Varat izmantot to dublējumkopiju, kuru atļaujam jums izveidot, vai arī programmatūras oriģinālo datu nesēju. Ikreiz, kad nododat programmatūru lietošanai citā ierīcē, jums ir jānoņem programmatūra no sākotnējās ierīces. Jums nav tiesību šo programmatūru nodot, lai licenci koplietotu vairākās ierīcēs.

5. Pilnvarota programmatūra un aktivizēšana. Jums ir tiesības lietot šo programmatūru tikai tādā gadījumā, ja tā ir atbilstoši licencēta un aktivizēta, izmantojot oriģinālu produkta atslēgu vai citu atļautu metodi. Kad programmatūras lietošanas laikā izveidojat savienojumu ar internetu, programmatūra automātiski izveido savienojumu ar korporāciju Microsoft vai tās saistīto uzņēmumu, lai veiktu aktivizēšanu un saistītu licenci ar noteiktu ierīci. Programmatūru var aktivizēt arī manuāli, izmantojot internetu vai tālruni. Jebkurā gadījumā tiks nodota arī noteikta informācija, kā arī par interneta, tālruņa un īsziņu pakalpojumu lietošanu var būt jāmaksā. Aktivizēšanas (vai atkārtotas aktivizēšanas, kas var būt nepieciešama gadījumā, ja nomainījāt ierīces komponentus) laikā programmatūra var konstatēt, ka instalētā instance ir viltota vai nepareizi licencēta, vai arī tā satur neatļautas izmaiņas. Ja aktivizēšana neizdodas, programmatūra mēģina to automātiski labot, nomainot pārveidoto programmatūru uz oriģinālo Microsoft programmatūru. Varat arī saņemt atgādinājumus iegādāties pareizi licencētu programmatūru. Veiksmīga aktivizēšana nav uzskatāma par apstiprinājumu, ka programmatūra ir oriģināla vai pareizi licencēta. Jums nav tiesību ignorēt vai apiet aktivizāciju. Lai palīdzētu noteikt, vai programmatūra ir oriģināla un vai esat saņēmis atbilstošu licenci, skatiet vietni (aka.ms/genuine). Noteikti atjauninājumi, atbalsts un citi pakalpojumi var tikt piedāvāti tikai oriģinālas Microsoft programmatūras lietotājiem.

6. Atjauninājumi. Programmatūraperiodiski pārbauda sistēmas un lietojumprogrammu atjauninājumus, kā arī lejupielādē un instalē tos jūsu vietā. Atjauninājumus jums ir tiesības iegūt tikai no korporācijas Microsoft vai pilnvarotiem avotiem. Lai nodrošinātu šos atjauninājumus, korporācijai Microsoft var būt nepieciešams atjaunināt jūsu ierīces sistēmu. Piekrītot šī līguma nosacījumiem, jūs piekrītat saņemt šāda veida automātiskus atjauninājumus bez papildu paziņojuma.

7. Pazemināšanas tiesības. Ja ierīci ieguvāt no ražotāja vai instalētāja un tajā jau sākotnēji bija instalēta sistēmas Windows versija Professional, jums ir tiesības lietot operētājsistēmas versiju Windows 8.1 Pro vai Windows 7 Professional, taču tas ir atļauts tikai tikmēr, kamēr Microsoft nodrošina šīs iepriekšējās versijas atbalstu, kā norādīts vietnē (aka.ms/windowslifecycle). Šis līgums attiecas uz programmatūras iepriekšējo versiju lietošanu. Ja iepriekšējā versijā ir iekļauti atšķirīgi komponenti, to lietošanai ir jāievēro iepriekšējai versijai pievienotā līguma nosacījumi, kas attiecas uz šiem komponentiem. Ne ražotājam, ne instalētājam, ne arī korporācijai Microsoft nav pienākuma piegādāt jums

iepriekšējās versijas. Iepriekšējā versija jums ir jāiegādājas atsevišķi, un tā var būt pieejama par maksu. Jebkurā brīdī jūs varat aizstāt iepriekšējo programmatūras versiju ar sākotnēji iegūto versiju.

8. Ģeogrāfiskie un eksporta ierobežojumi. Ja jūsu programmatūrai ir noteikts lietošanas ierobežojums konkrētā ģeogrāfiskajā reģionā, tad šo programmatūru varat aktivizēt tikai norādītajā reģionā. Jums ir jāievēro arī visi vietējie un starptautiskie likumi un normatīvie akti saistībā ar eksportēšanu, kas attiecas uz programmatūru, tostarp mērķu, lietotāju un lietošanas ierobežojumi. Plašāku informāciju par ģeogrāfiskajiem un eksporta ierobežojumiem skatiet vietnē (aka.ms/georestrict) un vietnē (aka.ms/exporting).

9. Atbalsts un naudas atmaksāšanas procedūras.

a. Ierīcē iepriekš instalēta programmatūra. Lai uzzinātu par programmatūras atbalsta iespējām, sazinieties ar ierīces ražotāju vai instalētāju. Skatiet programmatūrai pievienoto atbalsta dienesta tālruna numuru. Saistībā ar tieši no korporācijas Microsoft iegūtiem atjauninājumiem un papildinājumiem korporācija Microsoft var nodrošināt ierobežotus atbalsta pakalpojumus pareizi licencētai programmatūrai, kā tas aprakstīts vietnē (aka.ms/mssupport). Lai uzzinātu par samaksātās naudas atgūšanas politiku un atgūtu samaksāto naudu, sazinieties ar ražotāju vai instalētāju. Jums ir jāievēro visas piemērojamās politikas. Tajās var būt noteikts, ka, lai atgūtu samaksāto naudu, jums programmatūra ir jāatdod kopā ar to ierīci, kurā tā ir instalēta.

b. No mazumtirgotāja iegūta programmatūra. Microsoft nodrošina ierobežotus atbalsta pakalpojumus pareizi licencētai programmatūrai, kā aprakstīts vietnē (aka.ms/mssupport). Ja programmatūru iegādājāties no mazumtirgotāja un vēlaties atgūt samaksāto naudu, bet nevarat to izdarīt programmatūras iegādes vietā, sazinieties ar korporāciju Microsoft, lai iegūtu informāciju par Microsoft naudas atgūšanas politiku. Skatiet vietni (aka.ms/msoffices), vai — ja atrodaties Ziemeļamerikā — zvaniet pa tālruni (800) MICROSOFT vai apskatiet vietni (aka.ms/nareturns).

10. Ja dzīvojat Amerikas Savienotajās Valstīs (vai šajā valstī ir jūsu galvenā komercdarbības vieta), lūdzu, izlasiet sadaļu par saistošo šķīrējtiesu un atteikšanos no kolektīvās atbildības.

Mēs ceram, ka mūsu starpā nekad nebūs nesaskaņu, tomēr, ja tādas radīsies, jebkādi strīdi vispirms jāmēģina 60 dienu laikā atrisināt pārrunu ceļā. Citādi jūs piekrītat, ka strīdi tiek izskatīti **tiesas procesā Amerikas Arbitrāžu asociācijā (American Arbitration Association — AAA) saskaņā ar federālo likumu par šķīrējtiesu (Federal Arbitration Act — FAA), bet ne tiesā tiesneša vai tiesnešu žūrijas priekšā.** Tā vietā visus strīdus risinās neitrāls

šķīrējtiesnesis, kura lēmums ir galīgs, izņemot ierobežotas tiesības lēmumu apstrīdēt saskaņā ar FAA. **Nevienai līgumslēdzējai pusei nav tiesību pieprasīt strīda izskatīšanu kolektīvā tiesas procesā, kolektīvā šķīrējtiesas procesā, iesniedzot privātu prasību ģenerālprokuroram, vai jebkādā citā procesā, kurā jebkura persona rīkojas kā pārstāvis. Nevienai līgumslēdzējai pusei nav tiesību apvienot atsevišķus tiesas procesus, ja otra puse tam nav piekritusi.** Šajā līgumā „mēs”, „mūsu” un „mums” tiek lietots attiecībā uz korporāciju Microsoft, ierīces ražotāju un programmatūras instalētāju.

a. Attiecināmie strīdi — visi, izņemot saistībā ar intelektuālo īpašumu. Jēdzienam „strīds” tiek piešķirta visplašākā iespējamā nozīme. Tas tiek lietots attiecībā uz visām prasībām vai strīdiem starp jums un ražotāju vai instalētāju vai jums un korporāciju Microsoft saistībā ar programmatūru, tās cenu vai šo līgumu saskaņā ar jebkādu juridisko teoriju, tostarp līgumu, garantiju, tiesību pārkāpumu, statūtiem, normatīvajiem aktiem, **izņemot strīdus saistībā ar jūsu, jūsu licences devēju vai mūsu, mūsu licences devēju intelektuālā īpašuma tiesību spēkā esamību vai derīgumu.**

b. Paziņojumspār strīdu. Ja rodas strīds, ko nevar atrisināt mūsu klientu apkalpošanas dienesta pārstāvis, nosūtiet paziņojumu par strīdu pa pastu uz programmatūras ražotāja vai instalētāja juridiskajai daļai: ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ja strīds rodas starp jums un korporāciju Microsoft, paziņojumu sūtiet uz adresi Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Noteikti norādiet savu vārdu, adresi, vēlamu saziņas metodi, kā arī aprakstiet problēmu un vēlamu risinājumu. Veidlapa ir pieejama vietnē (aka.ms/disputeform). Ja mums radīsies strīds ar jums, mēs arī rīkosimies šādā veidā. Ja 60 dienu laikā strīds netiek atrisināts, jums vai mums ir tiesības iesniegt prasību šķīrējtiesā.

c. Tiesa par maza apmēra prasībām. Tā vietā lai sūtītu pa pastu paziņojumu par strīdu, kā arī, ja prasība atbilst attiecīgās tiesas prasībām, strīdu varat arī apstrīdēt savas mītnes zemes (vai galvenās uzņēmējdarbības vietas) vai, ja strīds radās ar korporāciju Microsoft, mūsu galvenās uzņēmējdarbības vietas — Vašingtonas štata Kinga apgabalā, Amerikas Savienotajās Valstīs — tiesā par maza apmēra prasībām. Tomēr mēs ceram, ka pirms prasības pieteikuma maza apmēra prasībā iesniegšanas tiesā jūs nosūtīsiet mums Paziņojumu par strīdu un ļausit mums 60 dienu laikā to novērst.

d. Šķīrējtiesas procedūra. Visa izskatīšana šķīrējtiesā jāveic Amerikas Šķīrējtiesu asociācijai saskaņā ar tās Komerčiālās arbitrāžas noteikumiem (Commercial Arbitration Rules). Ja esat privātpersona un programmatūru izmantojat personiskai lietošanai vai lietošanai mājās vai strīda vērtība nepārsniedz 75 000 ASV dolārus neatkarīgi no tā, vai esat privātpersona vai nē, un neatkarīgi no tā, kā šo programmatūru lietojat, arī ir attiecināmi Komerčiālās arbitrāžas noteikumi. Papildinformāciju skatiet vietnē (aka.ms/adr) vai

uzziniet, zvanot pa tālruni 1 800 778 7879. Lai iesniegtu prasību šķīrējtiesā, vietnē (aka.ms/arbitration) pieejamā veidlapa ir jāiesniedz AAA, kopiju nosūtot ražotājam vai instalētājam (vai korporācijai Microsoft, ja strīds radās ar korporāciju Microsoft). Ja strīdā iesaistītā summa nepārsniedz 25 000 ASV dolārus, noklausīšanās tiek veikta telefoniski, izņemot gadījumus, kad šķīrējtiesnesim ir pamatots iemesls rīkot personisku noklausīšanos. Personiska noklausīšanās tiks rīkota jūsu mītnes valstī (vai galvenās uzņēmējdarbības vietas valstī) vai mūsu galvenās uzņēmējdarbības vietā — Vašingtonas štata Kinga apgabalā, Amerikas Savienotajās Valstīs, — ja strīds radās ar korporāciju Microsoft. Izvēlēties jūs. Šķīrējtiesneša nolēmumā jums var tikt noteikti tādi paši zaudējumi, kādus varētu noteikt tiesa. Šķīrējtiesnesis var noteikt deklaratīvu vai pagaidu noregulējumu tikai jums, lai tiktu apmierināta jūsu konkrētā prasība.

e.Šķīrējtiesas maksas un maksājumi.

- (i) **Strīdi par summām, kas nepārsniedz 75 000 ASV dolārus.** Ražotājam vai instalētājam (vai korporācijai Microsoft, ja strīds radās ar korporāciju Microsoft) ir nekavējoties jāatlīdzina jums tiesāšanās izdevumi un jāsedz maksa par AAA un šķīrējtiesneša pakalpojumiem, kā arī to izdevumi. Ja noraidāt mūsu pēdējo rakstisko piedāvājumu par izlīgumu, kas tika sniegts pirms šķīrējtiesneša iecelšanas, jūsu strīds tiek turpināts līdz šķīrējtiesneša lēmumam (sauktam par „nolēmumu”) un šis šķīrējtiesneša nolēmums paredz lielāku kompensāciju nekā pēdējā rakstiskajā piedāvājumā minētā, tad ražotājam vai instalētājam (vai korporācijai Microsoft, ja strīds radās ar korporāciju Microsoft) ir: (1) jāmaksā nolēmumā minētā summa vai 1 000 ASV dolāri atkarībā no tā, kura summa ir lielāka; (2) ir jāsamaksā saprātīgi izdevumi par advokāta pakalpojumiem; un (3) ir jāatlīdzina visi izdevumi (tostarp izdevumi par liecinieku-ekspertu pakalpojumiem), kas jūsu advokātam pamatoti radās jūsu prasības šķīrējtiesā izmeklēšanas, sagatavošanas un ierosināšanas gaitā. Šīs summas nosaka šķīrējtiesnesis, ja vien jūs ar mums par to nevienosities.
- (ii) **Strīdi par summām, kas pārsniedz 75 000 ASV dolārus.** Maksājumus par tiesāšanās izdevumiem un maksu par AAA un šķīrējtiesneša pakalpojumiem nosaka AAA noteikumi.
- (iii) **Strīdi par jebkādam summām.** Jebkurā jūsu iesniegtā šķīrējtiesas procesā mēs nelūgšim atlīdzināt mums radušās AAA vai šķīrējtiesneša maksas, kā arī jums atlīdzinātos izdevumus saistībā ar pieteikuma iesniegšanu, ja vien šķīrējtiesnesis nav noteicis, ka šķīrējtiesas process ir nepamatots vai ierosināts neatbilstošos nolūkos. Ja šķīrējtiesas procesu sākām mēs, tad mēs atlīdzināsim visus izdevumus par prasības iesniegšanu, AAA un šķīrējtiesneša pakalpojumiem. Nevienā

šķīrējtiesas procesā mēs nelūgsim jums atlīdzināt savus izdevumus par advokātu pakalpojumiem. Nosakot summu, kāda iesaistīta strīdā, netiek ņemtas vērā maksas un izdevumi.

f.Prasība vai paziņojums par strīdu ir jāiesniedz viena gada laikā. Jebkādi paziņojumi par strīdu vai prasības maza apmēra prasību tiesā vai šķīrējtiesā (izņemot saistībā ar intelektuālo īpašumu — skatīt 10.a sadaļu) jums un mums ir jāiesniedz viena gada laikā. Viena gada periods sākas tad, kad prasību vai paziņojumu par strīdu var iesniegt pirmo reizi. Ja paziņojums par strīdu vai prasība tiesā netiek iesniegta viena gada laikā, tiesības to darīt tiek neatgriezeniski zaudētas.

g.Atšķirtība. Ja tiek konstatēts, ka atteikšanās no kolektīvajām prasībām ir pretlikumīga vai neizpildāma attiecībā uz visām vai noteiktām strīda daļām, tad attiecīgās daļas neizskata šķīrējtiesa, bet gan tiesa, un atlikušās daļas turpina izskatīt šķīrējtiesa. Ja tiek konstatēts, ka jebkurš cits 10. sadaļas nosacījums ir pretlikumīgs vai neizpildāms, attiecīgais nosacījums ir jānošķir, taču atlikušie 10. sadaļas nosacījumi pilnībā paliek spēkā.

h.Pretrunas ar AAA noteikumiem. Šis Līgums ir spēkā tādā apmērā, kādā tas nav pretrunā ar AAA Komerčiālās šķīrējtiesas noteikumiem vai Komerčiālās arbitražas noteikumiem.

i.Korporācija Microsoft kā līgumslēdzēja puse vai trešās persona un labumguvējs. Ja korporācija Microsoft ir ierīces ražotājs vai programmatūru jūs ieguvāt no mazumtirgotāja, korporācija Microsoft ir šī līguma līgumslēdzēja puse. Citos gadījumos korporācija Microsoft nav līgumslēdzēja puse, bet gan jūsu līgumā ar ražotāju vai instalētāju — trešā persona un labumguvējs (lai novērstu pārpratumus neformālu pārrunu un šķīrējtiesas gadījumā).

11. Attiecināmie tiesību akti. Visas prasības un strīdi par šo programmatūru, tās cenu vai šo līgumu, tostarp prasības par līguma pārkāpumiem un prasības, kas attiecas uz tiesību aktiem par patērētāju tiesību aizsardzību, negodīgu konkurenci, netiešo garantiju, negodīgu iedzīvošanos bagātībā un tiesību pārkāpumiem, neatkarīgi no tiesību aktu principu pretrunām, tiek risināti saskaņā ar jūsu mītnes štatā vai valstī (vai galvenajā jūsu komercdarbības vietā) spēkā esošajiem tiesību aktiem. Amerikas Savienotajās Valstīs FAA izlemj visas prasības saistībā ar šķīrējtiesu.

12.Patērētāju tiesības atkarībā no reģiona. Šajā līgumā ir aprakstītas noteiktas juridiskās tiesības. Saskaņā ar jūsu štatā vai valstī spēkā esošajiem tiesību aktiem jums var būt arī citas tiesības, tostarp patērētāja tiesības. Jums var būt arī tiesības attiecībā uz līgumslēdzēju pusi, no kuras iegādājāties programmatūru. Šis līgums nemaina šīs citas tiesības, ja tas nav atļauts jūsu štatā vai valstī spēkā esošajos likumos. Piemēram, ja programmatūru iegādājāties vienā

no tālāk minētajiem reģioniem vai ir attiecināmi attiecīgās valsts obligātie tiesību akti, tad jums ir saistoši tālāk sniegtie nosacījumi.

a. Austrālija. Atsauces uz „Ierobežoto garantiju” ir atsauces uz korporācijas Microsoft, ražotāja vai instalētāja sniegto tiešo garantiju. Šī garantija tiek sniegta papildus citām tiesībām un zaudējumu atlīdzības veidiem, kas jums var pienākties saskaņā ar tiesību aktiem, tostarp jūsu tiesībām un zaudējumu atlīdzības veidiem, kas ir noteikti Austrālijas Patērētāju likuma garantijās.

Šajā sadaļā jēdziens „preces” attiecas uz programmatūru, kam korporācija Microsoft, ražotājs vai instalētājs sniedz tiešo garantiju. Mūsu preces tiek pārdotas kopā ar garantijām, kuras nevar izslēgt saskaņā ar Austrālijas Patērētāju likumu. Ja prece ir ievērojami bojāta, jums ir tiesības uz tās nomaiņu vai samaksātās naudas atgūšanu; ja ir radušies kādi citi iepriekš paredzami zaudējumi, jums ir tiesības uz kompensāciju. Ja precēm nav pieņemama kvalitāte un bojājumi nav tik nozīmīgi, lai būtu ievērojami bojājumi, jums ir tiesības uz preču salabošanu vai nomaiņu.

b. Kanāda. Varat apturēt atjauninājumu saņemšanu, atspējojot piekļuvi internetam. Ja no jauna izveidosit savienojumu ar internetu, tajā brīdī programmatūra atsāks atjauninājumu pārbaudi un instalēšanu.

c. Eiropas Kopiena. Ierobežojums lietošanai izglītības iestādēs, kas tālāk norādīts 13.d(i) sadaļā, nav spēkā šajā vietnē uzskaitītajās jurisdikcijās: (aka.ms/academicuse).

d. Vācija un Austrija.

(i) **Garantija.** Atbilstoši licencētas programmatūras darbība pilnībā atbildīs visos korporācijas Microsoft programmatūrai pievienotajos materiālos sniegtajiem aprakstiem. Tomēr ražotājs, instalētājs vai korporācija Microsoft nesniedz nekādas garantijas saistībā ar licencēto programmatūru.

(ii) **Atbildības ierobežojums.** Ar nodomu veiktu darbību, rupjas nolaidības, sūdzību saskaņā ar Atbildība par ražojumiem likumu (Product Liability Act), tostarp nāves un personiskas vai fiziskas traumas gadījumā, ražotājs, instalētājs vai korporācija Microsoft ir atbildīgi saskaņā ar likumu noteiktajām tiesībām.

Saskaņā ar nākamo teikumu ražotājs, instalētājs vai korporācija Microsoft par nelielu nolaidību ir atbildīgi tikai tādā gadījumā, ja ražotājs, instalētājs vai korporācija Microsoft pārkāpa tādās materiālās līgumsaistības, no kurām ir atkarīga atbilstoša šī līguma izpilde, kuru pārkāpšana rada apdraudējumu šī līguma

noslēgšanas mērķim un uz kuru ievērošanu līgumslēdzēja puse var paļauties (tiek dēvēts par „kardinālajām saistībām”). Ražotājs, instalētājs vai korporācija Microsoft nav atbildīgi par citiem nelielas nolaidības gadījumiem.

e. Citi reģioni. Pašreiz spēkā esošo sarakstu ar reģionu variācijām skatiet vietnē (aka.ms/variations).

13. Papildu nosacījumi.

a. Tīklu, datu un interneta lietošana. Daļai programmatūras līdzekļu un pakalpojumu, kam piekļūstat, izmantojot programmatūru, nepieciešams savienojums ar internetu. Uz interneta piekļuvi un lietošanu (tostarp maksu par to) var attiekties jūsu mobilo sakaru vai interneta nodrošinātāja līguma nosacījumi. Noteiktus programmatūras līdzekļus var izmantot, lai vieglāk izveidotu savienojumu ar internetu, tomēr programmatūras aprēķinātie dati par lietojumu var atšķirties no pakalpojuma sniedzēja datiem. Jums ir pienākums: (i) izprast un ievērot lietoto datu plānu un noslēgto līgumu nosacījumus; (ii) uzņemties atbildību par jebkādām problēmām, kas rodas saistībā ar piekļuvi tīkliem, tostarp publiskajiem/atvērtajiem, un to lietošanu. Jums ir tiesības programmatūru izmantot, lai izveidotu savienojumu ar tīkliem un/vai kopīgotu informāciju par piekļuvi šiem tīkliem, tikai tādā gadījumā, ja jums ir atļauts to darīt.

b. Vizuālais standarts H.264/AVC un MPEG-4 un video standarts VC-1. Šajā programmatūrā var būt ietverta dekodēšanas tehnoloģija H.264/MPEG-4 AVC un/vai VC-1. MPEG LA, L.L.C. pieprasa sniegt šādu paziņojumu:

ŠIS PRODUKTS IR LICENCĒTS PATĒRĒTĀJAM PERSONISKAI UN NEKOMERCIĀLAI LIETOŠANAI SASKAŅĀ AR AVC, VC-1 UN MPEG-4 PART 2 VIZUĀLO STANDARTU PATENTU PORTFEĻA LICENCĒM, LAI (i) KODĒTU VIDEO ATBILSTOŠI IEPRIEKŠ MINĒTAJIEM STANDARTIEM („VIDEO STANDARTI”) UN/VAI (ii) DEKODĒTU AVC, VC-1 UN MPEG-4 PART 2 VIDEO, KO PERSONISKĀM UN NEKOMERCIĀLĀM VAJADZĪBĀM KODĒJIS PATĒRĒTĀJS UN/VAI KAS IEGŪTS NO VIDEO PAKALPOJUMU SNIEDZĒJA, KURŠ IR LICENCĒTS NODROŠINĀT ŠĀDUS VIDEO. LICENCES JEBKĀDAI CITA VEIDA LIETOŠANAI NETIEK PIEŠĶIRTAS UN NAV IETVERTAS. PLAŠĀKU INFORMĀCIJU VAR SAŅEMT UZŅĒMUMĀ MPEG LA, L.L.C. SKATIET VIETNI (AKA.MS/MPEGLA).

c. Aizsardzība pret ļaunprogrammatūru. Korporācijai Microsoft ir svarīgi, lai jūsu ierīce tiktu aizsargāta pret ļaunprogrammatūru. Ja citi aizsardzības līdzekļi nav instalēti vai ir beidzies to derīguma termiņš, programmatūra iespējos aizsardzību pret ļaunprogrammatūru. Tādā gadījumā citas ļaunprogrammatūras novēršanas programmatūras tiks atspējotas, vai arī tās var būt nepieciešams noņemt.

d. Ierobežotu tiesībuversijas. Ja iegādātā programmatūras versija ir apzīmēta kā noteiktam nolūkam lietojama vai tai ir noteikti lietošanas ierobežojumi, tad jums ir tiesības to lietot tikai atbilstoši norādītajiem nosacījumiem. Šādas programmatūras versijas nedrīkst lietot komerciālam nolūkam un bezpeļņas darbībā, vai arī, lai gūtu ienākumus.

(i) **Akadēmisks.** Derīgu laidien Academic ir tiesības lietot apmācāmie un mācību iestādes personāls.

(ii) **Novērtēšana.** Lietojot izmēģinājuma (testa vai demonstrācijas) versiju, jums nav tiesības pārdot programmatūru, lietot to tiešsaistes darba vidē vai tad, ja ir beidzies izmēģinājuma periods. Pat ja citos šā Līguma nosacījumos ir noteikts citādi, **programmatūras izmēģinājuma versija tiek nodrošināta „TĀDA, KĀDA TĀ IR”, un uz šīm versijām neattiecas nekāda tieša vai netieša garantija (tostarp Ierobežotā garantija).**

(iii) **Norāde „NFR”.** Jūs nedrīkstat pārdot programmatūru, kas ir apzīmēta ar norādi „NFR” vai „Not for Resale” (Nav paredzēta tālākpārdošanai).

(iv) **Priekšskatījums.** Jūs drīkstat lietot programmatūras priekšskatījuma, Insider un beta versijas un citas pirmsizlaides versijas (turpmāk tekstā — „priekšskatījumi”), kuras Microsoft, iespējams, padarīs pieejamas. Jums ir tiesības lietot priekšskatījumus tikai līdz programmatūras beigu datumam un tikai tik ilgi, kamēr pildāt visus šī līguma nosacījumus. Priekšskatījumi ir eksperimentāli un var būtiski atšķirties no komerciālai lietošanai izlaistās versijas. Pat ja citos šā līguma nosacījumos ir noteikts citādi, **priekšskatījumi tiek nodrošināti „TĀDI, KĀDI TIE IR”, un uz šīm versijām neattiecas nekāda tieša vai netieša garantija (tostarp Ierobežotā garantija). Instalējot ierīcē priekšskatījumus, iespējams, ietekmēsiet ierīces garantiju vai padarīsiet to par spēkā neesošu un zaudēsiet tiesības saņemt atbalstu no ierīces ražotāja vai tīkla operatora, ja piemērojams.** Microsoft neatbild ne par kādiem zaudējumiem, kas jums radušies šādā veidā. Iespējams, Microsoft nenodrošinās priekšskatījumiem atbalsta pakalpojumus. Sniedzot korporācijai Microsoft komentārus, ieteikumus vai citas atsauksmes par priekšskatījumu (turpmāk tekstā — „iesniegtais saturs”), jūs piešķirat korporācijai Microsoft un tās partneriem tiesības lietot iesniegto saturu jebkādā veidā un jebkādam nolūkam.

14. Pilna apjoma līgums. Šis līgums (tostarp drukāti licences nosacījumi vai citi nosacījumi, kas pievienoti jebkuriem ražotāja, instalētāja vai korporācijas Microsoft nodrošinātajiem programmatūras papildinājumiem, atjauninājumiem un pakalpojumiem, kurus jūs lietojat) un tajā norādītajās vietnēs ietvertie nosacījumi veido pilna apjoma līgumu par programmatūru

un visiem tās papildinājumiem, atjauninājumiem un pakalpojumiem (ja vien ražotājs, instalētājs vai korporācija Microsoft šiem papildinājumiem, atjauninājumiem un pakalpojumiem nav paredzējusi citus nosacījumus). Kad programmatūra jau darbojas, šo līgumu varat pārskatīt vietnē (aka.ms/useterms) vai programmatūras sadaļā Iestatījumi — Sistēma — Par programmatūru. Turklāt, lai pārskatītu jebkurus šajā līgumā ietvertos noteikumus, izmantojot tīmekļa saites, jums ir jāieraksta attiecīgais vietrādis URL pārlūkprogrammas joslā, un jūs apņematies tā rīkoties. Jūs piekrītat, ka pirms programmatūras vai pakalpojumu lietošanas jūs izlasīsiet līguma nosacījumus, tostarp jebkādu saistītos nosacījumus. Jūs apzināties, ka, lietojot šo programmatūru un pakalpojumus, jūs apstiprināt šo līgumu un ar to saistītos nosacījumus. Šajā līgumā ir norādītas arī informatīvas vietnes. Šajās vietnēs ir ietverti paziņojumi un saistošie nosacījumi:

- Microsoft personas datu aizsardzības paziņojums (aka.ms/privacy)
- Microsoft pakalpojumu līgums (aka.ms/msa)
- Programmas Adobe Flash Player licences nosacījumi (aka.ms/adobeflash)

IEROBEŽOTĀ GARANTIJA

Korporācija Microsoft garantē, ka atbilstoši licencētas programmatūras darbība pilnībā atbildīs visos korporācijas Microsoft programmatūrai pievienotajos materiālos sniegtajiem aprakstiem. Šī ierobežotā garantija neattiecas uz problēmām, kas radušās saistībā ar jūsu darbību, norādījumu neievērošanu vai tādiem notikumiem, kurus korporācija Microsoft ar pieejamiem līdzekļiem nespēj kontrolēt. Ierobežotā garantija stājas spēkā brīdī, kad pirmais lietotājs iegūst programmatūru, un tā ir spēkā vienu gadu. Šī ierobežotā garantija attiecas arī uz jebkuru papildinājumu, atjauninājumu vai aizstāšanas programmatūru, kuru šī gada laikā varat saņemt no korporācijas Microsoft, taču tas attiecas tikai uz atlikušo garantijas laiku vai 30 dienām — garāko no šiem laika posmiem. Programmatūras nodošanas gadījumā ierobežotās garantijas termiņš netiek pagarināts.

Korporācija Microsoft nesniedz nekādas citas tiešās garantijas, galvojumus vai nosacījumus.

Korporācija Microsoft izslēdz visas netiešās garantijas un nosacījumus, tostarp garantijas par piemērotību pārdošanai, atbilstību noteiktam mērķim un intelektuālā īpašuma tiesību neaizskaršanu. Ja saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem nav atļauts noteikt izņēmumus saistībā ar netiešajām garantijām, tad jebkādas netiešās garantijas, galvojumi vai nosacījumi ir spēkā tikai ierobežotās garantijas termiņa laikā, un ciktāl tos atļauj vietējie tiesību akti. Ja saskaņā ar vietējiem tiesību aktiem ierobežotās garantijas termiņam ir jābūt garākam

neatkarīgi no šī līguma, tad ir spēkā garākais ierobežotās garantijas termiņš, taču jūs varat saņemt tikai šajā līgumā paredzētās atlīdzības par zaudējumiem.

Ja korporācija Microsoft pārkāpj savas ierobežotās garantijas nosacījumus, korporācija Microsoft pēc savas izvēles nodrošinās: (i) programmatūras labošanu vai nomaiņu bez maksas vai (ii) piekritīs programmatūras (vai pēc savas izvēles — ierīces ar korporācijas Microsoft zīmolu, kurā programmatūra tika iepriekš instalēta) atgriešanai un atmaksās samaksāto summu, ja tāda bijusi. **Tie ir vienīgie zaudējumu atlīdzības veidi, ko varat saņemt garantijas neizpildes gadījumā.** Šī ierobežotā garantija jums sniedz noteiktas juridiskas tiesības, un jums var būt arī citas tiesības, kas dažādos štatos vai valstīs var atšķirties.

Izņemot jebkādu korporācijas Microsoft nodrošināto remontu, nomaiņu vai atmaksu, saskaņā ar šo ierobežoto garantiju, ar kādu no šī līguma nosacījumiem, vai ar jebkādu teoriju attiecībā uz bojājumu novēršanu vai jebkādu citu zaudējumu atlīdzību, jūs nevarat saņemt nekādu zaudējumu atlīdzību, tostarp par peļņas zaudējumiem vai tiešajiem, izrietošajiem, īpašajiem, netiešajiem vai nejaušajiem zaudējumiem. Šajā līgumā noteiktie zaudējumu un to atlīdzības izņēmumi un ierobežojumi ir spēkā arī tad, ja programmatūras labošana, nomaiņa vai par to samaksātās naudas atlīdzināšana pilnībā nekompensē jebkādos jūsu zaudējumus vai ja korporācija Microsoft zināja vai tai būtu bijis jāzina par šādu zaudējumu iespējamību, vai ja zaudējumus neizdodas atlīdzināt būtisku iemeslu dēļ. Noteiktos štatos un valstīs nav atļauts noteikt izņēmumus vai ierobežot nejaušos, izrietošos vai citus zaudējumus, tādēļ šie ierobežojumi vai izņēmumi var neattiekties uz jums. **Ja jūsu vietējie tiesību akti pretrunā ar šo līgumu jums ļauj atgūt zaudējumus no korporācijas Microsoft, jūs nevarat atgūt vairāk par summu, ko samaksājāt par programmatūru (vai līdz 50 ASV dolāriem, ja programmatūru ieguvāt bez maksas).**

GARANTIJAS PROCEDŪRAS

Lai saņemtu garantijas apkalpošanu vai atlīdzību, jums jāuzrāda pirkumu apliecināša dokumenta kopija un jāievēro korporācijas Microsoft atgriešanas politikas, saskaņā ar kurām jums var būt nepieciešams atinstalēt programmatūru un atgriezt to korporācijā Microsoft vai, ja programmatūra ir instalēta ierīcē, kam ir Microsoft zīmols, atgriezt programmatūru kopā ar šo ierīci; ir jābūt piestiprinātai autentiskuma sertifikāta uzlīmei ar produkta atslēgu, ja tāda tika nodrošināta.

1. Amerikas Savienotās Valstis un Kanāda. Lai saņemtu apkalpošanu ierobežotās garantijas ietvaros vai informāciju par to, kā saņemt kompensāciju par Amerikas Savienotajās Valstīs vai Kanādā iegādātu programmatūru, sazinieties ar korporāciju Microsoft pa tālruni (800) MICROSOFT, rakstiet uz adresi Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 vai arī apmeklējiet vietni (aka.ms/nareturns).

2. Eiropa, Tuvie Austrumi un Āfrika. Ja programmatūru iegādājāties Eiropā, Tuvajos Austrumos vai Āfrikā, rakstiet uz adresi Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland, vai sazinieties ar Microsoft saistīto uzņēmumu, kas veic apkalpošanu jūsu valstī (aka.ms/msoffices).
3. Austrālija. Ja programmatūru iegādājāties Austrālijā, lai iesniegtu prasību, sazinieties ar korporāciju Microsoft, zvanot uz tālruni 13 20 58 vai rakstot uz Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.
4. Citas valstis. Ja programmatūru iegādājāties citā valstī, sazinieties ar Microsoft saistīto uzņēmumu, kas veic apkalpošanu jūsu valstī (aka.ms/msoffices).