





**6. ዝማኔዎች።** ሰፍትዌናብደገዚውየስርዐቱንናመተግበሪዎቹንምረምረውልእንዲሁምየሚወርዱነገሮችንይጫንልዎታል። ዝማኔዎችንከMicrosoft ወይምፍቃድካላቸውምንጭችብቻነውሊያገኙየሚችሉት፣እና Microsoft እነዚያንዝማኔዎችለእርስዎለማቅረብስርዓትዎንማዘመንሊኖርበትይችላል።ይህንንስምምነትበመቀበልእንደዚህአይነትየራስሰርማዘመኛዎችንያለምንምተጨማሪማሳወቂያለመቀበልተስማም

**7. ስሪትንየማውረድ-ውብቶች።** መሰሪያውንየ Windows Professional ስሪትበውስጥቅድመመጫንተደርጎለትከአምራቸውይምከጫኝነገዙት Windows 8.1 Pro ወይም Windows 7 Professional ስሪትንመጠቀምይችሉት።ነገርግንይህንንማድረግየሚችሉት Microsoft በ (aka.ms/windowslifecycle) ውስጥበተቀመጠውመሰረትለዚያቀደምያለውስሪትእስከሚደግፍበትሂድረትብቻነው።ይህስምምነትየቀዳሚስሪትቶችአጠቃቀምዎንየሚመለከትነው።ቀዳሚውስሪትየተለዩክፍሎችንካካተ Microsoft ቀዳሚስሪትቶችንለእርስዎማቅረብግዴታየለባቸውም።ቀደምያለውስሪትለባቸውግማኝትያለባቸው፣ለዚህምክፍያእንዲከፍሉይደረጋታ።በማንኛውምጊዜአንድቀደምያለስሪትመጀመሪያ

**8. ጂዮአግራፊያዊጥገዳዎች።** የእርስዎሰፍትዌርበአንድየተወሰነጂዮአግራፊያዊክልልውስጥለመጠቀምየተገደበከሆነሰፍትዌርንበዚያክልልውስጥብቻነውማግባርይሚችሉት (aka.ms/georestrict) እና (aka.ms/exporting).

**9. የድጋፍናተመላሽስነርዓቶች።**

- a.** **መሣሪያውላይቅድሚያለተጨነሰፍትዌር።** ለአጠቃላይሰፍትዌርየድጋፍአማራጮችንለማግኘትየመሣሪያአምራቸውይምጫኝውንያንጋግሩ።ከሰፍትዌርጋርቀረበውንየድጋፍቁጥር Microsoft ለተገኙማዘመኛዎችመደገፊያዎች Microsoft በ (aka.ms/mssupport) በተገለጸውመሰረትበአግባቡቃድለተሰጠውሰፍትዌርየተገደበድጋፍመስጠትይፈልጋል።ተመላሽእየፈለጉከሆነየተመላሽመመሪያዎችንለማወቅአምራቸውይምጫኝውንያንጋግሩ።እነዚህ **b. ከአክፋፋይለተገኘሰፍትዌር።** Microsoft በ (aka.ms/mssupport) በተገለጸውመሰረትየአግባቡፈቃድለተሰጠውሰፍትዌርየተገደበድጋፍአገልግሎትቀርባል።ሰፍትዌርንከአክፋፋይከሆነየተገኘተመላሽማድረግከፈለጉ፣እንደሰፍትዌርንካገኙበትማግኘት MicrosoftንከMicrosoft ተመላሽመመሪያዎችንያንጋግሩ። (aka.ms/msoffices) ይመልከቱወይምበሰማንአሜሪካውስጥ (800) MICROSOFT ይደውሉወይም (aka.ms/nareturns) ይመልከቱ።

**10. በአሜሪካከሆነየሚኖሩት (ወይምዋናየንግድበታዎእዚያከሆኑ) አስገዳጅግልግልእናየሀብረትክስማስቀሪያ።**

ግጭትመቼምእንደማይኖርተስፋእናደርጋለን፣ነገርግንካጋጠሙንእርስዎእናእኛምደበኛባልሆነሙልኩለ60 ቀናችላለሙታትእንደምንሞክርተስማምተናል።ከልቻልን፣እንደምንተከትልእናጽኑለሆነውበ **Federal Arbitration Act (“FAA”), ስርዓሆነውየግለሰብሽምግልናማህበር American Arbitration Association (“AAA”) ፊትእንስማማለንእንዲሁምዳኛወይምፍርድቤትፊትክስ** አንመሰርትም። በምትኩአንድገለልተኛሽምጋይውሳይሰጥናበFAA ስርከላውየተገደበደግግኝውብትበስተቀርየሽምጋይውሳይሆመጫረሻውይሆናል።**የሀብረትክስቶች፣በሀብረትይረጃየሚደረጉሽምግልናዎች፣የግልጠበቃእርምጃዎች፣እናሌሎችአንድሰው እና «የእኛ» Microsoftን፣የመሣሪያአምራቸውንእናየሰፍትዌርጫኝውንያካትታል።**

**a. የሚሸፈኑግጭቶች—** **ከአዕምሯዊንብረትበስተቀርሁሉምነገር።** “አለመግባባት” የሚለውቃልትርጉምበጣምሰፊነው።ከእርስዎ፣ከእርስዎቃድሰጫ፣ከኛወይምከኛአእምሮዎንብረትቆቃድሰጫ፣ብትአ Microsoft፣ ሰፍትዌርችን፣ዋጋቸውን፣ወይምስምምነታቸውንበማናኛውምሀገራዊጽንሰሀሳብማለትምልን፣ዋስትናን፣የፍትሀብሄርወንጀል፣ደንብ፣ወይምመቆጣጠሪያመሰረትአስመልክቶቻሉ”

**b. አለመስማማትካለበመጀመሪያበአሜሪካክልፊያስታውቁ.** ግጭትካለዎትእናየደንበኛአገልግሎትተወካዮቻችንሊፈቱትካልቻሉየግጭትማሳወቂያበU.S. Mail ለአምራቸውይምጫኝውይላኩ፣ትኩረትይሰጠው።የሀገራዊውሆኖ።የእርስዎግጭትከMicrosoft ጋርከሆነለMicrosoft Corporation ይላኩ፣ትኩረትይሰጠው፡-LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. የእርስዎንስም፣አድራሻ፣እንዴትእርስዎንማግኘትእንደምንችል፣ቸውራምንእንደሆነእናየሚፈልጉትንነገርይንገሩ።ቅጽበ (aka.ms/disputeform) ማግኘትይቻላል።እኛምከእርስዎጋርግጭትካለንተመሳሳይነገርእናደርጋለን።ከ60 ቀናችንሰላግጭቱካልተፈታእርስዎወይምእኛግልልንጀምርእንችላለን።

**c. የአናሳይገባኛልጥያቄዎችፍርድቤትአማራጭ።** የእርስዎግጭትከMicrosoft ጋርከሆነየግጭትማሳወቂያመለክደልቅ፣እናፍርድቤቱንመስፈርቶቻሉየሚሆሙከሆኑበሚኖሩበትአገር (ወይምዋናውየንግድዎበታየሆነበትአገር) ወይምዋናየንግዳችንበታ–King County, Washington USA–በአናሳይገባኛልጥያቄዎችፍርድቤትሊከሱንይችላሉ።ያለመግብብቶችንበመልዕክትእንደሚሆነውቁንናለመፍታትእንድንሞክረውም 60 ቀናችንእንደሚሰጡንተስፋብናደርግምከዛበፈትወይአነስተኛፍርድቤትአቤቱታዎችንምሚደረግበዎትም።

**d. የግልግልአሰራር።** AAA ማንኛውምሽምግልናበንግድግልግልደንበቸ (ወይምግለሰብሆኑእናሰፍትዌርንየሚጠቀሙበትለግልግልወይምለቤትከሆነ፣ወይምግለሰብሆኑምአልሆኑምወይምሰፍትዌርንእንዴትምአድርገውይጠቀሙበትየግጭቱዋጋ \$75,000 የአሜሪካደላርከዚያያነሰከሆነበሽማችግልግልደንበቸ) መሠረትያከፍተናል።ለተጨማሪመረጃ (aka.ms/adr) ይመልከቱወይምበ 1-800-778-7879 ይደውሉ።የግልግልዳኝነትለመጀመሪያ በ (aka.ms/arbitration) የሚገኘውንቅጽወደ AAA ያስገቡ።ወይምአምራቸውይምጫኝው (ወይምአለመግባባቱየተከሰተውከ Microsoft ጋርከሆነለ Microsoft) አንድቅጂይላኩ።\$25,000 የአሜሪካደላርወይምከዚያያነሰከሆነበትግጭትውስጥሽምጋይበአካልየመስማትለማድረግጥራምክንያትካልኖረውበስተቀርማንኛውምመሰማትሂደቱበስልክይሆናል።የእርስዎግጭትከሆነ ጋርከሆነማንኛውምበአካልየሚደረግመሰማትሂደትበሚኖሩበትአገር (ወይምዋናውየንግድዎበታየሆነበትአገር) ወይምዋናየንግዳችንበታ–King County, Washington USA– ላይነው።እርስዎይምረጡ።ሽምጋይአካፍርድቤትእንደሚደረገውተመሳሳይካሳለእርስዎልወስንልዎቻላል።ሽምጋይእርስዎየግለሰብይገባኛልጥያቄመልስመስጠትእንደግለሰብነትለች

**e. የግልግልዳኝነትክፍያዎች።**

(i) **ከ\$75,000 ዶላርወይየሚያንስሙጠንአለመስማማትካለአምራቸውይምጫኝው** (ወይምግጭትዎከMicrosoft ጋርከሆነ Microsoft) ወዲያውኑየክስማስከፈቻክፍያዎችዎንይከስናAAA





በአካባቢዎህ ላይ የሚሰጡ አገልግሎቶች ለሌሎች ስራዎች ለማድረግ ለመጠቀም የሚችሉት ለሰነድ ምረቃ መደብ MICROSOFT መጠየቅ የሚችሉት ለሰነድ ምረቃ መደብ ነው።

የሆነው የቀጠለው ሰነድ ለሌሎች ስራዎች ለማድረግ ለመጠቀም የሚችሉት ለሰነድ ምረቃ መደብ ነው። ለሌሎች ስራዎች ለማድረግ ለመጠቀም የሚችሉት ለሰነድ ምረቃ መደብ ነው።  
(I) ከዚህ ስምምነት የሰነድ ምረቃ መደብ  
(ሙሉ የሰነድ ምረቃ መደብ የሆነው ከአገልግሎቶቹ ከውሃ ብቻ ሳይሆን ሌሎች ስራዎችንም ያካትታል። ለሌሎች ስራዎች ለማድረግ ለመጠቀም የሚችሉት ለሰነድ ምረቃ መደብ ነው።  
(ከሌሎች ስራዎች ለማድረግ ለመጠቀም የሚችሉት ለሰነድ ምረቃ መደብ)

የውል፣ የቀን ስራ ሰዓት፣ የሰነድ ምረቃ መደብ ለሌሎች ስራዎች ለማድረግ ለመጠቀም የሚችሉት ለሰነድ ምረቃ መደብ ነው።

በዚህ ስምምነት ውስጥ ለሌሎች ስራዎች ለማድረግ ለመጠቀም የሚችሉት ለሰነድ ምረቃ መደብ ነው። "አንድ" በሆነው ሰነድ ምረቃ መደብ፤ ሙሉ የሰነድ ምረቃ መደብ ለሌሎች ስራዎች ለማድረግ ለመጠቀም የሚችሉት ለሰነድ ምረቃ መደብ ነው።

(በአካባቢዎ ላይ የሚሰጡ አገልግሎቶች) ለሌሎች ስራዎች ለማድረግ ለመጠቀም የሚችሉት ለሰነድ ምረቃ መደብ ነው። MICROSOFT

ጉዳይ ለሌሎች ስራዎች ለማድረግ ለመጠቀም የሚችሉት ለሰነድ ምረቃ መደብ ነው። በሆነው ሰነድ ምረቃ መደብ ላይ ሌሎች ስራዎች ለማድረግ ለመጠቀም የሚችሉት ለሰነድ ምረቃ መደብ ነው።

መሰረታዊ የሰነድ ምረቃ መደብ ለሌሎች ስራዎች ለማድረግ ለመጠቀም የሚችሉት ለሰነድ ምረቃ መደብ ነው።