

# Microsoft License Terms

Naposledy aktualizované v apríli 2024

## LICENČNÉ PODMIENKY PRE SOFTVÉR SPOLOČNOSTI MICROSOFT

### OPERAČNÝ SYSTÉM WINDOWS

---

**AK BÝVATE V USA (ALEBO TAM MÁTE MIESTO HLAVNEJ PREVÁDZKY SVOJHO PODNIKU), PREČÍTAJTE SI USTANOVENIA O ZÁVÄZNOM ROZHODCOVSKOM KONANÍ A ZRIEKNUÍ SA SKUPINOVEJ ŽALOBY V ČLÁNKU 11. TIETO USTANOVENIA MAJÚ VPLYV NA RIEŠENIE SPOROV.**

**Ďakujeme, že ste si vybrali spoločnosť Microsoft!**

V závislosti od spôsobu získania softvéru Windows sa táto licenčná zmluva uzatvára medzi (i) vami a výrobcom zariadenia alebo inštalátorom softvéru, ktorý softvér distribuuje s vaším zariadením, alebo (ii) vami a spoločnosťou Microsoft Corporation (prípadne jednou z jej afilácií podľa miesta vášho bydliska alebo miesta hlavnej prevádzky vášho podniku), ak ste softvér získali od predajcu. Pre zariadenia vyrobené spoločnosťou Microsoft alebo jednou z jej afilácií je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia. Ak ste softvér získali priamo od spoločnosti Microsoft, spoločnosť Microsoft je predajcom. Upozorňujeme, že ak ste multilicenčný zákazník, používanie tohto softvéru podlieha vašej multilicenčnej zmluve namiesto tejto zmluvy.

Táto zmluva opisuje vaše práva, záväzky, a podmienky používania softvéru Windows. Mali by ste si prečítať celú zmluvu vrátane akýchkoľvek doplnkových licenčných podmienok, ktoré sa dodávajú so softvérom, a akýchkoľvek prepojených podmienok. Všetky podmienky sú dôležité a spoločne vytvárajú túto zmluvu, ktorá sa na vás vzťahuje. Prepojené podmienky si môžete prečítať tak, že prepojenie (aka.ms/) prilepíte v okne prehľadávača.

**Prijatím tejto zmluvy alebo používaním softvéru súhlasíte so všetkými týmito podmienkami a s prenosom určitých informácií počas aktivácie a používania softvéru podľa vyhlásenia o ochrane osobných údajov uvedeného v článku 3. Ak s týmito podmienkami nesúhlasíte a nedodržíte ich, nesmiete softvér ani jeho funkcie používať.** U výrobcu zariadenia alebo inštalátora, prípadne predajcu, ak ste softvér kúpili priamo, sa môžete informovať o reklamačných podmienkach a na základe týchto podmienok príslušný softvér alebo zariadenie vrátiť a získať zaň peniaze, prípadne kredit. Ak chcete, aby vám boli peniaze alebo kredit vrátené (ak je táto možnosť k dispozícii), musíte dodržať príslušné reklamačné podmienky. Tieto podmienky môžu vyžadovať, aby ste softvér vrátili s celým zariadením, v ktorom je nainštalovaný.

#### 1. Prehľad.

- a. **Uplatnenie tejto zmluvy.** Táto zmluva sa vzťahuje na softvér Windows vopred nainštalovaný v zariadení alebo získaný od predajcu a nainštalovaný vami, médiá, na ktorých ste softvér dostali (ak existujú), akékoľvek písma, ikony, obrázky alebo zvukové súbory zahrnuté do softvéru, ako aj akékoľvek aktualizácie, inovácie, doplnky alebo služby spoločnosti Microsoft pre softvér, pokiaľ sa s nimi nedodávajú iné podmienky.

Vzťahuje sa aj na aplikácie systému Windows vyvinuté spoločnosťou Microsoft poskytujúce funkcie, napríklad poštu, kontakty, hudbu a fotografie, ktoré sú súčasťou systému Windows, pokiaľ sa na ne nevzťahujú iné podmienky. Ak táto zmluva obsahuje podmienky týkajúce sa funkcie alebo služby, ktorá nie je vo vašom zariadení dostupná, potom sa takéto podmienky neuplatnia.

- b. Dodatočné podmienky.** V závislosti od funkcií, konfigurácie a spôsobu používania zariadenia sa na používanie určitých funkcií, služieb a aplikácií môžu vzťahovať dodatočné podmienky spoločnosti Microsoft a tretích strán. Prečítajte si ich.
- (i) Niektoré aplikácie systému Windows poskytujú prístupový bod k službám online (alebo sa na ne spoliehajú) a používanie týchto služieb sa niekedy riadi samostatnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov, napríklad Zmluvou o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft na lokalite <https://aka.ms/msa>. Tieto podmienky a zásady si môžete pozrieť zobrazením podmienok používania služby alebo nastavení príslušnej aplikácie. Služby nemusia byť dostupné vo všetkých oblastiach.
  - (ii) Spoločnosť Microsoft, alebo výrobca zariadenia alebo inštalátor môže zahrnúť ďalšie aplikácie, ktoré budú podliehať samostatným licenčným podmienkam a zásadám ochrany osobných údajov.
  - (iii) Softvér môže obsahovať programy tretej strany, ktoré máte licencované na základe tejto zmluvy alebo na základe ich vlastných podmienok. Licenčné podmienky, oznámenia a uznania (ak existujú) programov tretích strán možno zobrazit' na lokalite <https://aka.ms/thirdpartynotices>.
  - (iv) V rozsahu, v akom sú súčasťou systému Windows, sa programy Word, Excel, PowerPoint a OneNote licencujú na vaše osobné, nekomerčné používanie, pokiaľ nemáte práva na komerčné používanie na základe samostatnej zmluvy.

## 2. Práva na inštaláciu a používanie.

- a. Licencia.** Softvér sa poskytuje na základe licencie, nepredáva sa. Na základe tejto zmluvy vám udeľujeme právo na inštaláciu a prevádzkovanie jednej inštancie softvéru v zariadení (licencovanom zariadení) a na používanie jednou osobou v tom istom čase za predpokladu, že dodržíte všetky podmienky a obmedzenia tejto zmluvy. Aktualizácia alebo inovácia nepravého softvéru pomocou softvéru od spoločnosti Microsoft alebo z autorizovaných zdrojov nespôsobí, že pôvodná alebo aktualizovaná/inovovaná verzia sa stane pravou. V takej situácii nemáte licenciu na používanie softvéru.
- b. Zariadenie.** „Zariadenie“ v tejto zmluve znamená lokálny hardvérový systém (fyzický alebo virtuálny) s interným ukladačím zariadením, v ktorom možno prevádzkovať softvér. Oblasť hardvéru alebo komponent blade sa považuje za zariadenie. Pre účely tejto zmluvy, „zariadenie“ nezahŕňa žiadny hardvérový systém (fyzický alebo virtuálny), na ktorom je softvér inštalovaný, alebo je k nemu prístup iba na vzdialené použitie v sieti.
- c. Obmedzenia.** Výrobca zariadenia alebo inštalátor a spoločnosť Microsoft si vyhradujú všetky práva (napríklad práva na základe zákonov o duševnom vlastníctve) výslovne

neudelené v tejto zmluve a na žiadne iné práva nemáte licenciu. Pre vylúčenie pochybností, táto licencia vás neoprávňuje na, a nesmiete (a nesmiete dovoliť žiadnej inej osobe ani subjektu):

- (i) samostatne používať ani virtualizovať funkcie softvéru;
- (ii) zverejňovať, kopírovať (okrem povolenej záložnej kópie), prenajímať, poskytovať na lízing ani požičiavať softvér;
- (iii) prevádzkať softvér (okrem prípadov povolených v tejto zmluve);
- (iv) obchádzať žiadne technické obmedzenia softvéru;
- (v) používať softvér ako serverový softvér alebo prevádzkovať zariadenie ako server, okrem prípadov, keď je to povolené podľa článku 2(d)(iii) nižšie; používať softvér na ponúkanie komerčných hostingových služieb; sprístupniť softvér na súčasné používanie viacerých používateľov v sieti, okrem prípadov, keď je to povolené podľa článku 2(d)(vi) nižšie; inštalovať softvér na server pre vzdialený prístup alebo použitie v sieti; alebo inštalovať softvér na zariadenie pre použitie iba vzdialenými používateľmi;
- (vi) späťne analyzovať, dekompilovať či rozkladať tento softvér ani sa o to pokúšať, s výnimkou a výhradne v rozsahu, keď je toto obmedzenie (a) povolené platnými právnymi predpismi, (b) povolené licenčnými podmienkami, ktorými sa riadi používanie súčastí s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré sa môžu dodávať s týmto softvérom, alebo (c) v rozsahu, v akom sa to vyžaduje na odladenie zmien v akýchkoľvek knižniciach licencovaných na základe licencie GNU Lesser General Public License, ktorá je súčasťou tohto softvéru a je s ním prepojená; a
- (vii) používať internetové funkcie spôsobom, ktorý by mohol brániť ich používaniu inými osobami. Takisto sa nesmiete pokúšať získať prístup ku ktorejkoľvek službe, údajom, kontu alebo sieti (ani ich používať) neoprávneným spôsobom.

#### **d. Scenáre pre viacerých používateľov.**

- (i) **Viacero verzií.** Ak ste pri získavaní softvéru dostali viacero verzií (napríklad 32-bitovú a 64-bitovú verziu), v tom istom čase môžete inštalovať a aktivovať iba jednu z týchto verzií.
- (ii) **Viacero pripojení alebo ich zoskupenie.** Hardvér alebo softvér, ktorý používate na vytvorenie viacerých pripojení alebo ich zoskupenie, prípadne na zníženie počtu zariadení alebo používateľov prístupujúcich k softvéru alebo používajúcich softvér, neznižuje počet potrebných licencií. Takýto hardvér alebo softvér môžete používať, len ak máte licenciu na každú inštanciu softvéru, ktorú používate.
- (iii) **Pripojenia zariadenia.** Prístup k softvéru inštalovanému v licencovanom zariadení smiete povoliť maximálne 20 ďalším zariadeniam, a to výhradne na používanie nasledujúcich softvérových funkcií na osobné alebo interné účely: súborových služieb, tlačových služieb, internetových informačných služieb, služieb zdieľania internetového pripojenia a telefónnych služieb v licencovanom počítači. Prístup

k softvéru v licencovanom zariadení smiete povoliť ľubovoľnému počtu zariadení na synchronizáciu údajov medzi zariadeniami. Tento odsek však neznamená, že máte právo na inštaláciu softvéru alebo používanie primárnej funkcie softvéru (inej než funkcií uvedených v tomto odseku) v ktoromkoľvek z týchto ďalších zariadení.

- (iv) **Používanie vo virtualizovanom prostredí.** Táto licencia vám umožňuje inštalovať len jednu inštanciu softvéru na používanie v jednom zariadení, či už ide o fyzické, alebo virtuálne zariadenie. Ak chcete softvér používať vo viac než jednom virtuálnom zariadení, na každú inštanciu musíte získať samostatnú licenciu.
- (v) **Vzdialený prístup.** Najviac raz za 90 dní môžete určiť jedného používateľa, ktorý fyzicky používa licencované zariadenie ako licencovaný používateľ. Licencovaný používateľ môže pristupovať k licencovanému zariadeniu z iného zariadenia pomocou technológií vzdialeného prístupu na obdobie 365 dní od posledného fyzického použitia. Ďalší používatelia môžu v rôznom čase pristupovať k licencovanému zariadeniu z iného zariadenia pomocou technológií vzdialeného prístupu, ale len v zariadeniach, ktoré majú samostatnú licenciu na prevádzkovanie rovnakého alebo vyššieho vydania tohto softvéru.
- (vi) **Pomoc na diaľku.** Technológie pomoci na diaľku môžete používať na zdieľanie aktívnej relácie bez potreby získania ďalších licencií na softvér. Pomoc na diaľku umožňuje priame pripojenie jedného používateľa k počítaču iného používateľa, a to zvyčajne na riešenie problémov.

**e. Záložná kópia.** Na účely zálohovania môžete vytvoriť jednu kópiu softvéru. Túto záložnú kópiu môžete použiť aj na prevod softvéru, pokiaľ bol získaný ako samostatný softvér, ako je to uvedené nižšie v článku 4.

**3. Ochrana osobných údajov a súhlas s používaním údajov.** Ochrana vašich osobných údajov je pre nás dôležitá. Niektoré funkcie softvéru pri používaní odosielajú alebo prijímajú informácie. Mnoho týchto funkcií môžete vypnúť v používateľskom rozhraní alebo ich nemusíte používať. Prijatím tejto zmluvy a používaním softvéru súhlasíte s tým, že spoločnosť Microsoft môže tieto informácie zhromažďovať, používať a poskytovať tak, ako je to uvedené v Prehlásení o ochrane osobných údajov na lokalite <https://aka.ms/privacy>, a ako to môže byť uvedené v používateľskom rozhraní spojenom s funkciami softvéru.

**4. Prevod.** Ustanovenia tohto článku neplatia, ak ste softvér získali v Nemecku alebo v ktorejkoľvek krajine uvedenej na lokalite <https://aka.ms/transfer>. V takom prípade musí akýkoľvek prevod softvéru na tretiu stranu a prevod práva používať ho spĺňať platné právne predpisy.

**a. Softvér vopred nainštalovaný v zariadení.** Ak ste softvér získali vopred nainštalovaný v zariadení (a tiež ak ste upradovali zo softvéru vopred nainštalovaného v zariadení), licenciu na používanie softvéru môžete previesť priamo na iného používateľa iba s licencovaným zariadením. Prevod musí zahŕňať softvér a štítok pravosti systému Windows (ak bol dodaný so zariadením) obsahujúci kód Product Key. Pred povoleným prevodom musí druhá zmluvná strana súhlasiť s tým, že sa na prevod a používanie softvéru vzťahuje táto zmluva.

- b. Samostatný softvér.** Ak ste softvér získali ako samostatný softvér (a tiež ak ste upgradovali zo softvéru, ktorý ste získali ako samostatný softvér), môžete ho previesť na iné zariadenie, ktoré vám patrí. Softvér môžete previesť aj na zariadenie vlastnené inou osobou, ak (i) ste prvý licencovaný používateľ softvéru a (ii) nový používateľ súhlasí s podmienkami tejto zmluvy. Na prevod softvéru môžete použiť záložnú kópiu, ktorú umožňujeme vytvoriť, alebo médiá, na ktorých bol softvér dodaný. Pri každom prevode softvéru na nové zariadenie musíte softvér odstrániť z predchádzajúceho zariadenia. Softvér nesmiete previesť s cieľom zdieľať licencie medzi zariadeniami.
- 5. Oprávnený softvér a aktivácia.** Tento softvér ste oprávnení používať, iba ak máte správnu licenciu a softvér bol správne aktivovaný pomocou pravého kódu Product Key alebo iného oprávneného spôsobu. Keď sa počas používania softvéru pripojíte na internet, softvér sa automaticky skontaktuje so spoločnosťou Microsoft alebo jej afiliáciou, aby sa uskutočnila aktivácia a licencia sa spojila s konkrétnym zariadením. Softvér môžete aktivovať aj manuálne prostredníctvom internetu alebo telefónu. V oboch prípadoch dôjde k prenosu určitých informácií a môžu vám byť účtované poplatky za používanie internetu, telefonickej služby alebo služby SMS. Počas aktivácie (alebo opätovnej aktivácie, ktorá sa môže spustiť v dôsledku zmien súčastí vášho zariadenia) môže softvér zistiť, že nainštalovaná inštancia softvéru je falošná, nesprávne licencovaná alebo obsahuje neoprávnené zmeny. Ak aktivácia zlyhá, softvér sa pokúsi o vlastnú opravu nahradením neoprávnené zmeneného softvéru od spoločnosti Microsoft legálnym softvérom spoločnosti Microsoft. Môžu sa tiež zobrazit pripomienky na získanie správnej licencie na softvér. Úspešná aktivácia nepotvrďuje, že softvér je legálny alebo správne licencovaný. Postup aktivácie nemôžete vynechať ani obísť. Ak potrebujete pomôcť s určením, či je váš softvér pravý a či máte správnu licenciu, navštívte lokalitu <https://aka.ms/genuine>. Niektoré aktualizácie, technická podpora a iné služby môžu byť ponúkané iba používateľom legálneho softvéru spoločnosti Microsoft.
- 6. Aktualizácie.** Softvér namiesto vás pravidelne vyhľadáva aktualizácie systému a aplikácií, preberá ich a inštaluje. Aktualizácie môžete získavať iba od spoločnosti Microsoft alebo z autorizovaných zdrojov. Spoločnosť Microsoft môže vyžadovať aktualizáciu vášho systému, aby vám tieto aktualizácie mohla poskytovať. Prijatím tejto zmluvy alebo používaním softvéru, súhlasíte s prijímaním takýchto typov automatických aktualizácií bez ďalšieho oznámenia.
- 7. Špecifikácie hardvéru; práva prejdienia na staršiu verziu.**
- a. Špecifikácie hardvéru.** Niektoré verzie softvéru Windows sú kompatibilné len s hardvérom, ktorý spĺňa stanovené systémové požiadavky, ktoré spoločnosť Microsoft z času na čas uvádza a ktoré sú k dispozícii na adrese <https://aka.ms/minhw>.
- b. Práva na prechod na staršiu verziu.** Ak ste od výrobcu alebo inštalátora získali zariadenie s predinštalovanou verziou systému Windows Professional a je nakonfigurované na prevádzku v režime plnej funkcie, môžete prejsť na ekvivalentné vydanie na predchádzajúcej verzii systému Windows Professional, ale len dotedy, kým spoločnosť Microsoft poskytuje podporu

tejto predchádzajúcej verzii, ako je uvedené na adrese <https://aka.ms/windowslifecycle>, a podporuje takúto

predchádzajúcu verziu na vašom hardvéri, ako je uvedené na adrese <https://aka.ms/minhw>. Táto

zmluva sa vzťahuje na používanie starších verzií. Ak staršia verzia obsahuje iné komponenty, na používanie týchto komponentov sa vzťahujú všetky podmienky uvedené v zmluve, ktorá sa dodáva so staršou verziou. Výrobca zariadenia, inštalátor ani spoločnosť Microsoft nemajú povinnosť poskytovať vám staršie verzie. Staršiu verziu musíte získať osobitne a môže sa za to účtovať poplatok. Staršiu verziu môžete kedykoľvek nahradiť pôvodne získanou verziou.

8. **Obmedzenia týkajúce sa exportu.** Musíte dodržať všetky vnútroštátne a medzinárodné zákony a predpisy pre oblasť exportu, ktoré sa vzťahujú na softvér a ktoré zahŕňajú obmedzenia týkajúce sa cieľových oblastí, koncových používateľov a koncového použitia. Ďalšie informácie o vývozných obmedzeniach nájdete na lokalite <https://aka.ms/exporting>.
9. **Záruka, odopretie záruk, náhrada, škody a postupy.**
  - a. **Obmedzená záruka.** V závislosti od toho, ako ste získali softvér Windows sa spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia alebo inštalátor zaručuje, že správne licencovaný softvér bude fungovať v súlade s materiálmi spoločnosti Microsoft, ktoré sa dodávajú so softvérom. Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na problémy, ktoré spôsobíte sami ani ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania pokynov ani v dôsledku udalostí, ktoré spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia alebo inštalátor nemôže mať v rozumnej miere pod kontrolou. Obmedzená záruka začína plynúť dňom, keď prvý používateľ získa softvér, a trvá jeden rok, ak sa softvér získal od spoločnosti Microsoft, alebo 90 dní, ak sa získal od výrobcu zariadenia alebo inštalátora. Ak počas 90-dňového obdobia tejto obmedzenej záruky výrobcu zariadenia alebo inštalátora získate aktualizácie alebo doplnky priamo od spoločnosti Microsoft, potom túto obmedzenú záruku na ne poskytuje spoločnosť Microsoft. Záruka sa vzťahuje aj na akékoľvek doplnky, aktualizácie alebo náhradný softvér, ktorý môžete počas tohto roka získať od spoločnosti Microsoft, ale iba zvyšok tejto ročnej lehoty, ak sa získali od spoločnosti Microsoft alebo 90 dní, ak sa získali od výrobcu zariadenia alebo inštalátora, prípadne 30 dní – podľa toho, ktorá lehota je dlhšia. Prevedením softvéru sa obmedzená záruka nepredlžuje.
  - b. **Odopretie záruk.** Spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia ani inštalátor neposkytujú žiadne ďalšie výslovné záruky ani podmienky. **Spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia a inštalátor odmietajú všetky implicitné záruky a podmienky vrátane záruk obchodovateľnosti, vhodnosti na konkrétny účel a neporušenia cudzích práv. Ak váš miestny právny poriadok nepovoľuje odmietnutie implicitných záruk, potom akékoľvek implicitné záruky alebo podmienky trvajú iba počas lehoty obmedzenej záruky a sú obmedzené v rozsahu povolenom vašim miestnym právnym poriadkom. Ak váš miestny právny poriadok vyžaduje dlhšiu lehotu obmedzenej záruky napriek tejto zmluve, potom sa uplatní táto dlhšia lehota, ale vymáhať môžete iba náhrady povolené v tejto zmluve.**

- c. **Obmedzená náhrada.** Ak spoločnosť Microsoft alebo výrobca alebo inštalátor zariadenia poruší svoju obmedzenú záruku, podľa svojho rozhodnutia buď:
- (i) bezplatne opraví alebo vymení softvér, alebo (ii) prijme vrátený softvér (alebo podľa vlastného rozhodnutia zariadenie, v ktorom bol softvér vopred nainštalovaný) a vráti zaplatenú sumu (ak bola zaplatená). Výrobca zariadenia alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft, ak ste ich získali priamo od spoločnosti Microsoft) môže tiež opraviť alebo nahradiť doplnky, aktualizácie a náhradný softvér alebo vrátiť sumu, ktorú ste za ne zaplatili (ak bola zaplatená). **Toto sú vaše jediné náhrady za porušenie záruky.** Táto obmedzená záruka vám poskytuje konkrétne zákonné práva. Okrem nich sa na vás môžu vzťahovať aj ďalšie práva, ktoré sú v jednotlivých štátoch alebo krajinách odlišné.
- d. **Škody. S výnimkou akejkoľvek opravy, výmeny alebo vrátenia peňazí od spoločnosti Microsoft, výrobcu zariadenia alebo inštalátora nemôžete na základe tejto obmedzenej záruky, žiadnej inej časti tejto zmluvy ani žiadnej teórie vymáhať škody ani inú náhradu vrátane ušlých ziskov alebo priamych, následných, špeciálnych, nepriamych či náhodných škôd.** Vylúčenia škôd a obmedzenia náhrad uvedené v tejto zmluve sa uplatňujú dokonca aj vtedy, ak oprava, nahradenie alebo vrátenie peňazí úplne nenahradí vaše straty, ak spoločnosť Microsoft, výrobca zariadenia alebo inštalátor vedel alebo mal vedieť o možných škodách alebo ak náhrada nesplní svoj základný účel. Niektoré štáty a krajiny nepovoľujú vylúčenia ani obmedzenia náhodných, následných ani iných škôd, takže tieto obmedzenia ani vylúčenia sa na vás nemusia vzťahovať. **Ak napriek obmedzeniam uvedeným v tejto zmluve umožňuje váš miestny právny poriadok vymáhať škody od spoločnosti Microsoft, výrobcu zariadenia alebo inštalátora, nemôžete vymáhať viac než sumu, ktorú ste zaplatili za softvér (alebo maximálne 50 USD, ak ste softvér získali bezplatne).**
- e. **Záruka a postupy vrátenia peňazí.** Ak požadujete servis alebo vrátenie peňazí, musíte poskytnúť kópiu dokladu o kúpe a dodržať reklamačné podmienky spoločnosti Microsoft, ak ste softvér získali od spoločnosti Microsoft, prípadne reklamačné podmienky výrobcu zariadenia alebo inštalátora, ak ste softvér získali od výrobcu zariadenia alebo inštalátora. Ak ste si zakúpili samostatný softvér, tieto reklamačné podmienky môžu vyžadovať, aby ste odinštalovali softvér a vrátili ho spoločnosti Microsoft. Ak ste získali softvér predinštalovaný v zariadení, tieto reklamačné podmienky môžu vyžadovať vrátenie softvéru s celým zariadením, v ktorom je softvér nainštalovaný. Ak bol so zariadením dodaný štítok s Certifikátom pravosti obsahujúci kód Product Key, musí ostať prilepený na zariadení. Ďalšie informácie o záručnom servise na softvér získate na adrese alebo bezplatnom telefónnom čísle výrobcu zariadenia alebo inštalátora, ktoré bolo poskytnuté s vaším zariadením. Ak je spoločnosť Microsoft výrobcou zariadenia alebo ak ste softvér získali od predajcu, obráťte sa na spoločnosť Microsoft týmito spôsobmi:
- (i) Spojené štáty americké a Kanada. Telefonicky na (800) MICROSOFT; poštou na adrese Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399; alebo navštívte <https://aka.ms/nareturns>.

- (ii) Európa, Blízky východ a Afrika. Poštou na adrese Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, One Microsoft Place, South Country Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland; alebo navštívte <https://aka.ms/mssupport>.
- (iii) Austrália. Telefonicky na 13 20 58; poštou na adrese Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia; alebo navštívte <https://aka.ms/mssupport>.
- (iv) Ostatné krajiny. Kontaktujte afiláciu spoločnosti Microsoft pôsobiacej vo vašej krajine na adrese <https://aka.ms/mssupport>.

## 10. Podpora.

- a. **Pre softvér vopred nainštalovaný v zariadení.** Informácie o možnostiach technickej podpory softvéru získate od výrobcu zariadenia alebo inštalátora. Pozrite si číslo technickej podpory poskytnuté so softvérom. Spoločnosť Microsoft môže poskytovať obmedzené služby technickej podpory pre aktualizácie a doplnky riadne licencovaného softvéru získané priamo od spoločnosti Microsoft, ako je to uvedené na lokalite <https://aka.ms/mssupport>.
- b. **Pre softvér získaný od predajcu.** Spoločnosť Microsoft poskytuje obmedzené služby technickej podpory pre riadne licencovaný softvér tak, ako je to uvedené na lokalite <https://aka.ms/mssupport>.

## 11. Záväzné rozhodcovské konanie a zrieknutie sa skupinovej žaloby, ak bývate v Spojených štátoch (alebo tam máte miesto hlavnej prevádzky svojho podniku).

Dúfame, že medzi nami nikdy nenastane spor. Ak však k tomu dôjde, vy aj my súhlasíme s tým, že budeme mať 60 dní od prijatia oznámenia o spore na jeho neformálne vyriešenie. Ak sa nám to nepodarí, vy aj my súhlasíme so **záväzným individuálnym rozhodcovským konaním pred Americkou rozhodcovskou asociáciou („AAA“) na základe Federálneho zákona o rozhodcovskom konaní („FAA“) a s nepodaním žaloby na súd tvorený porotou alebo sudcom**. Namiesto toho bude rozhodovať neutrálny rozhodca, ktorého rozhodnutie bude konečné s výnimkou obmedzeného práva na preskúmanie na základe zákona FAA. **Nie sú povolené skupinové žaloby, skupinové rozhodcovské konania, všeobecné žaloby občianskeho splnomocnenca, žiadosti o verejné súdne príkazy ani žiadne iné konania alebo žiadosti o úľavu, v ktorých niekto koná ako zástupca skupiny. Bez súhlasu všetkých zmluvných strán nie je povolené ani spájanie samostatných konaní.** Zámená „my“, „náš“, „nás“ a všetky ich pádové tvary zahŕňajú spoločnosť Microsoft, výrobcu zariadenia, inštalátora softvéru a naše afilácie.

- a. **Pokryté spory – všetko okrem IP.** Výraz „spor“ má najširší možný význam. Zahŕňa akýkoľvek nárok alebo kontroverziu medzi vami a výrobcou zariadenia alebo inštalátorom, prípadne vami a spoločnosťou Microsoft, ktoré sa týkajú softvéru (alebo softvéru, na ktorý sa vzťahuje táto zmluva, vrátane prehliadača Microsoft Edge iných aplikácií systému Windows), jeho ceny, marketingu, komunikácii, vašej nákupnej transakcie, fakturácie alebo tejto zmluvy na základe akejkoľvek právnej teórie vrátane zmluvy, záruky, porušenia práva, štatútu alebo predpisu. **Výnimkou sú spory týkajúce sa vynútenia alebo platnosti vašich práv duševného vlastníctva, práv duševného**



**vlastníctva vašich poskytovateľov licencií, spoločnosti Microsoft alebo jej poskytovateľov licencií.**

- b. Odoslanie oznámenia o spore pred rozhodcovským konaním.** Ak máte spor, ktorý naši pracovníci oddelenia služieb zákazníkom nemôžu vyriešiť a chcete požiadať o rozhodcovské konanie, musíte najprv poslať individuálne oznámenie o spore výrobcovi alebo inštalátorovi zariadenia prostredníctvom spoločnosti U.S. Mail a adresujte toto oznámenie ako ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Ak máte spor so spoločnosťou Microsoft, musíte najprv zaslať oznámenie poštou na adresu Microsoft Corporation, ATTN: CELA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, alebo formulár pošlite elektronicky. Formulár oznámenia o spore je k dispozícii na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Tento formulár vyplňte celý a uveďte v ňom všetky požadované informácie. Ak máme spor s vami, urobíme to isté. Toto oznámenie o spore je nevyhnutným predpokladom na zahájenie rozhodcovského konania. Akákoľvek platná premlčacia lehota začne plynúť odo dňa riadne podaného individuálneho oznámenia o spore do prvého dňa, keď je možné riadne podať návrh na rozhodcovské konanie podľa tohto oddielu 11.
- c. Voľba súdu drobných nárokov.** Namiesto zaslania Oznámenia o spore môžete vy alebo my zažalovať druhú stranu na súde drobných nárokov a požadovať len individuálnu úľavu, pokiaľ žaloba spĺňa požiadavky súdu drobných nárokov zostáva individuálnou žalobou požadujúcou individuálnu úľavu. Súd drobných nárokov musí byť v okrese vášho bydliska (alebo, ak ste podnikateľ, v hlavnom mieste podnikania).
- d. Postup pri rozhodcovskom konaní.** Asociácia AAA bude rozhodcovské konanie viesť na základe svojich pravidiel pre komerčné rozhodcovské konania (alebo pravidiel pre spotrebiteľské rozhodcovské konania, ak ste jednotlivец a používate softvér na osobné alebo domáce účely alebo ak hodnota sporu neprevyšuje 75 000 USD bez ohľadu na to, či ste jednotlivец a ako softvér používate). Ďalšie informácie získate na lokalite <https://aka.ms/adr>. **Táto zmluva sa uplatňuje v rozsahu, v akom je v rozpore s platnými pravidlami AAA.** Ak chcete začať rozhodcovské konanie, odošlite formulár žiadosti o rozhodcovské konanie, ktorý je k dispozícii na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497>, na adresu asociácie AAA a kópiu zašlite výrobcovi alebo inštalátorovi zariadenia (alebo spoločnosti Microsoft, ak je váš spor so spoločnosťou Microsoft). Formulár musí obsahovať informácie, ktoré sú špecifické pre vás a váš nárok. V prípade sporu do 25 000 USD bude vypočutie telefonické alebo formou videokonferencie, pokiaľ rozhodca nenájde právoplatný dôvod na osobné vypočutie. Akékoľvek osobné vypočutie sa uskutoční v okrese vášho trvalého pobytu (alebo v prípade spoločnosti v okrese jej hlavného miesta podnikania). Rozhodca vám môže ako jednotlivcovi priznať rovnaké škody ako súd. **Rozhodca vám môže priznať na uspokojenie vášho individuálneho nároku deklaratórny opravný prostriedok alebo predbežné opatrenie iba ako jednotlivcovi, nie však opravný prostriedok, ktorý by mal vplyv na nezúčastnené strany.**

Rozhodca rozhoduje o všetkých otázkach s výnimkou tých, ktoré sú vo výlučnej právomoci súdu: (i) rozhodovať o možnosti rozhodcovského konania, ako aj o vzniku, existencii, rozsahu, platnosti a vykonateľnosti tejto rozhodcovskej zmluvy; (ii) rozhodovať o tom, či zmluvné strany splnili požiadavky pred začatím rozhodcovského

konania (vrátane individualizovaných formulárov oznámenie o spore a žiadosť o rozhodcovské konanie); (iii) presadzovať zákaz skupinových, zastupiteľských, súkromnoprávných alebo kombinovaných žalôb alebo konaní alebo verejných súdnych príkazov; a (iv) zakázať rozhodcovské konanie, ak nie je v súlade s touto zmluvou.

Ak vaše oznámenie o spore zahŕňa podobné nároky ako nároky najmenej 24 ďalších zákazníkov a ak vás a týchto ďalších zákazníkov zastupujú tí istí právnici alebo právnici, ktorí sa navzájom koordinujú, vy a my sa dohodneme, že tieto nároky budú „súvisiacimi prípadmi“. Súvisiace prípady sa môžu podávať len v skupinách maximálne 50 jednotlivých rozhodcovských konaní naraz a tieto jednotlivé rozhodcovské konania sa budú riešiť nasledujúcim spôsobom: (i) pre prvú skupinu si každá strana môže vybrať až 25 z týchto súvisiacich prípadov, ktoré sa majú podať a riešiť v jednotlivých arbitrážach podľa tohto oddielu 11; (ii) žiadny z ostatných súvisiacich prípadov sa nesmie podať ani riešiť v arbitráži, kým sa nevyrieši prvá skupina až 50 jednotlivých arbitráží; a (iii) ak po tejto prvej sérii nie sú strany schopné neformálne vyriešiť zostávajúce súvisiace prípady, môže sa podať druhá séria súvisiacich prípadov, v ktorej si každá strana môže vybrať až 25 súvisiacich prípadov, ktoré sa majú vyriešiť v individuálnych rozhodcovských konaniach podľa tohto oddielu 11. Tento proces skupinových individuálnych rozhodcovských konaní bude pokračovať, kým strany nevyriešia všetky súvisiace prípady neformálne alebo prostredníctvom individuálnych rozhodcovských konaní. Súd má výlučnú právomoc presadzovať tento odsek vrátane toho, či sa vzťahuje na daný súbor nárokov, a zakázať podanie alebo vedenie rozhodcovských konaní, ktoré nie sú v súlade s týmto odsekom.

**e. Poplatky a platby za rozhodcovské konanie.**

- (i) **Spory vo výške menej ako 75 000 USD.** Výrobca alebo inštalátor zariadenia (alebo spoločnosť Microsoft, ak máte spor so spoločnosťou Microsoft) bezodkladne uhradí vaše poplatky za podanie žiadosti a poplatky a výdavky AAA a rozhodcu, ak: (i) sa spor týka sumy nižšej ako 75 000 USD a pred začatím rozhodcovského konania (ii) ste splnili všetky požiadavky uvedené v tomto oddieli 11 vrátane prípadného odseku Súvisiace prípady. V opačnom prípade sa úhrada prihlasovacieho poplatku a poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu sa budú riadiť pravidlami asociácie AAA. Ak vám rozhodca na záver rozhodcovského konania prizná vyššiu sumu, ako bola naša posledná písomná ponuka predložená pred vymenovaním rozhodcu, výrobca zariadenia alebo inštalátor (alebo spoločnosť Microsoft, ak váš spor vediete so spoločnosťou Microsoft) vám zaplatí: (i) sumu priznanej sumy alebo 1 000 USD (podľa toho, ktorá suma je vyššia); (ii) všetky primerané náklady na právneho zástupcu, ktoré vám vznikli, a všetky primerané výdavky (vrátane poplatkov a nákladov na znalcov), ktoré vášmu právnenému zástupcovi vznikli v súvislosti s vašim individuálnym rozhodcovským konaním.
- (ii) **Spory vo výške viac ako 75 000 USD.** Úhrada prihlasovacieho poplatku a poplatky a výdavky asociácie AAA a rozhodcu sa budú riadiť pravidlami asociácie AAA.

**f. Oddeliteľnosť.** Akpo vyčerpaní všetkých opravných prostriedkov súd zistí, že niektorá časť tohto oddielu 11 nie je vykonateľná, pokiaľ ide o akýkoľvek nárok alebo žiadosť o

nápravu, potom sa strany dohodli, že všetky nároky a prostriedky nápravy, ktoré sú predmetom rozhodcovského konania, budú riešiť v rozhodcovskom konaní pred súdnym konaním o akýchkoľvek zostávajúcich nárokoch alebo prostriedkoch nápravy (napríklad žiadosť o nápravu v podobe verejného príkazu, v takom prípade rozhodca vydá rozhodnutie o zodpovednosti a individuálnej náprave pred tým, ako túto žiadosť posúdi súd). V opačnom prípade, ak sa zistí, že akákoľvek iná časť oddielu 11 je nevykonateľná, zvyšok zostane v platnosti (s rozhodcovským rozsudkom vydaným pred začatím akéhokoľvek súdneho konania).

**g. Spoločnosť Microsoft ako zmluvná strana alebo oprávnená osoba tretej strany.** Ak je spoločnosť Microsoft výrobcom zariadenia alebo ak ste softvér získali od predajcu, spoločnosť Microsoft sa stáva zmluvnou stranou tejto zmluvy. V ostatných prípadoch nie je spoločnosť Microsoft zmluvnou stranou, ale vo vzťahu k vašej zmluve s výrobcom zariadenia alebo inštalátorom je oprávnenou osobou z tretej strany na riešenie sporov prostredníctvom neformálneho rokovania a rozhodcovského konania.

**12. Rozhodujúci právny poriadok.** Všetky nároky a spory týkajúce sa softvéru, jeho ceny alebo tejto zmluvy vrátane nárokov vyplývajúcich z porušenia zmluvy a nárokov vyplývajúcich zo zákonov príslušného štátu na ochranu spotrebiteľov, nekalej súťaže, implicitnej záruky, nepoctivého obohacovania sa a porušenia práva sa riadia právnym poriadkom štátu alebo krajiny, v ktorej bývate (alebo v mieste hlavnej prevádzky vášho podniku), bez ohľadu na konflikt zákonných princípov. V Spojených štátoch amerických sa všetky ustanovenia týkajúce sa rozhodcovského konania riadia zákonom FAA.

**13. Spotrebiteľské práva, regionálne rozdiely.** Táto zmluva opisuje určité zákonné práva. Na základe právneho poriadku vášho štátu alebo krajiny môžete mať aj ďalšie práva vrátane spotrebiteľských práv. Ďalšie práva môžete mať aj voči zmluvnej strane, od ktorej ste softvér získali. Ak to nepovoľuje právny poriadok vášho štátu alebo krajiny, táto zmluva nemení tieto ďalšie práva. Ak ste napríklad softvér získali v niektorej z oblastí uvedených nižšie, alebo ak sa uplatňujú povinné právne predpisy príslušnej krajiny, vzťahujú sa na vás tieto ustanovenia:

**a. Austrália.** Odkazy na obmedzenú záruku sú odkazmi na výslovnú záruku poskytovanú spoločnosťou Microsoft, výrobcom zariadenia alebo inštalátorom. Táto záruka sa poskytuje nad rámec iných práv a náhrad, ktoré môžete mať podľa zákona, vrátane práv a náhrad podľa záruk austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa. Nič v tejto zmluve neobmedzuje ani nemení tieto práva a náhrady. Osobitne:

- (i) ustanovenia vylučujúce a obmedzujúce záruky, škody, náhrady a obmedzujúce trvanie vašich práv podľa miestnych zákonov, uvedené v článku 9 s názvom **Záruka, odopretie záruk, náhrada, škody a postupy** sa nevzťahujú na záruky ochrany spotrebiteľa podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa a vaše práva a náhrady podľa týchto záruk;
- (ii) politiky podpory a refundácie uvedené v článkoch 9.e a 10 podliehajú austrálskemu zákonu o ochrane spotrebiteľa;
- (iii) záruky ochrany spotrebiteľa podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa sa vzťahujú na skúšobnú verziu softvéru opísanú v článku 14.d (ii) a ukážku softvéru opísanú v článku 14.d (iv) a

- (iv) náš tovar sa poskytuje so zárukami, ktoré na základe austrálskych zákonov o ochrane spotrebiteľa nemožno vylúčiť. Výraz „tovar“ v tomto odseku sa vzťahuje na softvér, na ktorý spoločnosť Microsoft, alebo výrobca zariadenia alebo inštalátor poskytuje výslovnú záruku. V prípade závažného zlyhania máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí a v prípade akejkoľvek primerane predvídateľnej straty alebo škody máte nárok na kompenzáciu. Na opravu alebo výmenu máte nárok aj v prípade, ak tovar nedosahuje prijateľnú kvalitu a zlyhanie nezodpovedá závažnému zlyhaniu.

Ďalšie informácie o vašich právach podľa austrálskeho zákona o ochrane spotrebiteľa nájdete na stránke <https://aka.ms/acl>.

**b. Kanada.** Prijímanie aktualizácií vo svojom zariadení môžete zastaviť vypnutím prístupu na internet. Keď sa na internet znova pripojíte, softvér bude pokračovať vo vyhľadávaní a inštalácii aktualizácií.

**c. Európska únia.** Obmedzenie akademického použitia v Časti 14.d (i) nižšie sa neuplatňuje v jurisdikciách uvedených v zozname na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

**d. Nemecko a Rakúsko.**

- (i) **Záruka.** Správne licencovaný softvér bude fungovať v súlade s materiálmi spoločnosti Microsoft, ktoré sa dodávajú so softvérom. Výrobca zariadenia, inštalátor ani spoločnosť Microsoft však v súvislosti s licencovaným softvérom neposkytuje žiadnu zmluvnú záruku.
- (ii) **Obmedzenie zodpovednosti.** V prípade zámerného konania, hrubej nedbalosti, nárokov vyplývajúcich zo zákona o zodpovednosti za chyby výrobkov, ako aj v prípade smrti alebo poranenia zodpovedá výrobca zariadenia, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft podľa zákonného práva.

Na základe predchádzajúcej vety bude výrobca zariadenia, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft zodpovedať za miernu nedbalosť, iba ak poruší závažné zmluvné záväzky, ktorých plnenie uľahčuje správne vykonávanie tejto zmluvy, ktorého narušenie by ohrozilo účel tejto zmluvy a dodržiavanie zmluvy, na ktoré sa zmluvná strana neustále spolieha (tzv. „zásadné záväzky“). V iných prípadoch miernej nedbalosti nebude výrobca zariadenia, inštalátor ani spoločnosť Microsoft zodpovedať za miernu nedbalosť.

**e. Ďalšie regióny.** Súčasný zoznam regionálnych variácií nájdete na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=534978>.

## 14. Ďalšie oznámenia.

**a. Sieť, údaje a používanie internetu.** Niektoré funkcie softvéru a služieb používané prostredníctvom softvéru môžu od vášho zariadenia vyžadovať prístup na internet. Váš prístup a používanie (vrátane poplatkov) môžu podliehať podmienkam zmluvy uzatvorenej s poskytovateľom mobilného alebo internetového pripojenia. Určité funkcie softvéru vám môžu pomôcť s efektívnejším prístupom na internet, ale výpočty

používania v softvéri sa môžu líšiť od ukazovateľov vášho poskytovateľa služieb. Vždy zodpovedáte za (i) pochopenie a dodržiavanie podmienok taríf a zmlúv a (ii) akékoľvek problémy vyplývajúce z používania alebo prístupu k sieťam vrátane verejných alebo otvorených sietí. Softvér môžete používať na pripájanie k sieťam a na zdieľanie prístupových informácií o týchto sieťach, iba ak na to máte povolenie.

- b. Vizuálne štandardy H.264/AVC a MPEG-4 a videoštandardy VC-1.** Softvér môže obsahovať technológiu na dekódovanie vizuálneho obsahu H.264/MPEG-4 AVC a/alebo VC-1. Spoločnosť MPEG LA, L.L.C. vyžaduje toto oznámenie:

TENTO PRODUKT SA LICENCUJE NA ZÁKLADE LICENCIÍ PATENTOVÉHO PORTFÓLIA PRE TECHNOLÓGIE AVC, VC-1 A VIZUÁLNE TECHNOLÓGIE MPEG-4 (ČASŤ 2) NA OSOBNÉ A NEKOMERČNÉ ÚČELY SPOTREBITEĽA, A TO NA (i) KÓDOVANIE VIDEA V SÚLADE SO ŠTANDARDMI UVEDENÝMI VYŠŠIE („VIDEOŠTANDARDY“) A/ALEBO (ii) DEKÓDOVANIE VIDEA AVC, VC-1 A MPEG-4 (ČASŤ 2) KÓDOVANÉHO SPOTREBITELĽOM S OSOBNÝMI A NEKOMERČNÝMI AKTIVITAMI A/ALEBO ZÍSKANÉHO OD POSKYTOVATEĽA VIDEA LICENCOVANÉHO NA POSKYTOVANIE TAKÉHOTO VIDEA. NA ŽIADNE INÉ ÚČELY SA LICENCIA NEUDEĽUJE ANI NEVZŤAHUJE. ĎALŠIE INFORMÁCIE MÔŽETE ZÍSKAŤ OD SPOLOČNOSTI MPEG LA, L.L.C NA LOKALITE [HTTPS://AKA.MS/MPEGLA](https://aka.ms/mpegla).

- c. Ochrana pred škodlivým softvérom.** Spoločnosti Microsoft záleží na ochrane vášho zariadenia pred škodlivým softvérom. Ak iné formy ochrany nie sú nainštalované alebo ak ich platnosť uplynula, softvér zapne ochranu pred škodlivým softvérom. V takom prípade sa iný softvér na ochranu pred škodlivým softvérom zakáže alebo sa bude musieť odstrániť.

- d. Verzie s obmedzenými právami.** Ak je verzia softvéru, ktorú ste získali, označená alebo inak určená na konkrétne alebo obmedzené používanie, môžete ju používať iba uvedeným spôsobom. Takéto verzie softvéru nemôžete používať v komerčných, neziskových ani príjmových aktivitách.

- (i) **Akademické používanie.** Na akademické používanie musíte byť v čase kúpy študentom, pedagogickým pracovníkom alebo zamestnancom vzdelávacej inštitúcie.
- (ii) **Vyhodnocovanie.** Ak softvér používate na účely vyhodnocovania (prípadne testovania alebo predvádzania), nemôžete ho predať, používať v živom operačnom prostredí ani ho používať po uplynutí obdobia vyhodnocovania. Napriek čomukoľvek v rozpore s touto zmluvou sa **skúšobné verzie softvéru poskytujú „AKO STOJA A LEŽIA“ a na tieto verzie sa nevzťahuje žiadna záruka, implicitná ani výslovná (vrátane obmedzenej záruky).**
- (iii) **NFR.** Softvér označený ako „NFR“ alebo „Nie je určený na ďalší predaj“ je zakázané predávať.
- (iv) **Ukážka.** Môžete sa rozhodnúť používať ukážkové, interné, beta alebo iné predbežné verzie softvéru (ďalej len „ukážkové verzie“), ktoré môžu byť dostupné od spoločnosti Microsoft. Ukážkové verzie môžete používať najdlhšie do dátumu uplynutia doby účinnosti softvéru a iba pokiaľ budete dodržiavať všetky

podmienky tejto zmluvy. Ukážkové verzie sú experimentálne a môžu sa v podstatnej miere líšiť od komerčne vydaných verzií. Napriek čomukoľvek v rozpore s touto zmluvou sa **ukážkové verzie poskytujú „AKO STOJA A LEŽIA“ a na tieto verzie sa nevzťahuje žiadna záruka, implicitná ani výslovná (vrátane obmedzenej záruky). Inštaláciou ukážkových verzií do zariadenia môže dôjsť k strate platnosti alebo ovplyvneniu záruky na zariadenie a nemusíte mať nárok na technickú podporu od výrobcu zariadenia alebo sieťového operátora (podľa prípadu).** Spoločnosť Microsoft nie je zodpovedná za žiadne takéto škody, ktoré vám môžu vzniknúť. Spoločnosť Microsoft nemusí poskytovať služby technickej podpory pre ukážkové verzie. Ak poskytnete spoločnosti Microsoft komentáre, návrhy alebo inú odozvu v súvislosti s ukážkovou verziou (ďalej len „odoslané údaje“), udeľujete spoločnosti Microsoft a jej partnerom práva na používanie odoslaných údajov akýmkoľvek spôsobom a na akýkoľvek účel.

**15. Celá zmluva.** Táto zmluva (spoločne s licenčnými podmienkami v tlačenej forme alebo inými podmienkami dodanými s akýmkoľvek doplnkami softvéru, aktualizáciami a službami, ktoré poskytuje výrobca zariadenia, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft a ktoré vy používate) a podmienky uvedené na webových prepojeniach uvedených v tejto zmluve predstavujú celú zmluvu pre softvér a pre akékoľvek takéto doplnky, aktualizácie a služby (pokiaľ výrobca zariadenia, inštalátor alebo spoločnosť Microsoft neposkytuje s takýmito doplnkami, aktualizáciami alebo službami iné podmienky). Po spustení softvéru si túto zmluvu môžete prečítať na lokalite <https://aka.ms/useterms> alebo priamo v softvéri v ponuke Nastavenia – Systém – Informácie. Podmienky uvedené na ktoromkoľvek prepojení v tejto zmluve si môžete pozrieť v prehliadači zadaním príslušných adries URL na paneli s adresou. Súhlasíte s tým, že to urobíte. Súhlasíte s tým, že si podmienky, vrátane akýchkoľvek prepojených podmienok, prečítate, skôr než začnete softvér alebo služby používať. Uznávate, že používaním softvéru a služieb schvaľujete túto zmluvu a prepojené podmienky. V tejto zmluve sa nachádzajú aj informačné prepojenia. Nasledujúce prepojenia obsahujú oznámenia a záväzné podmienky:

- Vyhlásenie spoločnosti Microsoft o ochrane osobných údajov <https://aka.ms/privacy>
- Zmluva o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft <https://aka.ms/msa>