

Microsoft License Terms

MICROSOFT 軟體授權條款

MICROSOFT WINDOWS SERVER 2016 ESSENTIALS

本授權條款是 貴用戶與 Microsoft Corporation (或其關係企業，視 貴用戶所居住的地點而定) 之間成立的合約。請仔細閱讀這些授權條款。它們適用於上述軟體，包括 貴用戶取得軟體所用的媒體 (如果有的話)，亦適用於任何 Microsoft 的：

- 更新程式、
- 增補程式、
- 以網際網路為基礎的服務與
- 支援服務

但若上述項目另附有其他條款，則其他條款優先適用。

軟體一經使用，即表示 貴用戶同意接受這些授權條款。若 貴用戶不同意這些授權條款，請不要使用軟體。在此情況下，請將軟體退還給原零售商以取得退款或折讓。如果 貴用戶無法向原零售商取得退款，請連絡 Microsoft 或當地 Microsoft 關係企業，以取得 Microsoft 退款原則的相關資訊。請參閱 (aka.ms/msoffices)。若 貴用戶居住在美國和加拿大地區，請致電 (800) MICROSOFT 或參閱 (aka.ms/nareturns)。

如下所述，使用部分功能亦表示 貴用戶同意自動更新及傳輸特定標準電腦資訊，以供網際網路服務使用。

評估版使用權利。若 貴用戶取得評估版軟體，則本節所述的評估版使用權利適於 貴用戶的軟體使用：

- 本軟體僅供 貴用戶測試、示範與內部評估之用。
- 除非 貴用戶已與 Microsoft 簽訂其他合約，並取得使用允許，否則不得於實際操作環境使用本軟體。
- **時效性授權。** 貴用戶擁有的軟體評估版使用權，將於 180 日後屆滿。在允許的評估時間屆滿之後，除非軟體取得有效授權，否則 貴用戶沒有權利使用軟體。
- 第 1-3、5、9-14、23 節和「有限瑕疵擔保責任」一節不適用於 貴用戶。下列其餘各節則適用於 貴用戶。
- **無瑕疵擔保責任。** 軟體係依「現況」授權給 貴用戶。 貴用戶須自行承擔使用風險。Microsoft 不提供任何明示擔保、保證或條件。 貴用戶所在地區的法律可能會賦予額外的消費者權利，而這些額外

的消費者權利是本合約無法改變的。在 貴用戶所在地區法律的允許範圍內，Microsoft 排除適售性、符合特定目的或未侵權的默示擔保。

此軟體係依「現況」提供，因此本公司得不提供支援服務。

救濟與損害賠償責任之限制與排除。 貴用戶僅得就直接損害，要求 Microsoft 及其供應商負擔損害賠償責任，同時金額不得超過 \$5.00 美元。 貴用戶無法就其他損害 (包括衍生性損害、利潤損失、特殊損害、間接損害或附隨性損害) 請求損害賠償。

這項限制適用於：

- 與軟體、服務、第三方廠商網站上的內容 (包括程式碼) 或第三方廠商程式相關的任何事項；和
- 在相關法律許可的範圍之內，因為違反合約、瑕疵擔保、保證或條件、無過失責任、過失或其他侵權行為所主張之索賠。

即使 Microsoft 已知悉或應知悉此等損害發生的可能性，此項限制仍然適用。此外， 貴用戶所在國家/地區可能也不允許排除或限制附隨性損害、衍生性損害或其他損害，這種情況可能造成上述限制或排除規定並不適用於 貴用戶。

若 貴用戶取得的是零售版軟體，下述授權條款適用於 貴用戶。

若 貴用戶遵守本授權條款，則 貴用戶所取得的每一份軟體使用權得享有以下權利。

1. 概觀

a. 軟體。軟體包括：

- 伺服器軟體；以及
- 僅得與伺服器軟體搭配使用的額外軟體。

b. 授權模式。軟體的授權根據為：

- 貴用戶執行的伺服器軟體執行個體數目；以及
- 存取的伺服器軟體功能。

c. 授權用語

- **執行個體。** 貴用戶執行軟體的安裝程式或安裝程序，便會建立軟體的「執行個體」。貴用戶複製現有的執行個體時，也會建立軟體的執行個體。本合約中所稱之軟體，亦包含軟體的「執行個體」。

- **執行個體的執行**。所謂「執行軟體的執行個體」，是指 貴用戶將執行個體載入記憶體，並執行它的一項或多項指令。執行後，執行個體會被視為執行中 (無論其指令是否繼續執行)，直到從記憶體移除該執行個體為止。
- **作業系統環境**。「作業系統環境」是指：
 - (i) 全部或部分的作業系統執行個體、或是全部或部分的虛擬 (或以其他方式加以模擬) 作業系統執行個體，可具有單獨的機器識別 (主要電腦名稱或類似的唯一識別碼) 或單獨的管理權限，以及
 - (ii) 設定在上述定義之作業系統執行個體或其部分上執行的應用程式執行個體 (如果有的話)。作業系統環境有兩種類型：實體和虛擬。

實體作業系統環境是設定成直接在實體硬體系統上執行。用來執行硬體虛擬化軟體 (例如 Microsoft Hyper-V Server 或類似技術) 或用於提供硬體虛擬化服務 (例如 Microsoft 虛擬化技術) 的作業系統執行個體，是視為實體作業系統環境的一部分。

虛擬作業系統環境則是設定在虛擬 (或以其他方式模擬的) 硬體系統上執行。

實體硬體系統可能具備下列其中一個或兩個項目：

 - (i) 一個實體作業系統環境，以及
 - (ii) 一或多個虛擬作業系統環境。
- **伺服器**。所謂伺服器，就是可以執行伺服器軟體的實體硬體系統或裝置。硬體分割或刀鋒則視為個別的實體硬體系統。
- **使用者帳戶**。使用者帳戶係指透過 Windows Server 2016 Essentials Console 所建立之唯一使用者名稱及其相關密碼。
- **指派使用權**。指派使用權係指將該使用權指派給單一裝置或使用者。

2. 使用權利

a. 將使用權指派至伺服器

- i. **初次指派**。在 貴用戶依據軟體使用權執行任何伺服器軟體的執行個體前，必須先將該使用權指派給 貴用戶的其中一部伺服器。該伺服器就是該特定使用權的授權伺服器。 貴用戶可以將其他軟體使用權指派給同一部伺服器，但是不得將同一份使用權指派給一部以上的伺服器。
- ii. **重新指派**。 貴用戶得重新指派軟體使用權，但是不能在最近一次指派作業的 90 天內進行。如果 貴用戶因永久性硬體故障而淘汰授權伺服器，則可以立即重新指派軟體使用

權。如果 貴用戶重新指派使用權，則接受重新指派使用權的伺服器將成為該使用權的新授權伺服器。

b. 執行伺服器軟體的執行個體

i. 貴用戶得於任何時段：

- 在一個實體作業系統環境中執行一個伺服器軟體執行個體；以及
- 在授權伺服器上的一個虛擬作業系統環境中，執行此伺服器軟體版本的一個執行個體。

ii. 貴用戶在其中執行伺服器軟體的網域，其伺服器的 Active Directory 必須設定為：

- 網域控制站 (包含全部的彈性單一主操作 (FSMO) 角色的單一伺服器)；
- 網域樹系的根目錄；
- 不是子網域；而且
- 沒有與任何其他網域的信任關係。

iii. 如果 貴用戶同時執行這兩個許可的執行個體，則在實體作業系統環境中執行的伺服器軟體執行個體，僅能用來執行硬體虛擬化軟體或提供硬體虛擬服務。執行硬體虛擬軟體或硬體虛擬服務的執行個體，不需要符合以上第 (ii) 款的要件。執行硬體虛擬化軟體或硬體虛擬化服務的執行個體，是唯一不需要以執行個體做為網域控制站的組態。

c. 使用伺服器軟體。 貴用戶得於一部授權伺服器上，安裝和使用伺服器軟體的一份拷貝。 貴用戶最多可使用 25 個使用者帳戶。每個使用者帳戶僅允許一名具名使用者存取並使用該伺服器上的伺服器軟體。

d. Windows Server 2016 Essentials Connector。 貴用戶在同一時間最多得於 50 部用戶端裝置上，安裝和使用 Windows Server 2016 Essentials Connector 軟體。 貴用戶僅能將本軟體搭配伺服器軟體一起使用。

e. Windows Server 2016 Essentials Computer Restore。 貴用戶得於先前已安裝 Windows Server 2016 Essentials Connector 軟體的每一部用戶端裝置上，安裝和使用 Windows Server 2016 Essentials Computer Restore 軟體。 貴用戶只能將備份影像還原至建立備份時使用的同一部用戶端裝置。 貴用戶僅能將本軟體搭配伺服器軟體一起使用。

f. 執行額外軟體的執行個體。 貴用戶亦得在不限數目裝置上的實體或虛擬作業系統環境中，執行或以其他方式使用以下網站所列的額外軟體執行個體，不限數目。 貴用戶僅能搭配伺服器軟體而使用額外軟體。如需其他軟體的清單，請造訪 (aka.ms/additionalsoftware)。

g. 於 貴用戶的伺服器或儲存媒體上建立並儲存執行個體。 針對 貴用戶取得的各項軟體使用權，貴用戶得於任何伺服器或儲存媒體中建立並儲存不限數目的軟體執行個體。但 貴用戶這麼做的

目的，僅得是為了遵守適用使用權利的授權說明，來行使執行軟體執行個體的權利 (例如，貴用戶不得將執行個體散布給第三人)。

h. 包含之 Microsoft 程式。軟體包含其他 Microsoft 程式。這些授權條款適用於貴用戶對該等程式的使用。

3. 其他授權要件及/或使用權利

a. Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services CAL。貴用戶必須為使用者藉以直接或間接存取 Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services 功能的每個使用者帳戶，取得一份 Windows Server 2016 Active Directory Rights Management Services CAL。

b. 多工。貴用戶用於以下作業的硬體或軟體：

- 共用連線，
- 重新路由資訊，
- 減少直接存取或使用軟體的裝置或使用者數目，
- 減少軟體直接管理的裝置或使用者數目。

(有時亦稱為「多工」或「共享」)，並不會減少貴用戶所需之任何類型的使用權總數。

c. 字型元件。當軟體正在執行時，貴用戶得使用其字型顯示並列印內容。貴用戶僅得：

- 在字型內嵌規定的限制下於內容中內嵌字型；以及
- 將之暫時下載至印表機或其他輸出裝置上以列印內容。

d. 圖示、影像與聲音。當軟體正在執行時，貴用戶得使用但不得分享其圖示、影像、聲音與媒體。軟體隨附的範例影像、聲音與媒體僅供貴用戶用於非商業用途。

e. 伺服器軟體不得分開使用。除非獲得明確許可，否則貴用戶不得在單一使用權下將伺服器軟體分開用於一個以上的作業系統環境。即使作業系統環境位於同一實體硬體系統上，本條款仍然適用。

f. 執行個體之數目上限。貴用戶所使用的軟體或硬體，可能會限制伺服器實體或虛擬作業系統環境中可執行的伺服器軟體執行個體數目。

g. 其他功能。Microsoft 得針對軟體提供其他功能，因此可能有其他適用的授權條款或費用。

4. 強制啟用。啟用的目的在於讓軟體得以在特定裝置上使用。啟用時，軟體會傳送有關軟體與裝置的相關資訊給 Microsoft。這些資訊包括軟體的版本、語言和產品金鑰，裝置的網際網路通訊協定位址，以及由裝置硬體設定衍生的資訊。如需詳細資訊，請參閱 (aka.ms/mandatoryactivation)。使用本軟體，即代表貴用戶同意傳輸這些資訊。若軟體已取得正確授權，則貴用戶有權使用在允許的啟用時間內，於安裝程序期間所安裝的軟體版本。除非軟體已啟用，否則貴用戶在許可的啟用時間截止之

後，即無權使用軟體。這是為了防止未經授權的使用。貴用戶不得略過或規避啟用程序。如果裝置已連線至網際網路，軟體便會自動連線至 Microsoft 以執行啟用。貴用戶也可以透過網際網路或電話，手動啟用軟體。不管是兩種方式的哪一種，都可能要支付網際網路或電話服務費用。電腦元件或軟體若有部分變更，可能需要重新啟用軟體。軟體可能會提醒貴用戶啟用，直到完成為止。

5. 驗證

- a. 軟體會隨時驗證軟體，並更新或要求下載軟體的驗證功能。驗證程序會確認軟體是否已經啟用並取得正確授權，同時亦能允許貴用戶使用軟體的特定功能或取得其他利益。如需詳細資訊，請參閱 (aka.ms/genuine)。
- b. 驗證檢查期間，軟體會傳送有關軟體與裝置的相關資訊給 Microsoft。這些資訊包括軟體的版本、產品金鑰，以及裝置的網際網路通訊協定位址。Microsoft 不會用這些資訊來辨識或連絡貴用戶。使用本軟體，即代表貴用戶同意傳輸這些資訊。如需有關驗證以及在驗證檢查期間所傳送內容的詳細資訊，請參閱 (aka.ms/genuineprivacy)。
- c. 如果驗證檢查後發現軟體沒有取得正確授權，則軟體功能可能會受到影響。例如，貴用戶可能：
 - 必須重新啟用軟體，或
 - 收到取得正確授權軟體拷貝的提醒；或者，貴用戶可能無法：
 - 使用或繼續使用軟體的某些功能，或
 - 從 Microsoft 取得特定更新或升級。
- d. 貴用戶只應從 Microsoft 或授權來源取得軟體的更新或升級。
- e. **Active Directory**。從初次安裝日起算的 30 天後，本軟體會定期檢查 Active Directory 網域狀態，在進行此等檢查時，將會：
 - 確認軟體是安裝做為網域控制站，
 - 確認軟體被指派為彈性單一主機操作 (FSMO) 角色 (又稱為操作主機角色)，
 - 確認軟體安裝在網域樹系的根目錄，及
 - 確認網域不包含對其他網域的信任。

如果未通過任何一項測試：

- 登入的使用者將透過登入軟體記錄檔和狀況警示收到失敗警告。
- 在持續不符合規定的第 22 天，軟體將導致伺服器關機。關機之後，貴用戶得立即重新啟用軟體。

- 直到修正設定之前，軟體可在下一次關機之前執行 21 個行事曆日。貴用戶可在此 21 天期間內對設定採取必要修正，使設定符合前述授權條款。

當 貴用戶完成設定的修正後，警告和自動關機的情形便會停止。

6. 隱私權；網際網路服務。 Microsoft 隨軟體提供網際網路服務，並可以隨時變更或取消這些服務。

- a. 網際網路服務之同意。** 部分軟體功能可能會在使用功能時傳送或接收資訊。在某些情況下，雙方連線時將不會另行通知 貴用戶。貴用戶得關閉這些功能或選擇不使用它們。一旦接受本合約及使用這些功能，即代表 貴用戶同意 Microsoft 得依據隱私權聲明 (aka.ms/winserverprivacy) 及與軟體功能相關之使用者文件中所述 (請參閱 aka.ms/winserverdata)，蒐集、使用並揭露這些資訊。

7. 資料儲存技術。 伺服器軟體可能包含名為 Windows Internal Database 的資料儲存技術。伺服器軟體的元件會使用這項技術來儲存資料。本合約限制 貴用戶不得以其他方式使用或存取這項技術。

8. 授權範圍。 軟體係授權使用，而非出售賣斷。本合約僅提供 貴用戶使用軟體的部分權利。Microsoft 保留所有其他權利。除非相關法律賦予 貴用戶超出本合約限制的其他權利，否則 貴用戶僅得在本合約明示許可的範圍內使用軟體。因此， 貴用戶必須遵守只允許以特定方式使用軟體的科技保護措施。如需詳細資訊，請參閱 (aka.ms/userights)。 貴用戶不得：

- 規避軟體中所包含的科技保護措施；
- 對軟體進行還原工程、解編或反向組譯，但相關法律所許可者，不在此限；
- 在其他作業系統內或是其他作業系統上執行的應用程式內，使用軟體的檔案和元件；
- 為軟體製作的拷貝數量超過本合約明定的數量，或相關法律所許可的數量；
- 將軟體發佈給其他人進行複製；
- 出租、租賃或出借軟體；或
- 利用軟體提供商業軟體主機服務。

存取任何裝置上伺服器軟體的權利，並未賦予 貴用戶任何權利，得行使該裝置之軟體或裝置中的 Microsoft 專利權或其他 Microsoft 智慧財產權。

9. 備份拷貝。 貴用戶得為軟體媒體製作一份備份拷貝，這份備份拷貝只能用來建立軟體的執行個體。

10. 禁止轉售之軟體。 貴用戶不得銷售標示有「禁止轉售」(「NFR」或「Not for Resale」) 的軟體。

11. 教育版軟體。 貴用戶必須是「合格教育使用者」，方可使用標示有「教育版」(「Academic Edition」或「AE」) 之軟體。若 貴用戶不清楚本身是否為合格教育使用者，請造訪 (aka.ms/academicedition)，或連絡 貴用戶所在國家/地區的 Microsoft 關係企業。

12. 降級。 針對每個許可之執行個體， 貴用戶得建立、儲存及使用任何較早版本之執行個體，以取代建立、儲存及使用本軟體之行為。本合約適用於 貴用戶選擇依本降級選項使用之較早版本的使用。為

了避免任何疑慮，選擇這個降級選項後：(i) 貴用戶將無權建立、儲存或使用超過本合約所允許的軟體執行個體上限，同時 (ii) 貴用戶必須依照本合約第 2 節所述，配合實體伺服器內的處理器數目取得使用權。若較早版本包含本合約未涵蓋的不同元件，則與較早版本中這些元件相關的條款應適用於貴用戶對該等元件的使用。Microsoft 並無義務提供 貴用戶較早版本。 貴用戶隨時可以用這個版本的軟體，取代較早版本的軟體。

13. 授權證明 (「PROOF OF LICENSE」或「POL」)。若 貴用戶是由光碟或其他媒體取得軟體，則該等媒體上會有標示為「Microsoft 授權證明」的標籤，標明這是軟體的授權拷貝真品。這個標籤必須出現在 Microsoft 軟體包裝上，方為有效。若 貴用戶是另外拿到此種標籤，則為無效。請務必保留具有此標籤的包裝，以證明 貴用戶使用的是合法授權的軟體。若要識別正版 Microsoft 軟體，請參閱 (aka.ms/genuine)。

14. 移轉予第三人。軟體的第一位使用者得將軟體、本合約及 CAL 一併直接移轉給第三人。在移轉之前，該當事人必須先同意這份合約適用於軟體的移轉及使用。移轉必須包括軟體與授權證明標籤。第一位使用者不得保留軟體的任何執行個體，除非該使用者保留了另一個軟體使用權。

若散布權利已用完，則本合約之任何內容均無法禁止在相關法律所許可的範圍內進行之軟體移轉。

15. 關於 H.264/AVC、MPEG-4 視訊標準及 VC-1 視訊標準的聲明。本軟體可能包含 H.264/AVC、MPEG-4 及/或 VC-1 解碼技術。此處應 MPEG LA, L.L.C. 之要求，列出以下聲明：

本產品依 H.264/AVC、MPEG-4 PART 2 及 VC-1 視訊專利組合授權規定，僅供消費者用於下列個人和非商業用途：(i) 依上述標準 (以下稱「視訊標準」) 編碼視訊，及/或 (ii) 針對消費者因個人或非商業活動用途而編碼的 AVC、MPEG-4 PART 2 及 VC-1 視訊進行解碼，和/或針對從授權視訊提供者取得的前述視訊進行解碼。其他用途皆沒有獲得明示或默示的授權。詳細資訊可向 MPEG LA, L.L.C. 索取；請參閱 www.mpegla.com。

16. ADOBE FLASH PLAYER。本軟體可能包含 Adobe Flash Player，該軟體係由 Adobe Systems Incorporated 根據其條款 (aka.ms/adobeflash) 授權予 貴用戶。Adobe 及 Flash 為 Adobe Systems Incorporated 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

17. 第三方廠商程式。軟體可能包含第三人程式，這些程式碼是由 Microsoft (而非第三人) 根據本合約授權給 貴用戶。第三方廠商程式的聲明 (如果有的話) 僅供 貴用戶參考之用。

18. 出口限制。軟體受美國出口法令規定的規範。 貴用戶必須遵守適用於軟體的一切本國及國際出口法令規定。這些法規包括目的地限制、終端使用者限制和終端使用用途限制。如需詳細資訊，請參閱 (aka.ms/exporting)。

19. 支援服務。Microsoft 為軟體提供支援服務，詳情請參閱 (aka.ms/mssupport)。

20. 整份合約。本合約 (包括以下的瑕疵擔保) 以及 貴用戶所使用的增補程式、更新程式及網際網路服務和支援服務的條款，構成關於軟體和支援服務的整份合約。

21. 準據法

- a. **美國**。若 貴用戶在美國境內取得軟體，本合約之解釋或任何違反本合約所衍生的索賠，無論法規是否相牴觸，均應以美國華盛頓州之法律做為準據法。所有其他訴訟將以 貴用戶居住之州法律為準據法，包含與州消費者保護法、不公平競爭法和侵權行為相關的訴訟。
- b. **美國境外**。若 貴用戶在美國以外的國家/地區取得軟體，則本合約應以 貴用戶所居住之國家/地區的法律為準據法。

22. 法律效力。本合約說明特定法律權利。 貴用戶所在州/省或國家/地區的法律可能會賦予 貴用戶其他權利。此外， 貴用戶向其取得軟體的當事人可能也會提供相關的權利。如 貴用戶所在州/省或國家/地區法律不允許，則本合約無法改變 貴用戶所在州/省或國家/地區法律賦予 貴用戶的權利。

加拿大。 貴用戶可以透過關閉自動更新功能或網際網路存取，選擇停止接收更新。關於如何關閉特定裝置或軟體之更新，請參閱產品文件。

23. 損害責任之限制與排除。 貴用戶僅能就直接損害，要求 **Microsoft** 及其供應商負擔損害賠償責任，同時金額不得超過 貴用戶購買軟體所支付的金額。 貴用戶無法就其他損害 (包括衍生性損害、利潤損失、特殊損害、間接損害或附隨性損害) 請求損害賠償。

這項限制適用於：

- 與軟體、服務、第三方廠商網站上的內容 (包括程式碼) 或第三方廠商程式相關的任何事項；和
- 在相關法律許可的範圍之內，因為違反合約、瑕疵擔保、保證或條件、無過失責任、過失或其他侵權行為所主張之索賠。

即使是下列情況，這項限制仍然適用：

- 軟體的修復、替換或退款無法完全賠償 貴用戶的損失，或
- **Microsoft** 已知悉或應知悉此等損害發生的可能性。

美國境內的某些州不允許排除或限制附隨性或衍生性損害，因此上述限制或排除規定可能並不適用於 貴用戶。此外， 貴用戶所屬國家/地區可能也不允許排除或限制附隨性損害、衍生性損害或其他損害，這種情況也可能造成上述限制或排除規定並不適用於 貴用戶。

有限瑕疵擔保責任

A. 有限瑕疵擔保責任。只要遵照軟體的指示使用，軟體將會實質地依照隨附或內附的 **Microsoft** 說明手冊執行。

本合約中所稱之「有限瑕疵擔保責任」，是指由 **Microsoft** 所提供的明示擔保。除了 貴用戶依法享有的其他權利或救濟 (包括 貴用戶依照當地消費者法律的法定保證而享有的權利或救濟)， 貴用戶亦得享有本瑕疵擔保提供的權利。

B. 瑕疵擔保期間；瑕疵擔保對象；任何默示擔保之範圍。有限瑕疵擔保責任期間是指自第一位使用者取得軟體當天起算為期一年。若 貴用戶在這一年期間內收到增補程式、更新程式或替代軟體，其瑕疵擔保期間是原瑕疵擔保的剩餘期間或 30 日 (以較長者為準)。若軟體經第一位使用者移轉，則原瑕疵擔保期間剩餘的日數將適用於領受人。

在法律許可的範圍內，任何默示擔保、保證或條件僅在這段有限瑕疵擔保責任的期間內有效。美國的某些州並不允許限制默示擔保的期間，因此這些限制可能不適用於 貴用戶。此外，某些國家/地區亦不允許限制默示擔保、保證或條件的期間，因此上述限制也可能不適用於 貴用戶。

C. 瑕疵擔保之排除。凡是因為 貴用戶個人的行動 (或未採取必要行動)、其他人的個人行動所產生的問題，以及超出 Microsoft 合理控制範圍的問題，均排除在本瑕疵擔保之外。

D. 違反瑕疵擔保時的救濟。Microsoft 願意免費修復或更換軟體。若 Microsoft 無法修復或更換，則將會依據 貴用戶收據上的軟體金額退款。Microsoft 也將免費修復或替換增補程式、更新程式和替代軟體。若 Microsoft 無法修復或替換，則將退還 貴用戶先前為這些軟體所支付的金額 (如果有的話)。貴用戶必須解除安裝軟體，並將任何媒體、其他相關資料連同購買證明一併退還給 Microsoft，方能取得退款。以上這些是 貴用戶就違反有限瑕疵擔保責任時所享有的全部救濟。

E. 不受影響的消費者權利。 貴用戶所在地區的法律可能會賦予額外的消費者權利，而這些額外的消費者權利是本合約無法改變的。

F. 瑕疵擔保程序。 貴用戶必須提供購買證明，方能享有瑕疵擔保服務。

1. 美國和加拿大。關於如何替在美國和加拿大境內取得的軟體申請退款，請透過以下電話或地址與 Microsoft 連絡，取得瑕疵擔保服務或相關資訊：

- (800) MICROSOFT;
- Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 ; 或
- 請造訪 (aka.ms/nareturns)。

2. 歐洲、中東地區和非洲。若 貴用戶是在歐洲、中東地區或非洲取得軟體，則有限瑕疵擔保責任是由 Microsoft Ireland Operations Limited 提供。若要依據此瑕疵擔保提出索賠，請連絡下列機構：

- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland ; 或
- 貴用戶所在國家/地區之 Microsoft 關係企業 (請參閱 aka.ms/msoffices)。

3. 澳大利亞。關於在澳大利亞境內取得的軟體，如需瑕疵擔保服務及申請索賠費用 (如適用) 的相關資訊，請透過以下地址與 Microsoft 連絡：

- 13 20 58;

Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113 Australia.

4. 美國、加拿大、歐洲、中東地區、非洲及澳洲以外地區。若 貴用戶是在美國、加拿大、歐洲、中東地區、非洲和澳洲以外的地區取得軟體，請與 貴用戶所在國家/地區的 Microsoft 關係企業連絡 (請參閱 aka.ms/msoffices)。

G. 不提供其他瑕疵擔保。有限瑕疵擔保責任是 Microsoft 提供的唯一直接瑕疵擔保。Microsoft 不提供其他明示擔保、保證或條件。如果當地法律允許，Microsoft 排除適售性、符合特定目的或未侵權的默示擔保。若 貴用戶所在地區的法律賦予 貴用戶任何本排除規定之外的默示擔保、保證或條件，則在 貴用戶所在地區法律的允許範圍之內， 貴用戶得享有前文「違反瑕疵擔保時的救濟權」條款所描述的救濟權。

僅適用於澳大利亞。本合約中所稱之「有限瑕疵擔保責任」，是指由 Microsoft 提供的瑕疵擔保。除了 貴用戶依法享有的其他權利或救濟權 (包括 貴用戶依照澳洲消費者法律的法定保證而享有的權利或救濟權)， 貴用戶亦得享有本瑕疵擔保提供的權利。本公司商品包含依澳大利亞消費者法律規定不得排除的保證事項。針對嚴重故障事件， 貴用戶可獲得替換或退款等服務；針對其他可合理預見的損失或損害賠償， 貴用戶可取得補償。如果商品未達可接受的品質，同時亦未達嚴重故障的標準， 貴用戶得享有修復或替換商品的服務。需要修復的商品可以用同類型的整修商品 (而非替換為新品) 替換。可以用整修零件來修復商品。

H. 違反瑕疵擔保時的損害責任限制及排除。違反這項有限瑕疵擔保責任時，則適用前文中的「損害責任之限制與排除」條款。

本瑕疵擔保授予 貴用戶特定的法律權利，同時根據美國各州的法律， 貴用戶亦可能享有其他權利。根據各國家/地區法律， 貴用戶亦可能享有其他權利。