

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Provozovatele aplikace Portmonka (dále pouze „**Aplikace**“) je obchodní společnost MAFRA, a.s., se sídlem Karla Engliše 519/11, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 45313351, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 1328 (dále jen „**Poskytovatel**“).
- 1.2. Aplikace je autorským dílem ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 a 2 zákona č. 121/2000 Sb., právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Aplikaci je možno využít pouze pro zařízení s operačním systémem Android a iOS.
- 1.3. Základní funkcí Aplikace je správa věrnostních (zákaznických) karet uživatele, (dále jen „Věrnostní karta“, popř. „Věrnostní karty“), umožnění vytvoření digitální podoby Věrnostních karet, jejich archivace a identifikaci uživatele u provozovatele příslušného věrnostního systému. Aplikace je zároveň určena pro příjem (či nákup) a správu zákaznických výhod (např. slevových kupónů a obdobných marketingových nabídek smluvních partnerů Poskytovatele) a obdobných sdělení třetích osob.

Součástí funkčnosti Aplikace je zasílání obchodních sdělení třetích osob obsahujících slevové nabídky, s čímž Uživatel výslovně souhlasí. Uživatel je oprávněn odmítnout zasílání obchodních sdělení v rozhraní Aplikace.
- 1.4. Uživatelem Aplikace (dále jen „**Uživatel**“) je fyzická osoba, která vyjádřila svůj aktivní souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami formou stažení Aplikace do jí užívaného zařízení a tím se zavazuje se jimi řídit.
- 1.5. Poskytovatel neodpovídá za úplnost, přesnost, pravdivost materiálů zveřejňovaných v Aplikaci partnery. Poskytovatel usiluje o 100 % funkčnost Aplikace, není však schopen ji zaručit.

II. Užívání Aplikace a licenční ujednání

- 2.1. Uživatel je oprávněn stáhnout si Aplikaci do jím užívaného zařízení, tzn. pořídit trvalou rozmnoženinu Aplikace v jím užívaném zařízení. Tato rozmnoženina Aplikace je určena pouze pro osobní užití Uživatele, nikoliv pro užití komerční. Uživatel není oprávněn pořizovat další rozmnoženiny Aplikace. Uživatel není oprávněn poskytovat Aplikaci třetím osobám.
- 2.2. Uživatel není oprávněn rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit Aplikaci. Uživatel bere na vědomí, že není oprávněn zhotovit si záložní rozmnoženinu Aplikace, neboť není nezbytná pro užívání Aplikace.

2.3. Uživatel prohlašuje, že:

- a) je plně způsobilý k dotčenému právnímu jednání, a to zejména s ohledem na svůj věk,
- b) veškeré údaje, které poskytuje Poskytovateli, jsou a budou pravdivé, úplné, přesné a správné,
- c) důkladně se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a charakterem služby a Aplikace, těmito Všeobecnými obchodními podmínkám rozumí a souhlasí s nimi.

2.4. Uživatel se zavazuje využívat Aplikaci a plnění v jejím rámci poskytovaná v souladu s právními předpisy platnými na území České republiky a dále právními předpisy státu, jehož právo se na Uživatele vztahuje.

2.5. Jakékoliv komerční využití Aplikace vyžaduje předchozí písemný souhlas Poskytovatele.

III. Úplata

3.1. Aplikace samotná je Uživateli poskytována zdarma, některý obsah či Kupony (viz níže) však mohou být poskytovány za úplatu.

3.2. Uživatel je povinen hradit za placenou službu (Kupon) cenu (úplatu) podle aktuálního ceníku Poskytovatele platného při objednání služby (Kuponu). Ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH.

3.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv ceník změnit a to vyvěšením nového ceníku na stránkách www.mojeportmonka.cz.

3.4. Úplata může být hrazena prostřednictvím platby platební kartou nebo jakýmkoli jiným způsobem umožněným poskytovatelem.

3.5. Není-li stanoveno či sjednáno jinak, je splatnost veškerých faktur či výzev k úhradě do 15 dnů ode dne jejich obdržení.

3.6. Ke sjednané úplatě bude poskytovatel účtovat pouze zákonnou daň z přidané hodnoty, jiné daně, poplatky ani náklady nebudou účtovány, ledaže by byly zavedeny po uzavření smlouvy a podle zákonných předpisů zatěžovaly poskytnutí příslušné služby.

IV. Kupony

4.1. Součástí Aplikace je i služba zobrazení či nákupu (slevových) kupónů smluvních partnerů Poskytovatele (dále jen „**Kupony**“). Nákup Kuponu se uskutečňuje v rámci Aplikace kliknutím na příslušné tlačítko, přičemž Poskytovatel obvykle potvrdí uzavření smlouvy zpřístupněním Kuponu; Poskytovatel však není povinen objednávku Kuponu akceptovat. Kupon je zaslán na e-mailovou adresu Uživatelem zadanou anebo uložen v rozhraní

Aplikace. Poskytovatel upozorňuje, že Kupon je uplatněn prvním předložením QR kódu příslušnému partnerovi, Uživatel by tedy měl uchovávat Kupon v tajnosti.

- 4.2. Poskytovatel není dodavatelem zboží či služeb, jež mají být dodávány na základě Kuponu ani účastníkem smluvních vztahů mezi příslušným partnerem Poskytovatele, na jehož zboží či služby se Kupon vztahuje a Uživatelem. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za splnění povinností partnera z Kuponu vyplývajících nad rámec odpovědnosti plynoucí ze zákona. Ceny za Kupony uvedené v Aplikaci jsou cenou za nákup Kuponu.
- 4.3. Kupony v Aplikaci se nevztahují na prodej konopných a CBD produktů, tabákových výrobků, elektronických cigaret, erotického obsahu a zboží, sázení a léků na předpis.

V. Ukončení smlouvy

- 5.1. Poskytovatel i Uživatel jsou oprávněni kdykoliv smluvní vztah týkající se užívání Aplikace ukončit z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu. Uživatel je tak oprávněn učinit bez dalšího odinstalováním Aplikace. Poskytovatel je tak oprávněn učinit výpověď, kterou oznámí Uživateli vhodným způsobem (písemně, např. e-mailovou zprávou, či zprávou zaslanou v rámci Aplikace). Výpovědní doba při výpovědi ze strany Poskytovatele činí 7 dní a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv omezit či přerušit užívání Aplikace těm Uživatelům, kteří porušují tyto Všeobecné obchodní podmínky.
- 5.3. Uživateli, který je spotřebitelem, náleží za podmínek zde uvedených zvláštní právo na odstoupení a to vč. odstoupení od smlouvy na dodávku Kuponů. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem. Spotřebitel má právo odstoupit od uzavřené smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží.
- 5.4. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal.
- 5.5. Spotřebitel nemůže odstoupit podle předchozího ustanovení od smlouvy na dodání Kuponu, jestliže jej již uplatnil u příslušného partnera či jej jinak začal čerpat. Spotřebitel výslovně bere na vědomí, že odesláním odstoupení od smlouvy na dodávku Kuponu zaniká jeho právo plnění, k němuž se Kupon vztahuje, čerpat (Kupon uplatnit) a zavazuje se tak nečinit.
- 5.6. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy prokazatelně informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání. Vzorový formulář k odstoupení od smlouvy

bez uvedení důvodu dle přílohy nařízení vlády č. 363/2013 Sb., je k dispozici níže.

VI. Reklamacce

- 6.1. Případné reklamace vyřizuje Poskytovatel na svých kontaktech uvedených zde.
- 6.2. Poskytovatel informuje spotřebitele, kterým prodává výrobky nebo poskytuje služby, že mají podle zákona č. 624/1992 Sb. právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z příslušné smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869 (www.coi.cz).

VII. Další a závěrečná ustanovení

- 7.1. Poskytovatel neodpovídá Uživateli za akceptaci Věrnostních karet či Kuponů (vyjma Kuponů, za něž Uživatel poskytnul Poskytovateli úplatu) provozovateli příslušných věrnostních systémů, a to ani v případě, kdy bude u příslušného provozovatele věrnostního systému (resp. Věrnostní karty) uveden v rámci Aplikace příznak „Portmonka akceptována“, jenž identifikuje provozovatele věrnostních systémů, kteří uzavřeli s Poskytovatelem dohodu o akceptaci Věrnostních karet v rámci Aplikace. Poskytovatel se však zavazuje vyvíjet přiměřené úsilí, aby zajistil, aby tito smluvní provozovatelé věrnostních systémů Věrnostní karty v rámci Aplikace akceptovali.
- 7.2.
- 7.3. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smluv v rámci Aplikace. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením takových smluv (např. náklady na připojení k internetu) si hradí uživatel sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
- 7.4. Smlouva je vyhotovena v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 7.5. K uzavření smlouvy o užití Aplikace je třeba Aplikaci nainstalovat. K uzavření jednotlivých smluv v rámci Aplikace (např. na dodávku Kuponů) je standardně nutné vyplnit příslušný formulář v rámci Aplikace a potvrdit objednávku. Zjišťování a opravování chyb vzniklých při zadávání dat před podáním objednávky je možné neomezeně až odesláním příslušného formuláře.
- 7.6. Smlouva je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Uživatel, který je spotřebitelem, je oprávněn do ní kdykoliv nahlédnout na základě písemné žádosti a prokázání své totožnosti.
- 7.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky jednostranně v přiměřeném rozsahu změnit, např. v případě změny použitých technologií, změn technických parametrů internetu, změn právních předpisů či jejich výkladu. Takovou změnu je Provozovatel povinen oznámit Uživateli nejpozději 15 dnů před nabytím účinnosti takové změny, a to zobrazením příslušné zprávy v rámci Aplikace. Pokud Uživatel se změnou Všeobecných obchodních podmínek nesouhlasí, může užívání Aplikace ukončit.

- 7.8. Poskytovatel je oprávněn kdykoli ukončit provozování Aplikace nebo provoz Aplikace omezit dle vlastního uvážení. O této skutečnosti je Poskytovatel povinen Uživatele bez zbytečného odkladu informovat prostřednictvím Aplikace.
- 7.9. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí českým právem s vyloučením norem kolizních.

Příloha č. 1 Vzor oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

MAFRA, a.s.

Karla Engliše 519/11

150 00 Praha 5

e-mail:

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od:

smlouvy o nákupu kuponu(*)

Datum objednání (*)/datum obdržení (*)

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

.....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum

() Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*