Ooredoo Kuwait is committed to offering the best in-class and end-to-end customer experience through continually improving its processes







- respond to our customers' feedback
- satisfy the needs of interested parties
- build innovative products and services
- enrich our customers' lives
- develop and enhance our skills to maximize our potential
- ensure our processes are employed in an efficient & effective manner to take advantage of opportunities and mitigate risks
- apply our values that sit at the heart of what we do
- **5** Caring
- < Connecting
- **©** Challenging

Ooredoo Kuwait is committed to comply with regulatory and legal requirements of the State of Kuwait, and the requirements of Ooredoo Kuwait's Management System

تلتزم شركة Ooredoo الكويت بتقديم افضل الخدمات لعملائها من خلال التطور المستمر لعملياتها





- الرد على استفسارات عملائنا
- تلبية احتياجات الأطراف المعنية
  - الابتكار في منتجاتنا وخدماتنا
    - اثراء حياة عملائنا
- تطویر وتعزیز مهاراتنا لتحقیق أقصی قدر من امکاناتنا
  - ضمان توظیف عملیاتنا بأعلی قدر من الكفاءة
    للاستفادة من الفرص والحد من المخاطر
  - تطبيق قيمنا الأساسية كمحور لكل ما نقوم به:



تلتزم شركة إتصالات Ooredoo الكويت بالامتثال للمتطلبات التنظيمية والقانونية لدولة الكويت، كما تلتزم بمتطلبات (بمعايير) النظام الإداري لـ Ooredoo الكويت.