



### Resultater fra brukerundersøkelse i hjemmetjenesten desember 2020

Hvert område består av flere underspørsmål vurdert i skala fra 1 – 6, hvor 6 er høyeste skår.

#### Hjemmesykepleie og praktisk bistand (hjemmehjelp)

Spørsmål	Snitt 2020	Snitt 2018	Snitt Norge
Resultat for brukeren	5,5	5,5	5,1
Brukermedvirkning	5,1	5,3	4,5
Respektfull behandling	5,2	5,3	4,6
Tilgjengelighet	5,3	5,4	4,9
Informasjon	5,2	5,4	4,8
Helhetsvurdering Hjemmesykepleie	5,7	5,7	5,4
Helhetsvurdering Praktisk bistand	5,5	5,4	5,1
Snitt totalt	5,3	5,4	4,9

#### Bierkehagen bo- og aktivitetssenter BOAS

Spørsmål	Snitt 2020	Snitt 2018	Snitt Norge
Resultat for beboeren	5,5	5,3	5,1
Brukermedvirkning	4,8	5,3	4,5
Respektfull behandling	5,5	5,6	4,6
Tilgjengelighet	5,1	5,4	4,9
Informasjon	5	5,2	4,8
Helhetsvurdering	5,6	5,7	5,2
Snitt totalt	5,3	5,4	4,9

#### Dagtilbud for personer med demens

Spørsmål	Snitt 2020	Snitt 2018	Snitt Norge
Resultat for beboeren	5,6	5,5	5,2
Trivsel	5,8	5,7	5,5
Brukermedvirkning	4,5	3,6	4,7
Respektfull behandling	5,9	5,9	5,6
Tilgjengelighet	5,9	5,9	5,5
Informasjon	5,8	5,3	5,4
Helhetsvurdering	5,8	6	5,6
Snitt totalt	5,7	5,5	5,4

#### Tjenester til personer med psykisk utviklingshemming

Det har vært gjennomført bruker- og pårørendeundersøkelse for disse tjenestene, med meget gode resultater, litt over snittet i landet.