

## **РЕКОМЕНДАЦІЇ КЛІЄНТАМ АТ «ОЩАДБАНК» ЩОДО ВИЯВЛЕННЯ ФІШИНГОВИХ ВЕБСАЙТІВ**

Фішинг – це певна схема, застосування якої змушує користувачів передавати конфіденційну інформацію шахраям для послідувального використання такої інформації у зловмисних цілях.

До такої конфіденційної інформації відносяться:

- логін та пароль для входу в систему дистанційного банківського обслуговування «Ощад 24/7»;
- номер, термін дії, CVV2/CVC2, ПІН платіжної картки;
- одноразові цифрові паролі;
- адреса електронної пошти;
- фінансовий номер телефону;
- картковий пароль (кодове слово), відповіді на секретні питання тощо.

Схема як правило працює у двох напрямках – використання несанкціонованих розсилок електронних листів (СПАМу) або переадресування користувачів на зловмисні (підробні) вебсайти які ззовні або по імені дуже схожі на офіційні вебсайти певних організацій. Зловмисники можуть також застосовувати голосовий фішинг, фішингові СМС – повідомлення, фішинг в соціальних мережах тощо. Як приклад, отримавши по схемі фішинга інформацію про номер платіжної картки, термін дії, імені та прізвище держателя платіжної карти, CVV/CVC2-коду, одноразового цифрового паролю – зловмисники можуть використати конфіденційну інформацію для здійснення несанкціонованих списань грошових коштів з даної платіжної карти. Держатель платіжної картки дізнається про несанкціоновані операції вже по факту їх здійснення, отримуючи інформацію про рух коштів за допомогою СМС-банкінгу чи перегляду руху коштів в системі дистанційного банківського обслуговування «Ощад 24/7».

З метою забезпечення високого рівня безпеки інформації та унеможливлення доступу до конфіденційної інформації сторонніх осіб при роботі з вебсайтом АТ «Ощадбанк» (далі – Банк) для клієнтів Банку пропонуємо використовувати рекомендації наведені нижче:

- 1) Користуватись лише офіційним вебсайтом Банку за посиланням: <https://www.oschadbank.ua/ua>;
- 2) Ніколи не здійснювати введення конфіденційної інформації у разі якщо Вас було переадресовано на невідомий вебсайт з незрозумілим доменним іменем.

**УВАГА!** АТ «Ощадбанк» ні при яких обставинах не здійснює телефонні дзвінки своїм діючим та потенційним клієнтам для отримання будь-якої конфіденційної інформації.

### **Посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено перелік власних вебсайтів банків**

З метою унеможливлення потрапляння клієнтів банків на фішингові вебсайти Національний банк України на своєму офіційному Інтернет-представництві розмістив офіційний перевірений перелік вебсайтів банків України. Перевірити автентичність доменного імені та належність вебсайту конкретній банківській установі клієнти банків можуть перейшовши за даним [посиланням](#).