

## **ІНФОРМАЦІЯ КОРИСТУВАЧАМ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК, ЕМІТОВАНИХ АТ «ОЩАДБАНК»**

В разі Вашого приєднання до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб (далі – ДКБО) шляхом укладення Заяви про приєднання, та отримання Платіжної картки, Ви зобов'язані ознайомитись з **Правилами користування платіжними картками**, що є Додатком 3 до ДКБО та виконувати їх.

Платіжна картка є власністю Банку і надається Вам в тимчасове користування. При закритті Рахунку Платіжна картка повертається до Банку.

Ви повинні вживати всіх можливих заходів для запобігання втрати, крадіжки чи незаконного використання Платіжних карток.

Якщо Платіжну картку втрачено, викрадено або з іншої причини вона стала непридатною до використання, а також якщо ПІН-код, CVV 2/CVC 2 та інші реквізити Картки стали відомі сторонній особі, Ви повинні в усній формі терміново заявити про це в Контакт - центр АТ «Ощадбанк» та протягом 3 днів надати про це письмову заяву в оригіналі або по факсу до установи Банку. Ви відповідаєте за всі суми по операціях з Платіжною карткою, якщо Ви передали Платіжну картку сторонній особі або не повідомили Банк про те, що її загублено.

Клієнт зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість отримання третіми особами інформації про Логін, Пароль, Картковий пароль, а також ПІН, CVV2/CVC2, строк дії, номер Картки тощо. Ризик і відповідальність за несанкціоноване використання Логіна, Пароля, Карткового пароля несе виключно Клієнт.

Ви зобов'язані забезпечити належний рівень захисту свого Облікового запису в системі дистанційного банківського обслуговування (Системі ДБО), а саме:

- 1) нікому не передавати управління своїм Обліковим записом в Системі ДБО;
- 2) нікому не передавати в будь-якій формі свої логін та Пароль Облікового запису в Системі ДБО;
- 3) забезпечити захист свого мобільного телефону та SIM-картки, на номер якої Система ДБО надсилає коди підтвердження операцій;
- 4) забезпечити антивірусну безпеку своїх інформаційних систем (безперервне використання та своєчасне оновлення антивірусних програм на персональних комп'ютерах, смартфонах, планшетах і т.п.), за допомогою яких він виконує доступ до Системи ДБО.
- 5) негайно змінити Пароль в Системі ДБО у випадку якщо Пароль, або його частина стала відома іншій особі.

У випадку виявлення здійснення несанкціонованого доступу до Вашого Облікового запису в Системі ДБО – негайно звернутись в Контакт - центр АТ «Ощадбанк».

Контакт-центр інформує або виконує будь - які операції по обслуговуванню Рахунків на підставі телефонного звернення держателя Платіжної картки виключно за умови його успішної ідентифікації.

### **КОНТАКТ-ЦЕНТР АТ «ОЩАДБАНК»:**

**0 800 210 800** (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України) – цілодобово

**044 363 01 33** (за стандартним тарифом) – цілодобово

**БУДЬТЕ УВАЖНІ!**