

УМОВИ І ПОРЯДОК

надання АТ «Ощадбанк» послуги з відкриття, обслуговування та закриття Карткових рахунків зі спеціальним режимом використання в рамках виконання Постанови КМУ від 16.06.2023 № 609 «Деякі питання ліквідації наслідків збройної агресії Російської Федерації, спричинених підривом греблі Каховської гідроелектростанції»,
далі – **Умови та Послуга** відповідно

[ця інформація містить загальні умови надання банком Послуги та не є пропозицією з надання цієї Послуги]

1. Інформація про банк		
1.1.	Повне та скорочене найменування	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі - Банк); ▪ АТ «Ощадбанк»; ▪ код ЄДРПРОУ 00032129
1.2.	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №148 від 05.10.2011 р., видана Національним банком України
1.3.	Місцезнаходження	Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г
1.4.	Контактна інформація Банку	0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по всій території України), +38 (044) 363-01-33 (за стандартним тарифом)
1.5.	Адреса електронної пошти Банку	contact-centre@oschadbank.ua
1.6.	Адреса офіційного вебсайта Банку	www.oschadbank.ua
2. Основні умови і порядок надання Послуги		

2.1.	Особливості відкриття карткового рахунку	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Клієнт має особисто звернутись до відділення Херсонської або Миколаївської філії Банку для відкриття карткового рахунку із спеціальним режимом використання. ▪ Картковий рахунок із спеціальним режимом використання відкривається на умовах Тарифного пакету «Мій рахунок»* з урахуванням обмежень, визначених в п.2.4. цих Умов. <p><i>*Тарифів за обслуговування поточних рахунків з використанням платіжних карток, затверджених постановою правління АТ «Ощадбанк» від 16.04.2009 р. №124 (зі змінами та доповненнями)</i></p>
2.2.	Строк дії Карткового рахунку та умови щодо його закриття	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Визначається Порядком використання коштів фонду ліквідації наслідків збройної агресії, що спрямовуються на відновлення об'єктів нерухомого майна житлового призначення, пошкоджених/знищених внаслідок підриву греблі Каховської гідроелектростанції в результаті збройної агресії Російської Федерації, та надання компенсації за такі об'єкти, затвердженим постановою КМУ від 16.06.2023 № 609, зі змінам та доповненнями, далі – Порядок КМУ №609
2.3.	Валюта Карткового рахунку	гривня
2.4.	Обмеження по Картковому рахунку	<p>Встановлені Порядком КМУ №609, серед яких:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Поповнення Карткового рахунку – заборонено, окрім випадків передбачених Порядком КМУ №609; ▪ Зняття готівкових коштів з Карткового рахунку – заборонено;

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Перекази коштів з Карткового рахунку на будь-які інші рахунки відкриті у Банку/поза межами Банку – заборонено, крім переказів (розрахунків) на користь суб'єктів господарювання, визначених в Порядку КМУ №609. Розрахунки для клієнтів можливі тільки на підконтрольній Україні території (за кордоном та невідконтрольній Україні території дані операції – заборонені). ▪ На Картковий рахунок зараховується виключно компенсація (грошова допомога) в рамках Порядку КМУ №609 ▪ Використання коштів визначається Порядком КМУ №609; ▪ Залишок невикористаних коштів (грошової допомоги) повертається Банком з рахунку фізичної особи в порядку та строки, передбачені Порядком КМУ №609 ▪ Встановлення відновлюваної кредитної лінії на Картковий рахунок – заборонено.
3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта		
3.1.	Вимоги до клієнта	Профіль Клієнта-фізичної особи: визначається рішеннями/НПА Кабінету Міністрів України (в тому числі Порядку КМУ №609)
3.2.	Витрати на додаткові та супутні послуги Банку, отримання яких є необхідним для укладення договору про надання Послуги:	
3.2.1.	Відкриття, розрахунково-касове обслуговування, закриття Карткового рахунку	Безкоштовно

3.2.2.	Випуск банківської платіжної картки	Безкоштовно
3.2.3.	Інші послуги, отримання яких є необхідним для отримання Послуги	Відсутні
3.2.4.	Оподаткування	Не оподатковується
4. Подання клієнтом звернення та строки його розгляду		
4.1.	До Банку:	
4.1.1.	<p>перелік контактних даних Банку зазначено в рядках 1.1.,1.3.-1.6. цієї таблиці.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження до Банку.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів</p>	
4.2.	або до Національного банку України:	
4.2.1.	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів</p>	
4.3.	або до суду:	
4.3.1.	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>	