



## PASSO A PASSO PARA PRIMEIRO ACESSO PORTAL DO FORNECEDOR – MERCADO ELETRÔNICO

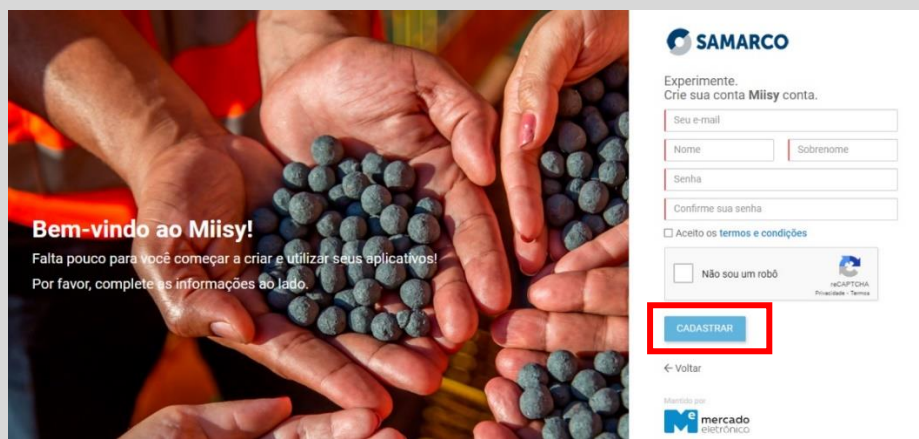


1- Acessar a plataforma do MIISY – MERCADO ELETRÔNICO;

[MECEAP \(miisy.com\)](http://meceap(miisy.com))

2- Clicar em “Não tem conta? Quero me cadastrar”

**ATENÇÃO!** Caso o fornecedor já possua cadastro na Samarco, e não recorde o e-mail cadastrado, deverá entrar em contato com Mercado Eletrônico: (11) 2175-3655 ou [Central de Ajuda ME \(mercadoe.com\)](mailto:Central de Ajuda ME (mercadoe.com))

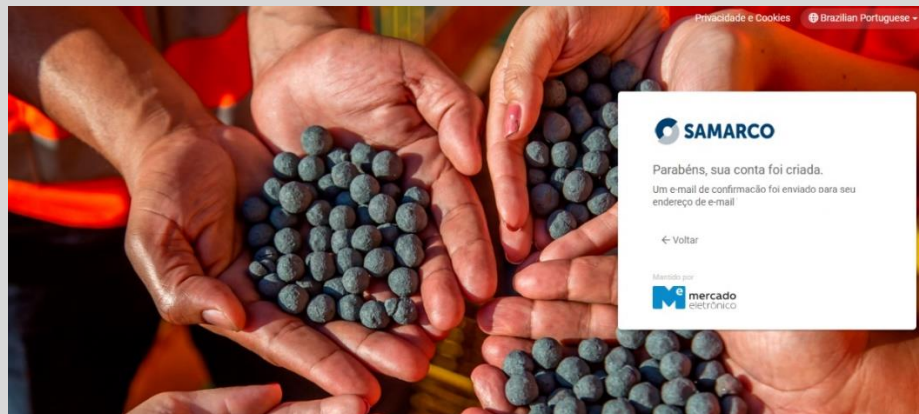


3- Preencher os campos;

- E-mail
- Nome e Sobrenome
- Senha e Confirma Senha

4- Marcar o “Aceite os termos e condições” e “Não sou um robô”

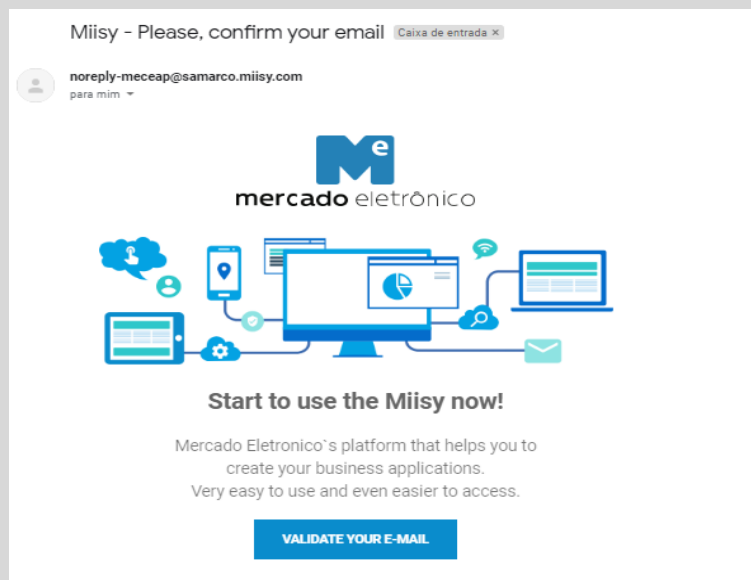
5- Clicar em “CADASTRAR”



6- Mensagem de confirmação da conta criada;

7- E-mail de confirmação foi enviado para o seu e-mail cadastrado”

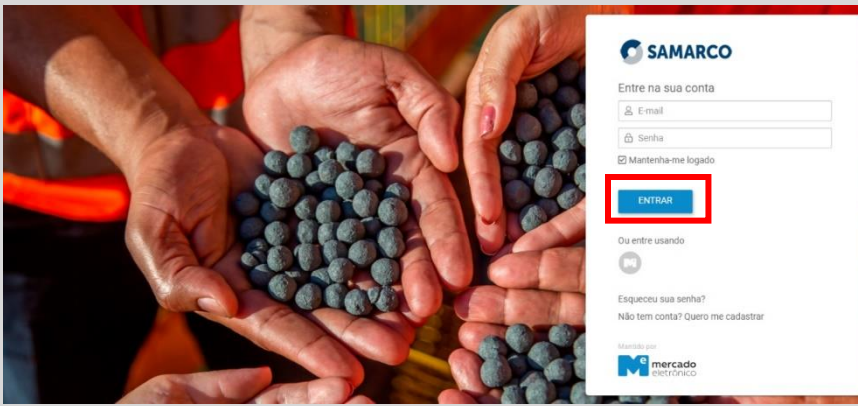
8- Verifique sua “caixa de entrada, lixeira e spam”



9- Você receberá o e-mail do:

[noreply-meceap@samarco.miisy.com](mailto:noreply-meceap@samarco.miisy.com);

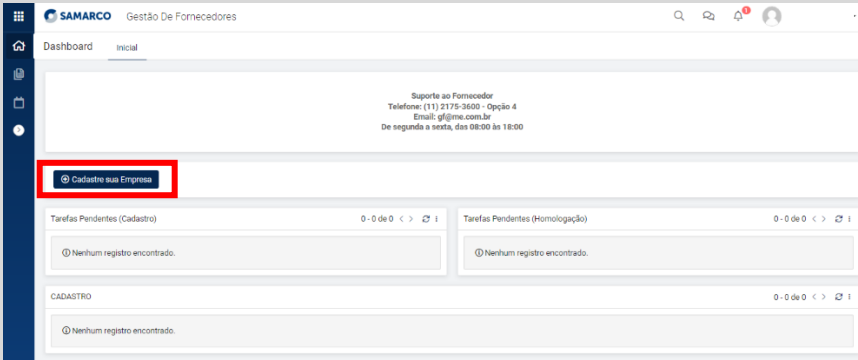
10- Clicar em “VALIDATE YOUR E-MAIL”



11- Ao clicar na validação do e-mail, você será direcionado para o Portal – Mercado Eletrônico.

12- Preencha os campos (e-mail e senha);

13- Clicar em “ENTRAR”



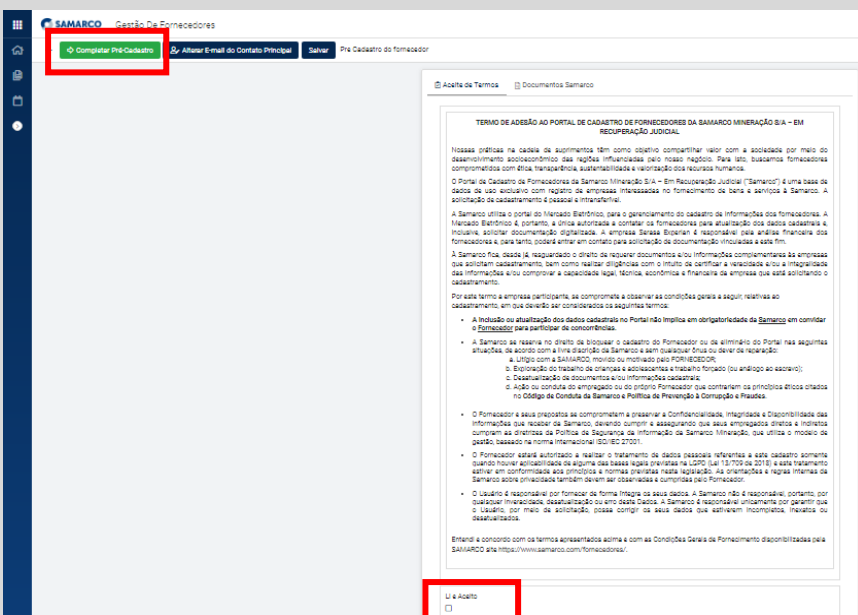
14- Tela inicial da plataforma;

15- Clicar em “CADASTRE SUA EMPRESA”



16- Preencher todos campos;

17- Após o preenchimento, clicar em “AVANÇAR”

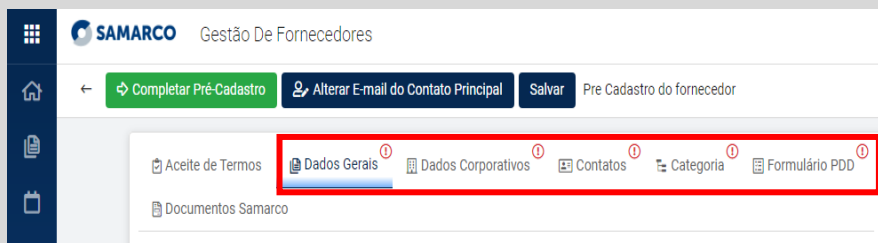


18- Após o preenchimento dos dados gerais;


19- Realizar a leitura do Termo;

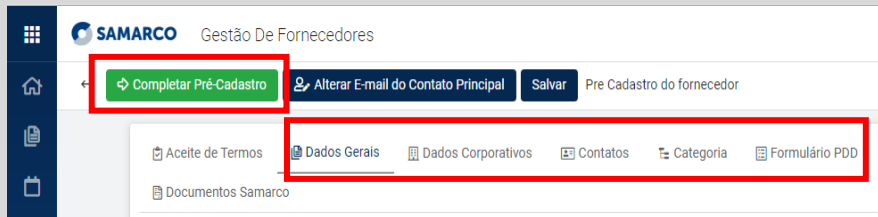
20- Marcar “Li e Aceito”

21- Clicar em “Completar Pré-Cadastro”



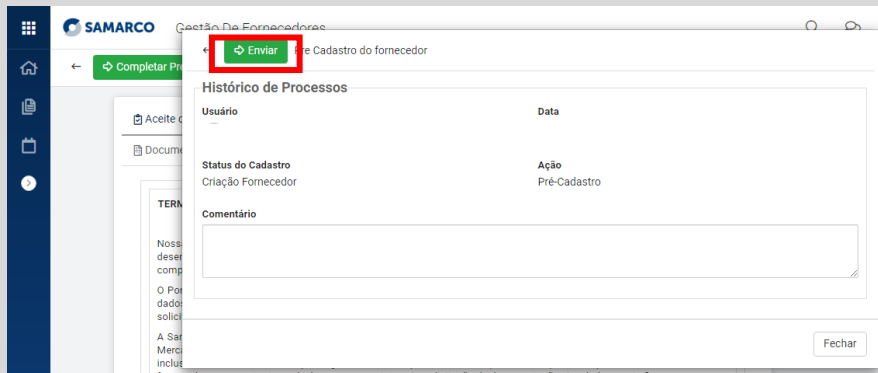
22- Preencher todos os campos em “vermelho”;

23- Todos os campos obrigatórios estão sinalizados com ponto de exclamação vermelhos; 



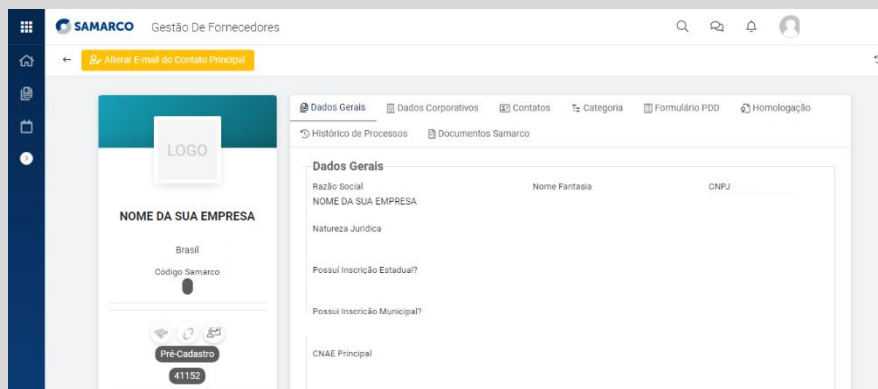
24- Após o preenchimento de todos os campos;

25- Clicar em “Completar Pré-Cadastro”

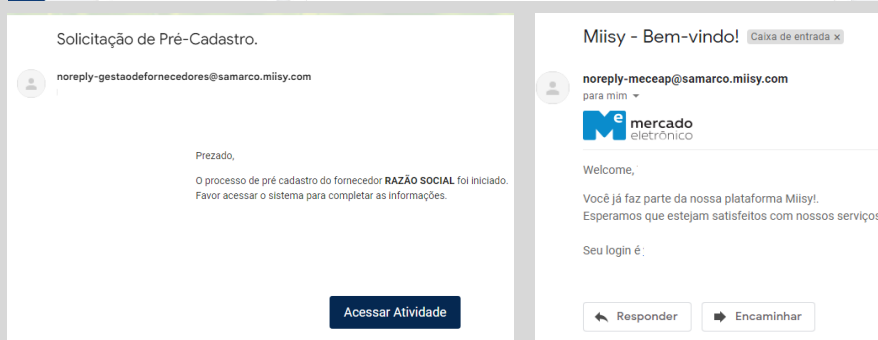


26- Abrir uma caixa;

27- Clicar em “Enviar”



28- Pré-Cadastro Finalizado;



29- Após o envio, você receberá um e-mail a confirmação do seu pré-cadastro no portal;

*Dúvidas na utilização da ferramenta poderão ser esclarecidas pelo telefone (11) 2175-3655, pelo e-mail [fornecedores@me.com.br](mailto:fornecedores@me.com.br) e pelo link: [Central de Ajuda ME \(mercadoe.com\)](http://Central de Ajuda ME (mercadoe.com))  
O horário de atendimento destes canais é das 8h às 20h.*