



الجمهورية اللبنانية
وزارة الصحة العامة
الوزير

رقم المحفوظات: ٢٠٠٩/١٤
بيروت، في:

١٤ كانون الثاني ٢٠٠٩

قرار رقم ١/٢٠
إقرار نظام جديد لاعتماد المستشفيات

إن وزير الصحة العامة،
بناءً على المرسوم رقم ١٨ تاريخ ٢٠٠٨/٧/١١
بناءً على المرسوم رقم ١٣٩ تاريخ ١٩٨٣/٩/١٦،
بناءً على المرسوم رقم ١٤٩٥٣ تاريخ ٢٠٠٥/٧/١٩،
بناءً على المرسوم رقم ١٤٢٦٣ تاريخ ٤ آذار ٢٠٠٥ وتعديلاته (أسس وأصول اعتماد المستشفيات)،
بناءً على الاتفاق الرضائي رقم ٢٠٠٧/٤/٨٠٩١ تاريخ ٦ تموز ٢٠٠٧،
بناءً على محضر إجتماع لجنة تقييم وتصنيف واعتماد المستشفيات المشكلة بالقرار رقم ١/٢٠٠٩ تاريخ ٢١/١١/٢٠٠١ المنعقد بتاريخ ١٢/١١/٢٠٠٨،
ولما كانت وزارة الصحة العامة، منذ العام ٢٠٠٠، قد قامت بوضع نظام لاعتماد المستشفيات وبهدف تحسين نوعية الخدمة المقدمة للمريض وقد تضمن هذا النظام وضع الأسس والمعايير وتطبيقها مع وسائل الإثبات والقياس.
ولما تبين، بنتيجة تجربة تطبيق هذا النظام في السنوات السابقة وجوب تطويره بوضع أطر تنظيمية جديدة وتطوير معايير الاعتماد لتناسب مع التطور المستمر للقطاع الاستشفائي.

يقرّر ما يأتي:

المادة الأولى: يُعتمد النظام الجديد لاعتماد المستشفيات وفقاً للتالي:

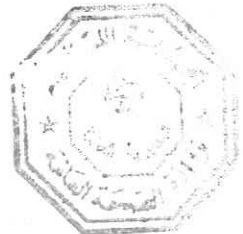
أولاً: المؤسسات المعنية:

- يُطبق نظام الاعتماد الجديد على جميع المستشفيات في لبنان (الخاصة والحكومية) التي سوف تقسم الى فئات وفقاً للأقسام التي تحتويها على الشكل التالي:
- جامعية ذات أقسام متطورة وبرامج تعليمية وارتباط كلي باحدى الجامعات (Hopital Universitaire)
 - ذات أقسام متطورة دون ارتباط او ارتباط جزئي باحدى الجامعات (Hopital Tertiaire)
 - مستوى متوسط (Intermédiaire).
 - مستشفى عام يشمل الأقسام الأساسية (طب، جراحة، توليد، أطفال، طوارئ) (Hopital Général)

صورة طبق الاصل

تمت في ١٤

بازيل حداد



ثانياً: جهات الاعتماد:

تنشأ لجنة فنية مؤلفة من خبراء مستقلون تقدم الدعم التقني الاستشاري للجنة التصنيف والتقييم والاعتماد المشكّلة بموجب القرار رقم ١/١٢٠٩ تاريخ ١١/٢١/٢٠٠١ مهمتها تقديم المشورة الفنية في المواضيع الآتية:

- اختيار مؤسسات التدقيق للقيام بالمسح الميداني Organisme agréé d'audit وفقاً لدفتر الشروط الموضوع لهذه الغاية وإقترحها لوزارة الصحة العامة ومراقبة أدائها وتقديم تقرير بذلك لوزارة الصحة العامة.
- مراجعة تقارير الزيارات المقدمة من مؤسسات التدقيق ولا مقارنة.

ثالثاً: مدة الاعتماد:

يمنح الاعتماد للمستشفى لمدة سنتين وفقاً للمرسوم الاشتراعي رقم ١٣٩ تاريخ ١٦/٩/١٩٨٣ وتعطى مهلة سنة للمستشفى لإنهاء إجراءات تجديد الاعتماد.

رابعاً: مراحل نظام الاعتماد الجديد:

- يتضمن نظام الاعتماد الجديد أربع مراحل أساسية:
- تحضير وتنفيذ عملية التقييم الذاتي من قبل المستشفى
- زيارة التدقيق من قبل مؤسسة معتمدة وذلك لمطابقة نتائج التقييم الذاتي
- رفع تقرير زيارة التدقيق للجنة الفنية التي ترفع بدورها التوصية للجنة الوطنية لتصنيف وتقييم واعتماد المستشفيات حول فئة ومستوى الاعتماد.
- يصدر قرار الاعتماد عن وزير الصحة العامة بناءً على رأي لجنة تصنيف وتقييم واعتماد المستشفيات.

تتطلب عملية الاعتماد بمبادرة من المستشفى عبر تقديم ملف كامل إلى وزارة الصحة، يتضمن المستندات الآتية:

- كتاب مقدم من الممثل القانوني للمستشفى يحدد الفئة التي تطلب المستشفى أن تنسب إليها وفقاً للأقسام التي تحتويها.
- بطاقة تعريف بالمؤسسة (VIP)
- الخطة الاستراتيجية للمؤسسة
- أي تعديلات تكون قد طرأت منذ آخر زيارة اعتماد على وضع المستشفى القانوني او على سياسته في استقبال المرضى والعناية بهم.
- وصف لمدى التقدم في نظام ضمان الجودة.
- مدى تنفيذ التوصيات المقترحة خلال آخر زيارة اعتماد
- تحديد مؤسسة التدقيق التي تم اختيارها لتنفيذ زيارة المسح الميداني
- البرنامج الزمني المتوقع لإنهاء عملية التقييم الذاتي.

تعتمد فترة الاعتماد المحددة في نتائج عملية المسح الثالث المنجز عام ٢٠٠٦ لتحضير الجدول الزمني

للاعتداف وفقاً للنظام الجديد وتقدم الطلبات ضمن المهل التالية:

- قبل نهاية شهر أيار ٢٠٠٩ للمستشفيات التي تم اعتمادها لمدة ١٨ شهراً أو أقل
- قبل نهاية عام ٢٠١٠ لباقي المستشفيات.
- يحق للمستشفى اختصار المهل وتقديم طلب الاعتماد فور جهوزيته.

محررة طبق الأصل
شهرت في
٢
نظم المديونية
بازويل حداد



• برنامج التدقيق:

الشهر	نوع العمل
١٢ -	التسجيل في نظام الاعتماد وتدريب فرق العمل على التقييم الذاتي
١٢ - ← ٦	اختيار مؤسسة التدقيق
٩ - ← ٣	تنفيذ التقييم الذاتي
٦ -	توقيع عقد الاعتماد.
٣ -	إرسال نتائج التقييم الذاتي إلى مؤسسة التدقيق.
٢ -	تحضير برنامج الزيارة من قبل مؤسسة التدقيق وتعيين المدققين.

• زيارة التدقيق:

١ +	إرسال تقرير مؤسسة التدقيق.
٢ +	إبداء ملاحظات المستشفى
٥ +	إرسال تقرير الاعتماد للمستشفى ونشر النتيجة.

خامساً: عملية التقييم الذاتي:

ترتكز عملية التقييم الذاتي بشكل أساسي على مطابقة المعايير المعتمدة من وزارة الصحة العامة، وهي نتيج للمستشفى:

- تقييم الممارسات المهنية بالمقارنة مع معايير الاعتماد.
 - مدى التقدم في ضمان الجودة
 - تحديد مدى التطابق مع المعايير ونقاط التحسين.
- تقوم المستشفى بتشكيل فرق عمل مؤلفة من أشخاص مؤهلين متعددي الاختصاصات وتدريبهم لإنجاز عملية التقييم الذاتي.

تقييم مدى المطابقة مع المراجع:

يتكوّن دليل الاعتماد من فصول تحتوي كل منها على عدد من المراجع مقسمة بدورها الى مجموعة معايير، تشكل الأساس للتقييم الذاتي. يقدم المستشفى في جداول التقييم الذاتي لوائح بعناصر الإثبات التي تبرهن موضوعية نتائج عملية التقييم.

يتم تقييم مدى مطابقة المعيار من قبل فريق التقييم الذاتي وفقاً لثلاثة أجوبة محتملة:

- نعم، مطابق كلياً (conforme)

- لا، غير مطابق أبداً

- مطابق جزئياً.

يوصف المعيار الذي يخرج عن نطاق الفئة التي تم تنسيب المستشفى إليها بعبارة " لا ينطبق " (Non applicable) بالإضافة إلى ذلك، يتم التعليق على المعيار بصورة موضوعية إتاحة في المجال أمام المدقق لفهم وضعية المستشفى بالنسبة للمرجع.

صورة طبق الاصل
تسليم في
بازيل جديد



يعتمد تقييم المطابقة بالطريقة التالية:
يتم تقييم مجموعة المعايير في كل مرجع وفقاً للتالي:

- (A) المستشفى تلبى كلياً وبصورة دائمة المعايير التي تشكل المرجع
- (B) المستشفى تلبى بصفة عامة أو في أغلب الأحيان المعايير التي تشكل المرجع
- (C) المستشفى تلبى جزئياً أو نادراً المعايير التي تشكل المرجع
- (D) المستشفى لا تلبى أبداً المعايير التي تشكل المرجع.

يؤخذ في الاعتبار لتحديد مستوى الاعتماد:

- تقييم مدى المطابقة مع المراجع.
- تكرار عدم المطابقة لعدة زيارات تدقيق متتالية (نتائج الزيارات السابقة)
- تكرار وأهمية المشاكل التي تظهر
- مدى قدرة المستشفى على التحكم بالمشاكل الظاهرة.

المادة الثانية: يُعمل بهذا القرار فور صدوره ويبلغ حيث تدعو الحاجة.

وزير الصحة العامة
د. محمد جواد خليفة



صورة من المستشفى
تتمت في
بازيل حبيب



يلتزم:

- المديرية العامة
- مديرية العناية الطبية
- الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
- تعاونية موظفي الدولة
- الطبابة العسكرية في الجيش اللبناني
- مصلحة الصحة في قوى الأمن الداخلي
- نقابة المستشفيات الخاصة
- نقابة الأطباء
- دائرة المشاريع والبرامج
- المحفوظات