

# L'Hôtel-Dieu de France: Faire Face Aux Défis et se Tourner vers l'Avenir



M. Nassib Nasr  
Directeur général Hôtel-Dieu de France

Dans cet entretien captivant, à la fois réaliste et ambitieux, Mr Nassib Nasr, Directeur général de l'Hôtel-Dieu de France, nous explique comment l'hôpital a brillamment été capable, malgré les nombreuses crises qui ont secoué le Liban ces dernières années, de tenir bon, d'annexer des centres médicaux et hospitaliers et de développer une vision moderne et humaine tournée vers l'avenir.

*Comment votre hôpital, l'Hôtel-Dieu de France au Liban, a-t-il fait face à la crise financière et économique, à la pandémie de coronavirus et à l'explosion du 4 août 2020? A-t-il pu résister à cette situation (au manque de liquidités, à l'incapacité du tiers à effectuer les paiements, aux coûts élevés empêchant les importateurs de livrer les fournitures médicales...)?*

Effectivement, durant cette période trouble, la situation à l'Hôtel-Dieu de France était difficile en raison d'une

confluence de 3 crises: la crise économique et financière, l'impact de la pandémie du coronavirus et l'explosion dévastatrice du port de Beyrouth le 4 août 2020.

L'hôpital, comme de nombreuses institutions au Liban, était aux prises à de graves difficultés financières dans un contexte d'effondrement économique. La dévaluation de la monnaie libanaise, l'hyperinflation et les restrictions bancaires ont rendu extrêmement difficile pour les hôpitaux l'achat de fournitures médicales, d'équipements et de médicaments à des tarifs abordables. Les salaires du personnel sont devenus de plus en plus difficiles à maintenir aux niveaux d'avant la crise, et le financement des services essentiels est devenu une préoccupation pressante.

La pandémie du COVID-19 a ajouté un autre niveau de complexité. Nous avons été confrontés à des défis importants pour gérer l'afflux de patients, garantir un équipement de protection adéquat et maintenir les services de santé au milieu de la pandémie. Cette situation a été exacerbée par la crise économique préexistante, rendant encore plus difficile la gestion des exigences de la pandémie.

L'explosion survenue à Beyrouth le 4 août 2020 a gravement impacté certaines de nos infrastructures. L'Hôtel-Dieu de France a été confronté à un afflux massif de blessés (plus de 700), poussant nos ressources à l'extrême. Les destructions causées par l'explosion ont encore mis à rude épreuve un système de santé déjà fragile.

Pour faire face à ces défis, l'Hôtel-Dieu de France s'est appuyé sur l'aide internationale et les dons caritatifs. Nous avons recherché le soutien de diverses organisations internationales, d'organisations non gouvernementales et d'autres pays pour nous aider à maintenir nos opérations, à sécuriser les fournitures médicales et à soutenir le personnel grâce à un plan social qui avait pour but d'alléger leur précarité suite à la crise économique.

Mais c'est surtout le dévouement du personnel administratif, médical, infirmier et soignant qui a continué à prodiguer des soins malgré les difficultés qui a sauvé l'hôpital. Si l'hôpital a connu un nombre élevé de départs de médecins et de personnel infirmier vers l'étranger, d'autres ont décidé de rester. Ces personnes sont des héros, non seulement ils ont prouvé leur professionnalisme et leur dévouement mais ils ont donné au mot citoyenneté sa vraie valeur. Je tiens à leur rendre hommage.

*Comment avez-vous pu vous développer et ajouter des centres médicaux et hospitaliers à l'hôpital?*

Je dirais que c'était un choix dirigé. Comme je l'ai dit déjà, la situation économique a poussé beaucoup d'hôpitaux vers le gouffre, c'est un miracle que ces institutions soient encore debout. Nous avons eu les ressources humaines, morales et financières pour surmonter la crise, cependant d'autres établissements n'ont pas eu cette chance. En tant que Centre Hospitalier Universitaire leader au Liban, il était de notre devoir et notre responsabilité de leur venir en aide et de les soutenir, d'où le projet de créer le réseau hospitalier USJ-HDF, un réseau qui a pour objectif de rendre ces hôpitaux pérennes, de les moderniser et de leur permettre de continuer à jouer un rôle au sein de leur communauté régionale. Ce réseau comprend actuellement l'hôpital Saint-Charles à Fiyadieh, l'hôpital Monseigneur Cortbawi à Adma, l'hôpital Tel Chiha à Zahlé, l'hôpital Notre-Dame de la Paix à Kobayat, et le Centre Médical Familial à Zghorta. Tous ces hôpitaux ont une longue expérience et un savoir-faire indéniables, nous allons faire en sorte qu'ils continuent à poursuivre leur mission médicale, humanitaire et sociale.

*Votre vision pour demain?*

À l'ère de l'évolution rapide de la médecine et de la technologie, notre vision pour l'HDF est ancrée dans une perspective tournée vers l'avenir, marquée par la modernité et guidée par un engagement envers la société. Nous nous efforçons de façonner un environnement de soins où l'innovation technologique se conjugue avec une mission humanitaire.

Nous croyons fermement que la modernisation de nos installations et de nos pratiques médicales est essentielle pour offrir des soins de la plus haute qualité à nos patients. En investissant dans les dernières avancées technologiques, nous visons à améliorer les diagnostics, les traitements et

les interventions chirurgicales, permettant ainsi des soins plus précis, efficaces et personnalisés.

Cependant, notre vision ne se limite pas à la technologie. Nous aspirons à être bien plus qu'un centre hospitalier de pointe. Notre engagement envers une vocation sociale et sociétale nous pousse à être un pilier au sein de notre communauté. Nous nous efforçons d'être accessibles à tous en mettant en place des programmes de soutien comme le fonds de solidarité de l'HDF, des partenariats avec des organismes caritatifs et en développant des initiatives de santé publique.

L'Hôtel-Dieu de France se positionne comme un acteur engagé dans la santé et le bien-être de la société dans son ensemble. Nous cherchons à établir des ponts entre la médecine moderne et les besoins sociaux émergents, en intégrant des services de santé mentale, de prévention des maladies, et en promouvant des modes de vie sains au sein de notre communauté.

Notre vision est celle d'un hôpital moderne qui transcende les frontières traditionnelles de la santé pour devenir un catalyseur de changement social. Nous nous engageons à être des pionniers dans l'évolution des soins de santé, tout en étant un partenaire actif dans la construction d'une société plus saine, plus éclairée et plus solidaire.

*Human & Health*

