



Obchodní podmínky služby On Net Security

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Podmínky definují pravidla nastavení **služby On Net Security**, na jejímž základě společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) zajišťuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) jejich ochranu při využívání internetových služeb za podmínek uvedených níže.

V otázkách neupravených v těchto Podmínkách se přiměřeně užití zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), Podmínek pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníka a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k mobilním či pevným službám, ke kterým lze službu OnNet Security zřídit (dále též jen „hlavní služba“), uveřejněných na webových stránkách Operátora pro spotřebitele na adrese <http://www.t-mobile.cz/podminky-mobilni-sluzby>, pro podnikatele na adrese www.t-mobile.cz/podnikatele-firmy/podminky-mobilni-sluzby, dále platné Ceníky služeb (dále jen „Ceník“) a ustanovení platného právního řádu České republiky.

Podmínky jsou uveřejněny na výše uvedených webových stránkách Operátora a nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách.

1. Charakteristika Služby

- 1.1. Služba OnNet Security (dále též jen „OnNet Security“) je vázaná na konkrétní hlavní mobilní/pevnou službu slučitelnou se službou OnNet Security, pro kterou byla objednaná (není přenosná, resp. využitelná na jiném čísle/službě). OnNet Security nelze poskytovat samostatně. Informace o tom, zda je konkrétní hlavní mobilní či pevná služba (dále společně jen „služba“) slučitelná s OnNet Security, je uvedena výslovným uvedením takové možnosti u každé slučitelé služby v Ceníku, případně u parametrů jednotlivých služeb definovaných v jejich popisech či podmínkách. Cena za OnNet Security je definovaná v Ceníku, v případě, že je nedílnou součástí hlavních služeb, může být OnNet Security označena také jako složka Security.
- 1.2. Účelem OnNet Security je ochrana Účastníka před škodlivým obsahem internetových stránek.
- 1.3. Předmětem OnNet Security je zajištění blokování přístupu Účastníka na potenciálně nebezpečné internetové stránky na úrovni protokolu zajišťujícího překlad názvu domén webových stránek (dále jen „DNS“). Každý Účastník internetové služby poskytované Operátorem má automaticky nastavenou službu DNS od společnosti T-Mobile, pokud si na svém zařízení nezvolí jiného poskytovatele DNS (např. služba

Private Relay společnosti Apple nebo obdobná nastavení internetových prohlížečů v mobilních zařízeních). OnNet Security chrání výhradně Účastníky využívající automaticky nastavenou službu DNS od T-Mobile.

- 1.4. OnNet Security chrání mimo jiné před útoky spočívající v kopírování legitimních stránek poskytovatelů např. bank či vládních institucí za účelem získání přihlašovacích údajů, osobních údajů nebo informací o platebních kartách uživatele a dále před podvodnými e-shopy nebo podvodnými weby nabízejícími fiktivní investice do kryptoměn nebo jiných aktiv apod.
- 1.5. Seznam potenciálně nebezpečných stránek blokových službou OnNet Security je dynamicky aktualizován a vyhodnocován. Tento seznam je nastaven tak, aby zajistil optimální kombinaci nejvyšší možné (best effort) ochrany Účastníka a jeho zařízení zejména před obsahem škodlivých internetových stránek a zároveň Účastníka co nejméně omezoval v přístupu ke zdrojům internetu. OnNet Security negarantuje zachycení všech potenciálně nebezpečných zdrojů na úrovni DNS. V případě pochybností, zda je konkrétní internetová stránka skutečně potenciálně nebezpečná, je Účastník oprávněn za účelem ověření kontaktovat Operátora telefonicky nebo e-mailem.



2. Aktivace a ukončení Služby

2.1. Účastník je oprávněn OnNet Security pro kteroukoliv svoji mobilní službu (mobilní hlasový tarif s možností OnNet Security) kdykoliv vypnout nebo opětně zapnout, a to zejména prostřednictvím aplikace Můj T-Mobile nainstalované ve svém zařízení, příp. po jeho ověření prostřednictvím Zákaznického centra nebo na prodejně T-Mobile. **V případě pevné služby (např. DSL) lze zrušit** OnNet Security pouze zrušením celé pevné služby nebo převodem na jinou pevnou službu, v jejímž rámci není OnNet Security součástí tarifu, a to dle podmínek konkrétní pevné služby. O každém takovém zrušení či opětovném zapnutí OnNet Security Operátor informuje Účastníka prostřednictvím SMS či e-mailu dle jeho nastavení. Účastník bere na vědomí a souhlasí, že pokud požádá o odblokování přístupu na Operátorem zablokované stránky, bude mu OnNet Security automaticky zrušena. Operátor si zároveň vyhrazuje právo odblokování přístupu na jednotlivé zablokované stránky na žádost Účastníka neposkytnout.

3. Garance služby

3.1. OnNet Security nenahrazuje bezpečnostní software pro koncové zařízení Účastníka (např. antivirový program) nebo jiné prvky síťové bezpečnosti (např. firewall), ale tyto nástroje vhodně doplňuje. OnNet Security z logiky věci chrání Účastníka pouze v rámci provozu na mobilní/pevné síti, nechrání ho při využití dat prostřednictvím WiFi jiného poskytovatele, nebo služby, která není slučitelná s OnNet Security.

3.2. OnNet Security v rámci své funkčnosti výrazně pomáhá snižovat stupeň vystavení Účastníků/uživatelů internetovým hrozbám a útokům. Přestože se Operátor zavazuje vynaložit úsilí k identifikaci a omezení dopadu kybernetických útoků, vzhledem k neustálému vývoji nových typů útoků, jejich kombinací, modifikací a rozsahu, nemůže Operátor zaručit, že ochrana Účastníka poskytovaná prostřednictvím OnNet Security bude vždy a bezpodmínečně plně účinná. Účastník tedy bere na vědomí, že Operátor není odpovědný za jakoukoliv újmu, kterou Účastníkovi/uživateli případný kybernetický útok i přes nastavení OnNet Security způsobí.

4. Zpracování osobních údajů

4.1. Účastník bere na vědomí, že Operátor pro účely poskytnutí služby zpracovává osobní údaje, zejm. provozní údaje, v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

4.2. Bližší informace, jak Operátor nakládá s osobními údaji, jsou k dispozici v Podmínkách pro zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků a Zásadách zpracování osobních údajů na webu t-mobile.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky v části týkající se popisu a charakteristiky OnNet Security, možností její aktivace a zrušení a okruhu Účastníků a služeb, pro které je určena. Operátor si zároveň vyhrazuje právo OnNet Security částečně či v plném rozsahu zrušit. O této změně bude Operátor Účastníky dotčené změnou informovat způsobem stanoveným ve VPST.

5.2. Podmínky jsou platné a účinné od 25.6.2024 a v plném rozsahu nahrazují Podmínky platné od 1.2.2024.