

督促手続オンラインシステムをご利用の皆様へ

新システムの利用開始に伴う設定等について

令和2年7月27日  
最高裁判所事務総局民事局

平素は督促手続オンラインシステム（以下「督オンシステム」といいます。）をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新システムの利用開始にあたり、下記の設定を行っていただきますようお願い申し上げます。

## 記

### 1 利用環境の確認・準備

「督促手続オンラインシステム環境設定手順書（令和2年7月版）」（※1）を参照し、動作環境の確認、必要なプログラムのインストール等を行ってください。

### 2 パスワードの取得（旧システムを利用していた方が対象です。）

旧システムで使用していたユーザIDを用いて、「最高裁判所督促手続オンラインシステム操作マニュアル（令和2年5月版）」（※2）第3章の「3.4 パスワードを忘れた場合には」の操作を行ってパスワードを取得してください。

なお、旧システムで使用していたパスワード及び新システム稼働前の動作確認期間に取得したパスワードは利用できません。

※1 トップページの「初めての方へ」をクリックし、「督促手続オンラインシステム環境設定手順書」をクリックするとダウンロードできます。

※2 トップページの「初めての方へ」をクリックし、「操作マニュアル」をクリックするとダウンロードできます。

以上