



# TTMG et le RGPD

## Politique de sécurité et de confidentialité des données personnelles

*Version 10/11/2023*

TOURMAG TRAVEL MEDIA GROUP (TTMG) attache une grande importance à la préservation des données personnelles collectées par elle en qualité de responsable de traitement ou de sous-traitant de ses clients.

Dans le même esprit, une attention particulière est apportée à la politique de sécurité et de confidentialité de ses prestataires.

La Politique de sécurité de confidentialité des données personnelles mise en œuvre par TTMG est décrite ci-après.

### 1. Champ d'application

Cette politique s'applique uniquement dans la mesure où TTMG traite ou sous-traite pour le compte de ses clients des données personnelles qui proviennent de l'Union Européenne, ou qui sont soumises à la législation Européenne sur la protection des données.

### 1. Responsable de traitement

L'identité et les coordonnées du responsable de traitement sont les suivantes :

La société **TOURMAG.COM**, société à responsabilité limitée au capital social de 150 000 Euros, immatriculée au RCS de Marseille sous le numéro RCS 430 353 458 sise 8 rue Euthymènes, 13001 Marseille prise en la personne de son représentant légal domicilié es-qualité au-dit siège.

TTMG est le responsable de traitement des données collectées par l'intermédiaire des :

- formulaires et popups d'inscription aux newsletters du groupe ;
- formulaire d'abonnement aux articles sur TourMaG.com ;
- formulaires de paiement des ebooks ;
- e-learning / jeux concours / challenges de ventes pour la société et/ou celui de ses clients ;
- événements, webinaires organisés pour la société et/ou le compte de ses clients ;
- formulaires de demande de contact sur Brochuresenligne.com ;
- brochures électroniques : formulaires et demandes de PDF ;

- cartes de visite ;
- candidatures sur Welcome to the travel ;
- réseaux sociaux dans les applications du groupe ;
- formulaires d'inscription au site Voyages Responsables et aux Trophées du Voyage Responsable
- sites accessibles aux URL [www.tourmag.com](http://www.tourmag.com), [www.brochuresenligne.com](http://www.brochuresenligne.com), [www.dmcmag.com](http://www.dmcmag.com), [www.myevenstory.com](http://www.myevenstory.com), [www.tourmagshop.com](http://www.tourmagshop.com), [www.ditex.fr](http://www.ditex.fr), [www.fetedesvoyages.fr](http://www.fetedesvoyages.fr), [www.voyagesresponsables.com](http://www.voyagesresponsables.com)
- échanges commerciaux avec ses clients ;

Lorsque TTMG sous-traite des données pour le compte de ses clients, ces derniers sont responsables de traitement.

## 2. Coordonnées de la personne en charge du service des données personnelles chez TTMG :

Les coordonnées de la personne en charge des questions relatives aux données personnelles et du droit des personnes chez TTMG sont les suivantes :

**Madame Mélanie PHILIBIN**

**Email :** [melanie@tourmag.com](mailto:melanie@tourmag.com)

**Tél :** +33.4.91.58.65.82

### **Adresse postale**

*TOURMAG.com*

*Informatique et Libertés*

*8 rue Euthymènes*

*13001 Marseille*

## 3. Finalités

Les traitements mis en œuvre par TTMG ont pour finalité d'effectuer l'ensemble des opérations nécessaires pour la gestion et le suivi des prestations suivantes :

- gestion des abonnements aux newsletters ;
- gestion et facturation des abonnements aux articles ;
- gestion et facturation des ebooks ;
- gestion des campagnes e-mailings / phoning réalisées pour le compte de ses clients ou dans le cadre de sa prospection commerciale ;
- gestion des campagnes de recrutement effectuées pour la société et/ou le compte de ses clients ;
- gestion des fonctionnalités présentes sur le site Voyages Responsables (commenter, candidater, voter) ;
- traitement des demandes d'information adressées à TTMG ;

- traitement des demandes posées via les sites internet qu'elle exploite ;
- gestion des campagnes e-learning / jeu concours / challenges de ventes / événements / webinaires pour son compte et/ou le compte de ses clients. TTMG utilise ces données pour mettre à jour sa base de données, pour reconstitution de la base du client en cas de perte de ses données, et pour ses statistiques de campagnes.

Lorsque TTMG est amenée à sous-traiter des données personnelles pour le compte de ses clients, elle agit sur instructions de ces derniers.

#### 4. Données collectées et modalités de collectes

Lorsqu'elle est responsable de traitement TTMG collecte et traite notamment les données suivantes :

- gestion campagnes e-mailing : nom, prénom, date de naissance, e-mail, adresse, code postal, ville, pays, téléphone, mobile, société, activité, fonction, spécialité : collectées via les moyens indiqués en point 1 : « *Responsable de traitement* » directement auprès des personnes concernées ;
- abonnements aux newsletters : nom, prénom, date de naissance, e-mail, adresse, code postal, ville, pays, téléphone, mobile, société, activité, fonction, spécialité : collectées via les moyens indiqués en point 1 : « *Responsable de traitement* » directement auprès des personnes concernées ;
- abonnements aux articles : nom, prénom, raison sociale, email, mobile, adresse de facturation, complément d'adresse, code postal, ville, activité, coordonnées carte bancaire : collectées via les moyens indiqués en point 1 : « *Responsable de traitement* » directement auprès des personnes concernées ;
- achat des ebooks : nom, prénom, société, e-mail, adresse, code postal, ville, pays, téléphone, coordonnées carte bancaire : collectées via les moyens indiqués en point 1 : « *Responsable de traitement* » directement auprès des personnes concernées ;
- traitement des demandes d'information : nom, prénom, adresse mail, téléphone : collectées via les sites internet, emails reçus et demandes via les réseaux sociaux ;
- gestion campagnes recrutement : nom, prénom, date de naissance, adresses mail et postale, numéro de téléphone, CV : collectées directement auprès des personnes concernées ;
- gestion campagnes e-learning / jeu concours / challenges de ventes / événements / webinaires : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, pays, téléphone, mobile, société, activité, fonction, spécialité : collectées via les moyens indiqués en point 1 : « *Responsable de traitement* » directement auprès des personnes concernées ;
- inscription au site Voyages Responsables et aux Trophées du Voyage Responsable : nom, prénom, adresse mail : collectées via les moyens indiqués en point 1 : « *Responsable de traitement* » directement auprès des personnes concernées ;

Les technologies de collecte des données sont les suivantes : formulaires de contact, formulaires d'inscriptions aux newsletters du groupe et aux événements (type soirées, workshops, webinaires, e-learning, challenges, jeux concours), popups d'inscriptions aux newsletters du groupe, formulaire d'abonnement aux articles, formulaires de demande de brochures, envoi de mail à TTMG par les personnes concernées notamment dans le cadre des campagnes de recrutement, échange de cartes de visite, échanges commerciaux.

La collecte des données est effectuée directement auprès des personnes concernées.

## 5. Durée de conservation

- campagnes emailings et abonnement à la newsletter : Les données sont conservées tant que les inscrits n'ont pas manifesté leur intention de ne plus être inscrits aux emailings, newsletters ou aux événements ;
- abonnement aux articles : Les données sont conservées tant que les inscrits n'ont pas manifesté leur intention de ne plus être abonnés. Une fois désabonnés, les données de facturation sont conservées durant 10 ans ;
- achat des ebooks : Les données sont conservées tant que les inscrits n'ont pas manifesté leur intention de ne plus vouloir télécharger leur ebook. Une fois désabonnés, les données de facturation sont conservées durant 10 ans ;
- campagnes de recrutement : Les données sont conservées durant 1 an à compter de leur collecte ;
- traitement des demandes d'information : le temps de traiter la demande ;
- e-learning / jeu concours / challenges de ventes / événements / webinaires : les données sont conservées tant que le client ou les personnes concernées ne font pas une demande de suppression.
- Fonctionnalités, candidatures, votes Voyages Responsables et Trophées du Voyage Responsable : Les données sont conservées tant que les inscrits n'ont pas manifesté leur intention de ne plus vouloir être inscrit.

## 6. Personnels habilités

Seuls les personnes habilités et sous-traitants de TTMG ont accès aux données traitées ainsi que les autorités administratives et judiciaires habilités, le cas échéant.

Si TTMG agit pour le compte de l'un de ses clients ; le client aura alors accès aux données traitées et, le cas échéant, le personnel en charge du dossier au sein de TTMG.

## 7. Transferts éventuels

Dans le cadre de l'exécution de ses prestations TTMG est susceptible de faire appel à des prestataires situés en dehors de l'Union Européenne et notamment aux Etats-Unis. Le cas échéant, les entreprises sont enregistrées comme ayant adhéré au PrivacyShield. En adhérant au PrivacyShield Agreement, ces prestataires garantissent le respect des réglementations européennes en matière de protection des données.

## 8. Mesures sécurité : organisationnelles, informatiques

TTMG met en œuvre et maintiendra des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel traitées contre toute violation de la sécurité et pour préserver la confidentialité de ces données. Il s'agit d'une obligation de moyens.

## 9. Exercice des droits des personnes

À tout moment, les demandes relatives au droit des personnes peuvent être adressées à TTMG :

**Madame Mélanie PHILIBIN**

Email : [melanie@tourmag.com](mailto:melanie@tourmag.com)

Tél : +33.4.91.58.65.82

**Adresse postale**  
*TOURMAG.com*  
*Informatique et Libertés*  
*8 rue Euthymènes*  
*13001 Marseille*

La demande doit contenir les informations suivantes :

- nom, prénom de la personne concernée ;
- indiquer le droit dont elle entend se prévaloir : droit d'accès, rectification, suppression, opposition, portabilité, effacement, limitation du traitement, le retrait de son consentement lequel entrera en vigueur au moment de sa réception ;
- copie de la pièce d'identité afin de s'assurer de l'identité de la personne à l'initiative de la demande.

TTMG répondra dans les meilleurs délais.

Tout dossier incomplet ne pourra être traité.

S'agissant des demandes relatives à l'exercice du droit des personnes concernant des articles de presse, elles seront appréciées au cas par cas à la lumière de la législation en matière de presse.

## **10. Notification de failles de sécurité**

Toute faille de sécurité constatée doit être adressée à TTMG dans un délai de 48 heures maximum par mail à l'adresse [melanie@tourmag.com](mailto:melanie@tourmag.com).

En cas de faille de notification, les informations suivantes seront demandées :

- la nature de la violation de données à caractère personnel y compris, si possible, des catégories et du nombre approximatif de personnes concernées par la violation et des catégories et du nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés ;
- du nom et des coordonnées du délégué à la protection des données (DPO), ou de tout contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;
- les conséquences probables de la violation de données à caractère personnel ;
- les mesures prises ou que le responsable du traitement propose de prendre pour remédier à la violation de données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures pour en atténuer les éventuelles conséquences négatives.

TTMG fera ses meilleurs efforts pour collaborer en cas de faille de sécurité afin d'y remédier dans les meilleurs délais.

## **11. Saisie CNIL**

Les saisies de la CNIL peuvent être effectuées à l'adresse suivante <https://www.cnil.fr/fr/notifier-une-violation-de-donnees-personnelles>

## **12. Registre traitements**

Conformément à la réglementation en vigueur, les traitements de données personnels mis en œuvre par TTMG sont consignés au sein d'un registre des traitements conservés dans l'entreprise et mis à jour chaque année.

### **13. Modification des présentes**

Les présentes pourront faire l'objet d'une actualisation. A ce titre, les personnes concernées sont invitées à prendre connaissance de la dernière version des présentes accessible sur les sites [www.tourmag.com](http://www.tourmag.com), [www.brochuresenligne.com](http://www.brochuresenligne.com), [www.dmcmag.com](http://www.dmcmag.com), [www.myeventstory.com](http://www.myeventstory.com), [www.tourmagshop.com](http://www.tourmagshop.com), [www.ditex.fr](http://www.ditex.fr), [www.fetedesvoyages.fr](http://www.fetedesvoyages.fr), [www.voyagesresponsables.com](http://www.voyagesresponsables.com)