

Fullständiga villkor: trygghansa.se/villkor/motor
Försäkring för motorcykel, EU-moped, moped,
Snöskoter och terrängfordon 2014.04.02

För- och efterköpsinformation

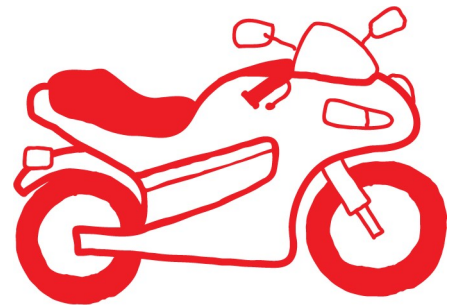
Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Fullständiga villkor hittar du på vår webbplats eller ring vår kundservice så skickar vi dem.

Läs igenom och spara denna information. Om något skydd är extra viktigt för dig, kontrollera att det ingår i försäkringen.

För- och efterköpsinformation

Försäkring för motorcykel

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och de tilläggsförsäkringar som finns. Vad som ingår i just din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.



Så fungerar motorcykelförsäkringen

Kom ihåg att teckna en försäkring direkt efter att du har köpt motorcykeln. Enligt lag måste du ha en trafikförsäkring från den dag du blir ägare. Den tidigare ägarens trafikförsäkring gäller inte, inte ens under en kortare period.

Vår Motorcykelförsäkring, liksom de flesta andra, är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring.

Trafikförsäkringen ger ersättning för vissa typer av skador i trafiken. Om du eller någon annan som kör din motorcykel skadar ett fordon eller någon annans egendom, så får den som drabbas ersättning för skadorna genom din trafikförsäkring. Trafikförsäkringen ger också ersättning om någon person skadas. Det gäller även den som kör din motorcykel.

Halvförsäkringen ger till exempel ersättning om motorcykeln blir stulen, om den förstörs av en brand, om kåpglasat går sönder eller om du behöver bärgning. Den ger även hjälp om du hamnar i rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka. Har du en tung motorcykel med högst tre hjul ingår även skydd för skador på motorn och växellådan.

I vår Helförsäkring ingår även Vagnskada, som ersätter skador på din egen motorcykel vid bland annat trafikolyckor och skadegörelse.

Året runt försäkring

Oavsett om du väljer att trafik-, hel- eller halvförsäkra din mc kan du välja att ha den försäkrad året runt eller bara under säsongen. Väljer du vår Året runt-försäkring är din mc försäkrad hela året till ett lägre pris och du behöver inte tänka på att ställa av och på den.

Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som äger en lätt eller tung mc. För att försäkringen ska gälla måste du vara registrerad som ägare och vara den som huvudsakligen använder motorcykeln.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dig och din motorcykel i de flesta länder i Europa och i ett antal icke-europeiska länder vid Medelhavet. Den fungerar på samma sätt i dessa länder som den gör i Sverige. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se ser du i vilka länder försäkringen gäller.

Vilken typ av motorcykel har du?

Vilken typ av mc du har påverkar vad din försäkring kostar och vad den omfattar. Vi följer Transportstyrelsens indelning i lätt motorcykel och tung motorcykel. Om du är osäker på vilken klass din mc tillhör, så läs mer på transportstyrelsen.se/mc.



Premie och betalning

Försäkringen gäller normalt ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden, försäkringen avslutas då vid nästa huvudförfallodag. Om du däremot säljer det försäkrade fordonet under försäkringsperioden kan försäkringen sägas upp direkt.

Självrisker

Vilka självrisker som gäller för dig framgår av försäkringsbrevet. Du betalar bara en självrisk (den högsta), om du får en skada som ger ersättning från flera av dina försäkringar hos oss. Ett exempel är om du får inbrott i garaget. Då får du ersättning från hemförsäkringen för de saker som blev stulna och från din motorcykelförsäkring om mc:n blev stulen. Det gäller dock inte om du får ersättning för en händelse från både din trafikförsäk-

ring och från någon annan del av denna mc-försäkring. Då betalar du både trafikförsäkringens självrisk och den andra självrisken

Kom ihåg att informera oss om förändringar

Uppgifterna i ditt försäkringsbrev är de som gäller för försäkringen. De bestämmer din premie och vilken ersättning du får om något skulle hända. Det är därför viktigt att du informerar oss om något förändras, till exempel om du flyttar.

Om något händer, hör av dig till oss först

Om din motorcykel skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att laga den. Enklast är att anmäla skadan direkt på webben. Vi har avtal med väletablerade och auktoriserade verkstäder och leverantörer av reservdelar, bärgning med mera. Vi guidar dig till reparation och inköp, vilket ger dig och din motorcykel den bästa hjälpen och rätt ersättning för skadan.

Försäkringens olika delar

Här kan du se försäkringens olika delar och vilken tilläggförsäkring som finns. Om du har valt en Året runt-försäkring för din mc ingår samma delar som i den ordinarie försäkringen.

Av försäkringsbrevet framgår vad som ingår i just din försäkring och om du har tecknat tilläggförsäkring.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring

Brand	Glasrutor
Stöld och inbrott	Motor och elektronik för tung mc
Bärgning	Krishjälp
Rättsskydd	
Trafikförsäkring	

Halvförsäkring

Vagnskada	
Brand	Glasrutor
Stöld och inbrott	Motor och elektronik för tung mc
Bärgning	Krishjälp
Rättsskydd	
Trafikförsäkring	

Helförsäkring



Privat vård och ersättning för medicinsk invaliditet efter trafikolycka

Tilläggförsäkring

Avställningsförsäkring gäller inom Sverige

Brand	Glasrutor
Stöld och inbrott	Rättsskydd

Halvförsäkring

Vagnskada	
Brand	Glasrutor
Stöld och inbrott	Rättsskydd

Helförsäkring



Vad ersätter försäkringen - och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret.

Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen ersätter vissa typer av skador i trafiken, och du måste ha en sådan enligt lag.

Vad ersätter försäkringen?

- Skador som drabbar förare, passagerare eller medtrafikanter. Det kan t.ex. vara ersättning för sjukhusvård eller förlorad arbetsinkomst.
- Skador som du orsakar på någon annans egendom, till exempel en bil eller ett staket.

Vad ersätts inte?

- Skador på din motorcykel. Vissa av dessa skador kan ersättas av Halv- eller Helförsäkring.
- Skador på saker som du själv äger, t.ex. din garagedörr eller sådant som du har med dig på motorcykeln.

Om du krockar med ett annat fordon och du inte är vållande, kan skadorna på din motorcykel och din egendom i vissa fall ersättas av motpartens trafikförsäkring.

Självrisk

- Om föraren är över 24 år: 1 000 kr.
- Om föraren är under 24 år: 2 000 kr.
- Om föraren eller passageraren inte har på sig godkänd hjälm, mc-kläder, mc-stövlar och handskar: 10 procent av prisbasbeloppet.
- Om föraren saknar körkort, kört rattfull eller orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåt: 10 procent av prisbasbeloppet

Halvförsäkring

Med vår Halvförsäkring får du, förutom en trafikförsäkring, bland annat ersättning om motorcykeln blir stulen, om den förstörs av en brand eller om kåpglasat går sönder. Du får även hjälp om du hamnar i en rättstvist eller behöver gå hos en psykolog efter en trafikolycka.

Brand

Vad får du ersättning för?

- Skador orsakade av brand, blixtnedslag och explosion.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skada på däck eller slangar genom brand eller explosion i dessa.
- Skador orsakade av kortslutning i kablar och ledningar.

Självrisk

1 500 kr.

Glasrutor

Vad får du ersättning för?

- Kåpglas, vindruta eller vindavvisare som spräcks eller krossas.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på lyktglas.
- Skador i samband med att motorcykeln har kolliderat, vält eller kört av vägen.

Ovanstående skador kan i vissa fall ersättas av Vagnskada i helförsäkringen.

Självrisk

- 100 kr om rutan går att laga.
- 500 kr om rutan måste bytas.

Stöld och inbrott

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Motorcykel, utrustning och tillbehör som stjäls.
- Fastmonterad ljud- och bildutrustning som stjäls, t.ex. cd-spelare och GPS. Om utrustningen inte är fabriksmonterad är ersättningen begränsad till 15 000 kr.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Om någon som har fått lov att använda motorcykeln inte lämnar tillbaka den.
- Om någon i ditt hushåll stjäl motorcykeln.
- Delar till motorcykeln som du har bytt ut, t.ex. avgassystem. Försäkringen gäller för det nya system som är monterat på mc:n, men inte för det gamla som förvaras löst.

Självrisk

5 000 kr.

Motor och elektronik (gäller tung mc med två eller tre hjul)

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Skador på motor och växellåda om motorcykeln har körts högst 5 000 mil och är högst 5 år.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador på avgasrör, ljuddämpare och bränsletank.
- Skador på bromsar, hjullager och lameller i kopplingen.
- Skador orsakade av slitage, fabriktions- eller konstruktionsfel.

Självrisk

3 000 kr.



Bärgning

Vad får du hjälp med och ersättning för? Några exempel:

- Bärgning till närmaste verkstad, om motorcykeln inte går att köra vidare
- Kostnad för transport av förare och passagerare till den plats där resan började eller till resans mål, beroende på vad som ligger närmast.

När gäller inte försäkringen?

- Om motorcykeln stannar på grund av brist på drivmedel.

Självrisk

1 000 kr.

Krishjälp

Gäller om du drabbas av psykisk ohälsa till följd av en skada som ersätts av försäkringen.

Vad får du ersättning för?

- 10 behandlingstillfällen hos en terapeut eller psykolog, som vi hänvisar dig till.

Självrisk

Ingen självrisk.

Rättsskydd

Gäller om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Tvisten kan röra en trafikolycka, köp eller försäljning av motorcykeln eller reparation.

Vad får du ersättning för? Några exempel:

- Dina advokatkostnader.
- Motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Tvist vid upplösningen av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Tvist om belopp som är lägre än ett halvt prisbasbelopp.
- Grupptalan.

Högsta ersättning

250 000 kr.

Självrisk

20 procent av kostnaderna, minst 1 500 kr.



Helförsäkring

Med vår Helförsäkring får du, förutom vår Halvförsäkring, även Vagnskada. Vagnskada ersätter skador på din egen motorcykel vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse.

Vagnskada

Vad får du ersättning för?

- Skador på din motorcykel vid en trafikolycka, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse, till exempel att ett träd faller över motorcykeln eller att du kör på en lyktstolpe.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Skador som orsakas av köld, väta, fukt, rost eller frätning.
- Skador som inte orsakas av yttre händelser, t.ex. om du kör iväg utan att ta bort skivbromslåset.

Självrisk

- 5 000 kr.
- Om föraren är någon annan än du själv, din maka, make, partner eller sambo: 15 000 kr.

Tilläggsförsäkring

Privat vård och ersättning för medicinsk invaliditet efter trafikolycka

Ersättning och hjälp till förare och passagerare efter en trafikolycka.

Vad ersätter försäkringen? Några exempel:

- Privat vård hos specialistläkare, efter remiss från en läkare i offentliga vården, om den som skadats är 16-64 år.
- Annan privat behandling, till exempel hos fysioterapeut, naprapat eller kiropraktor, om den som skadats är 16-64 år.
- Bestående skada som leder till nedsatt funktionsförmåga, s.k. medicinsk invaliditet.

Vårdgaranti

Om den som skadats inte får komma till en privat läkare inom 20 arbetsdagar efter remissen, betalar vi en kompensation på 1 500 kr per dag i upp till 30 dagar.

Vad ersätts inte? Några exempel:

- Kostnader för vård och behandling utanför Sverige.
- Kostnader som ersätts på annat sätt enligt någon lag, författning, internationell konvention eller kollektivavtal.
- Medicinsk invaliditet som inte kan fastställas objektivt.
- Förlust av arbetsförmåga, s.k. ekonomisk invaliditet.

Högsta ersättning

- Vård hos privat vårdgivare: 2 miljoner kr per person, i upp till två år efter olyckan.
- Annan privat behandling: 10 behandlingstillfällen (max 10 timmar) per person, i upp till två år efter olyckan.
- Medicinsk invaliditet: 600 000 kr per person.

Självrisk

Ingen självrisk.



Särskilda regler för vissa motorcyklar

Har du en oregistrerad motorcykel?

Du kan teckna försäkring för en oregistrerad dragracing-, motocross-, roadracing-, speedway- eller trialmotorcykel om du är medlem i en klubb som är ansluten till SVEMO.

Försäkringen är en halvförsäkring där det ingår skydd för brand, stöld, rättsskydd och om din mc skadas i en trafikolycka när den transporteras på ett flak eller släp. Självrisken för transportskador är 2 000 kr. Övriga självrisiker är samma som för en registrerad mc, med undantag för Stöld och inbrott som är 2 000 kr.

Högsta ersättning för stöld av utrustning, delar som inte är fastmonterade och verktyg är högst 5 000 kr. För övriga delar är högsta ersättning 75 000 kr.

Har du en om- eller amatörbyggd mc eller en veteranmotorcykel?

Om du har en ombyggd eller amatörbyggd mc eller en veteranmotorcykel, får du vid en reparation ersättning för reservdelarna, men inte för arbetskostnaden. Högsta ersättning från hel- eller halvförsäkringen är 100 000 kr.

Vad du gör kan påverka din ersättning

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam. Om du inte har varit aktsam enligt våra krav kan du få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls, beroende på hur detta har påverkat skadan.

Nedan hittar du några av våra aktsamhetskrav. Samtliga finns i villkoret för försäkringen.

Krav på hjälm och skyddskläder

Både den som kör motorcykeln och den som är passagerare måste ha på sig lagstadgad hjälm samt kläder, stövlar och handskar som är godkända och avsedda för mc-åkning.

Krav på lås och förvaring

Du ska alltid låsa motorcykeln med två olika lås som är godkända av SSF Stöldskyddsföreningen. Om motorcykeln har ett styrlås som fungerar räknas det som godkänt och du behöver bara ett ytterligare lås. Nycklarna ska förvaras på ett säkert sätt och inte i närheten av motorcykeln. De får inte märkas med namn, adress eller registreringsnummer.

Delar som tillhör motorcykeln, till exempel vinterdäck, ska vara inlåsta i bostaden, privat garage, källarförråd eller annat utrymme som bara du och din familj har nyckel till.

Harley Davidson och KTM-motorcyklar ska på natten alltid förvaras i ett låst utrymme som bara du och din familj har tillgång till. Kravet gäller inte när du reser utanför din hemort.

Aktsamhetskrav på föraren och motorcykeln som kan påverka ersättningen

Vi ställer också vissa krav på dig som ägare och förare och på din motorcykel:

- Föraren får själv inte orsaka skador med vilje eller genom grov vårdslöshet.
- Föraren får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag.
- Den som kör motorcykeln måste inneha ett giltigt körkort.
- Vid övningskörning måste elev och dennes lärare uppfylla kraven för vad som är tillåten övningskörning.
- Du ska följa tillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll och se till att service utförs av en fackman.
- Motorcykeln får inte användas om den har körförbud eller på ett sätt som är mer påfrestande för bilen än normal användning. Motorcykeln får inte lastas över totalvikt eller dra mer än vad den klarar av enligt tillverkaren.
- Motorcykeln eller delar till motorcykeln får inte ändras, till exempel genom trimning.
- Använder du starthjälp eller utrustning för att värma eller torka motorcykeln ska du följa tillverkarens anvisningar.
- Innan motorcykeln används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.

Om motorcykeln skadas på en tävlingsbana eller vid hastighetskörning

Du får ingen ersättning om du får en skada på motorcykeln när du kör inom ett inhägnat tävlingsområde eller på en allmän väg under tävlingsliknande former (till exempel street race).

Försäkringen gäller däremot för träning och utbildningar godkända av oss, exempelvis vissa kurser som arrangeras av Sveriges Motorcyklister, SMC. För information om godkända utbildningar, kontakta kundservice eller besök vår webbplats.

Viktigt att veta när använder din motorcykel utomlands

När du reser med din egen mc utomlands, ta alltid med ditt registreringsbevis. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats tff.se. Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda motorcykeln i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir motorcykeln stulen, anmäl det till polisen på plats.



På- och avställning

Har den tidigare ägaren haft motorcykeln avställd? Om du har tänkt köra den måste du som ny ägare ställa på den hos Transportstyrelsen.

Tänker du ställa av din mc? När du gör det ändrar vi din försäkring till Avställningsförsäkring, som bland annat inte innehåller Trafikförsäkring. Har du bara Trafikförsäkring avslutar vi din försäkring och betalar tillbaka den del av premien som du inte kommer att utnyttja.

Om du väljer vår Året runt-försäkring behöver du inte tänka på att ställa på och av din motorcykel. Då är den försäkrad hela året och till ett lägre pris.

Läs mer om avställning på vår webbplats och på transportstyrelsen.se.

Rabatt när du samlar dina försäkringar hos oss

Med flera försäkringar hos oss kan du få 5 till 20 procents samlingsrabatt, beroende på vilka försäkringar du har. Läs mer och räkna fram din rabatt på trygghansa.se/samlingsrabatt.

Allt du behöver på trygghansa.se

På trygghansa.se hittar du allt om dina försäkringar. Logga in med BankID så kan du se hur de gäller, utöka ditt skydd och följ dina betalningar.

Ångerrätt

Du som tecknar din försäkring per telefon, på webben eller vid hembesök har ångerrätt i 14 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 14 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Har du redan betalat får du tillbaka premien med avdrag för de dagar som försäkringen har gällt.

Hjälp att välja försäkring

Om du behöver hjälp med ditt köp av försäkring, kontakta konsumentvägledaren i din kommun. Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, se konsumenternas.se.

Fullständiga villkor

Den här informationen är inte ett fullständigt villkor, utan en kortfattad beskrivning av försäkringen. Villkoret finns på vår webbplats. Du kan också få det hemskickat från vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss kan du begära prövning hos någon av de nämnder som finns. Exempel på sådana är Försäkringsnämnden och Allmänna Reklamationsnämnden. Fullständig information kring nämnderna och hur du kommer i kontakt med dem hittar du i våra villkor eller på trygghansa.se. Om du inte är nöjd kan du också vända dig till allmän domstol. Då kan du ha nytta av en försäkring som innehåller rättsskydd. Du som har rättsskydd hos oss kan få ersättning för dina ombudskostnader vid tvist, även om Trygg-Hansa är motpart.

Försäkringsgivare, tillämplig lag och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare för denna försäkring är Trygg Forsikring A/S genom Trygg-Hansa Försäkring filial. Svensk lag tillämpas på ditt avtal med oss. Danska Finanstilsynet är tillsynsmyndighet. Som försäkringsdistributör i Sverige står vi även under svenska Finansinspektionens tillsyn. Tillsynsmyndighet för vår marknadsföring är Konsumentverket. Hur du kommer i kontakt med dem hittar du på trygghansa.se.

Så behandlar vi dina personuppgifter

Trygg-Hansa Försäkring filial är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut

ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter

med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud om du har frågor eller vill ha hjälp. Skriv till dpo@trygghansa.se.



Information om vår försäkringsdistribution

Trygg-Hansa Försäkring filial (org.nr 516403-8662) är ett försäkringsföretag som tillhandahåller försäkringar.

Postadress: Trygg-Hansa, 106 26 Stockholm. Telefon: 0771-111 110. Fler kontaktvägar finns på trygghansa.se/kontakt.

Den här informationen har du rätt att få enligt lag. Om du tecknar våra försäkringar genom en mäklare eller annan försäkringsförmedlare, är de skyldiga att informera dig om sin försäkringsdistribution. Det är i så fall uppgifterna i deras information som gäller för dig.

Vi tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution, men vi lämnar förslag på försäkringsavtal som är anpassade efter dina krav och behov. När våra medarbetare säljer försäkringar kan de få provision, det vill säga en ersättning utöver den fasta lönen.

Tillsyn av vår distribution

Vår verksamhet står under tillsyn av bland annat Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm • 08-408 980 00 • fi.se • finansinspektionen@fi.se

Vår marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad • 0771-42 33 00 • konsumentverket.se • konsumentverket@konsumentverket.se

Om du inte är nöjd - hit vänder du dig

Din handläggare

Om du har ett klagomål till oss ska du i första hand kontakta den person som du haft kontakt med hos oss. Det kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Klagomålsansvarig på Trygg-Hansa

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig hos oss, antingen skriftligt eller på telefon. Det är kostnadsfritt, och ditt klagomål behandlas sakligt och korrekt. För att vi ska kunna ta hand om ditt klagomål på ett bra sätt behöver du uppge ditt namn, telefonnummer och försäkringsnummer eller personnummer samt namnet på din handläggare hos oss.

Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm • 0771-111 110 • trygghansa.se/intenoid

Försäkringsnämnden på Trygg-Hansa

Om ett beslut från oss får ekonomiska konsekvenser för dig kan du begära att det prövas av Försäkringsnämnden. Det är en självständig och opartisk instans inom företaget, och dess beslut är bindande för oss. Prövningen är kostnadsfri.

Nämnden måste få din begäran skriftligt och senast 6 månader efter vårt slutliga beslut.

Försäkringsnämnden prövar inte alla ärenden, till exempel inte ärenden som handlar om belopp under 1 000 kronor eller över 1 miljon kronor och inte ärenden som rör medicinska frågor och ärr.

Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm • 075-243 10 00 • trygghansa.se/forsakringsnamnden

Alternativa tvistlösningsorgan och allmän domstol

Om du inte är nöjd med ett beslut från oss eller Försäkringsnämnden kan du gå vidare till en av de nämnder som vi beskriver här eller till allmän domstol.

Nämndernas prövning är kostnadsfri. I vissa ärenden kan du vända dig till nämnderna utan att först kontakta Försäkringsnämnden. Några av nämnderna prövar bara tvister när du är privatkund hos oss (konsument), inte företagskund.

Du som privatkund kan få hjälp att välja rätt instans på EU:s sajt Tvistlösnings på nätet: ec.europa.eu/odr/sv. Om du har tecknat försäkringen på nätet erbjuder sajten även en digital plattform för att lösa tvisten.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en myndighet som prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare. De måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss. Box 174, 101 23 Stockholm • 08-508 860 00 • arn.se

Svensk Försäkrings Nämnder

- Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar tvister om rättsskyddsförsäkring, och om juridiska ombudets kostnader och lämplighet vid personskador i trafiken.
- Personförsäkringsnämnden prövar tvister om sjuk-, olycksfalls- och livförsäkringar, när du är privatkund och det krävs en medicinsk bedömning för att avgöra tvisten.

Dessa nämnder måste få din anmälan senast 12 månader efter att du klagade till oss.

Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm • 08-522 787 20 • forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden prövar tvister om ersättning till personer som skadas i trafiken.

Box 240 48, 104 50 Stockholm • 08-522 787 00 • trafikskadenamnden.se

Allmän domstol. Du kan få tvisten prövad genom att ansöka om stämning hos tingsrätten. Om du har rättsskydd hos oss kan du få ersättning för dina ombudskostnader, även när vi är motpart. Läs mer hos Sveriges Domstolar: domstol.se/tvist

Har du frågor?

Hos **Konsumenternas Försäkringsbyrå** kan du som privatkund få oberoende och kostnadsfri vägledning om allt som rör försäkringar.

0200-22 58 00 • konsumenternas.se