

# Unsere Datenschutz-Hinweise für Facebook und Instagram

Deine Privatsphäre ist uns wichtig. An dieser Stelle informieren wir, die Vodafone GmbH, die Vodafone Deutschland GmbH, die Vodafone NRW GmbH, die Vodafone BW GmbH und die Vodafone Hessen GmbH & Co. KG (gemeinsam nachfolgend zusammen als „Vodafone“, wir, „uns“) Dich über die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Deinem Besuch auf unseren Facebook-Fanpages (nachfolgend „Fanpages“) und unseren Instagram-Profilen. Bei Facebook und Instagram handelt es sich um von der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland (nachfolgend „Facebook“) angebotenen Dienste.

## 1. Verantwortlichkeiten für die Datenverarbeitung

### a. Allgemeine Information

Die nachfolgenden Hinweise beziehen sich auf die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten im Rahmen Deines Besuchs unserer Fanpages und Instagram-Profilen, soweit diese **in unserer alleinigen Verantwortung** als Vodafone erfolgt.

### b. Unsere Verantwortung

Auf einigen unserer Fanpages und Instagram-Profilen erfolgt die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten in alleiniger Verantwortung der Vodafone GmbH. Auf anderen Fanpages und Instagram-Profilen verarbeitet die Vodafone GmbH gemeinsam mit anderen der oben genannten Vodafone-Gesellschaften Deine persönlichen Daten als gemeinsame Verantwortliche. **Wer für die Verarbeitung Deiner persönlichen Daten verantwortlich ist, entnimmst Du bitte aus dem jeweiligen Impressum der jeweiligen Fanpage oder dem jeweiligen Instagram-Profil.** Wie wir Deine Datensätze im Übrigen verarbeiten, erfährst Du unter Ziffer 2.

### c. Weitere Datenverarbeitungen durch Facebook

Im Rahmen Deines Besuchs unserer Fanpages oder Instagram-Profilen nimmt Facebook möglicherweise weitere Datenverarbeitungen (z.B. durch Setzen von Cookies) vor. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung in alleiniger Verantwortung durch Facebook und ohne unsere Kenntnis. Bitte beachte, dass Facebook bei Deinem Besuch unserer Fanpage oder Instagram-Profilen möglicherweise persönliche Daten von Dir auch dann verarbeitet, wenn Du kein Facebook- oder Instagram-Mitglied bist.

### d. Hyperlinks auf Webseiten von anderen Anbietern

Auf unseren Fanpages, Instagram-Profilen und in dieser Datenschutzerklärung haben wir Links auf Webseiten anderer Anbieter gesetzt. Für die Datenverarbeitung auf diesen Webseiten sind wir nicht verantwortlich. Wie die jeweiligen Anbieter den Datenschutz handhaben, entnimmst Du bitte den Datenschutzbestimmungen der anderen Anbieter.

### e. Gewinnspiele

Wir und unsere Partneragenturen bieten auf unseren Fanpages und unseren Instagram-Profilen von Zeit zu Zeit Gewinnspiele an. Soweit Du an einem Gewinnspiel teilnimmst, wirst Du im Rahmen des Gewinnspiels darüber informiert, wie Deine persönlichen Daten verarbeitet werden.

### f. Cookies, Pixel und ähnliche Technologien

Wir setzen auf unseren Fanpages und Instagram-Profilen keine Cookies, Pixel oder ähnliche Technologien ein. Ob und ggf. welche Technologien Facebook einsetzt, kannst Du in der [Cookie Richtlinie von Facebook](#) und der [Cookie Richtlinie von Instagram](#) entnehmen.

## 2. Datenverarbeitungen auf unseren Fanpages und Instagram-Profilen

### a. Datenverarbeitung bei Interaktionen auf unseren Fanpages

Auf unserer Fanpage kannst Du verschiedene Fanpage-Funktionen nutzen (z.B. Messenger, Kommentarfunktion, „Gefällt-mir-Button“, „Abonnieren-Button“ etc.), um mit uns zu interagieren. Hierbei nutzen wir Deine persönlichen Daten zum Zwecke der Beantwortung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO). Dies können sein: Nutzernamen, Profilbild, Datum der Interaktion, Alter, Geschlecht, Sprache, Beziehungsstatus, Angaben über Beruf und Ausbildung, Elternstatus, Life Events, von Dir gespeicherte Angaben über Interessen und Hobbies, weitere von Dir für uns einsehbare Daten oder Inhalte aus Kommentaren oder Nachrichten. Soweit Du die Facebook-Funktionen nutzt, um uns Feedback zu geben (z.B. durch Bewerten unserer Produkte, Markieren unserer Beiträge mit „gefällt mir“ oder durch das Abonnieren unserer Fanpages), verarbeiten wir Deine persönlichen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Deine Interessen, die den Schutz persönlicher Daten erfordern, nicht überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht insbesondere in der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte, in der Steuerung und Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und Marketing-Maßnahmen, in betriebswirtschaftlichen Analysen, in der PR-Kommunikation, in der Verbesserung unseres Kundensupports und in der Markenbildung.

### b. Datenverarbeitung über unsere Fanpage-Servicekanäle

Über unseren Fanpage-Servicekanal (nachfolgend „Servicekanal“) erfährst Du Neuigkeiten rund um unsere Produkte und Du kannst uns auch kontaktieren, wenn Du spezielle Fragen zu bestimmten Produkten oder (bestehenden) Verträgen hast. Egal, welches Vodafone-Unternehmen Deine Anfrage betrifft, wir beantworten sie Dir. Wir beantworten sowohl deine privat an uns adressierten Nachrichten (Messages) als auch deine öffentlich adressierten Nachrichten (Posts). Wir sichten diese und ordnen sie dem Vodafone-Unternehmen zu, das Dir am besten helfen kann. Bei Fragen melden wir uns bei Dir. Auch hier nutzen wir Deine persönlichen Daten zum Zwecke der Beantwortung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO).

### c. Datenverarbeitungen bei Interaktionen auf unseren Instagram-Profilen

Auch über unsere Instagram-Profilen kannst Du mit uns interagieren (z.B. öffentlich und privat kommunizieren, Beiträge kommentieren, Beiträge mit „Gefällt-mir“ bewerten, uns „Folgen“). Wenn Du mit uns interagierst, verwenden wir Deine persönlichen Daten (Nutzernamen, Profilbild, Datum und Uhrzeit der Interaktion, dein Anliegen, weitere von Dir für uns einsehbare Daten oder Inhalte aus Nutzerkommentaren oder privaten Nachrichten). Konkrete Anfragen bearbeiten wir auf Basis von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO. Darüber hinaus verarbeiten wir Deine Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Interessen Dritter erforderlich ist und Deine Interessen und Grundfreiheiten, die den Schutz persönlicher Daten erfordern, nicht überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht insbesondere in der Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Produkte, in der Steuerung und Verbesserung unserer Geschäftsprozesse und Marketing-Maßnahmen, in betriebswirtschaftlichen Analysen, in der öffentlich-wirksamen Kommunikation, in der Verbesserung unseres Kundensupports und in der Markenbildung.

### d. Datenverarbeitung in gemeinsamer Verantwortung mit Facebook

Wenn Du nicht bei Facebook oder Instagram registriert bist, erhalten wir von Facebook keine Informationen über Deinen Besuch oder Deine Nutzung unserer Fanpages. Dies gilt auch für Facebook- und Instagram-Mitglieder, solange sie unsere Fanpages einfach nur besuchen, um sich zu informieren.

Wenn Du hingegen unserer Fanpage als „Fan“ folgst oder sie mit dem „Like/Gefällt-mir-Button“ anklickst, fügt Facebook Dein Profil der Liste aller „Fans“ hinzu und stellt uns dieses zur Verfügung. Wir können nur die öffentlichen Informationen Deines Profils sehen. Welche persönlichen Daten das konkret sind, entscheidest Du in Deinen Facebook-Einstellungen. Gleiches gilt auch, wenn Du unserem Instagram-Profil als „Abonnent“ folgst. Auch in dem Fall wird Dein Profil der Liste aller „Abonnenten“ hinzugefügt. Nur Du entscheidest, welche öffentlichen Informationen Du in Deinem Profil zur Verfügung stellst.

Bei einem Besuch oder einer Interaktion auf unserer Fanpage oder unserem Instagram-Profil erhalten wir von Facebook Statistiken über unsere „Fans“ und „Abonnenten“. Dabei handelt es sich um für uns anonyme Daten.

Dies kann beispielsweise betreffen: Alter, Geschlecht, Wohnort, Land (je nachdem, welche Informationen Du in Deinen Facebook-Einstellungen freigegeben hast) sowie Besuchszeit, Interaktionstyp, Interaktionsdauer, Interaktionsfrequenz, Seiteneinstieg, Verweildauer oder Device-Kategorie. Wir können die statistischen Daten nicht mit den Profildaten unserer „Fans“ oder „Abonnenten“ verknüpfen. Diese Statistiken nutzen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder Interessen Dritter, denn wir möchten unser Angebot nutzerfreundlicher und maßgeschneiderter gestalten, Dienstleistungen und Produkte weiterentwickeln und Geschäftsprozesse steuern und verbessern. Zudem nutzen wir die Statistiken für betriebswirtschaftliche Analysen und für zielgerichtet Werbung. Du hast in Deinen Einstellungen die Option, der zielgerichteten Werbung zu widersprechen.

### e. Zusammenlegung der Fanpages und der Instagram-Profilen

Unitymedia ist jetzt Teil von Vodafone – auch auf Facebook. Wir vereinen einige unsere Fanpages und Instagram-Profilen, indem wir die Fanpages und Instagram-Profilen der Vodafone NRW GmbH, Vodafone BW GmbH und Vodafone Hessen GmbH & Co. KG (ehemals Unitymedia) abschalten und mit den Fanpages und Instagram-Profilen der Vodafone GmbH und Vodafone Deutschland GmbH zusammenführen. Warst Du bislang „Fan“ einer Unitymedia Fanpage oder „Abonnent“ eines Instagram-Profiles, bist Du nun automatisch „Fan“ der gemeinsamen Fanpage (z.B. des Servicekanals) oder „Abonnent“ des gemeinsamen Instagram-Profiles. Hierfür hat Unitymedia der Vodafone GmbH und/oder der Vodafone Deutschland GmbH mitgeteilt, ob Du „Follower“ oder „Abonnent“ warst. Zugleich bleiben auch die „Fans“ und „Abonnenten“ von Vodafone GmbH und Vodafone Deutschland GmbH erhalten. Grundlage dieser Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein Interesse daran, Dich nicht zu verlieren und Dir bei Fragen zu unseren Angeboten zu helfen. Wenn Du nicht mehr „Fan“ unserer Fanpage oder „Abonnent“ unseres Instagram-Profiles sein möchtest, kannst Du dem ganz einfach widersprechen, indem Du unseren gemeinsamen Fanpages oder Instagram-Profilen nicht mehr folgst.

### f. Externe Inhalte

Auf unseren Fanpages und Instagram-Profilen binden wir zudem Inhalte von Drittanbietern ein. Dabei kann es passieren, dass dein Browser Deine persönlichen Daten an den Drittanbieter überträgt, wenn dein Browser eine Verbindung mit dem Server des Drittanbieters aufbaut. Nachfolgend findest Du weitere Informationen über die von uns eingebundenen Drittanbieter:

| Anbieter   | Datenkategorien   | Zweck der Verarbeitung        | Möglichkeit die Datenverarbeitung zu beenden | Weitere Datenschutzhinweise   |
|--|---|-------------------------------|--|---|
| Youtube, bereitgestellt von Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4 Irland | IP-Adresse, URL der besuchten Seite, HTTP-Headerinformationen (z. B. der verwendete Browser, das verwendete Betriebssystem, die Auflösung und die eingestellte Sprache); ggf. Verknüpfung mit vorhandenem Google-Nutzerprofil | Anzeigen von Youtube-Inhalten | Deaktivieren von Javascript                  | <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=de&amp;gl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=de&amp;gl=de</a> |

## 3. Datenverarbeitung bei „Facebook Jobs“

### a. Datenverarbeitungen durch uns

Die Vodafone Deutschland GmbH nutzt die Option, über die Facebook Funktion „Facebook Jobs“ bestehende Jobangebote anzubieten. Bei „Facebook Jobs“ handelt es sich um eine Anwendung innerhalb der Facebook Fanpage, mit der Du die Option hast, inserierte Stellenangebote zu suchen und Dich zu bewerben. Dabei wird Dir von Facebook, wenn Du Dich für eine Stellenausschreibung interessierst und auf „Jetzt Bewerben“ klickst, ein Online-Formular zur Verfügung gestellt. Dieses Online-Formular wird bereits mit den von Dir auf Deinem Facebook-Profil gespeicherten Daten vorausgefüllt. Zudem hast Du die Option, weitere Angaben in dieses Formular einzutragen. Mit dem Klick auf „Senden“ bewirbst Du Dich. Die Besonderheit liegt darin, dass die Fanpage und die Funktion „Facebook Jobs“ durch die Vodafone GmbH zur Verfügung gestellt und betrieben werden. Deine Bewerbung geht daher zunächst im Facebook-Postfach der Vodafone GmbH ein. Die von Dir über „Facebook-Jobs“ im Rahmen des Bewerbungsprozesses übermittelten Daten werden, nachdem sie bei Vodafone GmbH eingegangen sind, sodann an die Vodafone Deutschland GmbH übermittelt. Die Verarbeitung und Übermittlung Deiner Daten durch die Vodafone GmbH erfolgt hierbei ausschließlich auf Grundlage Deiner zuvor abgegebenen Einwilligung.

Welche Daten verarbeiten wir von Dir? Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer, Angaben zu Deinen beruflichen Qualifikationen, Deine Schulausbildung, Deine beruflichen Weiterbildungen, Angaben zur Deiner Berufserfahrung sowie ggf. weitere Angaben, die Du im Rahmen der Bewerbung übermittelst (z.B. Geburtsdatum und Geburtsort, Bewerbungsfoto, etc.).

Die Vodafone GmbH ist für die Verarbeitung Deiner Bewerberdaten im Rahmen der Erhebung über „Facebook Jobs“ und der Übermittlung an die Vodafone Deutschland GmbH verantwortlich. Rechtsgrundlage ist Deine Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO).

Sobald Deine Bewerberdaten bei der Vodafone Deutschland GmbH eingegangen sind, ist diese für die Datenverarbeitung im Rahmen des Bewerbungsprozesses verantwortlich. Die Verarbeitung erfolgt zweckgebunden für die Besetzung von Stellen innerhalb der Vodafone Deutschland GmbH und zur Kontaktaufnahme mit Dir während des Einstellungsverfahrens. Rechtsgrundlage ist § 26 Abs. 1 BDSG.

### b. Datenverarbeitungen durch Facebook

Wir möchten Dich darüber hinaus darauf hinweisen, dass Facebook im Zusammenhang mit der Eingabe Deiner Daten in die Bewerbermaske von „Facebook Jobs“ möglicherweise auch Datenverarbeitungen vornimmt. Für diese Verarbeitungen gelten ausschließlich die Datenschutzhinweise von Facebook.

### c. Löschung

Die Vodafone Deutschland GmbH verarbeitet Deine Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für eine Entscheidung über Deine Bewerbung erforderlich ist. Sie löscht Deine Daten 6 Monaten nach Beendigung des Bewerbungsverfahrens (z.B. der Bekanntgabe der Absageentscheidung), soweit sie aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nicht zu einer längeren Aufbewahrung verpflichtet sind. In diesem Fall löscht sie Deine Daten mit Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfristen. Die Vodafone GmbH löscht die Bewerberdaten nach Übermittlung der Bewerberdaten an die Vodafone Deutschland GmbH.

## 3. Allgemeine Datenschutzhinweise

Unsere allgemeinen Datenschutzhinweise mit weiteren Informationen, insbesondere zu Deinen Datenschutzrechten sowie die Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten aller Vodafone-Unternehmen findest Du unter [www.vodafone.de/datenschutz](http://www.vodafone.de/datenschutz) sowie [www.unitymedia.de/privatkunden/datenschutz](http://www.unitymedia.de/privatkunden/datenschutz).

Stand: Februar 2021