



## Nutzungsbedingungen Neo Kids Watch

Die Neo Kids Watch ist ein kostenpflichtiger Abo-Service („**Service**“), der aus einer Kombination von einer smarten Uhr, einer mobilen Anwendung und einer Netzwerkverbindung besteht. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung, Steuerung und Verwaltung der Kids Watch über die Vodafone Smart App ("**App**"). Weitere Einzelheiten zu den spezifischen Funktionalitäten, die bei der Nutzung der Kids Watch zur Verfügung stehen, finden Sie in Abschnitt 2 (die "**Funktionen**"). Einzelheiten zu den spezifischen Services, die bei der Nutzung der Kids Watch zur Verfügung stehen, finden Sie unter <https://eshop.v.vodafone.com/de/neo-smart-kids-watch> (die "**Services**"), und weitere wichtige Informationen in Bezug auf die Services sind in Abschnitt 3 (Service-Abo, Laufzeit und Kündigungsrecht) unten aufgeführt.

In dieser Vereinbarung bedeutet "**Sie**" entweder (je nach Anwendbarkeit):

- a. die Person, die für die Zahlung der monatlichen Service-Abo-Gebühr für die Services, für die Einrichtung der Kids Watch und die Kopplung mit der App verantwortlich ist (der "**Administrator**"); und/oder
- b. eine Person, die über die App mit der Kids Watch kommuniziert (die "**Benutzer**"),  
(zusammen die "**Kontakte**").

Wir verstehen, dass Sie möglicherweise die Person sind, die die Kids Watch verwendet (der "**Träger**"). In diesem Fall ist der Administrator dafür verantwortlich sicherzustellen, dass der Träger (oder, falls der Träger unter 18 Jahre alt ist, dessen Eltern und/oder der Vormund) die Bedingungen dieser Vereinbarung versteht, die Funktionsweise der Kids Watch versteht und die Kids Watch in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung verwendet. Sie akzeptieren diese Bedingungen im Namen des Trägers, sofern diese Bestimmung zutrifft. Weitere Informationen erhalten Sie in Abschnitt 8 (Administratoren und Benutzer).

Die Kids Watch ist ein Angebot der Vodafone GmbH, Ferdinand- Braun-Platz 1, D-40549 Düsseldorf, das in Übereinstimmung mit den nachstehenden Nutzungsbedingungen erbracht wird und dabei die entsprechenden Datenschutzbestimmungen umfasst.

## 1. Nutzungsvoraussetzungen/Zahlungsmittel

1.1 Für die Nutzung der Kids Watch sind folgende Schritte erforderlich:

- a. erwerben Sie die Kids Watch z.B. im Vodafone-Shop, über den Vodafone-Webshop <https://eshop.v.vodafone.com/de/neo-smart-kids-watch>, oder über zugelassene Dritthändler;
- b. laden Sie die App auf Ihr mobiles Gerät herunter, melden Sie sich mit Ihrem Vodafone-Konto an oder registrieren Sie sich;
- c. erwerben und aktivieren Sie den Service für die Kids Watch über die App;



- d. verbinden Sie Ihre Kids Watch gemäß den Anweisungen in der App;
  - e. installieren Sie das Gerät und personalisieren Sie die Einstellungen Ihrer Kids Watch über die App.
- 1.2 Die Nutzung der Kids Watch und Services mit einer Mobilfunknummer eines Vodafone Business-Vertrags, eines Vodafone Red+ Kids-Vertrags oder eines Service-Providers im Vodafone Netz (auch als MVNO bezeichnet), wie z. B. Mobilcom-Debitel, Drillisch oder 1&1, ist momentan nicht möglich.
- 1.3 Um sicherzustellen, dass Sie auf alle Funktionen und Services zugreifen können, müssen Sie der App bestimmte Berechtigungen auf Ihrem Mobilgerät erlauben.
- 1.4 Eine aktive Verbindung zum Mobilfunknetz muss bestehen.
- 1.5 Bei Erwerb über den eShop <https://eshop.v.vodafone.com/de/neo-smart-kids-watch> muss
- (i) entweder ein Vodafone-Mobilfunkvertrag vorliegen, der zusätzliche Kosten auf der Mobilfunkrechnung zulässt (und, bei der Vereinbarung von Prepaid, ausreichend Guthaben); oder
  - (ii) es muss eine Kreditkarte (für Nicht-Vodafone-Kunden) vorliegen; oder
  - (iii) der Google-Pay Dienst genutzt werden.
- Wichtig:** Bei Erwerb über [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de) oder im Handel können die oben genannten Bedingungen abweichen.
- 1.6 Die Kids Watch ist nur für Ihre persönliche nicht-kommerzielle Nutzung. Eine Nutzung der eingebauten SIM-Karte zu anderen Zwecken als zur Nutzung der vordefinierten Funktionen des Endgerätes, insbesondere als Zugang zum Internet, ist nicht zulässig.
- 1.7 Bitte beachten Sie, dass zusätzlich zu dieser Vereinbarung und den Datenschutzrichtlinien von Vodafone separate Geschäftsbedingungen für die Vodafone Smart SIM (von Vodafone auch als V-SIM bezeichnet) (die "**Smart SIM**") gelten, die von Ihrer Kids Watch, der App und möglicherweise auch für die von Ihnen gewählte Abrechnungsmethode verwendet wird.
- 1.8 Ihr Kauf und Ihre Nutzung der Kids Watch kann separaten Bedingungen unterliegen, die von den Bedingungen Ihres Händlers und der Hardware, die mit der Kids Watch geliefert wird, getrennt sind - zum Beispiel in Bezug auf Hardware-Garantien und Rückgabebedingungen.

### **WICHTIG FÜR KUNDEN MIT VODAFONE-MOBILFUNKVERTRAG:**

Bei Erwerb über den eShop <https://eshop.v.vodafone.com/de/neo-smart-kids-watch> ist ein Wechsel des Zahlungsmittels während der Vertragslaufzeit des Service derzeit nicht möglich. Endet der Vodafone-Mobilfunkvertrag, über den der Service abgerechnet wird, endet dieser auch. Zur anschließenden Nutzung des Gerätes, muss ein neuer Service mit neuer Vertragslaufzeit abgeschlossen werden. Die vorherigen Einstellungen und Daten sind aber nicht wiederherstellbar.



Bei Erwerb über [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de) oder im Handel können die oben genannten Bedingungen abweichen.

## 2. Funktionen der Neo Kids Watch

- 2.1 Bitte beachten Sie, dass die Ihnen, den Benutzern und dem Träger zur Verfügung stehenden Services, diejenigen sind, die zum Zeitpunkt des Kaufs der Kids Watch beworben wurden. Diese Klausel kann Informationen über Services enthalten, die noch nicht verfügbar sind, aber möglicherweise zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar werden. Wir sind nicht verpflichtet, die unten aufgeführten Services einzuführen, die zum Zeitpunkt Ihres Kaufs nicht als Services beworben wurden.
- 2.2 Sobald Sie Ihre Kids Watch mit der App verbunden, aktiviert und ein Service-Abo erworben haben, können Sie die Services nutzen und mit dem Gerät interagieren. Informationen zu den aktuellen Services finden Sie unter <https://eshop.v.vodafone.com/de/neo-smart-kids-watch>. Bitte lesen Sie jedoch diesen Abschnitt, der Einzelheiten zu einigen der wichtigsten Funktionen enthält, die möglicherweise verfügbar sind.
- 2.3 Die Kids Watch bietet Ihnen verschiedene **Kommunikationsfunktionen**, insbesondere:
  - 2.3.1 **Chat:** Chats können von Kontakten oder dem Träger erstellt werden. Der Träger ist nicht in der Lage, Nachrichten einzugeben und kann nur über Emojis oder durch Auswahl automatisch generierter Nachrichten kommunizieren. Kontakte können Nachrichten an den Träger schreiben, aber jede einzelne Nachricht hat ein Zeichenlimit. Kontakte können auf dem Chat-Bildschirm sehen, ob eine Nachricht gesendet und/oder gelesen wurde.
  - 2.3.2 **Gruppenchat:** Diese können von Kontakten erstellt werden und ermöglichen es mehreren Kontakten mit dem Träger auf demselben Chat-Bildschirm zu kommunizieren.
  - 2.3.3 **Sprachanruf:** Der Träger und die Kontakte können sich gegenseitig mit der Kids Watch und der App anrufen. Die Dauer der Anrufe ist begrenzt, um eine Akku-Optimierung zu gewährleisten.
  - 2.3.4 **Sprachnachrichten:** Im Chat und Gruppenchat können der Träger und die Kontakte Sprachaufzeichnungen senden. Sprachnachrichten können in ihrer Länge beschränkt werden.
  - 2.3.5 **Bilder und Videos:** Der Träger kann Bilder und Videos, die von der Kids Watch aufgenommen wurden, an Kontakte senden.
    - a. Videos können vom Träger nur während eines Chats oder Gruppenchats gesendet werden und können in ihrer Länge beschränkt sein. Die Videos werden nicht auf der



Kids Watch gespeichert, sondern sind für genehmigte Kontakte über die App zugänglich.

- b. Die Kids Watch kann eine Anzahl von Bildern speichern, die der Träger mit der Kamera aufgenommen hat. Diese Bilder sind ebenfalls in der App für genehmigte Kontakte zugänglich.
- c. Sobald der Träger die Anzahl der Bilder, die auf der Kids Watch gespeichert werden können, überschritten hat, wird das älteste Foto durch das neueste Foto ersetzt. Alle Fotos, die ersetzt werden, sind weiterhin in der App für erlaubte Kontakte zugänglich.
- d. Der Träger hat die Möglichkeit, auf der Kids Watch gespeicherte Fotos zu löschen. Dadurch wird dasselbe Foto auch aus der App gelöscht. Erlaubte Kontakte können Fotos aus der App löschen und herunterladen. Bitte beachten Sie, dass das Herunterladen von Fotos die Verwendung von Daten aus Ihrem Mobilfunktarif erfordert, sofern Sie nicht mit dem W-LAN verbunden sind.
- e. Wenn die Anzahl der in der App gespeicherten Fotos die zulässige Höchstzahl überschreitet, wird die Kamera auf der Kids Watch deaktiviert, bis zusätzlicher Speicherplatz frei wird, wobei den Anweisungen in der App zu folgen ist.

2.3.6 **Kein Notruf:** Die Kids Watch ist für den Aufbau von Notrufverbindungen zur 112 und 110 nicht geeignet. Im Notfall ist für Notrufe daher ein anderes Endgerät am jeweiligen Standort des Notrufenden zu verwenden.

2.3.7 **Kommunikationshistorie:** Bilder, Videos, Chat, Gruppenchat und Sprachnachrichten werden lokal in der App, auf Ihrem Telefon, gespeichert. Das bedeutet, dass Sie, wenn Sie die App auf ein neues Telefon herunterladen, keine früheren Kommunikationsverläufe, Bilder oder Videos, die auf der App auf Ihrem früheren Gerät gespeichert waren (und die auf diesem Gerät verbleiben), ansehen oder darauf zugreifen können. Darüber hinaus und um den Speicherplatz zu erhalten, kann die Kommunikationsgeschichte nach einem festgelegten Zeitraum automatisch von der Kids Watch gelöscht werden. Siehe FAQs für weitere Informationen.

2.4 **Sofort-Anruf:** Durch Drücken und Halten der richtigen Taste auf der Kids Watch versucht der Träger automatisch, zulässige Kontakte in einer vordefinierten Reihenfolge per Sprachanruf anzurufen. Wenn ein Kontakt den Anruf nach einer kurzen Zeitspanne nicht beantwortet, versucht die Kids Watch den nächsten zulässigen Kontakt in der Sequenz anzurufen. Standardmäßig wird der Administrator der erste Kontakt sein, den die Kids Watch anzurufen versucht, aber es kann für den Administrator oder die genehmigten Kontakte möglich sein, die Anrufreihenfolge zu ändern (siehe FAQs für weitere Einzelheiten). Der Träger kann den Sofort-Anruf immer noch benutzen, während sich die Kids Watch im 'Nicht-Stören-Modus' oder 'Energiesparmodus' befindet



- 2.5 **Kalender:** Erlaubte Kontakte können geplante Ereignisse für den Träger erstellen. Kontakte können auch von anderen Personen erstellte Ereignisse bearbeiten. Der Träger ist nicht in der Lage, Kalenderereignisse zu bearbeiten, hinzuzufügen oder zu löschen.
- 2.6 **Standort:** Erlaubte Kontakte können den Standort der Kids Watch über die App anzeigen.
- 2.6.1 Der Standort der Kids Watch wird normalerweise aktualisiert, wenn Sie den Reiter "Karte" der App öffnen. Sie können den aktuellen Standort der Kids Watch erhalten, indem Sie die Aktualisierungsschaltfläche drücken.
- 2.6.2 Die GPS-Genauigkeit des Standorts kann durch externe Faktoren beeinflusst werden, wie nachfolgend in diesen Begriffen erläutert wird. Soweit GPS nicht verfügbar ist, können Sie die ungefähre Position Ihrer Kids Watch auch mit anderen Technologien (wie z.B. Mobilfunk, Wi-Fi oder Bluetooth) anzeigen lassen. Bitte beachten Sie, dass die genannten Technologien nicht so genau sind wie GPS.
- 2.6.3 Durch Einschalten der "Echtzeit-Ortung" können genehmigte Kontakte die Kids Watch mit einer höheren Aktualisierungsrate jeweils maximal 15 Minuten lang verfolgen.

**Wichtig:** Die Kids Watch ist kein GPS-Tracker und wird Sie nicht proaktiv über den Standort der Kids Watch auf dem Laufenden halten, Ihnen eine Historie darüber geben, wo sich die Kids Watch befunden hat, oder Ihnen mitteilen, wenn sich der Träger an einem bestimmten Ort befindet. Sie sollte nicht zum Zweck der Verfolgung eines Kindes verwendet werden.

- 2.7 **Nicht-Stören-Modus/ Energiesparmodus:** Genehmigte Kontakte können diesen Modus bei Bedarf ein- und ausschalten. Dadurch wird die Funktionalität der Kids Watch reduziert. Die Sofort-Anruf-Funktion steht jedoch weiterhin zur Verfügung.
- 2.8 **Akku:** Sie können die ungefähre Akkulaufzeit der Kids Watch in der App mit Hilfe des Akkusymbols anzeigen. Die Akkulaufzeit hängt von der Nutzung ab. Weitere Information erhalten Sie in den FAQs.
- 2.9 **Andere Funktionen:** Wir können Services, die von Ihrer Kids Watch genutzt werden können, jederzeit hinzufügen oder entfernen. Wir werden Sie im Rahmen des Möglichen über alle Änderungen informieren (siehe Abschnitt 13 unten).

### 3. Service-Abo, Laufzeit und Kündigungsrecht

- 3.1 Um auf die Kids Watch und die App zugreifen zu können, benötigt der Administrator ein aktives kostenpflichtiges Service-Abo, damit der Träger und die Benutzer die Kids Watch nutzen können.
- 3.2 Das jeweilige Service-Abo kann mittels App gebucht werden und beginnt sobald Sie die notwendigen Zahlungsinformationen sowie die Nutzungsbedingungen bestätigt haben.



- 3.3 Den Service gibt es in verschiedenen Varianten. Derzeit (Stand November 2020):
- a. Es gibt ein Service-Abo mit 1 Monat Mindestlaufzeit und ein Service-Abo mit 24 Monaten Mindestlaufzeit.
  - b. Alle Service-Abos werden nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch und immer um je einen Monat verlängert, wenn diese nicht rechtzeitig gekündigt werden.
  - c. Die Kündigungserklärung kann jederzeit vorgenommen werden. Damit die Kündigung zum Ende des laufenden Vertragszeitraums wirksam wird, muss die Kündigung spätestens 48 Stunden vor dem Beginn des nächsten sich anschließenden Vertragszeitraums erfolgen. Andernfalls wird die Kündigung erst zum Ende des sich anschließenden Vertragszeitraums wirksam.
  - d. Weitere Einzelheiten zur Kündigung werden in den Nutzungsbedingungen unten unter Abschnitt 4 (Einzelheiten zur Kündigung und zur Beendigung des Service-Abos) erläutert.
- 3.4 Die monatlich anfallenden Kosten werden entweder Ihrer Mobilfunkrechnung hinzugefügt oder wenn Sie keinen Mobilfunkvertrag bei Vodafone haben von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Die erste Abbuchung erfolgt, sobald Sie die Kids Watch erstmals aktivieren (und danach monatlich). Die Kosten sind im Voraus zu bezahlen.
- Wichtig:** Bei Erwerb über [www.vodafone.de](http://www.vodafone.de) oder im Handel können die oben genannten Bedingungen abweichen.
- 3.5 Sie können mehrere Kids Watches mit demselben App-Konto verknüpfen, aber Sie können immer nur eine Kids Watch anzeigen lassen. Für jede Kids Watch ist ein separater Service erforderlich.

## 4. Einzelheiten zur Kündigung und zur Beendigung des Service-Abos

- 4.1. Das Kündigungsrecht wird in den Nutzungsbedingungen unter „Service-Abo, Laufzeit und Kündigungsrecht“ oben erläutert.
- 4.2. Nach der Kündigungserklärung können Sie Ihr Endgerät und den Service bis zur Wirksamkeit der Kündigung nutzen.
- 4.3. Die Kündigung kann am einfachsten innerhalb der App erklärt werden oder über <https://v.vodafone.com/de/help-and-support>.
- 4.4. Nach Beendigung des Service-Abos kann die Kids Watch nicht mehr genutzt werden. Es kann dennoch sein, dass der Träger auf einige Services zugreifen kann, die keine Internetverbindung benötigen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass dies der Fall sein wird oder, dass Funktionen ohne Fehler oder Unterbrechungen funktionieren.



## 5. Drittanbieter-Dienste

Die Kids Watch kann den Zugang zu oder die Nutzung von Inhalten, Werbeaktionen, Websites, Apps, Diensten und Ressourcen Dritter (zusammenfassend "**Drittanbieter-Dienste**") anzeigen, die nicht unter unserer Kontrolle stehen. Wir stellen diese Links nur als Annehmlichkeit zur Verfügung und sind nicht verantwortlich für die Produkte, Dienstleistungen oder andere Inhalte, die von Diensten Dritter verfügbar sind. Jegliche Dienste von Drittanbietern, die Sie in Verbindung mit der Kids Watch nutzen, wie z.B. Anwendungen von Drittanbietern, auf die Sie über die App zugreifen, sind nicht Teil der Dienste und werden nicht von uns kontrolliert. Die Bedingungen dieser Vereinbarung und die Datenschutzrichtlinie gelten nicht für die Dienste von Drittanbietern.

## 6. Widerrufsrecht

Wenn Sie online, telefonisch oder außerhalb geschlossener Geschäftsräume (z.B. an Ihrer Haustür) einen Kaufvertrag über ein Mobiltelefon, Zubehör oder andere Hardware oder einen Dienstleistungsvertrag, z.B. einen Vodafone Tarif, mit uns geschlossen haben, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu:

### **Widerrufsrecht Dienstleistungsvertrag**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Nutzen Sie dafür unser Vodafone Retouren Portal unter [www.vodafone.de/retoure](https://www.vodafone.de/retoure). Dort können Sie Ihren Vertrag widerrufen und bei Bedarf auch einen kostenlosen Rücksendeschein ausdrucken. Darüber hinaus können Sie uns über uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Tel.: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder bequem über <https://www.vodafone.de/retoure>) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie



bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an die nachstehenden Adressen. **Wenn Sie das Gerät in unserem Online-Shop erworben haben:**

V by Vodafone  
c/o Ingram Micro  
Am Sophienhof 8-10  
D-24941 Flensburg

Nutzen Sie gerne unseren Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://v.vodafone.com/de/contact>.

**Wenn Sie das Gerät in einem unserer stationären Vodafone Shops oder an Ihrer Haustür erworben haben:**

Arvato Distribution GmbH  
Warenannahme 35 (Retouren)  
Bielefelder Str. 45  
D-33428 Marienfeld

Nutzen Sie gerne den Paketaufkleber und den Rücksendeschein unter <https://www.vodafone.de/retoure>.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Widerrufsrecht Verbrauchsgüterkauf**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollten Sie mehrere Waren



im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese Waren getrennt geliefert werden, so beginnt die Widerrufsfrist erst ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Sollte ein Vertrag über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vorliegen, so beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags zur regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum hinweg beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Vodafone GmbH, Kundenbetreuung, 40875 Ratingen, Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz), Fax: 0 21 02/98 65 75, E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder über unser Kontaktformular > Kundendaten & Vertrag > Kündigung. Wichtig ist das Wort Widerruf im Text), über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigte Endgeräte bzw. Zubehör erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. In diesem Fall senden Sie bitte sowohl das Endgerät und/oder das Zubehör als auch den Widerruf an die nachstehenden Adressen.

### **Muster-Widerrufsformular**

Vodafone GmbH

Kundenbetreuung

D-40875 Ratingen

Telefon: 08 00/172 12 12 (oder 01 72/12 12 aus dem deutschen Vodafone-Netz)

Fax: 0 21 02/98 65 75

E-Mail: [widerruf@vodafone.com](mailto:widerruf@vodafone.com)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

(\*) Unzutreffendes streichen.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum



Info: Ihnen stehen darüber hinaus Mängelhaftungsrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch zu.

## 7. Inhalt und Verhalten

7.1 Die Kids Watch, die App und die Services können Videos, Audio (z. B. Musik und andere Geräusche), Grafiken, Emojis, Fotos, Text (wie Kommentare und Skripte), Branding (einschließlich Handelsnamen, Marken, Urheberrechte, Dienstleistungsmarken oder Logos), interaktive Funktionen, Software, Metriken und andere Materialien (zusammenfassend als "**Inhalt**" bezeichnet) enthalten. Wenn Sie Inhalte sehen, die Ihrer Meinung nach nicht mit den Bedingungen dieser Vereinbarung übereinstimmen, können Sie uns diese melden.

### Unser Inhalt

7.2 Unser Inhalt umfasst alle Fotos, Bilder, Grafiken, Video, Audio, Daten, Texte, Musik, Emojis, Kommentare, Software, urheberrechtlich geschützte Werke jeder Art und andere Informationen, Inhalte oder andere Materialien, die über die Kids Watch, App oder Services ("Unser Inhalt") veröffentlicht, generiert, bereitgestellt oder anderweitig verfügbar gemacht werden. Unser gesamter Inhalt, einschließlich der zugrundeliegenden Technologie, ist durch Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums, einschließlich durch Urheberrecht, Markenrecht, Patent und Passing-Off sowie durch andere Gesetze, geschützt. Wir behalten uns alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung festgelegt sind.

7.3 Sie erklären sich damit einverstanden, keine Hinweise auf Urheberrechte, Marken, Dienstleistungsmarken oder sonstige Eigentumsrechte, die in der Kids Watch, der App oder den Services enthalten oder diesen beigefügt sind, zu entfernen, zu ändern, zu reproduzieren, zu modifizieren, anzupassen oder zu verdecken. Unsere Logos und alle anderen Marken, die auf der Kids Watch, der App oder den Services erscheinen, sowie das gesamte Erscheinungsbild der Kids Watch, App oder der Services, einschließlich Layout, Grafiken, Symbole und Skripts, dürfen ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung weder ganz noch teilweise kopiert, reproduziert, angepasst, modifiziert, imitiert oder verwendet werden. Andere Marken, Produkt- und Dienstleistungsnamen und Firmennamen oder Logos, die auf der Kids Watch, der App oder den Services erwähnt werden, sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer oder unserer Lizenzgeber ("**Inhalte Dritter**") und dürfen ohne die Genehmigung des jeweiligen Markeninhabers weder ganz noch teilweise kopiert, reproduziert, angepasst, modifiziert, imitiert oder verwendet werden.

7.4 Wir gewähren Ihnen eine beschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufbare Lizenz für (a) den Zugriff und die Nutzung der Kids Watch, der App



und den Services, (b) den Zugriff und die Ansicht unserer Inhalte, (c) den Zugriff und die Nutzung der Software und Anwendungen, die von der Kids Watch, App und Services bereitgestellt werden, und (d) die Nutzung der Software, die in der Kids Watch eingebettet ist.

- 7.5 Es ist Ihnen nicht gestattet, unsere Inhalte, die Inhalte Dritter, die Services oder Teile davon (einschließlich der Software Dritter) zu nutzen, unterzulizenzieren, zu kopieren, anzupassen, zu reproduzieren, zu modifizieren, zu übersetzen, offen zu legen, abgeleitete Werke davon zu erstellen, zu vertreiben, zu lizenzieren, zu verkaufen, zu vermieten, zu verleasen, abzutreten, zu übertragen, öffentlich auszustellen, öffentlich aufzuführen, zu übertragen, auszustrahlen oder anderweitig zu verwerten, es sei denn, dies ist in dieser Vereinbarung ausdrücklich gestattet. Es werden Ihnen keine zusätzlichen Rechte gewährt, außer denen, die in diesem Vertrag festgelegt sind.
- 7.6 Sie erkennen an und stimmen zu, dass nichts in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Übertragung des Eigentums an Marken, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen oder anderen Eigentumsrechten an unseren Inhalten oder Inhalten Dritter oder Teilen davon an Sie oder Dritte bewirkt. Sie verpflichten sich, keine Handlung oder Sache zu unternehmen, die in irgendeiner Weise im Widerspruch zu diesem Titel steht oder diesen in irgendeiner Weise beeinträchtigen könnte.

### **Ihr Inhalt**

- 7.7 Möglicherweise können Sie Inhalte, die Sie in der App und mit der Kids Watch generiert oder erstellt haben ("**Ihre Inhalte**"), hochladen, veröffentlichen, speichern, freigeben, senden oder anzeigen. Sie dürfen keine Inhalte einreichen, hochladen, veröffentlichen, speichern, freigeben, senden oder anzeigen, die nicht mit dieser Vereinbarung oder dem Gesetz übereinstimmen. Weitere Informationen finden Sie in den Klauseln 6.10 und 6.12.
- 7.8 Sie behalten die Eigentumsrechte an Ihrem Inhalt, mit Ausnahme der Rechte, die an unserem Inhalt oder an Inhalten Dritter bestehen, die in Ihrem Inhalt enthalten sind. Indem Sie Ihre Inhalte der Kids Watch, der App oder den Services zur Verfügung stellen, gewähren Sie uns jedoch eine weltweite, nicht-exklusive, gebührenfreie, übertragbare, unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung dieser Inhalte (einschließlich der Reproduktion, Verteilung, Modifizierung, Anzeige, Übersetzung, Erstellung abgeleiteter Werke und deren Ausführung) zum Zweck des Betriebs, der Förderung und Verbesserung der Kids Watch, der App oder der Services.
- 7.9 Die Lizenz in Klausel 6.8 gilt für alle heute bekannten oder später entwickelten Medienformate und Kanäle und endet, wenn Sie Ihren Inhalt entfernen oder Ihr Vodafone Smart Tech-Konto löschen. Sobald Ihr Inhalt entfernt wurde, endet die Lizenz, es sei denn, der Betrieb der Kids Watch, der App oder der Services oder das Gesetz erfordert etwas Anderes. Zum Beispiel erfordert die Entfernung von Inhalten durch Sie nicht, dass wir Kopien löschen, die wir aus rechtlichen Gründen aufbewahren müssen.
- 7.10 Sie tragen die volle Verantwortung für alle Inhalte, die Sie hochladen, erstellen, veröffentlichen, per E-Mail versenden, übertragen, freigeben, senden, speichern, anzeigen oder anderweitig über Kids



Watch, die App oder die Services zur Verfügung stellen. Zudem garantieren Sie, dass Sie Eigentümer Ihrer Inhalte sind oder über alle Rechte verfügen, die erforderlich sind, um uns eine Lizenz zur Nutzung Ihrer Inhalte, wie in diesen Bedingungen beschrieben, zu gewähren. Wir prüfen oder überwachen Ihre Inhalte nicht proaktiv und routinemäßig und garantieren daher nicht die Genauigkeit, Integrität oder Qualität dieser Inhalte. Wir sind jedoch berechtigt, Inhalte nach eigenem Ermessen zu prüfen und zu überwachen, und wenn wir begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass Ihr Inhalt gegen diese Vereinbarung verstößt oder uns, anderen Benutzern oder Dritten Schaden zufügen könnte (ein solcher Schaden umfasst die Verletzung der geistigen Eigentumsrechte Dritter), können wir ihn entfernen, Ihre Identität gegenüber Dritten offen legen und Ihnen das Posten, Hochladen, Speichern, Teilen, Senden oder Anzeigen Ihres Inhalts in und über Kids Watch oder die App untersagen. Wir können Sie unter Angabe des Grundes für unsere Handlung benachrichtigen, es sei denn, wir sind der Ansicht, dass wir dies tun sollten: (a) gegen das Gesetz oder die Anweisung einer Vollzugsbehörde verstoßen würde oder anderweitig eine rechtliche Haftung für uns oder unsere Partnerunternehmen bedeuten würde; (b) eine Untersuchung oder die Integrität oder den Betrieb der Kids Watch, der App oder der Services gefährden würde; oder (c) uns, unseren Partnern, anderen Benutzern oder Dritten Schaden zufügen würde.

7.11 Sie sind sich bewusst, dass Sie durch die Nutzung der Kids Watch, der App oder der Services, Inhalten ausgesetzt sein können, die sich unserer Kontrolle entziehen. Unter keinen Umständen sind wir in irgendeiner Weise für Inhalte haftbar, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fehler oder Auslassungen in Inhalten oder Verluste oder Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung der zur Verfügung gestellten Inhalte ergeben. Sie erklären sich damit einverstanden, alle Risiken zu tragen, die mit der Nutzung von Inhalten verbunden sind, die in Verbindung mit Kids Watch, der App oder den Services zur Verfügung gestellt werden, einschließlich des Vertrauens auf die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Nützlichkeit dieser Inhalte.

7.12 Ihr Inhalt darf nicht:

7.12.1 die Patent-, Urheber-, Marken- oder andere geistige Eigentumsrechte eines Dritten oder Rechte der Öffentlichkeit oder der Privatsphäre verletzen, missbrauchen oder dagegen verstoßen;

7.12.2 gegen ein Verhalten verstoßen oder ein Verhalten fördern, das gegen geltendes Recht oder geltende Vorschriften verstoßen würde;

7.12.3 betrügerisch, falsch, irreführend oder täuschend sein;

7.12.4 verleumderisch, obszön, pornografisch, vulgär oder beleidigend sein;

7.12.5 Diskriminierung, Bigotterie, Rassismus, Hass, Belästigung oder Schaden gegen Einzelpersonen oder Gruppen fördern;

7.12.6 gewalttätig oder bedrohlich sein oder Gewalt oder Handlungen fördern, die eine Person oder Organisation bedrohen; oder



7.12.7 illegale oder schädliche Aktivitäten oder Substanzen fördern.

Und Sie dürfen nicht:

7.12.8 Inhalte hochladen, die Software-Viren enthalten oder dazu bestimmt sind, die Funktionalität von Geräten oder Services zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken, oder, die andere, schädliche, störende oder zerstörerische Dateien oder Inhalte enthalten;

7.12.9 ein anderes Konto (einschließlich Träger-, Benutzer- oder Administratorkonten) ohne Genehmigung zu verwenden oder zu versuchen, es zu verwenden, oder sich als eine natürliche oder juristische Person auszugeben;

7.12.10 Informationen von anderen Kontakten aus irgendeinem Grund zu sammeln, zu erbitten oder zu sammeln, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Senden unerwünschter Mitteilungen;

7.12.11 Produkte oder Dienstleistungen kommerziell zu posten, zu bewerben oder zu fördern oder Inhalte hochzuladen, die Werbung, Werbematerial, Junk-Mail, Spam oder einen Wettbewerb oder eine Verlosung darstellen oder, die kriminelle Aktivitäten unterstützen oder fördern; oder

7.12.12 die Kids Watch, die App oder die Services in einer Art und Weise zu nutzen, die nach unserem alleinigen Ermessen anstößig ist oder andere Personen an der Nutzung oder dem Erlebnis der Kids Watch, der App oder der Services hindert oder einschränkt, oder, die uns oder unsere Benutzer einem Schaden oder einer Haftung jeglicher Art aussetzen kann.

7.13 Wenn Ihr Inhalt gegen diese Vereinbarung verstößt, können Sie die rechtliche Verantwortung für diesen Inhalt tragen. Ihr Inhalt unterliegt keiner Vertrauensverpflichtung unsererseits und wir haften nicht für die Nutzung oder Offenlegung von Inhalten, die Sie uns zur Verfügung stellen.

## 8. Verfügbarkeit und Nutzungsvoraussetzungen der Neo Kids Watch

8.1 Die Kids Watch ist für Ihren persönlichen, nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Wir werden die Dienstleistungen mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt erbringen. Wir garantieren jedoch nicht, dass sie fehlerfrei sein werden. Bitte gehen Sie zu <https://eshop.vodafone.com/de/neo-smart-kids-watch>, lesen Sie die Produkt-FAQs und Abschnitt 2 (Funktionen der Kids Watch), um zu verstehen, wie die Services funktionieren und welche Einschränkungen damit verbunden sind.

8.2 Unser Ziel ist es, Ihnen die Services jederzeit zur Verfügung zu stellen. Sie nehmen jedoch zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass die Services (oder ein Teil der Services) aufgrund der Art des zugrundeliegenden Mobilfunknetzes, GPS und anderer genutzter Technologien möglicherweise nicht jederzeit oder an bestimmten Orten verfügbar sind. Sie erklären sich zudem auch einverstanden, dass die Services durch physische Merkmale, die sich unserer Kontrolle entziehen, nachteilig beeinflusst werden können, einschließlich einer



Netzwerküberlastung, Wetterbedingungen, elektromagnetische atmosphärische Bedingungen und andere Ursachen von Störungen, die sich unserer Kontrolle entziehen (z. B. Ausfall von GPS- oder GSM-Netzwerken oder aus Gründen der Wartung der Services), oder wenn Sie das Gerät und/oder die App an einem Ort verwenden, der nicht ausreichend von GPS oder den GSM-Netzwerken von Vodafone abgedeckt ist.

- 8.3 Die Kids Watch ist staub- und wasserdicht und wurde unter kontrollierten Laborbedingungen mit einer Schutzart IP68 nach IEC-Normen getestet. Dies bedeutet, dass Ihre Kids Watch gegen Spritzwasser beständig ist. Die Kids Watch kann jedoch bei Eintauchen in Wasser von mehr als 10 Metern oder über einen Zeitraum von mehr als 30 Minuten beschädigt werden. Die Kids Watch garantiert auch keinen Schutz gegen Eintauchen in andere Flüssigkeiten als Frischwasser. Bitte beachten Sie, dass die Kids Watch nicht zum Schwimmen, Tauchen oder längerem Untertauchen ausgelegt ist und, dass der Widerstand bei normalem Gebrauch mit der Zeit abnehmen kann. Ihre Kids Watch sollte mit Süßwasser gereinigt und mit einem fusselfreien Tuch getrocknet werden, wenn sie mit etwas Anderem als Süßwasser in Berührung kommt.
- 8.4 Sie erkennen an, dass die Kids Watch nur für die von uns beworbene Nutzung vorgesehen ist und dass bei anderer Nutzung einige Services möglicherweise nicht verfügbar sind oder nicht richtig funktionieren. Falls Ihre Kids Watch beschädigt ist, stehen die Services möglicherweise nicht zur Verfügung.
- 8.5 Die Kids Watch ist für die Verwendung an Land konzipiert und darf nicht im Flugzeug verwendet werden. Sie ist nicht so ausgelegt, dass sie allen Regeln und Vorschriften für die Verwendung angeschlossener, akkubetriebener Geräte in einem Flugzeug entspricht, und sie ist nicht für die Verwendung in Gepäckstücken ausgelegt, die im Frachtraum des Flugzeugs aufbewahrt werden. Das Gerät kann während der Reise in den „Flugmodus“ geschaltet werden. Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise über die Regeln Ihres Reiseanbieters bezüglich zulässiger Geräte.
- 8.6 Die Verwendung der Kids Watch kann von Zeit zu Zeit Firmware-Updates erfordern. Diese Firmware-Updates sind obligatorisch, und wenn sie nicht durchgeführt werden, stehen die Services nicht zur Verfügung oder können nachteilig beeinflusst werden. Wir werden Sie in der App benachrichtigen, wenn eine obligatorische Firmware-Aktualisierung erforderlich ist und Ihnen Anweisungen geben, wie Sie die Aktualisierung durchführen können.
- 8.7 Die Kids Watch ist kein GPS-Tracker und sollte nicht dazu verwendet werden, den genauen Standort von Trägern zu verfolgen. Sie erhalten keine Aktualisierungen über den Standort der Kids Watch, und Sie erhalten auch keine Historie darüber, wo die Kids Watch an einem bestimmten Ort aufgestellt oder benachrichtigt wurde, wenn sich der Träger an einem bestimmten Ort aufhält. Unsere Haftung Ihnen gegenüber ist in Abschnitt 14 (Haftung von Vodafone) dargelegt, und wir übernehmen keine zusätzliche Haftung, wenn die Kids Watch nicht wie beworben und in Übereinstimmung mit diesen Geschäftsbedingungen verwendet wird.



## 9. Administratoren und Benutzer

- 9.1 Bitte beachten Sie, dass diese Klausel nur in dem Umfang gilt, in dem die Kids Watch, die App und die Services in der Lage sind, mit mehreren Benutzern zu interagieren und zu kommunizieren. Die Services und Funktionen, die Ihnen und dem Träger zur Verfügung stehen (einschließlich der Möglichkeit für mehrere Benutzer, mit dem Träger zu interagieren oder zu kommunizieren oder umgekehrt), sind nur diejenigen, die zum Zeitpunkt des Kaufs der Kids Watch beworben wurden. Daher kann diese Klausel Informationen über Funktionen enthalten, die noch nicht verfügbar sind, aber zu einem späteren Zeitpunkt verfügbar werden können. Soweit diese Funktionalität zu dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Kids Watch gekauft haben, noch nicht vorhanden war oder nicht als vorhanden beworben wurde, sind wir nicht verpflichtet, diese einzuführen.
- 4.1 Der Administrator ist dafür verantwortlich Benutzer einzuladen und deren Berechtigungsstufe festzulegen, die sie in der App haben können. Der Administrator kann nur Kontakte oder Benutzer mit einer Mobilfunknummer aus demselben Land wie die vom Administrator verwendete Mobilfunknummer hinzufügen. Hierbei gilt zu beachten, dass der Administrator Kontakte oder Benutzer mit einer Mobilfunknummer eines Vodafone Business-Vertrags, eines Vodafone Red+ Kids-Vertrags oder eines Service-Providers im Vodafone Netz (auch als MVNO bezeichnet), wie z. B. Mobilcom-Debitel, Drillisch oder 1&1, nicht hinzufügen kann.
- 9.2 Die Benutzer müssen mindestens **sechzehn (16)** Jahre alt sein, aber für den Fall, dass ein Benutzer unter achtzehn (18) Jahre alt ist:
- 9.2.1 Der Benutzer muss das Kind (oder unter der Vormundschaft) des Administrators sein; oder
  - 9.2.2 Der Administrator muss die ausdrückliche Erlaubnis der Eltern oder des Vormunds des Benutzers eingeholt haben, bevor er sie als Benutzer einlädt; und
  - 9.2.3 Der Administrator bleibt für die Handlungen und jegliche Nichteinhaltung der Bedingungen dieser Vereinbarung durch den Benutzer verantwortlich.
- 9.3 Wir werden die Informationen der Benutzer sammeln, verwenden, speichern oder weitergeben, um Ihnen die Services in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie zur Verfügung zu stellen. Für den Fall, dass ein Administrator einen Benutzer unter sechzehn Jahren einlädt (unter Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen), haben wir das Recht anzunehmen, dass der Administrator seine ausdrückliche Zustimmung (oder die ausdrückliche Zustimmung der Eltern oder des Vormunds des Benutzers) zur Verarbeitung der persönlichen Daten des Benutzers gemäß unserer Datenschutzrichtlinie gegeben hat.
- 9.4 Um eine Einladung anzunehmen, müssen die Benutzer die App herunterladen und den Anweisungen folgen. Wenn Benutzer die App bereits für ein anderes Produkt heruntergeladen haben, können sie dieselbe App verwenden und werden über ausstehende Einladungen benachrichtigt.



- 9.5 Einladungen verfallen nach einer bestimmten Zeit. Nach deren Ablauf muss der Administrator einen Benutzer erneut einladen.
- 9.6 Jede Kids Watch kann bis zu zehn (10) Kontakte (einschließlich des Administrators und neun Benutzern) haben, die mit dem Träger interagieren können.
- 9.7 Genehmigungen: An dem Punkt, an dem der Administrator die Benutzer zur Interaktion mit dem Träger auffordert, können sie die genauen Berechtigungen wählen, die der Benutzer haben wird.

**Wichtig:** Der Administrator trägt die alleinige Verantwortung für die Gewährleistung der angemessenen Berechtigungsstufe für jeden Benutzer und ist sich bewusst, dass bestimmte Berechtigungen es einem Benutzer unter anderem ermöglichen, mit einem Träger zu interagieren (über Nachrichten, Anrufe, Bilder oder Videos), seinen Standort anzuzeigen, seinen Kalender zu verwalten, die für einen Träger zugänglichen Funktionen und Themen auszuwählen, die Einstellungen der Kids Watch zu ändern und die Kids Watch sogar in den "Energiesparmodus" oder "Nicht-Stören-Modus" zu versetzen (was bedeutet, dass der Träger möglicherweise nicht in der Lage ist, mit dem Administrator oder den Benutzern zu kommunizieren).

## 10. Ihre Verantwortung bei der Verwendung der Neo Kids Watch

- 10.1 Sie und der Träger müssen sich bei der Nutzung der Kids Watch, der App und der Services an diese Vereinbarung und unsere Anweisungen halten. Sie sind für jeden verantwortlich, der Ihre Kids Watch benutzt.
- 10.2 Wenn Sie nicht der Nutzer sind, sind Sie dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Benutzer versteht, wie die Kids Watch zu benutzen ist und sich der Einschränkungen des Service, wie sie in dieser Vereinbarung festgelegt sind, bewusst ist.
- 10.3 Sie sind verantwortlich für die Wartung des Kids Watch-Akkus und für die Durchführung aller Kids Watch-Firmware-Updates, die Ihnen von uns in der App mitgeteilt werden. Die Services sind nicht verfügbar oder können beeinträchtigt werden, wenn die Kids Watch über keine Akkuladung verfügt oder, wenn Sie kein Firmware-Update durchgeführt haben.
- 10.4 Sie dürfen Ihre Kids Watch oder einen der Services nicht für missbräuchliche, illegale, betrügerische, belästigende oder kriminelle Zwecke verwenden.
- 10.5 Sofort-Anrufe und andere Kommunikationsdienste werden über die App auf Ihrem mobilen Endgerät empfangen. Sie sind für die Überwachung der Aktivität in Ihrer App verantwortlich. Wir überwachen keine Benachrichtigungen der Kids Watch und wissen nicht, ob ein Benutzer auf Hilfe wartet oder ob ein Alarm falsch oder echt ist.
- 10.6 Die Kids Watch ist für den Aufbau von Notrufverbindungen zur 112 und 110 nicht geeignet. Im Notfall ist für Notrufe daher ein anderes Endgerät am jeweiligen Standort des Notrufenden zu



verwenden. Im Falle eines Sofort-Anrufs wird die Kids Watch versuchen, die Kontakte in der Reihenfolge anzurufen, wie sie in der App angeordnet wurden.

- 10.7 Die Services werden Ihnen für Ihre private und nicht-kommerzielle Nutzung zur Verfügung gestellt. Sie dürfen die Services weder ganz noch teilweise verkaufen, und es ist Ihnen nicht gestattet: Teile der App oder der Services zu kopieren, einzurahmen oder zu spiegeln; den Quellcode der Kids Watch, der App oder der Services zu modifizieren oder versuchen zu modifizieren, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zurückzuentwickeln, zu manipulieren oder in irgendeiner Weise abzuleiten; die Anfälligkeit unserer Systeme zu testen oder Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen zu verletzen; oder technologische Maßnahmen zu umgehen, die von uns, unseren Partnern oder anderen Dritten (einschließlich anderer Benutzer) zum Schutz der Kids Watch, der App oder der Services implementiert wurden.
- 10.8 Sie sind dafür verantwortlich uns zu kontaktieren, wenn Sie einen Defekt an Ihrer Kids Watch oder der App feststellen, der Sie an der Nutzung der Services hindert.
- 10.9 Sie sind dafür verantwortlich, jeden Träger darüber zu informieren, dass wir die Services nicht zur Verfügung stellen können, wenn das Gerät keine Akkuladung oder kein aktives Service-Abo hat, sowie über die anderen in dieser Vereinbarung festgelegten Einschränkungen.
- 10.10 Um Ihnen die Services zur Verfügung stellen zu können, müssen Sie bestimmte Berechtigungen auf Ihrem Mobilgerät aktivieren. Möglicherweise benötigen wir auch einige Informationen über Sie und/oder den Benutzer (falls abweichend). Sie erklären sich damit einverstanden, uns wahre, genaue und aktuelle Informationen zur Verfügung zu stellen, und Sie übernehmen das Risiko, das mit der Angabe falscher, ungenauer oder veralteter Informationen verbunden ist. Wir werden diese Informationen in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie behandeln.
- 10.11 Wenn Sie nicht selbst der Träger der Kids Watch sind, sind Sie dafür verantwortlich, dass der Träger (oder, wenn der Träger unter 16 Jahre alt ist, seine Eltern oder Erziehungsberechtigte): (i) in die Nutzung der Kids Watch und darin eingewilligt hat, dass Vodafone den Standort der Kids Watch zum Zweck der Bereitstellung der Services verfolgt; (ii) darüber informiert wurde, dass wir die Services nicht bereitstellen können, wenn die Kids Watch keine Batterieversorgung hat; (iii) versteht, wie die Kids Watch, die App und die Services zu nutzen sind und sich der Einschränkungen der Services bewusst ist. Sie müssen sicherstellen, dass der Träger (oder, wenn der Träger unter 16 Jahre alt ist, seine Eltern oder Erziehungsberechtigte) ausdrücklich zustimmt, dass die erforderlichen personenbezogenen Daten von Vodafone in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie für die Zwecke der Services erfasst und verwendet werden.

## 11. Verlust Ihrer Neo Kids Watch oder damit verknüpfter mobiler Endgeräte



Wenn Ihre Kids Watch oder das mobile Endgerät, auf dem Sie die App nutzen, gestohlen, beschädigt, zerstört oder verloren geht, müssen wir Ihnen keine Rückerstattung für ein Service-Abo gewähren, das Sie im Voraus bezahlt haben oder für die Kosten der Kids Watch oder Ihrer mobilen Ausrüstung geben. Sie sollten uns in einem solchen Fall umgehend kontaktieren, damit wir weitere Aktivitäten auf Ihrem App-Benutzerkonto verhindern können.

## 12. Datenverbindung/Konnektivität

- 12.1 Wir werden unsere Dienstleistungen mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt erbringen. Unsere Services sind jedoch nicht störungsfrei und nicht überall verfügbar. Es gibt eine Reihe von Gründen, warum Sie Probleme mit den Services finden können. Dazu gehören Wetterbedingungen, Schäden an unserem Netzwerk, die Anzahl der Personen, die das Netzwerk nutzen, und so weiter. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie ein Serviceproblem haben und wir versuchen, es zu beheben.
- 12.2 Vorbehaltlich der Abdeckung sind die Services verfügbar, wenn sich Ihre Kids Watch in Deutschland und in einer Reihe anderer Länder befindet. Die Liste der Länder, in denen die Kids Watch unterstützt wird, kann sich ändern. Einzelheiten zur Nutzung im Ausland bzw. außerhalb der EU entnehmen Sie bitte dem [Vodafone Smart Tech Charges Guide]. Wenn Sie planen, ins Ausland zu reisen oder Ihre Kids Watch im Ausland zu benutzen, überprüfen Sie bitte den aktuellen Stand dieser Liste, da sie von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann.
- 12.3 Die Services stehen den Kunden in Deutschland und in einer Reihe von anderen Ländern zur Verfügung. Die Liste der Länder, in denen die Kids Watch unterstützt wird, kann sich ändern. Mehr Infos finden Sie hier: [v.vodafone.com/de/ping](http://v.vodafone.com/de/ping).
- 12.4 Selbst wenn Sie in Ländern, die nicht offiziell unterstützt werden, eine Verbindung zu Ihrer Kids Watch herstellen und sie nutzen können, bedeutet dies nicht, dass Ihnen in diesem Land alle Services zur Verfügung stehen oder dass die Services und die Kids Watch wie vorgesehen funktionieren. Wir empfehlen Ihnen daher, die Liste der Länder vor Ihrer Reise zu überprüfen.
- 12.5 Bitte beachten Sie, dass für den Zugriff und die Nutzung der App auf Ihrem Mobilgerät eine Internetverbindung erforderlich ist und Ihnen daher je nach Ihrem Mobilfunktarif Roaming-Kosten entstehen können.

## 13. Aussetzung und Beendigung der Vereinbarung



- 13.1 Wir können die Bereitstellung der Dienstleistungen (ganz oder teilweise) und/oder Ihres Vodafone Smart Tech-Benutzerkontos unter den folgenden Umständen aussetzen, einschränken oder einstellen:
- Wenn Ihre App, Ihre Kids Watch oder die Services in einer nicht autorisierten, illegalen, unsachgemäßen oder betrügerischen Weise genutzt werden.
  - Wenn Ihr Konto oder Ihre mobile Ausrüstung oder Ihre Kids Watch auf unautorisierte, illegale, unzulässige oder betrügerische Weise erlangt wurde.
  - Wenn eine Zahlung Ihrerseits im Zusammenhang mit Ihrem Service-Abo aussteht und Sie diese nicht fristgerecht bezahlen.
  - Wenn Sie etwas tun (oder zulassen), dass es den Betrieb oder die Sicherheit des Vodafone-Netzwerks schädigen oder beeinträchtigen könnte.
  - Wenn Sie uns mitteilen, dass Ihre Kids Watch verloren gegangen ist oder gestohlen wurde.
  - Wenn wir dauerhaft nicht in der Lage sind, Ihnen die Services zur Verfügung zu stellen.
- 13.2 Sie können die Nutzung der Services jederzeit beenden, aber Sie sind weiterhin für die Zahlung des Service-Abos verantwortlich, es sei denn, es wird in Übereinstimmung mit den Geschäftsbedingungen der Vodafone Smart SIM gekündigt.

## 14. Änderungen

- 14.1 Wir können der Kids Watch neue Services hinzufügen und jederzeit Änderungen an den Services vornehmen, diese hinzufügen oder zurückziehen.
- 14.2 Einige neue Services können Ihnen als Zusatzoptionen zur Verfügung gestellt werden, die zusätzlich zu einem laufenden Service-Abo erworben werden können ("**Add-ons**").
- 14.3 Wir können auch weitere Verbesserungen an der App, den Services oder der Kids Watch vornehmen und diese Vereinbarung jederzeit ändern oder neue Bedingungen einführen. Falls möglich, werden wir Sie in angemessener Weise über diese Änderungen informieren. Die Änderungen gelten, wenn wir Einzelheiten dazu in einer Weise veröffentlichen, die wir für angemessen halten, z.B. indem wir eine Benachrichtigung über die App senden oder wenn Sie ein neues Service-Abo abschließen oder ein Add-on erwerben.
- 14.4 Wir können unsere Gebühren ändern oder neue Gebühren einführen. Wenn wir unsere Gebühren erhöhen, teilen wir Ihnen dies mindestens 30 Tage im Voraus auf eine Weise mit, die wir für angemessen halten, z.B. durch eine Benachrichtigung in der App. Wenn wir der Meinung sind, dass eine Änderung unserer Gebühren für Sie keine Nachteile mit sich bringt, können wir sie ohne vorherige Ankündigung aufnehmen. Jede Änderung Ihres Service-Abos wird durch die Smart SIM-Bedingungen geregelt.



- 14.5 Indem Sie die Kids Watch weiterhin nutzen, stimmen Sie diesen Änderungen zu. Wenn Sie mit einer dieser Änderungen nicht einverstanden sind, müssen Sie kein zusätzliches Service-Abo über Ihre Mindestlaufzeit hinaus oder ein Add-on erwerben oder die Services nutzen.

## 15. Haftung von Vodafone

- 15.1 Die Haftung von Vodafone als Anbieter von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden gegenüber einem Endnutzer ist auf höchstens 12.500 € je Endnutzer und Schadensereignis begrenzt. Entsteht die Schadenersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Endnutzern und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadenersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 1 in der Summe auf höchstens 10 Millionen € begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten auf Grund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadenersatz entsteht.
- 15.2 Für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Vodafone unbegrenzt. Für Sach- und für Vermögensschäden, die außerhalb des Anwendungsbereichs von Ziffer 14.1 liegen, haftet Vodafone unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Übrigen haftet Vodafone nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- 15.3 Für den Verlust von Daten haftet Vodafone bei Fahrlässigkeit unter den Voraussetzungen und im Umfang von Ziffer 14.2 nur, soweit der Kunde seine Daten im Hinblick auf die jeweilige Anwendung angemessenen Intervallen in geeigneter Form gesichert hat, damit sie mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 15.4 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso unberührt wie die Haftung für arglistig verschwiegene Mängel oder im Rahmen einer übernommenen Garantie.

## 16. Datenschutzhinweise

Für Vodafone ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grund eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages, einer von Ihnen erteilten Einwilligung oder einer rechtlichen Erlaubnis. Weitere allgemeine Hinweise zum Datenschutz



bei Vodafone finden Sie hier <https://www.vodafone.de/datenschutz.html>, weitere Hinweise zum Datenschutz bei Vodafone Apps hier <https://www.vodafone.de/datenschutz-apps.html>.

## 17. Verschiedenes

Wir können diese Vereinbarung jederzeit übertragen, vorausgesetzt, dass sich dies nicht nachteilig auf Ihre Rechte aus dieser Vereinbarung auswirkt. Sie können mit unserer Zustimmung Ihre Vereinbarung übertragen. Wir werden die Zustimmung nicht unangemessen verweigern. Auf Verträge zwischen dem Anbieter und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

17.1 Weitere Informationen über die Kids Watch und die App finden Sie in den Kids Watch FAQs.

17.2 Alle Probleme bei der Verwendung der Kids Watch oder der App mit der Kids Watch sollen unserem Kundendienst gemeldet werden, der sich bemühen wird, Ihr Problem zu lösen. Bitte kontaktieren Sie uns unter [191] von Ihrem Vodafone-Telefon aus oder unter [0333 3040 191 (aus dem deutschen Festnetz oder anderen Mobilfunknetzen)]. Alternativ können Sie sich auch über die App oder <https://v.vodafone.com/de/help-and-support> mit uns in Verbindung setzen. Wenn wir Ihr Problem nicht beheben können, können Sie uns kontaktieren.

## 18. Allgemeine Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen

Die Vereinbarungen im Buchungsvorgang, in gesonderten Verträgen oder in diesen Nutzungsbedingungen gehen vor. Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen.

Diese sind online abrufbar unter: <https://www.vodafone.de/infofaxe/204.pdf>.

## Unsere Kontaktdaten

Online: <https://v.vodafone.com/de/help-and-support>

Innerhalb Deutschlands: 0800 9870001 (kostenfrei)

Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1

D-40549 Düsseldorf.

**Stand: Februar 2021**