

Приложение
к приказу Банка ВТБ (ПАО)
от 26.05.2022 № 974

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации обработки персональных
данных в Банке ВТБ (ПАО)
(ВЫПИСКА)

В редакции приказа Банка ВТБ (ПАО) от 28.10.2022 № 2234
В редакции приказа Банка ВТБ (ПАО) от 23.08.2023 № 2244

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об организации обработки персональных данных в Банке ВТБ (ПАО) (далее – Положение) разработано в целях:

- организации обработки персональных данных (далее – ПДн) работников Банка ВТБ (ПАО) (далее – Банк) и иных субъектов ПДн, осуществляемой в рамках полномочий Банка как оператора ПДн, а также в случаях, когда Обработка ПДн поручена Банку другим оператором ПДн, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, стандартов и нормативных документов регуляторов в области обеспечения безопасности ПДн;
- обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Банке, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Источниками информации для разработки Положения являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ);
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- иные нормативные акты Российской Федерации и документы регуляторов, регламентирующие вопросы обработки и обеспечения безопасности ПДн в организациях банковской системы Российской Федерации.

1.3. Положение определяет условия, требования, правила и процедуры организации правомерной и безопасной обработки ПДн, при которой Банк является оператором или лицом, которому поручена Обработка иным оператором.

1.4. Положением должны руководствоваться в своей деятельности все работники Банка, допущенные к обработке ПДн и(или) участвующие в процессах обеспечения безопасности ПДн в Банке.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Положении используются следующие термины, определения и сокращения:

- 2.1. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.2. **Аналитический сервис** - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать и исследовать поведение пользователей на сайтах Банка в информационно - телекоммуникационной сети Интернет и (или) в мобильных приложениях Банка.
- 2.3. **Банк** – Банк ВТБ (ПАО).
- 2.4. **Банк России** – Центральный банк Российской Федерации.
- 2.5. **(Информационная) безопасность персональных данных (далее – ИБ ПДн)** – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- 2.6. **Биометрические персональные данные** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.
- 2.7. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.8. **Выписка из Положения** – выписка, в которую включаются разделы настоящего Положения за исключением разделов 8 – 15.
- 2.9. **Единая биометрическая система (далее – ЕБС)** – единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица. Является государственной информационной системой.
- 2.10. **Единая система идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА)** – государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, и которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.
- 2.11. **Законный представитель** – лицо, являющееся представителем в силу закона или акта уполномоченного органа.
- 2.12. **Запрос** – любое обращение субъекта ПДн (или его Представителя) в Банк в устной (при личном посещении офиса Банка или по телефону), письменной форме или в форме электронного документа, касающееся обработки его ПДн.
- 2.13. **Заявители** – субъекты ПДн, обращающиеся в Банк с Запросами, жалобами (при необходимости обработки их персональных данных для целей выполнения их запросов).
- 2.14. **ИБ** – информационная безопасность.
- 2.15. **Информационная система персональных данных (далее – ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.16. **Клиент** – физическое лицо, использующее или намеревающееся воспользоваться продуктами и (или) услугами Банка (в т.ч. физическое лицо, прошедшее идентификацию в Банке в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», физическое лицо, прошедшее или выразившее желание пройти в Банке регистрацию в ЕСИА и (или) ЕБС).

2.17. **Код подтверждения** - последовательность символов, используемых однократно, направленная Банком в SMS/Push-сообщении/электронной почтой Посетителю сайта Банка/пользователю мобильного приложения Банка для подтверждения его действий (волеизъявления) на сайте/в мобильном приложении.

2.18. **Контактные лица** – физические лица, не являющиеся стороной договора (соглашения) и (или) заявителем по заявке на продукт (услугу) Банка, персональные данные которых предоставляются в рамках договоров (соглашений) и (или) при формировании указанных заявок, либо обрабатываются в рамках требований законодательства Российской Федерации.

2.19. **Контрагенты** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которыми у Банка существуют договорные отношения, или с которыми он намерен вступить в договорные отношения, или которые намерены вступить в договорные отношения с Банком.

2.20. **Конфиденциальность персональных данных** – обязанность оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.21. **НА** - нормативный акт Банка.

2.22. **Материальный носитель персональных данных (Материальный носитель)** – изделие (материал), на котором записаны персональные данные и которое обеспечивает возможность сохранения этих данных и снятие их копий.

2.23. **Машинные носители информации (МНИ)** – устройства хранения информации средств вычислительной техники.

2.24. **Модель угроз** – описание источников угроз; методов реализации угроз; объектов, пригодных для реализации угроз; уязвимостей, используемых источниками угроз; типов возможных потерь; масштабов потенциального ущерба от реализации угроз.

2.25. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.26. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.27. **Оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.28. **ОРД** – организационно-распорядительный документ Банка.

2.29. **Партнеры** – юридические лица, с которым у Банка заключен договор о сотрудничестве в целях расширения и/или стимулирования активности Клиентов Банка.

- 2.30. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.31. **Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ.
- 2.32. **Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** – последовательность символов в виде цифрового кода, предоставленного Банком Клиенту, используемая, в том числе как средство подтверждения совершения действий (волеизъявления).
- 2.33. **Получатели рекламы** – физические лица, не являющиеся Клиентами, но выразившие согласие на получение рекламы от Банка путем прямых контактов с использованием средств связи.
- 2.34. **Пользователи сайтов и мобильных приложений** – авторизованные пользователи сайтов Банка в сети Интернет и мобильных приложений Банка, заполнившие регистрационные формы и предоставившие свои персональные данные.
- 2.35. **Посетители Банка** - физические лица, которым оформляются разовые и временные пропуска при посещении ими офисов Банка.
- 2.36. **Посетители сайтов** – анонимные посетители сайтов Банка и неавторизованные пользователи мобильных приложений Банка, в отношении которых может формироваться профиль посетителя.
- 2.37. **Потребители услуг** – физические лица, которых Банк информирует и консультирует по вопросам заключения договоров в пользу третьих лиц.
- 2.38. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.39. **Представители** – физические лица, действующие на основании доверенности, договора, в силу закона или акта уполномоченного органа.
- 2.40. **Ретаргетинг** – механизм взаимодействия с Посетителями сайтов в информационно - телекоммуникационной сети Интернет, в рамках которого Посетителям сайтов, ранее взаимодействовавшим с сайтами Банка, на сайтах сети Интернет демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг Банка, к которым Посетитель сайтов ранее проявлял интерес.
- 2.41. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.42. **СДО** – Система документационного обеспечения Банка.
- 2.43. **ССП** – Самостоятельные структурные подразделения Банка.
- 2.44. **Съёмный носитель информации (СНИ)** – носитель информации, предназначенный для ее автономного хранения и независимого от места записи использования. К съёмным носителям информации относятся: флеш-память, съёмные жесткие диски, оптические диски (CD\DVD\BD), дискеты и т.п.
- 2.45. **Тоггл** – элемент (кнопка) графического пользовательского интерфейса, позволяющий пользователю интерфейса управлять параметром с двумя состояниями: «включено», «выключено» – согласие предоставлено и согласие не предоставлено.

2.46. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.47. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.48. **Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)** – уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн в Российской Федерации.

2.49. **Федеральная служба безопасности Российской Федерации (ФСБ России)** – федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области обеспечения безопасности.

2.50. **Федеральная служба по техническому и экспортному контролю Российской Федерации (ФСТЭК России)** – федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

2.51. **Чек-бокс** - элемент (кнопка с отметкой) графического пользовательского интерфейса, позволяющий пользователю интерфейса управлять параметром с двумя состояниями: «включено», «отключено» – согласие предоставлено и согласие не предоставлено. Чек-бокс также может использоваться на бумажном носителе.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн в Банке являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 16.07.1998 № 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;
- Федеральный закон от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»;
- Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
- Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»;
- Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности», иные федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Банка;
- Устав Банка;
- договоры, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект ПДн;
- осуществление прав и законных интересов Банка и третьих лиц;
- согласия субъектов ПДн на Обработку ПДн.

3.2. На основаниях, предусмотренных в пункте 3.1 Положения, и в силу полномочий Банка как оператора ПДн Банк обрабатывает ПДн субъектов следующих категорий:

- Клиенты;
- работники Банка¹;
- бывшие работники Банка;
- родственники работников, члены семей работников, лица, находящиеся на иждивении работников Банка, в том числе бывших;
- кандидаты на работу в Банке, соискатели вакантных должностей в Банке, не являющиеся работниками Банка;

¹ Обработка ПДн работников Банка осуществляется в соответствии с Положением «О защите персональных данных работников Банка ВТБ», введенным в действие приказом № 2107 от 07.10.2021

- стажеры, направляемые в подразделения Банка для прохождения производственной практики и стажировки;
- выгодоприобретатели по договорам банковского обслуживания и договорам страхования, в том числе физические лица, в пользу которых Клиентом Банка заключен договор вклада, наследники и получатели наследства по банковскому или нотариальному завещанию, застрахованные лица, бенефициарные владельцы физических лиц, лица, в пользу которых взыскиваются средства по исполнительным листам;
- Контактные лица;
- Потребители услуг;
- аффилированные лица Банка;
- акционеры Банка-физические лица;
- инсайдеры;
- физические лица, заключившие с Банком договоры гражданского-правового характера на оказание Банку услуг или продажу товаров, или выразившие намерение заключить такой договор;
- Представители;
- Заявители;
- Получатели рекламы;
- Посетители сайтов;
- Пользователи сайтов и мобильных приложений;
- Посетители Банка.

3.3. Целями обработки ПДн в Банке являются:

- осуществление возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;
- осуществление кадрового делопроизводства и учета работников, содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, пользование различного вида льготами, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечение сохранности имущества, заключение и исполнение обязательств по трудовым договорам;
- обеспечение доступа субъектов ПДн на территорию Банка, обеспечение личной безопасности работников и сохранности имущества Банка при осуществлении такого доступа;
- осуществление банковских операций и сделок, в том числе:
 - определение кредитоспособности/платежеспособности при рассмотрении заявок субъекта ПДн на предоставление банковских услуг, в том числе расчет скоринговой оценки;
 - заключение договоров/сделок с субъектами ПДн (их Представителями) и их дальнейшее исполнение;
 - осуществление контроля и качества предоставляемых Банком услуг;
 - осуществление действий, направленных на взыскание задолженности, в том числе для заключения (осуществления переговоров и принятия решения о заключении Банком договора) и исполнения договора уступки (или залога) прав (требований), куплю-продажу/зalog закладных, секьюритизацию кредитов;
- деятельность на рынке ценных бумаг;
- деятельность Банка в рамках договоров поручения, комиссии и агентирования;

- обеспечение защиты имущественных и иных интересов Клиентов, предупреждение несанкционированного доступа к счетам Клиентов Банка, выявление случаев мошенничества;
- осуществление управленческой деятельности Банка;
- осуществление административно-хозяйственной деятельности;
- обеспечение полноценного функционирования, улучшение работы сервисов (в том числе сайтов Банка) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе проведение Ретаргетинга;
- проведение статистических, маркетинговых и иных исследований, в том числе, изучение (анализ) пользовательского поведения (опыта) и причин его изменения;
- продвижение продуктов (услуг) Банка, компаний Группы ВТБ² и Партнеров;
- обеспечение доступа к информационным ресурсам Партнеров, возможности обмена с Партнерами информацией, возможности оформления документов, необходимых для заключения договоров с Партнерами, возможности использования продуктов Партнеров, в том числе на их информационных ресурсах;
- реализация прав и исполнение обязанностей перед контрагентами по заключенным договорам.

3.4. Лицо, ответственное за организацию Обработки ПДн в Банке, формирует перечень целей Обработки ПДн (по форме Приложения 4 к Положению), в котором для каждой цели Обработки ПДн определяются категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, правовое основание Обработки ПДн, перечень действий с ПДн, способы, сроки их Обработки и хранения. Для формирования перечня целей лицо, ответственное за организацию Обработки ПДн в Банке, привлекает структурные подразделения Банка, осуществляющие Обработку ПДн для достижения целей и задач, предусмотренных положением о соответствующем структурном подразделении.

3.5. Структурные подразделения обязаны предоставлять по запросу лица, ответственного за организацию Обработки ПДн в Банке, сведения, необходимые для формирования перечня целей, указанного в пункте 3.4 Положения.

4. ПОЛИТИКА БАНКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Выписка из Положения определяет политику Банка как оператора, осуществляющего Обработку ПДн, в отношении Обработки и защиты ПДн.

4.2. Банк размещает Выписку из Положения на страницах сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, принадлежащих Банку, с использованием которых Банк осуществляет сбор ПДн. Также Выписка из Положения доступна для публичного ознакомления в офисах Банка³.

4.3. Основными принципами Обработки ПДн в Банке являются:

- **законность:** любая деятельность в отношении ПДн осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и требованиями уполномоченных органов (ФСТЭК России, ФСБ России, Роскомнадзор, Банк России);

² Группа компаний ВТБ – Информация о компаниях, входящих в группу ВТБ, размещена на официальном сайте ВТБ по адресу: www.vtb.ru

³ Выписка может предоставляться субъектам персональных данных, как в бумажной форме, так и в виде ссылки на сайт Банка vtb.ru. Выписка размещается на сайте по постоянному адресу: https://www.vtb.ru/media-files/vtb.ru/sitepages/ir/disclosure/documents/Polozhenie_ob_organizatsii_obrabotki_personalnykh_dannykh_vypiska.pdf.

- **целесообразность и целенаправленность:** ПДн в Банке обрабатываются в том и только в том объеме, который необходим для достижения заранее определенных целей Обработки ПДн. В Банке обеспечивается соответствие порядка и способов Обработки ПДн целям Обработки ПДн. По достижении указанных целей Обработка соответствующих ПДн прекращается;
- **безопасность:** все действия в отношении ПДн в Банке осуществляются таким образом, чтобы минимизировать возможность нанесения ущерба субъекту ПДн. Для этого в Банке реализуется комплекс мер, направленных на обеспечение безопасности конфиденциальной информации (включая ПДн и иные виды защищаемой законом информации), а также специальных мер и средств обеспечения ИБ ПДн.

4.4. Общий порядок Обработки ПДн

4.4.1 Обработка ПДн в Банке осуществляется на законной и справедливой основе.

4.4.2 ПДн получают и обрабатываются Банком на основании федеральных законов и на иных правовых основаниях, а в необходимых случаях - при наличии согласия субъекта ПДн (его Представителя после проверки его полномочий).

4.4.3 Банк осуществляет Обработку специальной категории ПДн – сведения о состоянии здоровья, в следующих случаях:

- субъект ПДн предоставил Банку согласие на Обработку ПДн в письменной форме;

- осуществляется Обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, с соблюдением запретов и условий, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

- осуществляется Обработка ПДн в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, об обязательных видах страхования, трудовым законодательством, страховым законодательством, пенсионным законодательством;

- Обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта ПДн невозможно;

- Обработка ПДн необходима для установления или осуществления прав субъекта ПДн или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия.

4.4.4 В случаях и в порядке определенных в соответствии с федеральными законами Банк осуществляет Обработку ПДн о судимости.

4.4.5 Банк осуществляет деятельность по своевременному выявлению и внесению изменений в обрабатываемые ПДн с целью обеспечения их достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям Обработки ПДн. Соответствующие процедуры и инструкции устанавливаются нормативными документами Банка, регламентирующими Обработку ПДн в Банке.

4.4.6 Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.4.7 Приказом Банка назначается лицо, ответственное за организацию Обработки ПДн в Банке, и лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн в информационной системе Банка.

4.4.8 Банк осуществляет уведомление Роскомнадзора об Обработке ПДн (в т.ч. о намерениях осуществлять Обработку ПДн), о прекращении Обработки ПДн, об изменении сведений об Обработке ПДн, ранее направленных Банком в Роскомнадзор в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

4.5. Обработка персональных данных на сайтах Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.5.1. Банк может осуществлять сбор и иные действия по Обработке ПДн с использованием мобильных приложений и сайтов Банка в информационно - телекоммуникационной сети Интернет.

4.5.2. Обработка ПДн в мобильных приложениях и на сайтах Банка в информационно - телекоммуникационной сети Интернет может осуществляться с использованием Аналитических сервисов.

4.5.3. Обработка ПДн в мобильных приложениях и на сайтах Банка в информационно - телекоммуникационной сети Интернет осуществляется при наличии законных оснований.

4.6. Банк осуществляет Обработку Биометрических ПДн с использованием ЕБС и информационной системы Банка.

4.7. Обработка Биометрических ПДн осуществляется в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.8. Права субъектов персональных данных

4.8.1 В целях обеспечения защиты ПДн, обрабатываемых в Банке, субъект ПДн или его Представитель (здесь и далее по тексту под субъектами ПДн понимаются сам субъект ПДн, его Представитель) имеет право:

- на получение сведений касательно Обработки его ПДн в объеме, предусмотренном пунктом 7.1.1. настоящего Положения, если иное не предусмотрено федеральными законами;
- требовать от Банка уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- запрашивать (в том числе повторно, но не ранее чем через 30 (тридцать) дней⁴ после первоначального обращения или направления первоначального Запроса, кроме случая, когда запрашиваемые сведения не были предоставлены) свои ПДн, обрабатываемые в Банке, и получать их в доступной форме;
- требовать извещения Банком всех лиц, которым ранее Банком были сообщены неверные или неполные ПДн субъекта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать действия или бездействие Банка в Роскомнадзоре или в судебном порядке;
- отозвать свое согласие на Обработку ПДн.

4.8.2 Сведения, указанные в пункте 4.8.1 Положения, предоставляются субъекту ПДн или его Представителю Банком в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента обращения либо получения Банком Запроса субъекта ПДн или его Представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (Пять) рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

4.8.3 Банк предоставляет сведения, указанные в пункте 4.8.1 Положения, субъекту ПДн или его Представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо Запрос, если иное не указано в обращении или Запросе.

⁴ Если более короткий срок не установлен законодательством Российской Федерации, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В Банке определены угрозы ИБ и реализован комплекс организационных и технических мер защиты конфиденциальной информации, к которой относятся ПДн, а также специальных мер и средств обеспечения ИБ ПДн, направленных на предотвращение несанкционированного или случайного доступа к ПДн, их уничтожения, искажения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий.

5.2. К мерам защиты ПДн в Банке относятся в том числе:

- учет ПДн и их носителей;
- учет и классификация ИСПДн;
- назначение лица, ответственного за организацию Обработки ПДн;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности ПДн в информационной системе Банка;
- формализация и контроль выполнения порядка Обработки ПДн в ИСПДн;
- установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, обеспечение регистрации и учёта действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- формализация и контроль выполнения требований по уничтожению (обезличиванию) ПДн и носителей ПДн;
- регулярный внутренний контроль соответствия Обработки ПДн требованиям законодательства Российской Федерации;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения законодательства Российской Федерации;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при Обработке их в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн в соответствии с установленным уровнем защищённости;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при передаче ПДн по телекоммуникационным каналам связи;
- применение технических средств защиты информации, прошедших в установленном в соответствии с Федеральным законом от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» порядке процедуру оценки соответствия;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- контроль доступа работников Банка и иных лиц к обрабатываемым в Банке ПДн и средствам их Обработки;
- ознакомление работников Банка, осуществляющих Обработку ПДн с требованиями законодательства Российской Федерации и требованиями НА;
- контроль соблюдения работниками Банка, осуществляющими Обработку ПДн, правил, требований и процедур Обработки ПДн;
- раздельное хранение ПДн, Обработка которых осуществляется с различными целями;
- обеспечение процедур резервного копирования и восстановления ПДн;
- включение положений по обеспечению ИБ ПДн в договоры с третьими лицами, которым передаются ПДн, в том числе требований не раскрывать и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищённости ИСПДн.

5.3. Определение, фиксация и выполнение требований по обеспечению ИБ ПДн выполняется в том же порядке, что и определение, фиксация и выполнение требований по обеспечению ИБ иной конфиденциальной информации в Банке.

5.4. Обработка персональных данных в информационных системах персональных данных

5.4.1 К ИСПДн в Банке относятся автоматизированные информационные системы, целью создания которых является Обработка ПДн, не реализующие при этом банковский платежный технологический процесс.

5.4.2 Обеспечение безопасности ПДн при их Обработке в ИСПДн осуществляется на всех стадиях жизненного цикла ИСПДн и состоит из согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности ПДн в ИСПДн, на минимизацию возможного ущерба, а также включает мероприятия по восстановлению данных и нормальному функционированию ИСПДн в случае реализации угроз.

5.4.3 В целях защиты ПДн от несанкционированного доступа и иных неправомерных действий при Обработке в ИСПДн, в Банке реализуются мероприятия по организации и техническому обеспечению безопасности ПДн для ИСПДн:

- организация и контроль периодического пересмотра состава действующих ИСПДн;
- организация и контроль работ по выявлению угроз безопасности ПДн при их Обработке в ИСПДн посредством моделирования угроз для всех ИСПДн (разработки моделей угроз) и периодической актуализации моделей угроз в случае необходимости;
- организация и контроль работ по определению уровней защищённости ПДн в ИСПДн в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» либо их актуализации в случае необходимости;
- организация и контроль работ по выбору и реализации методов и способов защиты ПДн в ИСПДн на основании Моделей угроз и в зависимости от уровня защищённости ПДн в ИСПДн, таких как:
 - идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
 - управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
 - защита машинных носителей ПДн;
 - регистрация событий безопасности;
 - антивирусная защита;
 - резервное копирование и восстановление ПДн;
 - контроль (анализ) защищённости ПДн;
 - защита среды виртуализации;
 - защита технических средств;
 - выявление инцидентов, которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности ПДн, и реагирование на них;
 - управление конфигурацией информационной системы и системы защиты ПДн;
- организация и контроль работ по оценке эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- организация и контроль работ по установке, настройке и применению соответствующих программных, аппаратных и программно-аппаратных средств защиты информации;

- организация и контроль учета средств защиты информации в соответствующем журнале, форма которого приведена в Приложении 1 к настоящему Положению (журнал ведется в Департаменте поддержки прикладных систем и сервисов).

5.4.4 Все технические средства защиты ПДн проходят в установленном в соответствии с Федеральным законом от 27.12.2002 №184-ФЗ «О техническом регулировании» порядке процедуру оценки соответствия и снабжены инструкциями по эксплуатации (рекомендациями по использованию).

5.4.5 Для проведения работ по выбору и реализации методов и способов защиты ПДн (включая техническое проектирование системы защиты ПДн, внедрение средств защиты ПДн, сопровождение средств защиты ПДн и т.д.) привлекаются только подрядные организации, имеющие лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации.

5.4.6 При работе с ПДн на автоматизированных рабочих местах работники обязаны соблюдать следующие правила:

- принятые в Банке правила парольной политики;
- исключение возможности считывания информации на мониторе посторонними лицами, в том числе и с помощью технических средств (стационарных и встроенных в мобильные телефоны фото и видеокамер и т. п.);
- блокирование компьютера при оставлении рабочего места в течение рабочего дня даже на небольшой период времени.

6. ПРАВИЛА И ТРЕБОВАНИЯ ПО КОРРЕКТНОЙ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка ПДн включает в себя следующие основные процессы:

- сбор ПДн;
- использование ПДн (запись, систематизация, накопление, извлечение);
- хранение ПДн;
- передача ПДн;
- уточнение ПДн;
- блокирование ПДн;
- обезличивание ПДн;
- уничтожение ПДн.

6.2. Особенности Обработки ПДн при реализации отдельных бизнес-процессов, в том числе при предоставлении розничных продуктов клиентам – физическим лицам могут быть описаны в самостоятельных нормативных актах Банка или включены в нормативные документы, регламентирующие процессы предоставления конкретных продуктов, услуг, реализации технологических и бизнес-процессов.

6.3. Сбор персональных данных

6.3.1 ПДн могут быть получены:

- от субъекта ПДн или Представителя субъекта ПДн;
- от иного лица, в случае если субъект ПДн является (или будет являться) выгодоприобретателем или поручителем по заключенному (или заключаемому) договору между Банком и иным лицом;
- на основании законодательства Российской Федерации;

- от контрагента Банка по договору, предусматривающему Обработку ПДн, в том числе передачу ПДн или поручение Обработки ПДн;
- из публичных источников, в которых ПДн подлежат опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (например, ЕГРЮЛ, ЕГРИП, ЕГРН, ФССП России, судебные акты, опубликование сведений об аффилированных лицах, Единый федеральный реестр сведений о банкротстве и другие);
- из иных источников (СМИ, торговые площадки, социальные сети и другие).

6.3.2 Банк получает ПДн при соблюдении следующих условий:

- если субъект ПДн дал согласие на Обработку ПДн, в конкретных, заранее определенных целях;
- если согласие на Обработку ПДн субъекта ПДн дал его Представитель, при этом Банк обязан проверить полномочия Представителя;
- если Обработка ПДн необходима для заключения/исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн (заключаемый Банком с субъектом ПДн договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта ПДн, устанавливающие случаи обработки ПДн несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта ПДн);
- если Обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей;
- если Обработка ПДн осуществляется в целях, соответствующих условиям придания ПДн статуса общедоступности, или Обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий;
- если ПДн опубликованы или раскрыты в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- если ПДн получены от лица, не являющегося субъектом ПДн, при условии, что Банку предоставлены подтверждения/гарантии наличия согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн в Банк, либо наличия иного установленного законодательством Российской Федерации основания для передачи;
- если Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта.

6.3.3 При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Банком обеспечивается запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.3.4 Согласие на Обработку ПДн должно отвечать следующим требованиям:

- должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным;
- может быть дано субъектом ПДн или его Представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если законодательством Российской Федерации не установлена обязанность получать согласие в письменной форме;
- должно быть дано субъектом ПДн свободно, своей волей и в своем интересе.

6.3.5 Если в соответствии с федеральным законом предоставление ПДн и (или) получение Банком согласия на Обработку ПДн является обязательным, Банк обязан разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн и (или) дать согласие на их Обработку.

6.3.6 Обработка ПДн субъектов ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем прямых контактов с субъектом ПДн с помощью средств связи может осуществляться только при условии предварительного согласия субъекта ПДн. При этом обеспечивается наличие доказательства получения такого согласия.

6.3.7 Банк не вправе отказывать в обслуживании в случае отказа субъекта ПДн предоставить биометрические ПДн и (или) дать согласие на Обработку ПДн, если в соответствии с федеральным законом получение Банком согласия на Обработку ПДн не является обязательным.

6.3.8 Банк, являясь Оператором, получает согласие субъекта ПДн в письменной форме в следующих случаях:

- включение ПДн субъекта ПДн в общедоступные источники ПДн;
- Обработка Биометрических ПДн;
- Обработка специальных категорий ПДн, при отсутствии иных правовых оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- принятие решения на основании исключительно Автоматизированной обработки ПДн, порождающего юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающего его права и законные интересы;
- передачи ПДн работника Банка третьему лицу, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3.9 Согласие в письменной форме может быть получено в форме электронного документа, подписанного в соответствии с законодательством Российской Федерации электронной подписью субъекта ПДн⁵.

6.3.10 Формы письменного согласия на Обработку ПДн устанавливаются НА или приказами Банка, регламентирующими процессы, включающие Обработку ПДн. Формы согласий на Обработку ПДн, а также порядок реализации сбора согласий в бизнес-процессах Банка согласовываются с лицом, ответственным за организацию Обработки ПДн в Банке.

6.3.11 В случаях, не требующих в соответствии с законодательством Российской Федерации оформлять согласие в письменной форме, Банком может быть получено согласие в любой форме с использованием сервисов Банка, позволяющей подтвердить факт его получения, например:

- ввод ПИН-кода после процедуры ознакомления с текстом согласия на Обработку ПДн;
- отправка в Банк после процедуры ознакомления с текстом согласия на Обработку ПДн ответного SMS-сообщения с Кодом подтверждения полученного субъектом ПДн на мобильный номер телефона;
- нажатие субъектом ПДн на кнопку "Подтверждаю", "Согласен", "Принимаю", "Продолжить" и т.п. в интерфейсе интернет-сайта и (или) мобильного приложения Банка после процедуры ознакомления с текстом согласия на Обработку ПДн;
- проставление субъектом ПДн отметки в Чек-боксе либо переключение Тоггла рядом с текстом согласия на Обработку ПДн в графическом интерфейсе мобильного приложения или интернет-сайта Банка;
- подтверждением согласия голосом, если с согласия субъекта ведется запись разговора и клиент предварительно был идентифицирован;
- иные способы, позволяющие Банку подтвердить факт получения согласия субъекта ПДн.

⁵ В соответствии с пунктом 4 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

6.3.12 В случае, когда субъектом ПДн является несовершеннолетний в возрасте до 14 лет, а также в случае недееспособности субъекта ПДн, согласие на Обработку его ПДн дает Законный представитель субъекта ПДн.

6.3.13 В случае, когда субъектом ПДн является несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет или субъект ограничен в дееспособности судом⁶, согласие предоставляется субъектом с согласия Законного представителя.

6.3.14 Банк может получить согласие на Обработку ПДн непосредственно от несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет (то есть без согласия Законного представителя) в случае приобретения несовершеннолетним полной дееспособности при вступлении в брак до достижения 18 лет, либо объявления несовершеннолетнего, достигшего 16 лет, полностью дееспособным (эмансипация), если он работает по трудовому договору, в том числе по контракту, или с согласия родителей, усыновителей или попечителя занимается предпринимательской деятельностью, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Использование персональных данных

6.4.1 Использование ПДн осуществляется работниками Банка, допущенными к Обработке ПДн, для выполнения ими трудовых обязанностей в соответствии с их должностными инструкциями и(или) ОРД.

6.4.2 Использование Банком ПДн осуществляется путем Обработки ПДн с помощью средств вычислительной техники (Автоматизированная обработка ПДн, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях) и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка ПДн), а также смешанная Обработка ПДн (сочетающая автоматизированную и неавтоматизированную обработки).

6.4.3 Использование ПДн осуществляется для достижения конкретных, заранее определенных Банком целей. На основании определенных целей Обработки ПДн и образующихся в процессе такой Обработки различных видов документов, устанавливаются сроки Обработки ПДн.

6.4.4 Использование Банком ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется при соблюдении условий и запретов, установленных субъектом ПДн.

6.5. Хранение персональных данных

6.5.1 Хранение ПДн в форме, позволяющей идентифицировать субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их Обработки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн.

6.5.2 Банк не допускает объединение баз данных, содержащих ПДн, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.5.3 Хранение ПДн в ИСПДн осуществляется при условии разграничения доступа к ПДн.

6.5.4 При хранении Материальных носителей информации соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность ПДн и исключающие несанкционированный к ним доступ.

6.6. Передача персональных данных

⁶ В соответствии со ст. 30 ГК РФ

6.6.1 Банк осуществляет передачу ПДн государственным органам и уполномоченным юридическим и физическим лицам⁷ в рамках их полномочий и компетенции в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ в следующих случаях:

- передача ПДн осуществляется в рамках функций, обязанностей и полномочий, возложенных на Банк законодательством Российской Федерации;
- передача ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц, в том числе при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности⁸, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- передача ПДн осуществляется в рамках исполнения или в целях заключения по инициативе субъекта ПДн договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- передача ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на передачу его ПДн (в письменной или любой форме, в зависимости от категории передаваемых ПДн);
- передача ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн при поручении Банком Обработки ПДн третьему лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ, иными федеральными законами.

6.6.2 Договор, предусматривающий передачу ПДн (за исключением случаев, когда Банк поручает Обработку ПДн), должен содержать следующие обязательства сторон:

- обрабатывать ПДн исключительно в целях и способами, необходимыми для заключения и исполнения договора, предусматривающего передачу ПДн;
- соблюдать принципы и правила Обработки ПДн, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность ПДн;
- принимать (обеспечивать принятие) необходимых мер для защиты ПДн;
- обеспечивать законные основания для передачи принимающей стороне ПДн и совершения принимающей стороной действий по Обработке ПДн, необходимых для исполнения договора, в отношении полученных от передающей стороны ПДн;
- обязанность уведомления передающей стороной субъекта ПДн об осуществлении Обработки его ПДн принимающей стороной в рамках договора, предусматривающего передачу ПДн, если сторонами не был определен иной порядок уведомления субъекта ПДн.

6.6.3 Перед осуществлением передачи ПДн третьим лицам подразделением-инициатором должна быть проведена проверка наличия правовых оснований на такую передачу. Процессы Банка, в рамках которых происходит передача ПДн (включая трансграничную передачу ПДн), в том числе в рамках поручения Обработки ПДн (включая случаи, когда Банк осуществляет Обработку ПДн по поручению контрагента, в том числе иностранного), должны быть согласованы подразделением-инициатором такой передачи (либо владельцем процесса) с лицом, ответственным за организацию Обработки ПДн в Банке.

⁷ Исполнение запросов осуществляется в соответствии с Положением «О порядке исполнения поступающих в Банк ВТБ (ПАО) запросов контрольных, правоохранительных, судебных органов, временных, внешних, конкурсных, финансовых управляющих, руководителей временных администраций, нотариусов, адвокатов и постановлений органов, осуществляющих предварительное расследование», Приложение к приказу Банка ВТБ (ПАО) от 19.01.2018 № 64.

Требования к оформлению доверенности представителя Клиента, проверка предоставленной доверенности осуществляется в порядке и сроки, установленные Инструкцией «О порядке работы с доверенностями, оформленными клиентами – физическими лицами, в Банке ВТБ (ПАО) № 1100», Приложение к приказу Банка ВТБ (ПАО) от 19.12.2019 № 2576.

⁸ В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»

6.6.4 Банк при передаче ПДн руководствуется следующими правилами:

- несанкционированный доступ к ПДн в процессе передачи должен быть исключен;
- передача ПДн возможна только в том случае, если обеспечивается конфиденциальность и безопасность передаваемой информации;
- ограничивать передаваемую информацию только теми ПДн, которые необходимы получающей стороне для достижения целей передачи ПДн.

6.6.5 Банк, являясь Оператором, вправе поручить Обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее - Поручение⁹).

6.6.6 В Поручении должны быть определены:

- категории субъектов ПДн, Обработку ПДн которых Банк поручает третьему лицу;
- перечень ПДн;
- перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим Обработку ПДн;
- цели Обработки ПДн;
- требования к защите обрабатываемых ПДн, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ;
- порядок уничтожения ПДн.

6.6.7 В Поручении устанавливается обязанность лица, осуществляющего Обработку ПДн по поручению Банка:

- соблюдать конфиденциальность ПДн;
- обеспечивать безопасность ПДн в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ при их Обработке;
- в случае сбора ПДн обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- принимать меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей оператора, возложенных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- предоставлять документы и иную информацию по запросу Банка, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований по Обработке и защите ПДн, установленных в Поручении с учетом законодательства Российской Федерации;
- безотлагательно уведомлять Банк о случаях установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн.

6.6.8 Требования к Поручению разрабатываются лицом, ответственным за организацию Обработки ПДн в Банке и утверждаются приказом Банка.

6.6.9 Подразделение, являющееся инициатором заключения договора, для исполнения которого требуется передача ПДн (за исключением подписантов и контактных лиц по договору), или Поручение, после завершения процедуры подписания договора (Поручения), не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем подписания вышеуказанных документов, направляет лицу, ответственному за организацию Обработки ПДн в Банке, на технологический адрес электронной почты «Организация обработки персональных данных» отчет по форме Приложения 3 к Положению в формате электронных таблиц (в формате, поддерживаемом МойОфис Таблица и MS Excel).

⁹ Типовая форма Поручения обработки персональных данных №1П/ПДн утверждена приказом Банка от 25.04.2023 № 1108.

6.6.10 Банк может осуществлять трансграничную передачу ПДн при наличии у него законных оснований для такой передачи. Решение о запрещении либо об ограничении трансграничной передачи ПДн на территорию конкретного иностранного государства, конкретному органу власти иностранного государства или иностранному юридическому или физическому лицу принимается Роскомнадзором¹⁰.

6.7. Уточнение и блокирование персональных данных

6.7.1 В случае поступления Запроса субъекта ПДн или его Представителя, либо по Запросу Роскомнадзора о недостоверности ПДн или неправомерной Обработке необходимо осуществить блокирование ПДн на период проверки и в случае:

- подтверждения факта неточности – в течение 7 (семи) рабочих дней провести уточнение ПДн и снять блокирование ПДн;
- неправомерной Обработки ПДн Банком – в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную Обработку ПДн; если обеспечить правомомерность Обработки ПДн невозможно - Банк в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки ПДн, обязан уничтожить такие ПДн.

6.7.2 В случае поручения Банком Обработки ПДн, указанных в пункте 6.7.1 Положения, третьему лицу, Банк обеспечивает блокирование, прекращение неправомерной Обработки и уничтожение ПДн этим лицом.

6.7.3 Ответственность за организацию и осуществление блокирования ПДн возлагается на руководителя (или заместителя руководителя) структурного подразделения, в котором обрабатываются блокируемые ПДн, или, при его отсутствии, на лицо, ответственное за организацию Обработки ПДн в Банке.

6.7.4 В случае уточнения (изменения) ПДн необходимо выявить и известить всех лиц, которым ранее были сообщены или переданы неверные или неполные ПДн, обо всех исключениях, исправлениях и дополнениях в них, тем способом, который был указан такими лицами как предпочтительный к применению, или определенным в соответствующем договоре/соглашении.

6.7.5 В случаях, когда осуществить блокирование ПДн невозможно (по техническим или иным причинам) Банк обеспечивает прекращение Обработки ПДн путем уничтожения ПДн.

6.7.6 В случаях, если отсутствует возможность уничтожения ПДн, Банк осуществляет блокирование таких ПДн и обеспечивает уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.7.7 Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн необходимо уведомить субъекта ПДн или его Представителя либо Роскомнадзор, в случае его Запроса.

6.8. Обезличивание персональных данных

6.8.1 Банк может без согласия субъектов ПДн обрабатывать ПДн, полученные в результате обезличивания:

¹⁰ В соответствии с:

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.01.2023 № 6 «Об утверждении и Правил принятия решения о запрещении или об ограничении трансграничной передачи персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных и информирования операторов о принятом решении»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.01.2023 № 24 «Об утверждении правил принятия решения уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных о запрещении или об ограничении трансграничной передачи персональных данных в целях защиты нравственности, здоровья, прав и законных интересов граждан».

- в статистических или иных исследовательских целях, за исключением использования обезличенных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке;
- в рамках проведения эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве в порядке и на условиях, которые предусмотрены федеральными законами¹¹;
- в рамках экспериментальных правовых режимов в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации в порядке и на условиях, которые предусмотрены федеральными законами¹².

6.8.2 Допускается Обработка ПДн, полученных в результате обезличивания, в иных целях, предусмотренных в согласиях субъектов ПДн.

6.8.3 Банк может осуществлять обезличивание ПДн по достижении целей Обработки ПДн или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.9. Уничтожение персональных данных

6.9.1 Документы, содержащие ПДн, и ПДн в базах данных информационных систем подлежат уничтожению в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.9.2 Для каждой категории субъектов ПДн определены предельные сроки Обработки ПДн, исходя из целей и наличия у Банка законных оснований для Обработки ПДн.

6.9.3 Банк прекращает Обработку ПДн или обеспечивает ее прекращение (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка), не относящиеся к категории обязательных к хранению в соответствии с законодательством об архивном деле, в случаях:

- достижения целей Обработки ПДн;
- утраты необходимости в достижении целей Обработки ПДн;
- истечения срока действия либо отзыва субъектом ПДн согласия на Обработку своих ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Банком и субъектом ПДн либо если Банк не вправе осуществлять Обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральным законом;
- истечения срока, установленного договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, если Банк не вправе осуществлять Обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральным законом;
- истечения сроков Обработки ПДн, предусмотренных федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- установления факта, что обрабатываемые ПДн являются неполными, неточными, устаревшими, и отсутствует возможность их актуализации;

¹¹ В порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 24 апреля 2020 года N 123-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона "О персональных данных"

¹² В порядке и на условиях, предусмотренных Федеральным законом от 31 июля 2020 года N 258-ФЗ "Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации"

- выявления неправомерной Обработки ПДн (при этом Банк в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную Обработку ПДн или обеспечивает прекращение неправомерной Обработки ПДн лицом, действующим по его поручению, а также, если обеспечить правомерность Обработки ПДн невозможно, уничтожает ПДн либо обеспечивает уничтожение ПДн лицом, действующим по ее поручению, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки ПДн, в том числе по требованию Роскомнадзора).

6.9.4 Способ уничтожения ПДн зависит от типа Материального носителя, содержащего ПДн, а также от возможности или необходимости повторного использования Материального носителя и заключается в следующем:

а) уничтожение ПДн, содержащихся на бумажных носителях, осуществляется путем измельчения бумажного носителя, содержащего ПДн, с использованием уничтожителя бумаг, исключающего возможность последующего восстановления информации, либо сжигания;

б) подлежащие уничтожению файлы, содержащие ПДн, записи баз данных ИСПДн, находящиеся на МНИ, удаляются средствами операционной системы (включая очистку «корзины») или установленного специализированного прикладного программного обеспечения, удаление производится, в том числе, из систем резервного копирования;

в) уничтожение ПДн, содержащихся на СНИ, в случае допустимости повторного использования носителя осуществляется с применением специализированного программного обеспечения в соответствии с Правилами уничтожения информации на машинных носителях, введенными в действие приказом Банка от 02.10.2018 № 1748.

В случае невозможности программного удаления содержимого Машинного носителя информации, носитель признается негодным для целей дальнейшего использования и подлежит уничтожению физическими способами в соответствии с Правилами уничтожения информации на машинных носителях, введенными в действие приказом Банка от 02.10.2018 № 1748.

Уничтожение ПДн, если это допускается Материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую Обработку этих ПДн с сохранением возможности Обработки иных данных, зафиксированных на Материальном носителе (например: удаление, вымарывание) либо с предварительным копированием данных, не подлежащих уничтожению, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению.

6.9.5 Уничтожение ПДн на МНИ (в базах данных, полях электронных форм документов и информационных систем) осуществляется уполномоченными работниками подразделений, осуществлявших Обработку уничтожаемых ПДн, при наличии соответствующих оснований.

6.9.6 Ответственность за организацию и осуществление уничтожения ПДн и их носителей возлагается на руководителя (или заместителя руководителя) структурного подразделения, в котором обрабатываются уничтожаемые ПДн, или, при его отсутствии, на лицо, ответственное за организацию Обработки ПДн в Банке.

6.9.7 Процедура уничтожения ПДн в ИСПДн указывается в проектной документации на каждую конкретную ИСПДн Банка, если иное не предусмотрено ОРД и НА Банка.

7. ПРОЦЕДУРА И ПРАВИЛА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СУБЪЕКТАМИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Запросы субъектов ПДн

7.1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации от субъектов ПДн или от их Представителей, могут поступать Запросы, которые делятся на следующие типы:

- заявление на получение информации об Обработке ПДн, в том числе:
 - подтверждение факта Обработки ПДн;
 - правовые основания и цели Обработки ПДн;
 - цели и применяемые Банком способы Обработки ПДн;
 - наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании федерального закона;

- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроки Обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку ПДн по поручению Банка, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Банком обязанностей, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ:
 - назначение Банком, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию Обработки ПДн,
 - издание Банком документов, определяющих политику Банка в отношении Обработки ПДн, локальных актов по вопросам Обработки ПДн в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ,
 - применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ,
 - осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия Обработки ПДн Федеральному закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Банка в отношении Обработки ПДн, локальным актам Банка,
 - оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Банком мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
 - ознакомление работников Банка, непосредственно осуществляющих Обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Банка в отношении Обработки ПДн, локальными актами по вопросам Обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников;
- заявление на уточнение неполных, неточных или неактуальных ПДн;
- заявление на прекращение Обработки ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;
- претензия-возражение против решения, принятого на основании исключительно Автоматизированной обработки ПДн;
- заявление на отзыв согласия на Обработку ПДн;
- претензия на предмет незаконно полученных или избыточных по отношению к заявленной цели Обработки ПДн;
- заявления по факту неправомерной Обработки ПДн (могут быть получены через Роскомнадзор);
- требование об исключении из общедоступных источников ПДн;
- требование о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения.

7.1.2. Запросы могут поступать в Банк при личном посещении субъекта ПДн (его Представителя) Банка или путем направления в Банк Запроса в письменной форме или в форме электронного документа и подписано электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

7.1.3. Учет Запросов и обращений субъектов ПДн в письменной форме или в форме электронного документа осуществляется в СДО.

В СДО при оформлении регистрационно-контрольной карточки документа, содержащего Запрос, в разделе «Вид документа» необходимо указать «Запрос по вопросам обработки ПДн».

7.1.4. Рассмотрение Запросов осуществляется подразделением, ответственным за предоставление ответов на Запросы в соответствии с НА Банка.

В случае затруднения предоставления ответа на Запрос, к его подготовке могут быть привлечены работники иных структурных подразделений Банка, участвующих в Обработке ПДн.

7.1.5. Порядок регистрации Запросов, особенности рассмотрения Запросов отдельных категорий субъектов ПДн, а также требования к таким Запросам могут устанавливаться отдельными НА¹³.

7.1.6. Контроль за приемом и обработкой Запросов осуществляется в целях соблюдения следующих требований:

соблюдение прав и законных интересов субъектов ПДн;

обеспечение качества и полноты принятия мер по законному требованию субъекта ПДн и предоставление необходимой информации по его обращению;

соблюдение сроков Обработки обращений, установленных законодательством Российской Федерации и предоставления ответов;

своевременность выявления проблем в процессах Обработки ПДн, послуживших причиной обращения субъекта ПДн и реагирование на них.

7.1.7. Осуществление контроля за приемом и обработкой Запросов субъектов ПДн (или их Представителей), возлагается на лицо, ответственное за организацию Обработки ПДн в Банке. В случае выявления несоответствий в соблюдении сроков Обработки Запросов или несоответствий в процессах, в которых осуществляется Обработка ПДн, лицо, ответственное за организацию Обработки ПДн в Банке, формирует служебную записку посредством СДО в адрес структурных подразделений, осуществляющих обработку обращений, или владельцев процессов, в рамках которых допущены несоответствия в Обработке ПДн.

7.2. Требования к содержанию Запросов субъектов ПДн

7.2.1 В соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ при Запросе субъект ПДн или его Представитель (должен предоставить доверенность, составленную в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации или иной документ, подтверждающий полномочий Представителя согласно требованиям законодательства Российской Федерации) обязан предоставить следующую информацию:

- фамилия имя отчество (при наличии) субъекта ПДн;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки ПДн в Банке;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн (серия, номер, сведения о дате выдаче и выдавшем органе);
- собственноручная или электронная подпись в зависимости от формы подачи Запроса;
- суть обращения.

7.2.2 В случае необходимости Банк может запросить дополнительную информацию у субъекта ПДн (или его Представителя).

7.2.3 Повторный Запрос на получение информации, касающейся Обработки его ПДн, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн, субъект ПДн вправе направить в Банк не ранее чем через 30 (тридцать) дней после первоначального Запроса, если более короткий срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

¹³ В отношении обработки ПДн клиентов Банка такой порядок установлен Инструкцией по работе с запросами клиентов и уполномоченных органов по обработке персональных данных клиентов в Банке ВТБ (ПАО), утвержденной Приказом Банка от 17.01.2020 № 49

7.2.4 Повторный Запрос может быть направлен субъектом ПДн только в том случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены субъекту ПДн для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный Запрос должен содержать обоснование направления повторного Запроса.

7.2.5 Банк вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного Запроса, в случае несоответствия перечисленным выше условиям. Такой отказ должен быть мотивированным. Банк обязан предоставить субъекту ПДн доказательства обоснованности отказа в выполнении повторного Запроса.

7.3. Порядок выполнения Запросов субъектов ПДн

7.3.1 Сведения предоставляются субъекту ПДн (или его Представителю) в доступной форме и в них не содержатся ПДн, относящиеся к другим субъектам, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

7.3.2 Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- Обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- предоставление субъекту ПДн сведений об Обработке его ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.3.3 Срок формирования ответа на Запрос и его передача субъекту ПДн не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения или Запроса субъекта ПДн или его Представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.3.4 В случае отказа в предоставлении информации субъекту ПДн или его Представителю о наличии ПДн о таком субъекте при их обращении либо при получении Запроса Банк обязан дать мотивированный ответ в письменной форме, содержащий ссылку на основания, указанные в пункте 7.3.2 настоящего Положения либо положения федерального закона, являющегося основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения субъекта ПДн или его Представителя либо с даты получения Запроса субъекта ПДн или его Представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.3.5 В случае если Обработка ПДн, в отношении которых поступил Запрос, осуществляется третьим лицом по поручению Банка, Банк обязан обеспечить выполнение необходимых действий (блокирование, уточнение, уничтожение) третьим лицом, действующим по поручению.

7.3.6 В случае отзыва субъектом ПДн согласия на Обработку его ПДн необходимо прекратить их Обработку или обеспечить прекращение такой Обработки (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей Обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Банком и субъектом ПДн либо если Банк не вправе осуществлять Обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

7.3.7 В случае обращения субъекта ПДн с требованием о прекращении Обработки ПДн Банк в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Банком соответствующего требования, прекращает их Обработку или обеспечивает прекращение такой Обработки (если такая Обработка осуществляется лицом, осуществляющим Обработку ПДн), если Банк не вправе осуществлять Обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Банком в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.3.8 В случаях, если отсутствует возможность уничтожения ПДн, Банк осуществляет блокирование таких ПДн и обеспечивает уничтожение в срок не более чем 6 месяцев.

7.3.9 Об уничтожении ПДн необходимо уведомить субъекта ПДн или его Представителя в соответствии с разделом 7.4 настоящего Положения.

7.4. Уведомление субъектов персональных данных

7.4.1 Банк осуществляет предоставление субъектам ПДн следующей информации:

- о юридических последствиях отказа от предоставления ПДн и (или) согласия на обработку ПДн, если предоставление ПДн и (или) согласия на обработку ПДн является обязательным в соответствии с федеральным законом;
- порядок принятия решения на основании исключительно Автоматизированной обработки ПДн и возможные юридические последствия такого решения;
- порядок защиты субъектом ПДн своих прав и законных интересов, в случае принятия решений на основании исключительно Автоматизированной обработки ПДн;
- результаты рассмотрения Банком возражений субъекта ПДн против решения на основании исключительно Автоматизированной обработки ПДн;
- о внесенных изменениях в ПДн по заявлению субъекта ПДн, если ПДн являются неполными, неточными или неактуальными;
- об устранении допущенных нарушений или уничтожении ПДн, в случае выявления неправомерной Обработки ПДн;

7.4.2 В случае, если ПДн получены не от субъекта ПДн, Банк сообщает субъекту ПДн до начала Обработки таких ПДн следующую информацию:

- наименование и адрес Банка;
- цель Обработки ПДн и правовые основания Обработки ПДн;
- перечень ПДн;
- предполагаемые пользователи ПДн;
- права субъекта ПДн, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ;
- источник получения ПДн.

7.4.3 Банк освобождается от обязанности предоставления субъекту ПДн информации, указанной в пункте 7.4.2. настоящего Положения в случаях, если:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении Обработки его ПДн соответствующим оператором (о чем Банк получил доказательства или заверения от соответствующего оператора);
- ПДн получены Банком на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;
- осуществляется Обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, с соблюдением установленных запретов и условий;

- осуществляется Обработка ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;
- предоставление субъекту ПДн сведений нарушает права и законные интересы третьих лиц.

Президент - Председатель Правления
Банка ВТБ (ПАО)

А.Л. Костин