

**Правила
комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) определяют общие условия и порядок предоставления Клиенту комплексного обслуживания, Пакетов услуг, а также возможность получения Клиентом отдельных Банковских продуктов.

1.2. Действие настоящих Правил распространяется на Клиентов, в том числе присоединившихся до 31 декабря 2017 года (включительно) к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) и Правилам комплексного обслуживания физических лиц в ВТБ 24 (ПАО), а также к «Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ОАО «Банк Москвы» до 09 мая 2016 года.

Присоединение Клиентов к настоящей редакции Правил осуществляется в порядке, установленном пунктом 5.5 настоящих Правил.

1.3. Приложениями к настоящим Правилам являются:

- Приложение 1. Правила предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО);

- Приложение 2. Правила предоставления Подписки «ВТБ Плюс» в Банке ВТБ (ПАО).

1.4. Банк с целью ознакомления Клиентов с Правилами и Тарифами Банка размещает их путем опубликования информации одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

а) размещения информации на стендах в Офисах Банка;

б) размещения информации на Сайте Банка;

в) иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка, в том числе способами, установленными Договорами о предоставлении банковских продуктов.

Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата размещения Банком информации в соответствии с настоящим пунктом Правил.

1.5. В рамках настоящих Правил используются следующие термины и определения:

Авторизация – предоставление Клиенту прав (доступа) на использование Онлайн-сервисов в Системе ДБО (в случае если между Клиентом и Банком заключен Договор ДБО).

Аутентификация – процедура проверки принадлежности Клиенту предъявленного им Идентификатора (проверка подлинности Идентификатора).

Банк – Банк ВТБ (ПАО).

Базовая карта – расчетная (дебетовая) Карта к Мастер-счету в рублях Российской Федерации (далее – рубль РФ), оформленная Банком на имя Клиента без взимания вознаграждения в рамках Пакета услуг, является Базовой картой соответствующего Пакета услуг.

Банковский продукт – отдельная банковская услуга или функционально упорядоченный набор банковских услуг и вспомогательных действий с заранее определенными характеристиками (параметрами), направленных на удовлетворение определенных потребностей Клиента (например, Карта, Счет и т.д.).

Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами, посредством которых Клиенты, не посещая Офиса Банка, получают информацию/пользуются продуктами и услугами, предоставляемыми в

соответствии с ДКО, Договором ДБО и/или иными Договорами о предоставлении банковских продуктов в установленном ими порядке.

Доверенный номер телефона – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом при заключении ДКО в Заявлении в качестве доверенного. Доверенный номер телефона может быть изменен Клиентом путем подписания в Офисе Банка заявления по установленной Банком форме, либо путем извещения Банка об изменении Доверенного номера телефона посредством ВТБ-Онлайн в порядке, установленном Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО). В один момент времени у Клиента может быть только один Доверенный номер телефона.

Договор ДБО – договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), заключаемый Банком с Клиентом с целью предоставления дистанционного обслуживания в порядке, установленном Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

Договор комплексного обслуживания (ДКО) – договор комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), заключаемый между Банком и Клиентом с целью предоставления Банком Клиенту услуги комплексного обслуживания в порядке и на условиях, изложенных в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), Тарифах Банка, а также Заявлении, подписанном Клиентом. ДКО позволяет Клиенту пользоваться Банковскими продуктами, в том числе, дистанционно, без посещения Офисов Банка, и связан с техническими решениями и возможностями Банка по оказанию банковских услуг. Клиент по своему усмотрению может пользоваться комплексным обслуживанием и предоставленными в соответствии ДКО услугами Банка.

Договор о предоставлении банковского продукта – один из договоров, заключенных между Банком и Клиентом для целей предоставления Клиенту Банковского продукта. Договор о предоставлении банковского продукта может быть заключен в рамках действующего у Клиента Пакета услуг.

Договор счета – договор банковского счета физического лица в Банке ВТБ (ПАО), заключаемый между Банком и Клиентом в порядке и на условиях, изложенных в Правилах совершения операций по счетам физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

Заявление – заявление на предоставление комплексного обслуживания в Банке ВТБ (ПАО) или иное заявление, составленное по форме, установленной Банком, поданное Клиентом в Банк с целью заключения ДКО. Указанные документы, подписанные Клиентом, являются неотъемлемой частью ДКО.

Заявление о предоставлении банковского продукта – составленное по форме установленной Банком, и подписанное Клиентом заявление о предоставлении банковского продукта с указанием существенных условий Договора о предоставлении банковского продукта. Заявление о предоставлении банковского продукта является неотъемлемой частью Договора о предоставлении банковского продукта. Заявление в виде Электронного документа (или несколько связанных Электронных документов), составленное (-ые) Клиентом по форме Банка, в том числе с использованием Технологии «Цифровое подписание», и подписанное электронной подписью в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором комплексного обслуживания/Договором ДБО/иным соглашением, предусматривающим электронный документооборот между Сторонами с использованием электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации, именуется в настоящих Правилах – **Заявление по банковскому продукту (Заявление БП)**.

Идентификатор – число, слово, комбинация цифр и/или букв, или другая информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди определенного множества клиентов Банка (паспортные данные Клиента, УНК, Логин, номер Карты Клиента, номер Счета, иные Идентификаторы, установленные Договором ДБО (в случае если между Клиентом и Банком заключен Договор ДБО)). Выбор Идентификатора зависит от Канала доступа.

Идентификация – процедура распознавания Клиента в информационной системе

Банка/Системе ДБО по предъявленному им Идентификатору.

Идентификация ПОД/ФТ и ФРОМУ – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Идентификация для целей FATCA/FATCA – идентификация – совокупность мероприятий по установлению определённых FATCA сведений о клиентах, их представителях и контролирующих лицах (бенефициарных собственниках), выявлению клиента в качестве налогового резидента иностранных государств.

Идентификация для целей CRS/CRS – идентификация – совокупность мероприятий с целью выявления налогового резидента иностранного государства – лица, являющегося налоговым резидентом иностранного государства (иностранных государств) или территории (территорий) или в отношении, которого есть основания полагать, что оно является налоговым резидентом иностранного государства (иностранных государств) или территории (территорий).

Интернет-банк – Канал дистанционного доступа, позволяющий Клиентам осуществлять доступ к ВТБ-Онлайн через сеть Интернет с использованием персонального компьютера или аналогичного устройства. Доступ к Интернет-банку осуществляется через Сайт ВТБ-Онлайн.

Канал доступа – канал, обеспечивающий Клиенту, заключившему ДКО с Банком, возможность самостоятельно или с участием работника Банка формировать, подписывать и передавать в Банк Распоряжения/Заявления БП. К Каналам доступа относятся Офис Банка и Каналы дистанционного доступа.

Каналы дистанционного доступа – каналы связи, посредством которых осуществляется дистанционное банковское обслуживание, в том числе, предоставление в Банк Распоряжений/Заявлений БП. Перечень Каналов дистанционного доступа определяется в соответствии с Договором ДБО.

Карта – расчетная (дебетовая) карта, Цифровая карта, Экокарта, в том числе с установленным лимитом овердрафта, оформленная Банком на имя физического лица на основании договора, заключенного путем присоединения Клиента к Правилам предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО) (далее – Договор карты), предназначенная для совершения Операций в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также для передачи Распоряжений Банку на перевод денежных средств со Счетов Клиента и составления документов, подтверждающих соответствующие Операции с использованием УС.

Кредитная карта - для целей настоящих Правил под Кредитной картой понимается расчетная карта, по счету которой в соответствии с договором потребительского кредита в форме «овердрафт» (далее – Кредитный договор) установлен Лимит овердрафта*.

** Состав Кредитного договора и определение термина «Лимит овердрафта» указаны в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).*

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее с Банком ДКО.

Контакт-центр – дистанционный канал обслуживания, используемый для обработки обращений Клиентов в Банк по телефону; посредством видеозвонка (инструмент дистанционного взаимодействия с Клиентом, включающий аудио-, видео-, компьютерные и коммуникационные технологии для осуществления связи в реальном времени, доступный (при наличии технической возможности) на Сайте Банка, в Системе ВТБ-Онлайн); через Чат; по электронной почте на адреса, указанные на Сайте Банка.

Логин – Идентификатор Клиента в ВТБ-Онлайн в виде букв и/или натуральных чисел, созданный самостоятельно Клиентом.

Мобильное приложение – версия программного обеспечения, являющаяся Каналом дистанционного доступа к ВТБ-Онлайн, созданная для установки на Мобильных устройствах под управлением операционных систем Android, iOS, позволяющая осуществлять доступ к ВТБ-Онлайн через сеть Интернет с таких Мобильных устройств. Мобильное приложение устанавливается/обновляется в порядке, установленном Договором ДБО.

Мобильное устройство – портативное (переносное) электронное устройство, позволяющее осуществлять телефонные звонки посредством сотовой связи и/или обладающее функцией доступа в сеть Интернет (смартфон, планшетный компьютер, мобильный телефон, карманный персональный компьютер и т.п.).

Нерабочие дни – в рамках настоящих Правил нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. Для Офисов Банка, расположенных на территории субъектов Российской Федерации, имеющих дополнительные праздничные дни, установленные нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации (в силу пункта «к» части 1 статьи 72 Конституции Российской Федерации), указанные дни также являются нерабочими.

Нерезиденты – физические лица, не являющиеся Резидентами.

Онлайн-сервисы – технологические решения, реализованные Банком для целей предоставления Банковских продуктов, совершения Операций посредством Системы ДБО на основании Распоряжений/Заявлений БП, переданных Клиентом по Системе ДБО.

Операция – любая осуществляемая Банком по Распоряжению/Заявлению БП Клиента банковская операция, совершаемая Сторонами в соответствии с имеющимися лицензиями Банка, ДКО и/или иными заключенными между Банком и Клиентом Договорами о предоставлении банковского продукта/соглашениями.

Опубликование информации – размещение Банком информации одним или несколькими способами, установленными в пункте 1.4 Правил, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

Офис Банка – дополнительный офис филиала Банка, региональный операционный офис филиала Банка, операционный офис филиала Банка.

Пакет банковских услуг (Пакет услуг) – совокупность Банковских продуктов (услуг), в том числе отдельных банковских операций, предоставляемых в рамках ДКО:

Пакет услуг «Мультикарта» – набор Банковских продуктов (услуг), предоставляемых на основе соответствующих Договоров о предоставлении банковского продукта Клиентам при заключении ДКО (если это предусмотрено в Заявлении) или на основании Заявления БП без взимания вознаграждения за его предоставление. Состав пакета услуг «Мультикарта» определяется в Правилах предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО), являющихся Приложением 1 к Правилам.

Коммерческий пакет услуг – набор Банковских продуктов (услуг), предоставляемых на основе соответствующих Договоров о предоставлении банковского продукта Клиентам по их желанию в рамках ДКО с взиманием вознаграждения в соответствии Тарифами Банка. Состав Коммерческого пакета услуг определяется в Правилах предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО), являющихся Приложением 1 к Правилам.

ПАО Банк «ФК Открытие» – Публичное акционерное общество Банк «Финансовая Корпорация Открытие», место нахождения: 115114, г. Москва, улица Летниковская, дом 2, строение 4, Генеральная лицензия Банка России № 2209.

Пароль – последовательность цифровых/буквенно-цифровых символов, предоставляемая Банком Клиенту на Доверенный номер телефона при заключении ДКО /подключении Пакета услуг «Мультикарта» (временный Пароль) или назначенная Клиентом самостоятельно с использованием Системы ДБО в соответствии с Договором ДБО (если между Банком и Клиентом заключен такой договор), используемая для Аутентификации Клиента в Системе ДБО/Канале дистанционного доступа.

Персональный идентификационный номер (ПИН-код) – Средство подтверждения в виде цифрового кода для совершения Операций с использованием Карт в УС, торгово-сервисных предприятиях, ПВН, предоставленный Банком лицу, которому в соответствии с Договором карты, предоставлена в пользование Карта (держатель) или назначенный указанным лицом самостоятельно (при наличии технической возможности). Введение ПИН-кода признается аналогом собственноручной подписи держателя Карты при совершении Операции с использованием Карты. ПИН-код известен только держателю. Стороны признают ПИН-код в качестве ПЭП при заключении, изменении, расторжении сделок/договоров, подписанных держателем путем ввода ПИН-кода Карты, посредством которой выполнен доступ к сервисам УС.

Правила – Правила комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

Представитель – доверенное лицо Клиента, на имя которого Клиентом оформлена доверенность, или лицо, действующее от имени/в интересах Клиента в силу закона, – законный представитель (родители, усыновители, опекуны, попечители).

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, сформированная Клиентом для подписания Электронного документа в соответствии с Договором ДБО (как присоединенная, так и иным образом связанная с Электронным документом в случаях, предусмотренных ДКО и Договором ДБО), соответствующая признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», и используемая для определения лица, подписавшего Электронный документ.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное место для совершения Операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

Рабочие дни – это дни, не являющиеся Нерабочими днями в соответствии с настоящими Правилами

Распоряжение – поручение Клиента в виде документа на бумажном носителе или в виде Электронного документа, предоставленное Клиентом в Банк, составленное по форме, установленной Банком, и содержащее указание Клиента Банку о совершении Операций (включая, периодичность и условия ее совершения) по Счету. Распоряжение может быть сделано Клиентом в Офисе Банка, а также направлено в Банк посредством Системы ДБО, в том числе с использованием Технологии «Цифровое подписание», в соответствии с Договором ДБО (в случае если между Клиентом и Банком заключен указанный договор).

Резиденты – физические лица:

– являющиеся гражданами РФ;

– иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в РФ на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Сайт Банка – официальный интернет-сайт Банка, размещенный по адресу www.vtb.ru.

Сайт ВТБ-Онлайн – официальный интернет-сайт Банка, размещенный по адресу <https://online.vtb.ru>.

Система ВТБ-Онлайн (ВТБ-Онлайн) – Система ДБО, доступ к которой предоставляется Клиенту на Сайте ВТБ-Онлайн) в соответствии с Договором ДБО.

Система ДБО – система дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающая предоставление Онлайн-сервисов, формирование, прием к исполнению, обработку, исполнение Распоряжений/Заявлений БП Клиентов в соответствии с Договором ДБО.

Соглашение о ПЭП – соглашение об использовании простой электронной подписи в Гостевой версии Мобильного приложения ВТБ-Онлайн, заключаемое Банком с физическим лицом в порядке и на условиях, установленных Условиями использования простой электронной подписи в Гостевой версии Мобильного приложения ВТБ-Онлайн с целью подписания физическим лицом простой электронной подписью Заявления и иных документов, оформляемых при заключении ДКО, Договора ДБО, Договора счета, Договора карты, составленных в виде Электронных документов.

Средство подтверждения – электронное или иное средство, используемое для Аутентификации Клиента, подписания Клиентом ПЭП Распоряжений/Заявлений БП, сформированных с использованием Системы ДБО, в том числе по Технологии «Цифровое подписание» с использованием Мобильного приложения/Интернет-банка (при наличии технической возможности). Средством подтверждения является: ПИН-код, SMS/Push-коды и другие Средства подтверждения, установленные Договором ДБО.

Стороны – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

Счет – Банковский счет, Карточный счет, Накопительный счет, Счет по вкладу, Специальный счет при совместном упоминании:

Банковский счет – банковский (текущий) счет физического лица, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором счета;

Карточный счет – банковский (текущий) счет физического лица, открываемый Банком Клиенту для учета денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов в соответствии с Договором карты;

Мастер-счет – Банковский счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором счета;

Накопительный счет – Банковский счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором счета, предусматривающий начисление процентов в порядке, установленным Договором счета. Виды Накопительных счетов, доступных для открытия Клиентам, а также условия их предоставления и обслуживания определяются Правилами совершения операций по счетам физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), являющимися неотъемлемой частью Договора счета;

Счет по вкладу – счет по учету вклада, открываемый Банком Клиенту в соответствии с договором банковского вклада физического лица в Банке ВТБ (ПАО).

Специальный счет – специальный банковский счет в валюте Российской Федерации, открытый Клиенту для учета денежных средств, предназначенных для обеспечения заявок участников закупок, на основании договора специального банковского счета физического лица-участника закупок в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Тарифы Банка – сборники условий, тарифов и, если применимо, процентных ставок для физических лиц за услуги Банка, устанавливающие, в том числе, размер вознаграждения, взимаемого Банком с физических лиц в рамках ДКО и соответствующих Договоров о предоставлении банковского продукта.

Технология «Цифровое подписание» – технология проведения Операций в ВТБ-Онлайн, предусматривающая применение Банком в соответствии с Договором ДБО специального программного обеспечения при формировании работником Банка/Клиентом Электронного документа (пакета Электронных документов), необходимого для

совершения Операции, и подписании Клиентом Электронного документа (пакета Электронных документов) ПЭП с использованием Средства подтверждения.

Уникальный номер Клиента (УНК) – Идентификатор Клиента в ВТБ-Онлайн, представляет собой целое число, установленное Банком для целей Идентификации Клиента в ВТБ-Онлайн. Уникальность УНК обеспечивается программными средствами автоматизированной банковской системы Банка.

Услуга оповещений – услуга информирования по перечню событий, установленных Банком в рамках Пакета услуг в соответствии с ДКО, в том числе уведомления об Операциях с использованием Карт или их реквизитов, по Счетам, уведомления об окончании срока действия Пакета услуг/о предстоящем платеже по кредиту/о состоянии Карты, иные уведомления, которые направляются Клиенту на номер мобильного телефона, указанный для данных целей в Заявлении или в заявлении Клиента об изменении соответствующего номера мобильного телефона. Перечень событий, входящих в Услугу оповещений, доводится до сведения Клиента путем Опубликования информации.

Услуги – совокупность банковских услуг и дополнительных сервисов, входящих в Пакет услуг в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО), являющимися Приложением 1 к Правилам.

Устройство самообслуживания (УС) – электронный программно-технический комплекс Банка (банкомат, терминал самообслуживания и другие), позволяющий Клиенту составлять, удостоверить и передавать в Банк Распоряжения/Заявления БП, в том числе предназначенный для выдачи (приема) наличных денежных средств/осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов и т.п.

Факсимильное воспроизведение подписи (Факсимиле) – точное воспроизведение подписи уполномоченного работника Банка с помощью средств механического или иного копирования, и применяемое в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

Цифровая карта – расчетная (дебетовая) карта, выпущенная по технологии без физического носителя к Мастер счету/Банковскому счету Клиента - владельца Пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+» на имя Клиента. Цифровая карта может быть только Основной картой. Выпуск Цифровой карты инициируется владельцем Пакета услуг с использованием ВТБ-Онлайн в соответствии с Договором ДБО. Установление лимита овердрафта по Цифровой карте не предусмотрено.

Чат – средство обмена сообщениями между Клиентом и Банком через Интернет (при наличии технической возможности): в ВТБ-Онлайн (Интернет-банке/ Мобильном приложении), на Сайте Банка или в приложениях для обмена мгновенными сообщениями, ссылки на которые указаны на Сайте Банка. Сообщения Банка формируются автоматически (с использованием чат-бота) и/или работниками Контакт-центра в формате текста и/или графики.

Экокарта - расчетная (дебетовая) карта, в том числе с установленным лимитом овердрафта, выпущенная на материальном носителе, изготовленном из экологичного биоматериала, в рамках Пакета услуг «Мультикарта»/ «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+» на имя владельца Пакета услуг или третьего лица.

Электронный документ – документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме, подписанный электронной подписью в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом ДКО/Договором ДБО/иным соглашением, предусматривающим электронный документооборот между Сторонами с использованием электронной подписи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Push- уведомление – сообщение, направляемое Банком по технологии «Push-notifications» на конкретное, ранее зарегистрированное в Банке Мобильное устройство Клиента и состоящее из буквенно-цифровых символов. Для передачи Push-уведомлений необходимо наличие подключения к сети Интернет Мобильного устройства Клиента. Регистрация Мобильного устройства в целях получения Push-уведомлений

осуществляется в Банке по факту успешной Аутентификации Клиента в Мобильном приложении, установленном на Мобильном устройстве Клиента, и выбора Клиентом в настройках Мобильного приложения данного Мобильного устройства для целей получения Push-уведомлений.

Push-уведомление отображается на экране Мобильного устройства в виде всплывающего сообщения и может быть впоследствии просмотрено Клиентом в Мобильном приложении.

SMS-сообщение – сообщение, направляемое Банком по технологии сотовой связи «Short Message Service» на Доверенный номер телефона Клиента и состоящее из буквенно-цифровых символов.

SMS/Push-код – Средство подтверждения, используемое для Аутентификации и подписания Распоряжений/Заявлений БП в ВТБ-Онлайн/Системе «SMS-банкинг» по Каналам доступа Интернет-банк/Мобильное приложение. SMS/Push-код представляет собой код (последовательность символов, используемых однократно), содержащийся в SMS-сообщении/Push-уведомлении. В SMS-сообщении/Push-уведомлении также содержится информация об Операции Клиента, дата и время проведения Операции.

VIP-клиент – Клиент, которому в соответствии с установленными Банком условиями присвоен VIP-статус.

Термины, используемые в Правилах предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО) и Правилах предоставления Подписки «ВТБ Плюс» в Банке ВТБ (ПАО), являющихся Приложениями 1 и 2 к настоящим Правилам соответственно, употребляются в значении, установленном настоящим пунктом Правил, если Правилами предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО) и Правилами предоставления Подписки «ВТБ Плюс» в Банке ВТБ (ПАО) не предусмотрено иное.

2. Заключение ДКО

2.1. Заявление вместе с настоящими Правилами и Тарифами представляет собой Договор комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

Для заключения ДКО Клиент подает в Банк Заявление на бумажном носителе в двух экземплярах по форме, установленной Банком, подписанное Клиентом, содержащее предложение Клиента заключить ДКО на условиях настоящих Правил и Тарифов. Заявлением Клиент подтверждает, что присоединяется к настоящим Правилам в целом. Акцептом Банка предложения Клиента заключить ДКО является открытие Клиенту первого Счета. Датой заключения ДКО признается дата открытия Банком Клиенту первого Счета.

2.2. Заключение ДКО в присутствии Клиента осуществляется при предъявлении Клиентом в Банк документа, удостоверяющего личность, а также иных документов и сведений, требуемых для проведения Идентификации ПОД/ФТ и ФРОМУ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Отметка Банка о принятии от Клиента Заявления проставляется в соответствующем разделе Заявления с указанием даты и подписи работника Банка. Первый экземпляр Заявления остается в Банке и является, в том числе, основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Второй экземпляр Заявления с отметкой о принятии Банком передается Клиенту.

2.4. ДКО (при наличии технической возможности) может быть заключен путем направления Клиентом в Банк Заявления в виде Электронного документа в порядке, установленном Договором ДБО/Соглашением о ПЭП, при наличии такого договора/соглашения между Клиентом и Банком.

ДКО считается заключенным с даты принятия Банком от Клиента Заявления в виде Электронного документа.

2.4.1. Заявление, иные документы, необходимые для приема Банком Клиента на обслуживание, могут быть оформлены в форме электронных документов и подписаны

Клиентом простой электронной подписью, сформированной с использованием системы дистанционного банковского обслуживания ПАО Банк «ФК Открытие», в порядке и случаях, установленных договором дистанционного банковского обслуживания, заключенным между Клиентом и ПАО Банк «ФК Открытие», переданы в Банк ПАО Банк «ФК Открытие» в соответствии с соглашением, заключенным между Банком и ПАО Банк «ФК Открытие». Заявление, иные документы, подписанные Клиентом и переданные в Банк в соответствии с настоящим пунктом Правил, признаются равнозначным документам, аналогичным по содержанию и смыслу, подписанным собственноручной подписью Клиента. Акцептом Банка предложения Клиента заключить ДКО является открытие Клиенту первого Счета. Датой заключения ДКО признается дата открытия Банком Клиенту первого Счета.

2.5. Банк вправе отказать в заключении ДКО, если Клиентом не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для его Идентификации ПОД/ФТ и ФРОМУ в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставлены недостоверные документы, у Банка имеется информация о том, что целью заключения ДКО является совершение операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, по иным причинам, предусмотренным законодательством Российской Федерации, а также при непредоставлении Клиентом Доверенного номера телефона.

2.6. ДКО может быть заключен в Офисе Банка с несовершеннолетними лицами, достигшими 14 лет, при наличии согласия законного представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации¹.

2.7. В случаях непредставления Клиентом документов и информации для целей установления налогового резидентства или предоставления неполной информации, или выявления Банком недостоверной информации, либо в случаях, когда Банк придет к выводу о противоречии представленной Клиентом информации сведениям, имеющимся в распоряжении Банка Банк вправе отказать такому лицу в заключении ДКО.

3. Обслуживание в рамках ДКО

3.1. При заключении ДКО в Офисе Банка Клиенту предоставляется Пакет услуг «Мультикарта» в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО) (Приложение 1 к настоящим Правилам) в соответствии с Заявлением, если в Заявлении предусмотрено предоставление Пакета услуг «Мультикарта».

3.1.1. Подключение Пакета услуг «Мультикарта» без обращения в Офис Банка (при наличии технической возможности) доступно Клиентам, заключившим с Банком ДКО, и при наличии у Клиента действующей Карты. Подключение Пакета услуг «Мультикарта» осуществляется на Сайте ВТБ-Онлайн с использованием ВТБ-Онлайн. Первая Авторизация в Интернет-банке осуществляется при условии успешной Идентификации Клиента на основании номера Карты Клиента и Аутентификации на основании временного Пароля и SMS-кода, направленного Банком на Доверенный номер телефона/Push-кода, направленного Банком на ранее зарегистрированное в Банке Мобильное устройство Клиента. Временный Пароль предоставляется Клиенту путем направления SMS-сообщения на Доверенный номер телефона. При первой Авторизации в Интернет-банке Клиент должен самостоятельно изменить временный Пароль на постоянный Пароль.

При входе в ВТБ-Онлайн Клиенту предлагается подключить Пакет услуг «Мультикарта» (если не подключен ранее) и подтвердить Операцию SMS-кодом, направленным Банком

¹ Предоставление указанного согласия не требуется для несовершеннолетних лиц, приобретших дееспособность досрочно в полном объеме (эмансипация, вступление в брак), при условии предоставления документов, подтверждающих факт приобретения дееспособности, а также для заключения ДКО с несовершеннолетними лицами в рамках зарплатных проектов Банка или при оформлении дебетовых карт следующих типов: «Детская Мультикарта», «Детская Мультикарта Привилегия», «Детская Мультикарта Прайм».

на Доверенный номер телефона/Push-кодом, направленным Банком на ранее зарегистрированное в Банке Мобильное устройство Клиента. При успешном подтверждении Операции Клиенту подключается Пакет услуг «Мультикарта», в рамках которого заключаются Договоры о предоставлении банковских продуктов, входящие в указанный Пакет услуг, в установленном такими договорами порядке, а также подключаются услуги, входящие в Пакет услуг «Мультикарта». Банк информирует Клиента о подключении Пакета услуг «Мультикарта», заключении Договоров о предоставлении банковского продукта и подключении иных услуг посредством ВТБ-Онлайн.

3.1.2. Вознаграждение за подключение Пакета услуг «Мультикарта» не взимается. Пакет услуг «Мультикарта» позволяет Клиентам пользоваться Банковскими продуктами, в том числе дистанционно, без посещения Офисов Банка, посредством технических решений и возможностей оказания банковских услуг с использованием Систем ДБО. Клиент по своему усмотрению может пользоваться Пакетом услуг «Мультикарта» с момента заключения ДКО, плата за обслуживание Пакета услуг «Мультикарта» не взимается. При обслуживании в рамках Договоров о предоставлении банковских продуктов, входящих в Пакет услуг «Мультикарта», Клиент оплачивает только вознаграждение Банка за совершенные Операции в соответствии с Тарифами Банка.

3.2. Обслуживание Клиента в рамках ДКО осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, ДКО и Тарифами Банка.

3.3. Предоставление Банковских продуктов и информации по ним в рамках ДКО осуществляется Банком в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта и Тарифами Банка.

3.4. В рамках ДКО Клиент сообщает Банку Доверенный номер телефона, на который Банк направляет временный Пароль, SMS-коды для подписания Распоряжений/Заявлений БП, и сообщения в рамках подключенной у Клиента Услуги оповещений/заключенного Договора ДБО, а также сообщения/уведомления при использовании Технологии «Цифровое подписание». При первой Авторизации в Интернет-банке Клиент должен самостоятельно изменить временный Пароль на постоянный Пароль.

3.5. В случаях, установленных Банком, Клиенту предоставляется возможность проводить Операции в ВТБ-Онлайн с использованием Технологии «Цифровое подписание» в порядке, установленном Договором ДБО. Перечень Операций, доступных для проведения Клиентом по Технологии «Цифровое подписание», устанавливается Банком. При невозможности проведения Операции по Технологии «Цифровое подписание» обслуживание Клиента осуществляется с формированием документов на бумажном носителе. Операции по Технологии «Цифровое подписание» по доверенности не осуществляются.

3.6. При заключении ДКО Банк предоставляет Клиенту возможность использовать все Каналы доступа для получения информации и проведения Операций в рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.

3.6.1. Основанием для предоставления Клиенту информации по Банковским продуктам (услугам), предоставленным Клиенту, является:

- в Офисе Банка – документ, удостоверяющий личность Клиента;
- в Устройствах самообслуживания – Карта + ПИН-код или УНК + Пароль (при наличии технической возможности);
- с использованием Системы ДБО – в соответствии с условиями Договора ДБО.

3.6.2. Основанием для возможности проведения Клиентом Операций является:

3.6.2.1. В Офисе Банка:

- письменное заявление (Распоряжение/Заявление БП) Клиента или иной документ, установленный Банком, на котором Клиент проставляет подпись, и документ,

удостоверяющий личность Клиента и иные документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- документ, удостоверяющий личность Клиента и иные документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6.2.2. В Устройствах самообслуживания – Распоряжение/Заявление БП Клиента, Карта + ПИН-код.

3.6.2.3. С использованием Системы ДБО (в том числе с использованием Технологии «Цифровое подписание») - в соответствии с условиями Договора ДБО.

3.7. Список Систем ДБО, порядок Идентификации, Аутентификации в Системах ДБО, порядок проведения Операций с их использованием, порядок формирования и использования Средств подтверждения регулируются в Договоре ДБО.

3.8. На основании ДКО в составе Пакета услуг Клиент может подключить Услугу оповещений, предоставление которой осуществляется в соответствии с ДКО и Правилами предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО), являющимися Приложением 1 к настоящим Правилам. Услуга оповещений также может быть подключена Клиентом при наличии у Клиента действующего Пакета услуг с использованием ВТБ-Онлайн. Сроки действия и стоимость Услуги оповещений установлены Тарифами Банка. Информация о перечне событий, которые входят в Услугу оповещений, размещена в ВТБ-Онлайн и/или на Сайте Банка. Сообщения в рамках Услуги оповещений могут содержать информацию/предложения об услугах Банка. При несогласии Клиента получать сообщения, содержащие информацию/предложения об услугах Банка, Клиент вправе отключить Услугу оповещений путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления или посредством ВТБ-Онлайн (при наличии технической возможности, в порядке, установленном Договором ДБО, если такой заключен между Сторонами). Информирование в рамках Услуги оповещений, входящей в состав Пакета услуг, осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.

В течение срока действия ДКО Клиент может изменить перечень событий по любой подключенной Услуге оповещений самостоятельно с использованием ВТБ-Онлайн. Вознаграждение за предоставление Клиенту дополнительной Услуги оповещений/изменение перечня событий по Услуге оповещений взимается Банком в соответствии с Тарифами Банка. При изменении Клиентом Услуги оповещений в течение срока действия ДКО вознаграждение за приобретенные ранее Услуги оповещений, срок действия которых не истек, Клиенту не возвращается.

3.9. Перечень Офисов Банка, в которых предоставляются Банковские продукты в рамках ДКО, устанавливается Банком, информация размещена на Сайте Банка.

3.10. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе») Банк уведомляет Клиента об Операциях по переводу денежных средств, в том числе совершенных с использованием УС, в следующем порядке.

3.10.1. Посредством предоставления Клиенту выписки/мини-выписки по Счету. Выписки по Счету предоставляются Банком:

- в Офисе Банка по запросу Клиента. Клиент вправе получать выписку по Счету ежедневно, неограниченное количество раз в течение дня (в период времени, установленного для обслуживания Клиентов), в любой день, когда Офис Банка осуществляет обслуживание физических лиц. По Карточному счету Клиент обязан получать выписку в Офисе Банка не реже одного раза в месяц за период, равный предыдущему календарному месяцу и истекшей части текущего месяца. Клиент считается уведомленным Банком в день получения выписки по Карточному счету;
- через Системы ДБО (в случае наличия между Банком и клиентом Договора ДБО). Клиент вправе получать выписку по Счету в любой момент времени посредством Систем ДБО неограниченное количество раз в течение дня. Клиент считается уведомленным Банком в день получения выписки по Счету;

– через УС (банкомат/терминал самообслуживания и другие) Банк предоставляет Клиенту мини-выписку по Карточному счету/иным Счетам Клиента (при наличии технической возможности Клиент вправе получать мини-выписку по Карточному счету/иным Счетам Клиента (при наличии технической возможности) неограниченное количество раз в течение дня. В зависимости от технологических особенностей электронно-программного комплекса мини-выписка может быть распечатана и/или выведена на экран УС. Клиент считается уведомленным Банком в день получения мини-выписки.

В выписке отражаются все Операции (безналичные и с наличными денежными средствами), совершенные по Счету, независимо от способа их совершения (Операции, совершенные в Офисе Банка, с использованием Систем ДБО/УС, в торгово-сервисных предприятиях, в сети Интернет). В мини-выписку включаются последние 10 (десять) Операций, совершенных с использованием Карты, посредством которой (с использованием которой) формировался запрос в УС.

3.10.2. Об Операции, совершенной с использованием Системы ДБО, Банк дополнительно уведомляет Клиента посредством указания статуса Электронного документа о переводе денежных средств, сформированного в соответствующей Системе ДБО.

Клиент, совершивший Операцию с использованием Системы ДБО, считается уведомленным Банком об Операции по Счету в момент присвоения Электронному документу окончательного статуса, свидетельствующего об исполнении Распоряжения/Заявления БП Банком или об отказе Банка в исполнении Распоряжения/Заявления БП.

3.10.3. Об Операциях перевода денежных средств, внесения/снятия наличных денежных средств, совершенных с использованием УС Банка, Банк дополнительно уведомляет Клиента посредством выдачи чека на бумажном носителе или (при наличии технической возможности) посредством предоставления чека Клиенту в электронной форме, доступного для просмотра в ВТБ-Онлайн, который Клиент может самостоятельно в случае необходимости сохранить на Мобильном устройстве/персональном компьютере/ином аналогичном устройстве / посредством направления на адрес электронной почты, указанный Клиентом для этой цели с использованием УС и/или посредством вывода соответствующей информации на экран УС. В случае, когда УС Банка должен был распечатать чек по Операции перевода денежных средств, внесения/снятия наличных денежных средств и не распечатал его, Клиент обязан обратиться в ближайший Офис Банка за получением выписки по Счету или при наличии возможности распечатать выписку/мини-выписку по Счету, используя УС Банка.

Клиент, совершивший Операцию по переводу денежных средств с использованием УС, считается уведомленным Банком о данной Операции непосредственно в момент совершения Операции.

3.10.4. Об Операции перевода денежных средств, совершенной Клиентом – держателем Карты посредством Системы «SMS-банкинг» путем направления в Банк Распоряжения в виде SMS-сообщения (запроса) на единый короткий номер Банка 8000, Банк дополнительно уведомляет Клиента путем направления на его Доверенный номер телефона SMS-сообщения о приеме/исполнении/отказе от исполнения Банком Распоряжения.

3.10.5. Уведомление Клиента об Операциях перевода денежных средств, в том числе совершенных с использованием УС в порядке, установленном в подпункте 3.10.3 Правил, осуществляется Банком без взимания вознаграждения.

4. Прочие условия

4.1. Клиент вправе устанавливать и изменять Доверенный номер телефона. При наличии технической возможности изменение Доверенного номера возможно с использованием Системы ДБО в соответствии с Договором ДБО (при его наличии).

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Знакомиться не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней с условиями действующих Тарифов Банка, Правилами, а также информационными сообщениями о предоставлении по требованию Банка документов и сведений, требуемых в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, о которых Банк уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в Офисах Банка и/или на Сайте Банка.

4.2.2. Предоставлять Банку по его запросу, публикуемому в порядке, предусмотренном подпунктом 4.2.1 настоящих Правил, документы и сведения, требуемые в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также уведомлять Банк об изменениях указанных документов и сведений не позднее 1 (одного) месяца с даты опубликования соответствующего информационного обращения (если иной срок не установлен самим информационным обращением) или с даты изменения соответствующих документов и сведений.

Непредставление Банку сведений о произошедших изменениях, равно как и непредставление подтверждения об отсутствии указанных изменений, свидетельствует об актуальности и достоверности представленных в целях Идентификации ПОД/ФТ и ФРОМУ документов и сведений, в связи с чем Банк не несет гражданско-правовой ответственности при совершении операций, направлении юридически значимой информации с использованием данных документов и сведений.

4.2.3. Известить Банк об изменении личных данных в течение 7 (семи) календарных дней с даты изменения соответствующих документов и сведений:

- фамилии, имени и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчества;
- гражданства;
- статуса резидента Российской Федерации;
- реквизитов документов, удостоверяющих личность Клиента;
- адреса места жительства (регистрации) или места пребывания;
- документа, подтверждающего право пребывания на территории Российской Федерации (для иностранных граждан и лиц без гражданства);
- Доверенного номера телефона (включая код города);
- адреса электронной почты.

4.2.4. В случаях, когда при проведении Операций Клиент действует в пользу третьего лица (в том числе, в качестве агента, комиссионера, поверенного, доверительного управляющего), представить в Банк документы, являющиеся основанием для совершения Операции по сделке, заключенной во исполнение соответствующего договора (в том числе агентского договора, договоров поручения, комиссии, доверительного управления), а также сведения о Выгодоприобретателе, то есть о лице, которое, не являясь непосредственным участником сделки (финансовой операции), получает выгоду от ее проведения (в частности, о принципале, комитенте, доверителе, учредителе управления), по форме, установленной Банком.

4.3. Заключая ДКО, Клиент дает Банку распоряжение (заранее данный акцепт) на исполнение требований (в том числе платежных требований) Банка на списание со Счетов денежных средств в сумме, указанной в требовании (в том числе платежном требовании):

- требований по уплате вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами,
- требований по уплате неустойки за превышение расходов над остатком денежных средств на Счете в соответствии с Договором карты и Тарифами и возврату суммы превышения расходов над остатком средств на Счете в соответствии с Тарифами;

- требований о списании денежных средств, ошибочно зачисленных на Счета.

Заранее данный акцепт предоставляется без ограничений по количеству требований, сумме отдельного требования, общей сумме требований и предусматривает возможность частичного исполнения требований.

Перевод денежных средств в случаях, указанных в настоящем пункте Правил, производится без взимания вознаграждения.

Клиент уведомлен о возможности осуществлять внесение платежей в уплату требований, указанных в настоящем пункте Правил, любым иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4.4. Клиент несет ответственность за предоставление ложных и заведомо недостоверных сведений о себе в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае предоставления Клиентом недостоверных или неполных сведений, повлекших убытки Банка, Банк может взыскать с Клиента понесенные убытки.

4.5. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации в рамках ДКО на Доверенный номер телефона, адрес электронной почты, на почтовый адрес, указанные Клиентом в Заявлении, влечет риск несанкционированного доступа к такой информации сторонних лиц.

4.6. Клиент может на основании доверенности предоставить своему Представителю право на осуществление своих прав по проведению операций по Банковским продуктам, оформленным в рамках ДКО и Договора о предоставлении банковского продукта на основании доверенности при условии, если это не противоречит указанным договорам и законодательству Российской Федерации.

Банк вправе осуществлять проверку доверенности, предъявленной Представителем, при возникновении у Банка сомнений в ее подлинности.

4.7. Настоящим Клиент подтверждает свое согласие на проведение аудиозаписи, видеозаписи телефонных и иных переговоров (в том числе с использованием различных технических устройств Банка) между Банком и Клиентом. Настоящим Стороны признают, что указанные в настоящем пункте аудиозаписи, видеозаписи могут быть использованы в суде в качестве доказательств в соответствии со ст.ст. 55, 77 Гражданского Процессуального Кодекса Российской Федерации.

4.8. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями ДКО и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.

4.9. В случае недостижения соглашения все споры и разногласия по ДКО подлежат рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.10. Банк вправе запрашивать документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и контроля, в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в области осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами. Банк вправе отказать в совершении Операции, в том числе в совершении Операции на основании Распоряжения Клиента, в случае возникновения у Банка подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Банк информирует Клиента о дате и причинах принятия соответствующего решения одним из двух способов:

1) путем включения данной информации в состав уведомления об отказе в совершении операции, вручаемого Клиенту либо его уполномоченному представителю под роспись/направляемого Клиенту по почте заказным письмом с уведомлением/направляемого Клиенту по Системе ДБО в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня принятия соответствующего решения;

2) путем вручения Клиенту либо его уполномоченному представителю под

роспись/направления Клиенту по Системе ДБО отдельного письма, содержащего данную информацию, либо путем направления Клиенту по почте заказного письма с уведомлением, содержащего данную информацию, в срок не позднее 5 (пяти) Рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

4.11. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по ДКО, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, т. е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выявления указанных выше обстоятельств проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по ДКО.

4.12. Банк вправе приостанавливать проведение операций по Счетам и предоставление других услуг в рамках технологий дистанционного доступа к Счету, в случае непредоставления Клиентом запрошенных Банком документов и информации, а также в качестве меры в соответствии с нормативными требованиями и рекомендациями Банка России в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Банк уведомляет Клиента о применении мер, указанных в настоящем пункте Правил, любым способом, позволяющим Клиенту получить уведомление и установить, что оно исходит от Банка, в том числе с использованием Системы ДБО.

4.13. В соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк вправе использовать Факсимильное воспроизведение подписи (Факсимиле) уполномоченного работника Банка с помощью средств механического или иного копирования при подписании справок, включая сведения о счетах и доходах Клиента, ответов на обращения (жалобы, претензии) Клиента, заказанных Клиентом посредством ВТБ-Онлайн, а также электронный образ оттиска печати Банка. Факсимильное воспроизведение подписи (Факсимиле) уполномоченного работника Банка является аналогом его собственноручной подписи.

4.14. Банк не несет гражданско-правовую ответственность за действия по выполнению требований законодательства в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в части реализации мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, приостановлений операций, отказов в совершении операций.

4.15. Клиент поставлен в известность о том, что в случае прекращения Банком оформления Пакета услуг в рамках ДКО, Банк вправе перевести Клиента на другой Пакет услуг, если при этом не ухудшаются условия обслуживания Клиента, что выражается в наполнении Пакета услуг банковскими продуктами и услугами, размере комиссионного вознаграждения Банка за обслуживание Пакет услуг.

5. Утверждение Правила и Тарифов Банка

5.1. В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Банк имеет право вносить изменения (в том числе устанавливать новые редакции) в Правила, включая Приложения к Правилам, и Тарифы Банка.

5.2. Банк осуществляет Опубликование информации об изменении Правил и/или Тарифов Банка в соответствии с пунктом 5.1. настоящих Правил не менее чем за 5 (пять) календарных дней до ввода их в действие.

5.3. Банк осуществляет информирование Клиента об изменении Правил и/или Тарифов Банка в соответствии с пунктом 5.1. настоящих Правил способом, указанным в подпункте «а» и/или «б» пункта 1.4 настоящих Правил.

5.4. Клиент обязан самостоятельно знакомиться с информацией, публикуемой Банком в порядке, установленном настоящими Правилами, в том числе, путем обращения в Банк, для получения информации об изменении Правил и/или Тарифов Банка в соответствии с пунктом 5.1. настоящих Правил.

5.5. Проведение Клиентом Операций по Банковским продуктам, оформленным в рамках ДКО, является согласием Клиента с новой редакцией Правил и/или с применением новых Тарифов Банка. Если до вступления в силу новой редакции Правил и/или Тарифов Банка Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении ДКО, данное обстоятельство является согласием Клиента с новой редакцией Правил и Тарифов Банка в соответствии с п.2 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6. Срок действия ДКО и порядок его расторжения

6.1. ДКО вступает в силу с даты его заключения в соответствии с пунктами 2.2-2.4 настоящих Правил и действует неопределенный срок.

6.2. Клиент вправе в любой момент подать в Банк заявление о расторжении ДКО по форме, установленной Банком, в том числе в случае несогласия Клиента с Правилами и/или Тарифами Банка. Соответствующее заявление о расторжении ДКО может быть представлено Клиентом в Банк как при личной явке в Офисе Банка, так и посредством ВТБ-Онлайн с использованием Технологии «Цифровое подписание».

6.3. В случае подачи Клиентом заявления о расторжении ДКО, ДКО будет считаться расторгнутым после закрытия Клиентом всех Банковских продуктов, оформленных в рамках ДКО (если Договором о предоставлении банковского продукта не предусмотрено иное). Прекращение Договоров о предоставлении банковских продуктов осуществляется в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

6.4. Банк вправе расторгнуть ДКО с Клиентом по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.5. Во всем, что не предусмотрено ДКО, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Правила предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО) (далее – Правила по пакетам услуг) определяют порядок оформления и обслуживания Пакета услуг «Мультикарта» и Коммерческих пакетов услуг.

1.2. Действие настоящих Правил по пакетам услуг распространяется на физических лиц, присоединившихся к Правилам предоставления и обслуживания пакетов услуг в Банке ВТБ (ПАО) с 01 января 2018 года, а также к Правилам комплексного обслуживания физических лиц в ВТБ 24 (ПАО) до 31 декабря 2017 года (включительно).

Присоединение Клиентов к новой редакции Правил по пакетам услуг осуществляется в порядке, установленном пунктом 5.5 Правил.

Настоящие Правила по пакетам услуг являются неотъемлемой частью ДКО.

2. «Пакет услуг «Мультикарта»

2.1. При заключении ДКО Клиенту предоставляется Пакет услуг «Мультикарта» в соответствии с пунктом 3.1 Правил, включающий в себя следующие Банковские продукты (услуги):

- открытие и обслуживание Мастер-счета в рублях РФ;
- подключение и обслуживание в ВТБ-Онлайн;
- Услуга оповещений: Пакет оповещений «Базовый»**/Пакет оповещений «Карты+»* в рамках зарплатных проектов Банка.

2.2. В рамках Пакета услуг «Мультикарта» Клиенту могут быть предоставлены следующие Банковские продукты (предоставляются по желанию Клиента в момент заключения ДКО или в течение его срока действия):

- открытие и обслуживание Мастер-счета в долларах США и/или Мастер-счета в евро;
- предоставление и обслуживание Базовой карты к Мастер-счету в рублях РФ в соответствии с Тарифами Банка, установленными для владельцев Пакета услуг «Мультикарта»²;
- открытие и обслуживание Накопительного счета;
- подключение программы коллективного страхования «Страхование от мошенничества» по варианту страхования «Лайт» при выполнении условий предоставления в соответствии с Правилами участия в Программе коллективного страхования «Страхование от мошенничества» Банка ВТБ (ПАО), размещенными на Сайте Банка**,
- Услуга оповещений: Пакет оповещений «Карты+»*;
- Подписка «ВТБ Плюс» в соответствии с Правилами предоставления Подписки «ВТБ Плюс» в Банке ВТБ (ПАО), являющимися Приложением 2 к Правилам; в том числе иные Банковские продукты (услуги), установленные для владельцев Пакета услуг «Мультикарта» в соответствии с Тарифами Банка.

2.3. Банковские продукты в рамках Пакета услуг «Мультикарта» предоставляются Клиенту на основании соответствующих Договоров о предоставлении банковского продукта.

² Категория Карты определяется Банком самостоятельно, исходя из текущего предложения по Пакету услуг «Мультикарта».

2.4. Вознаграждение за подключение Пакета услуг «Мультикарта» не взимается. Вознаграждение за предоставление Банковских продуктов в рамках Пакета услуг «Мультикарта», указанных в пункте 2.1 настоящих Правил по пакетам услуг, не взимается.

2.5. Банк взимает вознаграждение за Операции, проведенные Клиентом по Мастер-счетам и по другим Банковским продуктам, доступным Клиенту в рамках пакета услуг «Мультикарта», в том числе с использованием ВТБ-Онлайн, в соответствии с Тарифами Банка.

Пакет услуг «Мультикарта» действует в течение срока действия ДКО. Банковские продукты, входящие в состав Пакета услуг «Мультикарта», предоставляются на срок действия Пакета услуг «Мультикарта», если иное не установлено соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

* Услуга предоставляется в соответствии с Тарифами Банка.

** Услуга предоставляется без взимания дополнительной платы.

3. Коммерческие пакеты услуг³

3.1. Пакет услуг «Привилегия-Мультикарта»

3.1.1. Пакет услуг «Привилегия-Мультикарта» включает в себя:

- Банковские продукты (услуги), включенные в Пакет услуг «Мультикарта»;
- Услуга оповещений: Пакет оповещений «Базовый»**;
- Услуги персонального менеджера **;

3.1.2. В течение срока действия Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» Клиенту могут быть предоставлены следующие Банковские продукты, программы и сервисы:

- Базовая карта к Мастер-счету в рублях РФ – Статусная карта ВТБ в соответствии с Тарифами Банка, установленными для владельцев Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта»;
- открытие и обслуживание Накопительного счета;
- программа коллективного страхования «Защита путешественников»** с учетом подпункта 4.15 настоящих Правил по пакетам услуг;
- программа коллективного страхования «Страхование от мошенничества» по варианту страхования «Лайт» при выполнении условий предоставления в соответствии с Правилами участия в Программе коллективного страхования «Страхование от мошенничества» Банка ВТБ (ПАО), размещенными на Сайте Банка**;
- программы партнеров Банка **;
- доступ Клиента, а также сопровождающего(-их) его лица/лиц, в бизнес-залы ожидания транспорта в рамках Программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» (сервис Mir Pass) с использованием предоставленного Банком Клиенту кода доступа в соответствии с условиями, размещенными на Сайте Банка, в ВТБ-Онлайн, и Тарифами Банка;
- сервис «Помощь на дорогах» **;
- программа «Консьерж-сервис Премиум» **;
- Услуга оповещений: Пакет оповещений «Карты+»*;

в том числе иные Банковские продукты (услуги), установленные для владельцев Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» в соответствии с Тарифами Банка.

Условия сервисов, входящих в состав Пакета услуг, размещены на Сайте Банка.

3.1.3. Банковские продукты (услуги) в рамках Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» предоставляются Клиенту на основании соответствующих отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта.

³ С 01.02.2023 обслуживание Пакетов услуг "Классический", "Золотой", "Платиновый", "Привилегия (NEW)", "Прайм New" прекращено. Клиенты-владельцы Пакета услуг «Классический», Пакета услуг «Золотой», Пакета услуг «Платиновый» обслуживаются на условиях Пакета услуг «Мультикарта»; Клиенты-владельцы Пакета услуг «Привилегия (NEW)» обслуживаются на условиях Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта»; Клиенты-владельцы Пакета услуг «Прайм New» обслуживаются на условиях Пакета услуг «Прайм+».

3.1.4. Вознаграждение за подключение Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта», за предоставление Банковских продуктов (услуг) в рамках Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта», указанных в пунктах 3.1.1 – 3.1.2 настоящих Правил по пакетам услуг, взимается в соответствии с Тарифами Банка.

Банк взимает вознаграждение за Операции, проведенные Клиентом по Банковским продуктам, доступным Клиенту в рамках Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта», в том числе с использованием ВТБ-Онлайн, в соответствии с Тарифами Банка.

Пакет услуг «Привилегия-Мультикарта» действует в течение срока действия ДКО при условии ежемесячной оплаты вознаграждения за обслуживание Пакета услуг в соответствии с разделом 5 настоящих Правил по пакетам услуг и Тарифами Банка. Срок действия Банковских продуктов (услуг), входящих в состав Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» соответствует сроку действия Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта», если иное не установлено Договором о предоставлении банковского продукта.

* Услуга предоставляется в соответствии с Тарифами Банка.

** Услуга предоставляется без взимания дополнительной платы.

3.2. Пакет услуг «Прайм+»

3.2.1. Пакет услуг «Прайм+»⁴ включает в себя:

- Банковские продукты (услуги), включенные в Пакет услуг «Мультикарта»;
- Услуга оповещений: Пакет оповещений «Карты+»**;
- услуги персонального финансового менеджера/менеджера счета**;
- обслуживание в премиальной сети Банка с оказанием услуг ВТБ Private Banking (эксклюзивный банковский сервис, предназначенный для VIP-Клиентов);
- предоставление членам семьи Клиента/иному физическому лицу по желанию Клиента, оформившего Пакет услуг «Прайм+», услуг ВТБ Private Banking на основании заявления по форме Банка, подписанного Клиентом (далее - Заявление на предоставление услуг ВТБ Private Banking). Количество Заявлений на предоставление услуг ВТБ Private Banking, возможных к оформлению одним Клиентом, устанавливается Банком; действующие условия по установленному количеству Заявлений на предоставление услуг ВТБ Private Banking предоставляются Клиенту персональным финансовым менеджером при его обращении в Банк. Прекращение предоставления услуг ВТБ Private Banking и статуса VIP указанным лицам осуществляется по заявлению Клиента или при прекращении у Клиента статуса VIP в соответствии с пунктом 6.3 настоящих Правил по пакетам услуг;
- услуги Семейного финансового офиса.

3.2.2. В течение срока действия Пакета услуг «Прайм+» Клиенту могут быть предоставлены иные Банковские продукты, услуги, сервисы и программы, установленные для владельцев Пакета услуг «Прайм+» в соответствии с Тарифами Банка, в том числе:

- расчетная (дебетовая) карта к Мастер-счету в рублях РФ, долларах США, евро – Дебетовая карта Прайм ВТБ категории Visa Infinite/MasterCard World Elite/MIR Supreme;
- Кредитная карта (Кредитная карта Прайм ВТБ) в соответствии с Тарифами Банка по банковским картам;
- доступ Клиента, а также сопровождающего(-их) его лица/лиц, в бизнес-залы ожидания транспорта в рамках Программы лояльности Акционерного общества «Национальная система платежных карт» с использованием предоставленного

⁴ Клиентам, оформившим Пакет услуг «Прайм+», присваивается статус VIP в установленном в Банке порядке.

Банком Клиенту кода доступа в соответствии с условиями, размещенными на Сайте Банка, в ВТБ-Онлайн, и Тарифами Банка;

- Накопительный счет;
- программа коллективного страхования «Защита счета Прайм»** с учетом подпункта 4.15 настоящих Правил по пакетам услуг⁵;
- программа коллективного страхования «Защита путешественников»** с учетом подпункта 4.15 настоящих Правил по пакетам услуг;
- программа коллективного страхования на случай диагностирования злокачественного заболевания** с учетом подпункта 4.15 настоящих Правил по пакетам услуг;
- программа коллективного страхования «Страхование от мошенничества» по варианту страхования «Прайм» при выполнении условий предоставления в соответствии с Правилами участия в Программе коллективного страхования «Страхование от мошенничества» Банка ВТБ (ПАО), размещенными на Сайте Банка**;
- сертификат по программе оказания информационно-сервисных и медицинских услуг «Телемедицина и второе медицинское мнение» и/или «Чекап»** с учетом подпункта 4.16 настоящих Правил по пакетам услуг;⁶
- сервис «Помощь на дорогах» **;
- программа «Консьерж-сервис Prime Concept» **;
- электронный код (буквенно-цифровой код) для доступа к сервису «FITMOST»** на ресурсе в сети Интернет по адресу <https://www.fitmost.ru> и магазинах мобильных приложений для операционных систем iOS и Android. Сервис «FITMOST» предназначен для записи на спортивно-оздоровительные мероприятия, занятия фитнесом, услуги по поддержанию красоты и здоровья и иные мероприятия для организации досуга. Электронный код доступен в ВТБ-Онлайн Клиента при выполнении условий предоставления в соответствии с Тарифами Банка. Активировать электронный код в сервисе «FITMOST» необходимо в течении 1 (одного) года с даты его получения в ВТБ-Онлайн Клиента. Срок действия электронного кода 1 (один) год с даты его активации в сервисе «FITMOST»;⁷
- программа партнеров Банка**;
- консолидированный отчет по портфелю продуктов Клиента (Консолидированный отчет), содержащий информацию по банковским продуктам (банковские счета, в том числе накопительные счета, банковские карты и вклады, открытые в рамках Пакетов услуг, кредитные продукты); по инвестиционным услугам (брокерское обслуживание, доверительное управление паями паевого инвестиционного фонда, доверительное управление имуществом, инвестиционное консультирование, персональный советник, услуги форекс-диллера) и услугам инвестиционного и накопительного страхования жизни, предоставляемым Банком и/или партнерами Банка Клиенту, в том числе на основании агентских договоров с Банком. Консолидированный отчет предоставляется Клиенту на основании подписанного Клиентом заявления по форме Банка, содержащего, в том числе, предоставление полномочий Банку как своему представителю на получение от партнеров Банка информации по предоставляемым Клиенту партнерами Банка услугам по договорам, заключенным между Клиентом и партнерами Банка, в объеме,

⁵ Не предоставляется на новый срок страхования с 01.07.2023.

⁶ Программа оказания информационно-сервисных и медицинских услуг «Телемедицина и второе медицинское мнение» и/или «Чекап» предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью «Диджитал Медикэл Оперейшнс».

⁷ Сервис «FITMOST» предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью «ФитМост».

достаточном для формирования Консолидированного отчета, при условии наличия заключенного между Банком и партнером Банка соглашения о порядке предоставления и получения указанной информации;

- сервис «Консультации по юридическим вопросам»^{**}: предоставляется по желанию Клиента партнером Банка в зависимости от размера активов Клиента, установленных Тарифами Банка. Регистрация Клиента и активация сервиса «Консультации по юридическим вопросам» осуществляется Клиентом самостоятельно на сайте партнера. Банк предоставляет Клиенту в личном кабинете ВТБ-Онлайн электронный код активации и ссылку для прохождения регистрации. Информацию о партнерах Банка и объеме предоставляемых ими услуг Клиент может получить при обращении к персональному клиентскому менеджеру либо в личном кабинете ВТБ-Онлайн;
- подключение к дисконтной программе партнера Банка (предоставление скидок при оплате в ресторанах/кафе/иных сервисных предприятиях⁸)^{**} одной основной дебетовой или кредитной карты Mir Supreme, выпущенной Банком на имя Клиента на физическом носителе. Подключение к дисконтной программе партнера Банка доступно Клиенту – держателю карты Mir Supreme, достигшему 18-ти лет, в зависимости от размера активов Клиента, установленных Тарифами Банка. В случае замены, утери или компрометации карты Mir Supreme, к дисконтной программе партнера Банка подключается новая выданная карта Mir Supreme с сохранением первоначального срока действия. Доступ к дисконтной программе партнера Банка предоставляется сроком на 1 (один) календарный год с даты подключения. Организация подключения к дисконтной программе партнера Банка: при наличии активов Клиента в размере, установленном Тарифами Банка, персональный клиентский менеджер информирует клиента о доступности подключения к дисконтной программе партнера Банка; в случае желания Клиента подключиться к дисконтной программе партнера Банка данные выбранной Клиентом карты Mir Supreme (последние девять цифр), выпущенной Банком на имя Клиента, передаются Банком партнеру Банка. Подключение осуществляется путем присоединения Клиента к правилам дисконтной программы партнера Банка, размещенным на сайте партнера Банка в сети Интернет: www.xpinvest.ru), а также на сайте Банка (<https://private.vtb.ru/family-office/partners/restorany/>), которыми, в том числе, установлен порядок предоставления, ограничения предоставления скидок при оплате в ресторанах/кафе/иных сервисных предприятиях, участвующих в дисконтной программе партнера Банка. Присоединение Клиента к правилам дисконтной программы партнера Банка осуществляется путем приобретения Клиентом услуги в сервисном предприятии, участвующем в дисконтной программе партнера Банка;
- иные Банковские продукты (услуги), установленные для владельцев Пакета услуг «Прайм+» в соответствии с Тарифами Банка.

Условия сервисов, входящих в состав Пакета услуг, размещены на Сайте Банка.

3.2.3. Банковские продукты (услуги) в рамках Пакета услуг «Прайм+» предоставляются Клиенту на основании соответствующих отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта.

3.2.4. Вознаграждение за подключение Пакета услуг «Прайм+», за предоставление Банковских продуктов (услуг) в рамках Пакета услуг «Прайм+», указанных в пунктах 3.2.1 – 3.2.2 настоящих Правил по пакетам услуг, взимается в соответствии с Тарифами Банка.

Банк взимает вознаграждение за Операции, проведенные Клиентом по Банковским продуктам, доступным Клиенту в рамках Пакета услуг «Прайм+», в том числе с использованием ВТБ-Онлайн, в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.5. Срок действия Пакета услуг «Прайм+» составляет 1 год. Возможна пролонгация в соответствии с разделом 6 настоящих Правил по пакетам услуг и Тарифами Банка. Срок

⁸ Полный перечень участников дисконтной программы партнера Банка размещен на сайте www.xpinvest.ru.

действия Банковских продуктов (услуг), входящих в состав Пакета услуг «Прайм+» соответствует сроку действия Пакета услуг «Прайм+», если иное не установлено Договором о предоставлении банковского продукта.

* Услуга предоставляется в соответствии с Тарифами Банка;

** Услуга предоставляется без взимания вознаграждения.

4. Подключение, изменение Пакета услуг. Обслуживание в рамках пакета услуг

4.1. При подключении Пакета услуг «Мультикарта» в соответствии с пунктом 3.1 Правил Банк предоставляет Клиенту Идентификатор (УНК) и Пароль. Пароль сообщается Клиенту способом, исключающим возможность доступа к информации третьих лиц. Пароль предоставляется Клиенту в виде SMS-кода путем направления SMS-сообщения на Доверенный номер телефона. Если на дату заключения ДКО Клиенту уже присвоены Идентификаторы (в рамках обслуживания в Системах ДБО), Клиент продолжает их использование.

4.2. В течение срока действия ДКО Клиент может изменить Пакет услуг «Мультикарта» на Коммерческий пакет услуг, предлагаемый Банком (при этом Банковские продукты и услуги, входящие в состав Пакета услуг «Мультикарта», также включены в состав любого Коммерческого пакета услуг). Условия и состав Коммерческих пакетов услуг приведены в разделе 3 «Коммерческие пакеты услуг» настоящих Правил по пакетам услуг. Стоимость Коммерческих пакетов услуг установлена Тарифами Банка. Списание вознаграждения за подключение Коммерческого пакета услуг осуществляется с Мастер-счета Клиента в рублях РФ. Оплата вознаграждения возможна иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Банковские продукты, предоставляемые Клиенту в рамках выбранного Пакета услуг, предоставляются Клиенту в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта и Тарифами Банка.

4.3. В течение срока действия ДКО Клиент может неоднократно изменять Пакет услуг: переходить с Пакета услуг «Мультикарта» на Коммерческий пакет услуг; с одного Коммерческого пакета услуг на другой Коммерческий пакет услуг; с Коммерческого пакета услуг на Пакет услуг «Мультикарта», при этом в один момент времени у Клиента может быть подключен только один Пакет услуг (Пакет услуг «Мультикарта» или один из Коммерческих пакетов услуг). Клиент имеет право пользоваться Банковскими продуктами и услугами в рамках подключенного Пакета услуг в течение его срока действия с учетом условий подпунктов 5.1-5.3 настоящих Правил по пакетам услуг.

4.4. Изменение Пакета услуг осуществляется на основании заявления Клиента. Изменение Коммерческого пакета услуг на Пакет услуг «Мультикарта»/«Привилегия-Мультикарта», в том числе заказ Карты в рамках Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта», может быть осуществлен в Офисе Банка либо посредством технических решений и возможностей оказания банковских услуг в ВТБ-Онлайн.

4.5. При изменении Клиентом Пакета услуг на Пакет услуг более низкой категории услуги, недоступные к оформлению в рамках вновь подключенного Пакета услуг более низкой категории, блокируются аналогично порядку, установленному в подпунктах 5.2.2-5.2.6 настоящих Правил по пакетам услуг. Исключение составляют Карты, в том числе оформленные Клиентам – работникам компаний, находящихся на обслуживании в Банке в рамках зарплатного проекта.

Карты, оформленные Клиентом ранее в рамках Пакета услуг более высокой категории, продолжают действовать до истечения срока их действия или до момента блокировки Карт (при продлении срока действия Карт в соответствии с рекомендациями платежных систем/Банка России) и обслуживаются в соответствии с Тарифами Банка по новому подключенному Пакету услуг с учетом особенностей в части отдельных видов Карт, указанных в подпунктах 5.2.3 и 6.3.2 Правил по Пакетам услуг.

4.6. При изменении Клиентом Пакета услуг на Пакет услуг более высокой категории Карты продолжают действовать до истечения срока их действия или до момента

блокировки Карт (при продлении срока действия Карт в соответствии с рекомендациями платежных систем/Банка России) и обслуживаются в соответствии с Тарифами Банка по новому подключенному Пакету услуг.

4.7. Карты, выпущенные в рамках Пакетов услуг «Классический», «Золотой», «Платиновый», «Привилегия (NEW)», «Прайм New»⁹, продолжают действовать до истечения срока их действия или до момента их блокировки (при продлении срока действия Карт в соответствии с рекомендациями платежных систем/Банка России) и обслуживаются в соответствии с Тарифами по новому подключенному Клиенту Пакету услуг со следующими особенностями по отдельным видам Карт:

- Кредитные карты, выпущенные в рамках Пакетов услуг «Классический», «Золотой», «Платиновый», «Привилегия (NEW)» продолжают действовать и обслуживаться в соответствии с Тарифами Банка, установленными для этих Кредитных карт;
- Кредитная карта Прайм ВТБ, выданная Клиенту в рамках Пакета услуг «Прайм New», при изменении Пакета услуг «Прайм New» на Пакет услуг «Мультикарта»/Пакет услуг «Привилегия-Мультикарта» блокируется (за исключением опциональной Кредитной карты Прайм ВТБ, продолжающей действовать в течение одного года (за который уплачено вознаграждение за опциональную Карту) с даты ее оформления). При отсутствии задолженности по Кредитному договору Кредитная карта Прайм ВТБ закрывается. В случае наличия задолженности по Кредитному договору погашение задолженности осуществляется в порядке, установленном Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО)

4.8. При изменении Клиентом Пакета услуг «Прайм+» на другой Коммерческий пакет услуг или Пакет услуг «Мультикарта» вознаграждение, уплаченное Клиентом в соответствии с Тарифами Банка ранее за подключение Пакета услуг «Прайм+», Клиенту не возвращается.

4.9. При изменении Пакета услуг на Пакет услуг, за подключение которого взимается вознаграждение, Клиент должен обеспечить на Мастер-счете в рублях РФ наличие денежных средств, в размере, достаточном для оплаты вознаграждения за подключение нового Пакета услуг в соответствии с Тарифами Банка, либо оплатить указанное вознаграждение иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4.10. В рамках ДКО Клиенту предоставляется возможность проводить Операции в разных Каналах доступа с использованием Мастер-счетов/ Банковских счетов, в том числе с использованием Карт, оформленных Клиентом к Мастер-счетам / Банковским счетам. Проведение Операций по Мастер-счетам осуществляется в соответствии с договором банковского счета физического лица в Банке ВТБ (ПАО) и Договором ДБО, проведение Операций с использованием Карт, оформленных Клиентом к Мастер-счетам, осуществляется в соответствии с Договором карты.

4.11. В рамках действующего Пакета услуг «Мультикарта» /Коммерческого пакета услуг Клиент может за отдельную плату в соответствии с Тарифами Банка приобрести дополнительные Услуги оповещений, предлагаемые Банком (с расширенным перечнем событий относительно Услуги оповещений, предоставленной по умолчанию в рамках Пакета услуг «Мультикарта» или соответствующего Коммерческого пакета услуг).

4.12. Дополнительные Услуги оповещений Клиент может подключить самостоятельно в УС (при наличии технической возможности) или в ВТБ-Онлайн с использованием Средств подтверждения применяемых для проведения Операций в соответствующих Каналах доступа (УС и Интернет-банк). Срок действия приобретаемой Услуги оповещений определяется в момент его подключения и может отличаться от срока действия Пакета

⁹ С 01.02.2023 обслуживание Пакетов услуг "Классический", "Золотой", "Платиновый", "Привилегия (NEW)", "Прайм New" прекращено. Клиенты-владельцы Пакета услуг «Классический», Пакета услуг «Золотой», Пакета услуг «Платиновый» обслуживаются на условиях Пакета услуг «Мультикарта»; Клиенты-владельцы Пакета услуг «Привилегия (NEW)» обслуживаются на условиях Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта»; Клиенты-владельцы Пакета услуг «Прайм New» обслуживаются на условиях Пакета услуг «Прайм+».

услуг. Уведомление о подключении/отключении Услуги оповещений входит в перечень событий, предоставляемых в рамках Услуги оповещений, предоставляется Банком в виде SMS-сообщения. Сроки действия и стоимость Услуг оповещений установлены ДКО и Тарифами Банка. Информация о перечне событий, входящих в Услуги оповещений, размещена на Сайте ВТБ-Онлайн и/или на Сайте Банка.

4.13. В течение срока действия ДКО Клиент может изменить перечень событий по любой подключенной Услуге оповещений на основании заявления по форме, установленной Банком.

4.14. Вознаграждение за предоставление Клиенту дополнительной Услуги оповещений/изменение перечня событий в рамках Услуги оповещений взимается Банком на основании Распоряжения Клиента, предоставляемого в Банк при выполнении Операции подключения дополнительной Услуги оповещения/изменения перечня событий в рамках Услуги оповещений в соответствии с пунктом 4.13 Правил по пакетам услуг, с Мастер-счета/Карточного счета/Банковского счета Клиента в рублях в соответствии с Тарифами Банка. Оплата вознаграждения возможна иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации. При изменении Клиентом Услуг оповещений в течение срока действия ДКО вознаграждение за приобретенные ранее Услуги оповещений, срок действия которых не истек, Клиенту не возвращается.

4.15. Клиент вправе воспользоваться услугами страхования по программам коллективного страхования Банка ВТБ (ПАО) (далее – программа(ы) коллективного страхования):

- «Защита путешественников» – в рамках подключения Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта»/«Прайм+»;
- «Защита счета Прайм» – в рамках подключения Пакета услуг «Прайм+»;
- программа коллективного страхования на случай диагностирования злокачественного заболевания - в рамках подключения Пакета услуг «Прайм+»;

с учетом следующего:

4.15.1. При реализации программ коллективного страхования Банк выступает страхователем – оплачивает стоимость страхования (страховую премию) в отношении Клиента/дополнительно застрахованных лиц* (если применимо) страховщику по договору(ам) страхования в соответствии с подключаемыми программами коллективного страхования.

4.15.2. Выбор страховой компании и заключение договоров страхования осуществляются Банком самостоятельно.

4.15.3. Клиенту предоставляется информация о страховой компании, в которой будет производиться страхование его имущественных интересов (включая наименование, адрес, телефон, официальный сайт) путем размещения Условий страхования** на Сайте Банка и в ВТБ-Онлайн Клиента.

4.15.4. Программа коллективного страхования «Защита путешественников»:

4.15.4.1. условия страхования: действующая редакция Условий страхования определяется на дату оформления полиса Клиентом;

4.15.4.2. срок страхования:

- продолжительность срока страхования установлена Условиями страхования;
- дата начала и завершения срока страхования указываются в выдаваемом(ых) Клиенту полисе(ах);

4.15.4.3. застрахованы имущественные интересы: Клиента-владельца Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+», дополнительно застрахованных лиц, указанных Клиентом для включения в полис Клиента/оформления полиса(ов):

- в рамках Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» – несовершеннолетние дети в возрасте от 1 года до 17 лет (включительно) до 3 (трех) человек, супруг/супруга;

- в рамках Пакета услуг «Прайм+» – несовершеннолетние дети в возрасте от 1 года до 17 лет (включительно) до 6 (шести) человек, иные лица.

Для дополнительно застрахованных лиц старше 17 лет страховщиком в Условиях страхования могут быть предусмотрены для включения в полис Клиента/оформления полиса(ов) ограничения по возрасту, количеству таких дополнительно застрахованных лиц;

4.15.4.4. Клиент выражает согласие на организацию Банком его страхования в рамках программы страхования «Защита путешественников» путем обращения в Банк за получением полиса(ов) и предоставления Банку сведений для заключения в отношении него договора страхования: дата начала действия страхования, персональные данные в объеме: фамилия имя (в транслитерации), дата рождения.

Предоставляя Банку сведения о дополнительно застрахованных лицах (если применимо) для заключения в отношении указанных лиц договора страхования в рамках программы страхования «Защита путешественников», Клиент подтверждает, что такие лица уведомлены им о передаче Банку в указанных целях персональных данных (в объеме: фамилия имя (в транслитерации), дата рождения) и их обработке.

Клиент обязан проинформировать дополнительно застрахованных лиц об Условиях страхования и заключении в отношении них договора страхования.

4.15.5. Программа коллективного страхования «Защита счета Прайм»¹⁰:

4.15.5.1. условия страхования: действующая редакция определяется на дату начала действия каждого срока страхования в рамках действия Пакета услуг «Прайм+»;

4.15.5.2. срок страхования:

- продолжительность срока страхования установлена Условиями страхования;

- первый срок страхования начинается со дня, следующего за днем подключения Пакета услуг «Прайм+», второй и последующие сроки страхования начинаются со дня следующего за днем окончания предыдущего срока страхования при условии непрерывного действия Пакета услуг «Прайм+» для Клиента.

4.15.5.3. программа коллективного страхования «Защита счета Прайм» распространяется на три Мастер-счета Клиента с установлением единой страховой суммы в отношении Мастер-счета в рублях РФ, долларах США и евро.

4.15.5.4. согласие на участие в программе коллективного страхования «Защита счета Прайм» и поручение Банку передать страховщику свои персональные данные в объеме: фамилия имя отчество (при наличии), дата рождения, серия и номер документа, удостоверяющего личность, в целях заключения в отношении него договора страхования Клиент предоставляет Банку при подключении Пакета услуг «Прайм+» по форме заявления, установленного Банком для заключения ДКО или изменения Пакета услуг.

4.15.6. Программа коллективного страхования на случай диагностирования злокачественного заболевания:

4.15.6.1. возможность участия в программе коллективного страхования на случай диагностирования злокачественного заболевания устанавливается Тарифами Банка;

4.15.6.2. Клиент выражает согласие на организацию Банком его страхования путем подачи в Офисе Банка заявления на включение в число участников программы коллективного страхования на случай диагностирования злокачественного заболевания;

¹⁰ Не предоставляется на новый срок страхования с 01.07.2023.

4.15.6.3. условия страхования: действующая редакция Условий страхования определяется на дату начала действия каждого срока страхования в рамках действия Пакета услуг «Прайм+»;

4.15.6.4. срок страхования:

- продолжительность срока страхования - 1 (один) год;

- период ожидания (в течение которого установление застрахованному лицу диагноза злокачественного новообразования не будет являться страховым случаем) – 90 (девяносто) календарных дней, следующих за датой начала первого срока страхования;

- первый срок страхования начинается на 5 (пятый) день с даты принятия Банком от Клиента заявления на включение в число участников программы коллективного страхования на случай диагностирования злокачественного заболевания, второй и последующие сроки страхования начинаются со дня, следующего за днем окончания предыдущего срока страхования при условии непрерывного действия Пакета услуг «Прайм+» для Клиента и выполнении условий участия в программе коллективного страхования в соответствии с Тарифами Банка;

4.15.6.5. застрахованы имущественные интересы: Клиента-владельца Пакета услуг «Прайм+», дополнительно застрахованных лиц: супруг(а), возраст которого(ой) составляет не менее 18 лет и не более 75 полных лет, а также несовершеннолетние дети в возрасте от 0 до 17 лет на дату начала действия каждого срока страхования.

4.15.7. Получая полис по программе коллективного страхования «Защита путешественников» /соглашаясь участвовать в программе коллективного страхования «Защита счета Прайм», Клиент подтверждает, что он понимает и согласен с тем, что передача указанных в подпунктах 4.15.4.4 и 4.15.5.4 настоящих Правил по пакетам услуг сведений может позволить страховщику установить, что он состоит на обслуживании в Банке ВТБ (ПАО) (является клиентом Банка ВТБ (ПАО)).

4.15.8. События, связанные с реализацией страховых рисков, предусмотренных Условиями страхования, наступившие до начала срока страхования или в период ожидания (если применимо) не являются страховыми случаями и не предусматривают выплат по ним.

4.15.9. В целях программ коллективного страхования, в том числе в случае обращения(й) Клиента/выгодоприобретателей по вопросу реализации страховых рисков, предусмотренных Условиями страхования соответствующих программ коллективного страхования Банк и страховщик вправе направлять Клиенту информационные материалы и сведения о страховании.

4.15.10. В случае прекращения действия для Клиента Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта»/ «Прайм+» страхование имущественных интересов Клиента и дополнительно застрахованных лиц (если применимо) по программам коллективного страхования продолжает действовать до последнего дня действующего срока страхования включительно.

*Дополнительно застрахованные лица – супруг/супруга, несовершеннолетние дети Клиента и иные лица, указанные клиентом, в отношении которых заключатся договор страхования по программе страхования «Защита путешественников», если предусмотрено Условиями страхования или супруг/супруга и несовершеннолетние дети Клиента, в отношении которых распространяется действие программы коллективного страхования на случай диагностирования злокачественного заболевания.

**Условия страхования – документ, согласованный между Банком (страхователем) и страховщиком, определяющий период страхования по программе страхования, перечень страховых рисков, исключения из страхования, порядок расчета страховой суммы/страховой выплаты, порядок обращения по страховым случаям, права и обязанности Клиента/лица, в пользу которого страховщиком осуществляется страховая выплата при наступлении события, признанного страховщиком страховым случаем.

4.16. В рамках Пакета услуг «Прайм+» сертификат по программе оказания информационно-сервисных и медицинских услуг «Телемедицина и второе медицинское мнение» и/или «Чекап» (далее – сертификат, услуга) предоставляется Клиенту с учетом следующего:

4.16.1. сертификат с указанием в нем доступного для Клиента варианта услуги («Телемедицина и второе медицинское мнение» и/или «Чекап») предоставляется при выполнении условий, установленных Тарифами Банка;

4.16.2. информация о сроке действия сертификата, объеме услуг, условиях и порядке получения сертификата предоставляется Клиенту путем размещения в ВТБ-Онлайн Клиента и при обращении Клиента в Офис Банка;

4.16.3. предоставление Банком сертификата осуществляется в день обращения Клиента в Офис Банка, на основании принятого Банком заявления;

4.16.4. в случае окончания срока действия Пакета услуг «Прайм+» сертификат действует до даты, указанной в сертификате;

4.16.4. при окончании срока действия сертификата, предоставление Банком нового сертификата осуществляется на основании принятого Банком заявления при условии действия Пакета услуг «Прайм+» для Клиента и выполнении условий предоставления сертификата в соответствии с Тарифами Банка.

5. Сопровождение пакетов услуг «Мультикарта», «Привилегия-Мультикарта»

5.1. Взимание вознаграждения за обслуживание Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» осуществляется ежемесячно по итогам каждого полного календарного месяца пользования Пакетом услуг «Привилегия-Мультикарта». Списание вознаграждения за обслуживание осуществляется с Мастер-счета Клиента в рублях РФ в течение месяца, следующего за отчетным. Оплата вознаграждения возможна иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неоплаты Клиентом вознаграждения Банку за обслуживание Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта», а также при отсутствии или недостаточности на Мастер-счете Клиента в рублях РФ денежных средств, достаточных для оплаты вознаграждения за обслуживание Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта», сумма вознаграждения за обслуживание за отчетный месяц является задолженностью Клиента перед Банком до момента ее оплаты; частичная оплата вознаграждения не осуществляется. Пакет услуг «Привилегия-Мультикарта» продолжает действовать в течение календарного месяца, следующего за отчетным.

В случае неоплаты Клиентом вознаграждения Банку за 2 (два) полных календарных месяца пользования Пакетом услуг «Привилегия-Мультикарта», действие Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» прекращается.

В этом случае:

5.2.1. Происходит изменение Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» на Пакет услуг «Мультикарта».

5.2.2. Базовая карта соответствующей категории, предоставленная Клиенту в рамках Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта», продолжает действовать до истечения срока ее действия или до момента ее блокировки (при продлении срока действия Карт в соответствии с рекомендациями платежных систем/Банка России) и обслуживается в соответствии с Тарифами Банка по Пакету услуг «Мультикарта».

Базовая карта к Мастер-счету в рублях РФ, предоставленная Клиенту в рамках Пакета услуг «Мультикарта» при оформлении ДКО, продолжает обслуживаться и подлежит обязательному перевыпуску в течение срока действия ДКО на условиях Пакета услуг «Мультикарта».

5.2.3. Действующие Карты, оформленные Клиентом дополнительно в рамках изменяемого Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» (недоступные к оформлению в

рамках Пакета услуг «Мультикарта»), продолжают действовать до истечения срока их действия или до момента их блокировки (при продлении срока действия Карт в соответствии с рекомендациями платежных систем/Банка России) и обслуживаются в соответствии с Тарифами Банка по Пакету услуг «Мультикарта». Кредитные карты, выпущенные в рамках Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта», продолжают действовать и обслуживаться в соответствии с Тарифами Банка, установленными для этих Кредитных карт.

5.2.4. Действующие Карты, оформленные Клиентом дополнительно в рамках Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта» (доступные к оформлению в рамках Пакета услуг «Мультикарта»), обслуживаются на условиях Пакета услуг «Мультикарта».

5.2.5. Услуги, предоставленные в рамках Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта», изменяются на Услуги, доступные в рамках Пакета услуг «Мультикарта».

5.2.6. Сервисы, входящие в состав Пакета услуг «Привилегия-Мультикарта», блокируются.

6. Пролонгация Пакета услуг «Прайм+»

6.1. Если на дату окончания срока действия Пакета услуг «Прайм+» сумма денежных средств на Мастер-счете Клиента в рублях РФ достаточна для оплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка за следующий срок обслуживания подключенного у Клиента Пакета услуг «Прайм+», срок его действия автоматически продлевается на условиях, действующих в Банке по данному Пакету услуг на дату его пролонгации.

6.2. Вознаграждение за подключение на каждый последующий срок обслуживания имеющегося у Клиента Пакета услуг «Прайм+» в соответствии с Тарифами Банка списывается с Мастер-счета Клиента в рублях РФ не позднее последнего дня срока, прошедшего со дня предыдущей оплаты.

6.3. Если на дату окончания срока действия Пакета услуг «Прайм+» сумма денежных средств на Мастер-счете Клиента в рублях РФ отсутствует/недостаточна для оплаты вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка за подключение на последующий срок обслуживания, продление действия Пакета услуг «Прайм+» на новый срок не осуществляется. В этом случае:

6.3.1. Пакет услуг «Прайм+» изменяется на Пакет услуг «Мультикарта».

6.3.2. Дебетовая карта Прайм ВТБ, Цифровая карта, Экокарта, оформленные в рамках Пакета услуг «Прайм+», продолжают действовать до истечения срока их действия или до момента их блокировки (при продлении срока действия Карт в соответствии с рекомендациями платежных систем/Банка России) и обслуживаются в соответствии с Тарифами Банка для Пакета услуг «Мультикарта».

Кредитные карты Прайм ВТБ, выданные Клиенту в рамках Пакета услуг «Прайм+», блокируются (за исключением опциональной Кредитной карты Прайм ВТБ, продолжающей действовать в течение одного года (за который уплачено вознаграждение за опциональную Карту) с даты ее оформления). При отсутствии задолженности по Кредитному договору Кредитная карта Прайм ВТБ закрывается. В случае наличия задолженности по Кредитному договору погашение задолженности осуществляется в порядке, установленном Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО).

6.4. В случае окончания действия Пакета услуг «Прайм+» без дальнейшей его пролонгации и аннулирования Банком у Клиента статуса VIP, Банк уведомляет Клиента об окончании срока действия Пакета услуг «Прайм+» и о переводе Клиента из филиала/дополнительного офиса/ операционного офиса Банка, осуществляющего обслуживание и сопровождение операций VIP-клиентов (далее – Подразделение премиальной сети) на обслуживание в подразделение Банка, не осуществляющее обслуживание VIP-клиентов, в том числе с изменением номеров банковских счетов в

рамках действующих договоров счета, путем направления Банком Клиенту уведомления заказным письмом с уведомлением о вручении (далее – Уведомление) не позднее, чем за 30 календарных дней до даты перевода.

Клиент соглашается с тем, что его перевод на обслуживание из Подразделения премиальной сети в подразделение Банка, не осуществляющее обслуживание VIP-клиентов, в том числе с изменением номеров банковских счетов в рамках действующих договоров счета, осуществляется Банком на основании заявления Клиента, оформленного по форме Банка при обращении Клиента в Банк до даты перевода, указанной в Уведомлении, а в случае невозможности личного присутствия Клиента в Банке – на основании поручения, данного Клиентом в Заявлении/заявлении об изменении Пакета услуг, в дату перевода, указанную в Уведомлении.

Правила предоставления Подписки «ВТБ Плюс» в Банке ВТБ (ПАО)

1. Общие положения

Настоящие Правила предоставления Подписки «ВТБ Плюс» в Банке ВТБ (ПАО) (далее – Правила по Подписке) определяют общие условия и порядок предоставления Подписки «ВТБ Плюс».

Присоединение Клиентов к новой редакции Правил по Подписке осуществляется в порядке, установленном пунктом 5.5 Правил комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) (далее – Правила).

Настоящие Правила по Подписке являются неотъемлемой частью ДКО.

2. Термины и определения

В рамках настоящих Правил по Подписке используются следующие термины и определения:

Автопродление – функция автоматического продления Подписки на каждый следующий аналогичный Период Подписки.

Бесплатный период - период времени, на который Подписка предоставляется без взимания Стоимости Подписки с целью ознакомления Клиента с Подпиской. Длительность и условия предоставления Бесплатного периода устанавливаются Тарифами Банка.

Заявление на подключение Подписки «ВТБ Плюс» (Заявление на подключение Подписки) - заявление в виде Электронного документа, составленного Клиентом по форме Банка, в том числе с использованием Технологии «Цифровое подписание», и подписанное простой электронной подписью в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором ДБО, либо заявление на бумажном носителе, составленное по форме Банка, подписанное и переданное Клиентом в Банк при обращении в Офис Банка, и содержащее предложение Клиента на подключение Подписки.

Заявление на подключение/отключение функции «Автопродление» Подписки «ВТБ Плюс» (Заявление на подключение/отключение Автопродления) - заявление в виде Электронного документа, составленного Клиентом по форме Банка, в том числе с использованием Технологии «Цифровое подписание», и подписанное простой электронной подписью в соответствии с заключенным между Банком и Клиентом Договором ДБО, либо заявление на бумажном носителе, составленное по форме Банка, подписанное и переданное Клиентом в Банк при обращении в Офис Банка, и содержащее предложение Клиента на подключение/отключение Автопродления.

Льготный период – Период Подписки, в отношении которого Стоимость Подписки устанавливается на льготных условиях. Длительность и условия предоставления Льготного периода устанавливаются Тарифами Банка.

Оплата Подписки – оплата Клиентом Стоимости Подписки в порядке, предусмотренном настоящими Правилами по Подписке.

Подписка «ВТБ Плюс» (Подписка) – предоставление Клиенту возможности в течение Периода Подписки/Льготного периода/Бесплатного периода получать особые ценовые условия на продукты/услуги Банка и, при наличии, услуги партнеров Банка. Подписка доступна для подключения Клиентам – владельцам Пакета услуг «Мультикарта». Стоимость Подписки и перечень продуктов/услуг Банка и, при наличии, услуг партнеров Банка, входящих в Подписку, указываются в Тарифах Банка.

Период Подписки (Период) – период времени, на который предоставляется Подписка и в отношении которого устанавливается Стоимость Подписки. Период Подписки начинается

в дату Оплаты Подписки и действует до аналогичной даты в следующем месяце, не включая эту дату (например, Период Подписки, начавшийся 15 марта, будет действовать по 14 апреля включительно). При отсутствии в следующем месяце соответствующей даты, Период Подписки длится до последнего календарного дня такого месяца включительно.

Стоимость Подписки – размер вознаграждения Банка за соответствующий Период Подписки/Льготный период. Стоимость Подписки определяется Тарифами Банка.

Счет списания – Мастер-счет в российских рублях или иной счет Клиента в Банке, выбранный Клиентом в качестве Счета списания в Интернет-банке (при наличии технической возможности).

3. Подключение Подписки

3.1. Подключение Подписки осуществляется одним из следующих способов:

3.1.1. Подключение Клиенту Подписки по инициативе Банка с Бесплатным периодом. О подключении Подписки Банк уведомляет Клиента в Интернет-банке/SMS-сообщением на Доверенный номер телефона в день подключения Подписки.

3.1.2. При обращении Клиента в Контакт-центр и выражения в устной форме желания подключить Подписку (при наличии технической возможности). Подключение Банком Клиенту Подписки осуществляется с Бесплатным периодом в день обращения Клиента и подтверждается направлением Банком Клиенту уведомления в Интернет-банке/SMS-сообщением на Доверенный номер телефона.

3.1.3. Клиентом в Интернет-банке путем предоставления в Банк Заявления на подключение Подписки (при наличии технической возможности).

3.1.4. При обращении Клиента в Офис или Контакт-центр Банка и предоставления в Банк Заявления на подключение Подписки (при наличии технической возможности).

3.2. При подключении Подписки способами, указанными в подпунктах 3.1.3 – 3.1.4 настоящих Правил по Подписке, Подписка предоставляется с Бесплатным периодом. Длительность Бесплатного периода устанавливаются Тарифами Банка. Подписка начинает действовать с даты принятия Банком Заявления на подключение Подписки.

3.3. Принятие Банком Заявления на подключение Подписки, а также Заявления на подключение/отключение Автопродления подтверждается:

- направлением Банком Клиенту уведомления (Push-уведомления на ранее зарегистрированное в Банке Мобильное устройство Клиента/отображения статуса в Интернет-банке/SMS-сообщения на Доверенный номер телефона) в случае подписания Заявления на подключение Подписки/Заявления на подключение/отключение Автопродления в виде Электронного документа;

- путем выдачи Клиенту экземпляра Заявления на подключение Подписки/Заявления на подключение/отключение Автопродления, подписанного Клиентом, с отметками Банка: с указанием даты приема и подписи работника Банка, принявшего Заявление на подключение Подписки/Заявления на подключение/отключение Автопродления в случае подписания Заявления на подключение Подписки/Заявления на подключение/отключение Автопродления на бумажном носителе.

4. Условия предоставления и использования Подписки

4.1. Клиент уведомлен, что Банк имеет право осуществить подключение Клиенту Подписки в соответствии с подпунктом 3.1.1 настоящих Правил по Подписке с целью ознакомления Клиента с Подпиской.

4.2. При подключении Подписки способами, указанными в подпунктах 3.1.1 – 3.1.2 настоящих Правил по Подписке, в день окончания Бесплатного периода Банк уведомляет Клиента в Интернет-банке о его окончании. Для продолжения пользования Подпиской по окончании Бесплатного периода, Клиенту необходимо осуществить продление Подписки путем предоставления в Банк Заявления на подключение Автопродления посредством Интернет-банка или, при наличии технической возможности, при обращении в Офис или Контакт-центр Банка.

При бездействии Клиента Подписка продолжает действовать бесплатно в течение 3 (трех) календарных дней после завершения Бесплатного периода и далее приостанавливается.

Продление Подписки осуществляется с даты принятия Банком Заявления на подключение Автопродления и успешной Оплаты Подписки.

4.3. При подключении Подписки способами, указанными в подпунктах 3.1.3 – 3.1.4 настоящих Правил по Подписке (т.е. предоставления в Банк Заявления на подключение Подписки), или предоставления в Банк Заявления на подключение Автопродления в соответствии с пунктом 4.2 настоящих Правил по Подписке включена функция Автопродления.

4.4. Автопродление осуществляется неограниченное количество раз до его отключения Клиентом в соответствии с настоящими Правилами по Подписке, либо до реализации права Банка, предусмотренного пунктом 4.7 настоящих Правил по Подписке.

4.5. Клиент вправе в течение Периода Подписки/Льготного периода/Бесплатного периода отказаться от Автопродления, предоставив в Банк Заявление на отключение Автопродления посредством Интернет-банка или, при наличии технической возможности, при обращении в Офис или Контакт-центр Банка. В таком случае Подписка действует до даты окончания Периода Подписки/Льготного периода/Бесплатного периода, а предоставление услуг, входящих в Подписку, прекращается со дня, следующего за последним днем Периода Подписки/Льготного периода/Бесплатного периода.

4.6. Автопродление может быть заново подключено Клиентом путем предоставления в Банк Заявления на подключение Автопродления посредством Интернет-банка или, при наличии технической возможности, при обращении в Офис или Контакт-центр Банка, за исключением случая реализации права Банка, предусмотренного пунктом 4.7 настоящих Правил по Подписке. Подписка начинает действовать с даты принятия Банком Заявления на подключение Автопродления и успешной Оплаты Подписки (при отсутствии Бесплатного периода).

4.7. Клиент уведомлен, что Банк имеет право ограничить возможность Клиента по активации Автопродления либо отключить его с направлением Клиенту соответствующего уведомления в Интернет-банке, при этом Подписка продолжает действовать до конца Периода Подписки/Льготного периода/Бесплатного периода соответственно.

5. Условия Оплаты Подписки

5.1. Оплата Подписки осуществляется на основании распоряжения (заранее данного акцепта) Клиента, предоставленного в Заявлении на подключение Подписки или Заявлении на подключение Автопродления, путем списания денежных средств со Счета списания в размере Стоимости Подписки, установленной Тарифами Банка. Оплата Подписки возможна при отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений распоряжением денежными средствами на Счете списания, в том числе, наложения ареста, установления ограничений в виде приостановления операций по Счету списания, в том числе замораживания (блокирования) денежных средств.

5.2. В Период Подписки/Льготный период/Бесплатный период, при наличии технической возможности, Клиент вправе установить приоритетный Счет списания, с которого осуществляется Оплата Подписки, путем выбора соответствующего Счета списания в Интернет-банке.

5.3. Оплата Подписки за первый Период Подписки/Льготный период осуществляется в день, следующий за днем окончания Бесплатного периода при условии активированного Автопродления или при условии принятия Банком от Клиента Заявления на подключение Автопродления путем списания денежных средств со Счета списания.

5.4. Оплата Подписки за очередной Период Подписки/Льготный период, при активированном Автопродлении, осуществляется в день, следующий за днем окончания предыдущего Периода Подписки/Льготного периода путем списания денежных средств со Счета списания.

5.5. В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на Счете списания в дату Оплаты Подписки, Подписка продолжает действовать в течение 3 (трех) календарных дней после завершения Периода Подписки/Льготного периода/Бесплатного периода и далее приостанавливается.

В случае поступления в течение 3 (трех) календарных дней с даты предполагаемой Оплаты Подписки на Счет списания денежных средств в размере, достаточном для Оплаты Подписки, осуществляется Оплата Подписки на первый/очередной Период Подписки/Льготный период, при этом дата наступления очередной Оплаты Подписки не изменяется.

5.6. Проверка наличия денежных средств на Счете списания для Оплаты Подписки осуществляется Банком при активированном Автопродлении в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предполагаемой Оплаты Подписки, за который должна быть произведена Оплата Подписки. Предоставление Подписки возобновляется при списании денежных средств в размере Стоимости Подписки, установленной Тарифами Банка на дату списания, частичная Оплата Подписки не осуществляется. Предоставление Подписки на первый/очередной Период Подписки возобновляется со дня Оплаты Подписки.

5.7. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Стоимость Подписки с уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации в Тарифах Банка способом, указанным в подпункте «а» и/или «б» пункта 1.4 Правил. Банк также имеет право проинформировать Клиента о новой Стоимости Подписки путем размещения соответствующей информации в Интернет-банке. Новая Стоимость Подписки применяется к следующему Периоду Подписки/Льготному периоду, стоимость оплаченного на момент внесения изменений Периода Подписки/Льготного периода не подлежит изменению.

5.8. В случае, если Клиент не согласен с изменением Стоимости Подписки, он должен отключить Автопродление в соответствии с пунктом 4.5 настоящих Правил по Подписке до даты Оплаты Подписки за очередной Период Подписки/Льготный период. Продолжая пользоваться Подпиской с активированным Автопродлением Клиент подтверждает предоставление своего полного и безоговорочного согласия с изменением Стоимости Подписки.

5.9. Стоимость Подписки, уплаченная Клиентом, не пересчитывается и не возвращается Клиенту при наступлении любого из нижеперечисленных событий:

- Клиент в течение Периода Подписки/Льготного периода не воспользовался услугами в рамках Подписки или использовал такое право в неполном объеме;
- в случае прекращения предоставления Банком Подписки согласно пункту 6.5 настоящих Правил по Подписке;
- в случае расторжения ДКО, при этом предоставление Подписки прекращается с даты расторжения ДКО.

6. Прочие условия

6.1. При изменении Клиентом Пакета услуг «Мультикарта» на Коммерческий пакет услуг, Подписка действует до завершения оплаченного Периода Подписки, Автопродление не осуществляется.

6.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменить перечень банковских продуктов/услуг и, при наличии, услуг партнеров Банка, входящих в Подписку, с уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации в Тарифах Банка способом, указанным в подпункте «а» и/или «б» пункта 1.4 Правил. Банк также имеет право проинформировать Клиента о новом перечне банковских продуктов/услуг и, при наличии, услуг партнеров Банка путем размещения соответствующей информации в Интернет-банке. Вышеуказанные изменения вступают в силу с даты, указанной в Тарифах Банка, и применяются к следующему Периоду Подписки/Льготному периоду. Клиент уведомлен, что указанные обстоятельства не являются основанием для возврата или пересмотра Стоимости Подписки.

6.3. Обязательства Банка по предоставлению Клиенту Подписки считаются выполненными независимо от того, воспользовался Клиент услугами в рамках Подписки или нет.

6.4. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и партнерами Банка.

6.5. Банк вправе прекратить предоставление Подписки с уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка и/или в Интернет-банке. Предоставление Подписки прекращается в дату, указанную в соответствующем уведомлении, но не ранее 30 (тридцати) календарных дней с даты размещения уведомления. Подключение Подписки прекращается с даты размещения соответствующего уведомления на Сайте Банка и/или в Интернет-банке.