



TERMENII ȘI CONDIȚIILE APLICAȚIEI YOXO

Societatea Orange Romania S.A., cu sediul in Cladirea Tandem, Str. Matei Millo, nr. 5, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Inregistrare 9010105, capital social subscris si varsat 72.888.600,4 lei, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, numar de telefon +4021/203.33.33, prin prezentul document aducem la cunostinta Clientilor conditiile de utilizare a Serviciilor ("Serviciile") oferite de Aplicatia YOXO.

Termenii si conditiile (denumite in continuare "Termenii si conditiile") de mai jos au valoare contractuala intre Orange Romania (numita in continuare "Orange" sau "Orange Romania") si Client.

Folosirea Aplicatiei YOXO implica acceptarea termenilor si conditiilor de mai jos. Recomandam citirea cu atentie a acestora. Societatea Orange Romania S.A. isi asuma dreptul de a modifica aceste prevederi fara notificare prealabila.

Cea mai recenta versiune poate fi gasita accesand pagina "**Termeni si conditii**".

Aceasta Aplicatie este dedicat utilizarii de catre persoanele fizice strict in scopuri proprii.

1. Definitii

În prezentul document, termenii folosiți cu majusculă vor avea următoarea semnificație:

Abonament sau Abonament YOXO: înseamnă conventia privind furnizarea unui pachet de Servicii de comunicații electronice de către Orange România prin intermediul Rețelei Orange România, care poate cuprinde un anumit volum de Servicii de bază, conform celor menționate în Contract sau într-un act adițional la Contract, și Servicii Incluse, în baza cărora Clientul datorează Orange România plata Valorii Abonamentului. Utilizarea Abonamentului YOXO este guvernata de TERMENII SI CONDIȚIILE GENERALE PENTRU UTILIZAREA ABONAMENTULUI YOXO ("**Termeni conditii abonament YOXO**"), care fac parte integranta din prezentul set de Termeni si conditii si se aplica in totalitate. Termenii si conditiile abonament YOXO sunt disponibili [aici](#).

Aplicatia sau Aplicatia YOXO: aplicatie online dedicata administrarii Abonamentului YOXO prin intermediul căreia sunt furnizate informații despre abonamentul YOXO, situația contului de client Orange și prin care se pot efectua modificări asupra contului de client. Accesul la acest serviciu se poate face printr-un nume de utilizator și o parolă, cunoscuta doar de catre Client. Prin Aplicatia

„YOXO” Clienții își pot gestiona abonamentul YOXO, pot plăti factura YOXO cu cardul înscris în Aplicație, pot solicita schimbări de abonament, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, pot efectua acțiuni de administrare a contului de client Orange și își pot vizualiza facturile electronice.

Client: persoana fizică, semnatară a Contractului, ale cărei date de identificare sunt menționate în Contract și care folosește Serviciile furnizate de Orange România pentru nevoi proprii, fără a furniza la rândul său aceste Servicii către terți.

Date cu caracter personal: orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă, așa cum sunt acestea definite în reglementările referitoare la protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Magazinul online YOXO: facilitate oferită în cadrul Aplicației YOXO prin intermediul căreia Clientul poate comanda produse oferite de Orange Romania.

Orange România: Societatea Orange România S.A., cu sediul în Cladirea Tandem, Str. Matei Millo, nr. 5, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare

9010105, cu Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 72.888.600,4 lei, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank.

Servicii: serviciile Orange Romania la care Clientul are acces prin intermediul Aplicației YOXO în baza unui cont de utilizator al Aplicației.

2. Înregistrarea Clientului

Accesul la Serviciu este condiționat de înregistrarea prealabilă și se face numai prin intermediul unui nume de utilizator și al unei parole unice atribuite Clientului în cadrul procesului de înregistrare pentru utilizarea Serviciului.

Furnizarea serviciilor și/sau a produselor va începe imediat după îndeplinirea tuturor formalităților de înregistrare cerute.

În vederea utilizării Aplicației, Clientul trebuie să descarce Aplicația YOXO din App Store sau Google Play și să parcurgă următorii pași: înregistrarea în Aplicație cu un cont Orange sau crearea unui cont nou prin zAplicație (sunt necesare a fi completate 2 câmpuri: username și parola), configurarea resurselor de internet mobil, alegerea numărului de telefon (existent sau nu), scanarea cărții de identitate, adăugarea adresei de livrare, validarea datelor cardului bancar și validarea finală a comenzii făcute.

Informațiile furnizate trebuie să fie corecte. Optând pentru înregistrare, Clientul se obligă să furnizeze corect. Furnizarea unor date eronate poate avea ca efect imposibilitatea creării contului sau inactivarea/stergerea contului din aplicația YOXO de către Orange Romania.

Clientul va avea acces la Serviciu numai după acceptarea prealabilă, integrală și necondiționată, a Termenilor și Condițiilor și după introducerea corectă a tuturor datelor necesare pentru înregistrarea corectă în cadrul Serviciului. Accesul la Serviciu se face numai prin intermediul unei conexiuni la Internet și prin utilizarea unui program de navigare pe Internet. Cerințele tehnice minime pentru o furnizare corespunzătoare a serviciului sunt un terminal care să suporte și să fie dotat cu o conexiune la Internet (indiferent de furnizorul de servicii de date) și cu sistem de operare Android (versiunea 5.0 sau mai recent), iOS (versiunea 10.0 sau mai recent).

Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și utilizarea acesteia. Orange Romania nu poate fi tinuta responsabila pentru erorile survenite in urma neglijentei Clientului privind securitatea si confidentialitatea contului si a parolei sale. Clientul este in intregime responsabil pentru costurile generate de utilizarea serviciilor de date necesare accesarii Aplicatiei.

3. Copyright

Intregul continut al Aplicatiei YOXO - imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date - este proprietatea Orange Romania si a furnizorilor sai si este aparat de Legea pentru protectia drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industrială. Orice actualizari, produse sau upgrade-uri ale aplicatiei sau ale serviciilor furnizate, indiferent daca sunt efectuate, create sau dezvoltate de Orange Romania, sunt si vor ramane in proprietatea Orange Romania.

Clientul recunoaste si accepta ca orice contributie sub formă de servicii, sugestii, idei, rapoarte, identificarea de disfunctionalitati, de cheltuieli, sau orice alta contributie facuta de catre Client nu confera niciun drept, titlu sau interes in oricare dintre elementele sau componentele Serviciul sau Aplicatia.

Folosirea fara acordul Orange Romania a oricaror elemente enumerate mai sus se pedepseste conform legilor in vigoare.

Orange Romania acorda Clientului un drept de utilizare a Aplicatiei YOXO non-exclusiv, non-transferabil si revocabil in orice moment.

Licenta acordata in conditiile mai sus mentionate este oferita pe durata valabilitatii aplicatiei in masura conformarii clientului cu prezentul document. Licenta nu ofera niciun drept de accesare sau de utilizare, in orice mod, a codului sursa al aplicatiei sau ale componentelor de software ale acesteia. Prin urmare Clientul nu are dreptul de a:

1. Utiliza, copia, modifica, distribui, dezasambla sau decompila aplicatia sau parti componente ale software-ului in afara conditiilor mentionate in prezentul document;
2. Sub-licentia sau transfera Aplicatia YOXO sau parti componente ale software-ului Aplicatiei YOXO.

4. Accesul la Aplicatia YOXO

Orange Romania garanteaza Clientului acces in interes personal pe Aplicatia YOXO si nu ii confera dreptul de a descarca sau de a modifica partial sau integral Aplicatia, de a reproduce partial sau integral Aplicatia, de a copia, de a vinde/revinde sau de a exploata Aplicatia in orice alta maniera, in scopuri comerciale sau contrare intereselor Orange Romania fara acordul prealabil scris al acesteia.

5. Descrierea Serviciilor

Prin intermediul Serviciilor oferite de Aplicatia YOXO Clientul isi poate administra de oriunde si oricand serviciile de care au nevoie.

Clientii Orange Romania au acces la urmatoarele informatii si servicii:gestionarea Abonamentului YOXO, plata facturii YOXO cu cardul inscris in Aplicatie, modificarea de Abonament, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, acțiuni de administrare a contului de client Orange, vizualizare facturi electronice si achizitia de produse din Magazinul YOXO.

6. Magazinul Online YOXO

In vederea utilizarii Magazinului online YOXO va obligati sa ne furnizati corect numele, adresa si alte informatii necesare in vederea operarii comenzilor plasate. Pentru corectarea sau actualizarea acestor informatii, accesati meniul "Mai mult – Abonamentele tale" din cadrul Aplicatiei YOXO.

Prin crearea si accesarea Contului din aplicatia YOXO, precum si prin utilizarea parolei personale Clientul este responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea acestora. Orange Romania va da curs oricarei comenzi sosite de pe contul Clientului identificat cu parola corecta si nu poate fi tinuta raspunzatoare in niciun caz pentru contestarea ulterioara a efectuarii comenzii de catre Client.

Platile efectuate cu cardul pentru produsele comandate din Magazinul YOXO sunt efectuate prin intermediul solutiilor de plata online oferite de Romcard. In cazul platilor efectuate prin metoda de plata Oney, solutiile de plata sunt oferite de Checkout.com.

In vederea eliminarii riscului ca datele dumneavoastra sa intre in posesia si/sau sa fie folosite abuziv de catre terte persoane, Romcard SA garanteaza securitatea sistemelor informatice.

Informatiile privind datele cardului bancar (numar de card, data expirarii etc.) nu vor fi transferate sau stocate pe serverele Orange Romania sau pe serverele Romcard SA.

In cazul sistemului 3D Secure pentru plata cu carduri Visa sau MasterCard, datele legate de cardul dumneavoastra sunt introduse direct in sistemele Visa sau MasterCard, iar in cazul in care cardul dumneavoastra a fost emis de catre o banca certificata in sistemul 3D Secure, autorizarea tranzactiei se face doar dupa autentificarea dumneavoastra in acest sistem - introducerea unui cod/parola secreta stiuta numai de dumneavoastra, similar codului PIN la tranzactiile de la ATM.

7. Preturi

Preturile prezentate includ TVA (19%).

Produsele cumparate prin intermediul Magazinului online YOXO nu pot fi revandute sau distribuite in scopuri comerciale.

Pretul de achizitie prezentat pe factura va fi acelasi cu cel prezentat in Magazinul online YOXO la momentul achizitiei, pret la care se adauga TVA si costurile de livrare.

Termenul de valabilitate al preturilor si ofertei este cel mentionat in Magazinul online YOXO.

8. Plata produselor

Plata produselor comandate conform acestor Termeni si Conditii se poate efectua in avans prin intermediul cardului bancar.

Livrarea va fi efectuata numai dupa intrarea banilor in contul Orange Romania S.A. Platile online efectuate prin intermediul cardului de credit/debit, necesita completarea unui formular corespunzator. Daca tranzactia prin card este reusita, urmatorul ecran va ofera informatiile relevante pentru comanda.

Orange Romania accepta urmatoarele carti de credit/debit: Visa, Visa Electron, Mastercard/ Eurocard, Maestro, inclusiv cardurile virtuale Visa sau MasterCard. Folosind ca metoda de plata cardul bancar de credit/debit, comanda dumneavoastra va fi procesata imediat.

In cazul in care suma achitata in avans este mai mare decat valoarea produselor comandate, se va restitui clientului diferenta de bani.

In cazul in care suma achitata in avans este mai mica decat valoarea produselor comandate, clientul va trebui sa achite diferenta de bani in momentul livrarii, mai putin contravaloarea produselor achizitionate in rate lunare conform Angajamentului de plata agreat la data comenzii. Pentru aceasta ultima situatie, ca si pentru plata la livrare, produsele comandate trebuie achitate integral, in caz contrar nu se va efectua livrarea.

In cazul produselor achitate cu metoda de plata ONEY, se aplica urmatoarele:

- Oferă posibilitatea cumpararii in 3 sau 4 rate cu un card de DEBIT (inclusiv cardul de salariu) și este oferita pentru cumparaturi de minimum 450 lei si maxim 12.000 lei.
- Prima rata se achita pe loc
- Cardul trebuie sa nu expire / fie valid pana la achitarea ratelor
- Solutia 3x4x Oney este dedicata doar persoanelor fizice, majore si rezidente in Romania iar eligibilitatea Clientului este verificata exclusive de Oney, nu implica Orange Romania.

9. Livrarea produselor

Orange Romania isi rezerva dreptul sa efectueze validarea comenzilor inainte de onorarea lor, prin contactarea telefonica a clientilor.

Livrarea produselor se va face oriunde in Romania. Nu se va accepta decat o adresa de livrare pentru fiecare comanda.

Livrarea este gratuita pentru orice comanda cu produs din Magazinul online YOXO plasata de client din aplicatia YOXO.

Livrarea se va efectua in maximum 3 zile lucratoare de la data aprobarii comenzii. La livrare este necesara semnatura de primire si verificarea continutului pachetului in prezenta curierului. Orice reclamatie ulterioara in legatura cu lipsa unor elemente din pachetul primit nu va fi acceptata de Orange Romania.

Orange Romania Sisi rezerva dreptul sa intarzie sau sa anuleze livrari ale produselor comandate daca acestea nu pot fi onorate din motive independente de Orange Romania care includ: actiuni guvernamentale, impedimente de forta majora, razboaie, acte de terorism, proteste, rascoale, tulburari civile, incendii, explozii, inundatii, epidemii, greve.

In cazul in care clientul nu este gasit la adresa mentionata, curierul nostru va reveni de cel mult inca doua ori, dupa care comanda va fi returnata, clientul urmand sa suporte costurile unei noi expeditii, indiferent de valoarea produselor comandate.

Orange Romania isi rezerva dreptul sa nu furnizeze serviciul de impachetare cadou.

Orange Romania. nu poate garanta disponibilitatea in stoc a tuturor produselor prezentate. Orange Romania va informa Clientul despre indisponibilitatea produsului.

Cu acordul Consumatorului, Orange Romania poate livra un produs sau serviciu similar de o calitate si pret echivalente cu cele solicitate initial in cazul indisponibilitatii produsului sau serviciului comandat. In caz contrar se va recurge la rambursarea de catre Orange Romania a sumei

platite de catre Client intr-un termen de maximum 7 zile calendaristice. Imaginile sunt prezentate pe site cu titlu de exemplu, iar produsele livrate pot diferi fata de imagini in orice mod (culoare, accesorii, aspect etc.). Orange Romania si furnizorii sai isi rezerva dreptul sa modifice specificatiile tehnice ale produselor fara o notificare prealabila.

Continutul site-ului (texte, descrieri ale produselor, caracteristici tehnice, imagini, simboluri) a fost alcatuit in colaborare stransa cu reprezentantii marilor respective in Romania. Din acest motiv, Orange Romania nu isi asuma responsabilitatea pentru descrierile produselor prezentate in magazinul nostru, acestea fiind identice cu cele puse la dispozitia noastra de catre reprezentantii fiecarei marci.

Toate produsele sunt insotite de certificatul de garantie original emis de furnizorul nostru.

Valoarea maxima a obligatiilor Orange Romania pentru Magazinul online YOXO fata de orice client in cazul nelivrării sau a livrării necorespunzătoare este valoarea sumelor incasate de Orange Romania. de la Client.

10. Dreptul de retragere

Orange Romania respecta drepturile conferite de Legea nr.365/2002 privind comerțul electronic, precum si de Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative.

Clientul are dreptul sa notifice comerciantul, din Aplicatia YOXO ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 30 zile calendaristice de la data primirii produsului sau, in cazul prestarilor de servicii, de la data confirmării incheierii contractului, revenind la conditiile contractuale anterioare.

In cazul in care Clientul isi exercita dreptul de retragere din contractul de servicii incheiat prin mijloace de comunicare la distanta si a utilizat serviciile pana la momentul notificării retragerii, va fi obligat la plata acestora.

In cazul in care Clientul a optat pentru activarea unui contract cu numar nou, iar numarul s-a activat, acesta se va anula in urma solicitării de retur comanda online.

Pachetul returnat va fi trimis complet, continand toate accesoriile aferente produsului.

Orange Romania va rambursa toate sumele pe care le-a primit drept plata din partea Clientului nu mai tarziu de 14 zile de la data la care este informat de decizia de retragere din contract a Clientului.

11. Returnarea produselor

Clientul are dreptul sa notifice comerciantul din Aplicatia YOXO, sectiunea Comenzi si Retur, ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 30 zile calendaristice de la data primirii produsului.

Produsele achizitionate din Magazinul online YOXO pot fi returnate doar prin curier (aceeasi modalitate prin care au fost livrate initial clientului), prin anunt prealabil in aplicatia YOXO, sectiunea Comenzi si Retur sau Serviciul Clienti 300, apel taxat cu 0.05 eur/minut, TVA inclus.

In cazul returului prin modalitatea descrisa mai sus, plata transportului va fi suportata de catre Orange Romania. Nu se vor putea returna echipamente in situatiile in care:

- au intervenit defecte de orice fel ca urmare a instalarii sau folosirii unor programe (software) care nu au fost livrate de catre producator;
- s-au facut interventii neautorizate inclusiv reparatii executate de persoane sau firme neautorizate de producator;
- se constata nerespectarea de catre cumparator a conditiilor de manipulare, transport, pastrare, instalare, punere in functiune, utilizare si intretinere prevazute in documentatia ce insoteste produsul sau in conditiile ce contravin standardelor tehnice din Romania;
- exista deteriorari termice, mecanice si plastice ale produselor datorate loviturilor, expunerii la surse de caldura, accidentelor, vibratiilor, intemperiiilor sau neglijentei in utilizare;
- s-au folosit baterii, surse de alimentare sau alte accesorii decat cele aprobate de producator; produsul prezinta urme de lichid de orice natura (apa, solventi, uleiuri, vopsele, acizi etc.), iar acest contact este dovedit prin activarea etichetelor martor de umezeala instalate pe produs, prin urma de oxidare sau prin prezenta de lichide pe orice suprafata a produsului;
- s-au facut interventii neautorizate asupra programului (software) furnizat impreuna cu echipamentul; exista neconcordanta intre seria telefonului inregistrata in certificatul de garantie, cel inregistrat pe telefon si cel din programul (software) al telefonului;
- se constata schimbarea starii generale a telefonului, inclusiv decodarea neautorizata. Pentru accesoriile consumabile de tipul foliilor de protectie display, avand in vedere faptul ca desigilarea conduce la imposibilitatea de reutilizare, produsul odata desigilat nu mai poate fi returnat.

Modalitatile de solicitare retur sunt:

- online, sectiunea Comenzi si Retur - > Returneaza;
- prin apel 300 la Serviciul Clienti, taxat cu 0.05 eur/minut, TVA inclus sau la numarul 0374300300 tarif normal.

In momentul primirii solicitarii de retur, Orange Romania va informa Clientul ca in 3 zile lucratoare, curierul va ajunge la adresa mentionata pentru preluare colet.

Costurile returului, astfel cum este mentionat in paragraful anterior, vor fi suportate de catre Orange Romania. Produsele achizitionate din magazinul YOYO pot fi returnate curierului.

Returnarea contravalorii comenzii online din magazinul YOYO se va face in contul bancar din care s-a facut plata initiala, in termen de 14 zile calendaristice de la momentul la care s-a inregistrat cererea de retur.

In cazul produselor achitate cu metoda de plata ONEY, returnarea contravalorii se va realiza de catre compania Oney.

12. Garantia produselor

Produsele cumparate prin intermediul Magazinului online YOYO beneficiaza de garantia practicata de furnizorul fiecarei marci in parte, cu respectarea prevederilor legale in vigoare. Astfel, fiecare produs va fi insotit de

certificatul de garantie al producatorului, care asigura direct sau prin reprezentantii sai service pentru produsul respectiv.

In cazul in care Clientul semnaleaza o lipsa de conformitate a produsului achizitionat prin intermediul Magazinului online YOXO in primele 24 de ore de la momentul livrarii, Orange Romania va dispune inlocuirea produsului. Orice lipsa de conformitate a produsului care va fi semnalata de Client ulterior acestui termen, va fi inlaturata prin aducerea la conformitate prin reparare, in baza garantiei legale de conformitate, intr-un termen ce nu poate depasi 15 zile de la momentul predarii produsului la unitatea de service sau direct intr-un Magazin Orange.

13. Drepturile si obligatiile partilor

1. Drepturile si obligatiile Orange Romania

Orange Romania va asigura respectarea confidentialitatii tuturor informatiilor puse, prin intermediul Serviciilor, la dispozitia Clientului, dar nu va fi, in nici intr-un caz, raspunzator pentru respectarea vreunei obligatii de confidentialitate in ceea ce priveste informatiile pe care Clientul le-a dezvaluit tertilor.

Orange Romania nu raspunde pentru securitatea comunicatiilor si pentru integritatea informatiilor ce tranziteaza reseaua Internet.

Orange Romania isi rezerva dreptul sa stearga sau sa modifice orice informatie pe care Clientul a introdus-o in paginile Serviciului si care ar putea cauza functionarea necorespunzatoare a Serviciului.

Orange Romania nu va fi raspunzator pentru urmatoarele: (1) erori generate de software, caderi de retea, alterarea si/sau de-securizarea informatiilor care tranziteaza alte sisteme decat cele ale Orange Romania sau datorate caderii retelei oricarui alt tert; (2) folosirea frauduloasa a retelei de catre Client.

Orange Romania va depune toate eforturile pentru a asigura utilizarea Serviciilor de catre Client in conditii de maxima securitate si confidentialitate, fara a putea garanta insa acest lucru.

Orice optiune a Clientului, referitoare la factura si/sau achizitionarea de noi servicii sau de versiuni superioare ale serviciilor deja achizitionate, va fi acceptata de catre Orange Romania in conformitate cu termenii YOXO.

Orange Romania poate decide oricand suspendarea furnizarii, modificarea sau intreruperea furnizarii Serviciilor cu efect imediat si fara un anunt prealabil, in scopul efectuarii unor reparatii sau lucrari de intretinere sau in scopul imbunatatirii performantelor Serviciilor sau pentru un alt motiv, oricare ar fi acesta.

Orange Romania isi rezerva dreptul de a suspenda sau sterge datele de autentificare ale Clientului, fara vreo notificare prealabila sau alta formalitate:

- in cazul in care se creeaza de catre aceleasi client, in mod nejustificat sau cu intentii de fraudare, un numar foarte mare de conturi de Client;
- in caz de folosire abuziva sau neautorizata a Serviciilor, sau in orice situatie de natura sa creeze un risc pentru orice client sau pentru Orange Romania;

Orange Romania nu va fi raspunzatoare pentru orice pagube, directe sau indirecte, suferite de Client ca urmare a incalcarii de catre acesta a prevederilor Termenilor si Conditieiilor.

Orange Romania isi rezerva dreptul de a aduce periodic modificari si actualizari prevederilor prezentului document fara necesitatea informarii Clientului. Prin continuarea utilizarii Aplicatiei Clientul este de acord cu continutul Termenilor si Conditiei valabili la data accesarii.

2. Drepturile si obligatiile Clientului

Clientul se obliga sa utilizeze serviciile oferite prin intermediul Aplicatiei YOYO numai in scopuri licite si numai potrivit destinatiei si functiunilor acestora.

Clientul are obligatia de a pastra confidentialitatea informatiilor de acces la Servicii, fiind unicul raspunzator pentru orice consecinte pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informatii de acces catre un tert, indiferent daca divulgarea a fost intentionata, din neglijenta sau din imprudenta.

Clientul este unicul responsabil si raspunzator pentru utilizarea Serviciilor si pentru orice consecinta produsa ca urmare a utilizarii acestora, prin accesul cu nume de utilizator si parola proprii, chiar si in situatia in care Serviciul nu este folosit de catre Client, ci de o alta persoana folosind numele de utilizator si parola atribuite Clientului, daca a intrat in posesia acestor date ca urmare a intentiei, neglijentei sau imprudentei Clientului.

Clientul trebuie sa completeze in cadrul procesului de inregistrare informatii complete, corecte si de actualitate. Ca urmare a modificarii acestor date, in cursul procesului de inregistrare sau ulterior in cadrul procesului de administrare a profilului personal, va prevala si va fi valabila ultima modificare a datelor.

Clientul trebuie sa pastreze confidentialitatea numelui de utilizator si a parolei asociate si se angajeaza ca va notifica imediat Orange Romania daca orice terta parte neautorizata, identificata sau neidentificata, le utilizeaza sau acceseaza Serviciile prin intermediul acestora, sau a devenit in masura sa o faca.

Clientul se obliga sa nu lase nesupravegheat calculatorul dupa introducerea datelor de acces, astfel incat nici o alta persoana neautorizata sa nu poata folosi Serviciile in numele Clientului. Inainte de a pleca de langa punctul de lucru, Clientul trebuie sa se deconecteze de la Aplicatie.

Pentru evitarea oricarui dubiu, Clientul este in intregime responsabil pentru continutul datelor stocate in contul sau si pentru orice mesaje transmise sau primite pe contul sau. Clientul garanteaza ca este utilizatorul legal al serviciilor Orange si ca este autorizat legal pentru a folosi in procesul de inregistrare orice nume sau marca de comert si ca utilizarea oricarui nume sau marci de comert nu incalca dreptul unui tert.

Clientului ii este interzisa utilizarea ca nume de utilizator a oricarui sir de caractere care incepe, se termina sau cuprinde un sir de caractere ce reprezinta o denumire, firma sau marca inregistrata sau o parte semnificativa si sugestiva dintr-o denumire, firma sau marca inregistrata, care poate crea o confuzie sau asociere cu o denumire, firma sau marca inregistrata. Orange Romania isi rezerva dreptul de a sterge, modifica sau inlocui oricand un cont care are asociat un nume de utilizator ce nu respecta conditiile de activare.

Clientul este de acord ca Orange Romania nu poate garanta ca orice nume de utilizator solicitat in procesul de inregistrare in Serviciu va fi disponibil sau aprobat spre utilizare.

Clientul trebuie sa se asigure ca orice instructiune sau operatiune pe care o realizeaza in cadrul Aplicatiei YOYO este corecta si completa, in caz contrar Orange Romania nefiind raspunzator pentru erorile aparute.

Clientul este responsabil pentru toate erorile care conduc la pierderi materiale, dacă el a acționat cu intenție, neglijența sau imprudența, cum ar fi prin facilitarea tranzacțiilor neautorizate sau prin tentative frauduloase. Pentru acest motiv, Clientul trebuie să își însușească și să respecte clauzele de securitate a accesului continute în acești Termeni și Condiții.

Clientul va răspunde pentru următoarele: (1) cheltuielile efectuate pentru conectarea la rețeaua Orange România, indiferent de producătorul echipamentului cu care s-a făcut conectarea; (2) costul Echipamentelor necesare, precum și cheltuielile legate de întreținerea acestor Echipamente; (3) folosirea contului/rilor sau/sale, a numelui de utilizator cât și pentru păstrarea confidențialității parolei/lor proprii.

Clientul ia act de faptul că accesul la anumite funcțiuni ale Serviciilor pot fi restricționate pe toată durata în care furnizarea către Client a tuturor sau a unei părți din serviciile Orange este suspendată, indiferent de cauza suspendării.

Clientul va informa Orange cu privire la orice utilizare neautorizată a contului sau cu privire la orice amenințare la adresa securității contului sau, imediat ce are cunoștința de survenirea unei astfel de fapte.

14. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Aplicației YOXO, vă rugăm să consultați Politica de confidențialitate, disponibilă la următorul <https://www.yoxo.ro/app/pdf/politica-de-confidentialitate.pdf> („**Politica de confidențialitate**”). Politica de confidențialitate vă oferă informații detaliate cu privire la modalitatea în care sunt utilizate datele dvs., precum categoriile de date cu caracter personal prelucrate, scopurile prelucrării, drepturile dvs. și modalitatea în care le puteți exercita.

Suplimentar, prevederile Politicii de confidențialitate se completează cu Politica de Confidențialitate Orange România privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal disponibilă la următorul link: <https://www.orange.ro/gdpr/>. În caz de discrepanță între prevederile Politicii de confidențialitate și cele ale Politicii de confidențialitate Orange România privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, prevederile Politicii de confidențialitate vor prevala cu privire la prelucrările aferente Aplicației YOXO.

15. Răspunderea Orange Romania

Orange este responsabil pentru asigurarea resurselor necesare pentru funcționarea corectă a Aplicației YOXO și a serviciilor acesteia și se angajează să ia orice măsuri rezonabile pentru menținerea continuității și calității acestora, fără a putea garanta obținerea unui rezultat final. Clientul ia la cunoștință și este de acord că Orange nu oferă nicio garanție că Aplicația YOXO sau serviciile furnizate prin intermediul acesteia sunt lipsite de erori sau potrivite utilizării urmarite de Client.

Pentru a putea beneficia complet de serviciile furnizate Clientul ar putea fi nevoit să descarce actualizări ale Aplicației YOXO, atunci când acestea sunt disponibile. Orice variantă a Aplicației YOXO descărcate este valabilă pentru o perioadă limitată de timp. Orange nu are nici un control asupra eventualelor schimbări tehnice, legislative sau de reglementare care guvernează aplicarea Serviciilor.

In momentul utilizarii serviciilor Aplicatiei YOXO se poate oferi Clientului posibilitatea accesului spre site-uri apartinand unor terte parti. Orange Romania nu poate oferi nicio garantie si nu isi asuma niciun fel de responsabilitate cu privire la accesul sau continutul acestor site-uri sau a altor site-uri la care acestea fac trimitere. Orange Romania nu isi asuma niciun fel de responsabilitate cu privire la practicile de confidentialitate, continutul sau practicile utilizate de astfel de site-uri. Orange Romania atrage atentia asupra faptului ca utilizarea de catre Client a unor servicii furnizate de astfel de site-uri poate fi subiectul unor alti termeni si conditii, furnizate de catre operatorului respectivelor site-uri, iar acceptarea acestora cade in intregime in responsabilitatea Clientului.

16. Litigii

Orice litigiu aparut in legatura cu utilizarea acestei Aplicatii va fi rezolvat pe cale amiabila. In cazul in care nu s- a reusit stingerea conflictului pe cale amiabila, competenta revine instantelor de judecata romane.

Produsele sunt oferite dupa cum sunt prezentate si in limita stocului disponibil.

17. Utilizarea Aplicatiei YOXO

Utilizatorii aplicației YOXO pot oferi feedback legat de experiența cu serviciul și cu aplicația YOXO prin intermediul unui formular de feedback. Acesta este disponibil în secțiunea “Help”- “Feedback” sau după efectuarea unor acțiuni din aplicația YOXO (de ex, la prima accesare a aplicației sau după activarea unei opțiuni). Prin completarea acestui formular, utilizatorii aplicației YOXO își exprimă acordul pentru cesiunea exclusivă către Orange România SA a tuturor drepturilor de autor și conexe asupra textului feedbackului și a eventualelor imagini sau elemente de design folosite de utilizator pentru furnizarea feedbackului, pe toată durata de protecție a acestora, pe toate teritoriile, pentru a fi folosite și distribuite de către Orange România SA pe diverse canale de comunicare YOXO (Facebook, Instagram, TikTok, etc). Feedbackul folosit va fi anonimizat; acesta nu va fi asociat cu niciun element de identificare a celui care l-a oferit.

Prin utilizarea Aplicatiei YOXO, Clientul este de acord cu acesti Termeni si conditii. In eventualitatea in care Clientul nu este de acord cu acesti Termeni si conditii, nu poate accesa sau utiliza Aplicatia YOXO.

In eventualitatea unor modificari ale Termenilor si conditiilor, termenii revizuiti vor fi postati in Aplicatie iar clientul va fi informat cu privire la acest lucru prin solicitarea de actualizare a Aplicatiei. Utilizarea Aplicatiei YOXO ulterior acestor modificari ale Termenilor si Conditiiilor si ulterior actualizarii Aplicatiei este asimilata acceptarii acestora.