

## **Политика конфиденциальности персональных данных пользователей**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователей (далее - Политика) является неотъемлемой частью публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://семья2024.рф/> (далее- Сайт).

Использование материалов и сервисов Сайта означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных (далее - Пользователь) с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования материалов и сервисов Сайта.

### **1. Термины и определения**

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому на основании такой информации Пользователю, которую он предоставляет о себе самостоятельно при регистрации, создании учетной записи, или в процессе использования материалов и сервисов Сайта.

К такой информации, в частности, можно отнести любую предоставленную Пользователем информацию: фамилия, имя, отчество, номер телефона, электронная почта, а также другую информацию, в том числе программного обеспечения, IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере (или иной программе с помощью которой осуществляется доступ с материалам и сервисам Сайта), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

При этом передача персональных данных осуществляется в соответствии с предписаниями уполномоченных органов или в соответствии с условиями Соглашения об использовании материалов и сервисов интернет-сайта, являющемся публичной офертой, размещенной на Сайте (далее - Соглашение), в соответствии с которым Пользователь дает свое согласие на такую обработку.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательные требования о надлежащем соблюдении правил их обработки, хранения, недопущении их распространения.

**Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, направленные на идентификацию Пользователя с целью предоставления доступа к официальному сайту Года семьи, расположенному по адресу <https://годсемьи2024.рф>, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и получение подтверждения достоверности, указанной Пользователем информации.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных Пользователя в электронной системе или уничтожаются материальные носители персональных данных.

Уничтожение данных осуществляется в отношении Пользователя, который принял условия Соглашения и в дальнейшем по запросу отозвал свое согласие на обработку персональных данных или истек срок хранения данных Пользователя, в соответствии с условиями Соглашения, или иных установленных действующим законодательством оснований.

**Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

**Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия Пользователя или на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

**Согласие на обработку персональных данных** – добровольное совершение конклюдентных действий Пользователем при осуществлении регистрации на Сайте, а именно проставление отметки в соответствующей

графе, которая предусмотрена для выражения Пользователем согласия на обработку предоставленных им персональных данных (далее – ПДП) и безусловного принятия (акцепта) условий Соглашения и настоящей Политики конфиденциальности по работе с ПДП.

**Панель управления учетной записью Пользователя** - веб-страница, предназначенная для пользования возможностями, предоставленными Сайтом Пользователю, поддержания актуальности контактной информации Пользователя и предоставления им иной информации, необходимой для предоставления доступа к Сайту. Доступ к странице учетной записи организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Пользователя. В панели управления учетной записью Пользователя указываются, изменяются и хранятся его персональные данные.

**Учетная запись пользователя (Аккаунт/Личный кабинет)** – интернет-пространство, защищенное паролем. Содержит информацию о Пользователе и учет его работы на Сайте. Учетная запись содержит личные и контактные данные, предоставленные Пользователем при регистрации на Сайте и в ходе работы на Сайте, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, иные данные установленные в материалах и сервисах Сайта.

**Файл cookie** – небольшой фрагмент данных, который отправляется сервером веб-сайта, и хранится на устройстве (оборудовании) Пользователя. Используется для сохранения определенных данных о Пользователе, в том числе каких-либо настроек и предпочтений.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области информационной безопасности.

2.2. Цель разработки Политики конфиденциальности - определение порядка обработки и защиты персональных данных всех Пользователей Сайта, данные которых подлежат обработке исключительно в целях

предоставления доступа к материалам и сервисам Сайта и соблюдения законодательства Российской Федерации в области связи, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина Российской Федерации при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

2.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

2.4. Уведомление Пользователя об изменении Политики осуществляется посредством размещения Политики в новой редакции на Сайте.

2.5. Продолжение использования Сайта Пользователем после размещения Политики в новой редакции признается Пользователем безусловным принятием новых условий Политики в полном объеме.

### **3. Состав персональных данных**

3.1. Настоящей Политикой Пользователь уведомляется о том, что для повышения удобства работы на Сайте используются файлы cookie, сервис Яндекс.Метрика, который может получать доступ к персональным данным Пользователя в связи с использованием Сайта.

Оставаясь на Сайте, Пользователь безусловно соглашается с настоящей Политикой.

3.2. В состав персональных данных Пользователя, входят:

3.2.1. Персональные данные, предоставляемые добровольно и самостоятельно Пользователем в связи с регистрацией на Сайте:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- сведения о контактном номере телефона и адресе электронной почты;

Для осуществления Пользователем подписки на обновления Сайта достаточно сообщить адрес электронной почты.

3.2.2. Персональные данные, предоставляемые в связи с обращением Пользователя с соответствующими запросами (об обработке ПДП, о прекращении обработки ПДП и др.):

- фамилия, имя, отчество (при наличии) обратившегося;

- паспортные данные;
- сведения о причинах и цели обращения;
- сведения о наличии учетной записи на Сайте и возможности его идентификации;

При этом запрос, считается направленный непосредственно самим Пользователем.

3.2.3 Дополнительные персональные данные Пользователя, предоставленные Пользователем по личной инициативе без истребования таковых, в соответствии с условиями настоящей Политики и Соглашением.

3.3. Данные, указанные в пункте 3.2. настоящей Политики хранятся в электронном виде, содержащие сведения о Пользователе, полученные в результате заполнения и направления Пользователем установленной формы регистрации в Личном кабинете на Сайте, а также добровольного предоставления Пользователем дополнительных сведений о себе.

Форма предусматривает представление Пользователем:

- фамилии, имени, отчества (при наличии), сведений о контактном номере телефона и электронной почты;
- согласия на обработку персональных данных;
- согласия Пользователя с Соглашением, размещенным на Сайте и присоединения к нему путем его акцепта.

3.4. Сведения хранятся в электронном виде, полученные из Личного кабинета Пользователя на Сайте, указанные самим Пользователем, содержащие данные о Пользователе.

#### **4. Цель обработки персональных данных**

4.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления материалов и сервисов или исполнения Соглашения, в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

Целью обработки персональных данных Пользователя является осуществление комплекса действий, направленных на реализацию следующих задач:

- создание и поддержание аккаунта Пользователя (учетной записи Пользователя) на Сайте;
- идентификации Пользователя на странице учетной записи Пользователя и предоставления доступа к материалам и сервисам Сайта;
- предоставления Пользователю информации, материалов и сервисах Сайта;
- коммуникации с Пользователем (форма обратной связи и др.);
- выполнение полномочий и обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- направления Пользователю новостных материалов при условии оформления Пользователем соответствующей подписки.

4.2. Условием прекращения обработки персональных данных является соответствующее требование (запрос) Пользователя на удаление его персональных данных, иные основания установленные Соглашением и действующим законодательством.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

## **5. Сбор и защита персональных данных**

5.1. Порядок получения (сбора) персональных данных:

5.1.1. Все персональные данные Пользователь предоставляет лично, добровольно в электронной форме.

5.1.2. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных хранится в электронном виде.

5.1.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики, действует до момента: достижения целей их обработки;

в случае удаления учетной записи на Сайте – до даты удаления, либо до отзыва согласия Пользователем.

5.1.4. Обработка персональных данных Пользователя без их согласия осуществляется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных осуществляется на основании действующего законодательства Российской Федерации;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

5.2. Порядок обработки персональных данных:

5.2.1. Пользователь предоставляет достоверные сведения о себе.

5.2.2. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться исключительно в целях, установленных Соглашением, Политикой и при соблюдении законодательства Российской Федерации.

5.3. Защита персональных данных.

5.3.1. Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователя, а также от иных неправомерных действий.

5.3.2. Защита персональных данных Пользователя осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.4. Хранение персональных данных.

5.4.1. Персональные данные Пользователей в электронном виде хранятся на электронных системах;

5.4.2. Защита доступа к персональным данным Пользователя обеспечивается:

- использованием лицензированных антивирусных программ, не допускающих несанкционированный вход и доступ к персональным данным Пользователя;
- разграничением прав доступа к использованию учетной записи;

- наличием межсетевого экрана.

5.4.3. Ответы на письменные запросы о персональных данных Пользователя даются только с письменного согласия самого Пользователя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Персональные данные могут быть переданы по официальному запросу (предписанию) уполномоченных и компетентных государственных органов без получения согласия Пользователя.

## **6. Передача и хранение персональных данных**

### **6.1. Передача персональных данных:**

6.1.1. Под передачей персональных данных Пользователя понимается передача информации по каналам связи и/или на материальных носителях.

6.1.2. При передаче персональных данных Пользователя должны соблюдаться следующие требования:

- не сообщать третьим лицам персональные данные Пользователя в коммерческих целях;

- не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;

- уведомить третьих лиц, получающих персональные данные Пользователя о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;

- разрешать доступ к персональным данным Пользователя только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для выполнения конкретных функций;

- предоставлять доступ Пользователя к своим персональным данным при обращении либо при получении запроса Пользователя.

6.1.3. Трансграничная передача персональных данных Пользователя не осуществляется.

### **6.2. Хранение персональных данных.**

6.2.1. Под хранением персональных данных Пользователя понимается существование записей в электронных системах.

Персональные данные Пользователя хранятся на электронных системах и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации.

6.2.2. Хранение персональных данных Пользователя должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено Соглашением и законодательством Российской Федерации.

6.2.3. В течение срока хранения персональных данные не могут быть обезличены или уничтожены.

6.2.4. По истечении срока хранения персональных данные должны быть обезличены или уничтожены в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Блокировка, обезличивание, уничтожение персональных данных Пользователя**

7.1. Порядок блокировки и разблокировки персональных данных:

7.1.1. Блокировка персональных данных Пользователя осуществляется с момента соответствующего запроса Пользователя.

7.1.2. Блокировка персональных данных подразумевает временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

7.1.3. Блокировка персональных данных Пользователя может быть временно снята, если это требуется для соблюдения законодательства Российской Федерации.

7.1.4. Разблокировка персональных данных Пользователя осуществляется по соответствующему обращению или заявлению Пользователя.

7.1.5. Повторное согласие Пользователя на обработку его персональных данных (при необходимости его получения) влечет разблокирование его персональных данных.

7.2. Порядок уничтожения персональных данных Пользователя.

7.2.1. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных

данных в электронной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных, а также прекращение какого-либо доступа к персональным данным.

7.2.2. Уничтоженные персональные данные Пользователя в электронных системах восстановлению не подлежат.

7.2.3. Операция уничтожения персональных данных необратима.

7.2.4. Срок уничтожения персональных данных соответствует сроку, определенному законодательством Российской Федерации.

## **9. Права Пользователя**

9.1. Пользователь имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав;

- требовать перечень обрабатываемых персональных данных, и источник их получения;

- получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

9.2. Пользователи вправе направлять свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу указанному на Сайте, или форме электронного документа через форму обратной связи на Сайте.

Запрос, направляемый Пользователем, в письменной форме должен соответствовать следующим требованиям, а именно:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- паспортные данные;

- почтовый адрес и иные контактные данные;
- сведения о причинах и цели обращения;
- сведения о наличии личного аккаунта на Сайте и возможности его идентификации.

При этом письменная форма запроса должна содержать подпись заявителя или его законного представителя.

При необходимости в целях оперативного и полного рассмотрения запроса (обращения) Пользователя может быть запрошена дополнительная информация.

## **10. Претензионный порядок и разрешение споров**

10.1. В случае возникновения разногласий или споров в рамках настоящей Политики обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке заинтересованное лицо вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных**

11.1. Нарушение обязательств по обеспечению выполнения условий настоящей Политики влечет ответственность за убытки, понесенные Пользователем, в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.